

Preguntes freqüents sobre la renovació de la demanda d'ocupació del SOIB

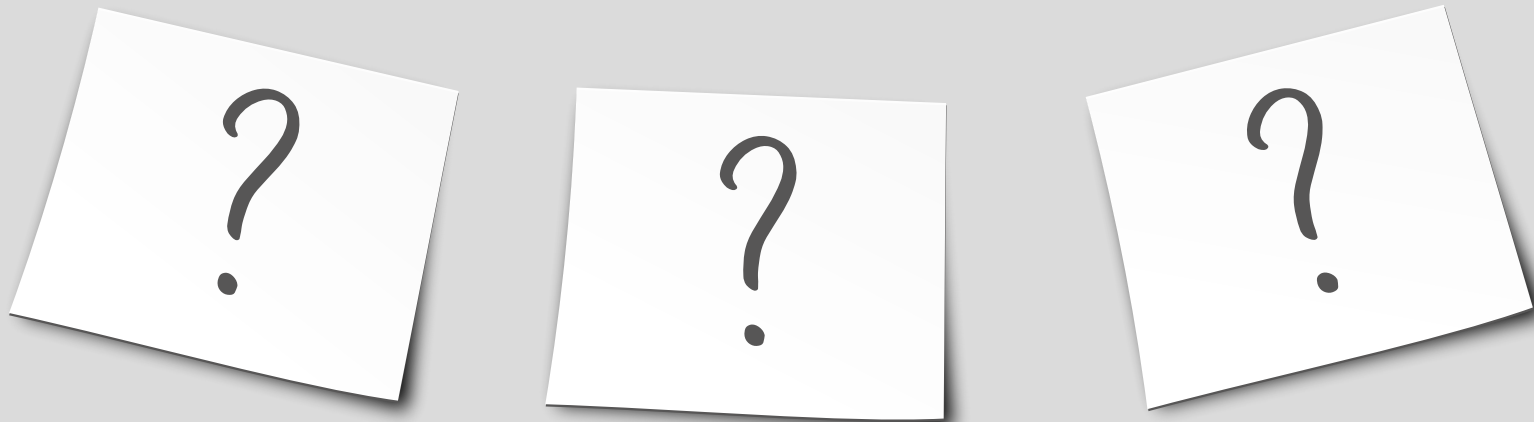
Recorda que has de renovar la demanda d'ocupació (segellat de la targeta d'atur) en les dates que et corresponguin

Què és la demanda d'ocupació?

És la inscripció al SOIB per beneficiar-se dels serveis i les accions d'intermediació laboral que el SOIB du a terme. També és necessària per cobrar les prestacions, els subsidis i els ajuts que gestiona el SEPE.

Què és la renovació de la demanda?

És el tràmit mitjançant el qual una persona amb la demanda d'ocupació en situació d'alta reitera la voluntat que es mantingui vigent. Aquest tràmit s'ha de fer cada 91 dies (tres mesos).



Com puc saber la data en la qual em correspon renovar?

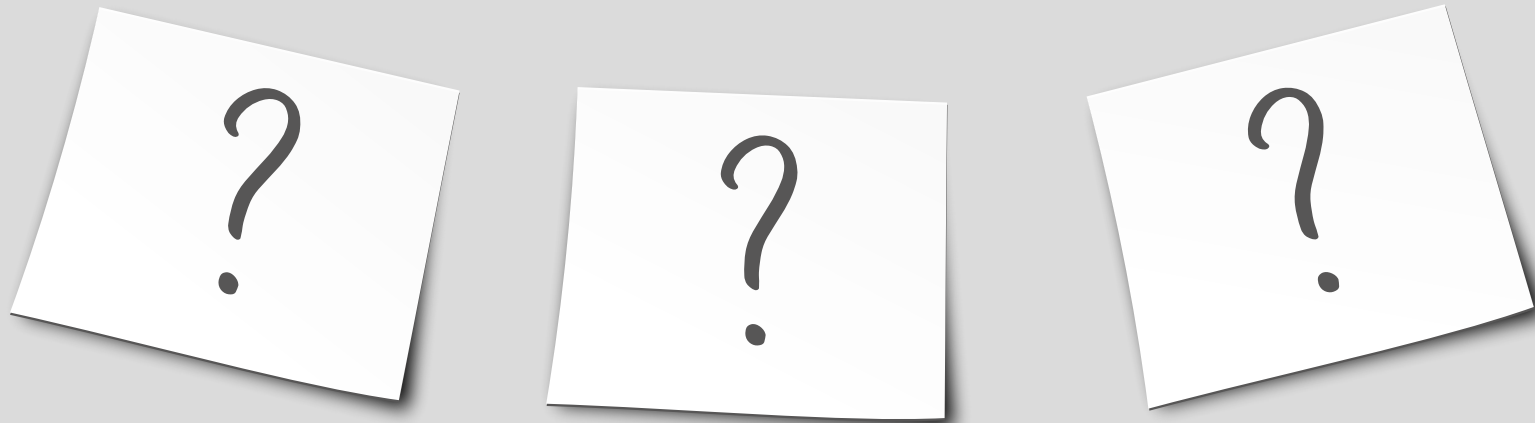
Després de cada renovació automàtica, el SOIB ha remès un sms o un correu electrònic amb la pròxima data de renovació, en cas de disposar de les dades de contacte.

Pots consultar aquesta data a l'apartat específic del web del SOIB «Consulta la teva pròxima data de renovació» introduint el DNI/NIE i la data de naixement.

Com puc renovar la demanda?

Ho pots fer mitjançant:

- a) El dispositiu de renovació de la demanda de la pàgina web del SOIB. Has d'introduir-hi el DNI/NIE i la data de naixement
- b) L'apartat de «Tràmits en línia» de la pàgina web i l'app del SOIB. Has d'introduir-hi l'usuari i la contrasenya
- c) El telèfon 971 22 57 91 (o 012)



En quines situacions pot estar la demanda?

Les possibles situacions de la demanda són alta, suspensió i baixa.

Què implica que la demanda estigui d'ALTA?

Que la demanda està vigent i es poden rebre els serveis i les ofertes d'ocupació que gestiona el SOIB.



Què vol dir que la demanda està en SUSPENSÍO?

Que la demanda es manté vigent com si estigués d'alta, només que no hi ha l'obligació de renovar-la mentre es mantingui la causa de la suspensió. Les principals causes d'aquesta situació són:

- a) Incapacitat temporal
- b) Maternitat, paternitat o adopció
- c) Participació en cursos de formació per a l'ocupació
- d) Desplaçament fora de les Illes Balears
- e) ERTO

Una vegada acaba la causa de la suspensió, s'ha de comunicar al SOIB perquè la demanda passi a la situació d'ALTA.

Què vol dir que la demanda està de BAIXA?

Que no està vigent la demanda ni, per tant, la condició de demandant d'ocupació, que és la que possibilita participar en els serveis que el SOIB ofereix. També pot ocasionar la pèrdua de prestacions o subsidis del SEPE.

Les baixes poden produir-se a petició de la persona interessada o de manera automàtica per alguna d'aquestes causes:

- a) No renovació en el termini establert
- b) Col·locació
- c) Pèrdua de vigència de l'autorització administrativa en el cas de persones estrangeres no comunitàries
- d) Incompliment de les obligacions del compromís d'activitat vinculat a les prestacions i els subsidis

Què he de fer si detect un problema en la situació de la meva demanda?

Per solucionar el problema, demana cita amb l'àrea de demandes de la teva oficina d'ocupació des de la pàgina web o app del SOIB, o al telèfon 971 22 57 91 (o 012).

