

GRUM

També conegut com a faixí o mosso d'equipatge, és un empleat que pertany al departament de recepció i la seva responsabilitat principal és atendre la clientela des de l'entrada fins a la sortida, ajudar-lo amb les maletes o amb altres serveis personalitzats.

Funcions:

- ✓ Portar l'equipatge dels hostes fins a la recepció o, fins i tot, fins a la pròpia habitació.
- ✓ Executar tasques d'atenció al client en serveis que li siguin sol·licitats com en la reserva d'entrades o en la sol·licitud de taxis.
- ✓ Informar dels serveis de l'hotel.
- ✓ Fer el control i l'emmagatzematge dels equipatges a consigna.
- ✓ Acompanyar la clientela fins a l'habitació per explicar el funcionament dels llums, aparells electrònics i altres serveis.
- ✓ Portar els hostes pel complex turístic utilitzant els vehicles de l'hotel.

Es requereix:

- ✓ Professional entusiasta, amable i motivat, amb ganes d'aprendre i desenvolupar-se.
- ✓ Experiència demostrable com a mosso d'equipatge o botons, preferiblement en un complex turístic o hotel de 5*.
- ✓ Domini de l'anglès.
- ✓ Permís de conduir europeu vàlid de classe B.

Es valora:

- ✓ Domini d'un segon idioma (alemany, francès, rus).

S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu.
- ✓ Salari segons conveni.
- ✓ Jornada completa.