

## **HOST/HOSTESS**

---

### **Funcions:**

- ✓ Com la cara amigable del restaurant del nostre hotel, també serà amfitrió/amfitriona servicial, expert/a local i ambaixador/a de la marca. Ja sigui que estigui preparant begudes exactament com volen els nostres clients o servint-los menjar deliciós, es dedicarà a crear experiències relaxants i memorables.
- ✓ Reportar i fer costat al gerent del restaurant en qualsevol tasca requerida.
- ✓ Implementar estàndards de benvinguda.
- ✓ Capacitar al personal en el maneig de reserves.
- ✓ Servir d'enllaç amb el Xef per a mantenir actualitzats tots els menús de Restaurant i Bar.
- ✓ Ajudar als equips de R&B en les seves funcions específiques.
- ✓ Garantir que es compleixin els estàndards de servei i altres, d'acord amb els SOP.
- ✓ Asseguri's que se segueixin els procediments correctes del dia de tancament.
- ✓ Preparar el paquet de benvinguda per a tots els nous membres de l'equip de Restaurant i Bar.
- ✓ Mantenir actualitzats tots els manuals de capacitació.

### **Es requereix:**

- ✓ Més d'1 any d'experiència treballant en hotel/restaurant.
- ✓ Ha de dominar castellà, català i anglès, els idiomes addicionals seran molt valorats.
- ✓ Proactiu/a, positiu/a, energètic/a, dinàmic/a, empàtic/a, amb capacitat de treball en equip i passió pel servei.

### **S'ofereix:**

- ✓ Salari segons conveni.
- ✓ Tarifes internacionals reduïdes.
- ✓ Programes de reconeixement dels empleats.
- ✓ Programes de formació.
- ✓ Menjar proporcionat durant el torn.
- ✓ Uniforme i bugaderia.

### **Lloc de treball:**

- ✓ Hotel Kimpton Santa Ponsa.