



G CONSELLERIA  
O MODEL ECONÒMIC,  
I TURISME I TREBALL  
B SERVEI OCUPACIÓ  
/ ILLES BALEARS

**soib**  
formació  
i ocupació

# Polítiques Actives d'Ocupació a les Illes Balears 2020

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Autors (ordre alfabètic):

Maria Antònia Alemany Gornés

Francisco Caparrós Alcaraz

Cristina Rodríguez Rodríguez

Francisca Sampol Morell

Servei d'Avaluació, Estratègia de les Polítiques d'Ocupació i Qualitat dels Processos  
SOIB

Direcció:

Llorenç Pou Garcias

Director General de Model Econòmic i Ocupació

Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball

Consultes i suggeriments:

[avaluacioestrategia@soib.caib.es](mailto:avaluacioestrategia@soib.caib.es)

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓ.....</b>                                                                              | <b>5</b>  |
| 1.1. Les polítiques actives d'ocupació a les Balears .....                                              | 5         |
| 1.2. L'impacte de la COVID-19 en les polítiques actives d'ocupació.....                                 | 7         |
| 1.3. Tipus de polítiques actives a les Balears i resultats clau .....                                   | 13        |
| <b>2. PRESSUPOST.....</b>                                                                               | <b>16</b> |
| <b>3. ORIENTACIÓ LABORAL .....</b>                                                                      | <b>19</b> |
| 3.1. El Servei d'Orientació del SOIB i els programes especialitzats.....                                | 19        |
| 3.2. El Sistema Nacional de Garantia Juvenil a les Illes Balears i el programa SOIB Jove .....          | 25        |
| 3.3. El POAP.....                                                                                       | 28        |
| <b>4. INTERMEDIACIÓ LABORAL.....</b>                                                                    | <b>30</b> |
| 4.1. La gestió d'ofertes de feina .....                                                                 | 30        |
| 4.2. Les col·locacions gestionades .....                                                                | 33        |
| 4.3. Els certificats d'insuficiència .....                                                              | 34        |
| 4.4. Els programes de mobilitat laboral: Eures .....                                                    | 35        |
| 4.5. La plataforma Contr@ta .....                                                                       | 36        |
| <b>5. LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ .....</b>                                               | <b>38</b> |
| 5.1. Estratègia Balear de Formació Professional per a l'Ocupació.....                                   | 38        |
| 5.2. Famílies professionals, certificats de professionalitat i acreditació centres de formació .....    | 41        |
| 5.3. Accions formatives per a treballadors preferentment desocupats .....                               | 47        |
| 5.4. Formació per a col·lectius vulnerables.....                                                        | 48        |
| 5.5. Programes de formació per a treballadors ocupats .....                                             | 49        |
| 5.6. La formació no finançada.....                                                                      | 50        |
| 5.7. Formació en competències transversals: idiomes i TIC .....                                         | 51        |
| 5.8. Formació dual .....                                                                                | 55        |
| 5.9. La formació vinculada en els contractes de formació i aprenentatge .....                           | 58        |
| 5.10. Els Programes Mixts de Formació i Ocupació .....                                                  | 59        |
| 5.11. Formació amb compromís de contractació .....                                                      | 59        |
| 5.12. Les Beques d'Èxit .....                                                                           | 60        |
| 5.13. L'avaluació de les competències clau .....                                                        | 62        |
| 5.14. L'acreditació de l'experiència laboral .....                                                      | 64        |
| <b>6. MESURES DIRECTES DE FOMENT I CREACIÓ D'OCUPACIÓ .....</b>                                         | <b>66</b> |
| 6.1. SOIB Reactiva .....                                                                                | 67        |
| 6.2. SOIB Dona .....                                                                                    | 70        |
| 6.3. Programes de bonificacions i suport a la contractació .....                                        | 72        |
| <b>7. SUPORT A L'EMPRENEDORIA I AL TEIXIT EMPRESARIAL.....</b>                                          | <b>74</b> |
| 7.1. L'Oficina de l'Emprenedor i l'Empresa de l'IDI: <i>Servei iemprèn</i> .....                        | 76        |
| 7.2. El Programa ICAPE .....                                                                            | 76        |
| 7.3. El programa de subvencions a l'economia social.....                                                | 77        |
| <b>8. DESENVOLUPAMENT LOCAL .....</b>                                                                   | <b>79</b> |
| 8.1. Convocatòria SOIB - Desenvolupament local 2020-2023 .....                                          | 79        |
| 8.2. Els Plans Estratègics Ocupació Local (PEOL): l'eina de desenvolupament de les PAO i l'emprenedoria | 83        |
| <b>9. CONCLUSIONS.....</b>                                                                              | <b>86</b> |
| <b>10. BIBLIOGRAFIA.....</b>                                                                            | <b>89</b> |
| <b>11. LLISTA DE QUADRES.....</b>                                                                       | <b>92</b> |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 12. LLISTA DE GRÀFICS ..... | 94 |
| 13. LLISTA DE MAPES .....   | 95 |



## 1. INTRODUCCIÓ

### 1.1. Les polítiques actives d'ocupació a les Balears

Per cinquè any consecutiu, el SOIB presenta l'Informe Anual de Polítiques Actives d'Ocupació, amb l'objectiu d'aportar una visió transparent i global de la feina que es duu a terme en matèria d'ocupació i formació des del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, així com des de la resta de direccions generals de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Ocupació del Govern de les Illes Balears. Les dades de l'any 2020, ateses les circumstàncies que ens han envoltat a causa de la COVID-19, tenen encara més importància. La interpretació s'ha de fer en un entorn de pandèmia amb limitacions significatives de mobilitat i d'activitat econòmica. El SOIB ha tengut un paper clau a l'hora de desenvolupar noves polítiques actives per donar resposta a les necessitats del mercat de treball.

Hem de recordar que, les polítiques d'ocupació són intervencions públiques dirigides a millorar el funcionament i corregir desequilibris en els mercats de treball. Es distingeixen d'altres accions polítiques en què actuen selectivament per afavorir les persones aturades, les que estan en risc de ser-ho i les que ja han tornat inactives dins el treball de mercat (Eurostat, 2014).

Podem diferenciar dues àrees principals d'intervencions en el mercat de treball: d'una banda, hi ha les polítiques passives d'ocupació que proporcionen una substitució d'ingressos de caire temporal per als treballadors que estan a l'atur o per causa d'Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO) i així evitar l'exclusió social per manca de recursos econòmics mentre cerquen una nova feina i la seva situació laboral s'estabilitza. El Servei Estatal Públic d'Ocupació (SEPE) és l'administració responsable a Espanya de proveir un ingrés en forma de prestació o subsidis.

Per l'altra, hi ha les polítiques actives d'ocupació, que són un conjunt de programes i serveis dirigits a millorar l'accessibilitat dels aturats en els mercats de treball, d'incrementar les seves habilitats relacionades amb les ocupacions requerides i de promoure el bon funcionament del mercat de treball a través d'una correcta cassació de l'oferta i la demanda (Martin, 2015). Els serveis autonòmics d'ocupació, són les administracions responsables d'executar les polítiques públiques d'orientació, formació, intermediació, foment de l'ocupació i l'autoocupació, empenedoria i promoció del desenvolupament local dins el seu territori.

Així doncs, les polítiques actives d'ocupació són l'eina de què disposa el Govern de les Illes Balears per gestionar de manera efectiva la competència en matèria de treball i ocupació. El principal òrgan administratiu autonòmic responsable de les polítiques actives d'ocupació és el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) sota la Direcció General de Model Econòmic i

Ocupació. Ambdós consensuen amb els agents econòmics i socials les línies d'acció, desenvolupen els plans d'ocupació i estableixen una xarxa de col·laboració institucional amb altres agents especialitzats per desplegar adequadament les polítiques actives d'ocupació en el territori.

Les polítiques passives i les actives estan vinculades pel principi d'activació obligatòria que té com a finalitat reduir el cost de l'atur (Rosholm, 2014) i promoure que els demandants registrats en el servei d'ocupació participin de programes que en millorin l'ocupabilitat. La distribució de competències i el principi d'activació obligatòria promou la cooperació necessària entre el SEPE i el SOIB, tant a les oficines d'ocupació com en l'àmbit directiu a les seves centrals.

L'evidència empírica ha reconegut àmpliament la utilitat i la importància de les polítiques actives d'ocupació i del principi d'activació obligatòria dels demandants com un element clau dels esforços dels països avançats en combatre l'atur (Kluve, 2010). La crisi econòmica de la dècada anterior i l'impacte de la COVID-19 ha confirmat de nou la necessitat inajornable de dotar adequadament els serveis d'ocupació de recursos per fer front a les diferents formes d'atur (Jansen, 2016). De fet, l'evolució pressupostària del període 2016-2020 en polítiques actives d'ocupació i la diversificació de programes i serveis a les Balears confirmen l'esforç que el Govern ha fet els darrers anys per dotar adequadament el SOIB i la resta de direccions generals implicades.

Els programes i els serveis relacionats amb l'assistència en la recerca de feina, la formació per a l'ocupació, els subsidis salarials per a col·lectius específics, la creació directa d'ocupació en el sector públic i la promoció de l'emprenedoria s'apliquen tant per millorar l'oferta de mà d'obra – qualificació – com per augmentar la demanda de treball – subsidis – i millorar el funcionament del mercat laboral – serveis públics d'ocupació – (Betcherman, Olives i Dar, 2004).

De fet, les polítiques actives d'ocupació estan dissenyades per moderar les caigudes cícliques de l'economia, reduir els desequilibris estructurals del mercat de treball i donar suport als treballadors en risc (Arellano, 2010). A les Illes Balears la gran crisi econòmica va afectar significativament les dimensions de temporalitat i parcialitat (Alomar, Caparrós, Gayà, Mateu, Ribas i Sbert, 2016) i en la situació actual molts llocs de feina s'han vist afectats per la suspensió de la relació contractual que deriven dels ERTO o, encara pitjor, amb l'acabament de la contractació temporal o l'acomiadament. Per això, el Govern, a través del procés de concertació amb els agents econòmics i socials més representatius i signants del Pacte per la Competitivitat, va complementar el **Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020** amb un **Pla de Xoc per a l'Ocupació 2020-2021** com a mecanisme corrector de les disfuncionalitats existents en el mercat de treball illenc i de suport davant les conseqüències de la COVID-19.

Cal obtenir el millor valor possible per a la despesa pública en polítiques actives d'ocupació (Martin i Grubb, 2001). Una primera passa és conèixer les actuacions fetes per retre comptes a la ciutadania i valorar què funciona i què no, amb la darrera finalitat de fer programes i serveis

més eficaços i amb el major grau de cobertura possible. L'Informe Anual de Polítiques Actives d'Ocupació i l'Informe Anual de Formació Professional per a l'Ocupació en fa ressò. Posteriorment, cal analitzar l'eficàcia de les polítiques actives d'ocupació, per això, la Direcció General Model Econòmic i Ocupació, en col·laboració amb el SOIB, fa avaluacions d'impacte economètric dels principals programes i els serveis d'ocupació per conèixer les taxes d'inserció laboral dels beneficiaris una vegada han acabat i per destriar l'efecte diferencial que té respecte de les persones amb característiques semblants que no hi participaren.

L'esforç en transparència i eficiència ha transformat el SOIB en una administració pública orientada a resultats, els quals són revisats a curt termini a través dels indicadors d'acompliment d'objectius dels Plans Anuals d'Ocupació (PAPO) de l'Estat i de manera estratègica a través del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears (POQIB). Ambdós plans estan relacionats i són les guies programàtiques per dissenyar, executar, seguir i avaluar totes les polítiques actives d'ocupació de les Balears.

El Ministeri de Treball i el SEPE van prorrogar el rànquing de consecució d'objectius l'any 2020 davant l'impacte de la COVID-19. Això fa que el SOIB, per segon any consecutiu, hagi estat reconegut com el primer servei autonòmic d'Espanya en matèria d'ocupació i formació. La bona gestió i l'eficiència demostrada ens situen com el millor servei d'ocupació autonòmic de l'Estat i té implicacions manifestes de dotació pressupostària.

## **1.2. L'impacte de la COVID-19 en les polítiques actives d'ocupació**

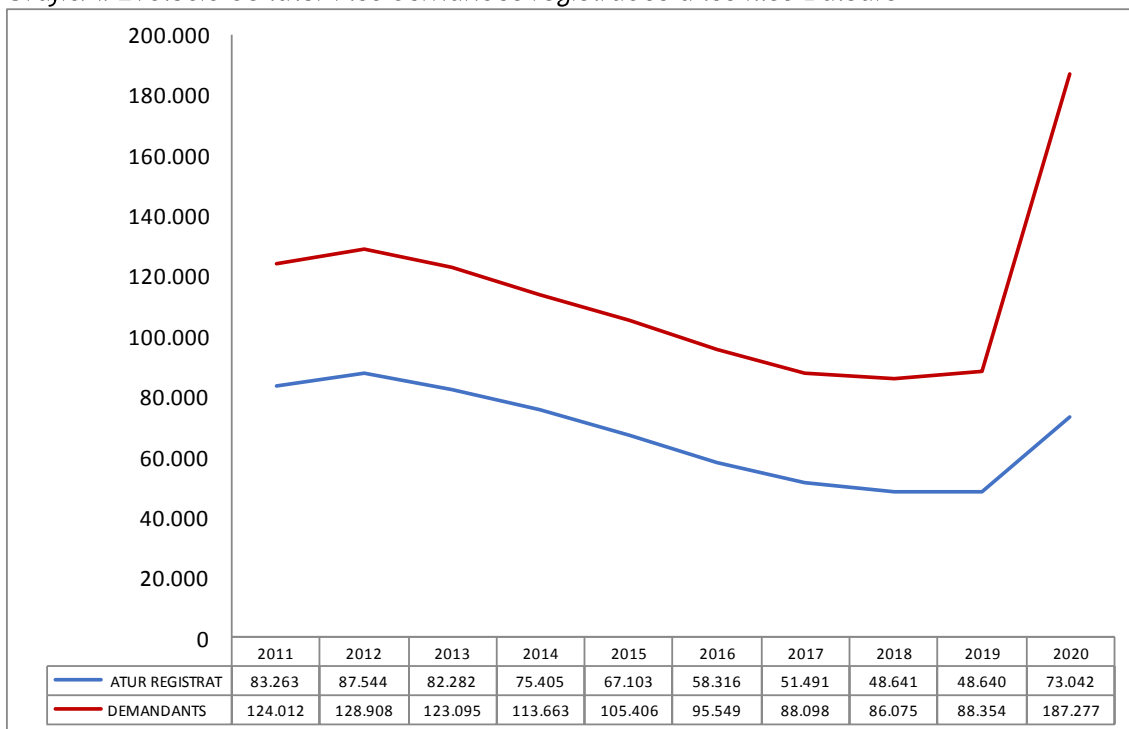
El Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 limitava la mobilitat i l'activitat econòmica no essencial, la qual cosa afectava directament la situació laboral de gran part dels treballadors, que es veia interrompuda pel període de confinament sotmès a la durada de l'estat d'alarma.

Pocs dies després, el Govern de l'Estat va publicar el Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19 amb la finalitat de donar cobertura a les persones treballadores i les empreses afectades per les decisions sanitàries a través de mecanismes flexibles de suspensió de l'ocupació que a Espanya tenen la fórmula jurídica d'**Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO)**.

Els ERTO són eines legals a les quals poden acollir-se les empreses en situacions totalment excepcionals i de manera temporal (Alomar i Ribas, 2020), venen regulats per l'article 47 de l'Estatut dels Treballadors i impliquen que l'empresa pot suspendre el contracte de treball o reduir la jornada laboral enlloc d'acomiar els treballadors en situacions de força major o per causes productives.

El gràfic 1 mostra com la tendència descendent de l'atur i les demandes registrades canvia bruscament l'any 2020 i passa a 73.042 aturats i 187.277 demandes registrades en el SOIB, cosa que suposa un increment interanual del 150 % a l'atur i del 212 % de les demandes registrades.

Gràfic. 1. Evolució de latur i les demandes registrades a les Illes Balears



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

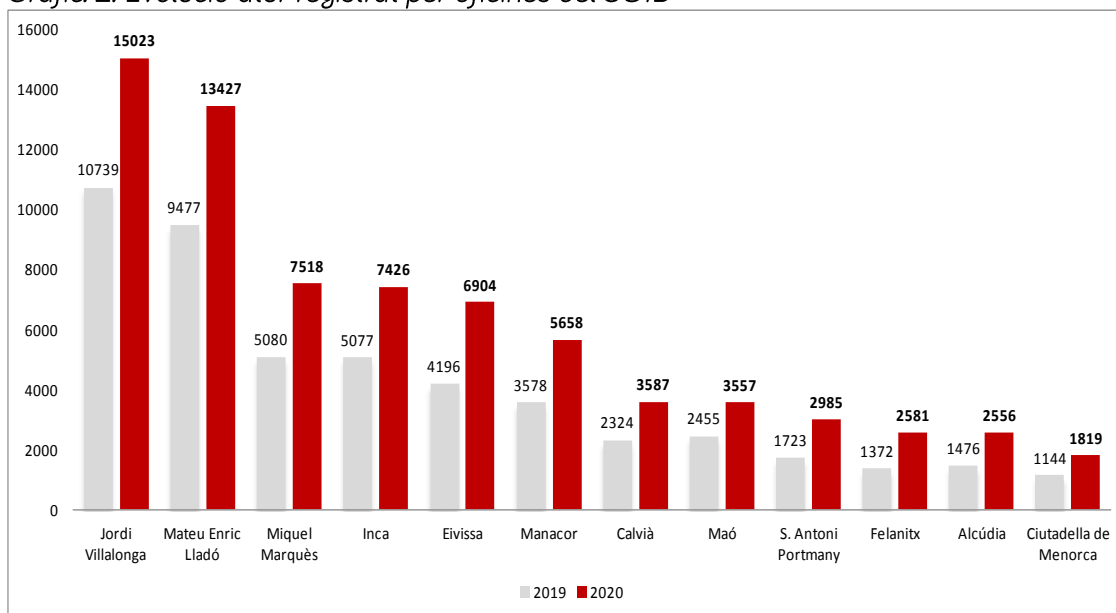
En el cas de les Illes Balears, la implantació governamental de les mesures restrictives de confinament i l'aturada de l'activitat econòmica va coincidir amb el començament de la temporada turística la qual cosa afecta significativament el mercat de treball Balear per raons d'estacionalitat i especialització en serveis. De fet, la tresoreria de la Seguretat Social va informar de 151.658 persones acollides a ERTO a les Illes Balears en el mes de maig de 2020.

Endemés, per tal que les persones treballadores gaudeixin de la protecció legal i econòmica dels ERTO cal que l'autoritat laboral aprovi l'expedient de regulació d'ocupació i que els treballadors afectats s'inscrivin en el Servei d'Ocupació com a demandants d'ocupació.

La combinació d'aquestes forces: la obligatorietat de registrar la demanda d'atur per entrar en els ERTO i la congelació de la contractació laboral de temporada, i altres casuístiques de sol·licitud de millora de feina van disparar el nombre de persones aturades i de demandes registrades a totes les oficines del SOIB, però amb major afectació relativa de les oficines que cobreixen

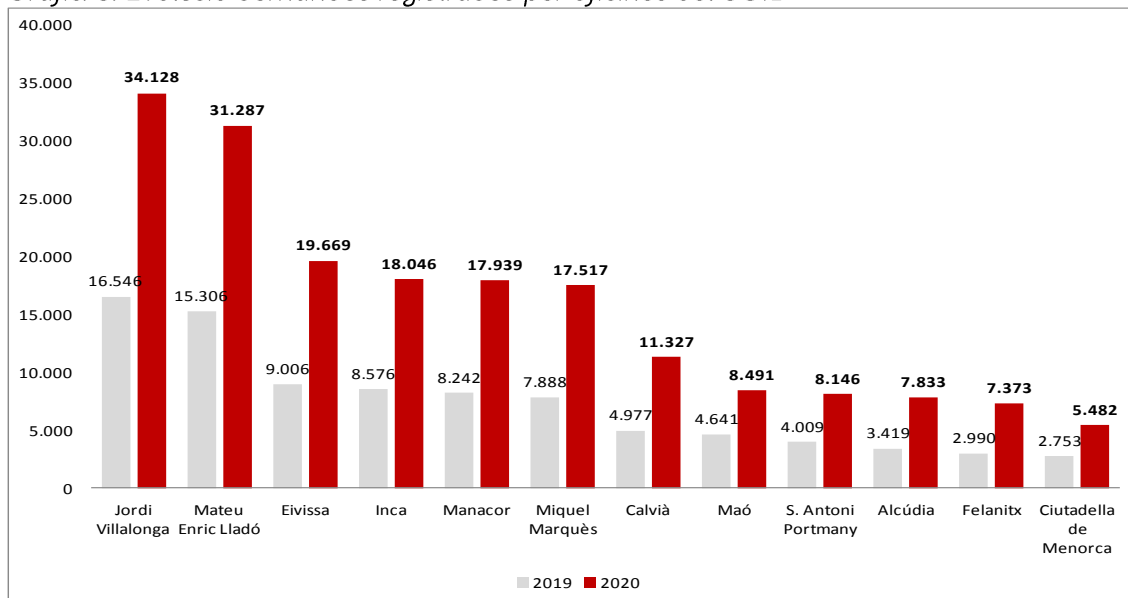
territoris predominantment turístics com Alcúdia, Calvià, Ciutadella, Eivissa i Sant Antoni de Portmany tal com mostren els gràfics 2 i 3.

*Gràfic. 2. Evolució atur registrat per oficines del SOIB*



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

*Gràfic. 3. Evolució demandes registrades per oficines del SOIB*

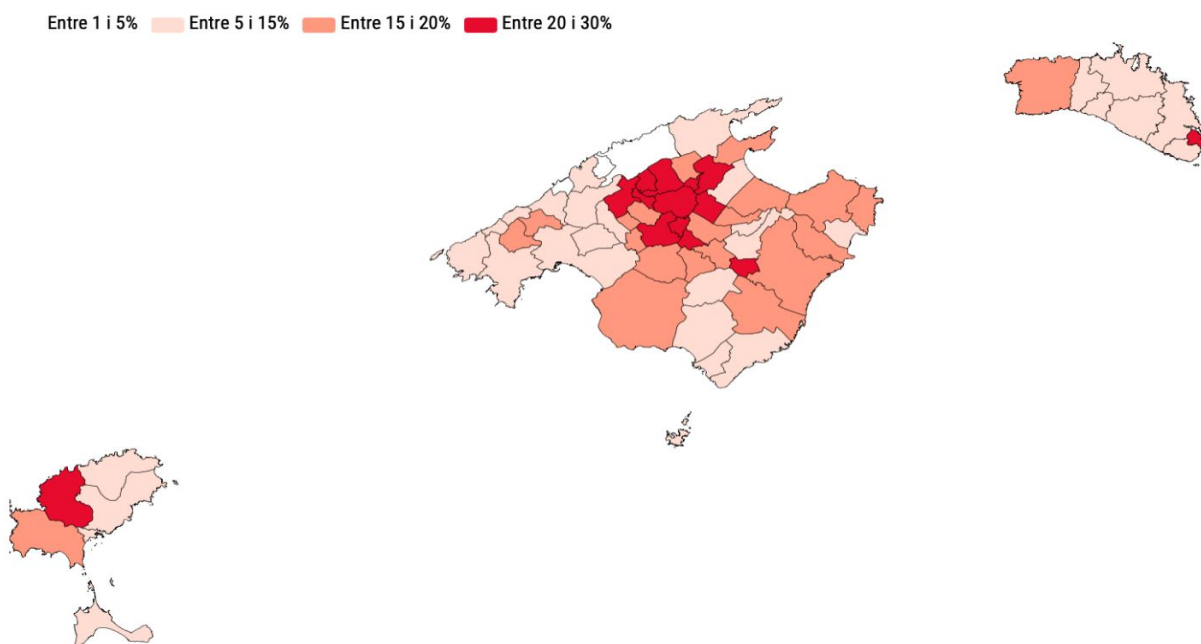


Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Les dades analitzades mostren la situació inèdita de tenir gairebé un terç de la força laboral de les Illes Balears sense fer feina perquè estaven registrats en el SOIB com a treballadors aturats o com a demandants d'ocupació per raons majoritàriament d'ERTO.

*Mapa. 1. Taxa datur registrat per municipi*

## MITJANA TAXA ATUR PER MUNICIPI 2020



*Font: Observatori del Treball de les Illes Balears. SOIB*

El mapa 1 mostra l'impacte de la COVID en l'atur registrat a escala municipal i com 34 dels 53 municipis de les Balears arribaren a una mitjana de taxa datur registrat per damunt del 15 % amb especial afectació del Pla de Mallorca, es Castell i Sant Antoni.

Les limitacions pròpies de la pandèmia sanitària van fer que, el SOIB i la resta d'unitats del Govern amb competència en polítiques actives d'ocupació, desenvolupassin i canviassin programes i serveis per donar cobertura a la ciutadania i, alhora, evitar eficaçment la propagació del virus.

L'Acord de Consell de Govern de 16 de març de 2020 pel qual es concreten les mesures de caràcter organitzatiu i de prestació de serveis públics de l'Administració de la Comunitat

Autònoma i del sector públic instrumental, en el marc què disposa el Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, va considerar el SOIB com a servei essencial mentre duri la pandèmia i malgrat la incertesa dels moments inicials i la situació d'immobilitat produïda pel confinament estricte, en cap moment es va deixar d'atendre la ciutadania de les Illes Balears.

El SOIB també ha donat suport al SEPE amb la tramitació extraordinària de prestacions i a la Direcció General de Treball per agilitar l'aprovació dels ERTQ.

Per transformar l'entrega presencial de les polítiques actives d'ocupació a canals telemàtics, videoconferències i telefònic, el SOIB ha publicat onze notes informatives i disposicions administratives amb la intenció de donar cobertura jurídica als diversos canvis de calat per a la prestació de serveis i l'execució de convocatòries en què participen altres entitats alienes a l'administració autonòmica.

A tall d'exemple, algunes mesures destacades són: crear de bell nou una línia d'atenció a empreses i treballadors COVID-19, formularis 24/7, flexibilitzar els criteris de registre i renovació de la demanda, creació d'una app per facilitar la interacció amb la ciutadania, promoció de les actuacions d'orientació o formació respectant les mesures sanitàries, priorització de les ocupacions sociosanitàries en la intermediació laboral, flexibilització de la formació en totes les modalitats, execució del programa massiu de foment d'ocupació (Reactiva) i la col·laboració en la protecció de les empreses, els emprenedors i l'economia social. La informació detallada de les mesures la trobareu en el quadre 1.

El SOIB i la resta de direccions generals competents han fet un veritable esforç d'adaptació a la conjuntura de la COVID-19 sense menyscar significatiu en la prestació de serveis i de polítiques actives d'ocupació en la comunitat autònoma que ha patit el major nombre de persones afectades per ERTQ i la major estimació de descens del PIB (-23,7 %) del conjunt de l'Estat (Ribas, Llorente i Quetglas, 2021).



Quadre 1 Actuacions extraordinàries en matèria de polítiques actives d'ocupació davant la COVID-19

| Canvis en les Polítiques actives d'ocupació davant el COVID19      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Orientació                                                         | <p>Manteniment de l'atenció durant el confinament estricte</p> <p>Línia COVID telefònica per a ciutadans</p> <p>Atenció multicanal reforçada</p> <p>Impuls versió beta de l'app SOIB a la mà</p> <p>Agilitació i reforç del registre de la demanda d'ocupació</p> <p>Flexibilització del segellat de la demanda</p> <p>Posada a disposició de personal tècnics del SOIB en el SEPE</p> <p>Reforç dels objectius d'atenció i flexibilització dels resultats d'inserció de col·lectius vulnerables</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Intermediació                                                      | <p>Línia COVID telefònica per empreses</p> <p>Impuls de la difusió i tramitació de tot l'oferta pública urgent per a COVID de les administracions de les Illes</p> <p>Reforç de la intermediació en ocupacions clau per a combatre la pandèmia; serveis de salut, sociosanitaris i residencials</p> <p>Suport multicanal a les empreses per a la tramitació d'ERTOS i ajudes</p> <p>Implantació de programa de prospecció empresarial proactiu a sectors estratègics; hotelaria, turisme i náutica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Foment de la contractació i Formació amb alternança amb l'ocupació | <p>Programa massiu de contractació pública Reactiva</p> <p>Reforç SOIB Dona</p> <p>Reforç i manteniment del programa de foment d'ocupació protegida adreçat a persones amb discapacitat</p> <p>Flexibilització dels aspectes jurídics de distribució de la formació amb alternança amb l'ocupació</p> <p>Mesures específiques d'exàmens no presencials per a les formacions sociosanitàries</p> <p>Autorització del teletreball a la formació dual</p> <p>Flexibilització de la formació dual en els casos d'empreses afectades per ERTD</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Formació per a l'ocupació                                          | <p>Promoció de mesures de prevenció anticovid en els casos de formació presencial i compliment dels aforaments establerts per les autoritats sanitàries.</p> <p>Instruccions específiques al centres de formació en casos d'alumnes afectats per COVID o per aïllaments/confinaments.</p> <p>Ampliació dels terminis d'execució de les diverses convocatòries de formació que s'han impartit amb temps de pandèmia.</p> <p>Reprogramació sistemàtica de la formació presencial a formació a distància utilitzant mitjans telemàtics</p> <p>Minimització de les sessions presencials a només les sessions inicial, tutories i avaluativa</p> <p>Redisseny dels criteris lliuradors de les beques d'assistència a la formació a través de l'aula virtual</p> <p>Promoció de l'aula virtual com a recurs complementària a la formació presencial</p> <p>Adequació dels terminis individuals d'assistència en funció de casuístiques de confinament</p> <p>Adaptació de la impartició formativa als nivells d'alerta sanitària aprovats pel Govern en diferents moments i territoris.</p> <p>Préstec de tecnologia per part de les entitats col·laboradores en els alumnes per a seguir la formació a distància</p> <p>Flexibilització del mòdul de pràctiques professionals davant la manca d'empreses que acullen alumnes</p> <p>Sustitució de visites de comprovació dels requisits per a impartir certificats de professionalitat per videotelefonades</p> <p>Promoció de l'acreditació de centres per a impartir modalitat de teleformació</p> <p>Publicació de 4 resolucions per a normativitzar les diferents instruccions</p> |
| Emprenedoria                                                       | <p>Ajudes extraordinàries adreçades a empreses i emprenedors pel manteniment de l'ocupació amb especial focus en el sector del transport discrecional turístic</p> <p>Manteniment del servei de formació en línia per a emprenedors</p> <p>Redisseny de les jornades de networking d'emprenedors a formats virtuals</p> <p>Sector audiovisual, mitjançant la promoció d'emissores de ràdio locals i televisions locals</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Desenvolupament local                                              | <p>Flexibilització en la incorporació dels Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local</p> <p>Gestió telemàtica del desenvolupament local a les Illes Balears en 42 territoris participants</p> <p>Reorientació a la normalitat post covid i integració dels Plans Estratègics d'Ocupació Local dins el SOIB</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Suport transversal                                                 | <p>Suport en el SEPE per a la tramitació de prestacions, ajudes i subsidis davant les conseqüències del COVID</p> <p>Agilitació de la tramitació dels ERTOS</p> <p>Reestructuració i millora de la dotació de personal del SOIB</p> <p>Reforç i major difusió dels indicadors de mercat de treball, aturats, demandants, suspensions per ERTD</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Font: SOIB, IDI, Direcció General de Treball i Salut Laboral i Direcció de general de Promoció Econòmica



### 1.3 Tipus de polítiques actives a les Balears i resultats clau

L'**orientació laboral** és el conjunt d'actuacions adreçades a donar suport a les persones que cerquen feina o la volen canviar. Això és possible a través del diagnòstic professional, l'assessorament professional, la informació laboral i l'entrenament en habilitats per a la recerca de feina. El SOIB desenvolupa una metodologia d'orientació basada en itineraris personalitzats d'ocupació. Els itineraris són l'opció menys costosa per augmentar les taxes de recerca activa de feina dels desocupats (Rosholm, 2014).

La **formació professional per a l'ocupació** és el conjunt d'actuacions qualificadores i d'actualització de competències professionals (De la Rica, 2016), poden anar adreçades a treballadors ocupats o desocupats i el seu format és variat: accions formatives, formació amb ocupació, formació dual o formació en competències transversals.

La **intermediació laboral** té per objectiu connectar les ofertes de treball registrades al SOIB amb els treballadors que cerquen feina. Es tracta d'oferir una ocupació adequada a les seves característiques i alhora facilitar a les empreses els treballadors més apropiats als seus requeriments. A més, les noves tecnologies juguen un paper clau en els processos d'intermediació laboral entre l'oferta i la demanda de feina (Kuhn, 2014).

Els **programes de foment i creació d'ocupació** són oportunitats temporals d'ocupació en el sector públic que impliquen la producció de béns o serveis socialment valuosos (Caliendo i Schmild, 2016). Tenen com a principal objectiu incorporar al mercat laboral les persones amb més dificultats d'inserció a través de la contractació temporal a les administracions públiques. Per una altra banda, les empreses privades poden gaudir de subsidis o bonificacions a la seguretat social com a mecanisme per incentivar la contractació de determinats col·lectius de persones desocupades amb menor productivitat inicial relativa.

El **suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local** són el conjunt d'actuacions que esperonen la iniciativa de l'autoocupació i la creació de riquesa a l'àmbit local com a mitjà per promoure la incorporació de les persones en el mercat de treball. En definitiva, les polítiques d'emprenedoria volen crear un sistema de suport que promogui el sorgiment de noves empreses i ajudi a superar els problemes que es puguin trobar les empreses recentment constituïdes en les fases primerenques del seu desenvolupament (Lundström i Stevenson, 2005).

De manera sintètica, el quadre 2 resumeix les principals polítiques actives d'ocupació executades i facilita la lectura de resultats clau abans d'entrar en profunditat en cada un dels programes i serveis existents en matèria d'orientació, intermediació laboral, formació, foment d'ocupació, suport a l'emprenedoria i desenvolupament local. Les sèries de dades s'han consultat amb els serveis gestors i s'han actualitzat algunes dades d'anys anteriors. Així doncs, el volum d'actuacions en el bloc d'orientació laboral ha baixat significativament (-9.92 %) respecte 2019 tot i que arriba a 199.904 serveis. La causa de la disminució és per les conseqüències de la

COVID-19 que limitaren la mobilitat en el mercat de treball, tot i que es va fer un esforç en matèria de registre de demandes per facilitar la tramitació dels ERTQ.

Pel costat de l'oferta de treball, la intermediació laboral juntament amb el treball previ de l'orientació fa que el SOIB hagi gestionat, tot i la situació de pandèmia viscuda, gairebé 137.000 col·locacions, enteses com a persones que han rebut un servei d'orientació laboral i han trobat feina abans que hagin transcorregut sis mesos. Tot i que les col·locacions han disminuït (-21,5 %) respecte l'any 2019, es considera un èxit relatiu el volum de col·locacions perquè s'ha de llegir la dada de manera combinada amb el nombre de serveis d'orientació i la caiguda significativa de les diferents comunicacions de la contractació laboral (-51,7 %).

La formació per a l'ocupació gestionada pel SOIB mobilitza més 11.000 participants i els programes de foment i subvenció de la contractació per a col·lectius de difícil inserció impliquen 2920 contractacions incloent les diferents actuacions; SOIB Reactiva, ocupació protegida i SOIB Dona) en línia amb els objectius establerts de creació d'ocupació del Pla de Xoc 2020-2021.

Els serveis a l'emprenedoria ha disminuït el nombre de beneficiaris perquè s'han concentrat els esforços a lliurar ajudes econòmiques extraordinàries per tal que 1.009 autònoms reiniciïn i consolidin l'activitat després de la COVID-19 així com facilitar que 4.177 empreses han estat beneficiàries del programa d'ajudes per al manteniment de l'ocupació davant la COVID-19.

Quadre 2. Resum actuacions en polítiques actives d'ocupació fetes quinquenni 2017-2020

| POLÍTiques ACTIVES D'OCUPACIÓ                      |                                                                                                                                                                            | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Orientació laboral                                 | Serveis d'orientació laboral que han rebut els demandants a les oficines del SOIB                                                                                          | 187.189 | 206.721 | 221.739 | 221.920 | 199.904 |
|                                                    | Itineraris Personalitzats d'Ocupació fets a les oficines del SOIB pels Tècnics d'ocupació i Mercat Laboral                                                                 | 7.423   | 7.670   | 6.752   | 8.519   | 6.777   |
|                                                    | Itineraris Integrals d'Inserció laboral fets per entitats especialitzades en col·lectius vulnerables                                                                       | 6.118   | 6.048   | 5.742   | 5.823   | 6.301   |
|                                                    | Joves incorporats en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil: sol·licitud d'inscripcions                                                                                   | 5.332   | 20.413  | 31.969  | 39.181  | 49.553  |
|                                                    | Serveis d'orientació acadèmica i professional a través dels punts mixtes del SOIB i la Conselleria d'Educació (POAP)                                                       | 5.224   | 8.313   | 10.358  | 10.313  | 11.187  |
| Intermediació laboral                              | Col·locacions gestionades a través d'ofertes d'ocupació gestionades pel SOIB o perquè els demandants que han signat un contracte prèviament han rebut serveis d'Orientació | 159.045 | 171.715 | 170.960 | 174.345 | 136.782 |
|                                                    | Llocs de feina gestionats pel SOIB                                                                                                                                         | 6.810   | 8.861   | 11.981  | 11.424  | 9.633   |
|                                                    | Empreses ateses pel SOIB                                                                                                                                                   | 2.419   | 2.929   | 2.953   | 2.406   | 2.208   |
|                                                    | Atenció i Preselecció candidats per a ofertes d'ocupació registrades al SOIB                                                                                               | 25.836  | 24.404  | 29.272  | 26.186  | 33.919  |
|                                                    | Atencions demandants i suport CV per a ofertes i qualificacions gestionades a través de la Xarxa Eures                                                                     | 256     | 296     | 160     | 350     | 310     |
| Formació Professional per a l'Ocupació             | Participants en Programes de Formació d'Oferta: desocupats, ocupats, vulnerables i formació no finançada                                                                   | 10.000  | 8.990   | 11.408  | 11.074  | 11.237  |
|                                                    | Certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedides                                                                                             | 2.495   | 2.387   | 2.006   | 2.744   | 1.736   |
|                                                    | Beneficiaris de programes de formació Dual                                                                                                                                 | 409     | 255     | 362     | 328     | 581     |
|                                                    | Beneficiaris de Programes mixts de formació i ocupació                                                                                                                     | 430     | 409     | 405     | 487     | 490     |
|                                                    | Sol·licituds de beques per a la tomada a la qualificació; Beques èxit, VVG i ALD                                                                                           | 214     | 533     | 2.675   | 2.596   | 6.018   |
|                                                    | Autoritzacions contractes de formació i aprenentatge                                                                                                                       | 309     | 606     | 879     | 988     | 1.149   |
|                                                    | Unitats de competència professionals acreditades per l'IQPIB                                                                                                               | 1.747   | 1.590   | 1.428   | 1.636   | 1.414   |
| Foment i creació d'ocupació                        | Beneficiaris del programa SOIB Visibles/Reactiva                                                                                                                           | 533     | 558     | 664     | 532     | 868     |
|                                                    | Beneficiaris del programa SOIB Joves/Reactiva                                                                                                                              | 289     | 750     | 290     | 180     | 515     |
|                                                    | Beneficiàries del programa SOIB Dona                                                                                                                                       | -       | -       | 87      | 275     | 227     |
|                                                    | Beneficiaris del programa Subvencions a la contractació de persones amb discapacitat en ocupació protegida                                                                 | 1.250   | 1.369   | 1.250   | 1.454   | 1.310   |
|                                                    | Centres especials d'ocupació                                                                                                                                               | -       | 35      | 39      | 40      | 39      |
| Suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local | Beneficiaris d'Assessorament especialitzat en emprenedoria per l'IDI                                                                                                       | 286     | 279     | 637     | 653     | 758     |
|                                                    | Formació especialitzada en emprenedoria. Programa ICAPE                                                                                                                    | 3.004   | 3.366   | 2.838   | 2.816   | 294     |
|                                                    | Beneficiaris del Programa de Subvencions per a l'autocupació                                                                                                               | 221     | 247     | 334     | 351     | 9       |
|                                                    | Beneficiaris del Programa de Foment de l'Economia Social                                                                                                                   | 17      | 21      | 6       | 7       | 18      |
|                                                    | Subvencions a la contractació d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local                                                                                                  | 40      | 43      | 50      | 10      | 69      |
| TOTAL                                              |                                                                                                                                                                            | 426.896 | 478.808 | 517.244 | 526.638 | 483.306 |

Font: SOIB, IDI, DG Promoció Econòmica i DG de Treball i Salut Laboral

## 2. PRESSUPOST

Diversos autors com De la Rica (2016), Cueto i Suárez (2016) han posat de manifest que la inversió en polítiques actives d'ocupació a Espanya se situa en valors relativament baixos amb independència de la fase del cicle econòmic, la qual cosa dificulta la recuperació del mercat de treball i no evita la depreciació del capital humà de les persones afectades per períodes d'atur. A més a més, històricament s'observa una correlació negativa entre despesa en polítiques actives d'ocupació i taxa d'atur en els països europeus (Pou, 2017).

Per lliurar correctament polítiques actives d'ocupació, diversos organismes internacionals han recomanat a l'administració espanyola que faci un esforç financer entès com a inversió en capital humà que permeti prestar serveis i executar programes d'ocupació de manera adequada (OIT, 2014).

En el quadre 2 es pot observar un creixement sostingut del pressupost consignat que la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Ocupació ha dedicat a polítiques actives d'ocupació els darrers anys a través del SOIB, l'IDI i les direccions generals de Treball i d'Emprenedoria. El pressupost per a l'any 2021 demostra l'aposta ferma envers aquest tipus de polítiques i serveis enmig del context COVID-19.

*Quadre 3. Evolució pressupostària per a polítiques actives d'ocupació per programes de despesa*

|                                      | Any 2014     | Any 2015     | Any 2016     | Any 2017*    | Any 2018*    | Any 2019*     | Any 2020*     | Any 2021*     |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>SOIB</b>                          | 37.300.050 € | 42.059.332 € | 50.900.000 € | 75.545.358 € | 87.512.696 € | 90.457.862 €  | 87.022.483 €  | 95.399.475 €  |
| <b>IDI</b>                           | 93.990 €     | 84.274 €     | 83.719 €     | 68.855 €     | 541.455 €    | 1.309.091 €   | 6.122.738 €   | 4.175.230 €   |
| <b>DG TREBALL</b>                    | 5.023.422 €  | 6.257.771 €  | 7.115.869 €  | 8.287.656 €  | 7.968.191 €  | 8.709.222 €   | 5.820.000 €   | 9.478.126 €   |
| <b>DG PROMOCIÓ<br/>EMPREENEDORIA</b> |              |              |              |              |              |               | 4.258.061 €   | 4.386.636 €   |
| <b>TOTALS</b>                        | 42.417.462 € | 48.401.377 € | 58.099.588 € | 83.901.869 € | 96.022.342 € | 100.476.175 € | 103.223.282 € | 113.439.467 € |

(\*) El pressupost del SOIB inclou les partides de formació i ocupació que assigna l'Impost de Turisme Sostenible

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

*Quadre 4. Evolució històrica de latur i demanda registrada al SOIB*

|                                  | Any 2014 | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Aturats<br/>registrats</b>    | 75.405   | 67.103   | 58.316   | 51.491   | 48.641   | 48.640   | 73.042   |
| <b>Demandants<br/>registrats</b> | 113.663  | 105.406  | 95.549   | 88.098   | 86.075   | 88.364   | 187.744  |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

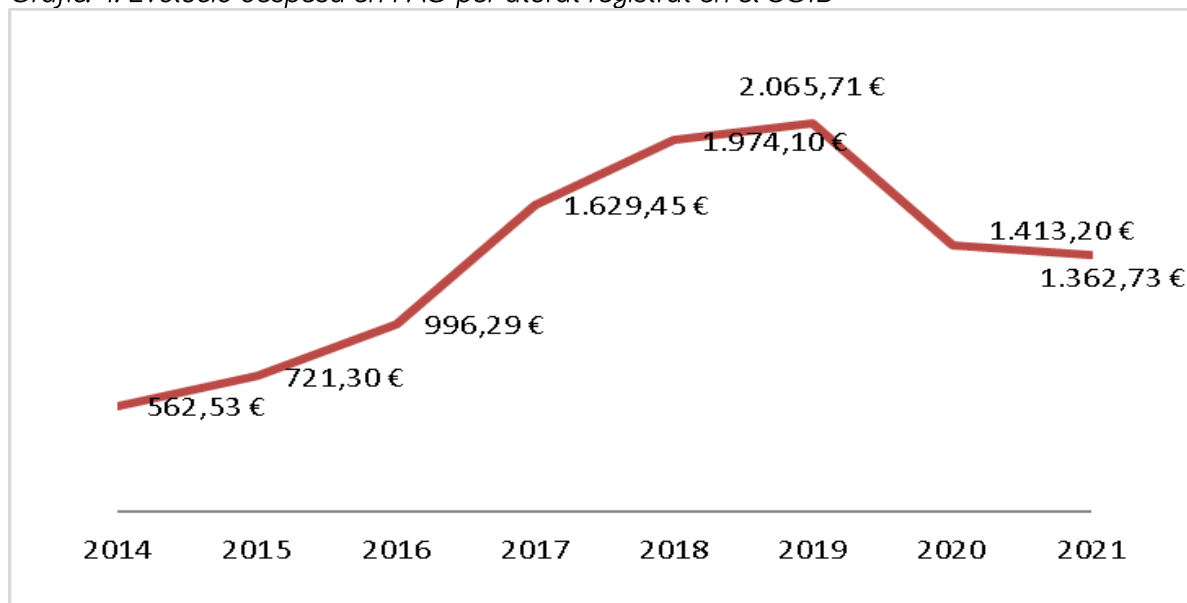
Si hem de detallar l'evolució pressupostària per a polítiques actives d'ocupació, cal dir que la despesa del SOIB és la que està inclosa en el Programa 322D Foment i gestió de l'ocupació a les Illes Balears segons les lleis generals de pressuposts de la CAIB més l'assignació que prové de

l'Impost de Turisme Sostenible. S'inclouen tots els programes i els serveis d'orientació laboral, la formació professional per a l'ocupació, la intermediació laboral, els programes mixts de formació i ocupació, la formació dual, el foment de la contractació directa, el desenvolupament local i el sosteniment de les oficines d'ocupació, dels centres de formació i del personal del SOIB. En definitiva, el SOIB gestiona el gruix pressupostari de les polítiques actives d'ocupació a les Balears.

Per una altra banda, la Direcció General de Treball i Salut Laboral, la Direcció General Promoció Econòmica, Emprenedoria, Economia Social i Circular o l'IDI també executen programes o serveis rellevants des de la perspectiva de la demanda de treball com són el suport a la contractació dels col·lectius de difícil inserció, l'ocupació a mercat protegit, la promoció de l'autoocupació i l'assistència tècnica a l'emprenedoria.

S'observa un increment pressupostari en totes les unitats administratives de la CAIB que executen programes o serveis d'ocupació. El pressupost total destinat a polítiques actives d'ocupació ha passat dels **42.417.462 €** de l'any 2014 als **103.223.282 €** pressupostats per a l'any 2020. És un increment molt significatiu (+141 %) que triplica el finançament assignat a polítiques actives en vuit exercicis pressupostaris.

*Gràfic. 4. Evolució despesa en PAO per aturat registrat en el SOIB*



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

No obstant això, l'excepcionalitat de la COVID-19 afecta de manera manifesta la despesa mitjana en polítiques actives per aturat perquè cau fins a 1.413 € l'any 2020 i amb les darreres dades avançades d'atur registrat a maig de 2021 encara baixa un poc més fins els 1.362 €. El gràfic 4 mostra com la COVID-19 ha tingut un impacte pressupostari negatiu en la despesa per persona sobre les actuacions que es poden rebre per persona en matèria de formació, orientació, intermediació i promoció de l'ocupació. És a dir, el col·lapse del mercat de treball ha afectat l'abast de la qualitat de l'atenció lliurada, el nombre de beneficiaris i la cobertura territorial dels programes a les diferents illes malgrat l'esforç pressupostari.

### 3. ORIENTACIÓ LABORAL

#### 3.1. El Servei d'Orientació del SOIB i els programes especialitzats

Les oficines d'ocupació del SOIB són la porta d'entrada que té qualsevol demandant d'ocupació per accedir al catàleg de polítiques actives d'ocupació i així gestionar exitosament la seva transició laboral. Per això, el **Servei d'Orientació Laboral** resulta cabdal a l'hora d'articular l'estratègia en polítiques actives d'ocupació, ja que ofereix una entrevista diagnòstica individualitzada i elabora un itinerari personalitzat d'ocupació consensuat amb el demandant d'ocupació que pot incloure accions de capacitació en recerca de feina, de qualificació professional, d'intermediació laboral, de participació en programes de foment o suport a l'emprenedoria. L'objectiu és ordenar i monitoritzar la intervenció amb el demandant d'ocupació des de l'evidència que aporta el diagnòstic i així facilitar un ventall d'actuacions específiques que l'ajudin aconseguir les seves fites professionals.

El SOIB disposa de serveis propis especialitzats per a col·lectius com els **joves**, les **dones víctimes de la violència masclista** i els **aturats de llarga durada** així com també fa orientació per a activitats econòmiques estratègiques com el turisme a través de l'**oficina sectorial ubicada a l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears** o els processos de captació massius derivats de l'Eures i els **job days**, malgrat que enguany han quedat molt afectats per causa de la pandèmia.

Les polítiques adreçades a millorar l'ocupabilitat dels joves i les persones aturades de llarga durada s'han reagrupat a escala estatal a través del **Pla de Xoc per a l'Ocupació Juvenil** i el **Pla Reincorpora-T per prevenir l'atur de llarga durada**. Ambdós són plans triennals que van des de 2019 fins a 2021 promoguts pel SEPE i en què el SOIB ha integrat la seva cartera de serveis per als col·lectius als quals es fa referència a l'àmbit de les Illes Balears.

Finalment, el SOIB a l'àmbit de l'orientació també finança programes molt especialitzats i gestionats per entitats col·laboradores que estan enfocades a atendre els col·lectius de demandants d'ocupació amb les majors dificultats d'inserció. Són els **Itineraris Integrals d'Inserció per a l'Ocupació** que es desglossen en diferents col·lectius vulnerables i la **Renda Mínima d'Inserció**, ambdós programes són molt més intensius en termes d'ajuda individual, personalitzada i integral.

Les entitats col·laboradores, mitjançant metodologies d'intervenció específiques com el treball en suport, construeixen un itinerari personalitzat d'ocupació que integra les necessitats personals amb les exigències socials, amb l'objectiu final d'incorporar el beneficiari en el mercat de treball de manera regular. Es consideren com a col·lectius vulnerables d'atenció prioritària les persones amb discapacitat, els joves en risc d'exclusió social, les persones amb malaltia mental i altres persones en risc d'exclusió social com els beneficiaris de la renda mínima d'inserció.

Quadre 5. Actuacions principals d'orientació laboral des de les oficines del SOIB

| ORIENTACIÓ<br>LABORAL - CARTERA<br>DE SERVEIS                          | Definició                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Any<br>2016    | Any<br>2017    | Any<br>2018    | Any<br>2019    | Any<br>2020    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Diagnòstics d'ocupabilitat                                             | Atenció específica a l'usuari a fi d'identificar les seves habilitats, competències, formació i experiència, els seus interessos, la seva situació familiar i les possibles oportunitats professionals                                                                                                                                                               | 7.953          | 8.360          | 12.576         | 9.741          | 7.197          |
| Disseny d'itineraris<br>Personalitzats per a<br>l'ocupació             | Un cop realitzat el Diagnòstic d'ocupabilitat s'ha d'establir el procés més adequat per a l'accés de l'usuari a l'ocupació. Inclou les principals actuacions proposades, calendari de realització, elements de verificació i de seguiment                                                                                                                            | 7.423          | 7.670          | 6.752          | 14.333         | 6.777          |
| Accions d'assessorament<br>per a l'ocupació                            | Ajuda tècnica per elaborar el curriculum en termes de competències professionals i adaptat als objectius del demandant. Altres accions són l'aplicació de tècniques per a la recerca activa d'ocupació, provissió d'informació, maneig de mitjans, tècniques i eines per a la recerca d'ocupació per compte d'un altre, incloent mitjans telemàtics i xarxes socials | 18.821         | 34.921         | 42.454         | 22.102         | 16.949         |
| Acompanyament en<br>l'itinerari                                        | Seguiment individualitzat per part del tècnic d'ocupació de l'itinerari que duu a terme l'aturat de llarga durada, supervisió de fites i obligacions especialment quan són perceptors de prestació, ajudes o subsidis                                                                                                                                                | 3.887          | 5.294          | 9.820          | 12.678         | 6.615          |
| Informació Professional                                                | Informació sobre la situació del mercat de treball i l'oferta de polítiques actives d'ocupació; formació, atenció d'ofertes, programes de foment d'ocupació, programes de mobilitat i l'acreditació de l'experiència professional                                                                                                                                    | 146.367        | 145.918        | 144.604        | 153.601        | 157.699        |
| Informació i motivació per<br>l'autocupació                            | Informació bàsica sobre temes d'autocupació i creació d'empreses per a l'atenció posterior per part de l'IDI                                                                                                                                                                                                                                                         | 354            | 52             | 56             | 125            | 64             |
| Eures: suport per a la<br>recerca de feina a<br>l'estranger            | Informació sobre la situació del mercat de treball en els diferents països de la UE, característiques de la mobilitat laboral, ofertes de feina i suport en els processos de selecció internacionals en els demandants que lliuren CV perquè cerquen feina a un país de la Xarxa Eures                                                                               | 256            | 296            | 160            | 350            | 222            |
| Accions específiques SOIB<br>JOVE i Garantia Juvenil                   | Orientació integral per a joves inscrits en el Programa Nacional de Garantia Juvenil                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2.128          | 4.210          | 3.782          | 5.103          | 1.307          |
| Accions específiques per a<br>aturats de llarga durada                 | Orientació integral per a persones aturades de llarga durada                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -              | -              | 530            | 1.035          | 996            |
| Accions específiques<br>adreçades al sector<br>d'Hosteleria            | Orientació integral desenvolupada en el marc de l'oficina sectorial d'Hosteleria de la UIB                                                                                                                                                                                                                                                                           | -              | -              | 1.005          | 2.852          | 1.581          |
| Accions específiques Xarxa<br>dones víctimes de violència<br>de gènere | Orientació integral a les dones amb la condició de víctimes de la violència masclista per a fer efectiu el seu dret en matèria d'inserció laboral                                                                                                                                                                                                                    | -              | -              | 584            | 542            | 497            |
| <b>TOTALS</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>187.189</b> | <b>206.721</b> | <b>222.323</b> | <b>222.462</b> | <b>199.904</b> |

Font: Departament d'Orientació i Intermediació. SOIB



Les principals actuacions de l'orientació laboral estan recollides en el quadre 5, les persones ateses pel Servei d'Orientació Laboral i la tasca feta d'itineraris integrals d'inserció apareixen en els quadres 6 i 7.

Quadre 6. Persones ateses pel Servei d'Orientació Laboral de les oficines del SOIB

| Persones ateses pels serveis del SOIB ** | Any 2014      | Any 2015      | Any 2016      | Any 2017 *    | Any 2018      | Any 2019       | Any 2020      |
|------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| <b>Per sexe</b>                          | <b>77.831</b> | <b>79.778</b> | <b>96.460</b> | <b>87.649</b> | <b>95.093</b> | <b>104.059</b> | <b>79.946</b> |
| Dona                                     | 37.932        | 42.079        | 45.010        | 47.219        | 52.066        | 62.286         | 51.831        |
| Home                                     | 39.899        | 37.699        | 51.450        | 40.430        | 43.027        | 41.773         | 28.115        |
| <b>Per trams d'edat</b>                  | <b>77.831</b> | <b>79.778</b> | <b>96.460</b> | <b>87.649</b> | <b>95.093</b> | <b>104.059</b> | <b>79.946</b> |
| Menors de 25 anys                        | 10.656        | 15.491        | 14.061        | 13.187        | 16.521        | 20.973         | 17.699        |
| 25 anys i més                            | 67.175        | 64.287        | 82.399        | 74.462        | 78.572        | 83.086         | 62.247        |
| <b>Durada de la demanda</b>              | <b>77.831</b> | <b>79.778</b> | <b>96.460</b> | <b>87.649</b> | <b>95.093</b> | <b>104.059</b> | <b>79.946</b> |
| Menys de 12 mesos                        | 58.567        | 60.227        | 71.379        | 68.740        | 74.380        | 84.564         | 73.442        |
| Més de 12 mesos                          | 19.264        | 19.551        | 25.081        | 18.909        | 20.713        | 19.495         | 6.504         |
| <b>Cobren prestació</b>                  | <b>77.831</b> | <b>79.778</b> | <b>96.460</b> | <b>87.649</b> | <b>95.093</b> | <b>104.059</b> | <b>79.946</b> |
| Si                                       | 35.834        | 30.050        | 37.832        | 39.870        | 58.264        | 35.161         | 53.360        |
| No                                       | 41.997        | 49.728        | 58.628        | 47.779        | 36.829        | 68.898         | 26.586        |

(\*) Fins a 31/10/2017

(\*\*) Les persones ateses han pogut rebre més d'un servei d'orientació laboral

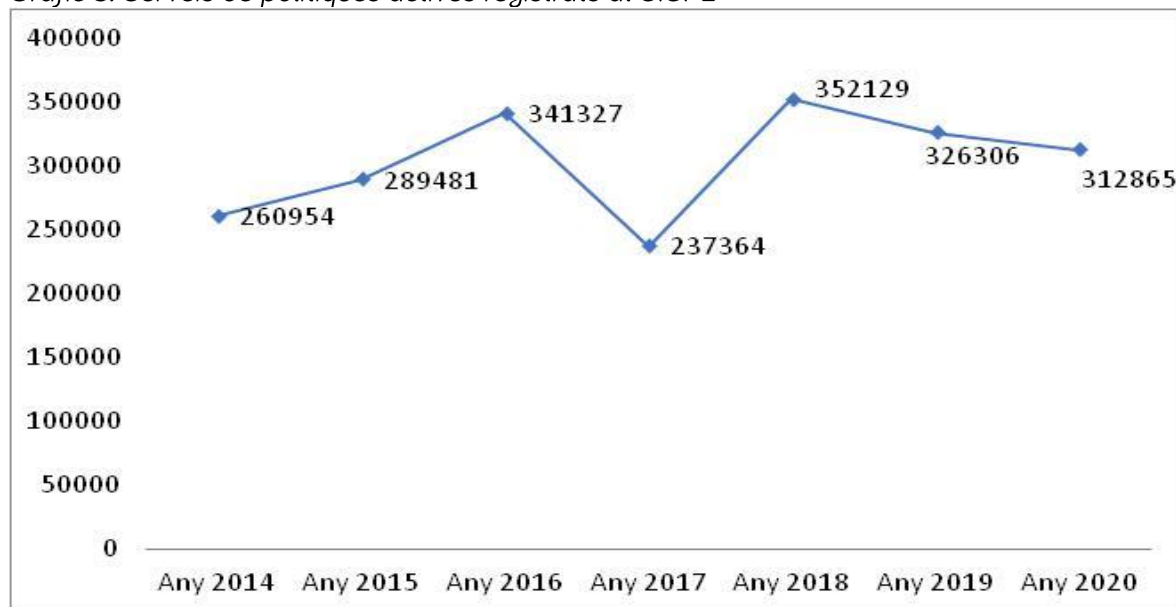
Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Quadre 7. Orientació laboral de les entitats especialitzades amb col·lectius vulnerables

| ORIENTACIÓ LABORAL                                                                   | Definició                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Any 2016     | Any 2017     | Any 2018     | Any 2019     | Any 2020     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Itineraris Integrals d'inserció per a l'ocupació en col·lectius vulnerables          | Processos d'ajuda individual, personalitzada i integral, en els quals la persona, mitjançant l'acompanyament, construeix un itinerari professional que combina les necessitats personals amb les exigències socials, amb l'objectiu final d'incorporar-se al mercat de treball de manera regular.                                       | 4.385        | 3.717        | 3.490        | 3.482        | 3.492        |
| Itineraris Integrals d'inserció per a l'ocupació en col·lectius vulnerables de joves | Processos específicament dissenyats per a joves d'ajuda individual, personalitzada i integral, en els quals la persona, mitjançant l'acompanyament, construeix un itinerari professional que combina les necessitats personals amb les exigències socials, amb l'objectiu final d'incorporar-se al mercat de treball de manera regular. | -            | 752          | 1.243        | 1.367        | 1.307        |
| Renda Mínima d'Inserció                                                              | Accions d'orientació laboral i acompanyament a la inserció a totes les persones beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció regulada pel Decret 117/2001, de 28 de setembre.                                                                                                                                                            | 1.733        | 1.579        | 1.009        | 974          | 1.502        |
| <b>TOTALS</b>                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>6.118</b> | <b>6.048</b> | <b>5.742</b> | <b>5.823</b> | <b>6.301</b> |

Font: Servei de Seguiment 1. SOIB

Gràfic 5. Serveis de polítiques actives registrats al SISPE



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Per conèixer la tasca feta des del SOIB en matèria d'orientació laboral hi ha múltiples mesures, però totes s'han de basar en la informació que queda gravada en els Sistemes Informatius dels Serveis d'Ocupació (SISPE). El gràfic 5 mostra l'evolució dels serveis registrats en el SISPE, en què el 2020 hi ha 312.895 actuacions registrades. Això vol dir que cada vegada que es fa una interacció breu o una intervenció llarga amb els demandants d'ocupació cal que els professionals del SOIB ho codifiquin a la base de dades estatal per facilitar la traçabilitat informàtica.

El SOIB fa servir 4 grans blocs de variables per monitoritzar adequadament l'orientació laboral i les polítiques actives d'ocupació:

- **Actuacions principals d'orientació laboral des de les oficines del SOIB.** Són les actuacions en orientació laboral que apareixen en el quadre 5 i tenen a veure amb els itineraris personalitzats d'ocupació que elaboren els orientadors laborals de les oficines del SOIB en col·laboració amb el demandant d'ocupació, que pot tenir més d'una acció registrada al SISPE en torn el seu itinerari.
- **Persones ateses pel Servei d'Orientació Laboral de les oficines del SOIB.** Són les que apareixen en el quadre 6 i computa tots els demandants d'ocupació atesos que poden haver rebut més d'una política activa d'ocupació dins el marc dels itineraris personalitzats d'ocupació o bé de manera puntual.
- **Orientació laboral de les entitats especialitzades amb col·lectius vulnerables.** Són els demandants d'ocupació que pertanyen a col·lectius vulnerables i són atesos a través de

programes d'orientació específics i gestionats en forma de convocatòria de subvenció per a entitats col·laboradores. És la informació que apareix al quadre 7.

- **Serveis de polítiques actives registrats al SISPE.** Són totes les actuacions de qualsevol política activa d'ocupació que s'hagi fet amb els demandants d'ocupació com per exemple una sessió d'orientació laboral, d'intermediació laboral, la participació a un programa de formació dual, un contracte de foment d'ocupació o suport a l'emprenedoria, entre d'altres. En definitiva, és el volum total de registre al SISPE i la informació apareix a la gràfica 5.

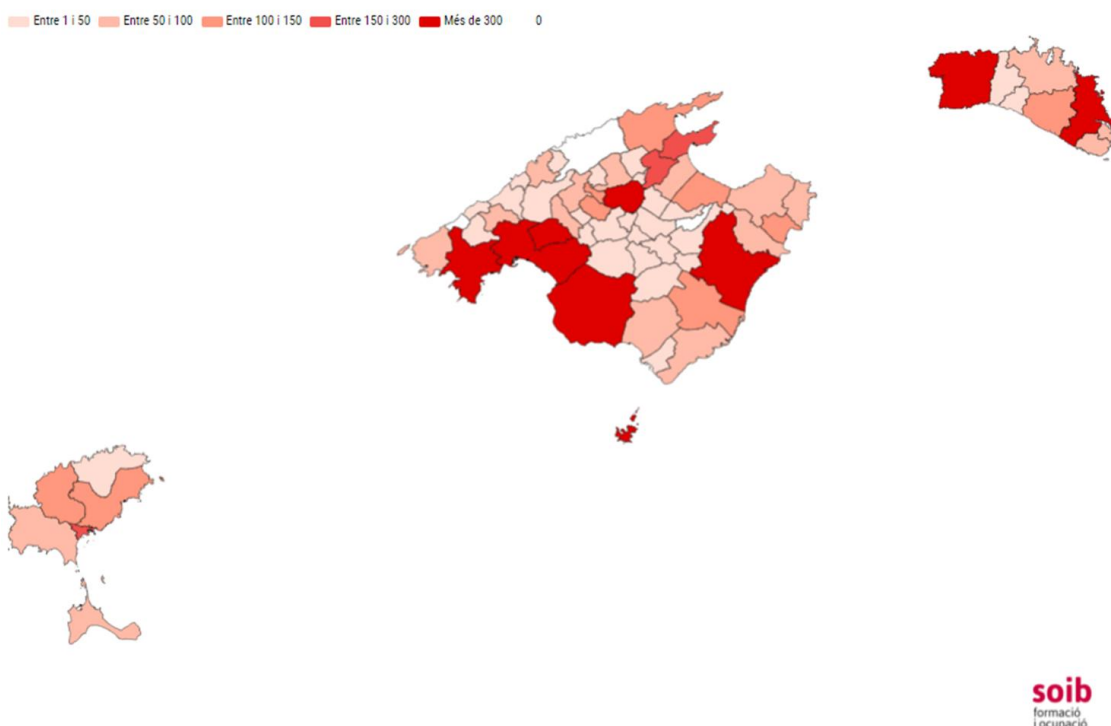
A banda d'aquests nivells d'informació agregada es poden fer explotacions per programa d'ocupació específic, sempre que s'hagi registrat al SISPE. Alguns exemples de programes específics registrats al SISPE que tenen a veure amb l'orientació laboral són Eures, assessorament per a l'autoocupació o els programes adreçats a col·lectius vulnerables.

La major part de registre de polítiques actives al SISPE és generada pel Departament d'Orientació i Intermediació Laboral, atès el volum de persones ateses i el nombre d'actuacions que fan amb cadascuna els professionals assignats a les 13 oficines territorials d'ocupació i 2 sectorials que hi ha a les Balears.

La gràfica 5 de serveis de polítiques actives registrats al SISPE és una de les mesures de productivitat global emprades juntament amb la matriu d'acompliment d'objectius dels Plans Anuals de Política d'Ocupació i ajuda a entendre de manera visual el grau d'execució del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 en la prioritat 1 de Millora del Servei d'Orientació Laboral. També cal destacar el nombre de persones ateses per les oficines d'ocupació 79.946 i els 6.301 beneficiaris de programes específics adreçats a col·lectius vulnerables de l'any 2020. Respecte a l'any anterior, tot i que l'atenció d'usuaris a les oficines ha disminuït per causa de la pandèmia, el nombre de beneficiaris de col·lectius vulnerables s'ha incrementat (+8,3 %).

Mapa 2. Distribució per municipis dels itineraris personalitzats d'ocupació l'any 2020

### BENEFICIARIS ITINERARIS 2020



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Les oficines d'ocupació són el múscul del Servei d'Orientació Laboral de la CAIB. No obstant això, la perspectiva qualitativa i altament intensiva dels programes adreçats als col·lectius de major dificultat d'inserció i lliurats per entitats especialitzades obliga a entendre el conjunt de l'orientació laboral com un sistema complementari en què es conjuguen alhora les dimensions quantitatives i qualitatives d'ambdues línies d'intervenció en orientació laboral.

El mapa 2 de distribució municipal dels itineraris personalitzats d'ocupació reforça la importància de desenvolupar l'orientació laboral des dels paràmetres de la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació amb criteris d'equitat i que promoguin una assignació de recursos que tenguin en compte les particularitats del territori.

L'any 2020 continua amb la bretxa de gènere respecte de les persones beneficiàries d'orientació laboral perquè s'atenen més dones (64,8 %) que homes (35,2 %). Respecte l'edat, el grup més nombrós és el de persones majors de 25 anys (77,9 %), que porten menys de 12 mesos a l'atur (91,9 %) i amb un nivell d'estudis bàsic (52,84 %). De les persones beneficiàries, la majoria cobra

prestació (66,7 %) i això és un canvi significatiu respecte l'any anterior gràcies al conjunt d'ajudes i subsidis desplegats per fer front a les conseqüències econòmiques de la pèrdua de feina per mor de la COVID-19.

### 3.2. El Sistema Nacional de Garantia Juvenil a les Illes Balears i el programa SOIB Jove

La Garantia Juvenil és una iniciativa europea que facilita l'accés dels joves al mercat de treball i estableix que els joves han de rebre una oferta d'ocupació, d'educació, de formació o de pràctiques de qualitat després d'haver acabat els seus estudis i, en tot cas, abans que hagin transcorregut quatre mesos des que quedaren a l'atur.

La complexitat inicial de la inscripció i els requisits d'elegibilitat de la Garantia Juvenil que es relacionen en el quadre 8 ha afectat el seu desenvolupament en els primers anys de la mesura. El Reial decret llei 6/2016 de mesures urgents per a l'impuls del Sistema Nacional de Garantia Juvenil va simplificar els processos d'inscripció i ha permès que els joves demandants inscrits en els serveis d'ocupació també quedassin inscrits en la Garantia Juvenil. Al mateix temps, ha facilitat la inscripció retroactiva i ha fet florir més casos de joves susceptibles de beneficiar-se'n tal com mostra el gràfic 6.

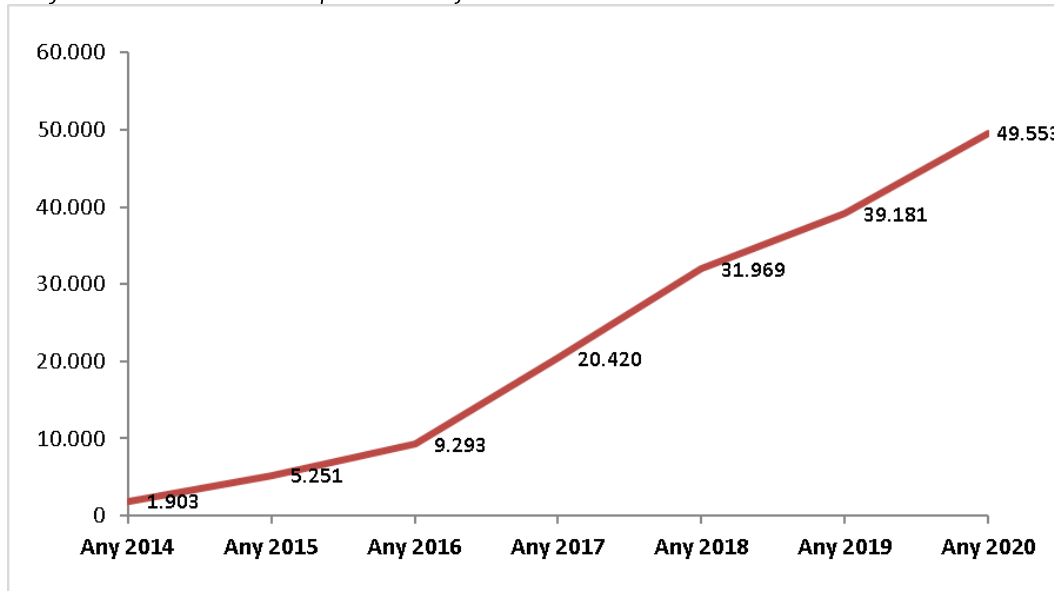
#### *Quadre 8. Requisits accés Garantia Juvenil*

| <b>Característiques dels joves per a ser beneficiaris del SNGJ</b>                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ésser espanyol o ciutadans de la Unió Europea o dels Estats que participen de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu. També s'admeten ciutadans extracomunitaris titulars d'una autorització per a residir en territori espanyol que habiliti per treballar |
| Estar empadronat en qualsevol localitat del territori espanyol.                                                                                                                                                                                             |
| Tenir més de 16 anys i menys de 30 anys.                                                                                                                                                                                                                    |
| No haver treballat en el dia natural anterior a la data de presentació de la sol·licitud, ni haver rebut accions educatives en el dia natural anterior a la data de presentació de la sol·licitud                                                           |
| Presentar una declaració expressa de tenir interès a participar activament de les actuacions que es desenvolupin en el marc de la Garantia Juvenil. La demanda d'ocupació emesa pel SOIB es considera prova fefaent.                                        |

*Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB*

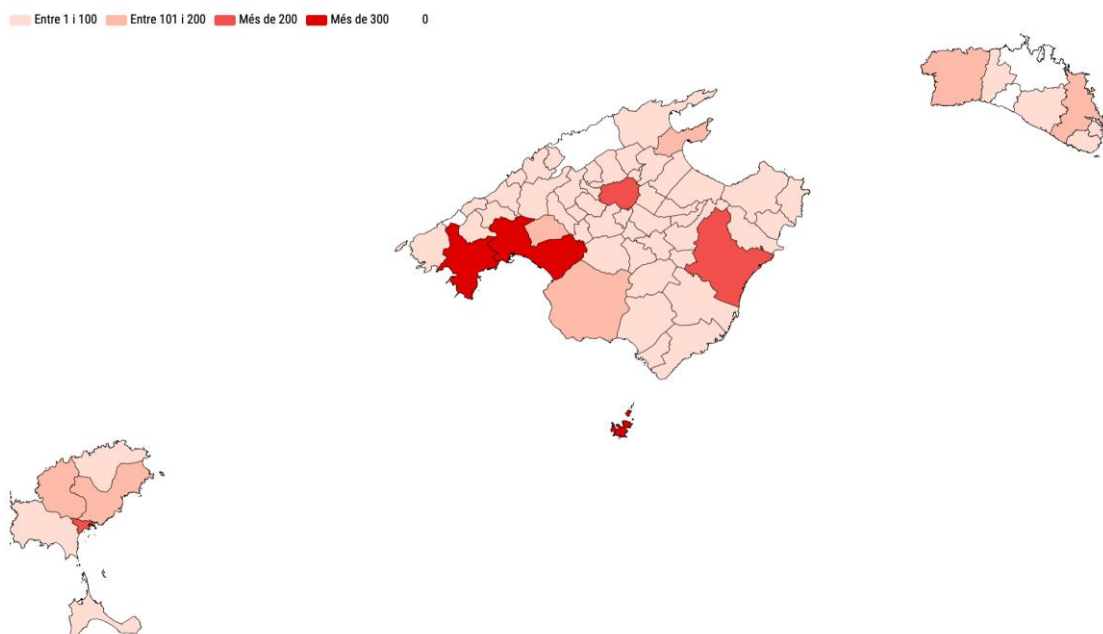
A l'hora d'analitzar les dades que s'inclouen en el fitxer nacional del sistema de la Garantia Juvenil, cal diferenciar entre persones beneficiàries i no beneficiàries. Les primeres són totes les susceptibles de fer qualsevol programa de Garantia Juvenil o ser beneficiàries d'ajudes o contractes de treball que tinguin com a condició formar part del fitxer del sistema de la Garantia Juvenil. En canvi, les persones no beneficiàries són les que per determinades circumstàncies no poden acollir-se a qualsevol acció destinada a persones incloses en el fitxer del sistema de la Garantia Juvenil, malgrat hi estiguin inscrites.

Gràfic 6. Sol·licituds d'inscripcions dels joves de les Balears al Sistema Nacional de Garantia Juvenil



Font: SOIB i MEYSS

Mapa 3. Distribució municipal dels beneficiaris del SNGJ 2020  
**BENEFICIARIS GARANTIA JUVENIL 2020**



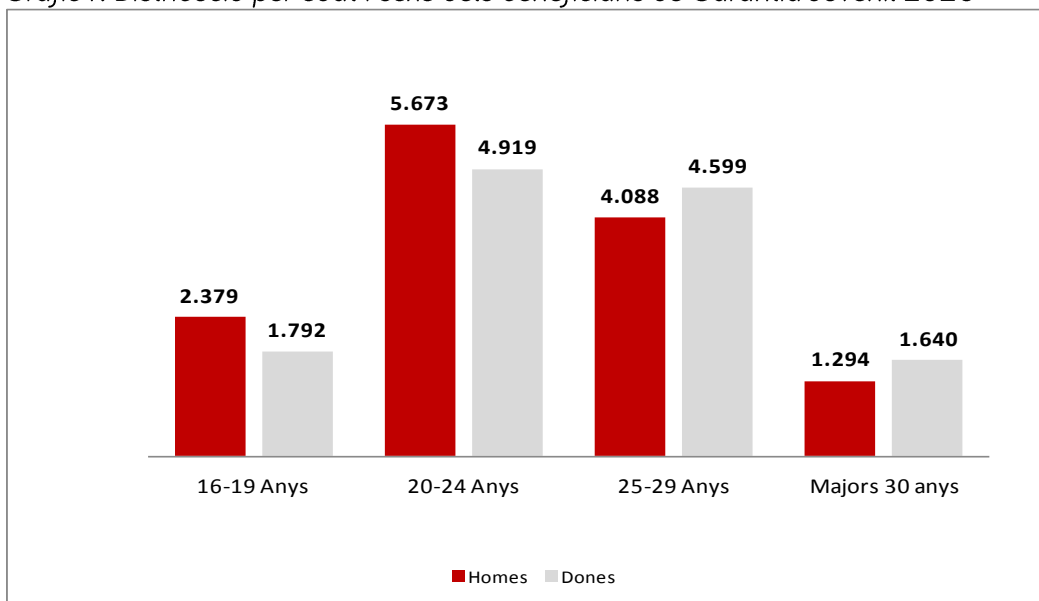
Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

El mapa 3 destaca Palma, seguida de Manacor, Inca i Vila com els municipis on trobam el major nombre de persones beneficiàries de la Garantia Juvenil. En general, el nombre de beneficiaris a escala municipal és una combinació de la proporció de gent jove existent i el dinamisme econòmic del territori.

La inscripció en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil resulta clau perquè el jovent de les Illes Balears participi plenament del conjunt de polítiques actives d'ocupació, ja que se'ls ofereix un orientador laboral de referència per fer un diagnòstic i un itinerari personalitzat d'inserció d'acord amb les seves necessitats i expectatives. Les dades a desembre de 2020 confirmen l'esforç del SOIB per convertir la Garantia Juvenil en una realitat atractiva per al jovent de les Balears.

L'evolució positiva en el nombre de sol·licitud d'inscripcions (49.553), de beneficiaris (26.384) i la distribució territorial en l'àmbit municipal que mostra el mapa 3 reforçarà el SOIB a continuar amb les actuacions dissenyades pel col·lectiu de joves en el pròxim Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2021-2024.

*Gràfic 7. Distribució per edat i sexe dels beneficiaris de Garantia Juvenil 2020*



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Quadre 9. Distribució per edat i sexe dels beneficiaris de Garantia Juvenil 2020

| EDATS          | HOMES         | DONES         | TOTAL         |
|----------------|---------------|---------------|---------------|
| 16-19 Anys     | 2.379         | 1.792         | 4.171         |
| 20-24 Anys     | 5.673         | 4.919         | 10.592        |
| 25-29 Anys     | 4.088         | 4.599         | 8.687         |
| Majors 30 anys | 1.294         | 1.640         | 2.934         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>13.434</b> | <b>12.950</b> | <b>26.384</b> |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Gairebé no s'aprecien diferències entre el nombre d'homes (51 %) i dones beneficiàries (49 %), i la franja d'edat més destacada és la de 20 a 24 anys tant en els homes com en el cas de les dones. Cal fer esment que hi ha beneficiaris majors de 30 anys perquè es van inscriure en el SNGJ abans de tenir els 30 i el sistema els computa malgrat que ja no són elegibles.

Totes les mesures relacionades amb el col·lectiu s'integren dins l'oficina especialitzada **SOIB Jove** que amb orientadores laborals i metodologies específiques d'atenció resolen les necessitats del joves inscrits en la Garantia Juvenil. Un altra avantatge del Sistema Nacional de Garantia Juvenil és que permet cofinançar programes i actuacions amb càrrec al Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil del Fons Social Europeu. De fet, el Banc Mundial ha considerat com a bona pràctica l'existència d'una oficina transversal per als joves a les Illes Balears i l'ha incorporada en l'assistència tècnica que va lliurar en el Sistema Nacional d'Ocupació per al desenvolupament del Pla de Xoc contra l'Atur Juvenil 2019-2021.

### 3.3. El POAP

El **Punt d'Orientació Acadèmica i Professional** és una iniciativa conjunta entre el SOIB i la Direcció General de Formació Professional de la Conselleria d'Educació per la qual s'ofereix un servei d'orientació i d'informació en matèria de formació professional lliurat conjuntament entre l'administració educativa i la laboral tant per als demandants d'ocupació com per als estudiants. L'objectiu és facilitar la informació clau per comprendre el Sistema Integrat de Qualificacions i Formació Professional, les vies d'accés a les titulacions reglades o a la formació basada en certificats de professionalitat i les convalidacions possibles.

Sens dubte, el POAP s'ha transformat en una de les iniciatives més innovadores recollides en el Pla de Formació Professional Integrada 2018-2021 i que, a més, es considera bona pràctica per part de l'equip d'avaluadors de la Comissió Europea del 2n cicle de millora del programa EVADES en el Sistema Nacional d'Ocupació (Comissió Europea, 2018).

L'any 2020 hi va haver sis Punts d'Orientació Acadèmica i Professional que estan distribuïts per Palma (2), Marratxí, sa Pobla, Maó i Eivissa. Es fan servir instal·lacions de la Conselleria d'Educació, centres educatius per a persones adultes i centres integrats de formació professional.



Quadre 10. Evolució de les atencions en els Punts d'Orientació Acadèmica Professional

| POAP | Definició                                                                                               | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|      | Atencions en els Punts d'Orientació Acadèmica Professional conjunts entre SOIB i Conselleria d'Educació | 1.230    | 5.224    | 8.313    | 10.358   | 10.313   | 11.187   |

Font: Unitat gestora POAP. Departament d'Orientació i Intermediació. SOIB

Quadre 11. Tipologia d'atencions del POAP l'any 2020

| POAPS / Consultes ateses | Presencials | Telefòniques | Correu electrònic | Videocridada | Grupals educ. | Grupals POAP | Tel. Aux    | TOTALS       | %              |
|--------------------------|-------------|--------------|-------------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|----------------|
| CENTRAL (Palma)          | 1114        | 1393         | 2032              | 0            | 0             | 0            | 4337        | 8876         | 79,34%         |
| JOAN TAIX (Sa Pobla)     | 152         | 422          | 141               | 2            | 70            | 0            | 0           | 787          | 7,03%          |
| NAUTICOPESQUERA (Palma)  | 91          | 103          | 173               | 0            | 0             | 0            | 0           | 367          | 3,28%          |
| SON LLEBRE (Marratxí)    | 129         | 315          | 291               | 14           | 56            | 0            | 0           | 805          | 7,20%          |
| MAÓ                      | 29          | 19           | 28                | 0            | 0             | 0            | 0           | 76           | 0,68%          |
| EIVISSA                  | 62          | 161          | 53                | 0            | 0             | 0            | 0           | 276          | 2,47%          |
| <b>TOTALS</b>            | <b>1577</b> | <b>2413</b>  | <b>2718</b>       | <b>16</b>    | <b>126</b>    | <b>0</b>     | <b>4337</b> | <b>11187</b> | <b>100,00%</b> |

Font: Unitat gestora POAP. Departament d'Orientació i Intermediació. SOIB

Les atencions del POAP són de caire presencial, telefònic i electrònic i, ateses les circumstàncies extraordinàries de l'any 2020, també s'han incorporat les videotelefonades com a forma d'assessorament. Així mateix, també se segueixen fent tallers grupals i conferències a centres educatius. Es tracta d'acostar la realitat laboral al món educatiu i promoure la formació professional en el món laboral.

L'heterogeneïtat de demandes d'informació mostrades en el Quadre 10, el volum de consultes any rere any fins arribar enguany a la xifra de 11.187 usuaris, tal com assenyala el Quadre 11, impulsen el POAP com un programa estable de recorregut en el marc de l'aprenentatge continu al llarg de la vida.

## 4. INTERMEDIACIÓ LABORAL

### 4.1. La gestió d'ofertes de feina

La intermediació laboral té per objecte casar les ofertes de treball existents i els treballadors que cerquen una ocupació adequada a les seves característiques. Al mateix temps facilita els treballadors més apropiats als requeriments productius de les empreses. És un procés bidireccional, que afecta tant el demandant d'ocupació com l'empresa que vol cobrir vacants.

El Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 té com a prioritat núm. 5 desenvolupar el Servei d'Intermediació Laboral i diversificar les actuacions en matèria de detecció de necessitats de les empreses, captació i difusió d'ofertes, preselecció de candidats, assessorament en bonificacions a la Seguretat Social, gestió de la contractació, impuls de l'oferta privada i pública, dels programes de formació amb alternança amb l'ocupació, de les ofertes derivades dels programes de foment d'ocupació, i pràctiques no laborals o estades a altres països de la Unió Europea en col·laboració amb la xarxa Eures.

L'any 2020 es va donar servei a 2.208 empreses diferents cosa que implica una atenció menor (-8,23 %) que l'any anterior per raons de pandèmia a causa de la caiguda en el nombre d'ofertes gestionades.

*Quadre 12 Evolució de les empreses ateses pel SOIB en matèria d'intermediació laboral*

| INTERMEDIACIÓ LABORAL | Definició                                                     | Any 2014 | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Empreses              | Conjunt d'empreses diferents que presenten ofertes d'ocupació | 1722     | 2285     | 2419     | 2929     | 2953     | 2406     | 2208     |

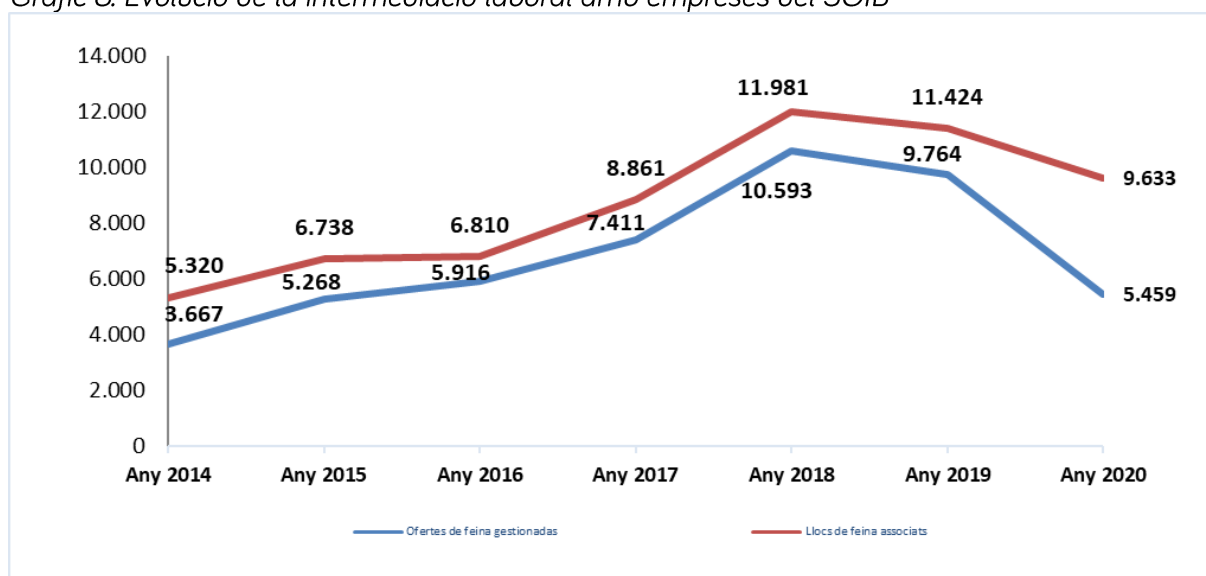
*Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB*

Per una altra banda, el SOIB continua avançant cap a l'especialització i sectorialització de l'atenció a les empreses més enllà de la intermediació laboral a través de la unitat **SOIB Empreses** i l'**Oficina Sectorial de l'Escola d'Hoteleria** alhora que manté l'atenció de proximitat a les empreses a través de les **oficines territorials d'ocupació**. També promou actuacions de mobilitat i captació massiva de candidatures a través dels **job days** o de la **Xarxa Eures** i sobretot, enguany ha avançat cap a la digitalització a través del disseny i implementació en proves d'una nova app amb la intenció darrerera d'incrementar el nombre d'empreses i demandants usuaris, millorar l'atenció i mantenir els valors corporatius d'accés universal, igualtat i gratuïtat en la prestació del servei.

Des de la perspectiva dels demandants d'ocupació, participar d'un procés d'intermediació laboral suposa una fita important dins el seu itinerari personalitzat d'ocupació, ja que implica que l'orientador de referència considera que compleix els requisits de l'oferta d'ocupació i està preparat per exercir adequadament la feina o participar de programes d'adquisició d'experiència laboral.

És fonamental facilitar a les empreses capital humà qualificat i informar-les del catàleg de serveis que ofereix el SOIB, de manera que els ajudi a millorar l'eficiència i la productivitat. Per una altra banda, una intermediació laboral adequada facilita l'adquisició d'experiència professional en els col·lectius amb majors dificultats d'inserció, bé sigui directament a l'empresa privada o a través de programes de mobilitat, de formació dual, de contractació i d'activació per evitar l'exclusió dins el mercat laboral.

*Gràfic 8. Evolució de la intermediació laboral amb empreses del SOIB*



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Quadre 13. Evolució dels beneficiaris de la intermediació laboral en el SOIB

| INTERMEDIACIÓ LABORAL<br>BENEFICIARIS                                                                                                                                                                                 | Definició                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Any<br>2014 | Any<br>2015 | Any<br>2016 | Any<br>2017 | Any<br>2018 | Any<br>2019 | Any<br>2020 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Atenció ofertes                                                                                                                                                                                                       | Número de demandants d'ocupació que han estat atesos i valorat la seva idoneïtat pel Servei d'Intermediació en relació a una oferta registrada al SOIB                                                                                                                                         | 25769       | 27855       | 25836       | 27940       | 29272       | 26.186      | 33.919      |
| Preselecció ofertes                                                                                                                                                                                                   | Número de demandants que han estat preseleccionats pel Servei d'Intermediació en relació a una oferta registrada al SOIB. Implica la idoneïtat del perfil en relació amb els requeriments del lloc de feina ofertat i l'enviament posterior a entrevista amb l'empresa per a la selecció final | 10472       | 11976       | 12615       | 13526       | 13388       | 14.333      | 29.206      |
| Demandants d'ocupació que han rebut serveis d'intermediació i els han contractats empreses privades amb o sense oferta del SOIB                                                                                       | Número de demandants que han estat contractats i havien estat atesos pel Servei d'Intermediació en relació a una oferta registrada al SOIB per l'empresa privada                                                                                                                               | 11832       | 13778       | 12246       | 14287       | 15463       | -           | 9553        |
| Demandants d'ocupació que han estat contractats en llocs de feina subvencionats o programes d'administracions públiques i foment de la d'ocupació contractació: soib Visibles/reactiva, soib Jove/reactiva, soib Dona | Número de demandants que han estat contractats i havien estat atesos pel Servei d'Intermediació en relació a una oferta registrada al SOIB a través d'ocupació contractació: soib Visibles/reactiva, soib Jove/reactiva, soib Dona                                                             | 19          | 546         | 822         | 1315        | 1041        | 987         | 1610        |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

La sèrie de dades sobre intermediació laboral mostra l'impacte significatiu en la volumetria d'ofertes i llocs de feina gestionats pel SOIB que han tengut les mesures restrictives per combatre la COVID-19. S'ha passat de gestionar 11.424 llocs de feina a 9.633 i de 9.764 ofertes de feina a només 5.459.

L'evolució de beneficiaris de la intermediació laboral mostrada en el Quadre 13 permet veure la caiguda relativa de la intermediació laboral és major en el nombre d'ofertes (-44,1 %) que en el de llocs de feina (-15,7 %) i això és causa de l'esforç extraordinari que ha fet el SOIB per a fomentar llocs de feina temporals a les entitats locals i així transferir part dels aturats a causa de la COVID-19 en el sector públic i compensar l'atonía de l'oferta privada de l'any 2020.

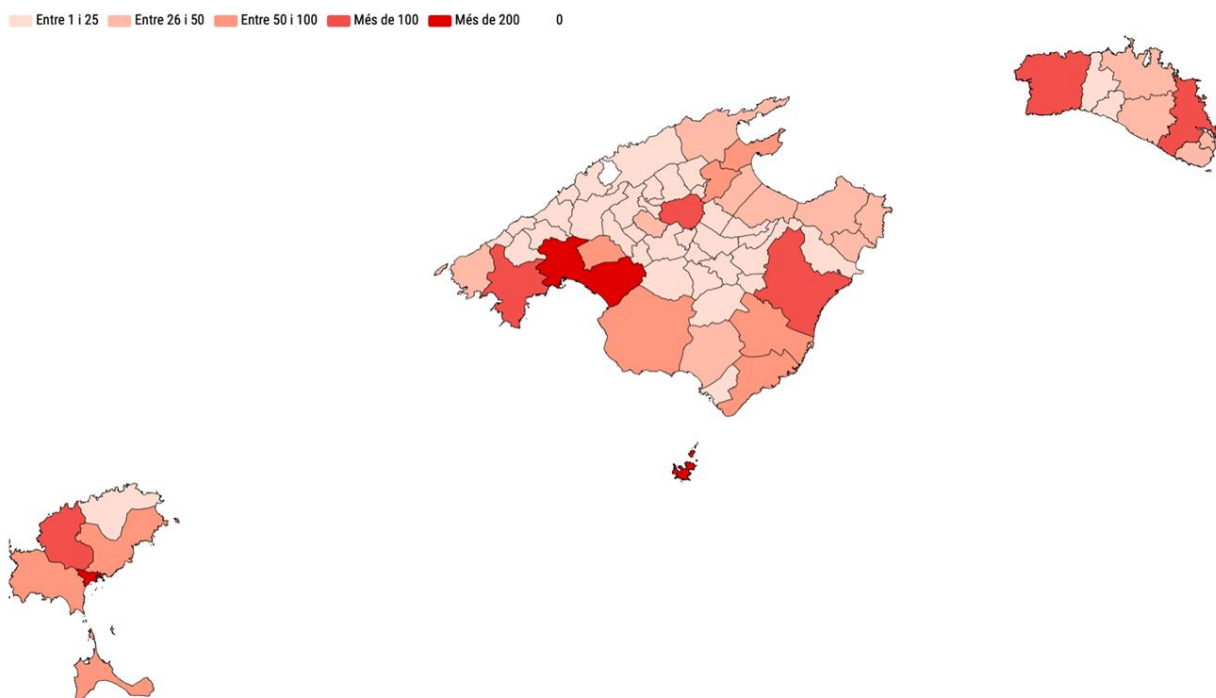
De fet, el programa SOIB Reactiva 2020 juntament amb el programa SOIB Dona ha suposat 1.610 llocs de feina i implica un creixement en la contractació pública interanual molt significatiu (64,74 %) que es complementa des de la perspectiva de polítiques actives d'ocupació amb actuacions per part dels serveis d'orientació laboral.

L'any 2020 es varen atendre 33.919 demandants d'ocupació per a ofertes de feina gestionades pel SOIB i es varen preseleccionar 29.206 candidatures, valors superiors a la sèrie històrica a causa del canvi de criteri en la preselecció de les ofertes públiques que implica l'enviament

sistemàtic de totes les candidatures a les administracions públiques contractants. Per una altra banda, 9.553 demandants atesos pel Servei d'Intermediació van ser contractats per empreses. La distribució territorial de la oferta de feina gestionada pel SOIB indica que Palma, juntament amb Calvià i Eivissa, així com els municipis amb major nombre d'habitants concentren més oportunitats de feina per als demandants d'ocupació, la qual cosa ha d'ajudar a planificar de manera específica l'atenció a les empreses i la intermediació laboral en els territoris més dinàmics.

*Mapa 3. Distribució municipal de les ofertes de feina gestionades pel SOIB l'any 2020*

### OFERTES PER MUNICIPI 2020



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

## 4.2. Les col·locacions gestionades

Les col·locacions gestionades pel SOIB van més enllà que els resultats aconseguits pel Servei d'Intermediació Laboral, ja que inclou els seus resultats i alhora els demandants d'ocupació que han estat atesos pel SOIB i han trobat una feina amb independència de la procedència de l'oferta.

És a dir, les col·locacions gestionades són totes les possibles situacions que es donen quan es registra una oferta laboral en el servei d'ocupació i es tanca per cobertura o quan un demandant d'ocupació causa baixa del SOIB perquè ha signat un contracte i havia rebut una política activa d'ocupació de qualsevol tipus i no només d'intermediació com màxim sis mesos abans de trobar la feina.

En definitiva, el tractament estadístic de les col·locacions gestionades pel SOIB mostra la mediació del servei d'ocupació, tant des de la perspectiva de la demanda d'ocupació com de l'oferta de feina i considera totes les possibles casuístiques associades.

*Quadre 14. Evolució de les col·locacions gestionades pel SOIB*

| COL·LOCACIONS | Definició                                                                                                                                                        | Any 2014       | Any 2015       | Any 2016       | Any 2017       | Any 2018       | Any 2019       | Any 2020       |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Mallorca      | Col·locacions per compte d'un altre de demandants que estan d'alta, suspensió o de baixa inferior a sis mesos i han rebut un servei o política activa d'ocupació | 83.515         | 104.851        | 118.248        | 127.281        | 126.567        | 131.025        | 97.018         |
| Menorca       |                                                                                                                                                                  | 18.573         | 19.561         | 19.275         | 18.592         | 18.479         | 17.695         | 14.993         |
| Pitiüses      |                                                                                                                                                                  | 14.601         | 18.065         | 21.522         | 25.842         | 25.914         | 25.625         | 24.771         |
|               | <b>TOTALS</b>                                                                                                                                                    | <b>116.689</b> | <b>142.477</b> | <b>159.045</b> | <b>171.715</b> | <b>170.960</b> | <b>174.345</b> | <b>136.782</b> |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Les dades indiquen que l'any 2020 es van produir 136.782 col·locacions, cosa que implica una caiguda significativa interanual (-21.5 %) per causa de la manca de contractació directa per part de les empreses per molt que hagi fet el SOIB en foment de la contractació pública.

### 4.3. Els certificats d'insuficiència

L'Ordre TAS 1745/2005, de 3 de juny, regula administrativament els requisits per a l'expedició dels certificats d'insuficiència de demandants adequats i disponibles per cobrir ofertes de feina i que habiliten les empreses per dur treballadors extracomunitaris a Espanya amb permís de residència i de treball. La finalitat és autoritzar les empreses que incorporin personal extracomunitari perquè puguin continuar amb la seva activitat habitual quan no trobin demandants adequats en els requisits de l'oferta de feina registrada en el Servei d'Ocupació.

El certificat d'insuficiència de demandants adequats i disponibles és un indicador indirecte del desajust entre els demandants d'ocupació existents i les competències requerides per les empreses, així com també de l'eficàcia dels serveis d'ocupació per casar oferta i demanda eficaçment dins el mercat de treball.

Quadre 15. Evolució dels certificats d'insuficiència a les Balears

|                                    | Definició                                                                                                                                                                                             | Any 2014 | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>CERTIFICATS D'INSUFICIÈNCIA</b> | <b>Autoritzacions a empreses a què incorporin personal extracomunitari perquè pugin continuar la seva activitat habitual quan no trobin demandants adequats en els requisits de l'oferta de feina</b> | 56       | 93       | 98       | 110      | 98       | 216      | 100      |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

El Servei d'Intermediació Laboral del SOIB va gestionar 9.633 llocs de feina l'any 2020, del quals 100 han acabat en l'emissió d'un certificat d'insuficiència (1,03 %) en línia amb els anys anteriors amb excepció del 2019, que es va disparar.

Les ocupacions que van demanar certificat d'insuficiència a l'any 2020 van ser principalment ballarins, cantants així com formadors de formació no reglada i analistes de bases de dades.

#### 4.4. Els programes de mobilitat laboral: Eures

El Servei d'Intermediació Laboral és agent actiu d'Eures que és la principal xarxa de cooperació creada per la Comissió Europea amb la finalitat de facilitar la lliure circulació de treballadors pels 27 estats membres de la UE més Suïssa, Islàndia, Liechtenstein i Noruega. El SOIB a través d'Eures ofereix serveis d'informació, assessorament, formació, contractació i col·locació als treballadors i empresaris que vulguin fer feina a qualsevol país que forma part de la xarxa Eures.

Els resultats del quadre 16 mostren les diverses actuacions que Eures-Balears ha desplegat el 2020 a pesar de les prohibicions de mobilitat per raons pandèmiques que van afectar les seves activitats tradicionals de mobilitat com les fires d'ocupació o les beques "Tu primer Trabajo Eures". No obstant això, cal ressenyar que Eures-Balears ha incrementat (+69 %) de manera interanual el contacte amb demandants com a part del conjunt d'actuacions de suport davant la COVID-19.

Quadre 16. El SOIB a la xarxa Eures

| EURES                                                                                              | Activitats                                                                                                                                                                                                                                                                             | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Adequació d'ofertes i demandes d'ocupació i col·locació de marc transnacional i transfronterer     | Fires d'ocupació laboral europees amb la participació del servei d'ocupació alemany i de l'austríac                                                                                                                                                                                    | 2        | 1        | 1        | 1        | -        |
|                                                                                                    | Contactes personals amb demandants d'ocupació / treballadors del propi país (ajuda mitjançant intermediació i contractació)                                                                                                                                                            | 600      | 300      | 200      | 1.191    | 2.013    |
|                                                                                                    | Contactes personals amb empleats d'un altre Estat membre EURES (ajuda mitjançant intermediació i contractació)                                                                                                                                                                         | 30       | 22       | 10       | 12       | 183      |
| Organització i implementació d'esdeveniments de selecció a Espanya. Fet a mida segons les demandes | Events de reclutament de candidatures /orientació                                                                                                                                                                                                                                      | 2        | 2        | 1        | 8        | 6        |
|                                                                                                    | Informació sobre la situació del mercat de treball en els diferents països de la UE, característiques de la mobilitat laboral, ofertes de feina i suport en els processos de selecció internacionals en els demandants que lliuren CV perquè cerquen feina a un país de la Xarxa Eures | 256      | 296      | 160      | 350      | 310      |
|                                                                                                    | Demandants d'ocupació registrats al SOIB que han estat contractats a un país Europeu com a resultat de la intermediació de la Xarxa Eures                                                                                                                                              | 20       | 2        | 1        | 44       | 84       |
|                                                                                                    | Atencions individuals a empreses d'altres països de la Xarxa Eures : suport, preselecció i reclutament                                                                                                                                                                                 | 10       | 22       | 10       | 12       | -        |
| Informació i disseminació de les condicions de treball i vida a la Unió Europea                    | Interaccions informatives a través dels canals SOIB i SEPE: webs, facebook i altres                                                                                                                                                                                                    | 900      | 900      | 900      | 21.365   | -        |
| Mesures per a facilitar i animar a la mobilitat dels joves treballadors                            | Beques "El teu primer treball Eures"                                                                                                                                                                                                                                                   | 7        | 5        | 8        | 8        | -        |

Font: Unitat gestora EURES. Departament d'Orientació i Intermediació. SOIB

#### 4.5. La plataforma Contr@ta

El Servei d'Intermediació Laboral té la competència de registrar tots els contractes, renovacions i modificacions de relacions contractuals que es donin a les Illes Balears. Actualment, gran part de les gestions estan centralitzades de manera telemàtica a través de la plataforma Contr@ta i algunes escasses encara es fan a les oficines d'ocupació del SOIB. Les comunicacions són variades i inclouen qualsevol modalitat de contracte, transformacions de contractes, pròrrogues, còpies bàsiques, crides a fixos discontinus i hores complementàries.

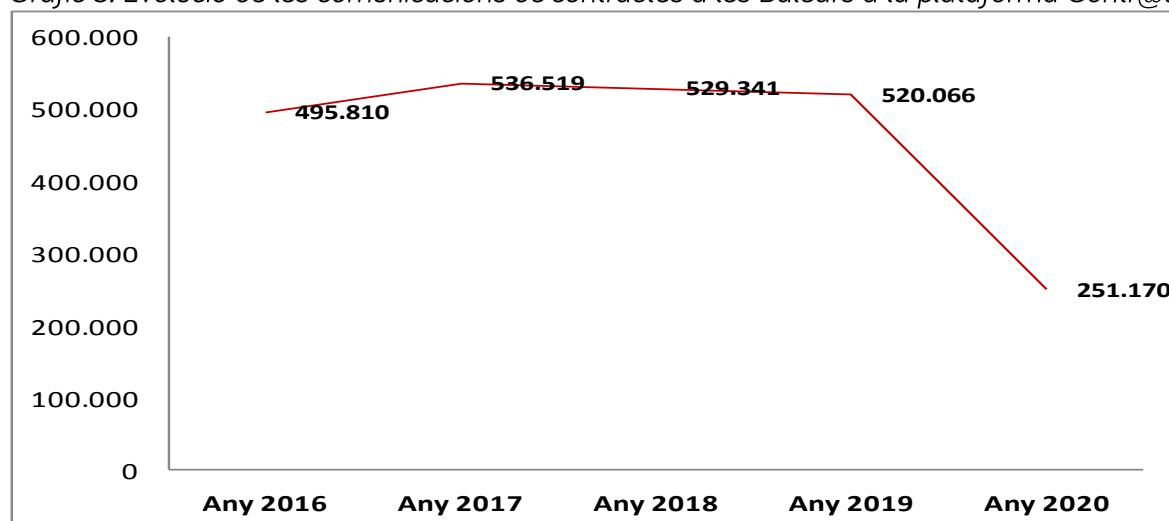


Quadre 17. Evolució de les actuacions de registre i assessorament de la plataforma Contr@ta

|                            | Definició                                                                                                                                                              | Any 2016  | Any 2017  | Any 2018  | Any 2019  | Any 2020 |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| <b>PLATAFORMA CONTR@TA</b> | Registre de tots els contractes a les Balears                                                                                                                          | 495.810   | 536.519   | 529.341   | 520.066   | 251.170  |
|                            | Registre de totes les comunicacions a la plataforma i indou contractes, transformacions, prorrogues, còpies bàsiques, crides fixes discontinus i hores complementàries | 1.097.772 | 1.193.359 | 1.183.495 | 1.173.738 | 601.721  |

Font: Unitat de contractes. Departament d'Orientació i Intermediació. SOIB

Gràfic 9. Evolució de les comunicacions de contractes a les Balears a la plataforma Contr@ta



Font: SOIB per comunicacions i OTIB per contractes

Les dades de contractes i comunicacions relacionades indiquen una caiguda forta en el volum de contractes respecte 2019 (-51,7 %), en què s'arriba només a 251.170, que és la xifra més baixa de tota la sèrie històrica. El mateix succeeix amb el registre de totes les comunicacions que cauen de manera similar (-48,7 %).

L'enfonsament del mercat de treball per causa de l'especialització en el sector turístic davant la conjuntura de manca de mobilitat i restriccions a causa de la COVID-19 no només ha passat factura en nombre de persones aturades i demandes registrades en el SOIB, sinó també en la disminució de la contractació. Per a una perspectiva panoràmica es recomana la lectura de [l'Informe Anual de Mercat de Treball de les Illes Balears](#) de l'any 2020 (Alomar, Martorell, Quetglas i Ribas, 2021).

## 5. LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

### 5.1. Estratègia Balear de Formació Professional per a l'Ocupació

La formació professional per a l'ocupació és la principal política activa d'ocupació que adequa la qualificació del capital humà a partir de les necessitats productives de l'economia. Els demandants d'ocupació formats són més ocupables, ja que incrementen les probabilitats d'aconseguir un lloc de feina respecte dels que no es formen (Alegre, 2010) i la formació professional és una bona sortida a les Balears per a la inserció en el mercat de treball (Guerrero, Ribas i Sendra, 2017). Les accions de la formació professional per a l'ocupació qualifiquen professionalment vers els requeriments productius i de serveis de les empreses.

A finals de 2015 es va posar en marxa l'**Estratègia Balear de Formació Professional per a l'Ocupació** que integra la formació professional reglada i l'ocupacional d'una manera pionera a l'Estat espanyol. És la prioritat 4 del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears i inclou totes les línies d'actuació i accions de capacitat.

L'Estratègia es basa en un model en què s'activen i coordinen tots els recursos de la Xarxa pública educativa i laboral de les Balears de formació professional de qualitat. L'any 2020 hem arribat a tenir 70 centres de formació propis.

A la xarxa, des de l'administració educativa, hi participen els instituts d'educació secundària que imparteixen formació professional i els centres educatius per a persones adultes i, per part de l'administració laboral, s'incorporen tots els centres propis de formació professional, els centres integrats de formació professional i els centres de referència nacional.

Per una altra banda, la perspectiva pública es complementa adequadament amb els agents privats a través de la participació dels centres col·laboradors que estan degudament acreditats pel SOIB i incorporats en el Registre Estatal de Centres de Formació Professional per a l'Ocupació. Els centres de formació privats imparteixen formació professional per a l'ocupació i permeten arribar allà on no arriba la xarxa pública. L'any 2020 hi havia 154 centres col·laboradors acreditats i autoritzats. Es tracta de posar en marxa tots els recursos formatius de les Balears, però donar protagonisme als recursos públics i sense ànim de lucre.

L'objectiu de l'Estratègia és impulsar l'adquisició i la millora de les competències professionals, afavorir l'aprenentatge continu durant tota la vida per evitar l'obsolescència professional i millorar l'ocupabilitat dels demandants d'ocupació a través de la qualificació professional basada en certificats de professionalitat que faciliten el reconeixement de competències professionals de dins el marc del Sistema nacional de qualificacions.

*Quadre 18. Evolució dels centres de formació professional per a l'ocupació pública a les Balears*

| Definició                                                                                                                      | Any 2014 | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Són els IES que imparteixen FPO, CEPAS, Centres de formació del SOIB, Centres integrats de FP i Centres de Referència Nacional | 50       | 66       | 71       | 71       | 66       | 66       | 70       |
| Centres de formació de titularitat privada que estan acreditats per l'Administració laboral com a Garantia de Qualitat         | 306      | 280      | 212      | 201      | 179      | 169      | 154      |

Font: Servei de Planificació, Acreditacions i Certificats de Professionalitat. SOIB

A més a més, l'Estratègia ha creat una col·laboració positiva entre la formació professional impartida des de l'àmbit educatiu i la formació professional de l'àmbit laboral, alhora que es promou el retorn al sistema educatiu reglat de les persones amb menys qualificacions com a mecanisme de millora del capital humà.

Quadre 19. Descripció iniciatives de formació SOIB

| FORMACIÓ                                                                      |                                                                | Definició                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OFERTA<br>FORMATIVA<br>ADREÇADA A<br>PERSONES<br>TREBALLADORES<br>DESOCUPADES | Accions formatives per a desocupats                            | Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què es reincorporin al mercat de treball                                                                                                    |
|                                                                               | Programes específics per a col·lectius vulnerables             | Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables envers el mercat de treball                                                                 |
|                                                                               | Formació amb compromís de contractació                         | Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què una vegada es qualifiquin en les competències requerides per les empreses siguin contractades amb augment net de plantilla              |
| OFERTA<br>FORMATIVA<br>ADREÇADA A<br>PERSONES<br>TREBALLADORES<br>OCUPADES    | Programes de formació sectorials                               | Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats d'un sector productiu concret amb la finalitat d'actualitzar coneixements, satisfer necessitats específiques i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina                                   |
|                                                                               | Programes de formació transversals                             | Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats de qualsevol sector productiu amb la finalitat d'actualitzar coneixements transversals i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina                                                         |
| ALTRES INICIATIVES<br>DE FORMACIÓ<br>PROFESSIONAL<br>PER A L'OCUPACIÓ         | Formació Dual per a persones vulnerables                       | Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades que es qualifiquen amb contracte laboral                                                                                 |
|                                                                               | Formació Dual a sectors estratègics                            | Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques com la nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç                         |
|                                                                               | Formació Dual a sectors estratègics a través de centres propis | Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO |
|                                                                               | Programes Mixts de formació i ocupació                         | Formació basada en certificats de professionalitat adreçada a persones desocupades que es qualifiquen en alternança amb l'ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals                                                                       |
|                                                                               | Accions no finançades pel SOIB i autoritzades                  | Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació                                                                            |
| ACTUACIONS DE<br>SUPPORT A LA<br>FORMACIÓ<br>PROFESSIONAL<br>PER A L'OCUPACIÓ | Contractes per a la formació                                   | Autoritzacions de la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves                                                                                                                                                        |
|                                                                               | Beques d'èxit                                                  | Programa d'incentius pel retorn a la formació professional per a l'ocupació i al sistema educatiu dirigit a persones que són demandants d'ocupació i cursen formació                                                                                                                    |
|                                                                               | Punts d'Orientació Acadèmica i professional (POAPS)            | Servei d'orientació i d'informació en matèria de formació professional lliurat conjuntament entre la Conselleria d'Educació i el SOIB pels demandants d'ocupació                                                                                                                        |
|                                                                               | Consell General de Formació Professional de les Illes Balears  | Organ col·legiat conjunt entre la Conselleria d'Educació, el SOIB i els agents socials més representatius on s'informen i s'acorden les principals actuacions en matèria de formació professional per part de l'Administració laboral i de l'Educativa a les Illes Balears              |
|                                                                               | SOIB Desenvolupament local                                     | La Xarxa d'AODL finançada pel SOIB fa detecció de necessitats formatives local i promou l'alineació dels recursos de formació des de la perspectiva municipalista                                                                                                                       |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Al quadre anterior, hi apareixen les diferents iniciatives de formació per a l'ocupació que preveu el SOIB. A més de la formació dirigida a persones desocupades en què poden obtenir un certificat de professionalitat amb l'objectiu d'aconseguir la reincorporació al mercat de treball, també es disposa de formació específica per a col·lectius vulnerables. La formació dirigida a persones ocupades (sectorial i transversal) vol facilitar l'actualització de coneixements per al lloc de feina.

Les iniciatives de formació que impliquen contractació o formació amb alternança amb l'ocupació són la formació dual, els programes mixts i també es pot incloure la formació amb compromís de contractació tot i que el contracte es produeix a un moment posterior de la formació quan l'alumne s'ha considerat apte.

Els Punts d'Orientació Acadèmica i professional (POAP), les beques d'èxit i les autoritzacions en els contractes per a la formació, la detecció de necessitats formatives per part dels AODL i el lideratge institucional del Consell General de Formació Professional són accions de suport a la formació professional per a la formació.

## **5.2. Famílies professionals, certificats de professionalitat i acreditació centres de formació**

Des de l'any 2012, el SOIB elabora [l'Informe Anual d'Avaluació de la Formació Professional per a l'Ocupació](#) que segueix les directrius establertes pel Reial decret 395/2007, de 23 de març, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació, i per la Llei 30/2015, de 9 de setembre, que regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral i la posterior normativa de desplegament.

El Reial decret 1128/2003, de 5 de setembre, pel qual es regula el Catàleg nacional de qualificacions professionals, articula la formació professional per a l'ocupació en torn a 26 famílies professionals, i el Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat, promou que la formació professional per a l'ocupació s'imparteixi mitjançant els mòduls formatius vinculats als certificats de professionalitat per així acreditar les qualificacions professionals amb independència de la via d'adquisició, assegurar uns elevats estàndards de qualitat, permetre la validesa de l'expedició en tot el territori nacional i facilitar processos de transferència o d'homologació amb la formació professional que prové del sistema educatiu reglat.

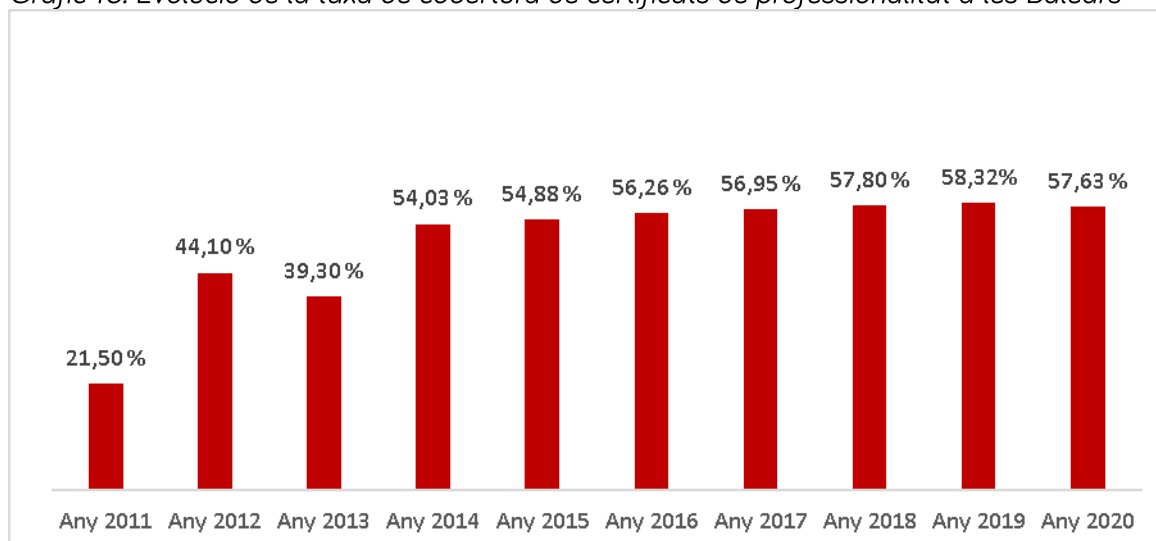
El SOIB desenvolupa la seva oferta formativa a través dels certificats de professionalitat amb independència que la formació estigui adreçada a treballadors desocupats, ocupats, vulnerables o mitjançant programes formatius en alternança amb l'ocupació.

La finalitat és promoure, des de l'exigència administrativa, la millor formació possible i això ha obligat els centres de formació propis o col·laboradors a acreditar-se com a entitats amb capacitat per impartir certificats de professionalitat i s'han incorporat en el Registre oficial de centres de formació per a l'ocupació. Per una altra banda, els docents també s'han d'incorporar en el registre de formadors de les Illes Balears (REFOIB) en què es comprova fefaentment que

acrediten els requisits de coneixements i experiència professional rellevant per impartir certificats de professionalitat segons la normativa estatal de referència.

La darrera dada disponible indica que el nombre de certificats de professionalitat vigents en el Catàleg d'especialitats formatives és 583. A les Balears se'n poden impartir 336, cosa que suposa una disminució interanual (-0,7 %). La disminució és a causa de processos interns de depuració del registre d'entitats acreditades i certificats de professionalitat existents. La taxa de cobertura de certificats de professionalitat en el territori és del 57,63 %.

*Gràfic 10. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat a les Balears*



Font: Servei de Planificació, Acreditacions i Certificats de Professionalitat. SOIB

Quadre 20. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals a Balears

| FAMÍLIES PROFESSIONALS                  | Nº DE CP AL<br>REPERTORI<br>NACIONAL | Nº DE CP A<br>CENTRES<br>ACREDITATS | COBERTURA A<br>LES BALEARS |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES         | 17                                   | 10                                  | 58,82%                     |
| ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ                  | 14                                   | 14                                  | 100,00%                    |
| AGRÀRIA                                 | 45                                   | 45                                  | 100,00%                    |
| ARTS GRÀFIQUES                          | 31                                   | 7                                   | 22,58%                     |
| ARTS I ARTESANIES                       | 21                                   | 0                                   | 0,00%                      |
| COMERÇ I MÀRQUETING                     | 19                                   | 19                                  | 100,00%                    |
| EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL                 | 24                                   | 17                                  | 70,83%                     |
| ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA              | 31                                   | 31                                  | 100,00%                    |
| ENERGIA I AIGUA                         | 16                                   | 7                                   | 43,75%                     |
| FABRICACIÓ MECÀNICA                     | 28                                   | 3                                   | 10,71%                     |
| FUSTA, MOBLE I SURO                     | 18                                   | 7                                   | 38,89%                     |
| HOTELERIA I TURISME                     | 24                                   | 21                                  | 87,50%                     |
| IMATGE I SO                             | 12                                   | 12                                  | 100,00%                    |
| IMATGE PERSONAL                         | 14                                   | 14                                  | 100,00%                    |
| INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES                 | 27                                   | 7                                   | 25,93%                     |
| INDÚSTRIES EXTRACTIVES                  | 18                                   | 0                                   | 0,00%                      |
| INFORMÀTICA I COMUNICACIONS             | 23                                   | 17                                  | 73,91%                     |
| INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT              | 18                                   | 6                                   | 33,33%                     |
| MARÍTIM PESQUERA                        | 29                                   | 29                                  | 100,00%                    |
| QUÍMICA                                 | 27                                   | 2                                   | 7,41%                      |
| SANITAT                                 | 3                                    | 3                                   | 100,00%                    |
| SEGURETAT I MEDI AMBIENT                | 21                                   | 12                                  | 57,14%                     |
| SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT | 24                                   | 24                                  | 100,00%                    |
| TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL                | 33                                   | 3                                   | 9,09%                      |
| TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES     | 32                                   | 26                                  | 81,25%                     |
| VIDRE I CERÀMICA                        | 14                                   | 0                                   | 0,00%                      |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>583</b>                           | <b>336</b>                          | <b>57,63%</b>              |

Font: Servei de Planificació, Acreditacions i Certificats de Professionalitat. SOIB

Actualment, només hi ha tres famílies professionals que no tenen cap centre de formació acreditat i, consegüentment, no es pot impartir a les Balears. Resta pendent acreditar centres per impartir certificats de professionalitat d'arts i artesanies, indústries extractives, vidre i ceràmica. En aquestes famílies professionals, l'alternativa per incrementar el catàleg d'oferta formativa a través de la formació en línia no sembla la més adient ateses les característiques pràctiques de moltes de les competències que s'han d'adquirir en el si d'aquestes famílies professionals mitjançant certificats de professionalitat.

*Quadre 21. Evolució certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables*

| CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT                        | Any 2013     | Any 2014     | Any 2015     | Any 2016     | Any 2017     | Any 2018     | Any 2019     | Any 2020     |
|--------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS ANUALMENT     | 1.578        | 3.160        | 2.863        | 2.342        | 2.225        | 1.733        | 2.398        | 1.485        |
| ACREDITACIONS PARCIAIS ACUMULABLES EXPEDIDES ANUALMENT | 23           | 84           | 126          | 153          | 162          | 273          | 346          | 251          |
| <b>TOTAL</b>                                           | <b>1.601</b> | <b>3.244</b> | <b>2.989</b> | <b>2.495</b> | <b>2.387</b> | <b>2.006</b> | <b>2.744</b> | <b>1.736</b> |

Font: Servei de Planificació, Acreditacions i Certificats de Professionalitat. SOIB

L'evolució de l'expedició de certificats de professionalitat oscil·la anualment perquè les convocatòries de formació són biennals. Es va arribar a un valor màxim l'any 2015 amb 2.863 de certificats de professionalitat expedits. No obstant això, l'any 2020 només se'n van expedir 1.485 i 251 acreditacions parcials acumulables. Són els valors més baixos de la sèrie històrica respecte dels certificats de professionalitat i la disminució és per mor de les dificultats causades per la pandèmia a l'hora de gestionar la formació professional i l'acabament de la convocatòria biennal de desocupats.

Per una altra banda, cal recordar que mitjançant les acreditacions parcials acumulables es pot aconseguir un certificat de professionalitat sencer quan s'han aprovat tots els mòduls formatius que donen dret a acreditacions parcials acumulables.

*Quadre 22. Evolució de la distribució territorial dels certificats de professionalitat expedits*

| CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT | ANY 2013     | ANY 2014     | ANY 2015     | ANY 2016     | ANY 2017     | ANY 2018     | ANY 2019     | ANY 2020     |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Mallorca</b>                 | <b>1.208</b> | <b>2.503</b> | <b>2.327</b> | <b>1.939</b> | <b>1.701</b> | <b>1.418</b> | <b>1.941</b> | <b>1.146</b> |
| <b>Menorca</b>                  | <b>204</b>   | <b>411</b>   | <b>321</b>   | <b>204</b>   | <b>264</b>   | <b>163</b>   | <b>200</b>   | <b>159</b>   |
| <b>Pitiuses</b>                 | <b>166</b>   | <b>246</b>   | <b>215</b>   | <b>199</b>   | <b>260</b>   | <b>152</b>   | <b>257</b>   | <b>180</b>   |
| <b>TOTALS</b>                   | <b>1.578</b> | <b>3.160</b> | <b>2.863</b> | <b>2.342</b> | <b>2.225</b> | <b>1.733</b> | <b>2.398</b> | <b>1.485</b> |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques Actives i Qualitat dels Processos i Servei de Planificació, Acreditacions i Certificats de Professionalitat. SOIB

Com es pot veure al quadre 22, la majoria dels certificats de professionalitat s'expedeixen a Mallorca (77,17 %), seguit d'Eivissa i Formentera (12,12 %) i Menorca (10,71 %) en línia amb la distribució de demandants, centres i participants de formació.



Quadre 23. Distribució per famílies professionals dels certificats de professionalitat expedits el 2020

| Famílies professionals                  | ANY 2020    | %      |
|-----------------------------------------|-------------|--------|
| SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT | 241         | 16,23% |
| HOTELERIA I TURISME                     | 222         | 14,95% |
| AGRÀRIA                                 | 200         | 13,47% |
| TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES     | 78          | 5,25%  |
| ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ                  | 101         | 6,80%  |
| COMERÇ I MÀRQUETING                     | 43          | 2,90%  |
| IMATGE PERSONAL                         | 44          | 2,96%  |
| ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA              | 57          | 3,84%  |
| INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT              | 54          | 3,64%  |
| SEGURETAT I MEDI AMBIENT                | 222         | 14,95% |
| SANITAT                                 | 26          | 1,75%  |
| ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES        | 62          | 4,18%  |
| INFORMÀTICA I COMUNICACIONS             | 47          | 3,16%  |
| FABRICACIÓ MECÀNICA                     | 13          | 0,88%  |
| IMATGE I SO                             | 7           | 0,47%  |
| ENERGIA I AIGUA                         | 3           | 0,20%  |
| TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL                | 13          | 0,88%  |
| INDUSTRIES ALIMENTÀRIES                 | 5           | 0,34%  |
| EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL                 | 38          | 2,56%  |
| MADERA, MOBLE I SURO                    | 0           | 0,00%  |
| MARÍTIMO PESQUERA                       | 2           | 0,13%  |
| ARTES GRÁFICAS                          | 7           | 0,47%  |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>1485</b> |        |

Font: Servei de Planificació, Acreditacions i Certificats de Professionalitat. SOIB

La distribució de l'expedició de certificats de professionalitats a les Balears i les unitats d'acreditacions parcials acumulables indica que els participants que assoleixen la formació amb èxit han posat el focus en les famílies professionals amb més rellevància per al mercat de treball o de caràcter estratègic i amb bones perspectives per a l'ocupació. Els certificats de professionalitat més freqüents obtinguts, tal com assenyalava el quadre 23, estan relacionats amb serveis socioculturals i a la comunitat, hoteleria i turisme, administració i gestió, seguretat i medi ambient, agrària, transport i manteniment de vehicles, activitats físiques i esportives, informàtica i comunicacions, instal·lació i manteniment, electricitat i electrònica, imatge personal, marítim pesquera i comerç i màrqueting.

Un dels grans reptes del SOIB és incrementar l'oferta de certificats de professionalitat amb centres acreditats arreu de les quatre illes per facilitar la formació per a l'ocupació. L'altra opció és la promoció de la formació en línia mitjançant plataformes acreditades pel SEPE i SOIB.

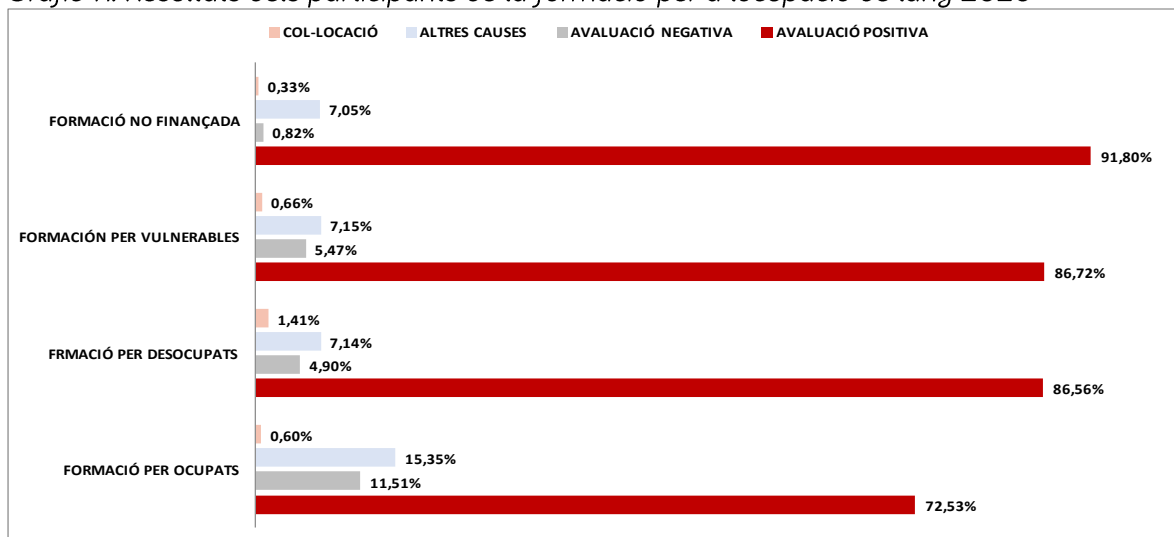
*Quadre 24. Volum de participants segons la formació d'oferta que gestiona el SOIB*

| PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES                    | DESCRIPCIÓ                                                                                                                                                                                                              | Any 2013 | Any 2014 | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| ACCIONS FORMATIVES PERSONES TREBALLADORES EN ATUR  | Formació professional per a l'ocupació basada principalment en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què es reincorporin al mercat de treball                      | 13.966   | 12.652   | 13.318   | 8.437    | 7.620    | 7.888    | 7.709    | 6.754    |
| ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES         | Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables envers el mercat de treball | 979      | 1.911    | 2.892    | 1.047    | 734      | 1.220    | 1.028    | 1.370    |
| ACCIONS FORMATIVES PERSONES TREBALLADORES OCUPADES | Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats amb la finalitat d'actualitzar coneixements i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina                                    | -        | 247      | 406      | 266      | 14       | 1.330    | 1.727    | 2.319    |
| FORMACIÓ NO FINANÇADA                              | Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'ocupació            | -        | -        | -        | 250      | 622      | 970      | 610      | 794      |
| TOTAL                                              |                                                                                                                                                                                                                         | 14.945   | 14.810   | 16.616   | 10.000   | 8.990    | 11.408   | 11.074   | 11.237   |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Les dades de l'any 2020 indiquen que el nombre de participants a les distintes modalitats de la formació d'oferta que gestiona el SOIB va arribar a 11.237 persones, la qual cosa suposa un lleuger increment interanual (+1,47 %) pel major nombre de participants en les accions formatives per a persones ocupades (+34,28 %) i de col·lectius vulnerables (+30,16 %).

Gràfic 11. Resultats dels participants de la formació per a l'ocupació de l'any 2020



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

L'àmplia majoria dels participants de la formació per a l'ocupació de l'any 2020 ha aconseguit una avaluació positiva conduent a l'obtenció d'un certificat de professionalitat o una acreditació modular parcial. Cal destacar que la formació no finançada té el major percentatge d'èxit (91,8 %) seguida de la formació per col·lectius vulnerables (86,72 %) i la formació de desocupats (86,56 %).

### 5.3. Accions formatives per a treballadors preferentment desocupats

La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, estableix que l'oferta formativa per a treballadors desocupats va dirigida a cobrir les necessitats formatives detectades en els itineraris personalitzats d'inserció i en les ofertes d'ocupació. Amb caràcter general s'atorga prioritat als aturats amb baix nivell de qualificació i s'inclouen preferentment accions dirigides a obtenir certificats de professionalitat.

Quadre 25. Participants d'accions formatives adreçades a desocupats, per famílies professionals i sexe any 2020

| INICIATIVA DE FORMACIÓ              | FAMÍLIA PROFESSIONAL                    | DONA         | HOME         | TOTAL        |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| ACCIONS<br>FORMATIVES<br>DESOCUPATS | SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT | 1.190        | 434          | 1624         |
|                                     | HOTELERIA I TURISME                     | 792          | 383          | 1175         |
|                                     | ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ                  | 508          | 100          | 608          |
|                                     | IMATGE PERSONAL                         | 438          | 55           | 493          |
|                                     | SEGURITAT I MEDIAMBIENT                 | 199          | 387          | 586          |
|                                     | ACTIVITATS FÍSiques I SPORTIVES         | 140          | 272          | 412          |
|                                     | INFORMÀTICA I COMUNICACIONS             | 197          | 333          | 530          |
|                                     | AGRÀRIA                                 | 72           | 122          | 194          |
|                                     | ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA              | 17           | 175          | 192          |
|                                     | MARÍTIM PESQUERA                        | 5            | 11           | 16           |
|                                     | COMERÇ I MARKETING                      | 93           | 174          | 267          |
|                                     | EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL                 | 0            | 207          | 207          |
|                                     | INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT              | 1            | 84           | 85           |
|                                     | SANITAT                                 | 85           | 79           | 164          |
|                                     | ENERGIA I AIGUA                         | 13           | 90           | 103          |
|                                     | FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA                 | 9            | 3            | 12           |
|                                     | IMATGE ISO                              | 47           | 39           | 86           |
| <b>TOTAL</b>                        |                                         | <b>3.806</b> | <b>2.948</b> | <b>6.754</b> |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Les dades de participants en accions formatives per a desocupats de l'any 2020 segons el quadre 25 indiquen que es manté la tendència de major participació de les dones (56,35 %) en la formació per a desocupats enfront els homes (43,65 %).

Respecte de les famílies professionals de les quals es deriven les accions formatives destaquen, serveis socioculturals i a la comunitat (24 %), hotelaria i turisme (17,39 %), administració i gestió (9 %), seguretat i medi ambient (8,67 %), informàtica i comunicacions (7,84 %), imatge personal (6,07 %), activitats físiques i esportives (6,10 %), comerç i màrqueting (3,95 %).

Són especialitats formatives molt demandades en l'àmbit de mercat laboral i hi ha una bona distribució territorial de centres de formació acreditats, alhora que moltes són accessibles per a persones amb nivells de qualificació baixos.

#### 5.4. Formació per a col·lectius vulnerables

Els programes específics de formació per a col·lectius vulnerables gaudeixen de més flexibilitat en la impartició per adequar-se a la situació específica dels participants, tot i que també estan basats en certificats de professionalitat. La finalitat és incorporar en dinàmiques de formació a les persones amb majors dèficits i dificultats per a la inserció. Sovint la formació per a col·lectius

vulnerables s'imparteix en paral·lel i en les mateixes instal·lacions que la formació per a desocupats o ocupats, la qual cosa facilita la normalització del procés de formació per als participants.

*Quadre 26. Participants en accions formatives per a vulnerables, per famílies professionals i sexe*

| INICIATIVA DE FORMACIÓ                              | FAMÍLIA PROFESSIONAL                    | DONA | HOME | TOTAL |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|------|-------|
| ACCIONS<br>FORMATIVES<br>COL·LECTIUS<br>VULNERABLES | ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ                  | 181  | 86   | 267   |
|                                                     | ACTIVITATS FISIQUES I ESPORTIVES        | 10   | 37   | 47    |
|                                                     | AGRARIA                                 | 4    | 11   | 15    |
|                                                     | COMERÇ I MARKETING                      | 8    | 21   | 29    |
|                                                     | HOSTALERIA I TURISME                    | 163  | 26   | 189   |
|                                                     | ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA              | 0    | 122  | 122   |
|                                                     | INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT              | 1    | 67   | 68    |
|                                                     | IMATGE PERSONAL                         | 104  | 6    | 110   |
|                                                     | SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT | 92   | 13   | 105   |
|                                                     | TEXTIL, CONFECCIÓ I PELL                | 32   | 1    | 33    |
|                                                     | TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES     | 14   | 270  | 284   |
|                                                     | FABRICACIÓ MECÀNICA                     | 1    | 100  | 101   |
| TOTAL                                               |                                         | 610  | 760  | 1370  |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Amb les dades de l'any 2020 mostrades en el quadre 26 es modifica la tendència de major nombre de dones en les accions formatives per a persones vulnerables i enguany hi ha més homes (55,47 %) que dones (44,53 %) beneficiàries. La participació femenina ha baixat tres punts percentuals respecte l'any 2018. Les famílies professionals relacionades amb transport i manteniment de vehicles (20,7 %), administració i gestió (19,4 %), hostaleria i turisme (13,7 %) i electricitat i electrònica (8,9 %) han estat de nou les més elegides.

## 5.5. Programes de formació per a treballadors ocupats

Els programes de formació per ocupats de l'any 2020 varen facilitar que 2.319 persones es qualificassin en una àmplia varietat de famílies professionals, especialment les de serveis socioculturals, administració i gestió, hostaleria i turisme, comerç i màrqueting. Tal com assenyala el quadre 27, les dades de participants en la formació per a ocupats són encisadores perquè impliquen un increment interanual significatiu (34,27 %).

La convocatòria de formació per a ocupats del SOIB ha incrementat sensiblement el nombre de participants ocupats respecte d'anys anteriors però encara està enfora de les magnituds que fan servir la formació de demanda per qualificar-se via bonificacions a la cotització de la quota patronal a la Seguretat Social que gaudeixen les empreses (Ballester i Caparrós, 2018).

Quadre 27. Participants en accions formatives per a ocupats, per famílies i sexe, any 2020

| INICIATIVA DE FORMACIÓ                           | FAMÍLIA PROFESSIONAL                  | DONA  | HOME | TOTAL |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|-------|------|-------|
| ACCIONS<br>FORMATIVES<br>TREBALLADORS<br>OCUPATS | ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ                | 520   | 142  | 662   |
|                                                  | ACTIVITATS FISIQUES I ESPORTIVES      | 11    | 4    | 15    |
|                                                  | AGRARIA                               | 3     | 12   | 15    |
|                                                  | ARTS GRAFIQUES                        | 9     | 7    | 16    |
|                                                  | COMERÇ I MARQUETING                   | 133   | 63   | 196   |
|                                                  | TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES   | 0     | 45   | 45    |
|                                                  | INFORMÀTICA I COMUNICACIONS           | 24    | 71   | 95    |
|                                                  | SERVEIS SOCIOCULTURALS A LA COMUNITAT | 445   | 244  | 689   |
|                                                  | IMATGE I SO                           | 18    | 26   | 44    |
|                                                  | SANITAT                               | 72    | 6    | 78    |
|                                                  | HOSTALERIA I TURISME                  | 163   | 81   | 244   |
|                                                  | EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL               | 13    | 120  | 133   |
|                                                  | SEGURETAT I MEDI AMBIENT              | 28    | 59   | 87    |
| TOTAL                                            |                                       | 1.439 | 880  | 2.319 |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Malgrat l'anterior, cal dir que si bé és cert que els treballadors ocupats poden fer servir la formació de demanda bonificada a través de les empreses en les quals estan contractats o dels permisos individuals de formació, les empreses de les Illes Balears habitualment són les que menys aprofiten la formació de demanda en el conjunt de l'Estat espanyol (Fundae, 2018).

## 5.6. La formació no finançada

El fet de comptar amb centres col·laboradors acreditats pel SOIB fa que l'obtenció de certificats de professionalitat, a través de la formació no finançada, arribi a un segment més ampli d'alumnes. La formació no finançada, però autoritzada pel SOIB, agafa força any darrere any. L'any 2020 hi va haver 794 persones que han optat per aquesta modalitat de formació amb poca diferència en participació entre homes (50,3 %) i dones (49,7 %) amb una especialització manifesta de les famílies professionals de Seguretat i medi ambient i també d'Imatge personal.

Quadre 28. Participants en accions formatives no finançades, per famílies professionals i sexe

| INICIATIVA DE FORMACIÓ           | FAMÍLIA PROFESSIONAL       | DONA       | HOME       | TOTAL      |
|----------------------------------|----------------------------|------------|------------|------------|
| ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES | Comerç i màrqueting        | 45         | 3          | 48         |
|                                  | Electricitat i electrònica | 31         | 0          | 31         |
|                                  | Hosteleria i turisme       | 14         | 47         | 61         |
|                                  | Imatge personal            | 30         | 211        | 241        |
|                                  | Informàtica i comunicació  | 5          | 9          | 14         |
|                                  | Seguretat i medi ambient   | 270        | 129        | 399        |
| <b>TOTAL</b>                     |                            | <b>395</b> | <b>399</b> | <b>794</b> |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

## 5.7. Formació en competències transversals: idiomes i TIC

Des de l'any 2016 el SOIB ha posat especial interès a oferir formació en competències transversals com els idiomes i les tecnologies de la informació i comunicació. Per això, es va treure una convocatòria específica per finançar especialitats formatives adreçades a treballadors desocupats d'anglès i d'altres idiomes i de noves tecnologies. Des de l'any 2017, aquesta oferta formativa en idiomes i informàtica ha quedat subsumida en altres convocatòries de formació però es manté el compromís d'oferta atesa la rellevància per a la inserció de qualitat en el mercat de treball.

En el quinquenni 2016-2020, el SOIB ha finançat i executat 282 cursos d'idiomes i hi han participat 5.483 demandants i han abastat les llengües d'anglès, alemany, francès, italià i rus. Cal destacar que la majoria de participants dels cursos d'idiomes són dones (67,77 %) la qual cosa indica que els idiomes són un tipus de formació feminitzada.

Els idiomes no formen part de les especialitats conduents a certificats de professionalitat, però es basen en el Marc Comú Europeu de Referència per a les Llengües (MERC), com és el cas de l'anglès. Hi ha més participants en els cursos d'idiomes de nivell baix (A1 i A2) que en els cursos de nivell intermedi (B1) o superior (B2 i C1).

Això, és un indicador indirecte del nivell de llengua estrangera que tenen els treballadors desocupats, i consegüentment de l'oferta formativa que ha de desplegar el SOIB. Les dades de l'any 2018 i 2019 indiquen que no es va impartir formació en rus i tampoc en italià. Els darrers anys, la formació en idiomes s'ha centrat en anglès i alemany. De manera pilot es va incorporar una acció formativa de francès l'any 2020 i ja fa més de dos anys que no s'imparteixen accions de rus i italià.

Quadre 29. Cursos d'idiomes i participants desocupats que finalitzen en el 2019 – 2020

| IDIOMA  | ANY 2019    |              |       |       |                    | ANY 2020    |              |       |       |                    |
|---------|-------------|--------------|-------|-------|--------------------|-------------|--------------|-------|-------|--------------------|
|         | Núm. CURSOS | PARTICIPANTS | HOMES | DONES | AVALUACIÓ POSITIVA | Núm. CURSOS | PARTICIPANTS | HOMES | DONES | AVALUACIÓ POSITIVA |
| ANGLÈS  | 15          | 220          | 71    | 149   | 65 %               | 10          | 147          | 35    | 112   | 58 %               |
|         | 16          | 252          | 84    | 168   | 63 %               | 12          | 186          | 60    | 126   | 57 %               |
|         | 13          | 246          | 77    | 169   | 58 %               | 8           | 119          | 39    | 80    | 61 %               |
|         | 8           | 138          | 44    | 94    | 46 %               | 6           | 89           | 34    | 55    | 40 %               |
|         | 2           | 30           | 10    | 20    | 50 %               | 1           | 14           | 7     | 7     | 21 %               |
|         |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
|         |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
|         |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
|         | 1           | 17           | 5     | 12    | 70 %               |             |              |       |       |                    |
| ALEMANY | 12          | 197          | 81    | 116   | 48 %               | 7           | 105          | 36    | 69    | 56 %               |
|         | 10          | 167          | 57    | 110   | 35 %               | 5           | 73           | 24    | 49    | 47 %               |
|         | 1           | 14           | 3     | 11    | 21 %               | 2           | 33           | 15    | 18    | 30 %               |
|         | 1           | 15           | 4     | 11    | 14 %               |             |              |       |       |                    |
|         |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
|         |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
|         |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
|         |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
| FRANCES |             |              |       |       |                    | 1           | 16           | 2     | 14    | 63 %               |
| ITALIÀ  |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
| RUS     |             |              |       |       |                    |             |              |       |       |                    |
|         | 79          | 1296         | 436   | 860   | 47,00 %            | 52          | 782          | 252   | 530   | 46,25 %            |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Per una altra banda, els cursos d'idiomes de caire pràctic i no vinculats al MERC com Atenció al públic o Gestió comercial, són molt demandats perquè impliquen més flexibilitat curricular i orientació cap a les competències lingüístiques bàsiques requerides per a llocs de feina relacionats amb activitats de comerç i sector auxiliar. A més, obtenen resultats més positius a l'avaluació final respecte dels fonamentats en el MERC i una possible raó és el menor nivell d'exigència requerit.



Quadre 30 Cursos d'idiomes per a treballadors ocupats l'any 2020

| IDIOMA  | ANY 2020           |             |              |       |       |                    |
|---------|--------------------|-------------|--------------|-------|-------|--------------------|
|         | ACCIÓ FORMATIVA    | Núm. CURSOS | PARTICIPANTS | HOMES | DONES | AVALUACIÓ POSITIVA |
| ANGLÈS  | A1                 | 3           | 47           | 11    | 36    | 68 %               |
|         | A2                 | 8           | 117          | 45    | 72    | 41 %               |
|         | B1                 | 6           | 83           | 28    | 55    | 43 %               |
|         | B2                 | 3           | 45           | 12    | 33    | 22 %               |
|         | Ingles empresarial | 1           | 18           | 3     | 15    | 56 %               |
|         | Angles restauració | 2           | 31           | 9     | 22    | 39 %               |
| ALEMANY | A1                 | 3           | 50           | 23    | 27    | 40 %               |
|         | A2                 | 5           | 74           | 32    | 42    | 28 %               |
| TOTALS  |                    | 31          | 782          | 163   | 302   | 42,13 %            |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Finalment, cal fer menció que l'any 2020 van acabar els primers participants de cursos d'idiomes per a treballadors ocupats tal com assenyala el Quadre 30 amb nivells de qualificació A1 i A2 d'anglès i alemany.

Quadre 31. Cursos d'informàtica i participants que finalitzen en els anys 2019 i 2020

| INFORMÀTICA                                                  | ANY 2019    |              |            |            |                    | ANY 2020    |              |            |            |                    |
|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------------|
|                                                              | Núm. CURSOS | PARTICIPANTS | HOMES      | DONES      | AVALUACIÓ POSITIVA | Núm. CURSOS | PARTICIPANTS | HOMES      | DONES      | AVALUACIÓ POSITIVA |
| Eines web 2.0                                                | 6           | 73           | 32         | 41         | 62 %               |             |              |            |            |                    |
| Confecció i publicació pàgines web                           | 3           | 86           | 57         | 29         | 77 %               | 1           | 10           | 8          | 2          | 90%                |
| Operacions auxiliars i manteniment sistemes microinformàtics | 2           | 64           | 48         | 16         | 84 %               | 3           | 50           | 39         | 11         | 82%                |
| Seguretat informàtica                                        | 1           | 65           | 57         | 8          | 86 %               |             |              |            |            |                    |
| Desenvolupament d'aplicacions amb tecnologies web            | 2           | 38           | 31         | 7          | 68 %               | 4           | 62           | 39         | 23         | 82%                |
| Alfabetització informàtica: Informàtica i internet           | 4           | 56           | 16         | 40         | 86 %               |             |              |            |            |                    |
| Competències digitals bàsiques                               | 2           | 24           | 9          | 15         | 75 %               | 3           | 50           | 8          | 42         | 80%                |
| Competències digitals avançades                              |             |              |            |            |                    | 3           | 52           | 11         | 41         | 90%                |
| Operació de sistemes informàtics                             |             |              |            |            |                    | 4           | 62           | 42         | 20         | 94%                |
| Sistemes microinformàtics                                    |             |              |            |            |                    | 9           | 132          | 107        | 25         | 88%                |
| Administració de serveis d'internet                          |             |              |            |            |                    | 4           | 58           | 32         | 36         | 93%                |
| <b>TOTALS</b>                                                | <b>20</b>   | <b>406</b>   | <b>250</b> | <b>156</b> | <b>77 %</b>        | <b>31</b>   | <b>476</b>   | <b>286</b> | <b>200</b> | <b>84 %</b>        |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Els cursos d'informàtica i tecnologies de la comunicació també són molt demandats pel mercat laboral però la major dificultat és l'alta especialització que requereixen les empreses, les dificultats de trobar centres acreditats per impartir-los i, en darrer lloc, el fet que sovint els demandants d'ocupació no reuneixen les competències i els nivells de qualificació prèviament requerits per accedir i participar en el curs.

Malgrat les dificultats de planificació de la formació relacionada amb les noves tecnologies, el SOIB en el quinquenni 2016 a 2020 ha finançat i executat 143 cursos relacionats amb continguts web, seguretat informàtica o manteniment de sistemes microinformàtics, i han finalitzat la formació 2.007 participants. És important assenyalar que s'ha reduït lleugerament la tendència de masculinització dels cursos d'informàtica amb un participació femenina més significativa (42 %) que anys anteriors.

Quadre 32 Cursos d'informàtica per a treballadors ocupats l'any 2020

| INFORMÀTICA                                       | ANY 2020    |              |           |           |                    |
|---------------------------------------------------|-------------|--------------|-----------|-----------|--------------------|
|                                                   | Núm. CURSOS | PARTICIPANTS | HOMES     | DONES     | AVALUACIÓ POSITIVA |
| Expert web i multimedia per e-commerce II         | 1           | 16           | 9         | 7         | 69%                |
| Confecció i publicació pàgines web                | 2           | 31           | 24        | 7         | 61%                |
| Desenvolupament d'aplicacions amb tecnologies web | 1           | 21           | 20        | 1         | 81%                |
| Sistemes microinformàtics                         | 2           | 27           | 18        | 9         | 56%                |
| <b>TOTALS</b>                                     | <b>6</b>    | <b>95</b>    | <b>71</b> | <b>24</b> | <b>70,27 %</b>     |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

També cal fer menció que l'any 2020 van acabar els primers participants de cursos d'informàtica per a treballadors ocupats tal com assenyala el Quadre 32. Només van ser 95 participants i 4 cursos diferents però és una altra passa més que fa el SOIB per diversificar el seu catàleg d'actuacions en matèria de qualificació.

L'any 2020, com a la resta de la sèrie històrica, el nombre de participants a cursos d'idiomes (782) supera amb escreix els participants de cursos d'informàtica (476), tot i que en aquest darrer cas, hi ha major taxa d'avaluació positiva (84 %) que amb els cursos d'idiomes (46,25 %).

## 5.8. Formació dual

Des de l'any 2015 el SOIB desenvolupa programes de formació dual amb el tercer sector i també amb empreses privades. El que es va considerar un projecte pilot ja està plenament consolidat en l'oferta de programes i serveis del SOIB i ofereix la possibilitat de millorar l'ocupabilitat, la qualificació i la inserció professional de les persones participants a través de contractes de formació i aprenentatge en un règim d'alternança d'activitat laboral retribuïda.

La formació dual és una alternativa real de capacitació i preparació cap a l'ocupació dels joves menors de 30 anys amb especials dificultats d'inserció laboral, així com de les persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social sempre que compleixin els requisits administratius de contractació i participació.

*Quadre 33. Evolució dels participants de programes de formació dual amb empreses*

| PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ DUAL SEGONS ANY DE CONVOCATÒRIA | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|--------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB EMPRESES I ONGS  | 215      | 409      | 255      | 362      | 328      | 581      |

Font: Servei de Seguiment i Programes d'Ocupació 6. SOIB

El nombre de participants acumulats entre 2015 i 2020 de programes de formació dual del SOIB arriba a 2.150. Els darrers 5 anys s'ha avançat molt en aquesta política activa d'ocupació i sense cap dubte serà una de les vies d'aprenentatge amb més progressió per la interrelació amb el món de del Sistema Educatiu reglat i pel major coneixement que la societat té sobre els avantatges de la dual com a porta d'entrada al món laboral per als joves.

Quadre 34. Històric de convocatòries, projectes i participants de la formació dual del SOIB

| ANUALITAT     | CONVOCATÒRIA                                | DEFINICIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                     | ALUMNES TREBALLADORS |
|---------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Any 2015      | PILOT DUAL VULNERABLES                      | Projecte innovador de Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades                                                                                                   | 215                  |
| Any 2016      | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS                    | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hotel·leria, TIC, moble, calçat i comerç                                                                                                           | 149                  |
|               | DUAL VULNERABLES                            | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades                                                                                                                         | 260                  |
| Any 2017      | DUAL VULNERABLES                            | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades                                                                                                                         | 65                   |
|               | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS AMB CENTRES PROPIS | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO                                                                               | 32                   |
|               | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS                    | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hotel·leria, TIC, moble, calçat i comerç                                                                                                           | 158                  |
| Any 2018      | DUAL VULNERABLES                            | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades                                                                                                                         | 61                   |
|               | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS AMB CENTRES PROPIS | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO                                                                               | 29                   |
|               | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS                    | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hotel·leria, TIC, moble, calçat i comerç                                                                                                           | 272                  |
| Any 2019      | DUAL VULNERABLES                            | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades                                                                                                                         | 88                   |
|               | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS                    | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hotel·leria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada. | 240                  |
| Any 2020      | DUAL VULNERABLES                            | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades                                                                                                                         | 398                  |
|               | DUAL SECTORS ESTRATÈGICS                    | Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hotel·leria, TIC, moble, calçat i comerç a través de centres de formació propis de caràcter públic i centres col·laboradors de naturalesa privada. | 183                  |
| <b>TOTALS</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2.150</b>         |

Font: Servei de Seguiment i Programes d'Ocupació 6. SOIB

La formació dual s'ha consolidat a través de la renovació de les convocatòries de subvencions adreçades a col·lectius vulnerables i especialment per la implantació de formació dual en els sectors econòmics estratègics de l'economia balear com són la nàutica, hoteleria, TIC, calçat, moble, bijuteria i comerç, la qual cosa dona resposta a algunes de les necessitats del teixit productiu de les Illes Balears.

Una prova fefaent de la importància d'alinejar les necessitats estratègiques de capital humà en els sectors clau de l'economia balear i d'innovar en polítiques de formació és la participació institucional del SOIB dins el grup d'experts europeus d'habilitats i desenvolupament de carrera a l'àmbit de l'economia blava promogut per la Direcció General de Medi Marí de la Comissió Europea. De fet, cal destacar que la Comissió Europea va incloure la formació dual en el sector nàutic que executa el SOIB com a bona pràctica dins l'àmbit de la formació al llarg de la vida, mobilitat i nous programes de capacitat (EU COM, 2018).

## 5.9. La formació vinculada en els contractes de formació i aprenentatge

El contracte per a la formació i l'aprenentatge té per objecte la qualificació professional dels treballadors, en un règim d'alternança d'activitat laboral retribuïda en una empresa, amb activitat formativa rebuda en el marc del sistema de formació professional per a l'ocupació o del sistema educatiu.

*Quadre 35. Evolució de les autoritzacions dels contractes de formació i aprenentatge*

| CONTRACTE DE FORMACIÓ I APRENTATGE | Definició                                                                                                           | 2016 | 2017 | 2018 | 2019* | 2020** |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|--------|
| AUTORITZACIONS                     | El SOIB autoritza la formació associada al contracte de formació i aprenentatge presentat per l'empresa             | 309  | 606  | 879  | 988   | 1149   |
| DESESTIMENTS                       | El jove desisteix de la formació vinculada pel contracte signat amb l'empresa i que prèviament a autoritzat el SOIB | 36   | 28   | -    | -     | -      |
| DENEGACIONS                        | El SOIB denega la formació per no ajustar-se a la normativa contractual                                             | 162  | 64   | -    | -     | -      |
| TOTALS                             |                                                                                                                     | 507  | 698  | 879  | 988   | 1149   |

\*Les autoritzacions de plataforma són 396 i els autoritzats a programes públics són 592, en total 988

\*\* Les autoritzacions de plataforma són 346 i els autoritzats a programes públics són 803, en total 1149

Font: Servei de Seguiment i Programes d'Ocupació 6. SOIB

El SOIB és l'òrgan encarregat d'autoritzar la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves a les Illes Balears. Les dades indiquen un augment interanual (+16 %) en aquest tipus de contractes, en què s'arriba a 1.149 l'any 2020. La figura contractual de formació i aprenentatge és cada vegada més coneguda i emprada per les empreses com a instrument jurídic de concertació de la relació laboral amb joves.

Una línia de treball de futur és reforçar el paper de les entitats intermediadores en les capacitacions dels aprenents, tal com succeeix a altres països amb més experiència, bé sigui a

través de les cambres de comerç o dinàmiques d'agrupació temporal d'empreses o centres de formació per facilitar l'accés a les pimes en els programes que combinen la formació i l'ocupació.

## 5.10. Els Programes Mixts de Formació i Ocupació

Els Programes Mixts d'Ocupació i Formació són l'evolució natural dels programes d'Escoles Taller, Tallers d'Ocupació i Cases d'Ofici (ETCOTO) que varen començar l'any 1985. És una de les polítiques d'ocupació i qualificació més veteranes de les Illes Balears (Caparrós, 2012) i el format actual té més flexibilitat i adaptació a les necessitats dels participants que l'Ordre de 14 de novembre de 2001 del Ministeri de Treball i Assumptes Laborals, per les quals es regulaven els programes ETCOTO.

Així doncs, els Programes Mixts d'Ocupació i Formació es caracteritzen per ser programes de formació en alternança amb l'ocupació en què s'executen obres o serveis d'interès general per part d'administracions, organismes autònoms, fundacions o associacions sense ànim de lucre.

*Quadre 36. Evolució Programes Mixts SOIB*

| Definició                                                                                                                                         | Any 2016   | Any 2017   | Any 2018   | Any 2019   | Any 2020   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Demandants que han fet programes de qualificació i ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals</b> | <b>430</b> | <b>409</b> | <b>405</b> | <b>487</b> | <b>490</b> |

*Font: Servei de Seguiment i Programes d'Ocupació 6. SOIB*

Tots els beneficiaris dels Programes Mixts d'Ocupació i Formació tenen un itinerari personalitzat en què es vertebrava el temps de treball efectiu, així com la formació vinculada a certificats de professionalitat, l'adquisició de carnets professionals, la formació complementària d'orientació, assessorament, informació professional, formació empresarial, prevenció de riscos laborals o qualsevol altre acció qualificadora existent en el catàleg d'especialitats formatives.

El volum acumulat de participants en els Programes Mixts dels darrers anys arriba a 2.221. El nombre d'alumnes ha augmentat any rere any, i ha arribat a 490 alumnes l'any 2020.

## 5.11. Formació amb compromís de contractació

Des de l'any 2018 el SOIB va implementar un programa de formació amb compromís de contractació, complementària l'oferta formativa. S'ofereix a les empreses la possibilitat de formar demandants de feina en les ocupacions en què hi ha més necessitats manifestes de personal sempre que es comprometin posteriorment a contractar un percentatge significatiu dels participants aptes de la formació.

Quadre 37. Formació amb compromís de contractació

| FAMÍLIA PROFESSIONAL AMB FORMACIÓ AMB<br>COMPROMÍS DE CONTRACTACIÓ | Nº CURSOS | ALUMNES |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT                            | 3         | 45      |
| TOTALS                                                             | 3         | 45      |

Font: Servei de Seguiment i Programes d'Ocupació 6. SOIB

L'any 2020 només s'han fet 3 cursos de la família professional Serveis Socioculturals i a la Comunitat, amb 45 alumnes en total. Atesa la situació de pandèmia, no s'han pogut fer altres cursos previstos, com es va fer l'any 2019 sobre Transport i manteniment de vehicles o Hoteleria i turisme.

## 5.12. Les Beques d'Èxit

El Programa Beques d'Èxit es va concebre com un programa d'incentius econòmic adreçat a joves entre 18 i 29 anys que, per diferents motius no varen acabar l'ESO, eren demandants d'ocupació i estaven inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil. És un programa pioner a l'Estat dissenyat perquè els joves sense estudis bàsics retornin al sistema educatiu reglat i aprovin les diferents assignatures pendents fins aconseguir el títol d'ESO; a canvi, obtenen una contraprestació en forma de beca de 568 € per cada àmbit de coneixement aprovat.

També s'ha facilitat la possibilitat de gaudir d'una beca d'èxit quan es tracta de formació professional i s'han promogut beques per a persones majors de 30 anys en línia amb les actuacions de retorn a la qualificació previstes en el Pla Integral de Formació Professional 2018-2021 elaborat entre la Conselleria d'Educació i Universitat, la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria i el SOIB.

Com es pot veure al quadre 38, els incentius a la formació tenen molt bona acollida malgrat l'efecte de tancament que implica en els participants. L'acollida és positiva amb un total de 6.018 beques lliurades.



Quadre 38. Beques i incentius per a la tornada a la qualificació

| PROGRAMA                                        | CONVOCATÒRIA                       | ILLA     | HOMES | DONES | TOTAL |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|----------|-------|-------|-------|
| BEQUES D'ÈXIT                                   | 2016-2017                          | Mallorca | 84    | 96    | 180   |
|                                                 |                                    | Menorca  | 13    | 6     | 19    |
|                                                 |                                    | Eivissa  | 9     | 6     | 15    |
|                                                 |                                    | Total'16 | 106   | 108   | 214   |
|                                                 | 2017-2018                          | Mallorca | 246   | 241   | 487   |
|                                                 |                                    | Menorca  | 19    | 4     | 23    |
|                                                 |                                    | Eivissa  | 12    | 11    | 23    |
|                                                 |                                    | Total'17 | 277   | 256   | 533   |
|                                                 | 2018-19                            | Mallorca | 974   | 746   | 1.720 |
|                                                 |                                    | Menorca  | 108   | 134   | 242   |
|                                                 |                                    | Eivissa  | 69    | 90    | 159   |
|                                                 |                                    | Total'18 | 1.151 | 970   | 2.121 |
|                                                 | 2019-2020                          | Mallorca | 701   | 553   | 1.254 |
|                                                 |                                    | Menorca  | 42    | 68    | 110   |
| Eivissa                                         |                                    | 39       | 52    | 91    |       |
| Total'19                                        |                                    | 782      | 673   | 1.455 |       |
| TOTAL BEQUES D'ÈXIT                             |                                    |          | 2316  | 2007  | 4323  |
| BEQUES MAJORS DE 30                             | 2018-2019                          | Mallorca | 143   | 271   | 414   |
|                                                 |                                    | Menorca  | 36    | 63    | 99    |
|                                                 |                                    | Eivissa  | 0     | 15    | 15    |
|                                                 |                                    | Total'18 | 179   | 349   | 528   |
|                                                 | 2019-2020                          | Mallorca | 306   | 615   | 921   |
|                                                 |                                    | Menorca  | 33    | 94    | 127   |
|                                                 |                                    | Eivissa  | 17    | 57    | 74    |
|                                                 |                                    | Total'19 | 356   | 766   | 1.122 |
|                                                 | TOTAL BEQUES ATURATS LLARGA DURADA |          |       | 535   | 1115  |
| BEQUES DONES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA | 2018-2019                          | Mallorca | 0     | 17    | 17    |
|                                                 |                                    | Menorca  | 0     | 4     | 4     |
|                                                 |                                    | Eivissa  | 0     | 5     | 5     |
|                                                 |                                    | Total'18 | 0     | 26    | 26    |
|                                                 | 2019-2020                          | Mallorca | 0     | 15    | 15    |
|                                                 |                                    | Menorca  | 0     | 2     | 2     |
|                                                 |                                    | Eivissa  | 0     | 2     | 2     |
|                                                 |                                    | Total'19 | 0     | 19    | 19    |
|                                                 | TOTAL BEQUES VVG                   |          |       | 0     | 45    |
| TOTAL GENERAL ACUMULAT                          |                                    |          | 2.851 | 3.167 | 6.018 |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

La mesura d'especial rellevància en un dels territoris de la Unió Europea amb major taxa d'abandonament primerenc del sistema educatiu i la bona acceptació per part de la comunitat educativa ha impulsat el desplegament del programa de Beques d'Èxit cap altres col·lectius com les víctimes de violència masclista.

### **5.13. L'avaluació de les competències clau**

El RD 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat, estableix els requisits d'accés a la formació vinculada en els certificats de professionalitat i determina que correspon a l'Administració laboral comprovar que els alumnes tenen els requisits formatius i professionals mínims i necessaris per cursar amb aprofitament la formació.

Quan els alumnes no disposen dels nivells de qualificacions requerits per a l'accés a la formació de certificat de professionalitat, s'han de dur a terme proves de competència matemàtica, de comunicació en llengua castellana, catalana i estrangera si així ho requereix l'especialitat formativa per a què es pugui cursar.

El SOIB és l'administració responsable de verificar que els participants dels cursos tenen els nivells de qualificació necessaris per al correcte seguiment dels cursos oferts en el marc del subsistema de formació professional per a l'ocupació.

Quadre 39. Evolució de les avaluacions de competències clau amb resultat positiu a través de CEPA

| CEPAS       | Avaluació de Competències clau | Definició                                                                                                                                                                                                                   | NIVELL 2 | NIVELL 3 |
|-------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Any 2016    | Català                         | Les competències clau són aquell conjunt bàsic d'habilitats, actituds i comportaments necessaris per desenvolupar una ocupació de manera adequada i/o per seguir la formació per a l'ocupació amb garanties d'aprofitament. | 63       | 5        |
|             | Castellà                       |                                                                                                                                                                                                                             | 86       | 6        |
|             | Matemàtiques                   |                                                                                                                                                                                                                             | 53       | 2        |
|             | Anglès                         |                                                                                                                                                                                                                             | 30       | 3        |
| Any 2017    | Català                         |                                                                                                                                                                                                                             | 12       | 0        |
|             | Castellà                       |                                                                                                                                                                                                                             | 11       | 0        |
|             | Matemàtiques                   |                                                                                                                                                                                                                             | 13       | 0        |
|             | Anglès                         |                                                                                                                                                                                                                             | 11       | 0        |
| Any 2018    | Català                         |                                                                                                                                                                                                                             | 15       | 0        |
|             | Castellà                       |                                                                                                                                                                                                                             | 15       | 0        |
|             | Matemàtiques                   |                                                                                                                                                                                                                             | 15       | 0        |
|             | Anglès                         |                                                                                                                                                                                                                             | 15       | 0        |
| Any 2019    | Català                         |                                                                                                                                                                                                                             | 88       | 33       |
|             | Castellà                       |                                                                                                                                                                                                                             | 117      | 39       |
|             | Matemàtiques                   |                                                                                                                                                                                                                             | 82       | 24       |
|             | Anglès                         |                                                                                                                                                                                                                             | 48       | 17       |
| Any 2020    | Català                         | 80                                                                                                                                                                                                                          | 20       |          |
|             | Castellà                       | 115                                                                                                                                                                                                                         | 25       |          |
|             | Matemàtiques                   | 81                                                                                                                                                                                                                          | 20       |          |
|             | Anglès                         | 44                                                                                                                                                                                                                          | 18       |          |
| TOTAL APTES |                                |                                                                                                                                                                                                                             | 994      | 212      |

Font: Servei de Gestió de Programes d'Ocupació 5. SOIB

El nivell 2 de qualificació implica la competència per fer un conjunt d'activitats professionals ben determinades amb la capacitat d'utilitzar els instruments i les tècniques pròpies que concerneixen treballs d'execució de caire autònom dins els límits operatius de les tècniques esmentades. També cal tenir coneixements dels fonaments tècnics i científics de l'activitat i capacitats de comprensió i aplicació pràctica del procés. Els certificats de professionalitat associats a nivell de qualificació 2 requereixen que el participant tengui, com a mínim, el títol de graduat en ESO o, s'hauran d'avaluar les competències clau del beneficiari per determinar si podrà seguir adequadament el curs de formació. L'any 2020 es van lliurar 994 certificats de competències clau de nivell 2.

Per una altra banda, el nivell 3 de qualificació implica més complexitat, ja que pressuposa tenir la competència en un conjunt d'activitats professionals que requereixen el domini de diverses

tècniques, pot ser executat de manera autònoma, comporta responsabilitat de coordinació i supervisió de treball tècnic i especialitzat. A més, exigeix la comprensió dels fonaments tècnics i científics de les activitats i l'avaluació dels factors del procés, així com de les seves repercussions econòmiques.

Els certificats de professionalitat associats a nivell de qualificació 3 demanen com a requisit d'accés el títol de batxiller, una formació professional de grau mitjà o l'aptitud en la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys. Atesa la dificultat, el SOIB planifica menys accions formatives de nivell 3 però l'any 2019 es va reprendre i el 2020 es van donar 212 resultats d'«apte/a» de competències clau de nivell 3 a través dels CEPA.

La decisió d'avaluar les competències clau a través dels CEPA forma part de l'Estratègia Balear per a la Formació Professional per a l'Ocupació i suposa un sistema comú de validesa permanent de les competències clau, a través de convocatòries periòdiques i que donen dret a l'expedició de certificat d'«apte/a» per part de la direcció del SOIB amb independència de la vinculació o no en els requisits d'accés a cursos de formació professional per a l'ocupació.

#### **5.14. L'acreditació de l'experiència laboral**

L'Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) és l'òrgan responsable d'assessorar, avaluar i acreditar les competències professionals de les persones adquirides a través de la pràctica professional i sense tenir una titulació.

L'IQPIB convoca periòdicament procediments d'acreditació de competències professionals atenent a les necessitats del mercat laboral. Des de l'any 2009 ha desenvolupat 21 convocatòries diferents, les quals han abastat moltes ocupacions diverses de famílies professionals com serveis sociosanitaris, hoteleria, imatge personal, transport de vehicles o agrària, entre d'altres.

El procediment inclou l'assessorament especialitzat per part de professionals del sector degudament habilitats per l'administració que analitzen les competències professionals dels sol·licitants. Posteriorment s'avaluen les competències a través de les proves fefaents que presenten els sol·licitants com són els contractes laborals, certificats de serveis prestats, cartes de recomanacions, diplomes formatius, i en cas que no hagin quedat prou justificades es fan demostracions pràctiques en situació similar al lloc de treball.

Si l'avaluació és positiva, s'obté una acreditació de competència professional basada en un certificat de professionalitat de caràcter homologable en el sistema educatiu i que facilita l'obtenció d'un títol educatiu oficial sempre que es cursi amb aprofitament la formació complementària.

Quadre 40. Evolució de l'acreditació de l'experiència laboral

| ACREDITACIÓ EXPERIÈNCIA LABORAL | Definició                                                                                                                                                   | Any 2014 | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Persones</b>                 | Nº de persones que passen per un procés reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral o de vies no formals de formació | 671      | 546      | 391      | 377      | 315      | 419      | 336      |
| <b>Unitats de competència</b>   | Conjunt mínim d'habilitats, coneixements i actituds susceptible de reconeixement i acreditació                                                              | 2.667    | 2.478    | 1.747    | 1.590    | 1.428    | 1.636    | 1.414    |

Font: SEPE, IQPIB i SOIB

El Quadre 40 mostra una evolució creixent al llarg dels anys malgrat l'any 2020 hi ha un retrocés interanual (-13.57 %). La sèrie històrica arrenca a l'any 2009 i des de llavors l'IQPIB ha avaluat favorablement les competències professionals de 3.904 persones i ha acreditat 16.428 unitats de competència professional bàsica. L'esforç de l'IQPIB facilita els processos de reconeixement de capital humà i retorn en el sistema educatiu a través de l'acreditació de les competències professionals adquirides per vies no formals.

Les actuacions del IQPIB estan integrades en el Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020 a través de la línia d'actuació de millora del dispositiu de certificació de competències professionals mitjançant el reconeixement d'experiència professional. És un altre exemple de cooperació entre l'administració educativa i la laboral perquè la prioritització de les famílies professionals a les convocatòries d'acreditació de l'experiència laboral es determina en el Consell General de Formació Professional compartit entre la Conselleria d'Educació i el SOIB.

## 6. MESURES DIRECTES DE FOMENT I CREACIÓ D'OCUPACIÓ

El foment de la contractació és una política activa d'ocupació que retorna les persones aturades amb majors dificultats d'inserció al mercat laboral, millora l'ocupabilitat dels participants i facilita que cotitzin en el Règim General de la Seguretat Social. La participació de manera inclusiva en el mercat laboral a través de programes temporals de creació d'ocupació té múltiples avantatges per als beneficiaris, tant des de la perspectiva de les habilitats laborals com de la recuperació de l'autoestima a través de l'adquisició de noves experiències de feina després de llargs períodes de desocupació. Per això, resulta fonamental acompanyar el foment de la contractació amb altres accions complementàries d'orientació, formació i qualificació amb la intenció que l'efecte final sigui multiplicador i permeti al beneficiari aconseguir les fites plantejades en l'itinerari individual d'ocupació.

Des del 2015, el SOIB va posar en marxa una línia de subvencions a la contractació per part d'entitats locals dels aturats de llarga durada i majors de 45 anys anomenada **SOIB Visibles**. Un any després va promoure la contractació de joves amb estudis per a l'adquisició d'experiència laboral com a part del programa **SOIB Jove Qualificat**. L'any 2018 va engegar **SOIB Dona** que és un programa pioner a l'Estat per fomentar la contractació de dones víctimes de la violència masclista.

Quadre 41. Evolució de les mesures de foment de la contractació amb els ens locals i la CAIB

| FOMENT D'OCUPACIÓ                            | Definició                                                                                                                                                                                                                                                                         | Any 2015 | Any 2016 | Any 2017 | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Programa SOIB Visibles i Reactiva            | Aturats de llarga durada i/o afectats pel COVID que han gaudit d'un contracte amb administracions locals o entitats sense ànim de lucre per a millorar la seva ocupabilitat a través d'obres o serveis d'interès general                                                          | 546      | 533      | 558      | 664      | 532      | 868      |
| Programa SOIB Joves (Qualificats i Reactiva) | Joves aturats inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil que han gaudit d'un contracte amb administracions locals, sector públic instrumental de la CAIB o entitats sense ànim de lucre per a millorar la seva ocupabilitat a través d'obres o serveis d'interès general | -        | 289      | 750      | 290      | 180      | 515      |
| Programa SOIB Dona                           | Dones víctimes de la violència masclista que reben un contracte amb administracions locals per a millorar la seva ocupabilitat a través d'obres o serveis d'interès general                                                                                                       | -        | -        | -        | 87       | 275      | 227      |
| TOTAL                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 546      | 822      | 1.308    | 1.041    | 987      | 1.610    |

Font: Servei de Seguiment 1. SOIB

Les dificultats d'incorporació al mercat de treball de les persones majors, els aturats de llarga durada, les persones en risc d'exclusió i els joves inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil promouen des del SOIB una especialització del foment de la contractació directa cap aquests grups de demandants d'ocupació.

No obstant això, cal tenir present que els efectes recents de la pandèmia produïda per la COVID-19 ha esperonat el redisseny dels programes de foment i la creació de l'ocupació que desenvolupa el SOIB i, a més, el nombre de llocs de feina creats s'ha incrementat significativament (63,12 %) de manera interanual tal com mostra el Quadre 41.

Per una altra banda, la Direcció General de Treball i Salut Laboral també desenvolupa diversos programes d'ajudes a la contractació de col·lectius prioritaris per part de les empreses privades i posa especial atenció en la subvenció a la contractació de persones discapacitades, joves, majors de 45 anys, els aturats de llarga durada i les persones en risc d'exclusió social.

## 6.1. SOIB Reactiva

Enguany, la situació extraordinària de destrucció de l'ocupació i del teixit empresarial per raons pandèmiques ha fet que el SOIB i la Direcció General de Treball i Salut Laboral hagin incrementat els esforços en matèria de foment de l'ocupació per donar assistència en els col·lectius habituals i d'altres emergents que han quedat molt malmesos per l'aturada de l'activitat econòmica. Per part del Servei d'Ocupació, les mesures anomenades SOIB Qualificats i SOIB Visibles s'han integrat i expandit pressupostàriament en un únic programa de contractació que actua com a element clau de foment que està emmarcat dins el **Pla de Xoc per l'Ocupació 2020-2021**.

**SOIB Reactiva** és el nou programa de foment que té l'objectiu de finançar la contractació temporal de persones aturades a través d'entitats locals i que actualment no es poden inserir en el mercat laboral com a conseqüència de la crisi causada per la COVID-19. El programa permet contractar persones que formen part dels col·lectius amb dificultats d'inserció com els joves, els majors de 45 anys i els aturats de llarga durada com també les persones que s'havien quedat sense feina per raons pandèmiques.

L'any 2020, SOIB Reactiva ha tengut un pressupost de més de vint-i-dos milions d'euros, la qual cosa implica un suport econòmic sense precedent a les Balears per fomentar l'ocupació. Les contractacions han estat de 4 mesos de durada amb la doble intenció de donar cobertura al major nombre de persones desocupades, alhora que assegura el període mínim de cotització per a accedir, si escau, a la percepció d'un subsidi amb posterioritat de l'acabament de la contractació temporal. Hi ha tres grans línies d'actuació:

Línia 1. Dirigida a joves desocupats menors de 30 anys

Línia 2. Dirigida a desocupats de 30 anys aturats de llarga durada

Línia 3. Dirigida a la resta de desocupats de 30 anys o més, que no compleixin la condició d'aturat de llarga durada

El projecte vol evitar que les persones sense feina per raó de la COVID-19 pateixin deteriorament de les seves habilitats laborals per falta d'ús i que els col·lectius d'aturats de llarga durada o joves entrin en una dinàmica de professionalització i adquisició d'experiència a través

d'activitats d'utilitat pública o interès social, al mateix temps que n'afavoreix la reinserció en el mercat de treball mitjançant el suport de l'orientació laboral que reben els participants en el programa amb l'objectiu final de millorar-ne l'ocupabilitat.

*Quadre 42. Tipologia de serveis i obres d'interès general i social finançats amb SOIB Reactiva*

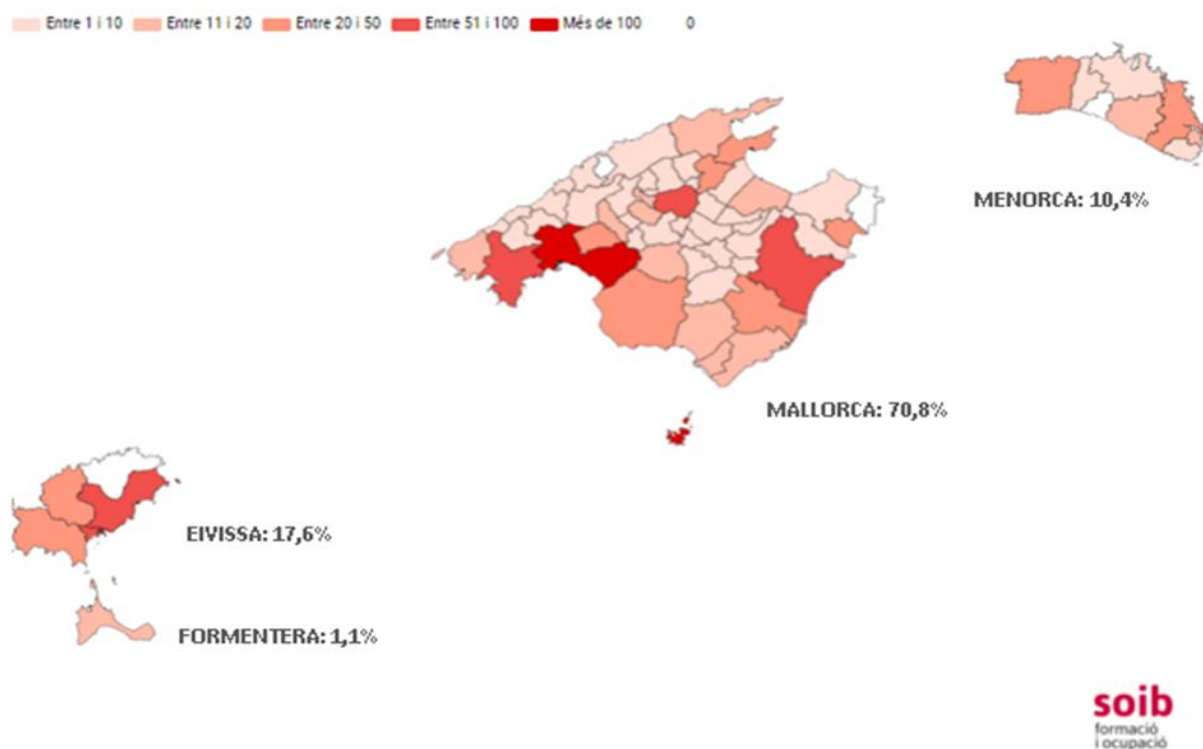
| <b>Àmbits preferents d'actuació del Programa SOIB Reactiva</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Serveis relacionats amb la vida diària</b>                  | <b>Serveis socials a domicili</b><br><b>Serveis personals i a la col·lectivitat</b><br><b>Tercera edat i persones amb discapacitat</b><br><b>Noves tecnologies de la informació i la documentació</b><br><b>Joves amb dificultats especials d'inserció</b><br><b>Serveis de prestacions personals sociosanitàries de la Llei de dependència</b>                                        |
| <b>Medi ambient</b>                                            | <b>Gestió de residus, mitjançant la recollida i el tractament</b><br><b>Gestió i tractament d'aigües</b><br><b>Zones naturals (conservació d'espais forestals, millora de parcs i jardins, platges, rius, deveses i camins rurals)</b><br><b>Prevenició d'incendis, mitjançant la vigilància i la recuperació de zones afectades</b><br><b>Desenvolupament d'energies alternatives</b> |
| <b>Promoció de la cultura</b>                                  | <b>Oci i cultura</b><br><b>Turisme</b><br><b>Cultura local, creació d'activitats culturals mitjançant dinamitzadors socials</b><br><b>Esports</b><br><b>Sector audiovisual, mitjançant la promoció d'emissores de ràdio locals i televisions locals</b>                                                                                                                                |

*Font: Servei de Gestió de Programes d'Ocupació 3. SOIB*

Els àmbits d'actuació han de donar resposta a obres i serveis d'interès general des de la perspectiva de les entitats locals i, atesa la diversitat competencial que tenen els ajuntaments i els consells insulars, es permet la incorporació de persones desocupades amb trajectòries professionals molt diverses.



Mapa 4. Distribució percentual del les persones participants en programa REACTIVA, any 2020  
**BENEFICIARIS REACTIVA 2020**

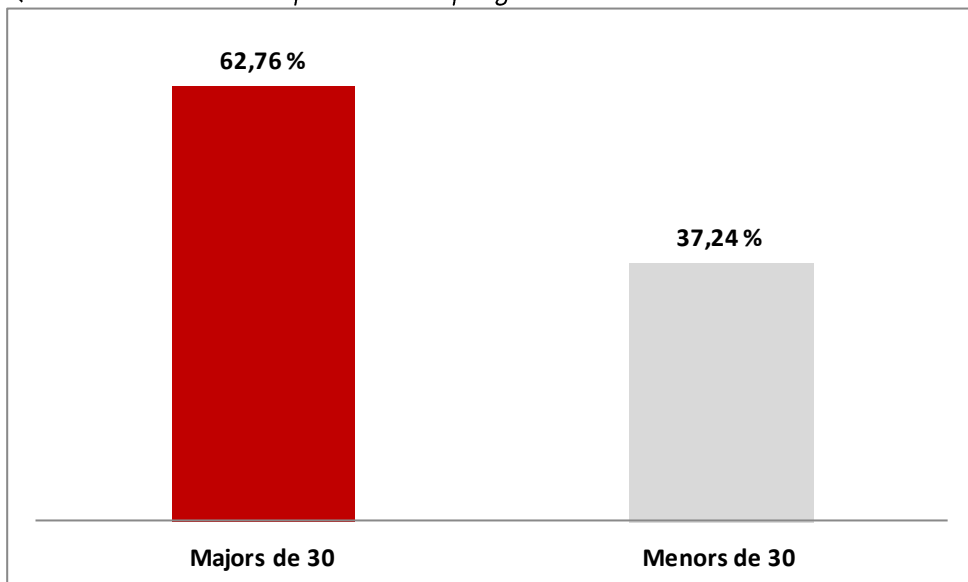


Quadre 43. Distribució territorial i per sexe del programa Reactiva 2020

| DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL | HOMES      | DONES      | TOTAL        |
|-------------------------|------------|------------|--------------|
| <i><b>Eivissa</b></i>   | <b>107</b> | <b>137</b> | <b>244</b>   |
| <i><b>Formenta</b></i>  | <b>3</b>   | <b>12</b>  | <b>15</b>    |
| <i><b>Mallorca</b></i>  | <b>510</b> | <b>471</b> | <b>981</b>   |
| <i><b>Menorca</b></i>   | <b>68</b>  | <b>76</b>  | <b>144</b>   |
| <b>TOTAL</b>            | <b>688</b> | <b>696</b> | <b>1.384</b> |

Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Quadre 44. Distribució per edat del programa Reactiva 2020



Font: Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques i Qualitat dels Processos. SOIB

Des de la perspectiva territorial, els beneficiaris del programa Reactiva van en línia amb la distribució asimètrica de població i de demandants d'ocupació que hi ha a les Illes Balears amb Mallorca (70,8 %), Menorca (10.4 %), Eivissa (17.7 %) i Formentera (1,1 %).

Per una altra banda, no s'observen diferències significatives entre homes (49.7 %) i dones (50,3 %) però sí per edat perquè els beneficiaris joves o menors de 30 anys (37,24 %) són un terç menys que els de major edat (62,76 %).

## 6.2. SOIB Dona

SOIB Dona és un programa de foment d'ocupació adreçat a les dones que han estat víctimes de violència masclista, se subvencionen els costos salarials derivats de la seva contractació a entitats del sector públic i entitats socials sense ànim de lucre. El principal objectiu és la inserció laboral. Per aquest motiu, les dones reben orientació i suport específic de la xarxa de tutores del SOIB. Cal recordar que les oficines del SOIB tenen orientadores especialitzades a atendre el col·lectiu de dones víctimes de violència de gènere.

Quadre 45. Evolució de la contractació SOIB Dona 2018-2019

| SOIB DONA               | Any 2018 | Any 2019 | Any 2020 |
|-------------------------|----------|----------|----------|
| Llocs de feina ofertats | 87       | 275      | 227      |

Font: Departament d'Orientació i Intermediació Laboral. Unitat Dona. SOIB

Es tracta d'una iniciativa innovadora, pionera a tot l'Estat, per empoderar econòmicament les dones víctimes de violència de gènere, amb llocs de feina que s'adaptin al seu perfil professional i interessos. Una vegada la dona participant acaba la contractació temporal, tenen prioritat per accedir a intermediació laboral, ajuts per fomentar la seva contractació a empreses privades, ajuts per a l'autoocupació o formació professional per a l'ocupació.

L'itinerari integral d'ocupació amb les beneficiàries no acaba amb la seva contractació amb el programa SOIB Dona. És un itinerari continu, revisable i que construeix lligams de complicitat entre la dona i la tutora per assegurar la plena incorporació en el mercat de treball.

*Quadre 46. Ocupacions oferides a les participants del programa SOIB Dona*

| TIPOLOGIA D'Ocupacions que s'ofereixen a SOIB Dona |                                                                            | Nº LLOCS DE FEINA ACUMULAT |             |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| ADMINISTRACIÓ                                      | Administratives, aux adtves, recepcionistes, Telefonistes, informadores,   | 107                        | 47%         |
| NETEJA                                             | Peones brigada, operaries taller, jardineria, bugaderia, aux de serveis    | 103                        | 46%         |
| LLOCS QUALIFICATS                                  | La majoria relacionats amb sector sociosanitari                            | 4                          | 2%          |
| EDUCACIÓ                                           | Monitores, ajudants menjador, aj. treballadores familiars, aj. educació in | 5                          | 2%          |
| SOCIOSANITARI                                      | Cuidadores, perruqueres, cuineres, aj. cuina                               | 5                          | 2%          |
| COMERÇ I MÀRQUETING                                | Dependentes, comunicació                                                   | 3                          | 1%          |
| <b>TOTAL</b>                                       |                                                                            | <b>227</b>                 | <b>100%</b> |

Font: Departament d'Orientació i Intermediació Laboral. Unitat Dona. SOIB

L'any 2020, s'han ofert 227 llocs de feina a través d'ens locals, entitats sense ànim de lucre, entitats del sector públic instrumental, associacions empresarials i sindicats. És una xifra inferior (-17 %) a les contractacions de l'any 2019, però encara és molt rellevant i demostra l'esforç en matèria d'ocupació de les administracions davant la situació de pandèmia que ha paralytitzat el mercat laboral.

*Gràfic 11. Distribució per illes de les contractacions del programa SOIB Dona l'any 2020*

| ILLES        | LLOCS DE FEINA | ENTITATS LOCALS PARTICIPANTS |
|--------------|----------------|------------------------------|
| MALLORCA     | 174            | 39                           |
| MENORCA      | 35             | 10                           |
| PITIUSES     | 18             | 5                            |
| <b>TOTAL</b> | <b>227</b>     | <b>54</b>                    |

Font: Departament d'Orientació i Intermediació Laboral. Unitat Dona. SOIB

Les entitats amb les quals es coordina periòdicament la Xarxa d'Orientació per a les dones víctimes de violència masclista del SOIB són els serveis socials municipals, l'Institut Municipal d'Afers Socials, el Centre d'Informació de la Dona (Consell de Mallorca), l'Institut Balear de la Dona, el Centre Assessor de la Dona i Serveis Socials (Menorca), l'Oficina de la Dona (Eivissa i Formentera), el Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere de l'Ajuntament de

Palma, l'Oficina d'Atenció a Víctimes de Delicte dels Jutjats, la Fundació IRES, el Casal Petit, PalmaActiva, el Casal Ariadna, el SEPE, la Creu Roja, el Servei Acol·lida Municipal, el Centre d'Atenció a Drogodependències, la Policia Municipal, INTRESS i el Projecte socioeducatiu NAÜM.

Les tutores especialitzades en dones víctimes de la violència masclista han promogut 497 itineraris integrals d'inserció que complementen el programa SOIB Dona. No totes les dones estan en condició immediata d'incorporar-se a un lloc de feina i, per això, cobra especial importància la tasca de les orientadores especialitzades i l'itinerari elaborat conjuntament. La taxa d'inserció laboral posterior a la participació en el programa de foment abans de la irrupció del COVID era del 34 %.

En darrer lloc, cal dir que el programa SOIB Dona es considera bona pràctica en matèria d'ocupació per part de la Comissió Europea a través de la Xarxa Europea de Serveis Públics d'Ocupació (EU PES NETWORK).

### 6.3. Programes de bonificacions i suport a la contractació

La Direcció General de Treball i Salut Laboral gestiona diverses convocatòries d'ajudes per fomentar la integració de les persones que tenen majors dificultats en incorporar-se en el mercat laboral tant ordinari com protegit.

Resulta fonamental que les persones en risc d'exclusió social, els joves amb especials dificultats, aturats de llarga durada i les persones amb discapacitat s'incorporin en el mercat laboral per evitar que tornin inactius (OIT, 2015). És un pas clau per a la seva adequada integració social.

*Quadre 47. Evolució del Foment d'Ocupació de la Direcció General de Treball i Salut Laboral*

| FOMENT D'OCUPACIÓ                                                                                                                      | DEFINICIÓ                                                                                                                                                          | Any 2015    | Any 2016    | Any 2017    | Any 2018    | Any 2019    | Any 2020     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Programa de foment de creació i manteniment de l'ocupació de persones discapacitades mercat protegit                                   | Ajudes a la contractació a través de centres especials d'ocupació de persones discapacitades o en risc d'exclusió social que endemés són aturats de llarga durada. | 1.029       | 1.250       | 1.369       | 1.250       | 1.454       | 1.310        |
| Programa de foment de creació i manteniment de l'ocupació de persones discapacitades mercat ordinari                                   | Ajudes a la contractació indefinida a través d'empreses privada de persones discapacitades tant jornada parcial com total.                                         | 97          | 92          | 105         | 100         | 63          | -            |
| Programa de foment de creació i manteniment de l'ocupació en col·lectius prioritaris; risc d'exclusió, joves, aturats de llarga durada | Ajudes a la contractació a través d'empreses privades de persones joves, majors o aturats de llarga durada o en risc d'exclusió social                             | 172         | 126         | 9           | 140         | 3           | -            |
| Programa de recolzament a les empreses i autònoms per al manteniment de l'ocupació post Covid-19                                       | Ajudes extraordinàries pel manteniment de l'ocupació en el sector de transport públic discrecional                                                                 | -           | -           | -           | -           | -           | 1009         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                    | <b>1298</b> | <b>1468</b> | <b>1483</b> | <b>1490</b> | <b>1520</b> | <b>2.319</b> |

Font: Direcció General de Treball i Salut Laboral

Les dades indiquen que des de l'any 2015 la Direcció General de Treball i Salut Laboral ha fet un esforç considerable en subvencionar la contractació de les persones amb majors dificultat d'inserció laboral a través de quatre programes clau i s'ha arribat a 9.578 demandants d'ocupació en tota la sèrie històrica.

L'esforç per a la contractació i el manteniment de la inserció laboral s'ha centrat principalment en les persones discapacitades dins el mercat de treball protegit a través de 40 centres especials d'ocupació i 60 unitats de suport.

La clau de volta de la inserció laboral de les persones amb discapacitat s'articula en torn als centres especials d'ocupació, empreses que en la seva estructura i organització s'ajusten a qualsevol empresa ordinària, però que tenen com objectiu principal proporcionar als treballadors amb discapacitat la possibilitat de fer una tasca productiva i remunerada que sigui adequada a les seves característiques. Per una altra banda, les unitats de suport són equips multidisciplinaris que donen suport als treballadors que per raó del seu tipus de discapacitat puguin necessitar-ho, com els que tenen paràlisi cerebral o acrediten un grau del 65 % de discapacitat o superior.

L'any 2020 a causa de l'impacte de la COVID-19 no es van desenvolupar actuacions de subvencions en mercat ordinari o per a col·lectius distints de les persones discapacitades perquè es va prioritzar una línia extraordinària de suport al manteniment de la contractació adreçada a les empreses i els autònoms que va arribar a 1.009 beneficiaris amb la finalitat d'ajudar els emprenedors a mantenir l'ocupació.

## 7. SUPORT A L'EMPRENEDORIA I AL TEIXIT EMPRESARIAL

El suport a l'emprenedoria complementa la cartera bàsica de serveis i programes que executa el SOIB. Atesa la complexitat dels processos de promoció de l'emprenedoria cal que intervinguin altres agents especialitzats de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball com la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Circular i Social, la Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral i també l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI).

Totes les actuacions queden emmarcades dins el Pla de Foment de l'Autoocupació i Promoció de l'Emprenedoria 2017-2020 que reforça la cooperació entre els diferents agents i l'aprofitament de la perícia dels professionals en emprenedoria alhora d'alienar recursos de finançament.

El SOIB detecta a les oficines d'ocupació els demandants d'ocupació interessats a emprendre a través d'accions de motivació i informació bàsica per a l'autoocupació. Posteriorment, són derivats a l'IDI on reben un suport especialitzat per aclarir la idea de negoci, l'elaboració del pla d'empresa, la recerca i la sol·licitud de subvencions, la millora de les competències empresarials o els processos de gestió, la internacionalització o qualsevol altra demanda que tenguin l'emprenedor o empresa ja constituïda.

De manera complementària, la Direcció General de Treball i Salut Laboral, així com la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Circular i Social desenvolupen diverses convocatòries de subvencions per fomentar l'autoocupació, la incorporació de socis treballadors a societats laborals o cooperatives i la consolidació de l'economia social com a mecanisme de creació d'ocupació i promoció econòmica.

El Pla d'Autoocupació dona prioritat a rebre finançament per als projectes que han estat avaluats i assessorats per l'IDI, la qual cosa ajuda a incrementar la probabilitat de supervivència del projecte empresarial i l'optimització de recursos públics. No obstant això, el finançament previst per a l'emprenedoria a l'any 2020 s'ha desvinculat respecte de l'assessorament i la viabilitat del projecte empenedor per concentrar-lo en les ajudes per reiniciar l'activitat per compte propi i consolidar el projecte d'autoocupació davant la COVID-19.

Quadre 48. Resum d'actuacions en autoocupació, emprenedoria i economia social pendent d'empresa

| EMPREENEDORIA, AUTÒNOMS I ECONOMIA SOCIAL                                                                  | Definició                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Informació i Motivació per a l'autocupació des del servei d'orientació del SOIB                            | Demandants que han rebut a les oficines del SOIB un servei d'informació i motivació a l'autocupació o derivació a una entitat especialitzada en emprenedoria                                                                                                                     | 9     | 354   | 52    | 56    | 125   | 64    |
| Assessorament especialitzat en emprenedoria des de l'oficina de l'emprenedor i l'empresa de l'IDI          | Demandants que han rebut assessorament i sessions d'orientació especialitzada en matèria d'emprenedoria: assistències tècniques, localització fonts de finançament i formació en competències emprenedores                                                                       | 276   | 286   | 279   | 637   | 653   | 758   |
| Validacions Plans d'empresa                                                                                | Projectes empresarials viables una vegada ha estat analitzada i revisada la idea emprenedora de manera consensuada entre el demandant i l'IDI la qual cosa dóna accés a subvencions pel foment de l'autocupació                                                                  | -     | -     | -     | 234   | 421   | 0     |
| Jornades ICAPE                                                                                             | Formació en emprenedoria a joves del sistema educatiu reglat, alumnes de formació professional i de programes de mixtes de formació i ocupació del SOIB                                                                                                                          | 2.041 | 3.004 | 3.366 | 2.838 | 2.816 | 294   |
| Ajudes en els autònoms per a l'inici de l'activitat emprenedora des de la DGT                              | Ajuts econòmics per a fomentar la creació d'ocupació autònoma amb la finalitat de facilitar la constitució de persones desocupades en treballadors autònoms o per compte propi                                                                                                   | 106   | 221   | 247   | 350   | 351   | 0     |
| Ajudes a la incorporació de socis en cooperatives i foment de l'economia social des de la DGT              | Ajudes destinades a fomentar la incorporació de persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació i de treballadors vinculats a l'empresa mitjançant contractes de treball de caràcter temporal com a persones sòcies treballadors de cooperatives i societats laborals | 9     | 17    | 21    | 6     | 7     | 18    |
| Ajudes pel suport a les empreses i autònoms pel manteniment de l'ocupació davant COVID19                   | Ajudes destinades a donar suport en els autònoms que tenen treballadors afectats per ERTO per a mantenir els llocs de feina                                                                                                                                                      | -     | -     | -     | -     | -     | 1.009 |
| Ajudes per a reiniciar l'activitat per compte pròpia i consolidar el projecte d'autocupació davant COVID19 | Ajudes destinades a reiniciar i consolidar l'activitat arran del procés de desescalada posterior en el confinament estricte a causa del COVID19                                                                                                                                  | -     | -     | -     | -     | -     | 4.177 |
| TOTALS                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.441 | 3.882 | 3.965 | 4.121 | 4.373 | 6.320 |

Font: SOIB, Direcció General de Treball i Salut Laboral, Direcció General d'Emprenedoria i Economia Social i l'IDI

El SOIB, a més, finança, desplega i coordina la Xarxa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL), que són personal tècnic incorporat als municipis de les Balears amb l'encomana de dinamitzar l'emprenedoria, donar suport a l'empresa i treballar en actuacions de dinamització econòmica i amb les noves oportunitats d'ocupació que puguin sortir en les activitats econòmiques tradicionals o emergents del territori.

Les dades indiquen que l'actuació integral per al foment de l'emprenedoria i l'autoocupació feta des de les diferents unitats administratives de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball va a més fins arribar a les 6.320 actuacions de l'any 2020, cosa que implica un increment interanual (+44.52 %) significatiu.

És convenient destacar el paquet massiu d'ajudes destinades a consolidar l'activitat econòmica perquè 4.177 empreses van ser beneficiàries de les ajudes de desescalada i juntament amb els 1.009 autònoms beneficiaris d'ajudes per al manteniment de l'ocupació implicaren que 5.186 empreses i autònoms van rebre suport econòmic durant un any molt complicat per les restriccions sanitàries a causa de la COVID-19.

## 7.1. L'Oficina de l'Emprenedor i l'Empresa de l'IDI: Servei iemprèn

El *Servei iemprèn* és el principal servei d'informació empresarial de la CAIB i bàsicament està dirigit a persones interessades a iniciar una activitat empresarial i també a les empreses que volen fer créixer el seu negoci. Ofereixen assessorament específic que consisteix en l'anàlisi de la viabilitat de la idea de negoci, l'estructuració del pla d'empresa, la formació per a emprenedors, la informació sobre la tramitació necessària per posar en marxa l'activitat econòmica, la localització de finançament, la internacionalització, la consolidació i el suport al creixement de l'empresa.

Quadre 49. Actuacions d'impuls de l'emprenedoria

| IMPULS D'EMPREDORIA                                                         | Any 2015   | Any 2016   | Any 2017   | Any 2018   | Any 2019    | Any 2020   |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| Assessorament i assistències emprenedors                                    | 276        | 286        | 279        | 637        | 653         | 758        |
| Validacions plans d'empreses subvencions autocupació                        | -          | -          | -          | 234        | 421         | 0          |
| Visites municipi i formació AODL                                            | 22         | 8          | 10         | 4          | 56          | 4          |
| Fires especialitzades en emprenedoria i participació institucional a premis | -          | -          | -          | 8          | 10          | 5          |
| <b>TOTAL</b>                                                                | <b>298</b> | <b>294</b> | <b>289</b> | <b>883</b> | <b>1140</b> | <b>767</b> |

Font: Servei iemprèn. IDI

Cada servei d'atenció a l'emprenedor implica dues hores d'anàlisi de negoci amb mapes mentals i un informe dels tràmits necessaris de caràcter personalitzat. A més a més, també es fa assessorament tècnic in situ, es visiten municipis i teixit productiu local i s'imparteixen jornades de formació a l'emprenedor. El Servei està format per 3 experts a Mallorca i 1 a Eivissa. Les dades indiquen que el Pla de Foment de l'Autoocupació i Promoció de l'Emprenedoria 2017-2020 ha esperonat l'impuls de l'emprenedoria durant la vigència, però enguany s'ha vist molt afectat per la incertesa produïda per la COVID-19 i la manca d'idoneïtat o moment econòmic a l'hora d'engegar projectes emprenedors.

Així doncs, les dades d'impuls a l'emprenedoria mostren una disminució global de les actuacions (-32,7 %) perquè no s'han validat i consegüentment lliurat subvencions a l'autoocupació malgrat s'han incrementat interanualment les accions d'assessorament i assistència en els emprenedors (16,1 %)

Per una altra banda, cal destacar que actualment la xarxa d'AODL fa parcialment de suport a les actuacions de l'IDI, ja que actua de dinamitzador local de les oportunitats econòmiques a petita escala.

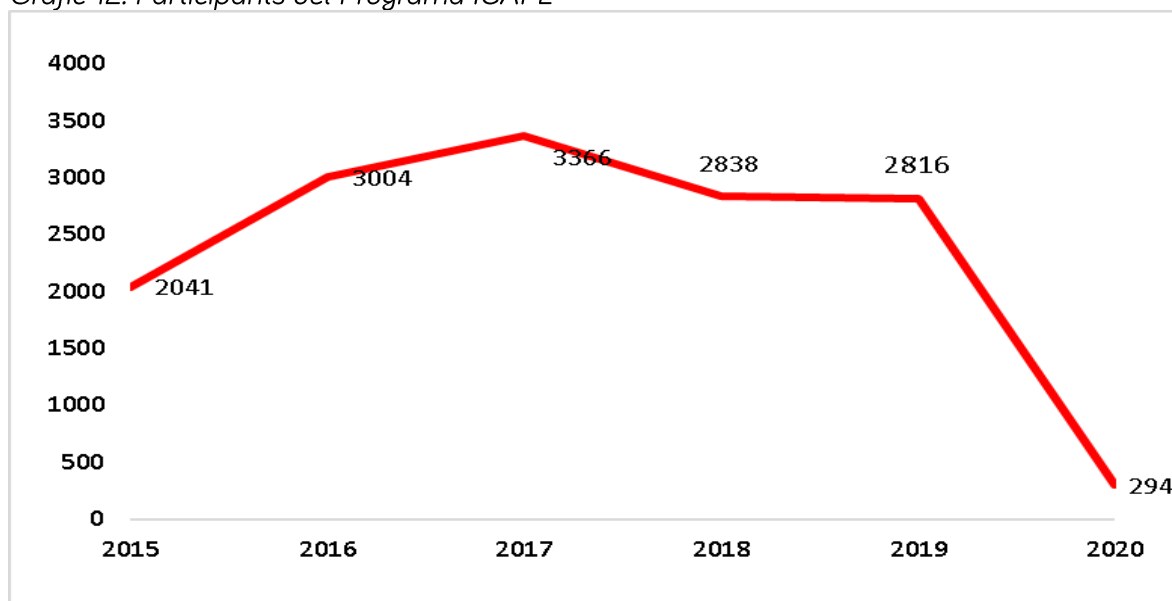
## 7.2. El Programa ICAPE

El Programa Impuls a les Capacitats Emprenedores (ICAPE) és una iniciativa de l'IDI per la qual imparteix jornades formatives sobre emprenedoria i autoocupació en el sistema educatiu reglat i



en el subsistema de formació professional per a l'ocupació. L'objectiu del Programa és fomentar l'esperit emprenedor, veure l'autoocupació com una opció que s'ha de tenir en compte, explicar les nocions bàsiques d'un projecte empresarial i els recursos a l'abast de l'emprenedor a les Illes Balears.

Gràfic 12. Participants del Programa ICAPE



Font: IDI

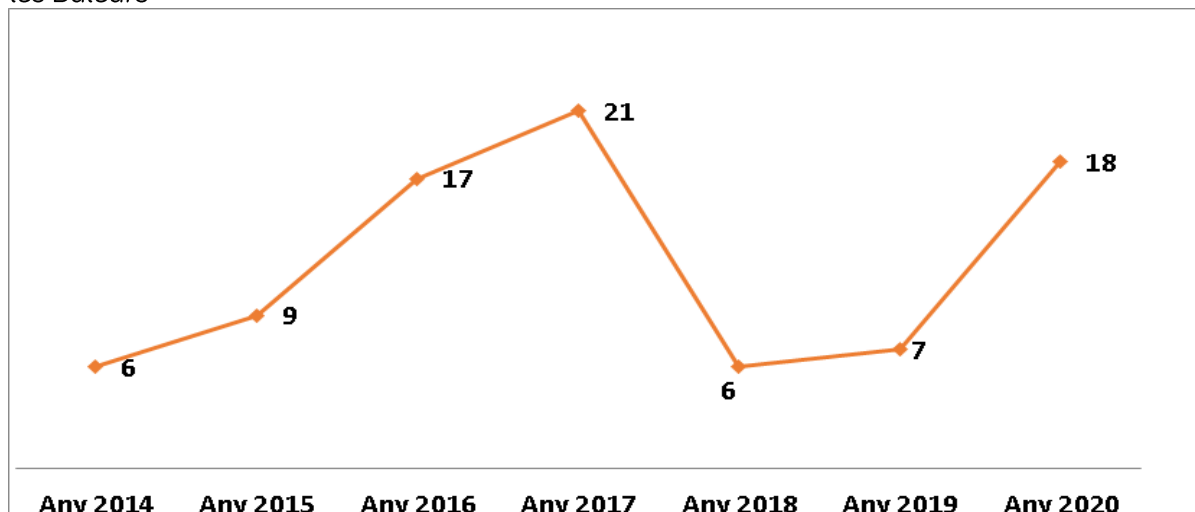
El nombre de participants del programa ICAPE ha caigut significativament (-89,6 %) l'any 2020 perquè s'impartien presencialment i s'ha vist afectat per les restriccions de pandèmia.

Dins el Programa ICAPE també s'inclouen les Jornades formatives sobre emprenedoria i autoocupació adreçades als participants que cursen programes Mixts de formació i ocupació així com els que fan accions formatives adreçades a persones desocupades i que tenen perfil emprenedor. No obstant això, enguany no s'ha fet cap curs del SOIB amb taller ICAPE.

### 7.3. El programa de subvencions a l'economia social

Consisteix en la concessió de subvencions dirigides a fomentar la incorporació amb caràcter indefinit com a socis treballadors en cooperatives i societats laborals a persones aturades o a treballadors amb contracte temporal dins la mateixa cooperativa o societat laboral en la qual s'integren com a socis. El programa també té una línia de suport a la creació i modernització d'empreses de l'economia social, sanejament financer, difusió del model i manteniment d'estructures organitzatives.

Gràfic 13. Subvencions per fomentar que persones desocupades s'incorporin a cooperatives de les Balears



Font: Direcció General de Treball i Economia Social

L'informe del Parlament Europeu sobre l'economia social (Toia, 2009) destaca la importància del model cooperativista com a sistema productiu i de serveis propi de l'economia mixta de la Unió Europea que es caracteritza per una elevada ràtio d'estabilitat laboral i qualitat en l'ocupació.

Malgrat que a les Balears hi ha altres fórmules jurídiques més emprades per emprendre i desenvolupar iniciatives empresarials, la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball promou la diversificació i el sosteniment de les iniciatives basades en el model de l'economia social amb el programa de foment de l'ocupació en cooperatives i societats laborals.

L'any 2020 es van lliurar 19 subvencions per incorporar cooperativistes i 8 ajudes per difondre l'economia social i l'associacionisme de cooperatives, societats laborals i d'empreses d'inserció afectades per les conseqüències en la producció i la prestació de serveis arran de les limitacions imposades per la COVID-19.

## 8. DESENVOLUPAMENT LOCAL

El Desenvolupament Local és una iniciativa activa, dinàmica i de cooperació, que té entre els seus objectius enfortir l'ocupació existent, fomentar la plena ocupació, identificar recursos i possibles àrees de desenvolupament econòmic territorial, promoure l'autoocupació i facilitar la inserció laboral de col·lectius desfavorits a partir de la posada en marxa de programes, projectes i accions a nivell local, establint sinergies amb la resta de territoris (Sánchez, Moreno 2010).

El desenvolupament implica canvi i activació i, per això, és necessari tenir una estratègia endògena, tant des d'una perspectiva econòmica com social, cosa que implica conèixer els elements diferencials dels territoris a escala local, els sectors que poden constituir la punta de llança per al canvi, així com les altres potencialitats que, per diverses raons, encara no estan explotades.

El programa **SOIB Desenvolupament Local** constitueix l'apropament sistemàtic de les polítiques actives d'ocupació i l'emprenedoria a l'àmbit territorial local de les Illes Balears mitjançant la incorporació d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL).

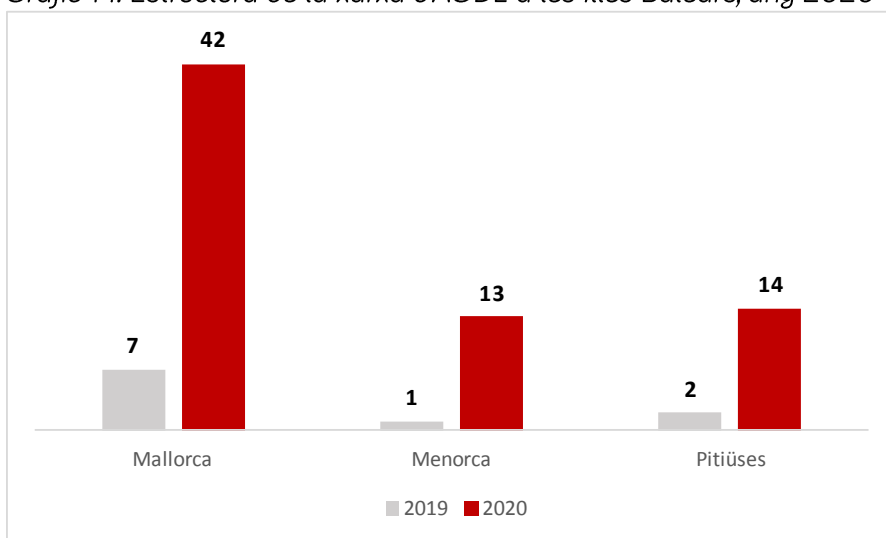
Els AODL són treballadors de les entitats locals com ajuntaments, mancomunitats i consells insulars i de les entitats que en depenen o hi estan vinculades. La seva missió és la promoció i la implantació de les polítiques actives d'ocupació, el foment de l'ocupació i l'orientació per a la generació d'activitat empresarial, dins un marc de sostenibilitat, equitat i visió de gènere. La col·laboració es desenvolupa en el marc de l'actuació conjunta i acordada de l'entitat contractant i el SOIB.

### 8.1. Convocatòria SOIB - Desenvolupament local 2020-2023

El desenvolupament local a les Illes Balears havia seguit una tendència creixent durant el període 2016-2018, però l'any 2019 hi va haver una disminució important en el nombre d'AODL per l'acabament del finançament del SOIB. Això, va impulsar el Servei d'Ocupació a dissenyar una nova convocatòria de subvencions amb la pretensió d'implantar un nou cicle triennal de desenvolupament local. Les contractacions dels AODL estaven previstes en el primer trimestre del 2020 però es van endarrerir per raons de confinament arran de la COVID-19.

La posada en marxa d'una nova convocatòria de subvencions a la contractació d'AODL ha permès recuperar el nombre d'AODL que conformen la Xarxa de Desenvolupament Local de les Illes Balears tal com es reflecteix al quadre 50 i al gràfic 14. La situació de precarietat estructural a totes les Balears s'ha superat respecte anys anteriors.

Gràfic 14. Estructura de la xarxa d'AODL a les Illes Balears, any 2020



Font: Secció de Desenvolupament Local. SOIB

A més a més, la nova convocatòria suposa fer una passa més en la consolidació de polítiques de desenvolupament local en matèria d'ocupació i formació perquè inclou novetats importants respecte anys anteriors:

- S'abandona el sistema de pròrroques/any de la subvenció per a la contractació dels AODL de tal manera que es concedeix per primera vegada una **subvenció pluriennal de tres anys** amb la finalitat de donar més continuïtat a la Xarxa d'AODL.
- L'objecte de la convocatòria es **crear plans estratègics d'ocupació local (PEOL)** i executar polítiques actives d'ocupació i emprenedoria en els territoris de referència fins a 2023, cosa que permet tenir un full de ruta que vertebrava totes les actuacions a mitjà termini.
- El PEOL ha de reflectir noves formes de treball en què hi hagi **més impuls al treball col·laboratiu** entre les administracions territorials i **més eficàcia** en la implantació de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears i a cada territori, en particular.
- El PEOL s'ha de lligar al territori d'actuació des d'una **perspectiva integral i centrada en polítiques actives d'ocupació**.
- El SOIB adscriu la Xarxa de desenvolupament local en el Servei d'Avaluació i Estratègia de Polítiques Actives i Qualitat dels processos per promoure un **seguiment tècnic intensiu** i alinear els PEOL que s'aprovin amb l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2021-2024 i amb els diferents plans autonòmics d'ocupació i formació.

- Alhora, el SOIB implanta una **assistència tècnica complementària** a la Xarxa d'AODL que inclou, entre d'altres mesures, un pla ambiciós de formació i de tutorització de caràcter anual per a tots els AODL subvencionats amb la intenció que adquireixin i millorin les competències i coneixements necessaris per fer les seves funcions.
- Les entitats locals són promotores de les actuacions en matèria de desenvolupament local per a l'ocupació amb els seus agents clau i els han d'incorporar en la diagnosi territorial per a fomentar el **diàleg social i mecanismes locals de concertació** de les actuacions.
- Promoure la detecció de **sinergies entre territoris veïns** i aportar, si escau, flexibilitat entre els límits territorials. Així com d'altres sinergies temàtiques entre territoris diferents amb l'objectiu d'unificar esforços i fomentar l'aprenentatge comparatiu.
- S'han de **detectar oportunitats** i identificar línies d'actuació en matèria de polítiques d'ocupació així com la necessitat d'adaptacions en programes o serveis existents.
- Col·laborar amb la **coordinació entre els municipis i les administracions supramunicipals** implicades en el marc de la línia de subvenció del SOIB per al Desenvolupament Local.

A l'empara de la nova convocatòria es reformula la Xarxa d'AODL amb 69 professionals finançats pel SOIB i es fa efectiva de manera definitiva la línia d'actuació d'impuls de polítiques de desenvolupament local com a part de la prioritat núm. 7 de modernització del SOIB del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020.

*Quadre 50. Estructura de la xarxa d'AODL a les Illes Balears, any 2020*

| <b>XARXA DES ENVOLUPAMENT</b> |                 |              |
|-------------------------------|-----------------|--------------|
| <b>LOCAL 2020</b>             |                 |              |
| <b>ILLES</b>                  | <b>ENTITATS</b> | <b>AODLS</b> |
| <b>Mallorca</b>               | <b>28</b>       | <b>42</b>    |
| <b>Menorca</b>                | <b>8</b>        | <b>13</b>    |
| <b>Eivissa</b>                | <b>4</b>        | <b>12</b>    |
| <b>Formentera</b>             | <b>1</b>        | <b>2</b>     |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>41</b>       | <b>69</b>    |

*Font: Secció de Desenvolupament Local. SOIB*

La Xarxa d'AODL dona cobertura territorial a les quatre illes i cobreix la majoria de municipis directament i també a través mancomunitats o dels consells insulars.

El mapa 5 mostra com la Xarxa d'AODL finançats pel SOIB arriba a la majoria de municipis de les Balears. Per illes, a Mallorca s'inclou el Consell Insular de Mallorca, les Mancomunitats del Pla,

el Raiguer i Tramuntana, i la majoria de municipis. A Menorca, hi ha el Consell Insular de Menorca acompanyats dels AODL de cada municipi finalment Eivissa té una distribució territorial d'AODL a escala municipal.

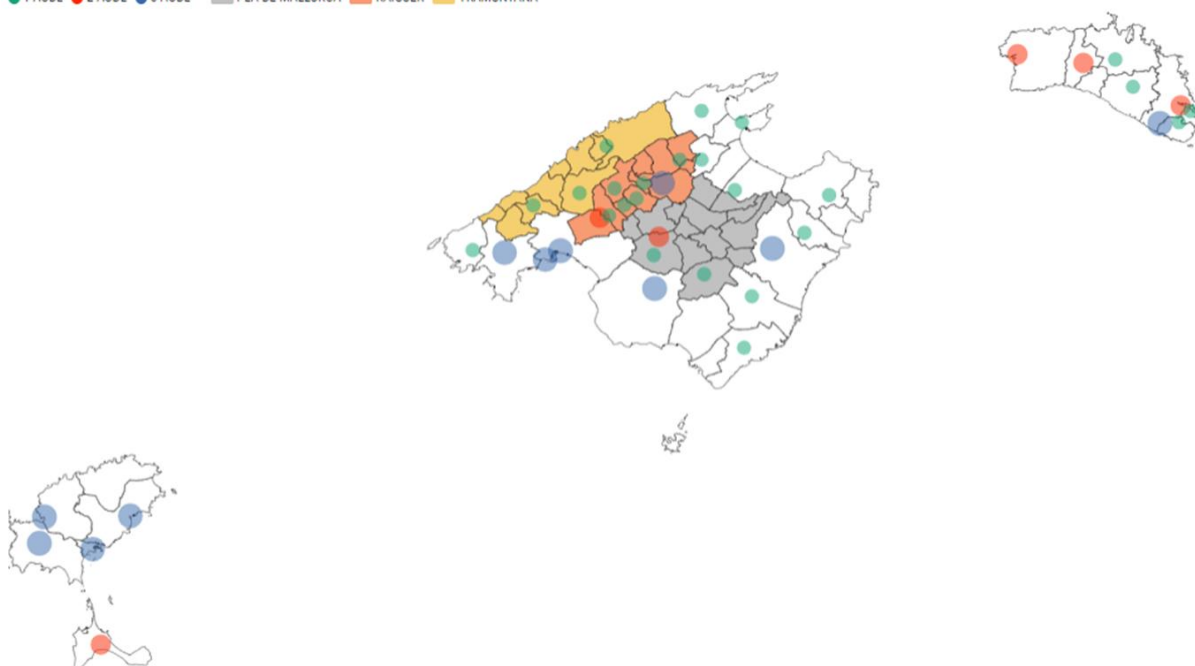
*Mapa 5. Cobertura territorial actual AODL finançats pel SOIB a municipis, mancomunitats i consells*

## SOIB - XARXA DE DESENVOLUPAMENT LOCAL 2020

Convocatòria 2020-2023

Nombre d'AODLs a cada municipi/mancomunitat

● 1 AODL ● 2 AODL ● 3 AODL    PLA DE MALLORCA    RAIGUER    TRAMUNTANA



**soib** Desenvolupament  
Local

*Font: Secció de Desenvolupament Local. SOIB*

Es promou la idea de treball col·laboratiu entre el SOIB i les administracions territorials, amb l'objectiu d'intercanviar informació, establir sinergies i donar coherència a les actuacions fetes; d'aquesta manera, s'aconsegueix com a resultat final més eficàcia en la implantació de projectes innovadors que desenvolupin les PAO alhora que cada territori desenvolupi un PEOL internament rellevant i externament harmonitzat amb els territoris veïnats.

El SOIB reforça l'observança de les funcions dels AODL que s'empara en l'Ordre del Ministeri de Treball i Assumptes Socials, de 15 de juliol de 1999 i que determina les funcions de:

- **Prospecció de recursos** ociosos o infrautilitzats, de projectes empresarials de promoció econòmica local i iniciatives innovadores per a la generació d'ocupació en l'àmbit local i identificar noves activitats econòmiques i possibles emprenedors.
- **Difusió i estímul de potencials oportunitats de creació d'activitat** entre els aturats, promotors i emprenedors, així com institucions col·laboradores.
- **Acompanyament tècnic** en la iniciació de projectes empresarials per a la seva consolidació en empreses generadores de noves ocupacions, en què s'assessora i informa sobre la viabilitat tècnica, econòmica i financera i, en general, sobre els plans de llançament de les empreses.
- **Support a promotors de les empreses**, una vegada constituïdes i acompanyament tècnic durant les primeres etapes de funcionament, mitjançant l'aplicació de tècniques de consultoria en gestió empresarial i assistència en els processos formatius adequats per a coadjuvar a la bona marxa de les empreses creades.
- Qualsevol que contribueixin a garantir la missió principal d'implementar **polítiques actives d'ocupació**.

En el cas del Programa SOIB Desenvolupament, les funcions dirigides a elaborar i executar el PEOL s'engloben dins l'eix estratègic de la tasca de l'AODL que suposa treballar una diagnosi territorial, un pla d'acció i un sistema de valoració a través d'indicadors de les actuacions que s'impulsin.

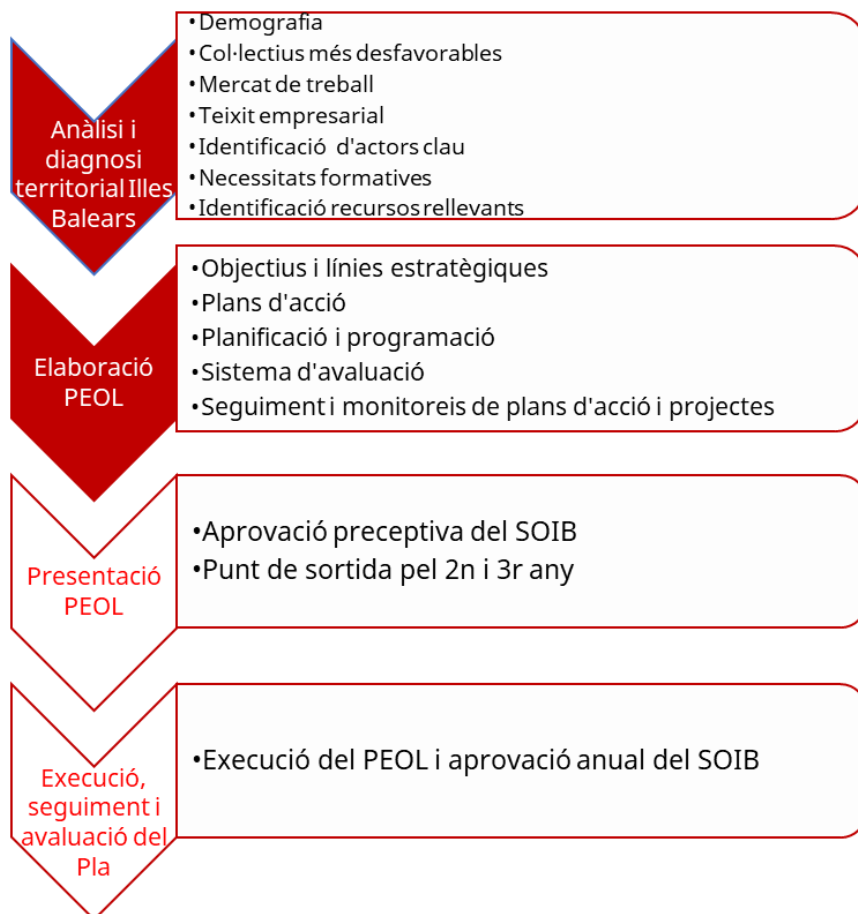
Per una altra banda, les funcions relacionades amb la posada en marxa de programes i serveis de polítiques actives d'ocupació formen part del pla d'acció, són les mesures dins els àmbits del foment de l'ocupació, l'orientació laboral, la intermediació laboral, la formació, l'emprenedoria i el suport a l'empresa que condueixi a una millora de l'ocupació i de la situació econòmica.

## **8.2. Els Plans Estratègics Ocupació Local (PEOL): l'eina de desenvolupament de les PAO i l'emprenedoria**

Atendre la realitat territorial local de les Balears suposa analitzar sistemàticament les principals característiques sociolaborals i tenir en compte els elements endògens que defineixen el mercat de treball del territori per posteriorment implantar les actuacions que la Xarxa d'AODL que s'han d'aplicar en el territori, fer seguiment i avaluar-ne l'eficàcia. Cal esmentar que, l'any 2020 ha estat influït per la COVID-19 i s'han implantat les actuacions amb limitacions significatives per donar compliment de la normativa sanitària.

En consonància, SOIB Desenvolupament Local impulsa el disseny de plans estratègics d'ocupació local que inclouen una diagnosi territorial i aporten informació desagregada de la realitat socioeconòmica a cada municipi/territori d'actuació on hi ha els AODL contractats, a la vegada que s'implementen les PAO i l'emprenedoria, com mostra el gràfic 52.

Gràfic 15. Fases de desenvolupament del PEOL



Font: Secció de Desenvolupament Local. SOIB

El PEOL que es desenvolupi queda lligat en el territori d'actuació des d'una perspectiva integral i amb una durada de dos anys comptadors des de l'aprovació per part del SOIB. En aquest sentit, la diagnosi territorial i el diàleg social amb els agents clau esdevé primordial per determinar i planificar les polítiques actives d'ocupació més adequades a les necessitats detectades en el marc competencial del PEOL.

L'any 2020 s'han començat els PEOL, amb especial èmfasi en la part analítica i diagnòstica que ha permès entre d'altres productes que tots els territoris amb AODL elaborassin un *Informe territorial danàlisi de necessitats formatives* en què s'han detectat les mancances de qualificació de la població a escala local i els recursos qualificadors existents per tal d'establir sinergies entre els diferents territoris i promoure una convocatòria de subvencions per a l'acreditació i el cofinançament de nous espais formatius en els municipis de les Balears.



Per una altra banda, l'Assistència tècnica complementària i el suport intensiu del SOIB ha servit per capacitar els AODL i determinar el tipus de PEOL que han de presentar amb vista a l'aprovació definitiva per part del SOIB.

Així, s'ha consensuat una metodologia comuna per al nou cicle de desenvolupament local 2020-2023 que és compatible i quantificable entre territoris, cosa que ajudarà a la comparació, a l'establiment d'espais comuns d'aprenentatge amb bones pràctiques transferibles, a l'homogeneïtzació del seguiment tècnic dels PEOL i, sobretot, a l'estandardització dels resultats respectant l'autonomia local i la idiosincràsia territorial.

Sense dubte, el nou impuls el Programa SOIB Desenvolupament local ajuda a aterrar un major nombre d'actuacions i diversificar-les des de la perspectiva local perquè empeny el SOIB cap a una nova conceptualització de la distribució i execució de les polítiques actives d'ocupació a les Balears.

## 9. CONCLUSIONS

L'Informe de Polítiques Actives d'Ocupació és el principal exercici anual de divulgació de l'acció de Govern en matèria de formació i ocupació que enguany cobra especial importància per les conseqüències que van tenir les mesures de prevenció de la transmissió de la COVID-19 en el mercat de treball de les Illes Balears.

A més a més, l'Informe Anual de Polítiques Actives d'Ocupació permet retre comptes sobre les actuacions públiques desenvolupades en el marc del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020, el qual va ser substituït per raons de conjuntura amb un full de ruta més breu i flexible com és el Pla de Xoc per a l'Ocupació 2020-2021.

L'evolució de les polítiques actives d'ocupació en el marc temporal del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 confirma l'aposta decidida que ha fet el Govern de les Illes Balears els darrers anys. En general, s'observa un increment generalitzat en el nombre de beneficiaris i una major diversitat de programes i serveis adreçats a combatre l'atur, millorar la qualificació dels treballadors i facilitar l'activitat del teixit empresarial de les Balears amb independència de la situació viscuda enguany per les mesures de confinament i caiguda de l'activitat econòmica davant la COVID-19.

Enguany, l'Informe té com a novetats que s'han revisat algunes sèries de dades i s'ha cercat el contrast amb els serveis gestors i les bases de dades, s'ha incorporat informació sobre l'impacte de la COVID-19 en l'atur registrat, les demandes d'ocupació i els ERTO; també s'ha resumit el catàleg de mesures extraordinàries que va prendre el SOIB per continuar atenent els ciutadans i es presenten els resultats de nous programes com el Reactiva i el suport a l'activitat emprenedora.

El SOIB, com a unitat administrativa responsable de les polítiques actives de les Illes Balears, desplega un catàleg ampli d'actuacions que inclou solucions especialitzades en orientació laboral, formació professional per a l'ocupació, intermediació laboral, foment de l'ocupació, suport a l'emprenedoria i desenvolupament local.

De fet, han estat diversos organismes especialitzats en el món del treball com el SEPE, experts del Banc Mundial, la DG d'Ocupació, Inclusió i Assumptes socials de la Comissió Europea o l'Organització Internacional del Treball que han recollit alguns programes i actuacions del SOIB com a bones pràctiques transferibles a altres serveis públics d'ocupació.

La consecució de la fita d'un mercat laboral més inclusiu i la lluita contra les conseqüències de mercat de treball de la COVID-19 no hauria estat possible sense la participació d'altres agents públics autonòmics en l'execució de polítiques com són la Direcció General de Model Econòmic i Ocupació, la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Social i Circular, la Direcció General de Formació Professional i Formació Docent, l'Institut d'Innovació Industrial de les Illes Balears, i l'Institut de Qualificacions Professionals de les Illes Balears.

També cal destacar la varietat d'organitzacions col·laboradores en l'execució de polítiques actives d'ocupació ja que abasta les associacions empresarials i sectorials, les entitats sense ànim de lucre, les fundacions, el sector públic instrumental, les administracions locals i els seus ens dependents, els centres de formació públics i privats, les grans empreses, les mitjanes i les microempreses. Totes i cadascuna col·laboren en el catàleg de serveis que finança el Govern de les Illes Balears per fer un mercat laboral més inclusiu i eficaç.

L'any 2020 la població activa va disminuir interanualment (-2,81 %) segons l'EPA i era de 629.900 persones de les quals 79.940 van fer servir el servei d'orientació laboral la qual cosa demostra la importància del SOIB en les transicions laborals que es donen a les Balears.

A més a més, la transició cap a un model d'atenció basat en itineraris personalitzats d'ocupació ja s'ha complert i suposa una millora qualitativa en l'atenció en els demandants d'ocupació. S'han fet 7.197 diagnòstics d'ocupabilitat, 16.949 accions d'Assessorament per a l'ocupació, 6.615 acompanyaments cap a l'ocupació i 157.699 accions d'informació professional. En general, són xifres d'atenció menors que l'any 2019 però cal valorar-les des de la perspectiva d'un any afectat per mesos de confinament estricte i la urgència de transformar l'entrega de l'orientació laboral presencial a mitjans telemàtics alhora que es respecten els estàndards de qualitat que es deriven de la Cartera bàsica de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

L'any 2020 ha suposat la consolidació de la sectorialització i aplicació de metodologies específiques en diferents col·lectius com els programes SOIB Aturats de llarga durada, SOIB Jove, SOIB Dona i l'oficina especialitzada en l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears dins el marc més general d'actuació anomenat SOIB Empreses.

També és important destacar els bons resultats aconseguits amb el programa d'itineraris integrals d'inserció en què s'ha arribat als 6.301 beneficiaris. Els itineraris són executats per part d'entitats col·laboradores sense ànim de lucre que de manera complementària en el SOIB atenen altres col·lectius de demandants amb casuístiques molt complicades i fent servir metodologies innovadores.

El SOIB permet a les empreses i els demandants casar les seves necessitats a través de la intermediació laboral. L'any 2020 va atendre a 33.919 demandants d'ocupació pels 9.633 llocs de feina que va gestionar i va preseleccionar 29.206 candidatures. No hi ha cap altre agent a les Balears capaç de mobilitzar aquest volum de capital humà i gestionar les necessitats de personal de 2.208 empreses. Només l'1 % de les ofertes gestionades pel Servei d'Intermediació Laboral varen sol·licitar un certificat d'insuficiència de demandants adequats i disponibles. Com a novetat, el servei d'atenció COVID-19 ha ajudat també a les empreses en matèria informativa de tramitació d'ERTO i d'ajudes en els emprenedors promogudes per la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Social i Circular.

La formació professional per a l'ocupació és el braç qualificador del SOIB i s'articula en torn a una varietat de programes que dona cobertura a múltiples casuístiques i promou l'aprenentatge

continu al llarg del cicle laboral. Així doncs, s'ofereix formació per a desocupats, ocupats, col·lectius vulnerables, formació en idiomes i noves tecnologies, avaluació en competències clau, acreditació de l'experiència professional. Els resultats són encoratjadors perquè hi va haver 11.237 persones formades l'any 2020 en un context de limitació de la formació presencial i, a més a més, l'acumulat de beques d'èxit ja arriba a 6.018 beneficiaris.

També és important destacar que 1.116 persones varen gaudir d'un contracte de formació i aprenentatge a través de les diferents línies de SOIB Dual, Programes Mixts de Formació i Ocupació i SOIB Compromís de Contractació perquè permeten als beneficiaris tenir feina alhora que aprenen una ocupació.

El foment de la contractació temporal com a política activa d'ocupació ha sofert una transformació important en qualitat i quantitat l'any 2020. Tots les actuacions de foment s'han integrat dins el programa SOIB Reactiva dissenyat per donar resposta a l'enfonsament del mercat de treball per mor de la COVID-19. Així, es van oferir 1.384 llocs de feina a través d'entitats locals que s'han de sumar en els 227 del programa SOIB Dona. L'acumulat de foment de l'ocupació des de l'any 2015 ja implica 6.314 contractacions.

Per una altra banda, la Direcció General de Treball i Salut Laboral va posar en marxa un programa específic d'ajuda per al manteniment de l'ocupació post COVID-19 que va arribar a 1.009 empreses, també va mantenir el programa de foment de l'ocupació en persones discapacitades i s'arribà a 1.310 contractacions.

El suport a l'emprenedoria del Govern de les Illes Balears desenvolupat a través del SOIB, l'IDI i la Direcció General de Promoció Econòmica, Emprenedoria i Economia Social i Circular s'ha concentrat en una línia extraordinària que va permetre lliurar 4.177 ajudes per reiniciar l'activitat per compte propi o consolidar l'autoocupació davant la COVID-19. També s'han mantingut les actuacions tradicionals com els assessoraments especialitzats en emprenedoria, les jornades ICAPE i la promoció de l'economia social.

Finalment, s'ha engegat una línia de SOIB Desenvolupament Local amb la intenció de reforçar la Xarxa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local i vertebrar a llarg termini les diferents estratègies d'ocupació i creixement econòmic local.

En definitiva, les dades d'enguany, malgrat la situació sobrevinguda el darrer any d'execució, són el fermall que tanca el Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i es confirma que l'ambició del Govern de les Illes Balears d'oferir a la ciutadania de les Balears un conjunt mereixedor de polítiques actives d'ocupació que incrementàs les possibilitats d'inclusió en el mercat de treball s'ha complert.

Mai abans a la història de la CAIB s'havien desplegat tantes polítiques actives d'ocupació i s'havia arribat a tantes persones com a través del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020.

## 10. BIBLIOGRAFIA

ALEGRE, Joaquín (2010): «Valoració de l'efecte sobre la inserció laboral dels cursos de formació professional dirigits a persones en atur». Estudis Laborals OTIB, 9.

ALOMAR, Laura; CAPARRÓS, Francisco; GAYÀ, Antoni; MATEU, Josep; RIBAS, Maria del Mar i SENDRA, Joan (2016): «Anàlisi de la precarietat laboral a les Illes Balears». Estudis Laborals OTIB, 22.

ALOMAR, Laura; MARTORELL, Catalina; QUETGLAS, Miquel i RIBAS, Maria del Mar (2021): «Informe Anual de Mercat de Treball». OTIB.

ALOMAR, Laura; QUETGLAS, Miquel i RIBAS, Maria del Mar (2020): «Perfilado de las personas desocupadas en las Islas Baleares. Los efectos de la COVID-19 en el paro y las probabilidades de inserción de nuevos parados». Focus econòmic, 14.

ALOMAR, Laura i RIBAS, Maria del Mar (2020): «Els expedients de regulació temporal de l'ocupació: evolució i perfil dels treballadors afectats a les Illes Balears». Focus econòmic, 16.

ARELLANO, Alfonso (2010): «Do training programs get the unemployed back to work? A look to Spanish experience». Revista de economía aplicada, 52.

BALLESTER, Miguel i CAPARRÓS, Francisco (2018): «Informe Anual de Formació Professional per a l'Ocupació 2017», SOIB.

BETCHERMAN, Gordon; OLIVAS, Karina i DAR, Amit (2004): «Impact of active labour market programs: new evidence from evaluations with particular attention to developing and transition countries». World Bank Social Protection Discussion Paper, 402.

CALIENDO Marco i SCHMILD, Ricardo (2016): «Youth unemployment and active labor market policies in Europe». Iza Journal of Labor Policy.

CAPARRÓS, Francisco (2012): «Les Escoles Taller, Cases d'Ofici i Tallers d'Ocupació a les Illes Balears: un quart de segle de formació en alternança amb l'ocupació (1985-2011). Valoració i propostes de futur.» Politics and territories, 2.

CUETO, Begoña i SUAREZ Patricia (2014): «A review of active and passive labour market policies in Spain». Munich Personal RePEc Archive MPRA Paper, 60648.

DE LA RICA, Sara (2016): «Políticas activas de empleo: una panoràmica». Fedea Policy Paper, 1.

EUROPEAN UNION. EUROSTAT (2014): «Eurostat Regional yearbook 2014. Statistical books». Luxemburg: Publications Office of the European Union.

EUROPEAN UNION. DGMARE (2018): «Lifelong learning, mobility and new training programs in the blue economy: Best practices and user stories ». Luxemburg: Publications Office of the European Union.

FUNDAE (2019): «La formación en las empresas».

GUERRERO, Carmen; RIBAS, Maria del Mar i SENDRA, Joan (2017): «Anàlisi de la inserció laboral dels titulats en formació professional a les Illes Balears». OTIB.

JANSEN, Marcel (2016): «El reto de la inserción de los desempleados de larga duración». Fedea Policy Paper, 6.

IDI (2016): «Mapping clusters de les Illes Balears».

KHUN, Peter (2014): «Internet as labor market matcher». Iza Journal of Labor Policy, 14.

KLUVE, Jochen (2010): «The effectiveness of European active labor market programs». Labour Economics, 17.

LUNDSTRÖM, Andres i STEVENSON, Louis (2005): «Entrepreneurship Policy: Theory and Practice». Springer Science.

MARTIN, John (2015): «Activation and ALMPs in OECD countries: stylised facts and evidence on their effectiveness». Iza Journal of Labor Policy, 44.

MARTIN, John i GRUBB, David (2001): «What works and for whom: a review of OECD countries' experiences with active labour market policies». Working Paper 2001:14, Paris: OECD, 2001.

MARTORELL, Catalina i RIBAS, Maria del Mar (2020): «Informe anual del mercat de treball a les illes Balears». OTIB.

OIT (2014): «España. Crecimiento con empleo». Studies on growth with equity – Ginebra: OIT, 2015.

OIT (2015): «Trabajo decente para personas con discapacidad: promoviendo derechos en la agenda global de desarrollo». Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2015.

ICON (2018): «Evaluación externa de la iniciativa del aprendizaje comparado del SNE. Informe de síntesis sobre el 2º ciclo España» Red Europea de Servicios Públicos de Empleo. Comisión Europea.

POU, Llorenç (2017): «Els reptes de les polítiques actives d'ocupació en el context de reactivació econòmica». Anuari del Treball de les Illes Balears. Govern de les Illes Balears.

RIBAS, Maria del Mar; ALOMAR, Laura i QUETGLAS, Miquel (2021): «Evolució del teixit empresarial en temps de COVID-19». Focus econòmic, 17.

ROSHOLM, Michael (2014): «Do case workers help the unemployed? Evidence for making a cheap and effective twist to labor market policies for unemployed workers». Iza World of Labor, 72.

SÁNCHEZ, C, MORENO, A (2010): «Mercados de trabajo locales y desarrollo territorial sostenible». Publicaciones Universidad de Huelva.

SOIB (2016): «Informe d'avaluació de la Formació Professional per a l'Ocupació de les Illes Balears».

TOIA, Patricia (2009): «Informe sobre economia social». Comissió d'Ocupació i Assumptes Socials, Unió Europea.



## 11. LLISTA DE QUADRES

Quadre 1. Resum actuacions en polítiques actives d'ocupació fetes quadrienni 2016-2019

Quadre 2. Evolució pressupostària per a polítiques actives d'ocupació per a programes de despesa

Quadre 3. Evolució històrica de latur i demanda registrada al SOIB

Quadre 4. Actuacions principals d'orientació laboral des de les oficines del SOIB

Quadre 5. Persones ateses pel Servei d'Orientació Laboral de les oficines del SOIB

Quadre 6. Orientació laboral de les entitats especialitzades amb col·lectius vulnerables

Quadre 7. Requisits accés Garantia Juvenil

Quadre 8. Distribució per edat i sexe dels beneficiaris de Garantia Juvenil 2019

Quadre 9. Evolució de les atencions en els Punts d'Orientació Acadèmica Professional

Quadre 10. Tipologia d'atencions del POAP l'any 2019

Quadre 11. Evolució de les empreses ateses pel SOIB en matèria d'intermediació laboral

Quadre 12. Evolució dels beneficiaris de la intermediació laboral en el SOIB

Quadre 13. Evolució de les col·locacions gestionades pel SOIB

Quadre 14. Evolució dels certificats d'insuficiència a les Balears

Quadre 15. El SOIB a la xarxa Eures

Quadre 16. Evolució de les actuacions de registre i assessorament de la plataforma Contr@ta

Quadre 17. Evolució dels centres de formació professional per a l'ocupació pública a les Balears

Quadre 18. Descripció iniciatives de formació SOIB

Quadre 19. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals a les Balears

Quadre 20. Evolució certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedides

Quadre 21. Evolució de la distribució territorial dels certificats de professionalitat expedits

Quadre 22. Distribució per famílies professionals dels certificats de professionalitat expedits l'any 2019

Quadre 23. Volum de participants segons la formació oferta que gestiona el SOIB

Quadre 24. Participants accions formatives adreçades a desocupats, per famílies professionals, sexe i 2019

Quadre 25. Participants en accions formatives per a vulnerables, per famílies professionals i sexe, any 2018

Quadre 26. Participants en accions formatives per a ocupats, per famílies professionals i sexe, any 2019

Quadre 27. Participants en accions formatives no finançades, per famílies professionals i sexe

Quadre 28. Cursos d'idiomes i participants que finalitzen quadrienni 2016-2019

Quadre 29. Cursos d'informàtica i participants que finalitzen en el quadrienni 2016 i 2019

Quadre 30. Evolució dels participants de programes de formació dual amb empreses

Quadre 31. Històric de convocatòries, projectes i participants de la formació dual del SOIB

Quadre 32. Evolució de les autoritzacions dels contractes de formació i aprenentatge

Quadre 33. Evolució Programes Mixts SOIB

Quadre 34. Formació amb Compromís de Contractació



- Quadre 35. Beques i incentius per a la tornada a la qualificació*
- Quadre 36. Evolució de les avaluacions de competències clau amb resultat positiu a través de CEPA*
- Quadre 37. Evolució de la acreditació de l'experiència laboral*
- Quadre 38. Evolució de les mesures de foment de la contractació amb els ens locals i la CAIB*
- Quadre 39. Tipologia de serveis i obres d'interès general i social finançats amb SOIB Visibles*
- Quadre 40. Distribució territorial acumulada del programa Visibles anys 2015-2019*
- Quadre 41. Entitats participants en el programa SOIB Jove Qualificats*
- Quadre 42. Instruments jurídics emprats per promoure el programa de Joves Qualificats i beneficiaris*
- Quadre 43. Característiques dels participants del programa SOIB Tornam*
- Quadre 44. Evolució de la contractació SOIB Dona 2018-2019*
- Quadre 45. Ocupacions en què s'insereixen les participants del programa SOIB Dona*
- Quadre 46. Evolució del Foment d'Ocupació de la Direcció General de Treball i Salut Laboral*
- Quadre 47. Resum d'actuacions en autoocupació, emprenedoria i economia social pendent d'empresa*
- Quadre 48. Actuacions d'impuls de l'emprenedoria*
- Quadre 49. Jornades formatives sobre emprenedoria i autoocupació del Programa ICAPE*
- Quadre 50. Estructura de la Xarxa d'AODL a les Illes Balears, any 2019*

## 12. LLISTA DE GRÀFICS

*Gràfic 1. Evolució despesa en PAO per aturat registrat en el SOIB*

*Gràfic 2. Serveis de polítiques actives registrats al SISPE*

*Gràfic 3. Sol·licituds d'inscripcions dels joves de les Balears al Sistema Nacional de Garantia Juvenil*

*Gràfic 4. Distribució per edat i sexe dels beneficiaris de Garantia Juvenil 2019*

*Gràfic 5. Evolució de la intermediació laboral amb empreses del SOIB*

*Gràfic 6. Evolució de les comunicacions de contractes a les Balears a la Plataforma Contr@ta*

*Gràfic 7. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat a les Balears*

*Gràfic 8. Resultats dels participants de la formació per a l'ocupació de l'any 2019*

*Gràfic 9. Itinerari personalitzat d'ocupació dels participants del programa Visibles*

*Gràfic 10. Procedència dels joves que apliquen al Programa SOIB Tornam*

*Gràfic 11. Distribució per illes de les contractacions del programa SOIB Dona l'any 2019*

*Gràfic 12. Participants del Programa ICAPE*

*Gràfic 13. Subvencions lliurades a desocupats pel foment de l'ocupació autònoma*

*Gràfic 14. Subvencions a desocupats per incorporar-se a cooperatives de les Balears*

### 13. LLISTA DE MAPES

*Mapa 1. Distribució per municipis dels itineraris personalitzats d'ocupació l'any 2019*

*Mapa 2. Distribució municipal dels beneficiaris del SNGJ desembre 2019*

*Mapa 3. Distribució municipal de les ofertes de feina gestionades pel SOIB l'any 2019*

*Mapa 4. Distribució percentual de les persones participants en programa Visibles, any 2019*

*Mapa 5. Cobertura territorial dels AODL finançats pel SOIB a municipis, mancomunitats i consells l'any 2019*