



G CONSELLERIA
O MODEL ECONÒMIC,
I TURISME I TREBALL
B
/

Informe anual de formació professional per a l'ocupació (2020)

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Direcció:

Llorenç Pou Garcias

Direcció General de Model Econòmic i Ocupació
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball

Autoria (ordre alfabètic):

Maria Antònia Alemany Gornés
Francisco Caparros Alcaraz
Cristina Rodríguez Rodríguez
Francisca Sampol Morell

Servei d'Avaluació, Estratègia de Polítiques Actives i Desenvolupament Local
Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Consultes i suggeriments:

avaluacioiestrategia@soib.caib.es

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
1.1.- FONAMENTS PER A L'AVUACIÓ DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	4
1.2.- TIPUS DE PROGRAMES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	6
1.3.- L'IMPACTE DEL COVID EN LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	9
2. RESUM EXECUTIU	11
3. PRESSUPOST	13
4. ADAPTACIÓ DEL MODEL ESTATAL D'AVUACIÓ DE L'FPO	14
4.1.- QUALITAT DE LA FORMACIÓ	15
4.1.1 Grau de satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)	15
4.1.2 Grau d'implantació de certificats professionalitat que es cursen les Balears (CAL02-A)	18
4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)	22
4.2.- REALITZACIÓ	26
4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació i formació (REA-01)	26
4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)	29
4.2.3 Participants en formació (REA02)	32
4.3.- EFICÀCIA	34
4.3.1 Durada de la formació (ECA02)	34
4.3.2 Taxa de multiparticipació (ECA05)	37
4.3.3 Participants desocupats que fan pràctiques professionals no laborals (ECA07)	40
4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)	42
4.3.5 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09)	42
4.3.6 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)	47
4.3.7 Abast de la formació per als treballadors desocupats (ECA11)	51
4.3.8 Abast de la formació per als treballadors ocupats (ECA12)	52
4.4.- IMPACTE	56
4.4.1 Taxa d'inserció laboral de la formació no basada en certificats de professionalitat (IMP02)	56
4.4.2 Taxa d'inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)	57
4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)	60
5. PROSPECCIÓ TERRITORIAL DE NECESSITATS I ESPAIS FORMATIUS	62
5.1.- INFORME DE NECESSITATS FORMATIVES I ESPAIS FORMATIUS EN L'ÀMBIT LOCAL	62
5.2.- RESULTATS EN LA DETECCIÓ DE NECESSITATS A ESCALA DEL TERRITORI DE LES ILLES BALEARS	63
6. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	65
7. BIBLIOGRAFIA	67
8. LLISTA DE TAULES	68
9. LLISTA DE GRÀFICS	69
10. LLISTA DE MAPES	70

1. INTRODUCCIÓ

1.1.- Fonaments per a l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació

La Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i de la formació professional, preveu l'avaluació permanent del sistema nacional de qualificacions per garantir la qualitat i proporcionar la informació oportuna sobre el seu funcionament i l'adequació a les necessitats formatives individuals i del sistema productiu. És una llei cabdal, perquè facilita la integració entre la formació professional i el mercat laboral, a través de les qualificacions identificades en el sistema productiu i esperona la formació de caràcter modular basada en certificats de professionalitat.

El Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ocupació, representa l'arquitectura institucional del sistema nacional d'ocupació (SNO) i determina les característiques bàsiques de la política d'ocupació, com a conjunt de decisions adoptades entre l'Estat i les comunitats autònomes. Així doncs, tots els programes i serveis que es desenvolupen en matèria de formació professional per a l'ocupació (FPO) a les Illes Balears han de respectar les regles establertes pel SNO i cercar una formació rellevant per a les necessitats del mercat de treball, sota els criteris funcionals de qualitat, eficàcia, eficiència i impacte.

La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, determina en l'article 21 que el Servei Públic d'Ocupació de l'Estat (SEPE), amb la participació dels òrgans competents de les comunitats autònomes i de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, ha d'elaborar anualment un pla d'avaluació de la qualitat, l'impacte, l'eficàcia i l'eficiència del conjunt del sistema de formació professional per a l'ocupació (SFPO) en l'àmbit laboral. Les conclusions i recomanacions que s'extreuen de l'execució del pla d'avaluació han de donar lloc a incorporar-hi millores en el funcionament.

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) col·labora institucionalment en l'elaboració estatal d'aquest pla d'avaluació de la qualitat. A més, com a òrgan competent per a la gestió, la programació i el control de la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears desenvolupa de manera adaptada la seva pròpia avaluació de la formació professional per a l'ocupació, amb la finalitat de conèixer la qualitat i satisfacció de la formació, l'impacte en termes d'inserció dels participants, així com altres característiques distintives de la formació desenvolupada a les Balears.

El Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desplega la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, fixa les iniciatives i els programes de formació professional per a l'ocupació, els requisits i límits de

les accions formatives, els destinataris i la forma d'acreditació de les competències adquirides pels treballadors, així com els instruments del sistema integrat d'informació i el règim de funcionament del sistema de formació professional per a l'ocupació. La finalitat del Reial decret és estendre entre les empreses i els treballadors ocupats i desocupats una formació que promogui el desenvolupament dels treballadors i que respongui a les necessitats del sistema productiu i a la competitivitat empresarial.

El Reial decret 1032/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2017-2020, reforça l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació, perquè la integra de manera coordinada amb la resta d'avaluacions de les polítiques actives d'ocupació:

- Avaluació del compliment dels objectius clau, estratègics i estructurals dels plans anuals de política d'ocupació (PAPO).
- Programa d'avaluació dels factors que afecten el desenvolupament dels serveis d'ocupació (EVADES).
- Programa d'avaluació i aprenentatge comparatiu del conjunt del sistema nacional d'ocupació a través de la Xarxa Europea de Serveis Públics d'Ocupació (PES Network).
- Avaluació de la qualitat, l'impacte, l'eficàcia i l'eficiència del conjunt del sistema de formació professional per a l'ocupació.

La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, defineix els elements de qualitat, avaluació, seguiment i control de la formació professional per a l'ocupació. Estableix que les administracions han de promoure i garantir la qualitat de les ofertes de formació per a l'ocupació i han de dur a terme un seguiment i avaluació de les accions formatives a fi d'assegurar-ne l'eficiència i l'adequació permanent a les necessitats del mercat de treball.

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020, fruit de diàleg social i del Pacte per la Competitivitat, l'Ocupació de Qualitat i el Progrés Social signat pel Govern i els principals agents socials de les Balears, inclou la prioritat 7, «Modernització del Servei d'Ocupació» (SOIB), en què es desagreguen diverses accions clau en el marc de la línia d'actuació d'avaluació de les polítiques actives, com a manera de reportar l'efectivitat de les mesures esmerçades, entre les quals s'inclou la formació professional per a l'ocupació.

El Pla Integral de Formació Professional de les Illes Balears 2018-2021, aprovat pel Govern i consensuat amb els agents socials de Balears, integra de manera pionera la formació professional de l'àmbit educatiu juntament amb la formació professional per a l'ocupació de l'Administració laboral. El Pla inclou la línia d'actuació 2: «Establir una oferta integrada de

formació professional adaptada a les necessitats de les Illes Balears», i es considera necessari avaluar anualment la formació professional desenvolupada pel SOIB.

En definitiva, l'articulat normatiu de l'Estat i de la Comunitat Autònoma sobre polítiques actives d'ocupació i, específicament, les normes relacionades amb la formació professional, així com els documents estratègics de gestió del Govern de les Illes Balears (el Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i el Pla Integral de Formació Professional 2018-2021), determinen la conveniència d'avaluar les distintes iniciatives de formació professional per a l'ocupació.

1.2.- Tipus de programes de formació professional per a l'ocupació

La formació professional és cabdal per aconseguir una millora de l'ocupabilitat, especialment en aquells col·lectius més vulnerables. Per això, és una política activa prioritària al SOIB, amb l'objectiu d'adequar la qualificació del capital humà a les necessitats del sistema productiu. És a dir, la formació professional per a l'ocupació és el conjunt d'actuacions qualificadores i d'actualització de competències professionals (De la Rica, 2016).

L'estructura modular de la formació basada en certificats de professionalitat i l'itinerari individualitzat completat amb accions d'orientació configuren una política activa d'ocupació de multicomponents, amb impacte directe i significatiu en la inserció laboral dels participants (Caparros, Quetglas i Ribas, 2018).

L'Administració és l'agent responsable de posar-la en marxa i la formació professional va adreçada a treballadors desocupats o ocupats, amb independència del seu règim d'afiliació a la Seguretat Social. El format és variat i s'adequa a les distintes necessitats que tenen els treballadors i les empreses. No obstant això, la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, determina en l'article 8 que les iniciatives de formació professional per a l'ocupació són les següents:

- La formació programada per les empreses per als seus treballadors.
- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors ocupats, constituïda pels programes de formació sectorials i pels programes de formació transversals, així com els programes de qualificació i reconeixement professionals.
- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors desocupats, que inclou els programes de formació dirigits a cobrir les necessitats d'interès general o social detectades pels serveis públics d'ocupació, els programes específics de formació i els programes formatius amb compromisos de contractació.

- Altres iniciatives de formació professional per a l'ocupació, relatives als permisos individuals de formació, la formació en alternança amb l'ocupació, la formació dels empleats públics i la formació no finançada amb fons públics desenvolupada per centres i entitats d'iniciativa privada destinada a obtenir certificats de professionalitat. Així mateix, es consideren iniciatives de formació les relatives a la formació de les persones en situació de privació de llibertat i la formació dels militars de tropa i marineria que mantenen una relació de caràcter temporal amb les Forces Armades, amb la subscripció prèvia dels corresponents convenis entre les institucions públiques competents.

La formació professional per a l'ocupació al SOIB té en compte l'oferta formativa per a treballadors ocupats i/o desocupats, programes específics de formació, formació amb compromisos de contractació, formació en alternança amb l'ocupació i formació no finançada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat.

L'INFORME ANUAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ (2020), elaborat pel Servei d'Avaluació, Estratègia de Polítiques Actives i Desenvolupament Local en col·laboració estreta amb la resta de serveis del Departament de Formació i Ocupació del SOIB, se centra en l'avaluació de les iniciatives de formació professional per a l'ocupació gestionades per aquest servei públic d'ocupació a les Illes Balears.

Taula 1. Resum de les iniciatives i els programes de formació que són competència del SOIB

FORMACIÓ	Definició
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES DESOCUPADES	Accions formatives per a desocupats
	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè es reincorporin al treball laboral.
	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables respecte del mercat de treball.
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES OCUPADES	Formació amb compromís de contractació
	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè una vegada es qualifiquin en les competències requerides per les empreses siguin contractades, amb augment de plantilla.
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES OCUPADES	Programes de formació sectorials
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats d'un sector productiu concret amb la finalitat d'actualitzar coneixements, satisfer necessitats específiques i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina.
ALTRES INICIATIVES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Programes de formació transversals
	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats de qualsevol sector productiu amb la finalitat d'actualitzar coneixements transversals i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina.
	Formació dual per a persones vulnerables
	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades que es qualifiquen amb contracte laboral.
	Formació dual en sectors estratègics
	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques com la nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.
ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Formació dual en sectors estratègics a través de centres propis
	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO.
	Programes mixts de formació i ocupació
	Formació basada en certificats de professionalitat adreçada a persones desocupades que es qualifiquen en alternança amb l'ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals.
	Accions no finançades pel SOIB i autoritzades
	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació.
ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Contractes per a la formació
	Autoritzacions de la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves.
	Beques d'èxit
	Programes d'incentius per a les persones joves incloses dins de la garantia juvenil per al retorn al sistema educatiu, a la formació professional i a la formació professional per a l'ocupació.
	Punts d'orientació acadèmica i professional (POAPS)
ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Servei d'orientació i d'informació en matèria de formació professional ofert conjuntament entre la Conselleria d'Educació i el SOIB per als demandants d'ocupació.
	Consell General de Formació Professional de les Illes Balears
	Organ col·legiat conjunt entre la Conselleria d'Educació, el SOIB i els agents socials més representatius on s'informen i s'acorden les principals actuacions en matèria de formació professional per part de l'Administració laboral i de l'educativa a les Illes Balears.
ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	SOIB Desenvolupament Local
	La Xarxa d'AODL finançada pel SOIB fa detecció de necessitats formatives locals i promou l'alineació dels recursos de formació des de la perspectiva municipalista.

Font: SOIB

1.3.- L'impacte del COVID en la formació professional per a l'ocupació

El Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, limitava la mobilitat i l'activitat econòmica no essencial, la qual cosa afectava directament la situació laboral de gran part dels treballadors, que es veia interrompuda en el període de confinament sotmès a la durada de l'estat d'alarma.

L'Acord del Consell de Govern de 16 de març de 2020 pel qual es concreten les mesures de caràcter organitzatiu i de prestació de serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma i del sector públic instrumental, en el marc que disposa el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, va considerar el SOIB com a servei essencial mentre duràs la pandèmia i, malgrat la incertesa dels moments inicials i la situació d'immobilitat produïda pel confinament estricte, en cap moment no es va deixar d'atendre la ciutadania de les Illes Balears i d'oferir polítiques actives d'ocupació.

La gestió de la pandèmia provocada pel COVID-19 amb mesures restrictives de la mobilitat va tenir una afectació directa en la formació professional per a l'ocupació que desplega el SOIB, perquè la immensa major part s'imparteix de manera presencial. Això va provocar la necessitat d'adequar la formació a la nova realitat de distanciament social, amb un paquet de mesures i mecanismes legals per no deixar desatesa la formació professional per a l'ocupació. Per traslladar l'entrega presencial cap a canals telemàtics (videoconferències i telèfon), el SOIB ha publicat onze notes informatives i disposicions administratives amb la intenció de donar cobertura jurídica als diversos canvis de rellevància per a la prestació de serveis i l'execució de convocatòries en què participen altres entitats, alienes a l'Administració autonòmica.

A tall d'exemple, algunes mesures destacades varen implicar crear de bell nou una línia d'atenció a empreses i treballadors en el context del COVID-19 o formularis 24/7, flexibilitzar els criteris per al registre i la renovació de la demanda d'ocupació, implantar una app per facilitar la interacció amb la ciutadania, promoure les actuacions d'orientació o formació respectant les mesures sanitàries, prioritzar les ocupacions sociosanitàries en la intermediació laboral i l'oferta formativa, flexibilitzar la impartició de la formació en totes les modalitats....

La informació detallada de les mesures relacionades amb la formació es recull en la taula 2, i es recomana la lectura de l'*Informe anual de polítiques actives d'ocupació* de l'any 2020, en el qual hi ha un apartat específic sobre l'efecte en el mercat de treball i les mesures preses per fer front a l'excepcionalitat del COVID-19.

Taula 2. Resum de mesures en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació davant el COVID-19

Canvis en l'FPO davant la COVID-19	
Actuacions de suport relacionades amb la formació professional	Manteniment de l'atenció durant el confinament estricte. Línia COVID telefònica per a ciutadans i empreses. Atenció multicanal reforçada. Impuls versió beta de l'app El SOIB a la mà. Agilitació i reforç del registre de la demanda d'ocupació. Flexibilització del segellat de la demanda. Posada a disposició de personal tècnic del SOIB en el SEPE. Reforç de la intermediació i la formació en ocupacions clau per a combatre la pandèmia; serveis de salut, sociosanitaris i residencials. Detecció de necessitats formatives a l'àmbit local a través de la Xarxa de Desenvolupament local.
Formació amb alternança amb l'ocupació	Reforç SOIB Dona. Reforç i manteniment del programa de foment d'ocupació protegida adreçat a persones amb discapacitat. Flexibilització dels aspectes jurídics de distribució de la formació amb alternança amb l'ocupació. Mesures específiques d'exàmens no presencials per a les formacions sociosanitàries. Autorització del teletreball a la formació dual. Flexibilització de la formació dual en els casos d'empreses afectades per EERTO.
Formació per a l'ocupació	Promoció de mesures de prevenció anti-COVID en els casos de formació presencial i compliment dels aforaments establerts per les autoritats sanitàries. Instruccions específiques als centres de formació en casos d'alumnes afectats per COVID-19 o per aïllaments/confinaments. Ampliació dels terminis d'execució de les diverses convocatòries de formació que s'han impartit en temps de pandèmia. Reprogramació sistemàtica de la formació presencial a formació a distància utilitzant mitjans telemàtics. Minimització de les sessions presencials a només les sessions inicial, de tutories i avaluativa. Redisseny dels criteris lliuradors de les beques d'assistència a la formació a través de l'aula virtual. Promoció de l'aula virtual com a recurs complementari de la formació presencial. Adequació dels terminis individuals d'assistència en funció de casuístiques de confinament. Adaptació de la impartició formativa als nivells d'alerta sanitària aprovats pel Govern en diferents moments i territoris. Préstec de tecnologia per part de les entitats col·laboradores als alumnes per a seguir la formació a distància. Flexibilització del mòdul de pràctiques professionals davant la manca d'empreses que acullen alumnes. Substitució de visites de comprovació dels requisits per impartir certificats de professionalitat per videotelefonades. Promoció de l'acreditació de centres per impartir en modalitat de teleformació. Publicació de 4 resolucions per normativitzar les diferents instruccions.

Font: SOIB

2. RESUM EXECUTIU

A continuació es presenten els resultats principals dels programes de formació professional per a l'ocupació executats pel SOIB durant l'any 2020. L'anàlisi de les dades cal fer-lo conjuntament amb l'*Informe anual de mercat de treball* que elabora l'Observatori del Treball de les Illes Balears (OTIB) i amb l'*Informe anual de polítiques actives d'ocupació* que elabora el Servei d'Avaluació, Estratègia de Polítiques Actives i Desenvolupament Local. En definitiva, són els productes principals pels quals es reten comptes del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

El quadre resum de les actuacions en formació professional per a l'ocupació a les Balears facilita la lectura dels resultats en clau d'execució, abans d'entrar en profunditat en el panell d'indicadors que fa servir el pla d'avaluació de la qualitat, l'impacte, l'eficàcia i l'eficiència del conjunt del sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral.

La formació per a persones desocupades s'ha vist afectada per les limitacions de la pandèmia i ha sofert una disminució en el nombre de participants en les distintes accions formatives, que ha passat dels 7.709 de l'any 2019 a 6.754 participants. En canvi, en aquesta situació de crisi, el nombre de participants en programes dirigits a col·lectius vulnerables ha augmentat: així, 1.370 persones han participat en accions formatives adreçades a persones vulnerables. Cal recordar que els treballadors que estaven en situació d'expedient de regulació temporal de l'ocupació (ERTO) han pogut participar en accions dirigides a treballadors ocupats, fet que ha incrementat un 34,28 % la participació d'aquest col·lectiu.

S'han impartit 94.025 hores de formació i s'han expedit 1.733 certificats de professionalitat o unitats parcials acreditables, cosa que implica una disminució interanual significativa en certificats emesos (-36,73%).

El volum de participants en programes de formació dual amb administracions públiques, entitats sense ànim de lucre i empreses privades implica 1.071 beneficiaris i suposa un increment molt important (+31,41%) respecte de l'any 2019. També les beques d'èxit s'han triplicat respecte del 2019, ja que s'ha arribat a les 6.018 sol·licituds, i el Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP) ha atès 11.187 consultes relacionades amb la formació al llarg de la vida i, per raons pandèmiques, ha incorporat l'atenció per videoconferència entre els serveis oferits.

Destaquen la cooperació i la major coordinació dels recursos públics de formació professional a través del Pla Integral de Formació Professional per a l'Ocupació 2018-2021 i el Consell General de Formació Professional per a l'Ocupació, en què es conjuguen alhora les propostes i els recursos des de l'àmbit educatiu i els que provenen del SOIB.

La participació estructurada en la formació professional per a l'ocupació dels instituts d'educació secundària, els centres educatius per a persones adultes, els centres integrats de formació professional, els centres de referència nacional, de les administracions públiques i els centres de formació privats, i els punts d'orientació acadèmica professional, a més de la creació del Registre de formadors de les Illes Balears, són fets que indiquen un canvi de pas en la formació professional per a l'ocupació a les Balears, on la qualitat i l'optimització dels recursos públics són condició *sine qua non* per a l'Administració.

Cal posar en relleu també el nou sistema implantat de detecció de necessitats fent servir els agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL), que ha permès, amb una metodologia qualitativa molt detallada, conèixer quines són les necessitats formatives a escala territorial en els 41 ens locals de les Illes Balears.

El conjunt de dades clau indica l'esforç humà i pressupostari que ha fet el SOIB per mantenir la formació professional per a l'ocupació en un context de confinament, de distància social i de baixada de ràtios a les aules arran del COVID-19.

Taula 3. Evolució en el darrer quadrienni dels resultats clau de formació del SOIB

RESULTATS CLAU D'EXECUCIÓ EN FORMACIÓ	2017	2018	2019	2020
Participants en accions formatives per a desocupats	7620	7.888	7.709	6.754
Participants en programes específics de formació per a col·lectius vulnerables	734	1.220	1.028	1.370
Participants en formació per a treballadors ocupats	14	1.330	1.727	2.319
Participant accions de certificats de professionalitat no finançades pel SOIB i autoritzades	622	970	610	794
Total hores-participant de formació totes les modalitats	84.862	103.365	373.282	94.025
Nº de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedides	2387	2.006	2.744	1.736
Participants en Formació Dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre	255	362	328	581
Participants en Programes Mixts de formació i ocupació	409	405	487	490
Participants en contractes de formació i aprenentatge que eren demants d'ocupació	606	879	988	1149
Participants en formació amb compromís de contractació	-	-	102	45
Sol·licituds de beques per a la tornada a la qualificació; Beques èxit, VVG i ALD	533	2675	2.596	6.018
Atencions a través del Punt d'Orientació Acadèmica i Professional	8313	10358	10.313	11.187
Territoris amb anàlisi de detecció de necessitats formatives a nivell local	-	-	-	41

Font: SOIB

3. PRESSUPOST

Cueto i Suárez (2014) han posat de manifest que la inversió en polítiques actives d'ocupació a Espanya se situa en valors relativament baixos, amb independència de la fase del cicle econòmic. L'any 2015 l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmics (OCDE) informava que la despesa consolidada per a polítiques de formació a Espanya és del 0,12 % del PIB. L'evidència indica que taxes baixes d'inversió en capital humà afecta la qualitat en l'ocupació dels treballadors, i s'observa una correlació negativa entre despesa en polítiques actives d'ocupació i taxa d'atur en els països europeus (Pou, 2017). Així mateix, la inversió en formació per a l'ocupació sembla reduir el percentatge d'aturats de llarga durada i això és especialment rellevant en l'atur juvenil europeu (Eurofound, 2017).

El SOIB ha fet una aposta estratègica i pressupostària decidida en formació per a l'ocupació a través del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i recentment, de manera coordinada amb la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca, a través del Pla Integral de Formació Professional 2018-2021.

En qualsevol cas, la millora pressupostària dels darrers anys en formació professional per a l'ocupació ha permès engegar un catàleg de nous programes i serveis, com la formació dual, la formació per a ocupats o la formació amb compromís de contractació, que complementen els programes més tradicionals, com els mixts de formació i ocupació, la formació per a desocupats o els programes de formació específics per a col·lectius vulnerables. També és convenient remarcar la vertebració de mesures de suport com les beques d'èxit o els punts d'orientació acadèmica i professional, la detecció de necessitats formatives a l'àmbit local per la Xarxa d'AODL (conjunt d'agents d'ocupació i desenvolupament local subvencionats pel SOIB als municipis) i el monitoratge de la contractació des de la perspectiva de la formació per part de l'OTIB.

La Llei 19/2019, de 30 de desembre, de pressuposts generals de la CAIB per al 2020, va consignar 87.022.483 € per al SOIB. L'esforç financer dels darrers anys va en la línia política de considerar la formació per a l'ocupació i la resta de polítiques actives d'ocupació com una eina de govern clau per al desenvolupament estratègic de les Illes Balears i per a la millora del mercat de treball.

4. ADAPTACIÓ DEL MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE L'FPO

Des de l'any 2012, el SOIB elabora un INFORME ANUAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ, que és una adaptació a la realitat illenca del pla estatal d'avaluació de la qualitat, l'impacte, l'eficàcia i l'eficiència del subsistema de formació professional per a l'ocupació, que anualment executa el SEPE i que presenta els resultats que se'n deriven en el Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació perquè l'aprovi.

Les àrees que s'hi avaluen són les següents:

- **Qualitat de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la satisfacció dels participants de les accions formatives, el volum de centres de formació acreditats i l'expedició de certificats de professionalitat.
- **Realització de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen el volum de participants en les distintes iniciatives de formació que executa el SOIB.
- **Eficàcia:** conjunt d'indicadors desagregats que avaluen la cobertura de famílies professionals, la durada i l'aprofitament.

- **Impacte de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la inserció laboral posterior dels participants.

4.1.- Qualitat de la formació

A través de la Resolució de 27 d'abril de 2009 per la qual es publiquen els qüestionaris d'avaluació de qualitat de les accions formatives de formació professional per a l'ocupació (BOE núm. 141, d'11 de juny), el SEPE va determinar que hi hagués un qüestionari comú per avaluar la qualitat de la formació professional per a l'ocupació arreu de l'Estat.

D'altra banda, el SOIB considera fonamental evolucionar cap a la formació acreditable, tant per als treballadors ocupats com per als treballadors desocupats que volen millorar l'ocupabilitat i aconseguir una formació de qualitat que els aportí un valor afegit a l'hora de trobar feina. En aquest sentit, l'any 2020 s'ha fet una avaluació de la disponibilitat d'espais acreditables així com de les necessitats formatives del teixit productiu, amb l'objectiu d'adaptar la formació a les necessitats reals dels territoris.

4.1.1 Grau de satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)

CAL01-A. GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DE L'ALUMNAT AMB LES ACCIONS FORMATIVES

Descripció

Mitjana aritmètica dels valors assignats per l'alumnat de les accions formatives a l'ítem 10, «grau de satisfacció general amb el curs», del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació (part docent).

Càlcul

$$\frac{\sum \text{Valors assignats a l'ítem 10}}{\text{Nre. de valoracions donades a l'ítem 10}}$$

S'obté una puntuació tenint en compte que l'escala utilitzada en el qüestionari és de l'1 al 4:

1 Completament en desacord, 2 En desacord, 3 D'acord, 4 Completament d'acord.

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones desocupades: qüestionari d'avaluació emplenat pels alumnes.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: qüestionaris d'avaluació emplenats pels alumnes.
- Formació adreçada a treballadors ocupats.

Variables de desagregació

Per sexe, família professional, modalitat d'impartició, illa i zona, edat, formació acreditable.

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona un valor de xifra entre 1 i 4, de tal manera que, com més proper a 4 és, millor serà la valoració dels participants respecte de l'acció formativa.

Font: SEPE

A banda de la satisfacció general, el qüestionari també explora altres aspectes, com l'organització, els continguts, la durada, l'horari, els formadors, els tutors, els mitjans didàctics i tècnics, les instal·lacions, la modalitat i els mecanismes d'avaluació de l'aprenentatge.

Tal com s'explica en la taula 4, es fa servir una escala de puntuació Likert, que va de l'1 al 4: 1 *Completament en desacord*, 2 *En desacord*, 3 *D'acord*, 4 *Completament d'acord*. Per simplificar la interpretació dels resultats que deriven de l'aplicació dels qüestionaris, s'han transformat les puntuacions en percentatges.

Taula 4. CAL01-A. Evolució del grau de satisfacció general per modalitats

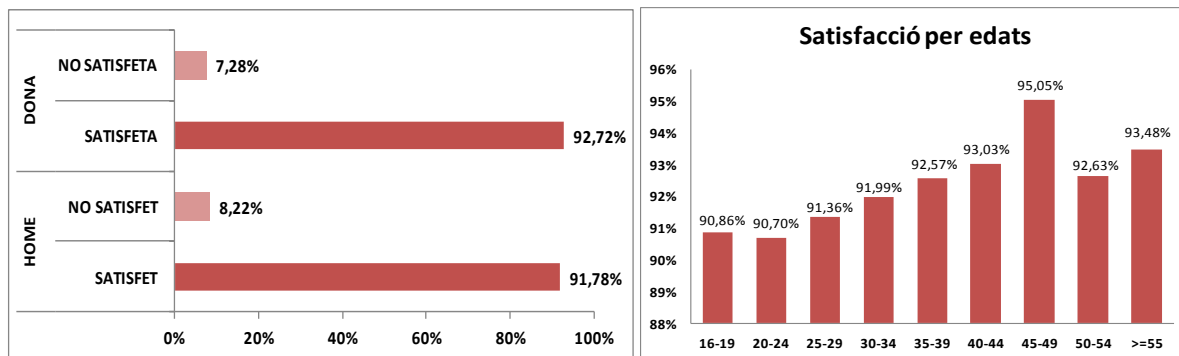
SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS FORMATIVES	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	90,00%	89,00%	89,25%	90,25%	89,50%	91,50%	91,01%	91,50%	91,60%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	91,75%	92,25%	91,25%	90,50%	90,25%	91,00%	93,39%	93,25%	92,88%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	87,50%	89,75%	89,50%	-	93,57%	92,50%	94,37%
TOTAL	90,88%	90,63%	89,33%	90,17%	89,75%	91,25%	92,66%	92,40%	92,95%

Font: SOIB

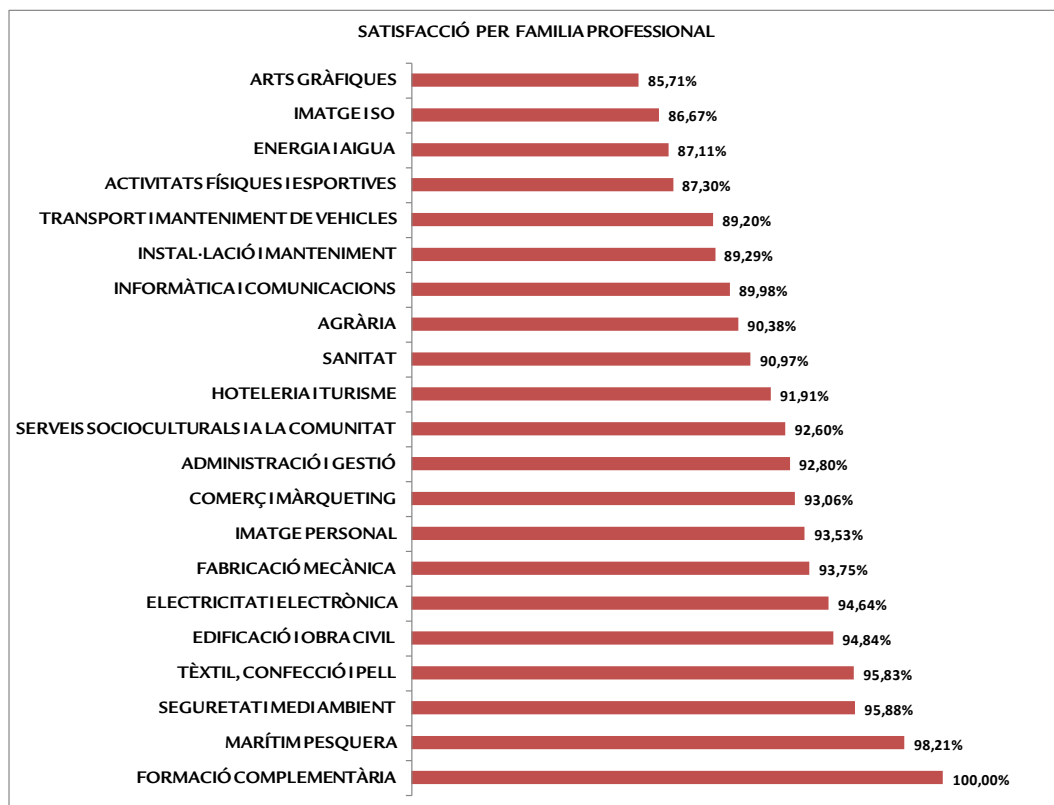
Els resultats quant a la satisfacció general dels participants al llarg dels anys són molt positius, ja que s'obté una valoració mitjana per sobre del 90 % des de l'any 2017 i l'any 2020 arriba al 92,95 %.

Es va valorar la satisfacció dels participants de 722 accions formatives distribuïdes de la manera següent: accions de formació per a desocupats (538), accions de formació per a col·lectius vulnerables (76) i accions de formació per a treballadors ocupats (108). En definitiva, l'any 2020 es varen emplenar 5.634 qüestionaris, que provenien de participants d'accions formatives per a desocupats (3.708), per a col·lectius vulnerables (1214) i per a treballadors ocupats (711).

Gràfic 1. Satisfacció amb la formació rebuda per sexes, edats i illes



SATISFACCIÓ PER ILLA D'IMPARTIMENT	Any 2020
MALLORCA	92,84%
MENORCA	90,27%
EIVISSA	90,71%
FORMENTERA	
TOTAL	91,27%



Font: SOIB

Per edats, els participants més satisfets es troben a la franja d'edat entre 45 i 49 anys, encara que tots els grups d'edat mostren uns valors de satisfacció per damunt del 90 %. En general, no es poden observar diferències significatives entre sexes quant a la valoració realitzada.

D'altra banda, la percepció del nivell de satisfacció de la qualitat de la formació és molt semblant a les illes d'Eivissa i Menorca (90,71 % i 90,27 %, respectivament), mentre que a Mallorca és lleugerament superior, amb gairebé un 93 % de satisfacció.

Novament, totes les famílies professionals aconseguixen graus de satisfacció superiors al 85 % i es pot remarcar una satisfacció del 100 % en la formació complementària. Destaca també una elevada satisfacció en la formació de la família maritimopesquera (98,21 %).

4.1.2 Grau d'implantació de certificats professionalitat que es cursen a les Illes Balears (CAL02-A)

CAL02A. % DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS

Descripció

Percentatge de certificats de professionalitat (CP) que disposen de centres acreditats per impartir-los.

Càlcul

$$\frac{\text{Nre. de CP amb centres acreditats}}{\text{Nre. total de CP}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

— Base de dades pròpia.

Variables de desagregació

Per família professional, illa, i tipus de centre col·laborador i propi.

Interpretació de l'indicador

Si l'indicador s'apropa a 100, reflecteix que la majoria dels certificats tenen centres acreditats per poder impartir-los. No es tindrà en compte el fet que un certificat tenguí un o més centres acreditats.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-A explica el grau d'implantació dels certificats de professionalitat a les Illes Balears, prenent com a referència el total de certificats de professionalitat aprovats per real decret i inclosos en el repertori nacional. Les especialitats formatives que deriven dels certificats de professionalitat tenen unes exigències en infraestructures i qualitat de la impartició que obliguen els centres de formació a acreditar-se per a cada certificat de professionalitat que vulguin impartir, la qual cosa dificulta la cobertura territorial, però assegura uns estàndards comuns de qualitat.

Taula 5. CAL02-A. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
TAXA DE COBERTURA AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARS	39,30 %	54,03%	54,88%	56,26%	56,95%	57,80%	58,32%	57,63%

Font: SOIB

El SOIB desenvolupa la seva oferta formativa a través dels certificats de professionalitat. La taxa de cobertura ha disminuït lleugerament, en passar d'impartir 340 certificats l'any 2019 als 336 del 2020, per baixes en el Registre de centres de formació per a l'ocupació. A les Illes Balears es poden cursar un 57,63 % del total de certificats disponibles en el repertori nacional.

Recordem que el nombre de certificats de professionalitat vigents en el Catàleg d'especialitats formatives és de 583. Tot i que encara queda molt per fer, és important remarcar l'esforç fet des de 2013, ja que s'ha passat d'una taxa de cobertura inferior al 40 % del total de certificats de professionalitat disponibles a gairebé un 58 % aquest any 2020.

La finalitat del SOIB és promoure, des de l'exigència administrativa, la millor formació possible, amb independència que vagi dirigida a treballadors ocupats, desocupats o vulnerables o sigui per la via de programes formatius en alternança amb l'ocupació. Per garantir un alt nivell de qualitat, els centres de formació propis o col·laboradors s'han hagut d'acreditar com a entitats amb capacitat per impartir certificats de professionalitat en el Registre oficial de centres de formació per a l'ocupació. D'altra banda, els docents també han de complir fefaentment els requisits de coneixements i experiència professional rellevant que determina la normativa estatal reguladora dels certificats de professionalitat de referència i han d'estar inscrits en el Registre de formadors de les Illes Balears.

Taula 6. CAL02-A. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals (2020)

FAMÍLIES PROFESSIONALS	Nº DE CP AL REPERTORI NACIONAL	Nº DE CP A CENTRES ACREDITATS	COBERTURA A LES BALEARS
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	14	14	100%
AGRÀRIA	45	45	100%
COMERÇ I MÀRQUETING	19	19	100%
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	31	31	100%
IMATGE I SO	12	12	100%
IMATGE PERSONAL	14	14	100%
MARÍTIM PESQUERA	29	29	100%
SANITAT	3	3	100%
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	24	24	100%
HOTELERIA I TURISME	24	21	88%
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	32	26	81%
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	23	17	74%
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	24	17	71%
ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	17	10	59%
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	21	12	57%
ENERGIA I AIGUA	16	7	44%
FUSTA, MOBLE I SURO	18	7	39%
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	18	6	33%
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	27	7	26%
ARTS GRÀFIQUES	31	7	23%
FABRICACIÓ MECÀNICA	28	3	11%
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	33	3	9%
QUÍMICA	27	2	7%
ARTS I ARTESANIES	21	0	0%
INDÚSTRIES EXTRACTIVES	18	0	0%
VIDRE I CERÀMICA	14	0	0%
TOTAL	583	336	57,63%

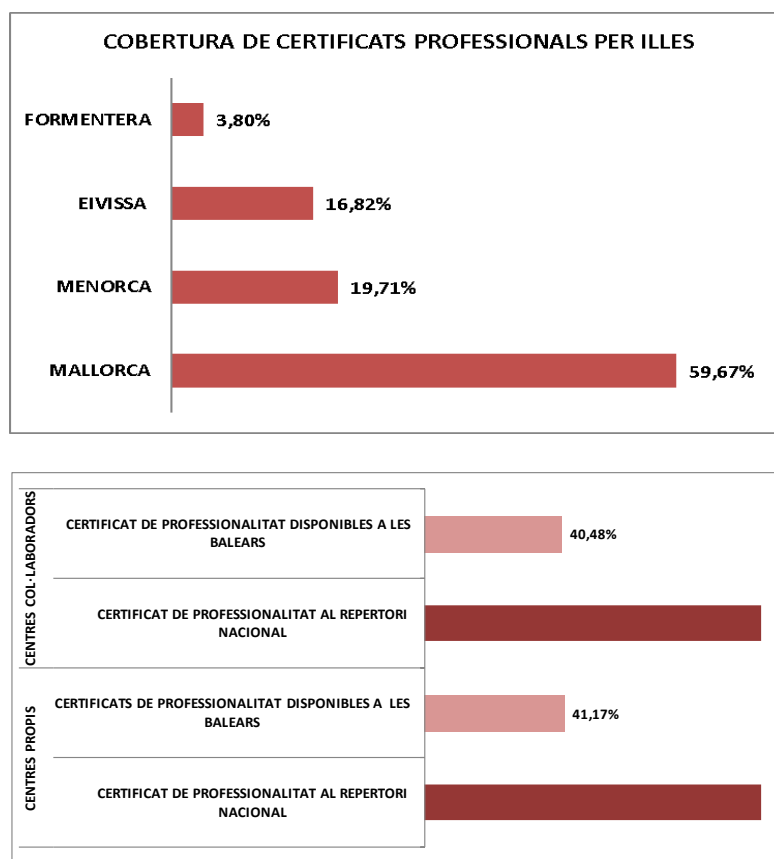
Font: SOIB

Arran del COVID-19, s'ha avançat en els tràmits per compartir una plataforma comuna de teleformació amb el SEPE i, així, obrir un nou mode d'impartició de formació i complementar el repertori de certificats de professionalitats que s'imparteixen de manera telemàtica.

El grau de cobertura entre les distintes famílies professionals és manifestament desigual; en part, per les necessitats productives de les Illes Balears, així com també per les dificultats per acreditar centres formatius que compleixin els requisits normatius d'impartició de determinats certificats de professionalitat. A hores d'ara, a les Balears ja hi ha 9 de les 26 famílies professionals, amb una cobertura del 100 % respecte dels certificats de professionalitat vigents. Concretament, destaquen les famílies d'administració i gestió, agrària, comerç i màrqueting, electricitat i electrònica, imatge personal, maritimopesquera, sanitat, serveis socioculturals, imatge i so, i hotelaria i turisme.

Actualment, només hi ha tres famílies professionals que no tenen cap centre de formació acreditat i, consegüentment, no es poden impartir a les Balears. Resten pendents d'acreditar centres per impartir certificats de professionalitat d'arts i artesanía, indústries extractives, i vidre i ceràmica. Ara bé, en aquestes famílies professionals, l'alternativa per incrementar el catàleg d'oferta formativa a través de centres acreditats per via de la formació en línia no sembla la més adient, ateses les característiques pràctiques de moltes de les competències que s'han d'adquirir a través de certificats de professionalitat.

Gràfic 2. Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i tipus de centre



Font: SOIB

La distribució dels certificats de professionalitats entre les diferents illes segueix sent desigual, ja que Mallorca n'ofereix un 60 % dels existents. Menorca n'ofereix prop d'un 20 %; Eivissa, un 16,8 %, i Formentera, un 3,8 %. Per combatre aquesta desigualtat d'oferta territorialitzada, les convocatòries de formació per a persones desocupades ofereixen diverses línies d'ajuda adreçades als participants en conceptes de transport, manteniment i allotjament, si escau. L'any 2020 hi va haver 6.108 sol·licituds de beques per a la formació.

Respecte de la tipologia de centres, no es poden observar diferències significatives en el grau de cobertura dels certificats de professionalitat entre centres propis de l'Administració (41,17 %) i centres de formació col·laboradors i privats (40,48 %).

4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)

CAL02-B. CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS I ACREDITACIONS PARCIALS

Descripció

Total de certificats de professionalitat i total de sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades.

Càlcul

$$\sum \frac{\sum \text{Certificats de professionalitat expeditos}}{\sum \text{Sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades}}$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

— Registre general de certificats de professionalitat.

Variables de desagregació

Per sexe, illes i família professional.

Interpretació de l'indicador

Total de persones que compten amb un certificat de professionalitat amb validesa oficial o una acreditació parcial que els permetrà continuar la formació.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-B serveix per monitoritzar el grau d'expedició de certificats de professionalitat i d'acreditacions parcials acumulables. Quan s'han cursat amb aprofitament tots els mòduls formatius de les especialitats formatives que deriven del certificat de professionalitat, el participant pot sol·licitar l'expedició del certificat de professionalitat, la qual cosa el capacita per exercir les ocupacions associades al certificat arreu de l'Estat, i pot fer de pont cap a nivells de qualificació superiors tant del subsistema de formació professional per a l'ocupació com per al retorn al sistema educatiu reglat.

Taula 7. CAL02-B. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS ANUALMENT	1.563	3.160	2.820	2.342	2.225	1.733	2.398	1.485
ACREDITACIONS PARCIAIS ACUMULABLES EXPEDIDES ANUALMENT	37	90	105	151	162	273	346	251
TOTAL	1.600	3.250	2.925	2.493	2.387	2.006	2.744	1.736

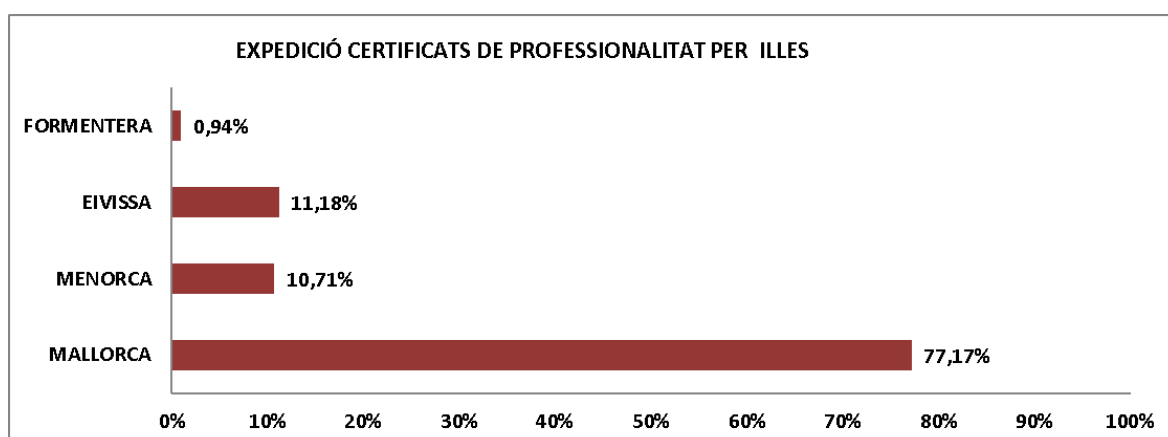
Font: SOIB

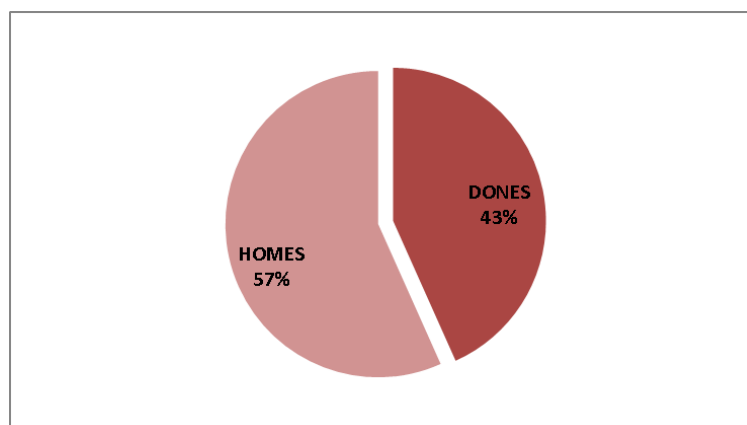
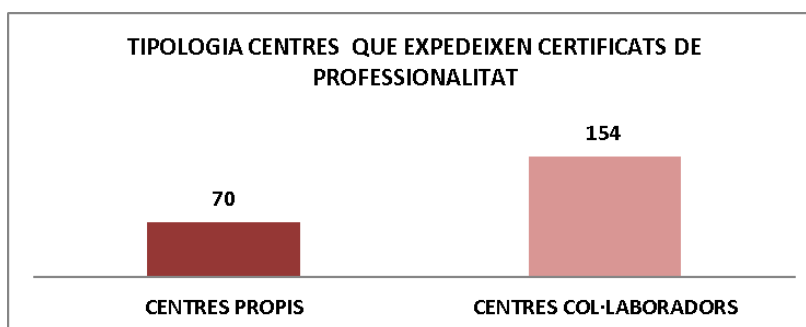
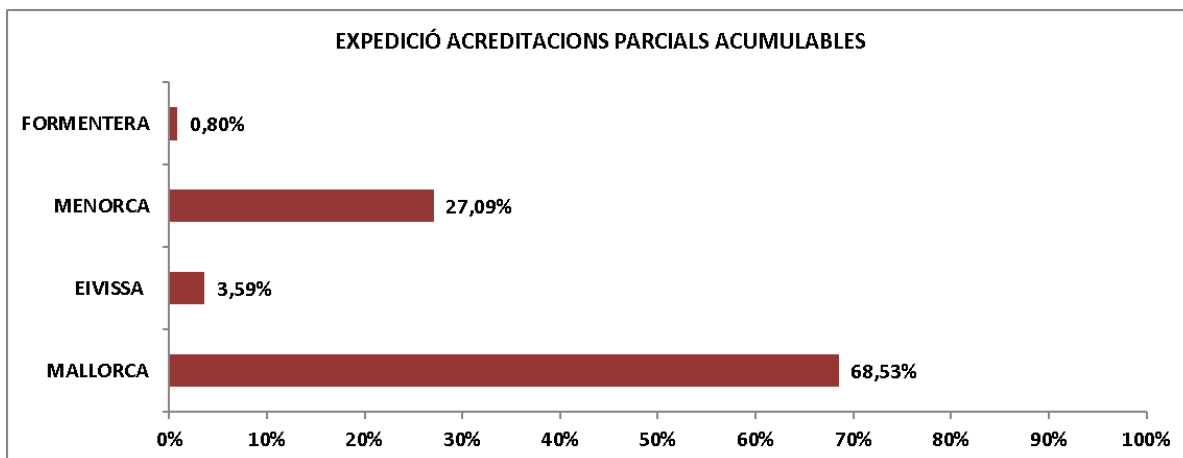
L'any 2020 va suposar un canvi brusc en la volumetria d'expedició de certificats de professionalitat (-38,07 %), fet que és influït per la pandèmia, i esperem que l'any 2021 es recuperi la tendència i s'incrementi de nou.

Per una altra banda, l'expedició d'acreditacions parcials acumulables s'incrementa de manera sostinguda al llarg del temps, en facilitar la modularitat en l'expedició, i ajuda a contrarestar que la formació és la política activa que implica més compromís d'assistència. Les acreditacions parcials es mantenen molt per sota dels certificats anuals.

Cal dir que, tot i que la formació professional per a l'ocupació implica un alt grau de compromís i participació per part dels assistents, ofereix una especialització que clarament facilita la inserció laboral.

Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexes





Font: SOIB

La distribució d'expedició dels certificats de professionalitat l'any 2020 indica que la majoria és lliuren a Mallorca (77,17 %), així com les unitats parcials acumulables (68,53 %), en la mateixa línia que el volum de demandants i de centres de formació existents a Mallorca. Les expedicions de les acreditacions parcials són gairebé insignificants a Eivissa i Formentera (3,59 % i 0,80 %, respectivament).

Taula 8. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials
per famílies professionals i illes

CP per famílies professionals	Illes	Subtotals	Total
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	MALLORCA	156	241
	MENORCA	57	
	EIVISSA	17	
	FORMENTERA	11	
HOTELERIA I TURISME	MALLORCA	154	222
	MENORCA	31	
	EIVISSA	37	
	FORMENTERA	0	
AGRÀRIA	MALLORCA	173	200
	MENORCA	6	
	EIVISSA	20	
	FORMENTERA	1	
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	MALLORCA	75	78
	MENORCA	0	
	EIVISSA	3	
	FORMENTERA	0	
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	MALLORCA	62	101
	MENORCA	28	
	EIVISSA	11	
	FORMENTERA	0	
COMERÇ I MÀRQUETING	MALLORCA	42	43
	MENORCA	0	
	EIVISSA	1	
	FORMENTERA	0	
IMATGE PERSONAL	MALLORCA	44	44
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	MALLORCA	55	57
	MENORCA	2	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	MALLORCA	50	54
	MENORCA	1	
	EIVISSA	3	
	FORMENTERA	0	
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	MALLORCA	149	222
	MENORCA	21	
	EIVISSA	52	
	FORMENTERA	0	
SANITAT	MALLORCA	13	26
	MENORCA	3	
	EIVISSA	10	
	FORMENTERA	0	
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	MALLORCA	43	62
	MENORCA	10	
	EIVISSA	8	
	FORMENTERA	1	
MARÍTIMOPESQUERA	MALLORCA	2	2
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
FUSTA, MOBLE I SURO	MALLORCA	0	0
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	MALLORCA	46	47
	MENORCA	0	
	EIVISSA	1	
	FORMENTERA	0	
FABRICACIÓ MECÀNICA	MALLORCA	13	13
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
IMATGE I SO	MALLORCA	7	7
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
ENERGIA I AIGUA	MALLORCA	3	3
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	MALLORCA	13	13
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	MALLORCA	5	5
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	MALLORCA	34	38
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	4	
ARTS GRÀFIQUES	MALLORCA	7	7
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
TOTAL		1.485	1.485

Unitats parcials per Famílies professionals	Illes	Subtotals	Total
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	MALLORCA	13	20
	MENORCA	1	
	EIVISSA	5	
	FORMENTERA	1	
HOTELERIA I TURISME	MALLORCA	17	28
	MENORCA	0	
	EIVISSA	11	
	FORMENTERA	0	
AGRÀRIA	MALLORCA	36	38
	MENORCA	2	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	MALLORCA	13	18
	MENORCA	0	
	EIVISSA	5	
	FORMENTERA	0	
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	MALLORCA	12	35
	MENORCA	3	
	EIVISSA	20	
	FORMENTERA	0	
COMERÇ I MÀRQUETING	MALLORCA	8	12
	MENORCA	0	
	EIVISSA	4	
	FORMENTERA	0	
IMATGE PERSONAL	MALLORCA	4	4
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	MALLORCA	5	5
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	MALLORCA	7	7
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	MALLORCA	0	2
	MENORCA	1	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	1	
SANITAT	MALLORCA	5	13
	MENORCA	0	
	EIVISSA	8	
	FORMENTERA	0	
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	MALLORCA	32	33
	MENORCA	1	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
MARÍTIMOPESQUERA	MALLORCA	0	4
	MENORCA	0	
	EIVISSA	4	
	FORMENTERA	0	
FUSTA, MOBLE I SURO	MALLORCA	0	0
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	MALLORCA	1	2
	MENORCA	1	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
FABRICACIÓ MECÀNICA	MALLORCA	0	0
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
IMATGE I SO	MALLORCA	3	3
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
ENERGIA I AIGUA	MALLORCA	0	0
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	MALLORCA	0	0
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	MALLORCA	13	22
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	9	
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	MALLORCA	0	0
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
ARTS GRÀFIQUES	MALLORCA	5	5
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
TOTAL		251	251

Font: SOIB

La distribució de l'expedició de certificats de professionalitat (CP) a les Balears i d'unitats d'acreditacions parcials acumulables indica que els participants que assolixen la formació amb èxit han posat el focus en les famílies professionals amb més rellevància per al mercat de treball o de caràcter estratègic i amb bones perspectives per a l'ocupació per raons de sostenibilitat econòmica, social o ambiental de les Illes, atès els tipus de certificats de professionalitat més freqüents obtinguts, tal com assenyala la taula anterior. Aquests estan més relacionats amb serveis socioculturals i a la comunitat, hoteleria i turisme, administració i gestió, seguretat i medi ambient, agrària, transport i manteniment de vehicles, activitats físiques i esportives, informàtica i comunicacions, instal·lació i manteniment, electricitat i electrònica, imatge personal, maritimopesquera, i comerç i màrqueting.

Un dels grans reptes del SOIB és incrementar l'oferta de certificats de professionalitat amb més centres acreditats arreu de les quatre illes, per facilitar la formació per a l'ocupació. En aquest sentit, durant l'any 2020 s'han analitzat les possibilitats d'acreditació als diferents municipis, a partir de la Xarxa de Desenvolupament Local del SOIB, tal com s'explica en detall en l'apartat 5 posterior. L'altra opció és la promoció de la formació en línia a través de plataformes acreditades pel SEPE i pel SOIB.

4.2.- Realització

4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació i formació (REA-01)

REA01. PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ	
Descripció	Valor absolut del nombre de participants de projectes de programes públics de formació dual, que al SOIB són els programes mixts de formació i ocupació.
Càlculs	$\sum Nre. de participants en accions i grups formatius l'any objecte d'avaluació$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	— Bases de dades del servei que gestiona el programa.
Variables de desagregació	Per sexe, per edat i per illa.
Interpretació de l'indicador	L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes públics de formació i ocupació.

Font: SEPE

L'indicador REA01 permet conèixer el total de participants en programes de formació i ocupació amb administracions públiques; és a dir, participants en formació dual executada amb entitats locals i els seus ens dependents. L'indicador s'ha de llegir de manera complementària amb el REA01-Exp, que inclou els participants en formació dual amb empreses privades i entitats del tercer sector, atès el pes que té aquesta política activa a les Illes Balears.

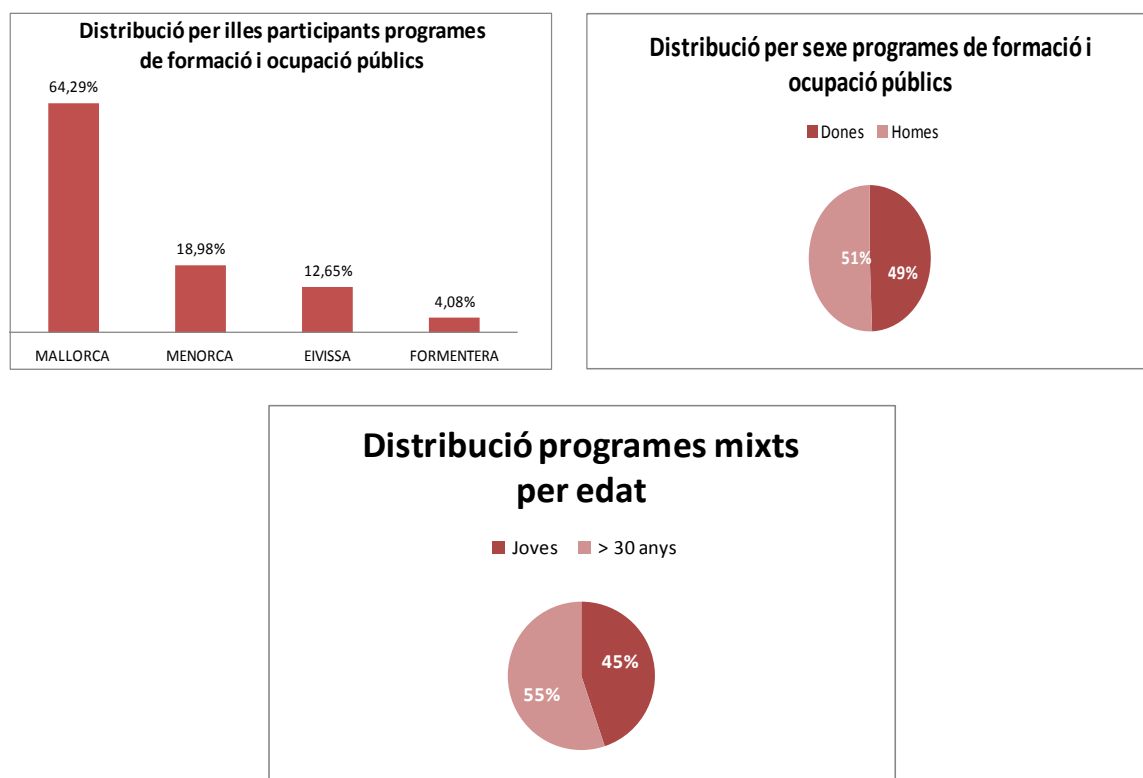
Taula 9. Evolució d'indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual

PARTICIPANTS PROGRAMES FORMACIÓ DUAL	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
PROGRAMES FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	150	264	253	430	409	405	487	490
PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB EMPRESES I ONGS			215	409	255	362	328	581
TOTAL	150	264	468	839	664	767	815	1071

Font: SOIB

La sèrie, obtinguda amb dades del servei gestor, indica que la formació dual està plenament consolidada a partir del 2016, amb les dues vessants: pública, per la via de programes mixts, i privada, per mitjà de sectors estratègics i col·lectius vulnerables.

Gràfic 4. Distribució de places en programes mixts de formació i ocupació del sector públic per sexes, illes i grans grup d'edat



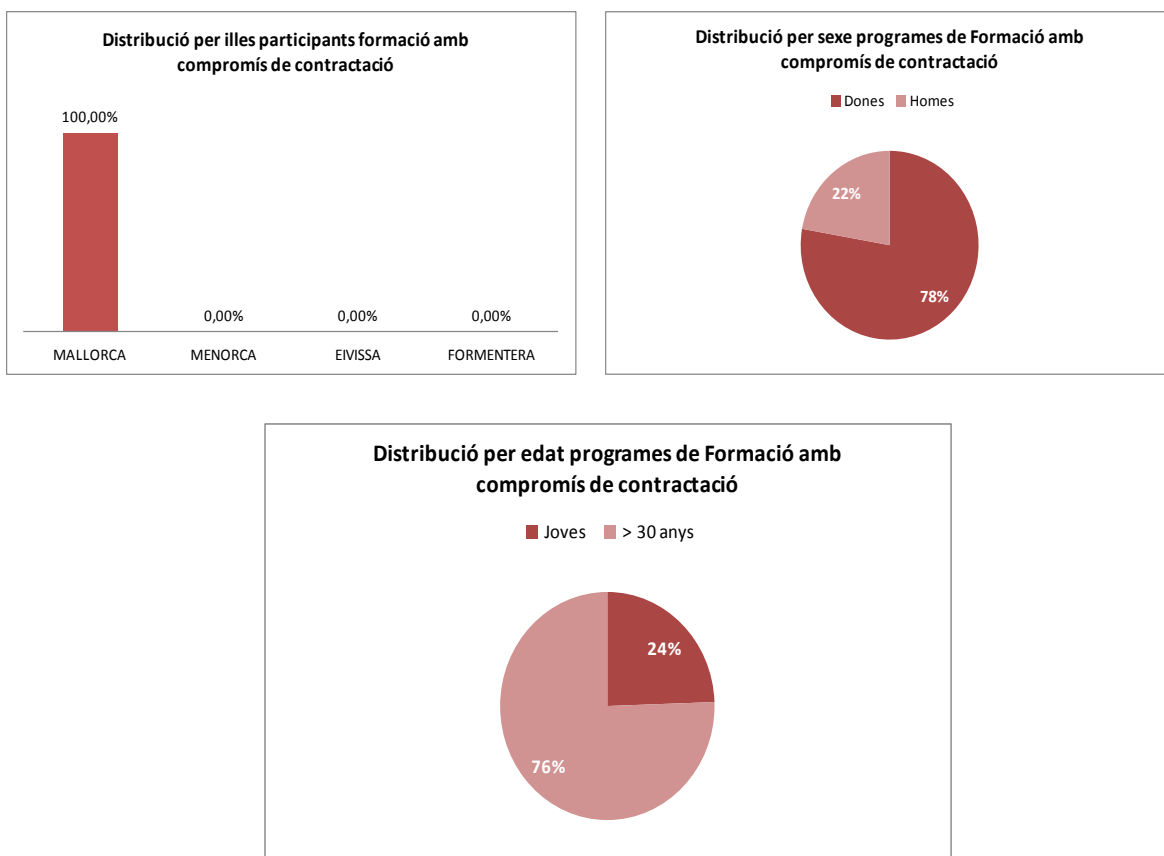
Font: SOIB

Els programes mixts de formació i ocupació, també anomenats de «formació dual», amb administracions públiques, es caracteritzen per anar adreçats a dos grans grups d'edat: els joves

menors de 30 anys i la resta. La configuració de l'edat és pel disseny de les convocatòries de subvenció per executar programes mixts i a fi d'aprofitar fons europeus vinculats al programa operatiu de garantia juvenil.

Mallorca concentra la majoria de participants (64,29 %), tot i que es veu una millor distribució de places a la resta d'illes si es comparen els programes mixts amb altres programes de formació professional per a l'ocupació. Els programes de formació i ocupació per a majors de 30 anys (55 %) tenen més pes que els programes adreçats a joves (45 %). La paritat per sexes ha millorat sensiblement respecte d'anys anteriors: així, homes (51 %) i dones (49 %) hi estan gairebé equilibrats.

Gràfic 5. Distribució de places en programes de formació amb compromís de contractació per sexes, illes i grans grup d'edat



La formació amb compromís de contractació és un programa pilot que el SOIB ha posat en marxa recentment i que consisteix a formar en les competències que demana una empresa determinada, sempre que hi hagi un compromís de contractar un mínim dels participants que acaben la formació amb èxit. Les dades són encara preliminars, però ja hi han participat 45

persones; totes, a Mallorca (100 %); majoritàriament, homes (78 %), i amb una edat superior als 30 anys (76 %).

Els participants de la formació amb compromís de contractació no estan englobats en cap de les categories de formació dual amb una administració pública i tampoc amb empreses privades o organitzacions no governamentals (ONG). Es confia de consolidar-la i obrir una tercera línia de formació vinculada al contracte.

4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)

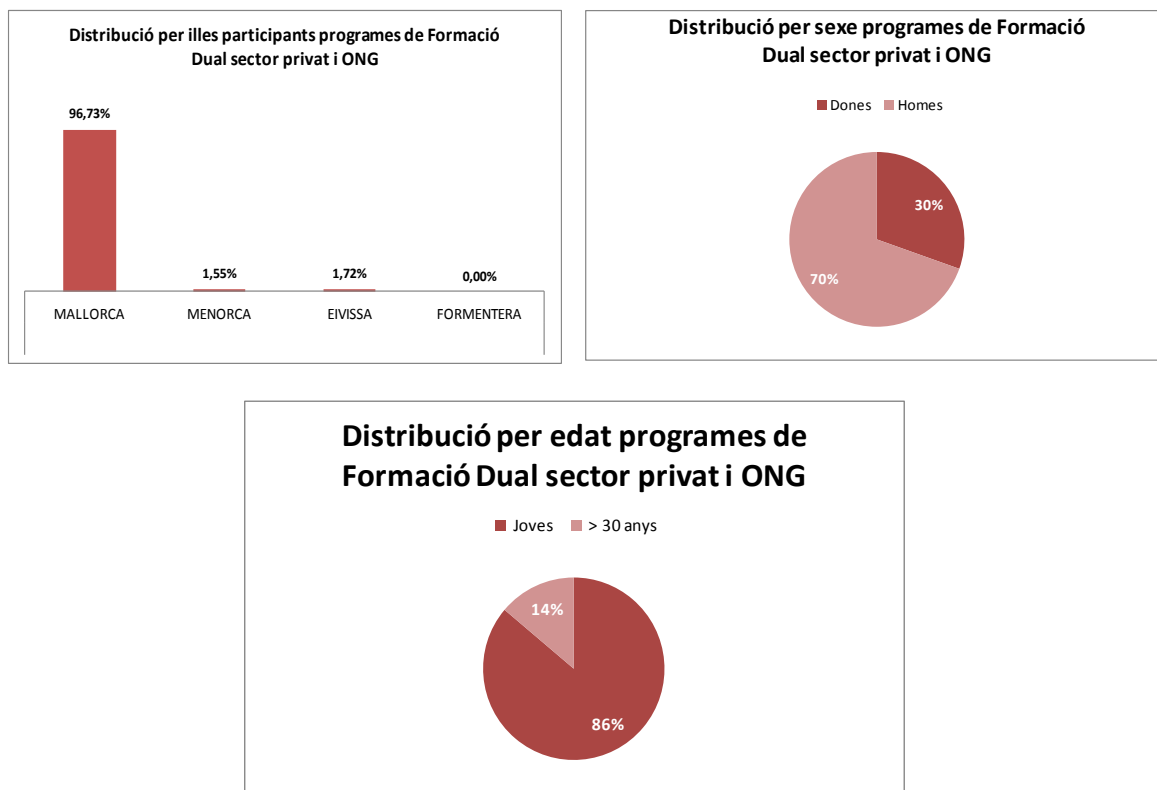
REA01-EXP. PARTICIPANTS EN FORMACIÓ DUAL
Descripció Valor absolut del nombre de participants en projectes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre. Càlculs $\sum \text{Nre. de participants en accions i grups formatius l'any objecte d'avaluació}$ Àmbits d'aplicació / font d'informació — Bases de dades del servei que gestiona el programes. Variables de desagregació Per sexe, edat, illa, família professional. Interpretació de l'indicador L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes de formació i ocupació amb entitats col·laboradores i empreses privades.

Font: SEPE

L'indicador REA01-Exp és una adaptació pròpia de les Illes Balears per fer seguiment de l'aposta decidida del SOIB per la formació dual basada en certificats de professionalitat amb entitats sense ànim de lucre i amb empreses privades en activitats econòmiques estratègiques. L'any 2020 hi va haver 581 participants.

L'any 2020 els participants en programes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre es varen concentrar majoritàriament a Mallorca (96,73%). La distribució per sexes és desigual: homes (70 %) i dones (30 %), que són majoritàriament joves (86 %). L'edat dels participants, per les característiques distintives del contracte de formació i aprenentatge, és majoritàriament juvenil (76 %) i els majors de trenta anys (24 %) és per raons de col·lectiu que no es'ta afectat pel límit màxim d'edat per a signar-ho

Gràfic 6. Distribució dels participants en la formació dual per sexes



Font: SOIB

Taula 10. Formació dual amb empreses i ONG i distribució de participants per programes

ANUALITAT	CONVOCATÒRIA	DEFINICIÓ	ALUMNES TREBALLADORS
Any 2015	PILOT DUAL VULNERABLES	Projecte innovador de Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	215
Any 2016	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	149
	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	260
Any 2017	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	65
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO.	32
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	158
Any 2018	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	61
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO.	29
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	272
Any 2019	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	88
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS i/o AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	240
Any 2020	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades	398
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada.	183
TOTALS			2.150

Font: SOIB

4.2.3 Participants en formació (REA02)

REA02. VOLUM D'EXECUCIÓ FÍSICA DE PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES

Descripció

Valor absolut del nombre de participants que han fet formació en les diferents iniciatives que conformen el subsistema de formació professional per a l'ocupació i d'altres.

Càlculs

$$\sum \text{Nre. de participants en accions l'any objecte d'avaluació}$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per sexe, edat, illa, família professional.

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona a conèixer l'assoliment de les iniciatives/modalitats quant a participacions en la formació.

L'indicador REA02 té a veure amb el nombre de participants en les accions formatives per a desocupats, persones ocupades, col·lectius vulnerables i accions no finançades però autoritzades pel SOIB. Explica el total de participants en les diferents modalitats formatives.

Taula 11. REA02. Evolució del volum de participants en accions formatives

PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	Formació professional per a l'ocupació basada principalment en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades perquè es reincorporin al mercat de treball.	13.966	12.652	13.318	8.437	7.620	7.888	7.709	6.754
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables respecte del mercat de treball.	979	1.911	2.892	1.047	734	1.220	1.028	1.370
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats amb la finalitat d'actualitzar coneixements i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina.	-	247	406	266	14	1.330	1.727	2.319
FORMACIÓ NO FINANÇADA	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació.	-	-	-	250	622	970	610	794
TOTAL		14.945	14.810	16.616	10.000	8.990	11.408	11.074	11.237

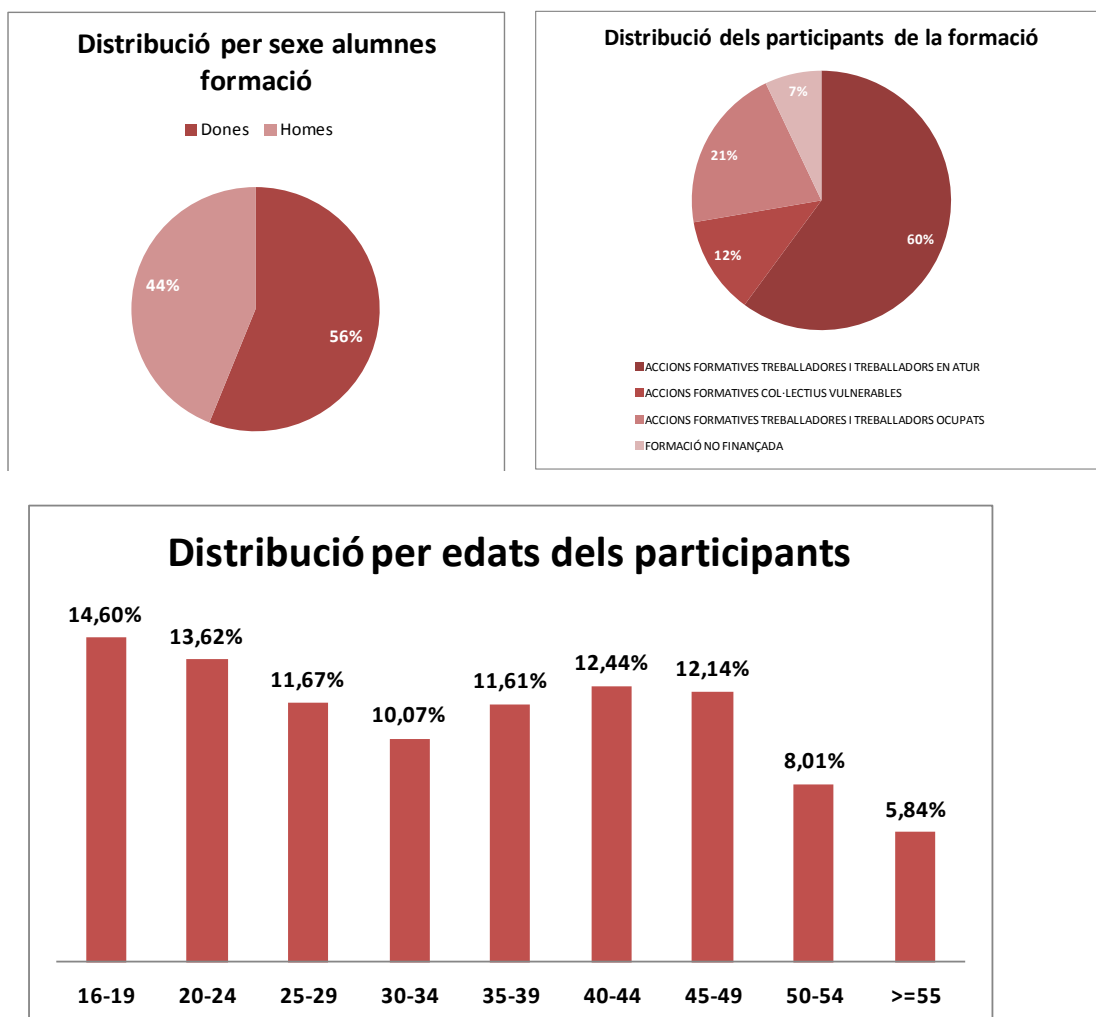
Font: SOIB

L'evolució general del volum de participants en les diverses iniciatives de formació mostra una tendència descendent fins a l'any 2017, a excepció de la formació per a treballadors ocupats i la formació no finançada. Després, es produeix un rebot i una posterior estabilització. També s'ha

produït un traspàs de participants entre les diferents modalitats: la formació per a ocupats ha crescut significativament els darrers anys, així com la incorporació a polítiques de formació de persones joves a través del sistema nacional de garantia juvenil.

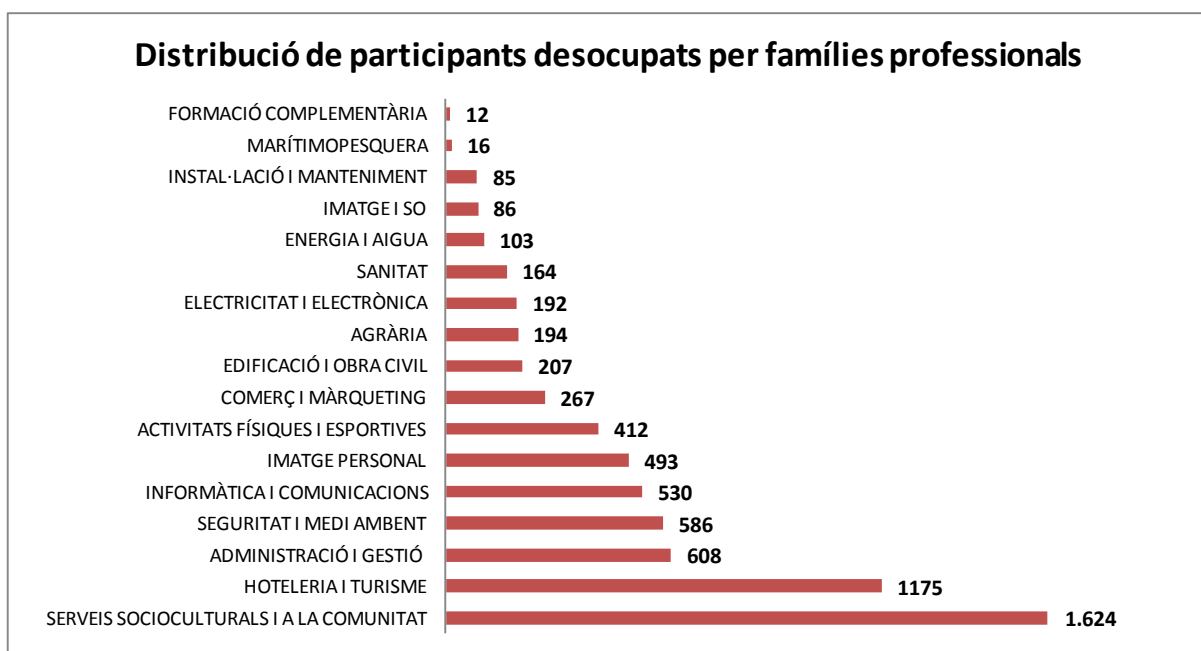
No obstant això, una possible raó del decreixement general de participants és la millora del mercat de treball, perquè actua com a desmotivador de la formació, atès que torna a contractar persones amb baixos nivells de qualificació. Així mateix, hi ha l'efecte de «tancament» que suposa participar en accions formatives, generalment llargues en el temps, perquè afecta la capacitat de cercar feina de manera immediata (Wunsch, 2016).

Gràfic 7. Radiografia de participants en formació desocupats per sexes, iniciatives, illes i famílies professionals



PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES 2020*			
Illes	Home	Dona	Total general
MALLORCA	3.901	4.528	8.429
MENORCA	380	742	1.122
EIVISSA	307	585	892
FORMENTERA			0
TOTAL	4.588	5.855	10.443

* Exclosa la formació no finançada



Font: SOIB

La participació en accions formatives és més alta en les dones (56 %) que els homes (44 %), malgrat que la taxa d'activitat és 10,5 punts percentuals més baixa que la dels homes dins del mercat laboral de les Illes (OTIB, 2020). Per edats, la participació en accions formatives mostra un patró no lineal, en què destaquen el grup de participants de 16-19 anys (14,60 %) i el grup de 40-44 (12,44 %).

Respecte de les famílies professionals, es poden remarcar la de serveis socioculturals i a la comunitat (24,04 %), la d'hoteleria i turisme (17,39 %) i, finalment, la família d'administració i gestió (9,00 %), cosa que va en la mateixa línia del volum de certificats professionalitat expedits.

4.3.- Eficàcia

4.3.1 Durada de la formació (ECA02)

ECA02. DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA

Descripció

Durada mitjana (en hores) de la formació impartida.

Càlculs

$$\frac{\text{Total d'hores de formació impartides}}{\text{Nre. d'accions formatives finalitzades}}$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per modalitat d'impartició i per família professional.

Interpretació de l'indicador

Indica el nombre d'hores de mitjana de la formació.

L'indicador ECA02 informa sobre la durada mitjana de la formació impartida per part de les diferents iniciatives. Ajuda a conèixer la inversió en temps que ha de fer un participant per acabar una acció formativa.

Taula 12. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per modalitat de formació (2020)

Modalitat de formació*	Durada accions formatives (hores)	Nre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ACCIONS FORMATIVES: DESOCUPATS	65.145	589	111
ACCIONS FORMATIVES: COL·LECTIUS VULNERABLES	12.810	87	147
ACCIONS FORMATIVES: TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	16.070	128	126
TOTAL	94.025	804	117

* No hi ha dades de la formació no finançada

Font: SOIB

El volum d'hores impartides en la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears l'any 2020 arriba a les 94.025 hores, i la majoria provenen de les accions formatives per a desocupats. La durada mitjana més alta de les accions formatives finançades pel SOIB són les que tenen que veure amb col·lectius vulnerables, amb 147 hores per acció.

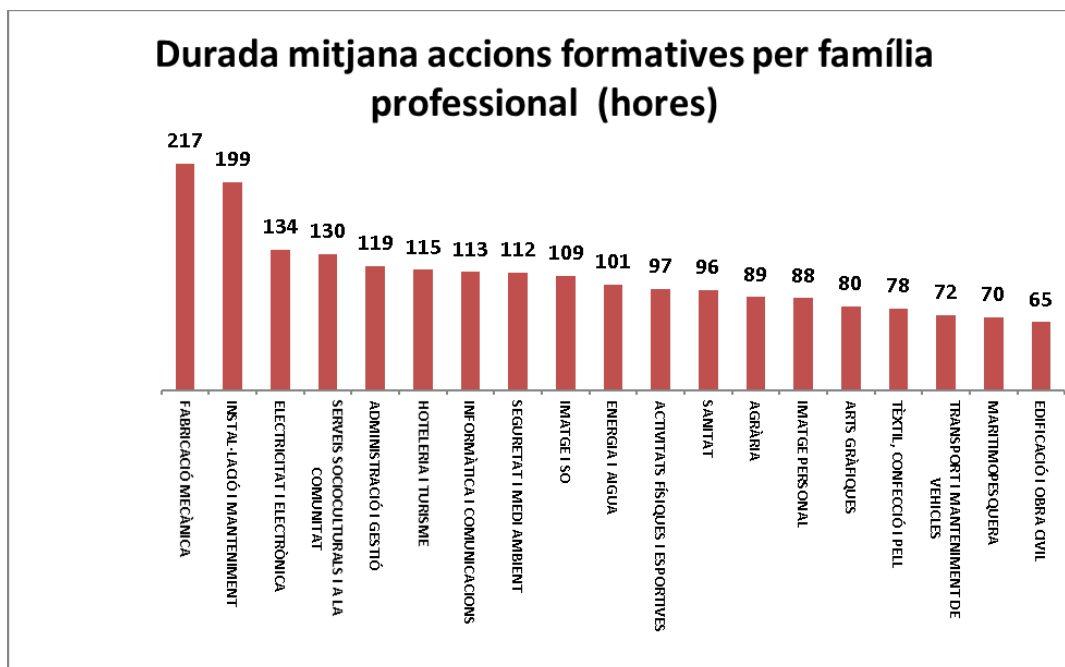
Taula 13. Evolució de la mitjana d'hores impartides per modalitat de formació

Modalitat de formació	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
ACCIONS FORMATIVES: DESOCUPATS	253	112	112	106	118	124	114	109	111
ACCIONS FORMATIVES: COL·LECTIUS VULNERABLES	244	216	156	116	131	130	106	116	147
ACCIONS FORMATIVES: TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	-	-	169	104	91	25	127	117	126
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	-	-	-	-	95	95	99	107	-

Font: SOIB

La mitjana d'hores impartides sempre depèn de les famílies professionals a les quals va vinculada la formació i de la programació. No obstant això, la sèrie històrica per modalitats indica una tendència a la disminució d'hores, per l'ús massiu de programes formatius basats en certificats de professionalitat. Això resulta especialment rellevant en les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables i a treballadors desocupats.

Gràfic 8. Mitjana d'hores per famílies professionals (2020)



Font: SOIB

Les famílies professionals que més hores imparteixen, de mitjana, en la formació per a persones desocupades són fabricació mecànica (217 hores), instal·lació i manteniment (199 hores), electricitat i electrònica (134 hores), i serveis socioculturals i a la comunitat (130 hores).

4.3.2 Taxa de multiparticipació (ECA05)

ECA05. TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ

Descripció

Percentatge de persones que fan més d'una acció formativa.

Càlculs

Nre. de participants finals

Nre. de persones amb diferent identificador de persona física que han finalitzat
Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per modalitat d'impartició, sexe, edat, especialitat i família professional.

Interpretació de l'indicador

És indicatiu de la concentració de recursos formatius en una mateixa persona beneficiària.

Font: SEPE

L'indicador ECA05 explica la relació entre el nombre de persones distintes que participen en formació, és a dir, mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. És una manera de conèixer la intensitat dels processos formatius a través de les accions formatives que fa una persona de manera successiva.

Taula 14. Taxa de multiparticipació (2020)

INICIATIVA DE FORMACIÓ	TOTAL PARTICIPANTS	TOTAL PERSONES	Taxa de Multiparticipació 2020
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	6.754	4.416	1,53
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	1.370	767	1,79
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	2.319	2.215	1,05
TOTAL	10.443	7.398	1,41

Font: SOIB

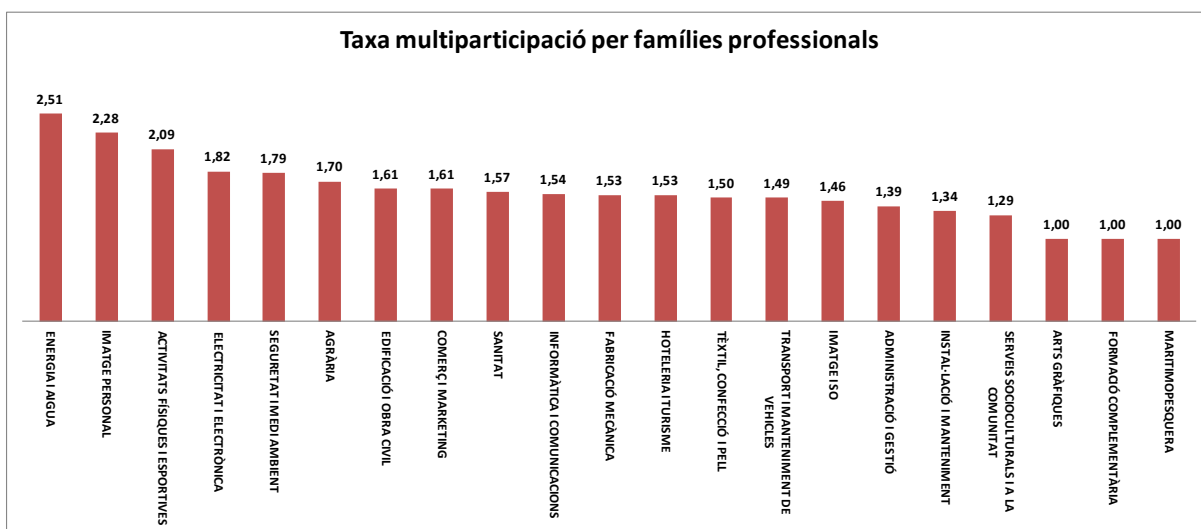
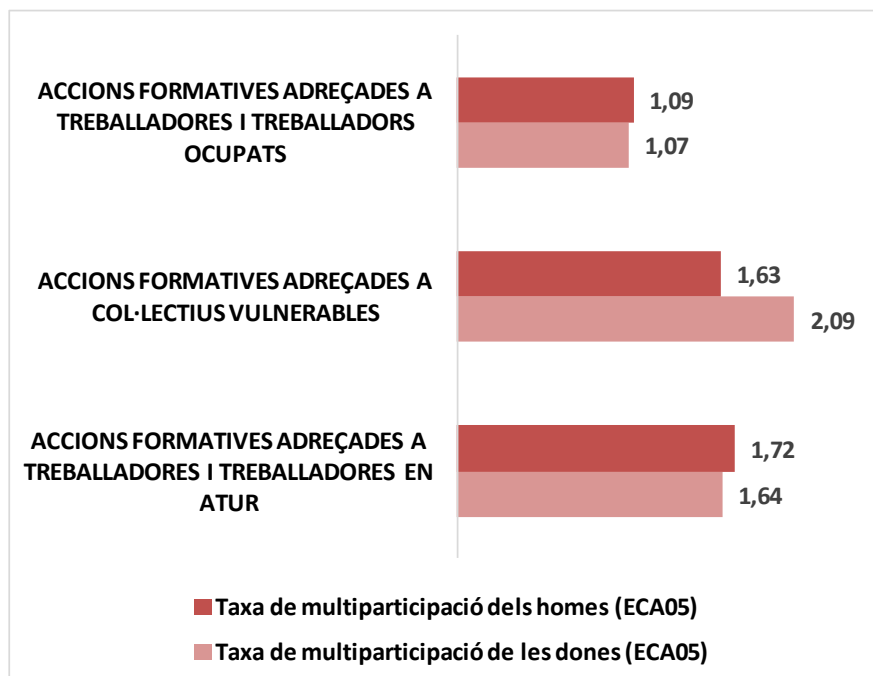
Taula 15. Evolució històrica de la multiparticipació

TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ PER INICIATIVA DE FORMACIÓ	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	2,9	2,2	2,8	1,58	1,49	1,65	2,15	1,53
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1,4	1,7	3,1	1,61	1,44	2,39	2,69	1,79
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	2,4	1,73	1,00	1,18	1,12	1,05
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	-	-	-	1,82	1,66	1,87	1,58	-

Font: SOIB

La taxa de multiparticipació més baixa l'any 2020 es dona en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats (1,05). L'evolució històrica de la multiparticipació mostra importants diferències en funció del tipus d'accions, però la sèrie de dades indica que les distintes modalitats tendeixen a la disminució al llarg del temps, juntament amb la disminució en el nombre de participants que es pot observar en la sèrie de l'indicador REA02.

Gràfic 9. Radiografia de la multiparticipació per sexes, edats, illes i famílies professionals



Font: SOIB

La multiparticipació és major en les dones que en els homes en la iniciativa de formació adreçada a col·lectius de persones ocupades i vulnerables. En les persones vulnerables és molt destacada la multiparticipació de les dones (2,98). Les famílies professionals amb una taxa de multiparticipació formativa més alta són energia i aigua (2,51), imatge personal (2,28) i activitats físiques (2,09).

4.3.3 Participants desocupats que fan pràctiques professionals no laborals (ECA07)

ECA07. PARTICIPANTS DESOCUPATS QUE FAN PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS

Descripció

Percentatge de participants que han fet pràctiques professionals no laborals.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de participants que han fet pràctiques professionals no laborals}}{\text{Nre. de persones}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.

Interpretació de l'indicador

Saber el percentatge de participants que assoleix experiència professional en un entorn real de treball.

Font: SEPE

Taula 16. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals

Evolució global de la taxa de persones que han fet pràctiques professionals no laborals	Taxa						
	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	42 %	33%	28%	18%	20%	29%	17%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	41%	58%	31,50%	48%	46%	48%	24%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	17%	21%	0%	0%	0%	1%

Font: SOIB

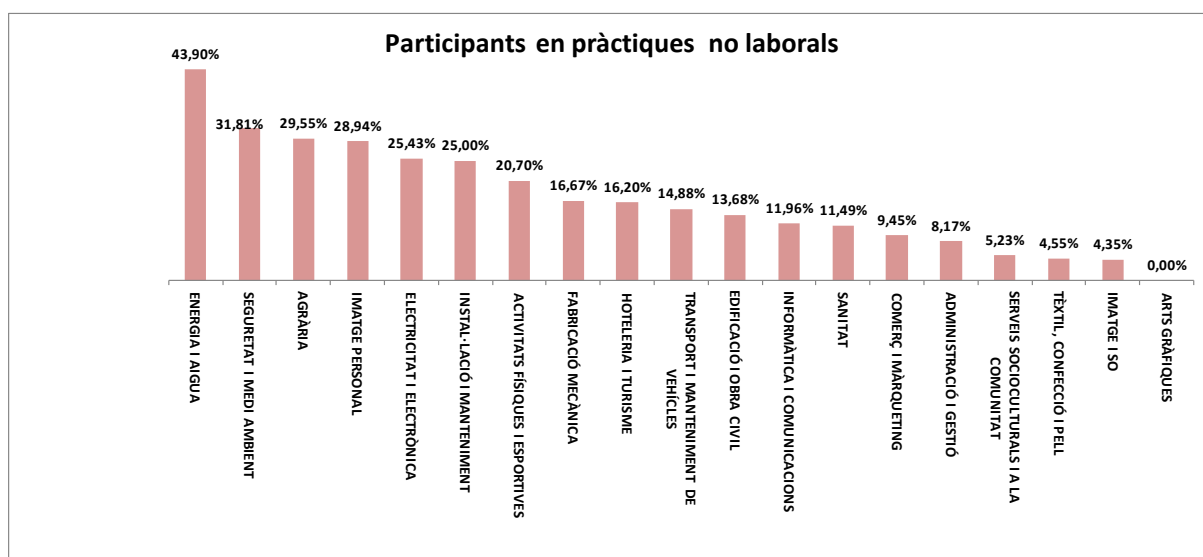
La sèrie històrica de l'indicador ECA07 mostra com la participació en pràctiques professionals no laborals respecte del nombre de persones diferents que han fet formació és rellevant com a mesura de qualificació i d'adquisició d'experiència laboral associada als mòduls formatius.

Per modalitats, destaquen les pràctiques no laborals de la formació vinculada a col·lectius vulnerables, on són una part clau per a l'adquisició d'habilitats prelaborals i competències professionals. La sèrie històrica en aquesta modalitat es manté al llarg del temps amb oscil·lacions i l'any 2020, en un context de limitació de la interacció social per raons de pandèmia, arriba al 24 %.

La taxa de participació en pràctiques no laborals de persones desocupades cau fins al 17 % l'any 2020, afectada per raó del COVID-19.

Gràfic 10. Radiografia de pràctiques no laborals per sexes i modalitats, illes i famílies professionals cursades

Iniciativa formativa	Taxa de participants que han fet pràctiques professionals no laborals per sexe	
	DONES	HOMES
DESOCUPATS	20%	14%
COL·LECTIUS VULNERABLES	20%	31%
OCUPATS	2%	1%



Font: SOIB

L'any 2020, en funció del sexe de les persones participants, es produeix una inversió respecte de la participació en les pràctiques no laborals. Així, mentre que la diferència entre les dones i els homes que fan pràctiques no laborals dins de les accions formatives destinades a persones aturades és a favor de les dones (49 % i 51 %, respectivament), en les accions formatives destinades a persones vulnerables la diferència s'incrementa més en els homes (31 %) que en les dones (20 %). Les pràctiques no laborals per a col·lectius d'ocupats són pràcticament inexistent.

Es confirma de manera semblant a la multiparticipació que, generalment, les famílies professionals programades amb més participants de pràctiques no laborals són energia i seguretat i medi ambient.

Finalment, quant a la formació per a treballadors desocupats, destaquen serveis socioculturals i a la comunitat (21,90 %) i hoteleria i turisme (16,68 %), que desplaça la família de seguretat i medi ambient al tercer lloc.

4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)

ECA08. TAXA D'ABANDONAMENT PER COL·LOCACIÓ

Descripció

Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per col·locació.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de participants que abandonen per col · locació}}{\text{Nre. de participants}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

4.3.5 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09)

ECA09. TAXA D'ABANDONAMENT PER ALTRES CAUSES

Descripció

Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per altres causes.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de participants que abandonen per altres causes}}{\text{Nre. de participants}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per illa, sexe, edat, família professional i tipus d'especialitat formativa.

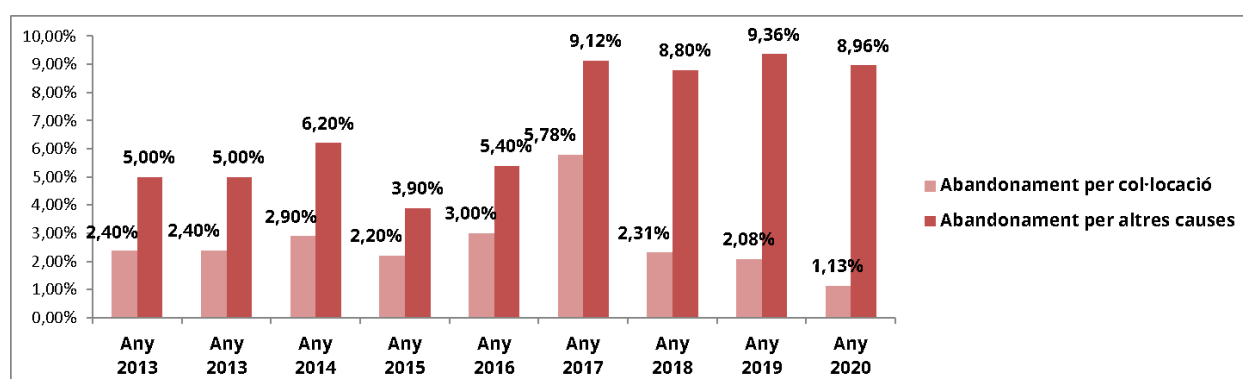
Interpretació de l'indicador

L'indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'abandonament de la formació està tipificat en dues grans causes: col·locació i altres causes, que engloba tots els abandonaments no vinculats a la inserció laboral en economia formal. L'indicador ECA08 explica el percentatge de participants d'accions formatives que no acaben la formació perquè troben una feina i són contractats, i l'indicador ECA09 explica el percentatge de participants d'accions formatives que abandonen la formació abans d'acabar-la per altres causes, que no tenen que veure amb la inserció laboral.

Gràfic 11. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB



Font: SOIB

El gràfic 11 mostra l'evolució de l'acabament i de l'abandonament de la formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB, amb independència de la modalitat d'impartició. A partir de l'any 2015, l'abandonament global de la formació s'incrementa any darrere any i coincideix en el temps amb la millora general del mercat de treball, que atreu els demandants d'ocupació, però des de l'any 2017 s'observa una minoració de les taxes d'abandonament per col·locació, que arriba al valor mínim de l'any 2020, amb un escàs 1,13 %, en un context de mercat de treball desflorit per raó del COVID-19.

Respecte de les taxes d'abandonament per altres causes, s'hi observa un creixement sostenible en el temps, i la suma d'ambdues causes dona un abandonament per damunt del 10 %.

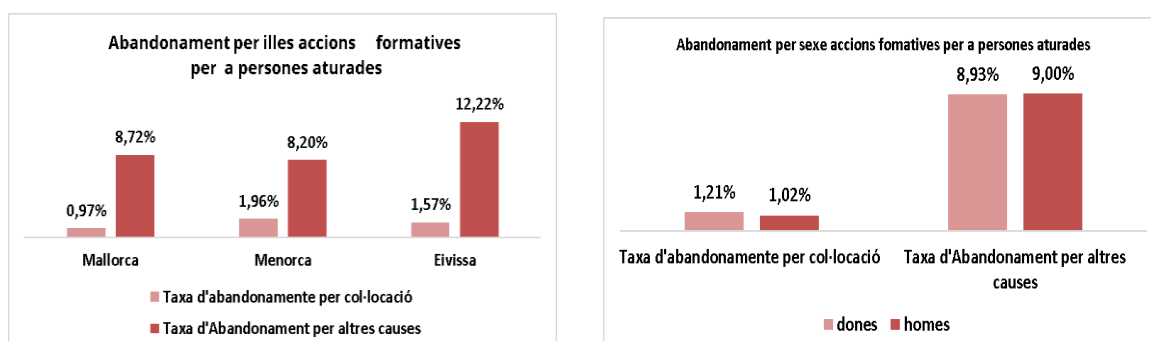
Taula 17. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitats

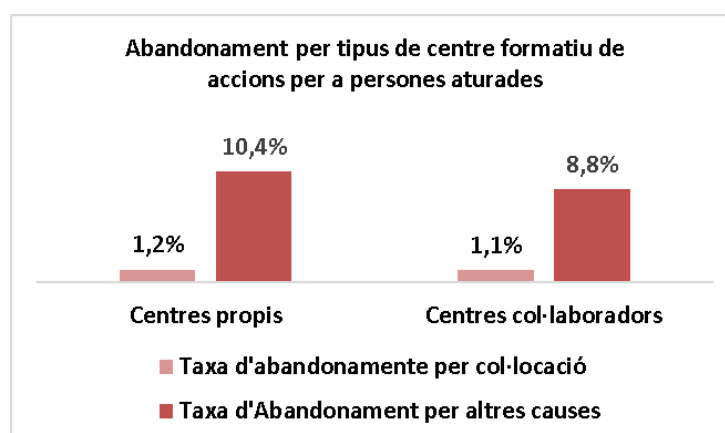
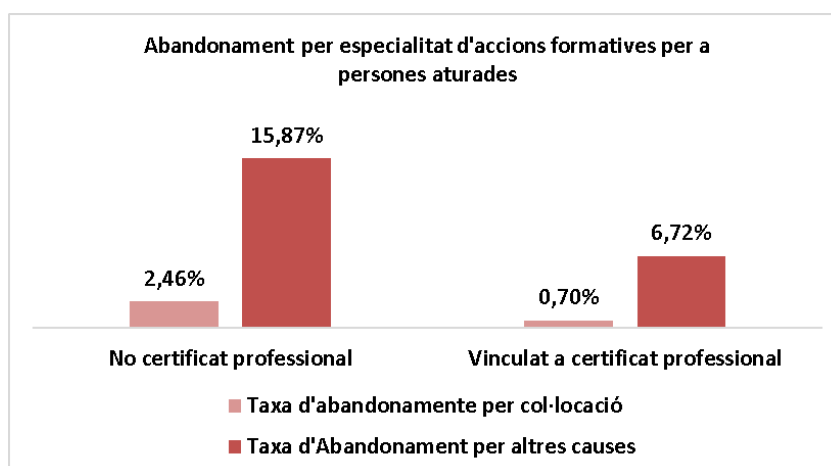
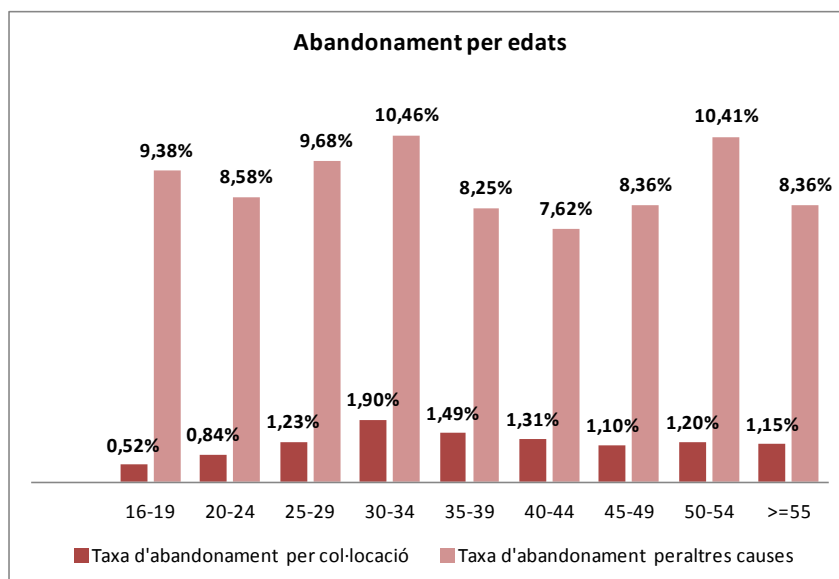
Evolució global de les taxes d'abandonament	CAUSA	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	Col·locació	3,90%	2,40%	3,20%	2,40%	3,30%	6,42%	2,27%	2,23%	1,41%
	Altres causes	11,00%	4,70%	6,20%	3,90%	5,40%	9,90%	7,31%	7,22%	7,13%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Col·locació	4,50%	2,00%	0,90%	1,70%	2,00%	2,45%	0,90%	0,68%	0,66%
	Altres causes	9,80%	9,80%	6,60%	4,20%	6,30%	4,09%	5,33%	8,65%	7,15%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	Col·locació	-	-	3,20%	1,50%	0,00%	0,00%	5,26%	2,89%	0,60%
	Altres causes	-	-	1,60%	3,90%	4,90%	0,00%	20,45%	20,15%	15,35%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	Col·locació	-	-	-	-	0,40%	2,09%	0,41%	0,32%	-
	Altres causes	-	-	-	-	3,60%	5,79%	9,28%	7,04%	-
TAXA GLOBAL	Col·locació	-	2,40%	2,90%	2,20%	3,00%	5,78%	2,31%	2,08%	1,13%
	Altres causes	-	5,00%	6,20%	3,90%	5,40%	9,12%	8,80%	9,36%	8,96%

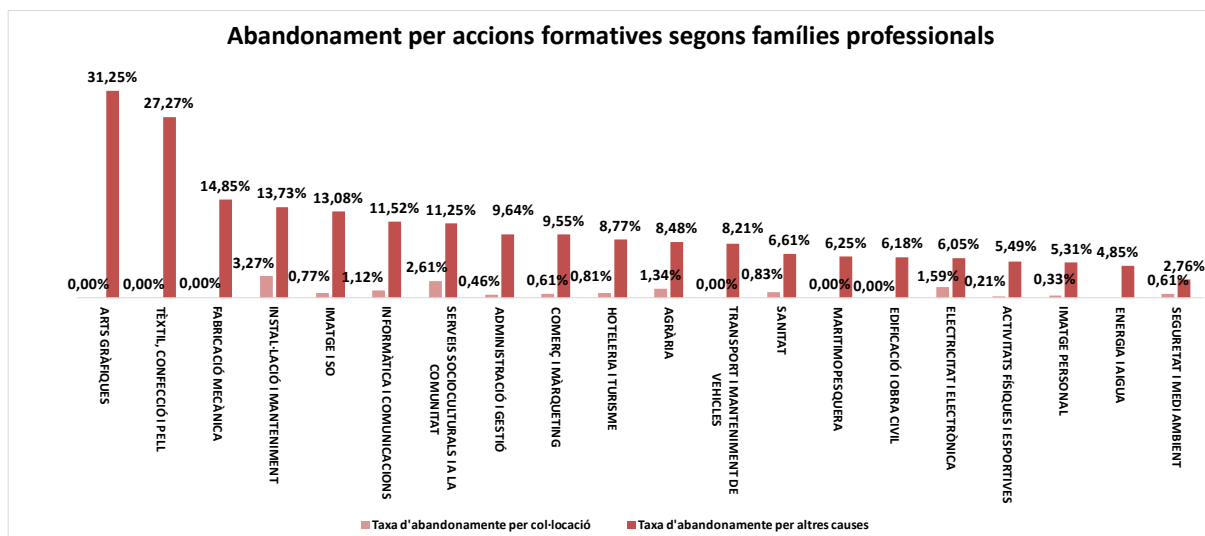
Font: SOIB

L'evolució de l'abandonament per modalitats indica que les altres causes tenen més importància que l'abandonament per col·locació en totes les modalitats formatives, la qual cosa ha de dur a una reflexió tècnica sobre els nivells d'exigència, el disseny, la durada, l'execució, el monitoratge de la formació del SOIB i la rellevància per al mercat de treball. Això és especialment significatiu en la modalitat de formació per a treballadors desocupats, perquè és la que té un nombre més alt de participants (6.754) i la que té la segona major taxa global d'abandonament per altres causes (7,13 %), tot i que millora molt lleugerament respecte de l'any anterior (7,22 % el 2019).

Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edats, sexes, certificats de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals







L'anàlisi de les variables desagregades per tipus d'abandonament indica que l'any 2020 l'illa amb una major taxa d'abandonament per altres causes continua sent Eivissa (12,2 %), mentre que la diferència entre Mallorca i Menorca respecte d'Eivissa és de quatre punts percentuals i disminueix interanualment. No obstant això, en termes absoluts d'abandonament, s'ha de tenir en compte que Mallorca té molts més participants en les diferents modalitats formatives. A part, la taxa d'abandonament per col·locació de Menorca (1,96 %) supera la d'Eivissa (1,57 %) i la de Mallorca (0,97 %).

L'anàlisi per sexes de les taxes d'abandonament, amb independència de la iniciativa de formació, ens indica que els homes (9 %) presenten una taxa d'abandonament per altres causes lleugerament superior a les dones (8,93 %), mentre que la taxa d'abandonament per col·locació és major en les dones (1,21 %) que en els homes (1,02 %).

En l'abandonament per edats, destaquen els grups d'edat de 30-34 i 50-54 anys en la condició d'altres causes, perquè són les més altes de tots els grups d'edat (10,46 % i 10,41 %, respectivament). L'abandonament per col·locació en les persones de 30-34 anys és el més alt (1,90 %) dels grans grups d'edat. En canvi, les taxes d'abandonament per col·locació dels grups de joves són les més baixes.

Si s'observa l'abandonament des de la perspectiva d'especialitat formativa vinculada a certificats de professionalitat o no, resulta molt destacat que les accions formatives no vinculades a certificats de professionalitat tenen taxes d'abandonament per altres causes molt més elevades (15,87 %) que les especialitats formatives vinculades a certificats de professionalitat (6,72 %), la qual cosa reforça la conveniència d'apostar per formació suportada en certificats de professionalitat com a garantia de continuïtat i acabament.

Des de la perspectiva de l'abandonament per inserció laboral, les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat tenen unes taxes d'abandonament per col·locació més baixes (0,70 %) que les especialitats formatives no recolzades en certificats de professionalitat (2,46 %).

Les taxes d'abandonament per altres causes són majors en els centres propis (10,4 %) que en els centres de col·laboració privats (8,8 %). Cal remarcar que la taxa d'abandonament per col·locació puja més en els centres de col·laboració (1,2 %) que en els públics (1,1 %).

Finalment, cal desagregar l'abandonament per famílies professionals, ja que la formació complementària que recull les competències transversals rellevants per al mercat de treball, com els idiomes o la informàtica d'usuari, mostra unes taxes d'abandonament per altres causes superiors (14,29 %) a la majoria de famílies professionals.

Anant al detall de famílies professionals segons el Catàleg nacional de qualificacions professionals, les famílies professionals amb major taxa d'abandonament per altres causes són arts gràfiques (31,25 %); tèxtil, confecció i pell (27,27 %); fabricació mecànica (14,85 %); instal·lació i manteniment (13,73 %), i imatge i so (13,08 %). Per contra, les famílies professionals que tenen major taxa d'abandonament per inserció són instal·lació i manteniment (3,27 %), serveis socioculturals i a la comunitat (2,61 %), i electricitat i electrònica (1,59 %).

4.3.6 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)

ECA10. TAXA D'ÈXIT FORMATIU	
Descripció	Percentatge de participants que finalitzen l'acció formativa amb avaluació positiva.
Càlculs	$\frac{\text{Nre. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}}{\text{Nre. d'alumnes que finalitzen}} \times 100$
Àmbits d'aplicació / font d'informació	- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI / quadres propis. - Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI / quadres propis.
Variables de desagregació	Per illa, sexe, edat, formació professional, tipus d'especialitat formativa.
Interpretació de l'indicador	Indicador dona a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'indicador ECA10 explica el percentatge de participants que acaben amb aprofitament la formació. Per calcular-lo, s'han descomptat els participants que han abandonat prèviament la formació, els quals són analitzats a través dels indicadors ECA08 i ECA09, d'abandonament per inserció o per altres causes.

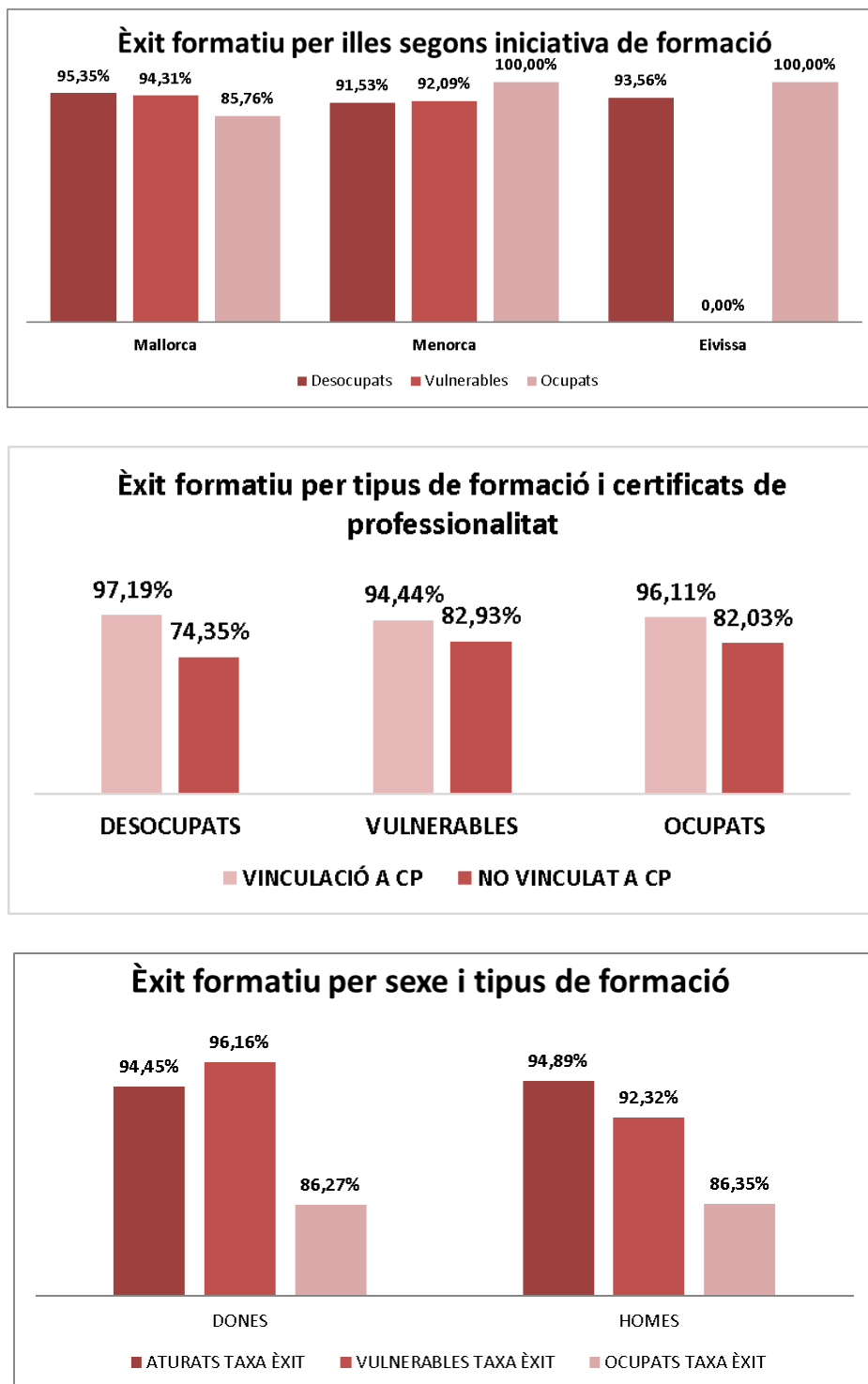
Taula 18. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per modalitats de formació

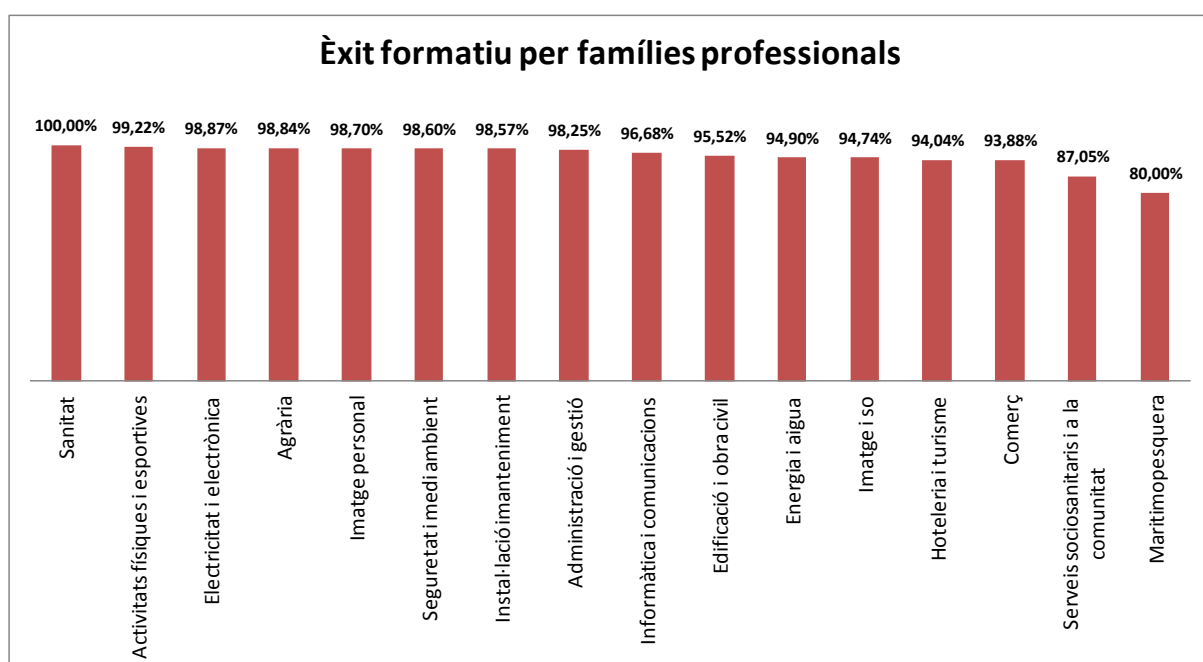
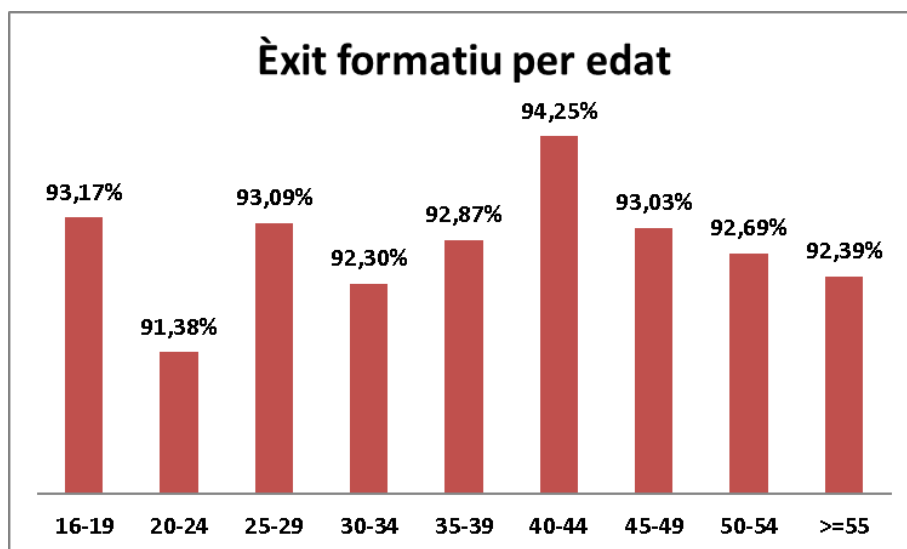
Evolució global de la taxa d'èxit formatiu	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	96,80%	95,90%	95,30%	96,40%	95,35%	94,28%	92,95%	94,37%	94,64%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	86,80%	88,20%	89,70%	90,20%	95,19%	96,36%	96,85%	92,81%	86,30%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	98,30%	99,20%	97,63%	100%	90,08%	88,19%	94,06%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES					99,17%	98,60%	99,77%	99,12%	-

Font: SOIB

L'evolució de les taxes d'èxit formatiu mostra històricament taxes elevades d'acabament amb aprofitament en les diferents modalitats. No obstant això, l'any 2020 es produeix un descens interanual significatiu en les accions formatives per a col·lectius vulnerables (86,30 %).

Gràfic 13. Èxit formatiu per illes, edats, sexes, certificats de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals





Font: SOIB

Les dades agregades confirmen un patró d'èxit formatiu més positiu en la formació per a persones aturades (94,37 %) que en la formació per a persones vulnerables (86,30 %). A Eivissa i Formentera no hi va haver dades d'èxit formatiu, per manca de formació adreçada al col·lectiu. És molt interessant la taxa d'èxit formatiu total a Menorca (100 %) i a Eivissa (100 %) en la formació per a persones ocupades.

Les dones tenen una taxa d'èxit formatiu més alta en la formació per a col·lectius vulnerables (96,16 %) que els homes (92,32 %). En canvi, no s'aprecien grans diferències per gènere en l'èxit formatiu de persones desocupades i ocupades. El que sí que queda clar és que la formació per a col·lectius vulnerables, amb independència del sexe de la persona participant, aconsegueix una taxa d'èxit formatiu inferior que les accions destinades a persones aturades. Probablement aquest fet estigui vinculat a les característiques pròpies del col·lectiu i a les seves possibles carències.

La taxa d'èxit per a desocupats presenta diferències importants entre les accions vinculades a certificats de professionalitat (97,19 %) i la que no hi està vinculada (74,35 %).

La franja d'edat que té més taxa d'èxit formatiu són les persones entre 40-44 anys (94,25 %); la resta de franges d'edat amb independència de la modalitat està per damunt del 90 %.

Finalment, quasi totes les famílies professionals tenen unes taxes d'èxit elevades, que superen el 90 %, a excepció de la maritimopesquera (80,00 %) i dels serveis sociosanitaris i a la comunitat (87,05 %). Algunes arriben al màxim (100 %), com la sanitària.

4.3.7 Abast de la formació per als treballadors desocupats (ECA11)

ECA11. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS DESOCUPATS

Descripció

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones desocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de persones desocupades participants}}{\text{Atur mitjà anual (EPA)}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per sexe i edat.

Interpretació de l'indicador

Indicador dona a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones desocupades.

4.3.8 Abast de la formació per als treballadors ocupats (ECA12)

ECA12. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS OCUPATS

Descripció

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones ocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de persones participants ocupades}}{\text{Població mitjana ocupada segons IEPA}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per sexe i edat.

Interpretació de l'indicador

Dona a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones ocupades.

Font: SEPE

Els indicadors ECA11 i ECA12 informen de manera diferencial sobre la taxa de cobertura de la formació professional per a l'ocupació impulsada pel SOIB, tant en el conjunt de persones aturades com en les persones ocupades. Per això, convé fer una lectura paral·lela dels dos indicadors: l'ECA11 estableix el percentatge de persones aturades que participen de la formació a les Balears i l'ECA12 estableix la mateixa relació amb les persones que fan feina.

Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS EN SITUACIÓ D'ATUR	4,70%	3,90%	5,20%	6,30%	8,74%	9,72%	9,50%	9,13%	6,64%

Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones aturades ha baixat significativament l'any 2020 (6,64 %) per l'increment fort de les persones registrades com a aturats l'any 2020, arran del COVID, i l'escalada d'aturats registrats (101.700) a les Balears.

Taula 20. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS OCUPATS	0,07%	0,11%	0,20%	0,19%	0,16%	0,15%	0,16%	0,18%	0,44%

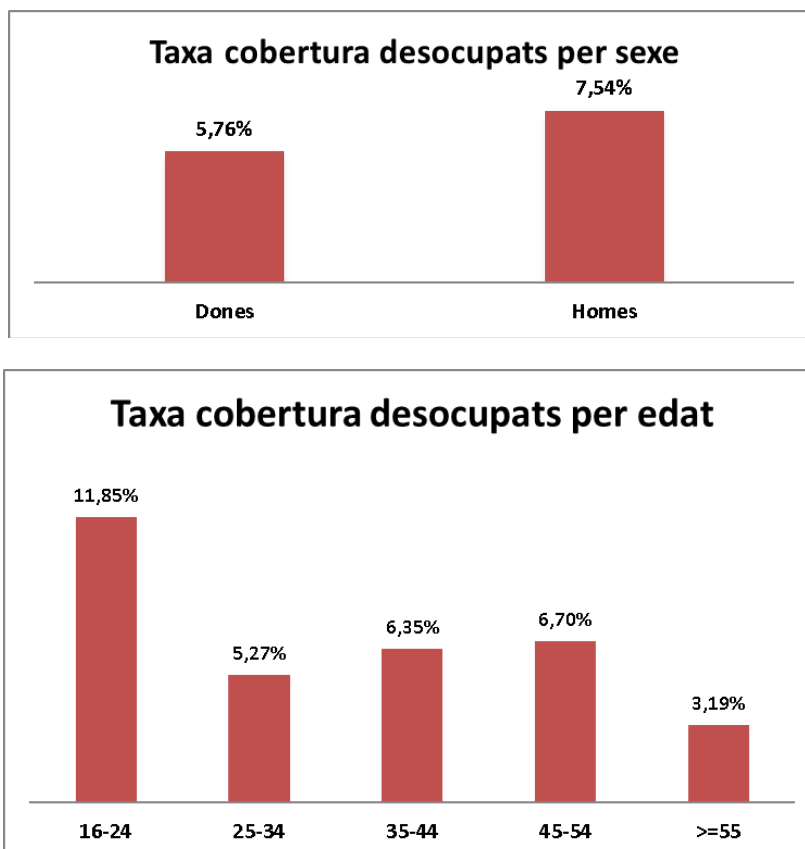
Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones ocupades continua mostrant xifres inferiors a 0,5 % en tota la sèrie. No obstant això, l'any 2018 duplica el valor respecte de l'any anterior, per

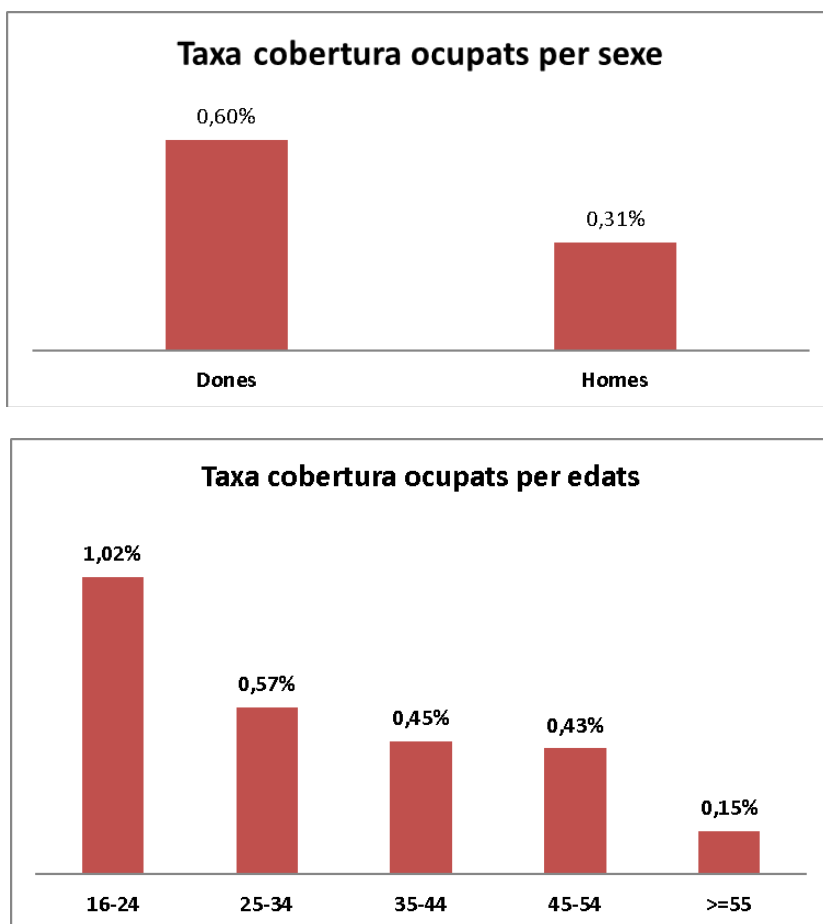
la baixada en el nombre de persones ocupades arran del COVID-19 i perquè hi va haver 2.319 participants de formació per a ocupats.

En qualsevol cas, la construcció de l'indicador dilueix els esforços en formació per a ocupats que pugui fer el SOIB, perquè l'indicador fa servir la taxa mitjana anual d'ocupats. L'any 2020 a les Illes Balears el nombre de treballadors ocupats va ser superior al mig milió de persones i el volum de treballadors ocupats formats pel SOIB es va moure en xifres absolutes de rècord, però insuficients davant tota la població d'ocupats.

Gràfic 14. Taxa de cobertura de treballadors desocupats per sexes i edats



Gràfic 15. Taxa de cobertura de treballadors ocupats per sexes i edats



Font: SOIB

Malgrat les fortes diferències entre les taxes de cobertura dels participants desocupats respecte dels ocupats, s'hi poden apreciar similituds relatives, com que els joves tenen major cobertura que altres grups d'edat.

La taxa de cobertura per als homes (7,54 %) és superior a la de les dones (5,76 %) en formació per a desocupats i, quant a la formació per a ocupats, la taxa de cobertura general és per davall l'1 %, però, desagregat per sexe, les dones (0,6 %) mostren valors superiors als dels homes (0,3 %).

Una feblesa de l'indicador ECA12 sobre la taxa de cobertura dels treballadors ocupats és que no té en compte els treballadors ocupats que es formen en el si de les empreses a través de bonificacions a la Seguretat Social en les modalitats de permisos individuals de formació i/o formació programada per les mateixes empreses; segons la Llei 30/2015 de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, és competència de la Fundació Estatal per a la Formació per a l'Ocupació (FUNDAE). En qualsevol

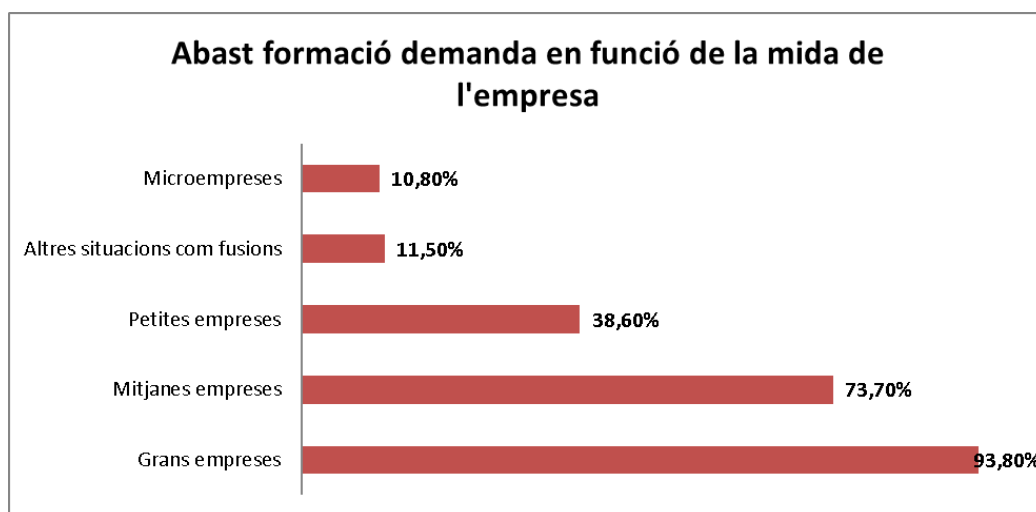
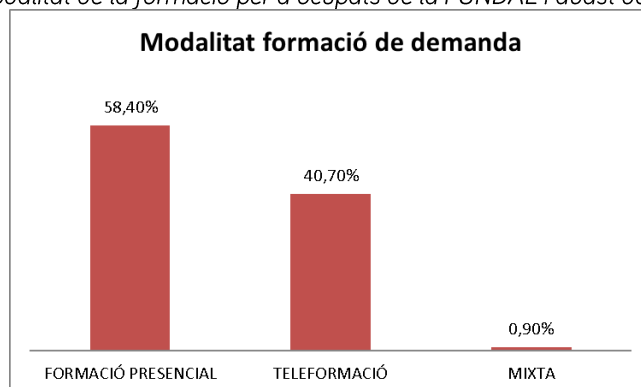
cas, una mirada més àmplia de la formació per a ocupats a les Balears ha d'incloure la qualificació dels treballadors ocupats a través de la FUNDAE.

Taula 21. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE (2020)

FORMACIÓ PER A OCUPATS DE LA FUNDAE A BALEARS	
TREBALLADORS FORMATS	56021
PARTICIPANTS FORMATS	87733
EMPRESSES FORMADORES	7871
DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ	21
HORES DE FORMACIÓ	1176088
HOMES	51,80%
DONES	48,20%

Font: FUNDAE

Gràfic 16. Modalitat de la formació per a ocupats de la FUNDAE i abast de les empreses



Font: FUNDAE

Les dades de la FUNDAE indiquen que la via principal de formació per a l'ocupació que tenen els treballadors ocupats de les Balears són les accions programades per les empreses i bonificades amb càrrec a la Seguretat Social, ja que a les Balears s'han beneficiat vuitanta set mil participants de la formació per a ocupats de la FUNDAE i hi han participat quasi vuit mil empreses, en modalitat presencial (58,40 %) i en teleformació (40,70 %).

4.4.- Impacte

4.4.1 Taxa d'inserció laboral de la formació no basada en certificats de professionalitat (IMP02)

IMP02. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTA ALIÈ EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Descripció

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els sis mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. d'alumnes amb inserció}}{\text{Nre. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per família professional.

Interpretació de l'indicador

L'indicador avalua l'impacte en la contractació i l'accés a l'ocupació dels participants en formació NO vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

4.4.2 Taxa d'inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)

IMP03. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÈ EN FORMACIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Descripció

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els sis mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. d'alumnes amb inserció}}{\text{Nre. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI / quadres propis.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI / quadres propis.

Variables de desagregació

Per illa, municipi i grups de municipis, sexe i família professional.

Interpretació de l'indicador

L'indicador avalua l'impacte en la contractació i l'accés a l'ocupació dels participants en formació vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

Els indicadors IMP02 i IMP03 donen informació sobre el grau d'inserció laboral dels participants a través de contractes laborals una vegada han transcorregut sis mesos de l'acabament de l'acció formativa que han fet. Per això, es creuen les bases de dades de formació amb les bases de dades de contractació i d'alta a la Seguretat Social. Ambdós indicadors es diferencien en el tipus de formació que han cursat els participants: si és formació basada en certificats de professionalitat o no.

Taula 22. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitats i especialitats formatives en treballadors desocupats i col·lectius vulnerables

Taxa d'inserció per modalitat i certificat de professionalitat		Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
Accions formatives treballadores i treballadors a l'atur	No conduent a CP	-	-	51,20%	49,50%	46,74%	55,25%	57,98%	50,00%	51,13%
	Conduent a CP	41,60%	39,08%	45,40%	49,20%	50,28%	60,16%	55,66%	51,19%	51,75%
Accions formatives col·lectius vulnerables	No conduent a CP	-	-	38,10%	32,00%	-	-	-	15,38%	-
	Conduent a CP	30,60%	28,70%	41,60%	47,10%	57,28%	63,18%	33,49%	41,76%	44,76%

Font: SOIB

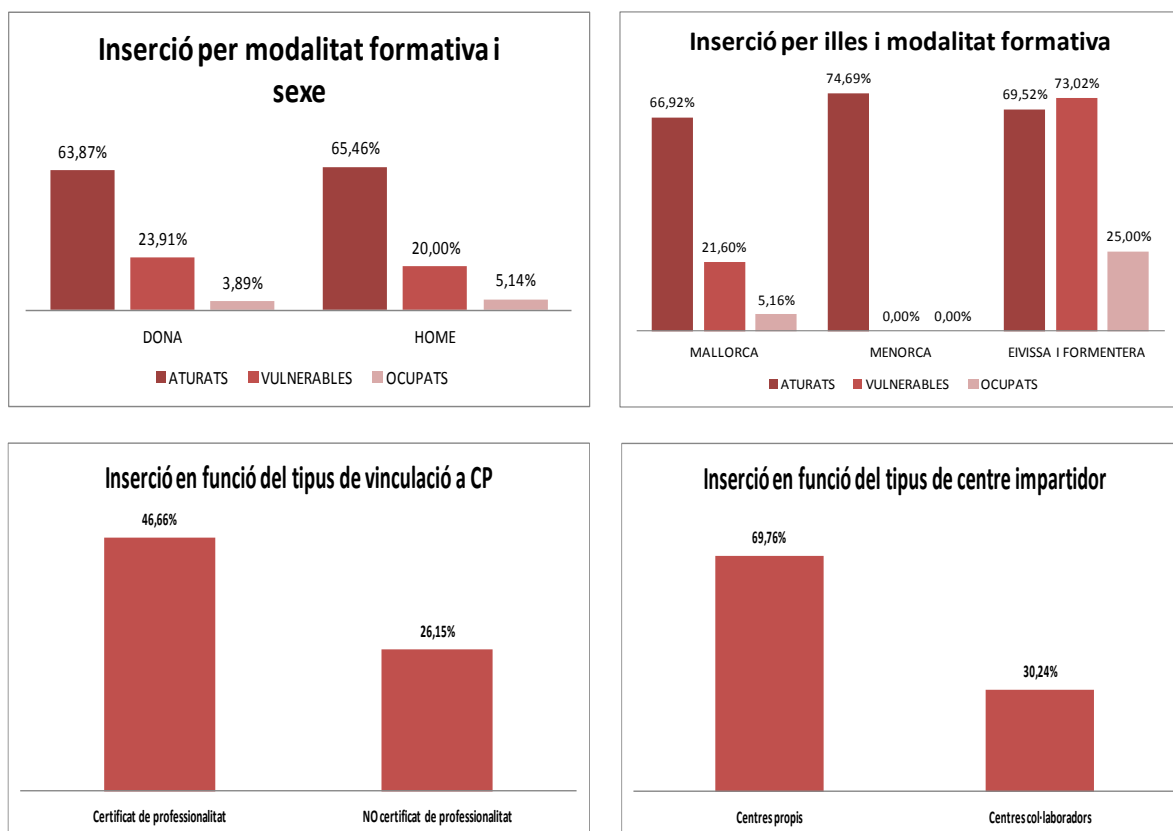
Les dades presentades no permeten plantejar una relació de causalitat unívoca entre la formació feta pels participants i la inserció laboral posterior per raons d'heterogeneïtat no observada (Card, Kluve i Weber, 2015), i també per la manca d'avaluació d'impacte sobre la formació i la

contractació posterior dels participants respecte d'un grup de control que permeti deduir que la inserció es va produir com a conseqüència de la formació.

No obstant això, les dades indiquen una evolució ascendent de la taxa d'inserció dels participants aturats de la formació no conduent als certificats professionals fins a l'any 2018 (57,98 %), que és lleugerament més alta que la formació basada en certificats de professionalitat (55,66 %). Ara bé, l'any 2019 es va produir una disminució de més de quatre punts percentuals respecte de l'any 2018 en les accions formatives per a persones treballadores aturades conduents a certificats professionals i de més de set punts en les accions no conduents a certificats professionals. La tendència ha tornat al creixement l'any 2020 en certificats de professionalitat (51,13 %) i en les accions no conduents a certificats de professionalitat (51,75 %).

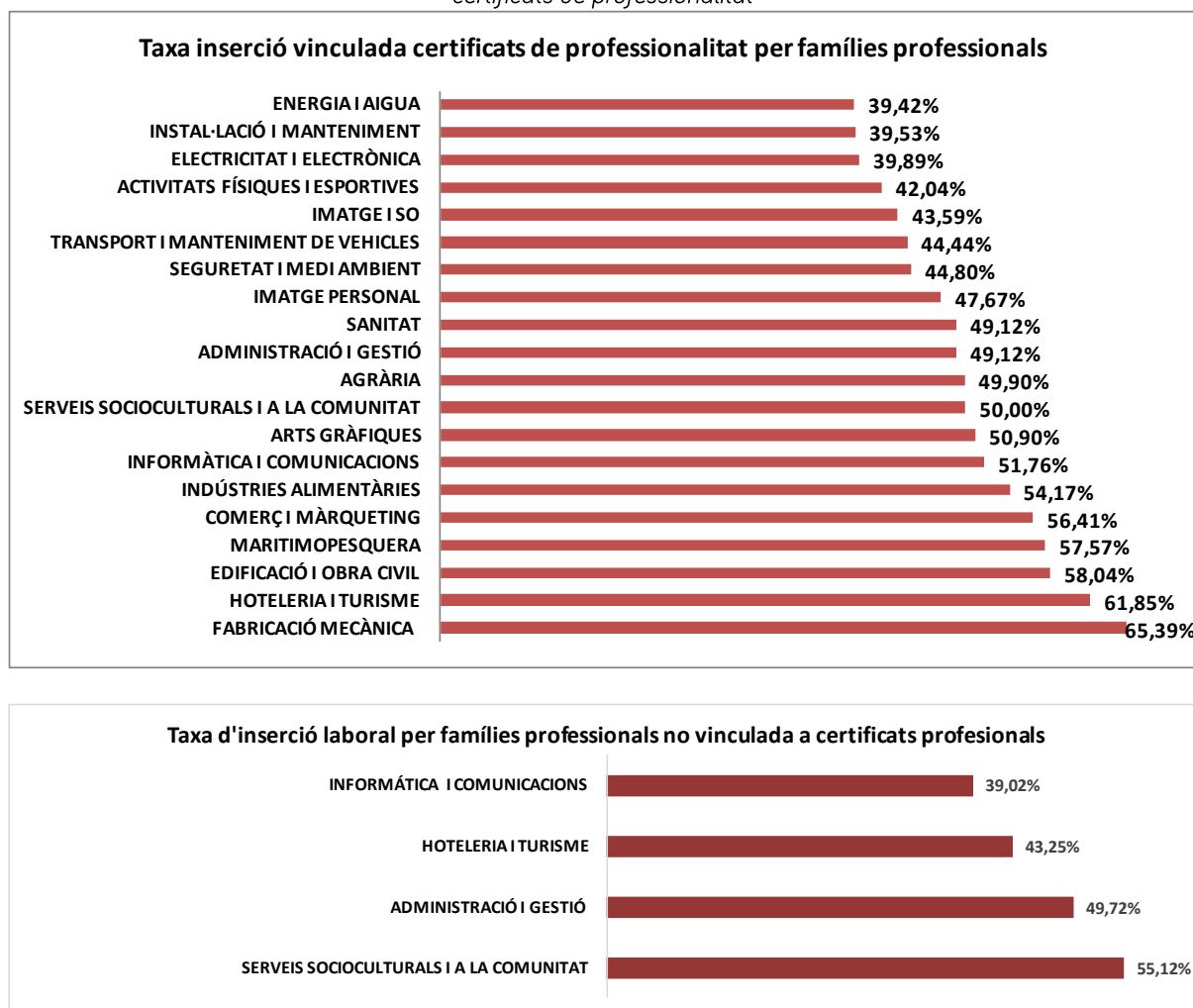
Les accions formatives per a col·lectius vulnerables basades en certificats de professionalitat aconseguixen una taxa d'inserció global del 44,76 %, que millora tres punts percentuals respecte de l'any 2019.

Gràfic 17. Radiografia de les taxes d'inserció laboral per illes, sexes i centres de formació, i de les especialitats basades en certificat de professionalitat



Font: SOIB

Gràfic 18. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i relació amb els certificats de professionalitat



Font: SOIB

La inserció laboral global dels participants en la formació basada en certificats de professionalitat és bastant semblant per sexes: homes (65,46 %) i dones (63,87 %), en la formació per a persones desocupades, mentre que per a col·lectius vulnerables i treballadors ocupats baixa significativament en tots dos sexes. Així, en col·lectius vulnerables la inserció millora en les dones (23,29 %) respecte dels homes (20 %), mentre que en treballadors ocupats la inserció en els homes (5,14 %) i en les dones (3,89 %) és molt baixa, perquè ja tenen feina i s'hauria d'interpretar com a canvis de feina amb nou contracte amb posterioritat a la formació feta.

Per il·les, és sorprenent que Menorca, en les modalitats de formació per a col·lectius vulnerables i per a treballadors ocupats, no tenguí taxa d'inserció, malgrat que hi va haver accions formatives

desenvolupades. Els centres propis (69,76 %) hi tenen una taxa d'inserció superior que els centres col·laboradors (30,24 %).

La taxa d'inserció segons si la formació és basada en certificats de professionalitat (46,66 %) és major que la formació no conduent a certificats de professionalitat (26,15 %), la qual cosa va en línia amb la implantació recent de l'Estratègia Balear per a la Formació Professional per a l'Ocupació de reforçar l'homologació i el traspàs entre la formació de l'autoritat laboral i la del sistema educatiu.

Les famílies professionals de les especialitats vinculades amb certificats de professionalitat de les accions formatives per a desocupats que tenen major taxa d'inserció són fabricació mecànica (65,39 %), hotelaria i turisme (61,85 %) i posteriorment, altres amb un volum baix de participants, com edificació i obra civil (58,04 %) i maritimopesquera (57,57 %).

En canvi, les famílies professionals amb una taxa d'inserció de vulnerables més alta són serveis socioculturals i a la comunitat (55,12 %) i administració i gestió (49,72 %).

4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)

IMP04. PERCENTATGE DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte del total de participants que finalitzen accions formatives.

Càlculs

$$\frac{\text{Nre. de participants que finalitzen accions formatives de CP}}{\text{Nre. de participants que finalitzen}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació / font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Interpretació de l'indicador

L'indicador permet conèixer la promoció de l'adquisició de competències professionals acreditables.

Font: SEPE

L'indicador IMP04 explica el percentatge de participants que acaben formació acreditable, entesa com la formació basada en certificats de professionalitat que dona lloc a l'expedició d'un títol amb plena validesa a l'Estat per executar les funcions que se'n derivin o, en cas que no n'hi hagi, les acreditacions parcials acumulables, quan s'han cursat amb èxit mòduls de les especialitats formatives vinculades amb el certificat de professionalitat però no s'ha completat. És un indicador que promou l'estandardització de la formació sota criteris comuns de qualitat regulats per normativa estatal.

Taula 23. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats

TAXA PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019	Any 2020
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	73,00%	91,70%	86,90%	94,24%	86,71%	86,70%	88,26%	89,07%	88,83%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	77,50%	97,10%	95,80%	95,84%	98,45%	98,54%	97,73%	98,61%	96,75%
ACCIONS FORMATIVES OCUPATS	-	-	100%	95,05%	100,00%	0,00%	75,00%	46,53%	30,32%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES					100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: SOIB

La sèrie històrica mostra taxes elevades de formació acreditable i és especialment rellevant la progressió en la formació per a col·lectius vulnerables (96,75 %), perquè són el grup de participants amb un nivell de qualificació més baix, i l'adquisició de formació basada en certificats de professionalitat els permet iniciar processos de transferència i homologació amb el sistema educatiu reglat.

No obstant això, quan el mercat de treball requereix formació per a ocupacions innovadores, que encara no figuren en el Catàleg d'especialitats formatives, cal posar en marxa formació no vinculada a certificats de professionalitat i, en el cas de les accions formatives per a desocupats, la taxa de participació en formació acreditable baixa lleugerament (88,83 %) respecte de les altres iniciatives.

Finalment, en les accions formatives no finançades i autoritzades pel SOIB només és permesa la formació vinculada a certificats de professionalitat, i això hi explica l'elevada taxa (100 %).

5. PROSPECCIÓ TERRITORIAL DE NECESSITATS I ESPAIS FORMATIUS

Amb relació a la política d'ocupació, l'article 4 de la Llei d'ocupació assenyala que s'han de tenir en compte les necessitats del territori, amb l'objectiu d'afavorir les actuacions que es dissenyin i donar-hi suport. Així mateix, l'article 40 també estableix que les actuacions de desplegament de la formació professional per a l'ocupació han de tenir en compte les necessitats de les persones, les empreses, els territoris i els sectors productius.

5.1.- Informe de necessitats formatives i espais formatius en l'àmbit local

El SOIB, com a entitat pública responsable de desplegar la formació professional per a l'ocupació a les Balears, necessita conèixer la situació de sortida dels territoris per implementar-hi programes de formació. Per això, cal valorar i reconèixer quina és la realitat local respecte de la infraestructura de formació i detectar espais acreditables per implantar noves formacions, així com les famílies professionals objecte d'acreditació.

La Direcció del SOIB va encomanar un estudi a l'Àrea de Desenvolupament Local, que reflectís de manera detallada la informació sobre espais disponibles per impulsar accions formatives, com també les famílies professionals que serien objecte d'acreditació i les especialitats formatives que s'hi imparteixen.

La Xarxa d'AODL (agents d'ocupació i desenvolupament local), a través del programa «SOIB Desenvolupament Local», té com a objectiu imprescindible promoure la implantació de polítiques actives d'ocupació efectives, entre les quals es troba la formació que demanen les persones desocupades, les ocupades i el teixit empresarial. En aquest sentit, al llarg del darrer trimestre del 2020 la Xarxa d'AODL va fer una prospecció en cada territori a fi de conèixer la situació en termes d'abast de la formació i recursos existents i, així, dissenyar la resposta que es donaria a escala municipal.

Els AODL varen presentar 41 informes territorials de detecció de necessitats formatives i recursos formatius existents en l'àmbit local, que han servit de base per integrar la perspectiva local en l'abast autonòmic del Servei d'Ocupació en matèria de les polítiques públiques d'FPO.

L'informe final sobre detecció de necessitats formatives en l'àmbit local, juntament amb l'indicador de necessitats formatives en funció de la contractació que elabora l'OTIB, ajuden a la Direcció del SOIB a impulsar nous espais formatius susceptibles d'acreditació que coadjuvin en les necessitats de capital humà localitzades en el territori.

5.2.- Resultats en la detecció de necessitats a escala del territori de les Illes Balears

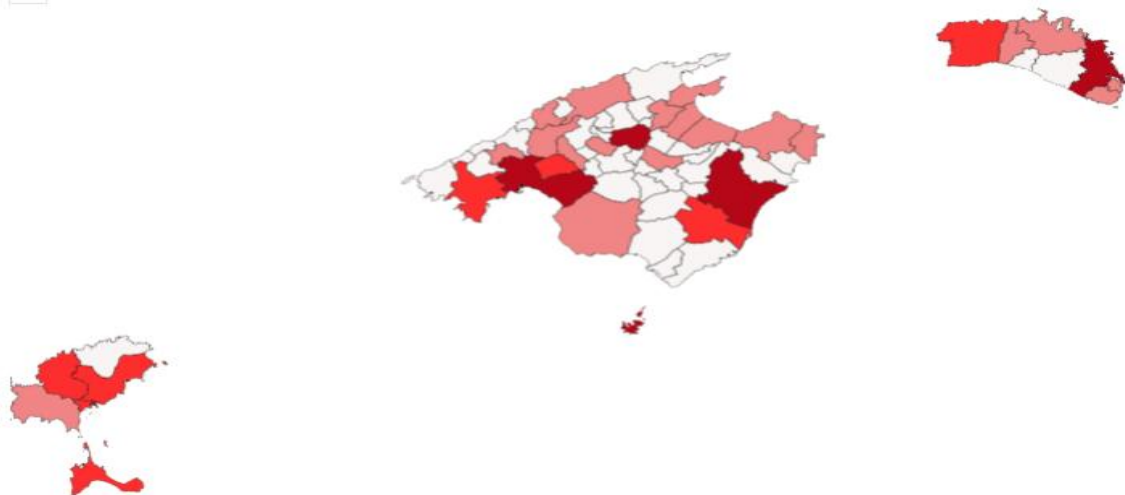
El Programa de Desenvolupament Local dona cobertura a 41 municipis de les quatre illes, més els consells insulars de Mallorca, Menorca i Formentera, a través de 69 AODL subvencionats.

El mapa mostra la situació actual pel que fa a la distribució d'espais acreditats per impartir la formació professional per a l'ocupació, amb independència del tipus de titularitat (pública o privada). L'any 2020 hi ha 29 municipis de les Balears que no disposen de cap espai acreditat.

Mapa. Distribució municipal d'espais públics i privats acreditats per a l'FPO

ESPAIS ACREDITATS FORMACIÓ MUNICIPIS

Menys de 5 Entre 5 i 10 Més de 10 0



Font: SOIB

Segons els AODL finançats pel SOIB, hi ha 45 entitats locals (ajuntaments) que no tenen cap espai públic acreditat. Així, a partir de la diagnosi territorial es distingeixen dos grans grups de territoris: les entitats locals que manifesten que sí que tenen interès d'acreditar espais formatius, les famílies professionals i els CP adients, i les entitats locals que no tenen interès o recursos humans o econòmics per a l'acreditació i n'exposen els motius, que van associats a la manca d'espais físics en el territori o a la manca d'interès polític a invertir en nous espais formatius.

Pel que fa als resultats obtinguts sobre entitats locals que tenen previst veure incrementada l'oferta formativa en processos d'acreditació d'espais, la taula 24 mostra com la majoria d'entitats es plantegen aquesta línia estratègica de desenvolupament local. Són 24 ajuntaments

els que preveuen treballar amb l'acreditació d'espais, més els tres consells insulars (Mallorca, Menorca i Formentera) i alguns dels municipis integrats en les mancomunitats de Mallorca.

Taula 24. Previsió d'acreditació d'espais

Estratègia d'acreditació espais formatius	Mallorca	Menorca	Eivissa i Formentera
Entitats que preveuen acreditar-se al marc de la planificació estratègica	18 municipis; CIM; Mancomunitat Raiguer; Mancomunitat Pla de Mallorca; Mancomunitat Tramuntana	6 municipis CIME	3 municipis CIF
No hi ha previsió	6 municipis	1 municipi	1 municipi

Font: SOIB

També s'han analitzat les famílies professionals en què actualment es dona cobertura als municipis a través d'espais acreditats per part de l'ajuntament, d'altres administracions i d'àmbit privat, i les possibles noves acreditacions que proposen. S'han observat duplicitats de famílies professionals (com serveis socio-sanitaris) en territoris propers, com a la comarca de Llevant, i escassetat d'altres famílies professionals en grans àrees comarcals o mancomunades, tal com s'assenyala de manera agregada en l'indicador CALO2.

Per una altra part, entre les famílies professionals previstes s'ha inclòs la previsió de les tres que avui dia no tenen cobertura: arts i artesanía, indústries extractives, i vidre i ceràmica.

Tot plegat, amb la tasca de diagnòstic i l'anàlisi local, ha donat com a resultat un seguit de recomanacions tècniques amb perspectiva pràctica i territorial, entre les quals es troba la necessitat d'ajudar les entitats locals per acreditar, adequar i millorar espais de formació públics i per gestionar la formació. Conseqüentment, el SOIB va publicar per primera vegada una convocatòria de subvencions («SOIB Acreditacions Entitats Locals 2021-2024») destinada a cofinançar les despeses necessàries per acreditar centres de formació d'entitats locals de les Illes Balears i les entitats que en depenen o hi estan vinculades, per tal d'impartir formació conduent a certificats de professionalitat dirigida a treballadors desocupats.

6. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

L'arquitectura normativa que determina l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació ha consolidat l'INFORME ANUAL DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ del SOIB com una fita anual de reflexió sobre les principals polítiques de formació i capacitació que desenvolupa el Servei d'Ocupació.

Des de l'any 2012, l'avaluació es fa sobre la base dels indicadors de qualitat, realització, eficàcia i impacte, compartits amb la resta del sistema nacional d'ocupació. Ja l'any 2017 s'hi varen incorporar nous indicadors i informacions complementàries, per adequar-se a la realitat específica de les polítiques de qualificació que es fan a les Balears. Alguns exemples destacats són la formació dual basada en certificats de professionalitat que fan les empreses privades i les ONG, o els resultats principals de la formació de demanda que fan les empreses de les Balears a través de la FUNDAE.

Enguany, s'hi incorporen els principals resultats de la prospecció territorial en matèria de necessitats formatives, espais acreditats i acreditables feta per la Xarxa d'AODL, a través del programa «SOIB Desenvolupament Local», amb la intenció d'incrementar el catàleg de recursos i alternatives formatives a les Illes Balears.

La formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB aconsegueix bons resultats de qualitat, entesos com la satisfacció dels participants (92,95 %), amb independència de la modalitat formativa. També s'ha de remarcar l'esforç per impulsar la formació de qualitat i la taxa de cobertura de certificats de professionalitat (57,63 %), malgrat que hagi retrocedit lleugerament respecte de l'any anterior.

Encara queden famílies professionals sense centres de formació acreditats i la distribució per illes és irregular. Les possibles solucions per completar el mapa formatiu són reforçar la capacitat dels centres per acomplir els requisits d'impartició dels certificats de professionalitat, promoure la teleformació en les especialitats que no s'imparteixen a les Balears, reforçar el paper d'interlocució en temes formatius de la Xarxa d'AODL, i continuar de manera àgil la política de diversificació de beques per cursar formació per a l'ocupació i, així, compensar les despeses de desplaçament dels participants.

Enguany, el volum de participants en les distintes iniciatives de formació relacionades amb el SOIB (11.237) és superior (1,8 %) a l'any 2019, en un context molt influït per les restriccions de mobilitat arran del COVID-19. No obstant això, la influència d'un mercat laboral dinàmic desmotiva a l'hora de participar en polítiques actives d'ocupació que impliquen més durada, com la formació, i, d'altra banda, incentiva la participació en les actuacions que es produeixen dins d'aquelles famílies que presenten més grau d'inserció laboral. És un aspecte positiu de

l'alineament de les polítiques de formació amb la realitat del mercat, i les famílies professionals amb un major nombre de participants s'associen a altes taxes de contractació, com hoteleria i turisme o serveis socioculturals i a la comunitat. Això permet millorar la qualificació del demandant en ocupacions rellevants per al mercat i també l'ajuda a incrementar les possibilitats d'aconseguir una feina de qualitat.

Per acompanyar el ritme del mercat de treball i mantenir la formació com a política rellevant, el SOIB continua avançant en la formació per a treballadors ocupats, en què s'arriba a un màxim històric de participants (2.319), cosa que significa un fort increment interanual (34,28 %). Cal diversificar les alternatives de capacitació i atendre els treballadors ocupats, a més de donar facilitats per a la qualificació en els demandants de millora de feina.

Oferir programes que combinen ocupació, formació i adquisició d'experiència laboral permet qualificar els joves desocupats de manera transversal i fer més atractiva la formació del SOIB. Les dades indiquen un increment sostingut de participants en els programes de formació dual, en qualsevol de les modalitats, com els mixtos de formació i ocupació o el dual amb ONG o empreses estratègiques, i el llançament de la formació amb compromís de contractació.

La línia dirigida específicament a col·lectius vulnerables respecte del mercat de treball està consolidada i la línia de sectors estratègics s'enlaira amb força, gràcies a la col·laboració activa dels centres propis de formació, les empreses i els centres col·laboradors. A més, han quedat reconegudes com a bona pràctica de formació juvenil les actuacions en formació dual relacionades amb el sector nàutic, per part de la Unió Europea (DGMARE, 2018) i per part de l'Organització Internacional del Treball, gràcies a la inclusió en la plataforma *Skills for Employment* (Caparros, 2018).

L'any 2020 les taxes d'abandonament de la formació han disminuït lleugerament per comparació a l'any 2019, especialment per altres causes distintes de l'ocupació (8,96 %), si bé també han disminuït per causes de col·locació (1,13 %). Ara bé, encara s'ha de reflexionar sobre les possibles raons que fan que les taxes d'abandonament per altres causes siguin elevades i cal avançar respecte dels principals elements distintius de la formació, per minimitzar l'abandonament i ser més eficients en la gestió dels recursos públics. Com a contrapartida, s'ha de dir que la taxa d'èxit formatiu dels participants que acaben positivament és molt alta (94,64 %) en la formació per a desocupats i permet certificar la formació amb aprofitament d'aquells que arriben al final de l'activitat qualificadora.

La taxa de cobertura de la formació per a desocupats (6,64 %) ha caigut significativament, per l'increment d'aturats arran del COVID-19. Per bé que no se'n pot establir una relació causal directa, cal fer esment en positiu dels indicadors d'inserció laboral posteriors a la formació cursada, especialment en el grup de participants de les accions destinades a treballadors a l'atur amb certificat de professionalitat (51,75 %), i també hem de destacar la positiva taxa d'inserció

en el grup de persones vulnerables (44,76 %) quan cursen formació basada en certificats de professionalitat.

No podem tancar l'informe sense fer una referència destacada a l'efecte que va tenir la pandèmia produïda pel COVID-19. Així, en el BOE del 17 d'abril de 2020 es va publicar la Resolució de 15 d'abril del Servei Públic d'Ocupació Estatal per la qual s'estableixen mesures extraordinàries per fer front a l'impacte del COVID-19 en matèria de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, com a conseqüència de la declaració d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 en data de 14 de març de 2020. L'article 9 del Reial decret 463/2020, de 14 de març, que declarà l'estat d'alarma, incorpora determinades mesures de contenció en l'àmbit educatiu i de la formació, entre les quals es troba la suspensió de l'activitat educativa, inclosa l'activitat formativa presencial en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació, si bé s'hi preveia que durant el període de suspensió es mantinguessin les activitats educatives a través de les modalitats a distància i en línia, sempre que resultàs possible.

Les mesures per evitar la propagació del coronavirus han tingut un impacte diferencial en el sistema de formació professional per a l'ocupació i l'INFORME del 2020 en recull la vessant quantitativa, però també la implantació de mesures qualitatives per salvar l'execució de la formació promoguda pel SOIB. En definitiva, s'ha encarat un any extraordinari per factors externs a través de nous elements, però respectant els criteris de qualitat i certificació, per continuant sent una eina rellevant al servei de les persones treballadores de les Balears i de les seves transicions laborals.

7. BIBLIOGRAFIA

ALEGRE, Joaquín (2011): *Valoració de l'efecte sobre la inserció laboral dels cursos de formació professional dirigits a persones en atur*. Col·lecció d'Estudis Laborals, 9. Govern de les Illes Balears, Observatori del Treball de les Illes balears.

CAPARROS, Francisco (2018): «Connecting blue skills and dual training programmes through the youth guarantee system». *Skills for Employment*. Organització Internacional del Treball.

CAPARROS, Francisco; QUETGLAS, Miquel, i RIBAS, Maria del Mar (2018): «Avaluació de polítiques actives d'ocupació (II): els programes MIXTS de formació i ocupació del SOIB». *Focus Econòmic*, 8. Govern de les Illes Balears.

CARD, David; KLUVE, Jochen, i WEBER, Andrea (2015): «What works? A meta analysis of recent active labor market program evaluations». *Ruhr Economic Papers*, 572.

CUETO, Begoña, i SUÁREZ Patricia (2014): «A review of active and passive labour market policies in Spain». *Munich Personal RePEc Archive* (MPRA paper 60648).

DE LA RICA, Sara (2016): «Políticas activas de empleo: una panorámica». *Fedea Policy Papers*, 1.

DIRECTORATE-GENERAL FOR MARITIME AFFAIRES AND FISHERIES (DGMARE), EUROPEAN COMMISSION (2018): *Lifelong learning, mobility and new training programs in the blue economy. Best practices and user stories*. Publications Office of the European Union (Luxemburg).

EUROFOUND (2017): *Long-term unemployed youth: characteristics and policy responses*. Publications Office of the European Union (Luxemburg).

OTIB (2020): *Informe sobre el mercat de treball de les Illes Balears. Any 2020*. Govern de les Illes Balears.

POU, Llorenç (2017): «Els reptes de les polítiques actives d'ocupació en el context de reactivació econòmica». *Anuari del treball 2016*. Govern de les Illes Balears.

WUNSCH, Conny (2016): «How to minimize lock-in effects of programs for unemployed workers». *IZA World of Labour*.

8. LLISTA DE TAULES

Taula 1. Resum de les iniciatives i els programes de formació que són del SOIB

Taula 2. Resum de mesures en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació davant el COVID-19

Taula 3. Evolució en el darrer quadrienni dels resultats clau de formació del SOIB

Taula 4. CAL01-A. Evolució del grau de satisfacció general per modalitats

Taula 5. CAL02-A. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat

Taula 6. CAL02-A. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals

Taula 7. CAL02-B. Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables

Taula 8. Expedició de certificats de professionalitat per famílies professionals i illes

Taula 9. Evolució dels indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual

Taula 10. Formació dual amb empreses i ONG i distribució de participants per programes

Taula 11. REA02. Evolució del volum de participants en accions formatives

Taula 12. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per modalitat de formació (2020)

Taula 13. Evolució de la mitjana d'hores impartides per modalitat de formació

Taula 14. Taxa de multiparticipació (2020)

Taula 15. Evolució històrica de la multiparticipació

Taula 16. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals

Taula 17. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitats

Taula 18. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per modalitats de formació

Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats

Taula 20. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats

Taula 21. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE (2020)

Taula 22. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitats i especialitats formatives en treballadors desocupats i col·lectius vulnerables

Taula 23. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats

Taula 24. Previsió d'acreditació d'espais

9. LLISTA DE GRÀFICS

Gràfic 1. Satisfacció amb la formació rebuda per sexes, edats i illes

Gràfic 2. Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i tipus de centre

Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexes

Gràfic 4. Distribució de places en programes mixts de formació i ocupació del sector públic per sexes, illes i grans grups d'edat

Gràfic 5. Distribució de places en programes mixts de formació amb compromís de contractació per sexes, illes i grans grups d'edat

Gràfic 6. Distribució dels participants de la formació dual per sexes

Gràfic 7. Radiografia de participants en formació desocupats per sexes, iniciatives, illes i famílies professionals

Gràfic 8. Mitjana d'hores per famílies professionals (2020)

Gràfic 9. Radiografia de la multiparticipació per sexes, edats, illes i famílies professionals

Gràfic 10. Radiografia de pràctiques no laborals per sexes i modalitats, illes i famílies professionals cursades

Gràfic 11. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB

Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edats, sexes, certificats de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals

Gràfic 13. Èxit formatiu per illes, edats, sexes, certificat de professionalitat, tipologies de centre i famílies professionals

Gràfic 14. Taxa de cobertura treballadors desocupats per sexes i edats

Gràfic 15. Taxa de cobertura de treballadors ocupats per sexes i edats

Gràfic 16. Modalitat de la formació per a ocupats de la FUNDAE i abast de les empreses

Gràfic 17. Radiografia de les taxes d'inserció laboral per illes, sexes i centres de formació, i de les especialitats basades en certificat de professionalitat

Gràfic 18. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i relació amb els certificats de professionalitat

10. LLISTA DE MAPES

Mapa. Distribució municipal d'espais de formació acreditats per a l'FPO