

## ***HOST/HOSTESS***

---

### **Funciones:**

- ✓ Como la cara amigable del restaurante de nuestro hotel, también será anfitrión/anfitriona servicial, experto/a local y embajador/a de la marca. Ya sea que esté preparando bebidas exactamente como quieren nuestros huéspedes o sirviéndoles comida deliciosa, se dedicará a crear experiencias relajantes y memorables.
- ✓ Reportará y apoyará al gerente del restaurante en cualquier tarea requerida.
- ✓ Gestionará el control de reservas incluyendo solicitudes individuales y de grupos.
- ✓ Implementar estándares de bienvenida en todos los departamentos de Restaurante y Bar.
- ✓ Capacitar al personal en el manejo de reservas.
- ✓ Servir de enlace con el Chef para mantener actualizados todos los menús de Restaurante y Bar.
- ✓ Ayudar a los equipos de Restaurante y Bar en sus funciones específicas.
- ✓ Garantizar que se cumplan los estándares de servicio y otros, de acuerdo con los SOP.
- ✓ Asegurarse de que se sigan los procedimientos correctos del día de cierre.
- ✓ Preparar el paquete de bienvenida para todos los nuevos miembros del equipo de Restaurante y Bar.
- ✓ Mantener actualizados todos los manuales de capacitación.

### **Se requiere:**

- ✓ Más de 1 año de experiencia trabajando en hotel/restaurante.
- ✓ Debe dominar castellano, catalán e inglés, los idiomas adicionales serán muy valorados.
- ✓ Persona proactiva, positiva, energética, dinámica, enfática, trabajadora en equipo y con pasión por el servicio.

### **Se ofrece:**

- ✓ Salario según convenio.
- ✓ Tarifas internacionales reducidas.
- ✓ Programas de reconocimiento de los empleados.
- ✓ Programas de formación.
- ✓ Comida proporcionada durante el turno.
- ✓ Uniforme y lavandería.

**Lugar de trabajo:**

- Hotel Kimpton Santa Ponsa.