

BOTONES

También conocido como fajín o mozo de equipaje, es un empleado que pertenece al departamento de recepción y su responsabilidad principal es la atención al cliente desde la entrada hasta la salida, ayudándole con las maletas o con otros servicios personalizados.

Funciones:

- ✓ Llevar el equipaje de los huéspedes hasta la recepción o incluso hasta la propia habitación.
- ✓ Ejecutar tareas de atención al cliente en servicios que le sean solicitados como en la reserva de entradas o en la solicitud de taxis.
- ✓ Informar de los servicios del hotel.
- ✓ Realizar control y almacenamiento de los equipajes en consigna.
- ✓ Acompañar al cliente hasta su habitación para explicar el funcionamiento de las luces, aparatos electrónicos y otros servicios.
- ✓ Llevar a los huéspedes por el resort utilizando los vehículos del resort.

Se requiere:

- ✓ Profesional entusiasta, amable y motivado, con ganas de aprender y desarrollarse.
- ✓ Experiencia demostrable como mozo de equipaje o botones, preferiblemente en un resort u hotel de 5*.
- ✓ Dominio del inglés.
- ✓ Permiso de conducir europeo válido de clase B.

Se ofrece:

- ✓ Se valora el dominio de un segundo idioma (alemán, francés, ruso).

Se ofrece:

- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Salario según convenio.
- ✓ Jornada completa.