

GRUM

Funcions:

- ✓ Donar una impressió positiva als clients quan arriben i se'n van de l'hotel, així com ajudar-los amb l'equipatge.
- ✓ Reportar al Gerent de Front Office.
- ✓ Ajudar els clients amb l'equipatge a les habitacions amb rapidesa al moment del *check-in* i al moment del *check-out*.
- ✓ Promocionar totes les funcions i instal·lacions de l'hotel.
- ✓ Informar els clients entrants sobre el següent mentre els ajuda a arribar a la seva habitació: àrea d'emmagatzematge, horari del restaurant, esdeveniments que succeeixen a l'hotel, informació del gimnàs, procediments d'emergència; equips i camins de sortida.
- ✓ Un cop a l'habitació, proporcionar al client la informació següent: instruccions telefòniques bàsiques, procediments per carregar articles a les habitacions, calefacció i aire condicionat, procediments de rentat, ús de panys i claus, directori d'habitacions, etc.
- ✓ Retirar deixalles, papers, llaunes, ampolles, gots, etc., a l'àrea del vestíbul.
- ✓ Ajudar els clients amb informació general quan la recepció no estigui disponible.
- ✓ Posseir coneixement de la comunitat i l'àrea on es troba l'hotel per ajudar els hostes amb informació sobre esdeveniments especials (esportius, teatre, cinema, entreteniment i restaurants).
- ✓ Polir i netejar els carros de campanes diàriament.
- ✓ Ajudar els clients a entrar en automòbils o taxis.
- ✓ Impedir l'entrada de persones no autoritzades o indesitjables.
- ✓ Respondre ràpidament a les sol·licituds dels hostes de manera oportuna i amigable.

Es requereix:

- ✓ Experiència treballant al departament de Front Office.
- ✓ Dominar castellà, català i l'anglès, els idiomes addicionals seran molt valorats.
- ✓ Persona proactiva, positiva, enèrgica, dinàmica, empàtica, treballadora en equip i amb passió pel servei.

S'ofereix:

- ✓ Salari segons conveni.
- ✓ Tarifes d'habitacions internacionals amb descompte.
- ✓ Programes de reconeixement de treballadors.
- ✓ Programes de capacitació i accés a l'eina de capacitació d'IHG.



- ✓ Menjars durant el servei.
- ✓ Servei de bugaderia i uniformes.

Lloc de treball:

- ✓ Hotel Kimpton Santa Ponça.