 <b>soib</b> formació i ocupació	<b>MANUAL DE QUALITAT</b>		Página: 1 de 2
			Versión: 2
Data elaboració:	01/10/2019	Data aprovació:	01/10/2019
Elaborat per:	Responsable de qualitat	Aprobat per:	Direcció


## POLÍTICA DE QUALITAT

La Política de Qualitat del Centre de Formació del SOIB d'Eivissa i Formentera té com a fi, única i exclusivament, aconseguir la plena satisfacció dels nostres alumnes en veure complertes les seves expectatives curs rere curs. Conscients de la nostra missió d'assessorar en la formació, així com facilitar la inserció laboral, la promoció professional i recerca de feina, a través de la nostra oferta formativa. Pretenem ser un referent en formació ocupacional a Eivissa y Formentera, promovent una formació especialitzada i una amplia i variada oferta d'accions formatives.

Tot això ho hem aconseguit, i ho seguirem aconseguir, aplicant la nostra filosofia, basada en els següents punts:

- Complir amb la legislació vigent inherent a la nostra activitat.
- Aconseguir la capacitat dels beneficiaris/es de les accions formatives, combinades amb unes pràctiques adients, de manera que els permeti un acompliment qualificat de les diferents professions, mitjançant l'adquisició del coneixement i les competències professionals requerides en el mercat de treball.
- Una cura i supervisió acurada dels cursos en totes les seves fases.
- La resolució ràpida de qualsevol incidència.
- Augmentar les possibilitats d'ocupació dels treballadors/es, especialment dels que tenen més dificultats per mantenir la feina o d'accés al mercat laboral, mitjançant una formació adient a les seves necessitats.
- Promoure que les competències professionals, adquirides a través de la formació, siguin objecte d'acreditació.
- Contribuir activament en la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a través de accions formatives integrades.
- Atendre les necessitats particulars dels beneficiaris de les accions formatives proporcionant-los els cursos més adients en cada cas.

Aquesta estratègia ens permetrà augmentar dia rere dia la nostra reputació a les illes com a referent en la formació professional i ocupacional, donant al mateix temps un millor servei als beneficiaris de les nostres activitats formatives, a les empreses que els contracten i a la societat en general.

 <b>soib</b> formació i ocupació	<b>MANUAL DE QUALITAT</b>		Página: 2 de 2
			Versión: 2
Data elaboració:	01/10/2019	Data aprovació:	01/10/2019
Elaborat per:	Responsable de qualitat	Aprovat per:	Direcció

La Direcció d'aquest Centre de Formació està convençuda de que aquest objectiu només es podrà assolir mitjançant:

- Un contacte continu amb els alumnes, usuaris dels nostres serveis, i la resta de parts interessades per a detectar necessitats que serveixen de base para la millora contínua dels nostres serveis.
- La utilització de materials formatius i professorat adients a les necessitats de cada acció formativa.
- La preocupació constant per la satisfacció dels nostres alumnes.
- La formació continuada del personal.
- L'aplicació del sistema de la qualitat, d'acord amb les Normes UNE-EN-ISO 9001, per a garantir la qualitat i la millora dels nostres serveis.

Aquesta Política que es troba a disposició de tots els que la sol·licitin, ha de ser entesa i assumida per tots, considerant-se aquesta Direcció com la primera en assumir les directrius descrites en la mateixa.. Aquesta Política es revisarà periòdicament, donat que es el marc de referència per a la definició anual de objectius coherents amb ella que tots hem de tractar de complir.