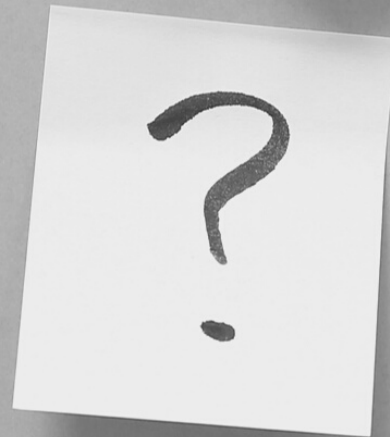


Guia de preguntes freqüents sobre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears



Què és el SOIB? **soib** formació i ocupació

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears és l'organisme públic del Govern per al foment de l'ocupació.

Ofereix informació, orientació laboral i formació i ajuda les persones a trobar feina. També col·labora amb les empreses en la selecció de personal i compta amb programes d'ocupació que combinen formació i feina remunerada.

Si vols conèixer tots els serveis, contacta amb la teva oficina aquí.



Què és el SEPE?



El Servicio Público de Empleo Estatal és l'organisme del govern d'Espanya que gestiona les prestacions i els subsidis de les persones treballadores. Les oficines del SEPE s'ubiquen als mateixos locals que les oficines del SOIB, però les funcions que tenen els dos organismes són diferents.

Per contactar amb el SEPE, telefona al 971 998 798. Al seu web trobaràs informació sobre prestacions i podràs demanar cita prèvia.

Si t'afecta un **ERTO** i tens dubtes sobre la teva situació laboral, trobaràs tota la informació aquí.

Com m'inscriu al SOIB?

Si és la primera vegada que t'hi inscrius, has de sol·licitar cita prèvia. Te telefonarem el dia de la cita i t'indicarem les passes que has de fer. Si ja t'has inscrit anteriorment al SOIB, pots tornar-ho a fer demanant cita, però també pel teu compte al nostre web.

Com puc obtenir usuari i contrasenya?

Per fer-ho, has d'haver-te inscrit anteriorment al SOIB. A l'apartat "Tràmits en línia" del nostre web, indica el DNI/NIE. Clica a "Gestió d'usuari" i, després, a "Alta de nou usuari". Rebràs un SMS amb la contrasenya provisional que hauràs de modificar la primera vegada que hi accedeixis. Aquí t'ho explicam.

Què vol dir que la meva demanda està d'alta, de baixa o en suspensió?

Quan t'inscrius, la demanda està d'alta: pots accedir a tots els nostres serveis. Si comences a treballar, no renoves la targeta o ens ho demanes, estarà de baixa. La suspensió es dona si fas un curs, estàs de baixa mèdica, dins un ERTO, etc. No hauràs de segellar la targeta.



Com es comunica l'oficina d'ocupació amb mi?

Pot fer-ho per telèfon, per correu postal, per correu electrònic, missatges SMS... Per això és important que tinguem les teves dades (telèfon mòbil, adreça postal i electrònica) i que les mantenguis actualitzades.

Com em puc comunicar jo amb la meva oficina?

Pots fer-ho per telèfon o correu electrònic, també demanant cita prèvia. Recorda que al nostre web pots fer els tràmits més habituals i que amb aquests tutorials t'acompanyam a l'hora de fer-ho.



La inscripció implica alguna obligació?

Sí. Hauràs de renovar (segellar) la teva targeta d'ocupació en les dates indicades. Però recorda que fins al 28 de febrer no és necessari que ho facis: ho farem per tu.

També hauràs d'avisar-nos si hi ha canvis en les teves dades personals o professionals, respondre a les citacions que et fem i mantenir una actitud activa en la recerca de feina. Si cobres una prestació d'atur, has de complir amb el compromís d'activitat del SEPE



Com sé quines ofertes de feina hi ha?

A l'apartat "En un clic" del nostre web trobaràs els cercadors d'ofertes. N'hi ha dos: un per a feines a l'Administració (les ofertes públiques) i un per a llocs de feina al sector privat (ofertes privades).

Com participo en els programes d'ocupació del SOIB?

Quan hi ha algun programa en funcionament, en feim difusió perquè les persones usuàries s'hi puguin apuntar. També apareix a la secció "Destacats" del nostre web.

Som a l'atur i vull trobar feina, el SOIB em pot ajudar?

Sí. Demana cita amb el servei d'orientació. El personal especialitzat del SOIB es posarà en contacte amb tu per assessorar-te. Pots fer-ho a través de l'aplicació de cita prèvia del Govern, telefonant al 971225791 (012) o des d'aquest [enllaç](#).

Vull millorar la meva formació, com puc conèixer els cursos del SOIB?

A l'apartat "[En un clic](#)" del nostre web trobaràs el cercador de cursos, que podràs filtrar segons els teus interessos. Per tenir-ne més detalls, pots posar-te en contacte amb el centre. Si no saps quin curs fer, demana cita amb el servei d'orientació de la teva oficina i t'assessorarem.



He d'avisar el SOIB si vull sortir fora de les Illes Balears?

Sí. Contacta amb la teva oficina perquè suspengui la demanda per un període màxim de 30 dies, així mantens els teus drets d'inscripció, però no hauràs de segellar la demanda.

Si has de ser fora més de 30 dies, has de traslladar la demanda a la comunitat autònoma on vagis per evitar sancions.

I si vaig a l'estranger?

Si vas a l'estranger, contacta amb la teva oficina. En cas d'estar cobrant prestacions, primer li ho has de comunicar al SEPE.

