



G CONSELLERIA
O MODEL ECONÒMIC,
I TURISME I TREBALL
B
/

Informe Anual de Formació Professional per a l'Ocupació 2019

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Direcció:

Llorenç Pou Garcias
Director General de Model Econòmic i Ocupació
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball

Autors (ordre alfabètic):

Francisco Caparrós Alcaraz
Cristina Rodríguez Rodríguez
Juan Francisco Vila Gómez
Servei d'Avaluació, Estratègia de les Polítiques d'Ocupació i Qualitat dels Processos
SOIB

Consultes i suggeriments:

avaluacioiestrategia@soib.caib.es

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
1.1.- Fonaments per a l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació (FPO).....	4
1.2.- Tipus de programes de formació professional per a l'ocupació.....	6
2. RESUM EXECUTIU	9
3. PRESSUPOST	10
4. ADAPTACIÓ MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE LA FPO	11
4.1.- Qualitat de la formació.....	12
4.1.1 Grau de Satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)	12
4.1.2 Grau d'implantació de certificats professionalitat que es cursen Balears (CAL02-A)	15
4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)	19
4.2.- Realització.....	23
4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació- formació (REA-01).....	23
4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)	25
4.2.3 Participants formació (REA02).....	27
4.3.- Eficàcia	30
4.3.1 Durada de la formació(ECA02)	30
4.3.2 Taxa de Multiparticipació (ECA05)	32
4.3.3 Participants desocupats que fan pràctiques Professionals no laborals (ECA07).....	35
4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)	37
4.3.5 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09).....	37
4.3.6 Taxa d'èxit formatiu (ECA10).....	42
4.3.7 Abast de la formació pels treballadors desocupats (ECA11)	46
4.3.8 Abast de la formació pels treballadors ocupats (ECA12).....	46
4.4.- Impacte	50
4.4.1 Taxa d'Inserció laboral de la formació no basada en certificats de professionalitat (IMP02)	50
4.4.2 Taxa d'Inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03).....	50
4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)	54
5. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	55
6. BIBLIOGRAFIA	59
7. LLISTAT DE TAULES	60
8. LLISTAT DE GRÀFICS.....	61

1. INTRODUCCIÓ

1.1.- Fonaments per a l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació (FPO)

La Llei Orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les Qualificacions i de la Formació Professional preveu l'avaluació permanent del Sistema Nacional de Qualificacions per a garantir la qualitat i proporcionar la informació oportuna sobre el seu funcionament i adequació a les necessitats formatives individuals i del sistema productiu. És una llei cabdal perquè facilita la integració entre la formació professional i el mercat laboral, a través de les qualificacions identificades en el sistema productiu i esperona la formació de caràcter modular basada en certificats de professionalitat.

El Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ocupació, representa l'arquitectura institucional del Sistema Nacional d'Ocupació (SNO) i determina les característiques bàsiques de la política d'ocupació com a conjunt de decisions adoptades entre l'Estat i les comunitats autònomes. Així doncs, tots els programes i serveis que es desenvolupen en matèria de formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears han de respectar les regles establertes pel SNO i cercar una formació rellevant a les necessitats del mercat de treball sota els criteris funcionals de qualitat, eficàcia, eficiència i impacte.

La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, determina a l'article 21 que el Servei Públic d'Ocupació de l'Estat (SEPE) amb la participació dels òrgans competents de les comunitats autònomes i de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, ha d'elaborar anualment un Pla d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en el àmbit laboral. Les conclusions i recomanacions que s'extreuen de l'execució del Pla d'avaluació han de donar lloc a la incorporació de millores en el seu funcionament.

El SOIB col·labora institucionalment en l'elaboració estatal del Pla d'avaluació i endemés com òrgan competent per a la gestió, programació i control de la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears desenvolupa de manera adaptada la seva pròpia avaluació de la formació professional per a l'ocupació amb la finalitat de conèixer la qualitat i satisfacció de la formació, l'impacte en termes d'inserció dels participants així com altres característiques distintives de la formació lliurada a les Balears.

El Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, per qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a l'àmbit laboral, fixa les iniciatives i programes de formació professional per a l'ocupació, els requisits i límits de les accions formatives, destinataris i forma d'acreditació de les competències adquirides pels treballadors, així com els instruments del sistema

integrat d'informació i el règim de funcionament del sistema de formació professional per a l'ocupació. La finalitat del Reial decret es estendre entre les empreses i treballadors ocupats i desocupats una formació que promogui el desenvolupament dels treballadors i respongui a les necessitats del sistema productiu i la competitivitat empresarial.

El Reial decret 1032/2017 de 15 de desembre pel qual s'aprova l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2017-2020 reforça l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació perquè la integra de manera coordinada amb la resta d'avaluacions de les polítiques actives d'ocupació:

- Avaluació del compliment dels objectius clau, estratègics i estructurals dels Plans Anuals de Política d'Ocupació (PAPO).
- Programa d'Avaluació dels factors que afecten el desenvolupament dels Serveis d'Ocupació (EVADES).
- Programa d'avaluació i aprenentatge comparatiu del conjunt del Sistema Nacional d'Ocupació a través de la Xarxa Europea de serveis públics d'ocupació (PES network)
- Avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació professional per a l'ocupació.

El Reial decret 395/2007, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació va quedar derogat per la Llei 30/2015 però l'Ordre TAS 718/2008 de desenvolupament del Reial decret encara continua vigent i és la disposició administrativa que defineix els elements de qualitat, avaluació, seguiment i control de la formació professional per a l'ocupació. Concretament, el capítol V estableix que les Administracions promouran i garantiran la qualitat de les ofertes de formació per a l'ocupació i duran a terme un seguiment i avaluació de les accions formatives amb l'objecte d'assegurar la seva eficiència i adequació permanent a les necessitats del mercat de treball.

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020, fruit de diàleg social i del Pacte per la competitivitat, l'ocupació de qualitat i el progrés social signat pel Govern i els principals agents socials de Balears, inclou la Prioritat 7 Modernització del SOIB on es desagreguen diverses accions clau en el marc de la línia d'actuació d'Avaluació de les polítiques actives com a manera de reportar l'efectivitat de les mesures esmerçades entre les que s'inclouen la formació professional per a l'ocupació.

El Pla integrat de formació professional de les Illes Balears 2018-2021 aprovat pel Govern i consensuat amb els agents socials de Balears integra de manera pionera la formació professional de l'àmbit educatiu juntament amb la formació professional per a l'ocupació de l'administració laboral. El Pla inclou la línia d'actuació 2.- Establir una oferta integrada de formació professional adaptada a les necessitats de les Balears i es

considera necessari avaluar anualment la formació professional desenvolupada pel SOIB.

En definitiva, l'articulat normatiu de l'Estat i la Comunitat Autònoma sobre polítiques actives d'ocupació i específicament les normes relacionades amb la formació professional així com els documents estratègics de gestió del Govern de les Illes Balears; el Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i el Pla Integrat de Formació Professional 2018-2021 determinen la conveniència d'avaluar les distintes iniciatives de formació professional per a l'ocupació.

1.2.- Tipus de programes de formació professional per a l'ocupació

La formació professional per a l'ocupació és la principal política activa d'ocupació que adequa la qualificació del capital humà en base a les necessitats productives de l'economia. Els demandants d'ocupació formats són més ocupables, ja que incrementen les probabilitats d'aconseguir un lloc de feina respecte dels que no es formen (Alegre, 2010).

Es a dir, la formació professional per a l'ocupació és el conjunt d'actuacions qualificadores i d'actualització de competències professionals (De la Rica, 2016).

L'estructura modular de la formació basada en certificats de professionalitat i l'itinerari individualitzat completat amb accions d'orientació configuren una política activa d'ocupació multicomponent amb impacte directe i significatiu en la inserció laboral dels participants (Caparros, Quetglas i Ribas, 2018).

L'administració és l'agent responsable de posar-la en marxa i la formació professional va adreçada a treballadors desocupats o ocupats amb independència del seu règim d'afiliació a la seguretat social. El format és variat i s'adequa a les distintes necessitats que tenen els treballadors i les empreses. No obstant això, la llei 30/2015 de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, determina a l'article 8 que les iniciatives de formació professional per a l'ocupació són:

- La formació programada per les empreses, per als seus treballadors.
- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors ocupats, constituïda pels programes de formació sectorials i els programes de formació transversals, així com els programes de qualificació i reconeixement professional.
- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors desocupats, que inclou els programes de formació dirigits a cobrir les necessitats d'interès general o social detectades pels serveis públics d'ocupació,

els programes específics de formació i els programes formatius amb compromisos de contractació.

- Altres iniciatives de formació professional per a l'ocupació, relatives als permisos individuals de formació, la formació en alternança amb l'ocupació, la formació dels empleats públics i la formació no finançada amb fons públics desenvolupada per centres i entitats d'iniciativa privada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat. Així mateix, es consideren iniciatives de formació les relatives a la formació de les persones en situació de privació de llibertat i la formació dels militars de tropa i marineria que mantenen una relació de caràcter temporal amb les Forces Armades, prèvia subscripció dels corresponents convenis entre les institucions públiques competents.

El SOIB és administració competent a les Balears en l'oferta formativa per a treballadors ocupats i/o desocupats, programes específics de formació, formació amb compromisos de contractació, formació amb alternança amb l'ocupació i formació no finançada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat.

L'Informe anual d'Avaluació de la Formació Professional per a l'ocupació 2019 elaborat pel Servei d'Avaluació, estratègia de les polítiques actives i qualitat dels processos amb col·laboració estreta de la resta de serveis del Departament de Formació i Ocupació del SOIB es centra en les iniciatives de formació professional per a l'ocupació gestionades pel servei públic d'ocupació de les Illes Balears.

Taula 1. Resum de les iniciatives i programes de formació que són del SOIB.

FORMACIÓ		Definició
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES DESOCUPADES	Accions formatives per a desocupats	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què es reincorporin al mercat de treball
	Programes específics per a col·lectius vulnerables	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables envers el mercat de treball
	Formació amb compromís de contractació	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què una vegada es qualifiquin en les competències requerides per les empreses siguin contractades amb augment net de plantilla
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES OCUPADES	Programes de formació sectorials	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats d'un sector productiu concret amb la finalitat d'actualitzar coneixements, satisfer necessitats específiques i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina
	Programes de formació transversals	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats de qualsevol sector productiu amb la finalitat d'actualitzar coneixements transversals i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina
ALTRES INICIATIVES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Formació Dual per a persones vulnerables	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades que es qualifiquen amb contracte laboral
	Formació Dual a sectors estratègics	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques com la nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç
	Formació Dual a sectors estratègics a través de centres propis	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO
	Programes Mixts de formació i ocupació	Formació basada en certificats de professionalitat adreçada a persones desocupades que es qualifiquen en alternança amb l'ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals
	Accions no finançades pel SOIB i autoritzades	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació
ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Contractes per a la formació	Autoritzacions de la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves
	Beques d'èxit	Programes d'incentius per a les persones joves incloses dins de la garantia juvenil pel retorn al sistema educatiu, a la formació professional i a la formació professional per a l'ocupació.
	Punts d'Orientació Acadèmica i professional (POAPS)	Servei d'Orientació i d'informació en matèria de formació professional lliurat conjuntament entre la Conselleria d'Educació i el SOIB pels demandants d'ocupació.
	Consell General de Formació Professional de les Illes Balears	Organ col·legiat conjunt entre la Conselleria d'Educació, el SOIB i els agents socials més representatius on s'informen i s'acorden les principals actuacions en matèria de formació professional per part de l'Administració laboral i de l'Educativa a les Illes Balears

Font: SOIB

2. RESUM EXECUTIU

Amb l'objectiu de promoure la rendició de comptes a la ciutadania es presenten els resultats de l'Avaluació de la formació professional per a l'ocupació dels programes i accions executades pel SOIB durant l'any 2019. Cal entendre les dades de manera combinada amb l'Informe anual de polítiques actives d'ocupació que elabora el Servei d'Avaluació, Estratègia de polítiques i qualitat dels processos i sobre tot, com a evidència de rendició de comptes del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

De manera sintètica, el quadre resum de les actuacions en formació professional per a l'ocupació a Balears facilita la lectura dels resultats en clau d'execució abans d'entrar en profunditat en el panell d'Indicadors que fa servir el Pla d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en el àmbit laboral.

Així doncs, la formació gestionada pel SOIB l'any 2019 mobilitza més de 7.700 participants desocupats, més de 1000 participants pertanyents a col·lectius vulnerables participants i més de 1.700 treballadors ocupats ja s'han format a través de les noves convocatòries adreçades a aquests grups de treballadors. S'han impartit 373.282 hores de formació i enguany s'ha triplicat el volum d'hores impartides respecte 2018. S'han expedit més de 2.744 certificats de professionalitat i unitats parcials acreditables. El volum de participants en programes de formació dual amb administracions públiques, entitats sense ànim de lucre i empreses privades implica a més de 800 beneficiaris. També les sol·licituds de beques d'èxit s'han disparat per damunt de les 3.300 i el POAP ha atès més de 10.000 consultes relacionades amb la formació al llarg de la vida. En general, les dades de 2019 són millors que l'any anterior.

El conjunt de dades clau indiquen l'esforç humà i pressupostari que ha fet el SOIB per a oferir formació professional per a l'ocupació rellevant i on destaca la major cooperació i coordinació dels recursos públics de formació professional a través del Pla Integrat de Formació Professional per a l'Ocupació 2018-2021 on es conjuguen alhora les propostes i recursos des de l'àmbit educatiu com des del SOIB. Així doncs, la participació estructurada en la formació professional per a l'ocupació dels Instituts d'educació secundària, dels centres educatius per a persones adultes, dels centres integrats de formació professional, del centre de referència nacional, de les administracions públiques i centres de formació privats i la creació dels Punts d'Orientació Acadèmica Professional (POAPS) entre la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitat i el SOIB indiquen un canvi de pas en la formació professional per a l'ocupació a les Balears on la qualitat, i l'optimització dels recursos públics són condició *sine qua non* per a

l'Administració. Prova d'això, són els mecanismes de cooperació entre Educació i treball a través del Pla integrat de formació professional de les Illes Balears 2018-2021 i el Consell General de Formació Professional per a l'ocupació.

Taula 2. Evolució darrer trienni de Resultats clau de formació del SOIB

RESULTATS CLAU D'EXECUCIÓ EN FORMACIÓ	2017	2018	2019
Participants en accions formatives per a desocupats	7620	7.888	7.709
Participants en programes específics de formació per a col·lectius vulnerables	734	1.220	1.028
Participants en formació per a treballadors ocupats	14	1.330	1.727
Participant accions de certificats de professionalitat no finançades pel SOIB i autoritzades	622	970	610
Total hores-participant de formació totes les modalitats	84.862	103.365	373.282
Nº de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedides	2387	2.006	2.744
Participants en Formació Dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre	255	362	328
Participants en Programes Mixts de formació i ocupació	409	405	487
Autoritzacions contractes de formació i aprenentatge a demants d'ocupació	606	879	988
Sol·licituds de beques per a la tornada a la qualificació; Beques èxit, VVG i ALD	533	2625	3.372
Atencions a través del Punt d'Orientació Acadèmica i Professional	8313	10358	10.313

Font: SOIB

3. PRESSUPOST

Cueto i Suárez (2014) han posat de manifest que la inversió en polítiques actives d'ocupació a Espanya se situa en valors relatius baixos amb independència de la fase del cicle econòmic. L'OCDE l'any 2015 informava que la despesa consolidada per a polítiques de formació a Espanya és del 0,12% del PIB. L'evidència indica que baixes taxes d'inversió en capital humà afecta a la qualitat en l'ocupació dels treballadors i s'observa una correlació negativa entre despesa en polítiques actives d'ocupació i taxa d'atur en els països europeus (Pou, 2017).

La inversió en formació per a l'ocupació sembla reduir el percentatge d'aturats de llarga durada i això, és especialment rellevant en l'atur juvenil europeu (Eurofound, 2017).

El SOIB ha fet una aposta estratègica i pressupostària decidida en formació per a l'ocupació els darrers anys a través del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i recentment de manera coordinada amb la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca a través del Pla Integrat de Formació Professional 2018-2021.

En qualsevol cas, la millora pressupostària en formació professional per a l'ocupació ha permès endegar un catàleg de nous programes i serveis com la Formació Dual, la Formació per a Ocupats, la Formació amb compromís de contractació que complementen els programes existents com els Mixts de formació i ocupació, la Formació per a desocupats i els programes de formació específics per a col·lectius vulnerables.

L'esforç financer dels darrers anys va en la línia política de considerar la formació per a l'ocupació i la resta de polítiques actives d'ocupació com una eina de Govern clau pel desenvolupament estratègic de les Illes Balears i la millora del mercat de treball. La llei 19/2019, de 31 de desembre de pressuposts generals de la CAIB pel 2019 va consignar 90.457.862 € pel SOIB.

4. ADAPTACIÓ MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE LA FPO

Des de l'any 2012, el SOIB elabora un Informe anual de Formació Professional per a l'Ocupació que és una adaptació a la realitat illenca del Pla estatal d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del subsistema de formació professional per a l'ocupació que anualment executa el SEPE i presenta els resultats que se'n deriven en el Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació per a la seva aprovació.

Les àrees que s'avaluen són:

- **Qualitat de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la satisfacció dels participants de les accions formatives, el volum de centres de formació acreditats i l'expedició de certificats de professionalitats.
- **Realització de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen el volum de participants en les distintes iniciatives de formació que executa el SOIB.
- **Eficàcia:** conjunt d'indicadors desagregats que avaluen cobertura de famílies professionals, durada i aprofitament.
- **Impacte de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la inserció laboral posterior dels participants.

4.1.- Qualitat de la formació

El SEPE a través de la Resolució de 27 d'abril de 2009, per la qual es publica els qüestionaris d'avaluació de qualitat de les accions formatives per a l'ocupació formació professional per a l'ocupació (BOE N°141 d'11 de juny de 2009) va determinar que hi hagués un qüestionari comú per avaluar la qualitat de la formació professional per a l'ocupació arreu de l'Estat.

L'aposta cap a la formació acreditable ha de ser un objectiu de tota programació formativa, tan pels treballadors ocupats com els treballadors desocupats que busquen inserir-se laboralment i aconseguir una formació de qualitat que els aportí un valor afegit a l'hora de trobar ocupació.

4.1.1 Grau de Satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)

CAL01-A. GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DE L'ALUMNAT AMB LES ACCIONS FORMATIVES

Descripció:

Mitjana aritmètica dels valors assignats per l'alumnat de les accions formatives a l'ítem 10 'grau de satisfacció general amb el curs' del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació (part docent).

Càlcul

$$\frac{\sum \text{valors assignats a l'ítem10}}{\text{Núm. de valoracions donades a l'ítem10}}$$

S'obtindrà una puntuació, tenint en compte que l'escala utilitzada al qüestionari és de l'1 al 4.

1 Completament en desacord, 2 En desacord, 3 D'acord, 4 Completament d'acord.

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones desocupades: qüestionari d'avaluació emplenats pels alumnes.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: qüestionaris d'avaluació emplenats pels alumnes.
- Formació adreçada a treballadors ocupats

Variables de desagregació

Per sexe, família professional, modalitat d'impartició, per illa i zona, edat, formació acreditable

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona un valor de xifra entre 1 i 4, de tal manera que quan més proper a 4 millor serà la valoració dels participants respecte de l'acció formativa.

Font: SEPE

A banda de la satisfacció general, el qüestionari també explora altres aspectes com organització, continguts, durada, horari, formadors, tutors, mitjans didàctics i tècnics, instal·lacions, modalitat i mecanismes d'avaluació de l'aprenentatge.

Tal i com explica la taula 3 es fa servir una escala de puntuació likert que va de l'1 *completament en desacord*, 2 *en desacord*, 3 *d'acord*, i 4 *completament d'acord*. Per simplificar la interpretació dels resultats que se'n deriven de l'aplicació dels qüestionaris s'han transformat les puntuacions en percentatges.

Taula 3. CAL01-A Evolució grau de satisfacció general per modalitats

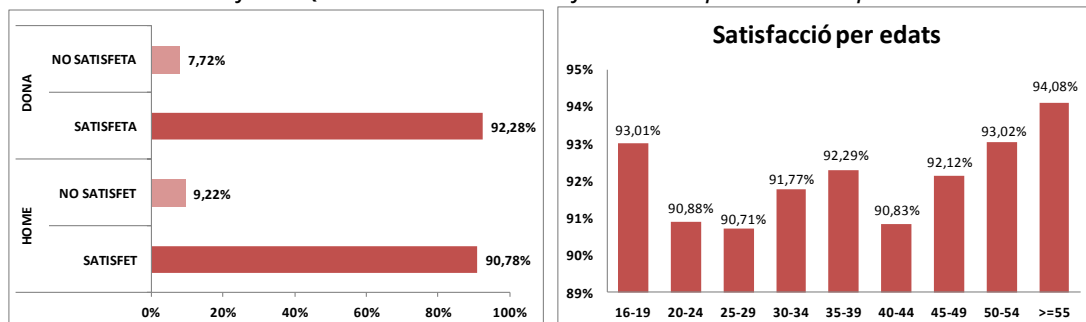
SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS FORMATIVES	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	90,00%	89,00%	89,25%	90,25%	89,50%	91,50%	91,01%	91,50%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	91,75%	92,25%	91,25%	90,50%	90,25%	91,00%	93,39%	93,25%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	87,50%	89,75%	89,50%	-	93,57%	92,50%
TOTAL	90,88%	90,63%	89,33%	90,17%	89,75%	91,25%	92,66%	92,40%

Font: SOIB

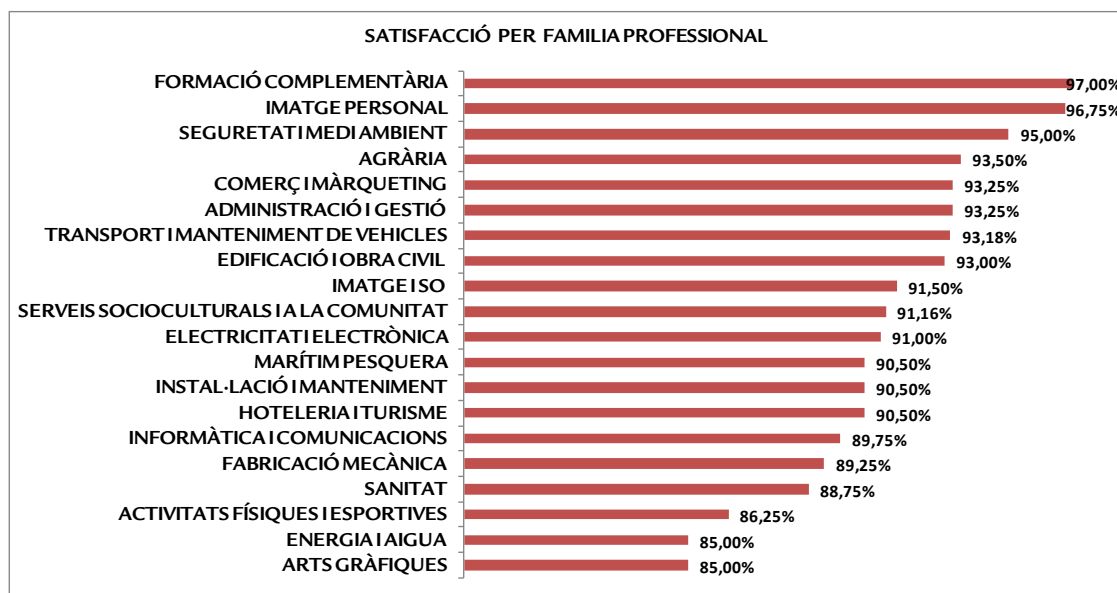
La sèrie històrica indica que la satisfacció general dels participants de la formació professional per a l'ocupació del SOIB és elevada situant-se per damunt del 90% percentatge que se generalitza en totes les modalitats formatives des de l'any 2017.

Es va valorar la satisfacció dels participants de 762 accions formatives distribuïdes de la següent manera; accions de formació per a desocupats (568), accions de formació per a col·lectius vulnerables (81) i accions de formació per a treballadors ocupats (113). En definitiva, l'any 2019 es van emplenar 6.049 qüestionaris que provenien de participants d'accions formatives per a desocupats (4.485), per a col·lectius vulnerables (969) i per a treballadors ocupats (595).

Gràfic 1. Qualitat de les accions formatives per a desocupats



SATISFACCIÓ PER ILLA D'IMPARTIMENT	Any 2019
MALLORCA	92,26%
MENORCA	88,75%
EIVISSA - FORMENTERA	90,50%
TOTAL	90,50%



Font: SOIB

Per edats, els participants més satisfets són els majors de 55 anys, tot i que totes les cohorts d'edat es mouen en valors de satisfacció per damunt del 90%.

Per altra banda, s'observen diferències de qualitat percebuda en funció de l'illa on s'imparteix la formació. Resulta interessant assenyalar que a Menorca el nivell de satisfacció de la qualitat (88,75%) és molt similar a l'any 2018 (89,3%) i inferior a les mitjanes obtingudes a Mallorca (92,26%) i Eivissa (90,50%). La formació no vinculada a certificats de professionalitat com és el cas dels idiomes o la informàtica només genera

0,25 punts percentuals més satisfacció que la formació purament ocupacional basada en certificats de professionalitat com la d'imatge personal.

Cal destacar que totes les famílies professionals aconseguixen graus de satisfacció superior al 85% i implica una millora general respecte a les dades de l'any 2018. Les famílies professionals de Sanitat, Imatge personal i Comerç i Màrqueting aconseguen el 100% de satisfacció a l'any 2018 enfront enguany que són lleugerament inferiors. No obstant això, les diferències interanuals milloren en la resta de famílies professionals.

Les cinc famílies professionals que reben una millor valoració respecte a la qualitat de la impartició son Formació Complementària (97%), Imatge Personal (96,75%), Seguretat i Medi Ambient (95%), Agrària (93,50%) i Comerç i Màrqueting (93,25 %). Pel contrari, les cinc famílies que reben una menor valoració son Arts Gràfiques i Energia i Aigua ambdues amb valors similars (85%), Activitats físiques i esportives (86,25%), Sanitat (88,75%) i Fabricació Mecànica (89,25%). També destaca la família de les Arts Gràfiques que puja quasi 22 punts percentual respecte a l'any 2018 (85%) enfront de l'any 2018 (63%) .

En darrer lloc, hi ha 7 famílies que no són valorades perquè no s'ha impartit cap acció formativa a l'any 2019 com són les de Vidre i ceràmica, Indústries extractives, Fusta, moble i suro, Indústries Alimentàries, Arts i artesanies, Química, Tèxtil, confecció i pell. Cal destacar que la família de Fabricació Mecànica s'incorpora a les dades de qualitat respecte l'any anterior a través de la formació No finançada amb resultats positius (89,25%).

4.1.2 Grau d'implantació de certificats professionalitat que es cursen Balears (CAL02-A)

CAL02A. % DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS

Descripció:

% de certificats de professionalitat que disposen de centres acreditats per a la seva impartició.

Càlcul

$$\frac{\text{Núm. de CP amb centres acreditats}}{\text{Núm. total de CP}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Base de dades pròpia

Variables de desagregació

Per família professional, per illa, per tipus de centre col·laborador i propi.

Interpretació de l'indicador

Si l'indicador s'apropa a 100, reflecteix que la majoria dels Certificats tenen centres acreditats per poder impartir-los. No es tindrà en compte el fet que un Certificat tingui un o més centres acreditats.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-A explica el grau d'implantació dels certificats de professionalitat a les Illes Balears, prenent com a referència el total de Certificats de professionalitat aprovats per Reial decret i inclosos en el Repertori nacional. Les especialitats formatives que se'n deriven dels certificats de professionalitat tenen unes exigències en infraestructures i qualitat de la impartició que obliga els centres de formació a acreditar-se per a cada certificat de professionalitat que vulguin impartir la qual cosa dificulta la cobertura territorial però assegura uns estàndards comuns de qualitat.

Taula 4. CAL02-A Evolució de la taxa cobertura de certificats de professionalitat

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
TAXA DE COBERTURA AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARS	39,30 %	54,03%	54,88%	56,26%	56,95%	57,80%	58,32%

Font: SOIB

La sèrie històrica indica el progrés sostingut en la millora de la qualitat de la formació professional per a l'ocupació entesa com l'acreditació de centres de formació per a impartir certificats de professionalitat.

El SOIB desenvolupa la seva oferta formativa a través dels certificats de professionalitat amb independència que la formació estigui adreçada a treballadors desocupats, ocupables, vulnerables o sigui via programes formatius en alternança amb l'ocupació.

La finalitat és promoure, des de l'exigència administrativa, la millor formació possible i això ha obligat en els centres de formació propis o col·laboradors a acreditar-se com a entitats amb capacitat per impartir certificats de professionalitat i així incorporar-se al Registre oficial de centres de formació per a l'ocupació. Per altra banda, els docents també han de complir fefaentment amb els requisits de coneixements i experiència professional rellevant que determina la normativa estatal reguladora dels certificats de professionalitat de referència. Enguany ja està plenament operatiu el REFOIB que és el Registre de Formadors de les Illes Balears i actua com una garantia de qualitat respecte dels docents que poden contractar els centres de formació.

La darrer dada disponible indica que el nombre de certificats de professionalitat vigents en el catàleg d'especialitats formatives és 583. A les Balears ja es poden impartir fins a 340 certificats de professionalitat diferents del total del repertori de certificats de professionalitats existents. La raó és la promoció i esforç dels centres de formació en acreditar-se per a la impartició de la formació professional per a l'ocupació. Any darrere any, la taxa de cobertura de certificats de professionalitat s'incrementa en el territori.

Així doncs, l'any 2019 dels 583 certificats de professionalitat vigents en tot el territori nacional, es podien impartir 340 a les Balears (58,32%) Encara resta camí per a cobrir tot el Repertori nacional però l'avanç és significatiu respecte l'any 2013 (39,30%). Enguany s'han iniciat els tràmits per a compartir una plataforma comuna de teleformació amb el SEPE i així obrir un nou mode d'impartició de formació i complementar el repertori de certificats de professionalitats a impartir de manera telemàtica.

Taula 5.- CAL02-A Taxa cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals 2019

FAMÍLIES PROFESSIONALS	Nº DE CP AL REPERTORI NACIONAL	Nº DE CP A CENTRES ACREDITATS	COBERTURA A LES BALEARS
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	14	14	100,00%
AGRÀRIA	45	45	100,00%
COMERÇ I MÀRQUETING	19	19	100,00%
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	31	31	100,00%
IMATGE PERSONAL	14	14	100,00%
MARÍTIM PESQUERA	29	29	100,00%
SANITAT	3	3	100,00%
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	24	24	100,00%
IMATGE I SO	12	12	100,00%
HOTELERIA I TURISME	24	21	87,50%
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	23	19	82,61%
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	32	26	81,25%
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	24	17	70,83%
ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	17	11	64,71%
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	21	12	57,14%
ENERGIA I AIGUA	16	7	43,75%
FUSTA, MOBLE I SURO	18	7	38,89%
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	18	6	33,33%
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	27	8	29,63%
ARTS GRÀFIQUES	31	7	22,58%
FABRICACIÓ MECÀNICA	28	3	10,71%
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	33	3	9,09%
QUÍMICA	27	2	7,41%
ARTS I ARTESANIES	21	0	0,00%
INDÚSTRIES EXTRACTIVES	18	0	0,00%
VIDRE I CERÀMICA	14	0	0,00%
TOTAL	583	340	58,32%

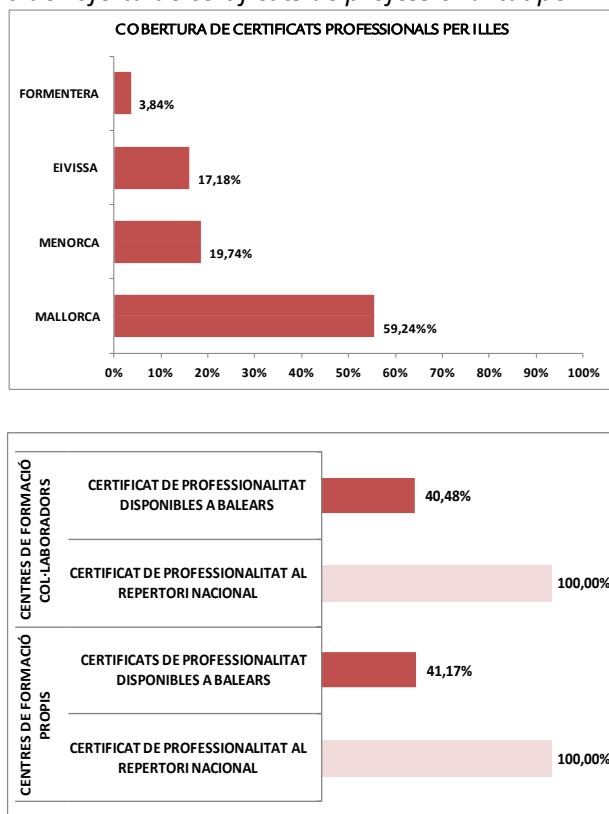
Font: SOIB

El grau de cobertura entre les distintes famílies professionals és manifestament desigual, en part per les necessitats productives de les Illes Balears així com també per les dificultats per acreditar centres formatius que compleixin els requisits normatius d'impartició de determinats certificats de professionalitat.

A hores d'ara, a les Balears ja hi ha 9 de les 26 famílies professionals amb una cobertura del 100% respecte del seus certificats de professionalitat vigents. Concretament, destaquen les famílies d'Administració i Gestió, Agrària, Comerç i Màrqueting, Electricitat i electrònica, Imatge personal, Marítim pesquera, Sanitat, Serveis socioculturals, Imatge i so i Hoteleria i turisme.

Actualment, només hi ha tres famílies professionals que no tenen cap centre de formació acreditat i consegüentment, no es pot impartir a les Balears. Resta pendent acreditar centres per a impartir certificats de professionalitat d'arts i artesanía, indústries extractives, vidre i ceràmica. En aquestes famílies professionals l'alternativa per a incrementar el catàleg d'oferta formativa a través de centres acreditats via la formació en línia no sembla la més adient donades les característiques pràctiques de moltes de les competències a adquirir a través de certificats de professionalitat.

Gràfic 2 Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i tipus de centre



Font: SOIB

La distribució dels certificats de professionalitats que hi ha a les illes és molt desigual, així Mallorca ofereix la majoria (59%) dels existents a les Illes i la resta de les Illes té una oferta poc diversificada; Menorca (20%), Eivissa (17%) i Formentera (4%). Per combatre aquesta desigualtat d'oferta territorialitzada, les convocatòries de formació per a persones desocupades ofereixen diverses línies d'ajuda adreçades pels participants en conceptes de transport, manteniment i allotjament, si s'escau.

Respecte de la tipologia de centres, no s'observen grans diferències en el grau de cobertura dels certificats de professionalitat entre centres propis de l'Administració (41,17%) i centres de formació col·laboradors i privats (40,48%). En tot cas, les diferències rau en la especialització per famílies professionals dels centres.

4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)

CAL02-B. CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS I ACREDITACIONS PARCIALES

Descripció:

Total de certificats de professionalitat i total de sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades.

Càlcul

$$\sum \sum \text{Certificats de professionalitat expedits}$$

$$\sum \text{Sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades}$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Registre general de certificats de professionalitat

Variables de desagregació

Per sexe, illes i família professional

Interpretació de l'indicador

Total persones que compten amb un certificat de professionalitat amb validesa oficial o una acreditació parcial que els permetrà continuar la formació.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-B serveix per monitoritzar el grau d'expedició de certificats de professionalitat i d'acreditacions parcials acumulables. Quan s'han cursat amb aprofitament tots els mòduls formatius de les especialitats formatives que se'n deriven del certificat de professionalitat, el participant pot sol·licitar l'expedició del certificat de professionalitat, la qual cosa el capacita per a exercir les ocupacions associades al certificat arreu de l'Estat i pot fer de pont cap a nivells de qualificació superiors tant del

subsistema de formació professional per a l'ocupació com pel retorn al sistema educatiu reglat.

Taula 6. CAL02-B Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables

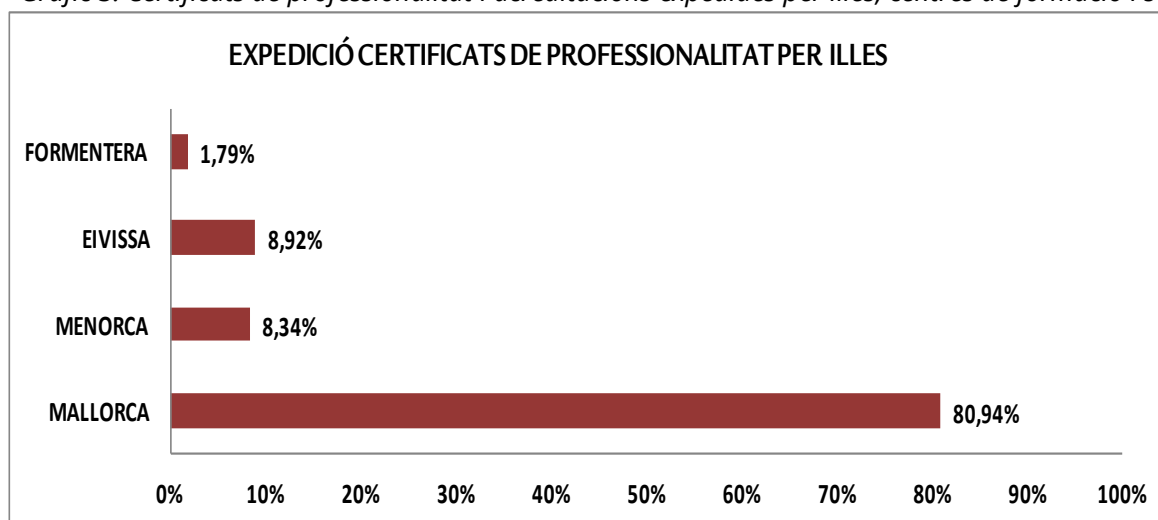
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS ANUALMENT	1578	3160	2863	2342	2225	1733	2398
ACREDITACIONS PARCIAIS ACUMULABLES EXPEDIDES ANUALMENT	23	84	126	153	162	273	346
TOTAL	1601	3244	2989	2495	2387	2006	2744

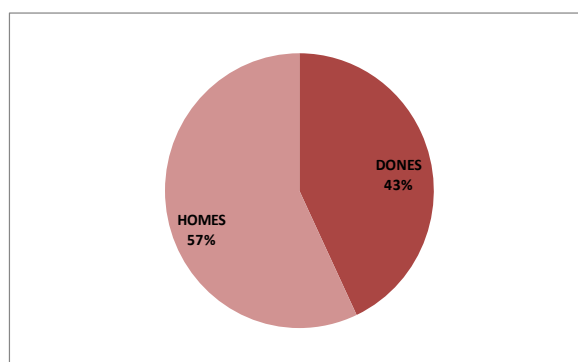
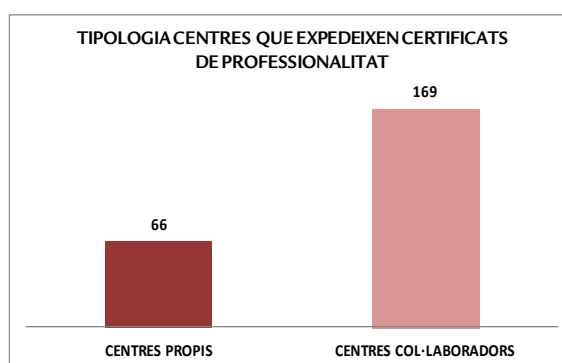
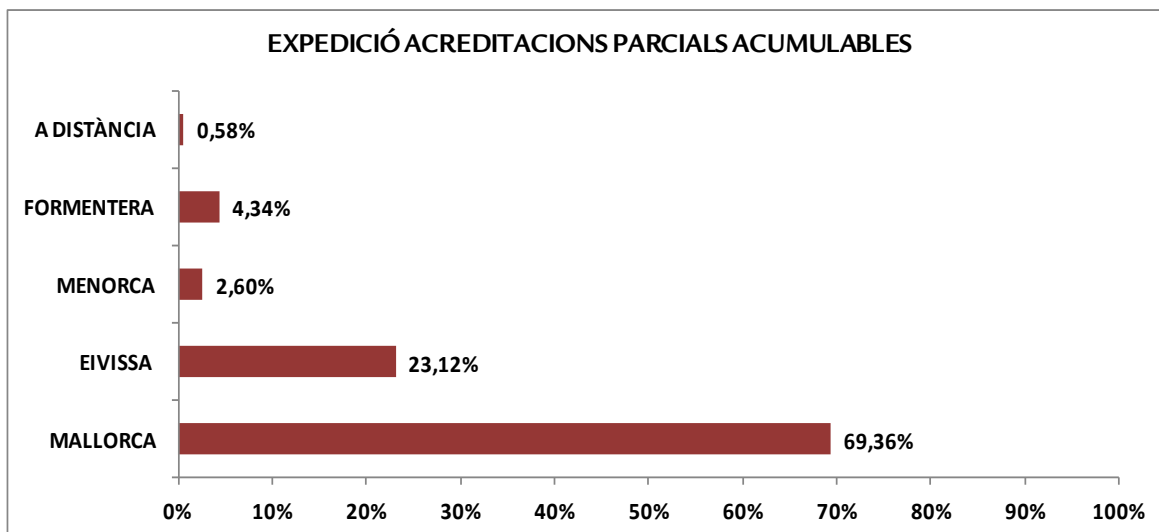
Font: SOIB

La sèrie indica una evolució desigual de l'expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables. Per una banda, els certificats de professionalitat lliurats any darrera any decauen entre 2014 i 2018, canviant la tendència l'any 2019 on s'observa un increment del nombre de certificats de professionalitat expedits del 38% respecte a l'any anterior fins arribar a les 2.398 expedicions.

Per l'altra banda, l'expedició d'acreditacions parcials acumulables s'incrementen de manera sostinguda al llarg del temps facilitant la modularitat en l'expedició i ajuda a contrarestar que la formació és la política activa que implica major compromís d'assistència la qual cosa, desmotiva en els demandants a participar en processos capacitació llargs com la formació professional per a l'ocupació. Tal vegada aquesta desmotivació es dilueix quan s'observa que l'especialització permet una major inserció laboral i llavors les persones estan disposades a invertir el seu temps en ella.

Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexe





Font: SOIB

La distribució d'expedició dels certificats de professionalitat l'any 2019 indica que la majoria és lliuren a Mallorca (80,94%) així com les unitats parcials acumulables (69,36%) en línia amb el volum de demandants i centres de formació existents a Mallorca.

Taula 7. Expedició de certificats de professionalitat per famílies professionals i illes

Famílies professionals	Illes	Subtotals	Total
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	MALLORCA	311	425
	MENORCA	45	
	EIVISSA	45	
	FORMENTERA	24	
HOTELERIA I TURISME	MALLORCA	232	301
	MENORCA	13	
	EIVISSA	54	
	FORMENTERA	2	
AGRÀRIA	MALLORCA	165	202
	MENORCA	5	
	EIVISSA	26	
	FORMENTERA	6	
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	MALLORCA	163	200
	MENORCA	31	
	EIVISSA	3	
	FORMENTERA	3	
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	MALLORCA	185	249
	MENORCA	27	
	EIVISSA	37	
	FORMENTERA	0	
COMERÇ I MÀRQUETING	MALLORCA	52	52
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
IMATGE PERSONAL	MALLORCA	76	77
	MENORCA	0	
	EIVISSA	1	
	FORMENTERA	0	
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	MALLORCA	101	105
	MENORCA	4	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	MALLORCA	102	107
	MENORCA	3	
	EIVISSA	2	
	FORMENTERA	0	
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	MALLORCA	178	244
	MENORCA	23	
	EIVISSA	43	
	FORMENTERA	0	
SANITAT	MALLORCA	15	16
	MENORCA	1	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	MALLORCA	114	130
	MENORCA	11	
	EIVISSA	3	
	FORMENTERA	2	
MARÍTIM PESQUERA	MALLORCA	33	67
	MENORCA	34	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
FUSTA, MOBLE I SURO	MALLORCA	8	8
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	MALLORCA	106	108
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	2	
FABRICACIÓ MECÀNICA	MALLORCA	16	16
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
IMATGE I ISO	MALLORCA	34	37
	MENORCA	3	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
ENERGIA I AIGUA	MALLORCA	17	17
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	MALLORCA	14	14
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	MALLORCA	0	0
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	MALLORCA	8	12
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	4	
ARTES GRÀFICAS	MALLORCA	11	11
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
	FORMENTERA	0	
TOTAL		2.398	2.398

Font: SOIB

La distribució de l'expedició de certificats de professionalitats a les Balears i unitats d'acreditacions parcials acumulables indica que els participants que assoleixen la formació amb èxit han posat el focus en les famílies professionals amb major rellevància pel mercat de treball o de caràcter estratègic i amb bones perspectives per a l'ocupació per raons de sostenibilitat econòmica, social o ambiental de les illes donat el tipus de certificats de professionalitat més freqüents obtinguts i que tal i com assenyala la Taula anterior estan més relacionats amb serveis socioculturals i a la comunitat, hoteleria i turisme, administració i gestió, seguretat i medi ambient, agrària, transport i manteniment de vehicles, activitats físiques i esportives, informàtica i comunicacions, instal·lació i manteniment, electricitat i electrònica, imatge personal, marítim pesquera i comerç i màrqueting.

Un dels grans reptes del SOIB és incrementar l'oferta de certificats de professionalitat amb més centres acreditats arreu de les quatre illes per a facilitar la formació per a l'ocupació. L'altre opció és la promoció de la formació en línia a través de plataformes acreditades pel SEPE i pel SOIB.

4.2.- Realització

4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació- formació (REA-01)

REA01. PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ -FORMACIÓ
<u>Descripció:</u> Valor absolut del número de participants de projectes de programes públics de formació dual que al SOIB són els programes mixts de formació i ocupació. <u>Càlculs</u> $\sum \text{Núm. de participants en accions, grups formatius en l'any objecte d'avaluació}$ <u>Àmbits d'aplicació/Font d'informació</u> - Bases de dades del Servei que gestiona el programa <u>Variables de desagregació</u> Per sexe, per edat i per illa <u>Interpretació de l'indicador</u> L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes públics de formació i ocupació

Font: SEPE

L'indicador REA01 permet conèixer el total de participants en programes de formació i ocupació amb administracions públiques. És a dir, participants en formació dual executada amb entitats locals i els seus ens dependents. L'indicador s'ha de llegir de manera complementària amb el REA01-Exp que inclou els participants en formació dual

amb empreses privades i entitats del tercer sector atès el pes que té aquesta política activa a les Illes Balears.

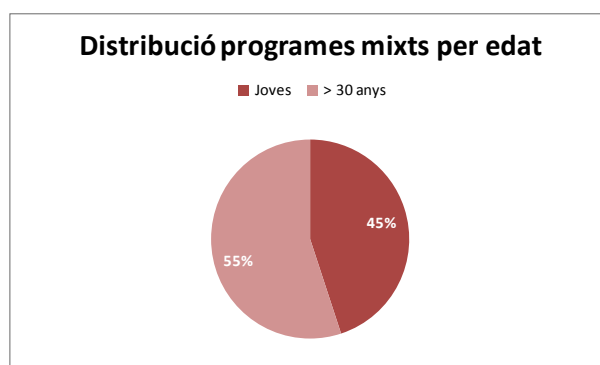
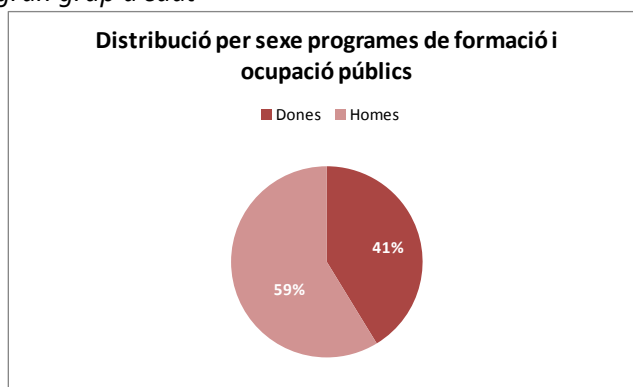
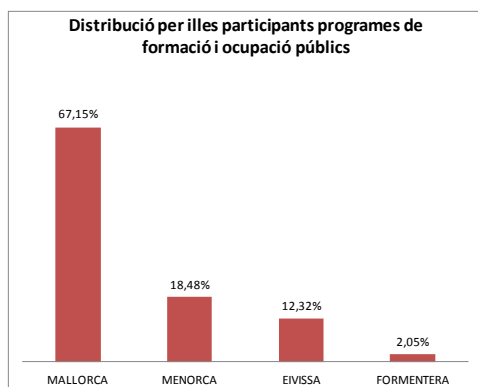
Taula 8. Evolució indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual

PARTICIPANTS PROGRAMES FORMACIÓ DUAL	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
PROGRAMES FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	150	264	253	430	409	405	487
PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB EMPRESES I ONGS			215	409	255	362	328
TOTAL	150	264	468	839	664	767	815

Font: SOIB

Enguany, s'ha millorat la qualitat de la dada i s'ha afinat la sèrie en col·laboració amb el Servei gestor. La sèrie indica que la formació dual amb està plenament consolidada a partir del 2016.

Gràfic 4. Distribució places programes mixts de formació i ocupació amb sector públic per sexe, illes i gran grup d'edat



Font: SOIB

Els Programes mixts de formació i ocupació també anomenats formació dual amb administracions públiques es caracteritzen per anar adreçats a dos grans grups d'edat; els joves menors de 30 anys i la resta. La configuració de l'edat es pel disseny de les

convocatòries de subvenció per a l'execució de programes mixts i l'aprofitament de fons europeus vinculats en el programa operatiu de garantia juvenil.

Mallorca concentra la majoria de participants (67,15%) tot i que es veu una millor distribució de places a la resta d'illes que respecte d'altres polítiques actives d'ocupació. Els programes de formació i ocupació per a majors de 30 anys (55,03 %) tenen més pes que els programes adreçats a joves (44,97%). Una altre repte és millorar la paritat per sexes perquè estan masculinitzats.

4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)

REA01-EXP. PARTICIPANTS EN FORMACIÓ DUAL

Descripció:

Valor absolut del número de participants de projectes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre.

Càlculs

$\sum$ Núm. de participants en accions, grups formatius en l'any objecte d'avaluació

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Bases de dades del Servei que gestiona el programes

Variables de desagregació

Per sexe, per edat, per illa, per família professional

Interpretació de l'indicador

L'indicador dóna a conèixer el volum de participants en programes de formació i ocupació amb entitats col·laboradores i empreses privades

Font: SEPE

L'indicador REA01-EXP és una adaptació pròpia de les Illes Balears per fer seguiment de l'aposta decidida del SOIB en impulsar la formació dual basada en certificats de professionalitat amb entitats sense ànim de lucre i amb empreses privades en activitats econòmiques estratègiques.

Taula 9. Formació dual amb empreses i ONG i distribució participants per programes

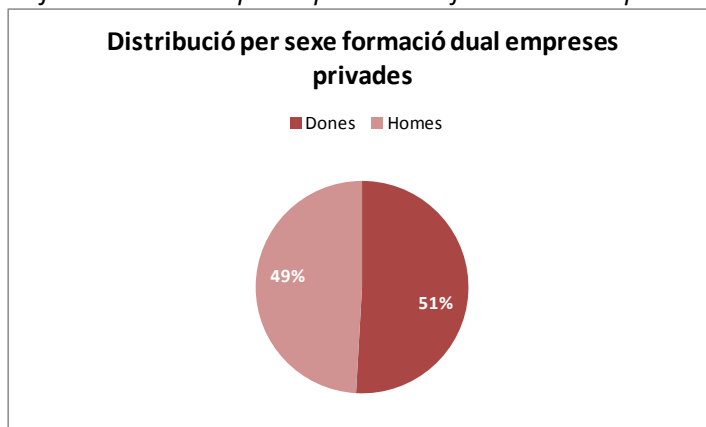
ANUALITAT	CONVOCATÒRIA	DEFINICIÓ	ALUMNES TREBALLADORS
Any 2015	PILOT DUAL VULNERABLES	Projecte innovador de Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	215
Any 2016	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	149
	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	260
Any 2017	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	65
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO.	32
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	158
Any 2018	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	61
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO.	29
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	272
Any 2019	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades.	88
	DUAL SECTORS ESTRATÈGICS i/o AMB CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç.	240
TOTALS			1.569

Font: SOIB

L'any 2019 els participants (328) en programes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre es van concentrar exclusivament a Mallorca.

També hi ha variació pel que fa a la distribució de les persones participants segons sexes, La distribució per sexes és equilibrada a la formació dual amb empreses i de col·lectiu vulnerable. Cal tenir en compte que l'any 2018 el percentatge d'homes era major (66%) respecte enguany (50,9%) el que ens mostra un canvi en l'ús de la formació dual per part de les dones.

Gràfic 5. Distribució participants de la formació dual per sexe



Font: SOIB

4.2.3 Participants formació (REA02)

REA02. VOLUM D'EXECUCIÓ FÍSICA DE PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES

Descripció:

Valor absolut del número de participants que han realitzat formació en les diferents iniciatives que conformen el subsistema de formació professional per a l'ocupació i altres.

Càlculs

$$\sum \text{Núm. de participants en accions en l'any objecte d'avaluació}$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones desocupades: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball.

Variables de desagregació

Per sexe, per edat, per illa, per família professional

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona a conèixer l'assoliment de les iniciatives/modalitats quant a participacions en formació.

L'Indicador REA02 té a veure amb el nombre de participants en les accions formatives per a desocupats, persones ocupades, col·lectius vulnerables i accions no finançades però autoritzades pel SOIB. Explica el total de participants en les diferents modalitats formatives.

Taula 10. REA02 Evolució del volum de participants en accions formatives

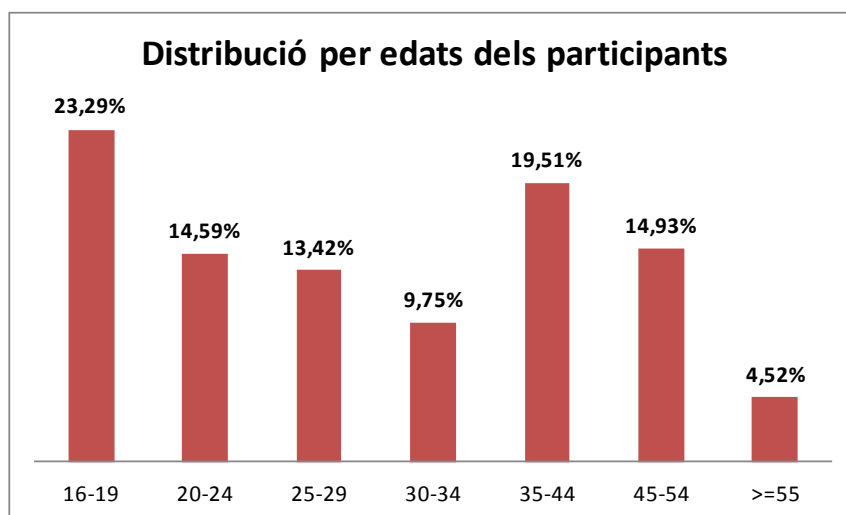
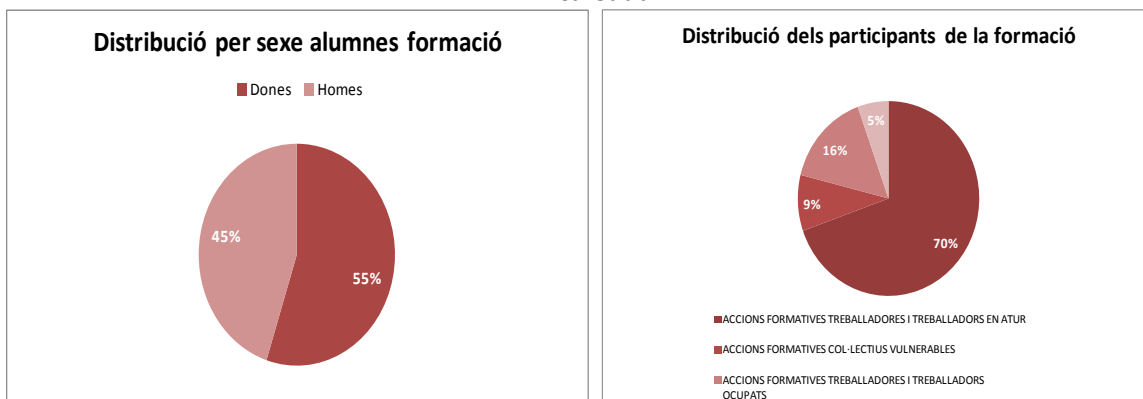
PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES	DESCRIPCIÓ	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
ACCIONS FORMATIVES PERSONES TREBALLADORES EN ATUR	Formació professional per a l'ocupació basada principalment en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què es reincorporin al mercat de treball	13.966	12.652	13.318	8.437	7.620	7.888	7.709
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables	979	1.911	2.892	1.047	734	1.220	1.028
ACCIONS FORMATIVES PERSONES TREBALLADRES OCUPADES	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats amb la finalitat d'actualitzar coneixements i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina	-	247	406	266	14	1.330	1.727
FORMACIÓ NO FINANÇADA	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'ocupació	-	-	-	250	622	970	610
TOTAL		14.945	14.810	16.616	10.000	8.990	11.408	11.074

Font: SOIB

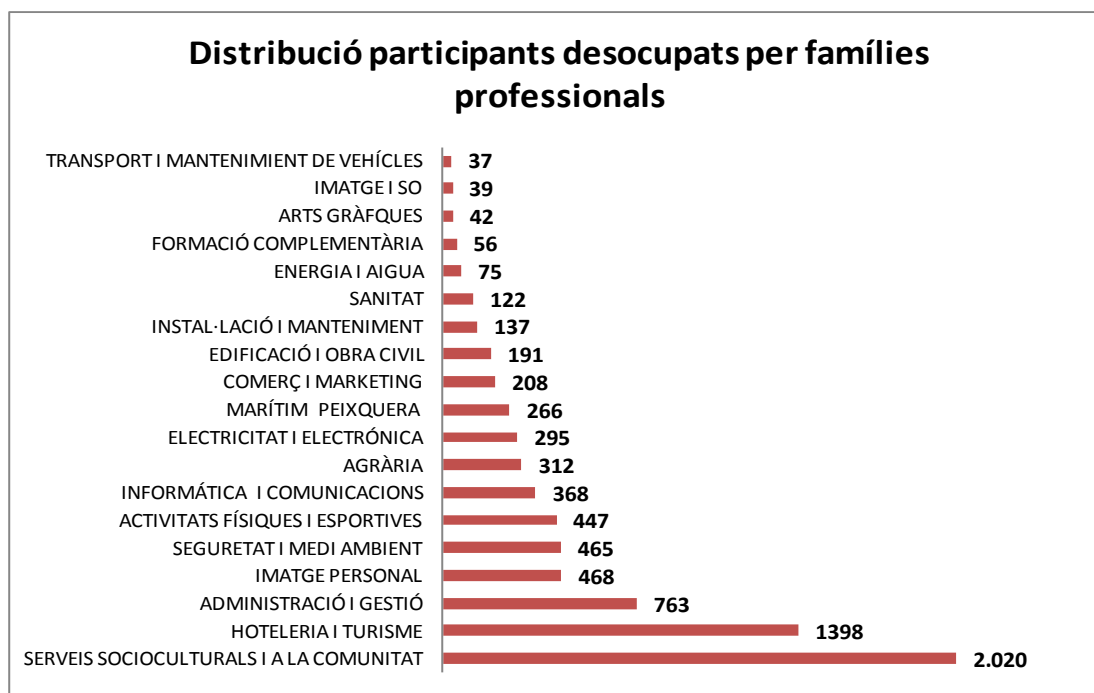
L'evolució general del volum de participants en les diverses iniciatives de formació mostra una tendència descendent fins l'any 2017 a excepció de la formació per a treballadors ocupats i la formació no finançada. Després, és produeix un rebot i/o estabilització. Una raó del decreixement de participants és la millora del mercat de treball perquè actua com a desmotivador de la formació perquè torna a contractar persones amb baixos nivells de qualificació però acostumats a cercar la feina dins dels canals normalitzats així com l'efecte de tancament que suposa participar d'accions formatives, generalment llargues en el temps, perquè afecta a la capacitat de cercar feina de manera immediata (Wunsch, 2019).

En canvi, el repunt interanual del 2018 i la xifra similar del 2019 es deu específicament a la incorporació a polítiques de formació de persones joves a través de la millora del Sistema Nacional de Garantia Juvenil que va permetre captar-los i oferir millorar el seu nivell de qualificació com a part clau dels seus d'itineraris Integrals d'Inserció consensuats amb els professionals orientació laboral.

Gràfic 6. Radiografia participants formació desocupats per sexe, iniciativa, illes i família professional cursada



PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS 2019			
Illes	Dona	Home	Total general
MALLORCA	3.073	2.779	5.852
MENORCA	463	369	832
EIVISSA I FORMENTERA	656	369	1025
TOTAL	4.192	3.517	7.709



Font: SOIB

La participació en accions formatives és més alta en les dones (54,38%) que els homes (45,62 %) malgrat la seva taxa d'activitat és 10.8 punts percentuals més baixa que la dels homes dins el mercat laboral de les Illes (OTIB, 2019). Per edat, la participació en accions formatives mostra un patró no lineal, destaca el grup de participants de 35-44 anys (19,51%) i el grup de 16-19 (23,29%). Respecte de les famílies professionals destaca la de Serveis socioculturals la comunitat i la d'Hoteleria i turisme, cosa que va en línia amb el volum de certificats professionalitat expedits.

4.3.- Eficàcia

4.3.1 Durada de la formació(ECA02)

ECA02. DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA	
Descripció:	Durada mitjana en hores de la formació impartida.
Càlculs	$\frac{\text{Total d'hores de formació impartides}}{\text{Núm.d'accions formatives finalitzades}}$
Àmbits d'aplicació/Font d'informació	- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball - Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball
Variables de desagregació	Per modalitat d'impartició i per família professional
Interpretació de l'indicador	Indica el número d'hores mitjana de formació

L'indicador ECA02 informa sobre la durada mitjana de la formació impartida per part de les diferents iniciatives. Ajuda a conèixer la inversió en temps que ha de fer un participant per acabar una acció formativa.

Taula 11. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per modalitat de formació 2019

Modalitat de formació	Durada accions formatives (hores)	Nbre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	72.964	672	109
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	10.090	87	116
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	14.945	128	117
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADA	11.680	109	107
TOTAL	109.679	996	110

Font: SOIB

El volum d'hores impartides en la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears l'any 2019 arriba a 373.282h i la gran majora provenen de les accions formatives per a desocupats. La durada mitjana més baixa de les accions formatives finançades pel SOIB són les que tenen que veure amb col·lectius vulnerables amb 339h per acció.

En darrer lloc, convé recordar la irrupció de les accions formatives no finançades pel SOIB però sí autoritzades en els centres de formació professional privats, la qual cosa indica la rellevància que any darrera any va agafant la formació basada en certificats de professionalitat.

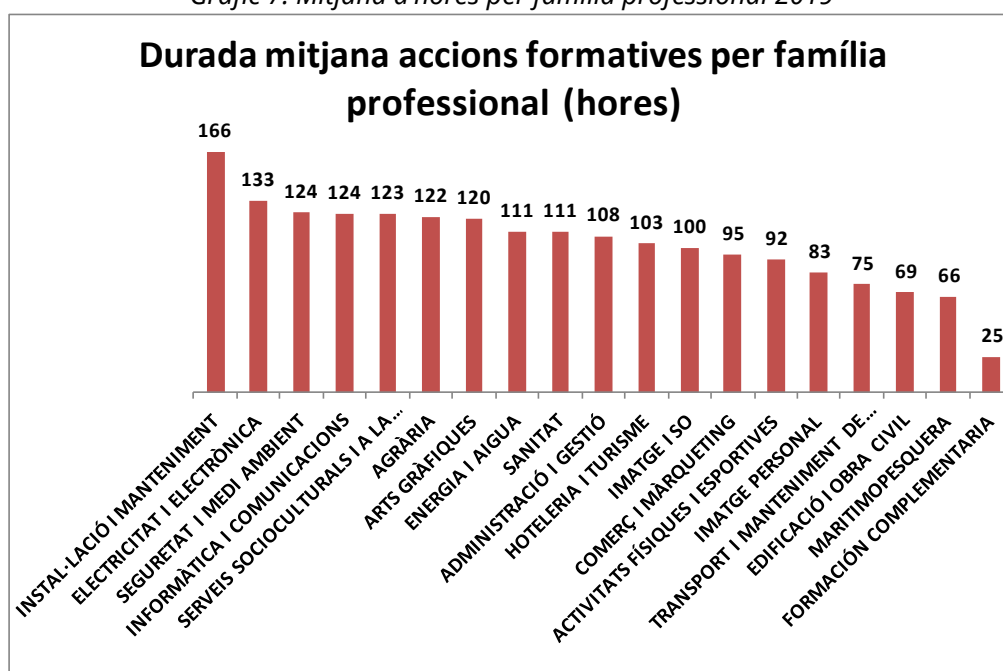
Taula 12. Evolució de la mitjana d'hores impartides per modalitat de formació

Modalitat de formació	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	253	112	112	106	118	124	114	109
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	244	216	156	116	131	130	106	116
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	-	-	169	104	91	25	127	117
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADA	-	-	-	-	95	95	99	107

Font: SOIB

La mitjana d'hores impartides sempre depèn de les famílies professionals a les quals va vinculada la formació i de la programació. No obstant això, la sèrie històrica per modalitats indica una tendència a la disminució d'hores per l'ús massiu de programes formatius basats en certificats de professionalitat, això resulta especialment rellevant en les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables i treballadors desocupats.

Gràfic 7. Mitjana d'hores per família professional 2019



Font: SOIB

Les famílies professionals que més hores imparteixen de mitjana a la formació per a persones desocupades són Instal·lació i manteniment (166h), Electricitat i manteniment (133h), Seguretat i mediambient (124h) i informàtica i comunicacions (124) en front a la formació complementària (25h).

4.3.2 Taxa de Multiparticipació (ECA05)

ECA05. TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ

Descripció:

Percentatge de persones que realitzen més d'una acció formativa.

Càlculs

Núm. de participants finals

Núm. de persones amb distint identificador de persona física que han finalitzat

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per modalitat d'impartició, sexe, edat, especialitat i per família professional

Interpretació de l'indicador

És indicatiu de la concentració de recursos formatius en una mateixa persona beneficiària.

Font: SEPE

L'indicador ECA05 explica la relació entre nombre de persones distintes i participants de formació, és a dir, mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. És una manera de conèixer la intensitat dels processos formatius a través de les accions formatives que fa una persona de manera successiva.

Taula 13. Taxa de multiparticipació a l'any 2019

INICIATIVA DE FORMACIÓ	TOTAL PARTICIPANTS	TOTAL PERSONES	Taxa de Multiparticipació 2018
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	7.709	3.582	2,15
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	1.028	382	2,69
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	1.727	1.543	1,12
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	610	386	1,58
TOTAL	11.074	5.893	1,88

Font: SOIB

La taxa de multiparticipació més baixa es dona en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats (1,12), les altres tipus d'iniciatives veuen créixer les seves taxes respecte 2017 i també destaca a l'any 2019 la taxa de multi-participació de les accions formatives no finançades pel SOIB (1,58) perquè és un bon indicador de la modularitat formativa dels certificats de professionalitat que ofereixen els centres de formació privats i com els participants passen per cada una de les accions.

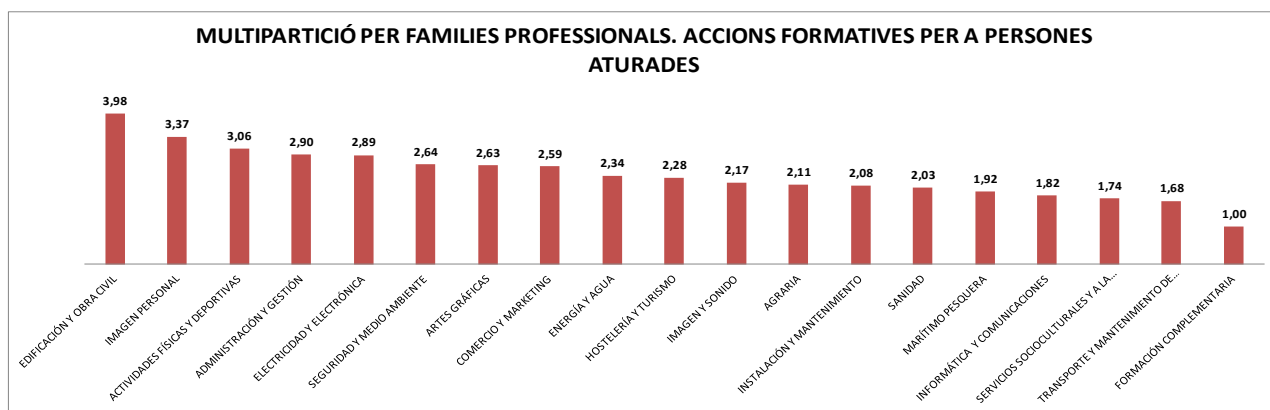
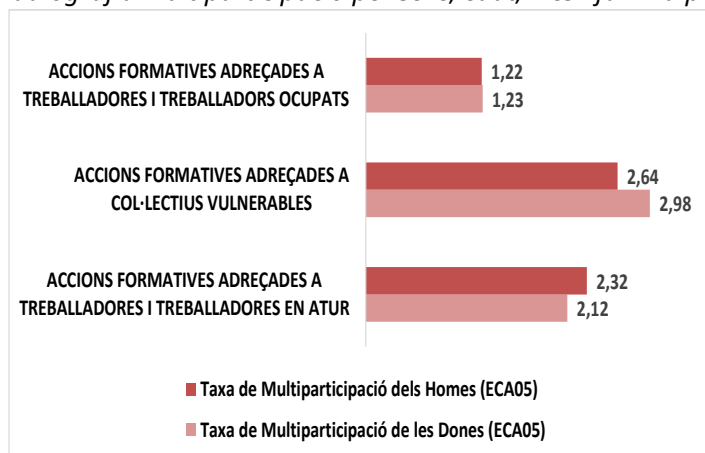
Taula 14. Evolució històrica de la multiparticipació

TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ PER INICIATIVA DE FORMACIÓ	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	2,9	2,2	2,8	1,58	1,49	1,65	2,15
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1,4	1,7	3,1	1,61	1,44	2,39	2,69
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	2,4	1,73	1,00	1,18	1,12
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	-	-	-	1,82	1,66	1,87	1,58

Font: SOIB

L'evolució històrica de la multi-participació mostra importants diferències en funció del tipus d'accions però la sèrie històrica indica que les distintes modalitats tendeixen a la disminució al llarg del temps juntament a la disminució amb el nombre de participants que s'observa a la sèrie de l'indicador REA02. L'any 2019 es produeix un repunt significatiu perquè van acabar accions d'anys anteriors i a causa de l'entrada de joves en polítiques de formació.

Gràfic 8. Radiografia multiparticipació per sexe, edat, illes i família professional



Font: SOIB

La multiparticipació es major en les dones que en els homes en la iniciativa de formació adreçada a col·lectius de persones ocupades i vulnerables. En les persones vulnerables es molt destacada la multiparticipació de les dones (2,98). Les famílies professionals amb major taxa de multiparticipació formativa són Edificació i Obra Civil (3,98), Imatge Personal (3,37), Activitats físiques (3,06) i Administració i gestió (2,90).

4.3.3 Participants desocupats que fan pràctiques Professionals no laborals (ECA07)

ECA07. PARTICIPANTS DESOCUPATS QUE FAN PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS

Descripció:

Percentatge de participants que han realitzat pràctiques professionals no laborals.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. participants que han realitzat pràctiques professionals no laborals}}{\text{Núm. de persones}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

Saber el percentatge de participants que assoleixen experiència professional en un entorn real de treball.

Font: SEPE

Taula 15. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals

Evolució global de la taxa de persones que han fet pràctiques professionals no laborals	Taxa					
	Any 2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	42 %	33%	28%	18%	20%	29%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	41%	58%	31,50%	48%	46%	48%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	17%	21%	0%	0%	0%

Font: SOIB

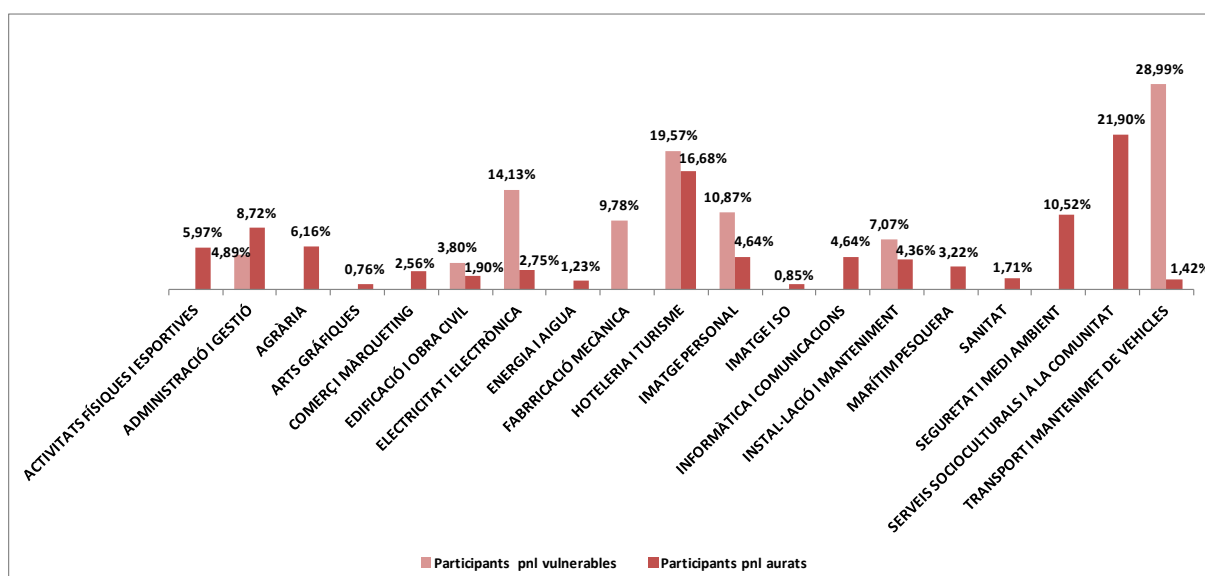
La sèrie històrica de l'indicador ECA07 mostra com la participació en pràctiques professionals no laborals respecte el nombre de persones diferents que han fet formació és rellevant com a mesura de qualificació i adquisició d'experiència laboral associada en els mòduls formatius.

Respecte de les modalitats, destaquen les pràctiques no laborals de la formació vinculada a col·lectius vulnerables on són una part clau per a l'adquisició d'habilitats pre-laborals i competències professionals. La sèrie històrica en aquesta modalitat és manté al llarg del temps amb oscil·lacions i l'any 2019 presenta una caiguda del 2% per a tornar a pujar a l'any 2019. En canvi, la taxa de participació en pràctiques no laborals

de persones desocupades va a ser descendent al llarg del temps si be a l'any 2019 presenta també un creixement de nou punts percentuals respecte al 2018.

Gràfic 9. Radiografia pràctiques no laborals per sexe i modalitat, il·les i família professional cursada

Iniciativa formativa	Taxa de participants que han fet pràctiques professionals no laborals per sexe	
	DONES	HOMES
DESOCUPATS	49%	51%
COL·LECTIUS VULNERABLES	36%	64%
OCUPATS	-	-



Font: SOIB

A l'any 2019 en funció del sexe de les persones participants es produeix una inversió respecte la participació en les pràctiques no laborals. Així mentre enguany la diferència es quasi mínima entre les dones i els homes que fan pràctiques no laborals dins de les accions formatives destinades a persones aturades (49% i 51% respectivament) en les accions formatives destinades a persones vulnerables la diferència s'incrementa més en homes (64,13%9 que en dones (35,87%).

En les famílies professionals s'observen diferències significatives respecte de la modalitat d' impartició. Es confirma que generalment a les famílies professionals programades per a col·lectius vulnerables hi ha més participants de pràctiques no

laborals que en la formació per a treballadors desocupats. La excepció es la família d'administració i gestió.

Finalment, i respecte de la formació per a treballadors desocupats destaca i Serveis socioculturals a la Comunitat (21,90%), Hoteleria i turisme (16,68%) que desplaça a la família de seguretat i medi ambient al tercer lloc.

4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)

ECA08. TAXA D'ABANDONAMENT PER COL·LOCACIÓ

Descripció:

Percentatge de participants que abandonen per col·locació les accions formatives que cursen.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que abandonen per col·locació}}{\text{Núm. de participants}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

L'indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

4.3.5 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09)

ECA09. TAXA D'ABANDONAMENT PER ALTRES CAUSES

Descripció:

Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per altres

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que abandonen per altres causes}}{\text{Núm. de participants}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

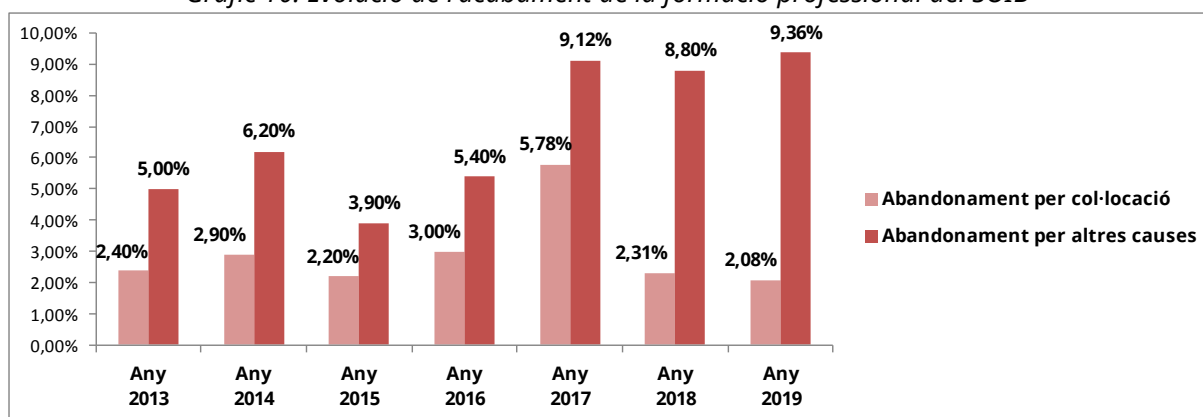
Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'abandonament de la formació està tipificat en dues grans causes; per col·locació i per altres causes que engloba tots els abandonaments no vinculats amb la inserció laboral en economia formal. L'indicador ECA08 explica el percentatge de participants d'accions formatives que no acaben la formació perquè troben una feina i són contractats i l'indicador ECA09 explica el percentatge de participants d'accions formatives que abandonen la formació abans del seu acabament per altres causes que no tenen que veure amb la inserció laboral.

Gràfic 10. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB



Font: SOIB

El gràfic 10 mostra l'evolució de l'acabament i l'abandonament de la formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB amb independència de la modalitat d'impartició. A partir de l'any 2015, l'abandonament global de la formació s'incrementa any darrera any i coincideix en el temps amb la millora general del mercat de treball que atreu els demandants d'ocupació però des de l'any 2016 s'observa una minoració de les taxes d'abandonament per col·locació, a excepció de l'increment que es produeix al 2017, tal vegada per que les persones en procés de formació s'estimen més acabar-la a fi d'obtenir el certificat professional corresponent. Respecte a les taxes d'abandonament per altres causes s'observa un creixement sostenible en el temps.

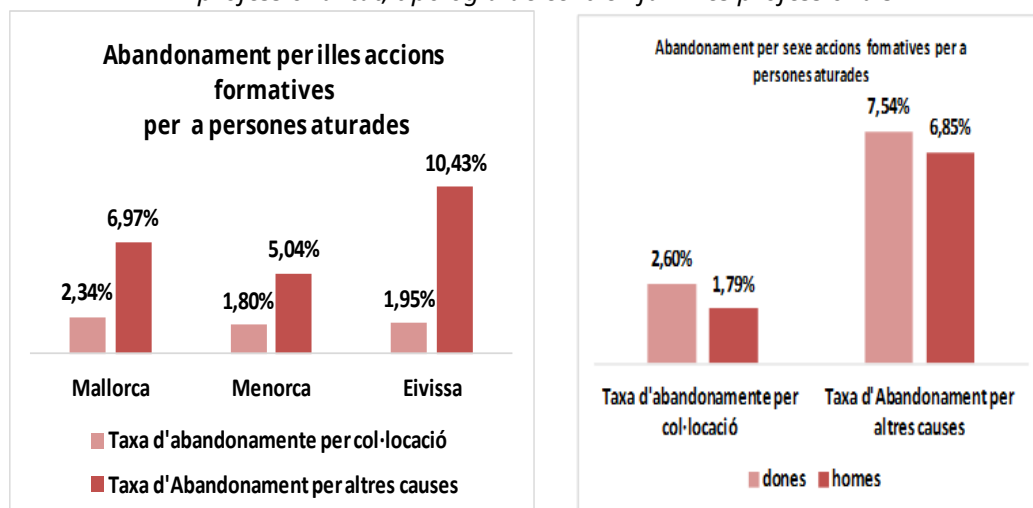
Taula 16. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitat

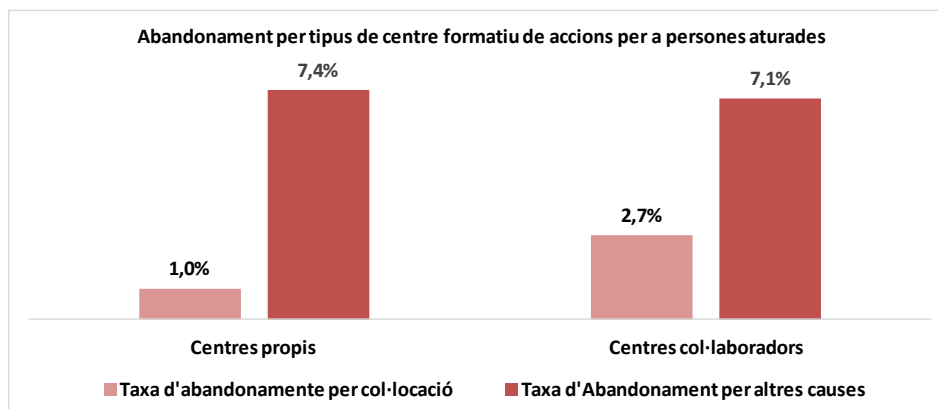
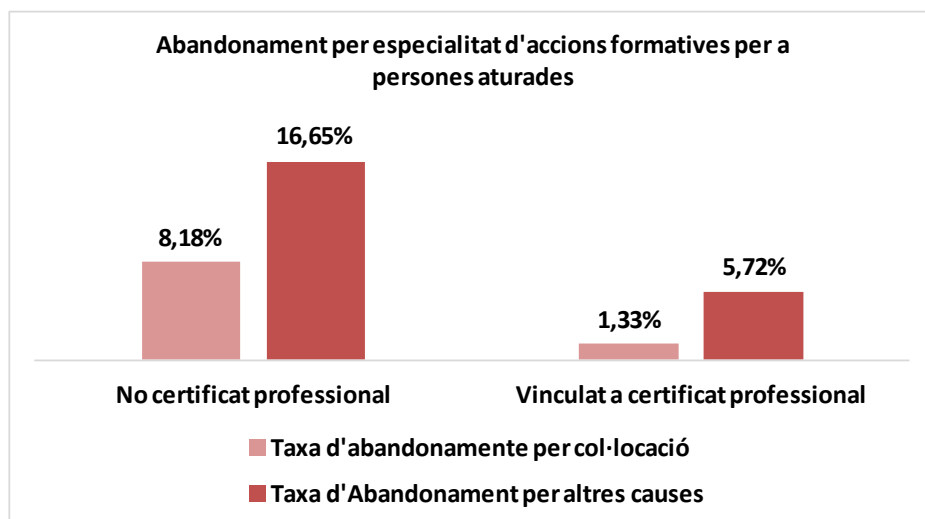
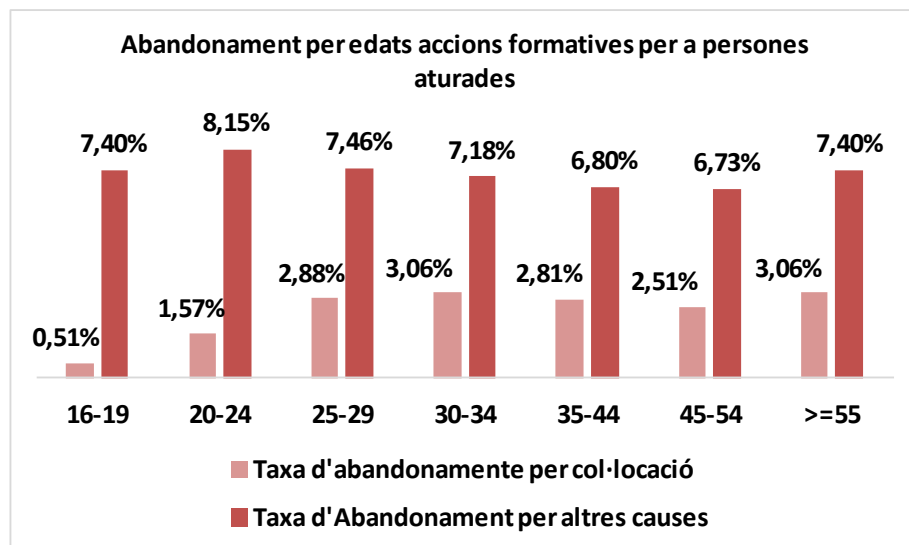
Evolució global de les taxes d'abandonament	CAUSA	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	Col·locació	3,90%	2,40%	3,20%	2,40%	3,30%	6,42%	2,27%	2,23%
	Altres causes	11,00%	4,70%	6,20%	3,90%	5,40%	9,90%	7,31%	7,22%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Col·locació	4,50%	2,00%	0,90%	1,70%	2,00%	2,45%	0,90%	0,68%
	Altres causes	9,80%	9,80%	6,60%	4,20%	6,30%	4,09%	5,33%	8,65%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	Col·locació	-	-	3,20%	1,50%	0,00%	0,00%	5,26%	2,89%
	Altres causes	-	-	1,60%	3,90%	4,90%	0,00%	20,45%	20,15%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	Col·locació	-	-	-	-	0,40%	2,09%	0,41%	0,32%
	Altres causes	-	-	-	-	3,60%	5,79%	9,28%	7,04%
TAXA GLOBAL	Col·locació	-	2,40%	2,90%	2,20%	3,00%	5,78%	2,31%	2,08%
	Altres causes	-	5,00%	6,20%	3,90%	5,40%	9,12%	8,80%	9,36%

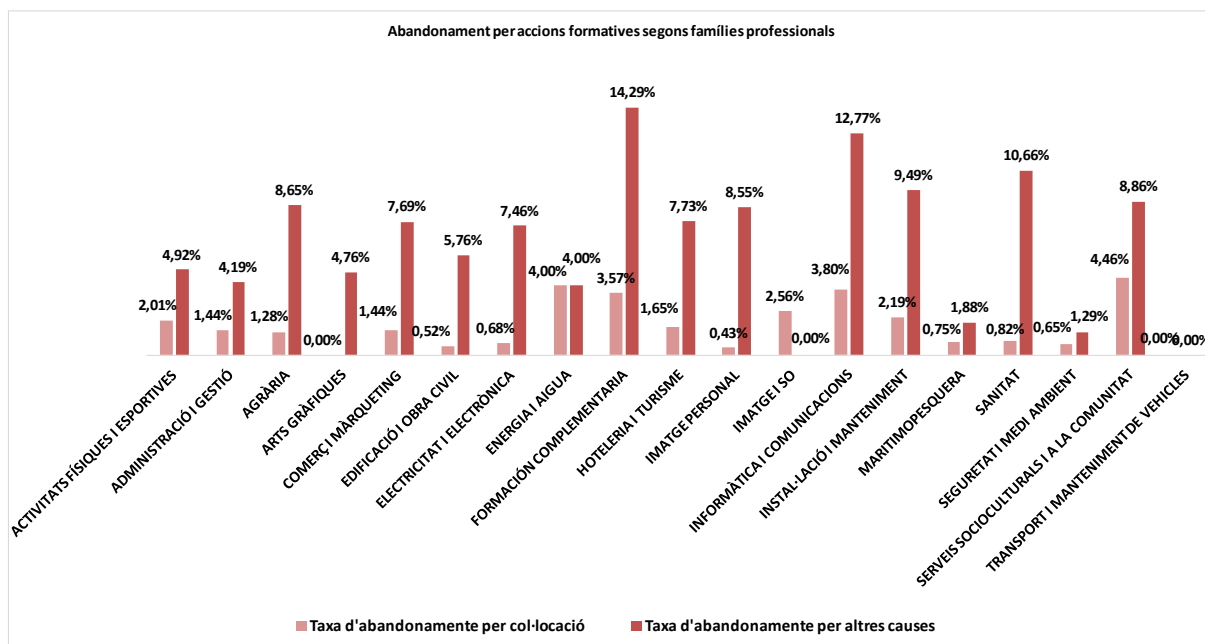
Font: SOIB

L'evolució de l'abandonament per modalitat indica que les altres causes tenen més importància que l'abandonament per col·locació en totes les modalitats formatives, la qual cosa ha de dur a una reflexió tècnica sobre els nivells d'exigència, disseny, durada, execució i monitoratge de la formació del SOIB i especialment en la modalitat de formació per a treballadors desocupats perquè és la de major nombre de participants (7.709) i la que té la segona major taxa global d'abandonament per altres causes (7,22%) tot i que millora molt lleugerament respecte l'any anterior (7,31% en 2018).

Gràfic 11. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals







L'anàlisi de les variables desagregades per tipus d'abandonament ens indica que l'illa amb major taxa d'abandonament per altres causes és Eivissa (10,43%). Mentre que la diferència entre Mallorca i Menorca es de cinc punts percentuals. No obstant això, s'ha de tenir en compte que Mallorca té molt més participants en la formació de persones aturades.

Respecte a la taxa d'abandonament per col·locació enguany Eivissa (1,95%) supera a Menorca i (1,80%) respectivament i és Mallorca l'illa amb la taxa més alta de col·locació (2,34%).

L'anàlisi per sexe de les taxes d'abandonament, amb independència de la iniciativa de formació, ens indica que els homes (6,85%) presenten una taxa d'abandonament més baixa que les dones (7,45%) respectivament mentre que la taxa d'abandonament per col·locació és major en les dones (2,60%) que en els homes (1,79%) respectivament.

A l'abandonament per edat destaquen les cohorts d'edat de 35-44 anys i 45-54 anys en la condició altres causes perquè són les més baixes de tots els grups d'edat (6,80% i 6,73% respectivament). L'abandonament per col·locació en els joves de 16-18 anys és més baix que a la resta de grans grups d'edat, la qual cosa està connectada amb les majors dificultats d'inserció laboral que té el jovent. La taxa d'abandonament per col·locacions puja linealment a mesura que s'incrementa l'edat de les persones participants en les accions formatives per a persones aturades i són les persones d'edats iguals o majors de 55 anys les que més abandonen per col·locació (3,06%).

Si s'observa l'abandonament des de la perspectiva d'especialitat formativa vinculada a certificats de professionalitat o no, resulta molt destacat que les accions formatives no vinculades a certificats de professionalitat tenen taxes d'abandonament per altres causes molt més elevades (16,65%) que les especialitats formatives vinculades a certificats de professionalitat (5,72%), la qual cosa reforça la conveniència d'apostar per formació suportada en certificats de professionalitat com a garantia de continuïtat i acabament.

Des de la perspectiva de l'abandonament per inserció laboral les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat tenen unes taxes d'abandonament per col·locació molt més baixes (1,33%) que les especialitats formatives no recolzades en certificats de professionalitat (8,18%).

Les taxes d'abandonament per altres causes són molt similars entre els centres propis (7,4%) i els centres de col·laboració privats (7,1%). Cal remarcar que la taxa d'abandonament per col·locació puja més en els centres de col·laboració (2,70%) que en els públics (1%).

Finalment, cal desagregar l'abandonament per famílies professionals ja que la formació complementària que recull les competències transversals rellevants pel mercat de treball com els idiomes o la informàtica d'usuari mostra unes taxes d'abandonament per altres causes superiors (14,29%) a la majoria de famílies professionals.

Anant al detall de famílies professionals segons el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, les famílies professionals amb major taxa d'abandonament per altres causes són Sanitat (10,66%), Instal·lació i manteniment (9,49%), Serveis socioculturals i a la comunitat (8,86%), Agrària (8,65%), Informàtica i Imatge personal (8,55%).

Per contra, les famílies professionals que tenen major taxa d'abandonament per inserció són Serveis socioculturals i a la comunitat (4,46%), Energia i aigua (4%), Informàtica i comunicacions (3,80%), Imatge i so (2,86%) i Instal·lació i manteniment (2,19%).

4.3.6 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)

ECA10. TAXA D'ÈXIT FORMATIU

Descripció:

Percentatge de participants que finalitzen l'acció formativa amb avaluació positiva

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI/Quadres propis.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI/Quadres propis

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per formació professional, per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'indicador ECA10 explica el percentatge de participants que acaben amb aprofitament la formació. Per calcular-ho s'han descomptat els participants que han abandonat prèviament la formació i que són analitzats a través dels indicadors ECA08 i ECA09 d'abandonament per inserció o per altres causes. Els resultats són diferents respecte dels presentats a l'Informe de Polítiques actives d'ocupació 2019 precisament perquè aquesta fórmula de còmput exclou els participants que prèviament han abandonat.

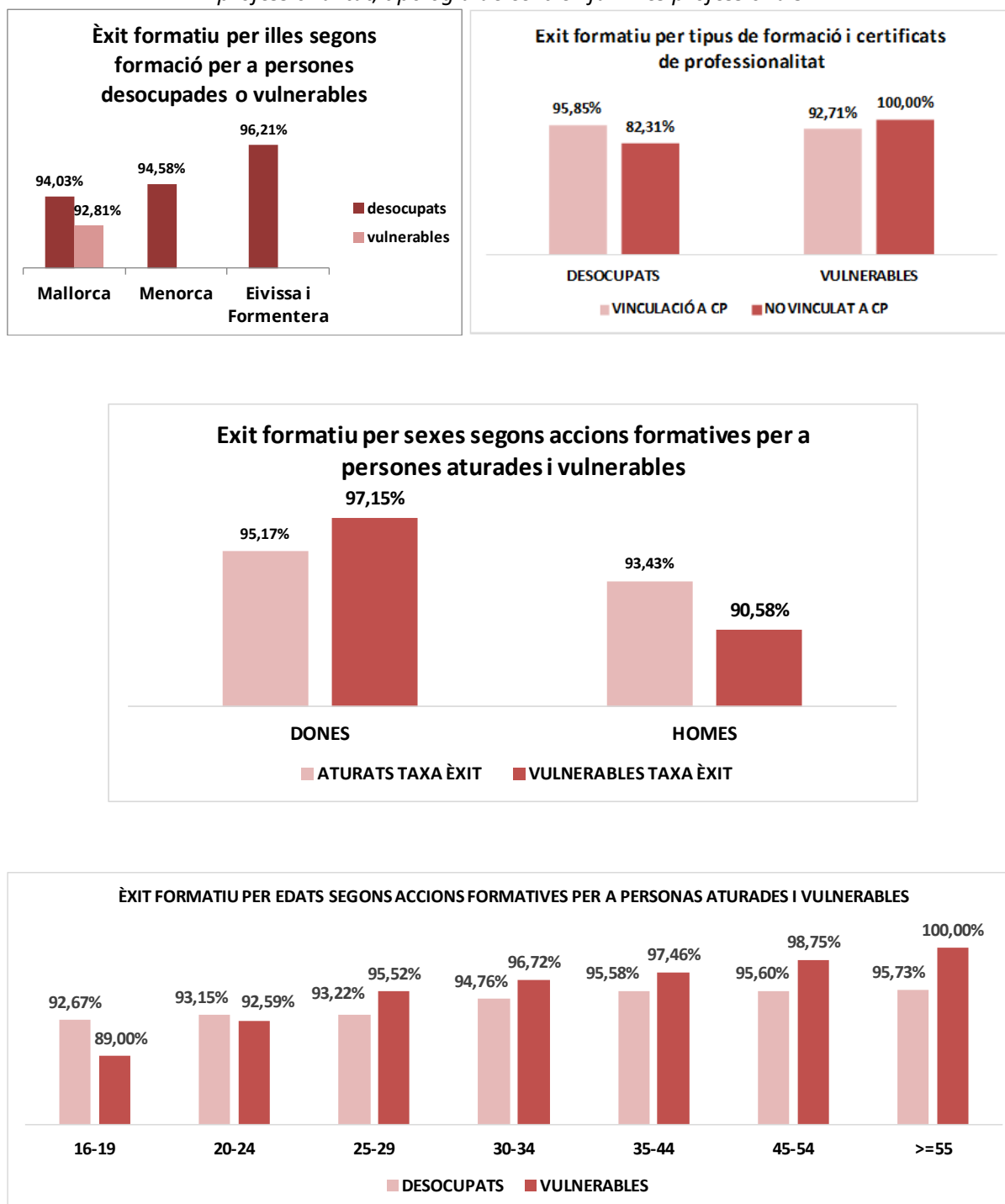
Taula 17. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per modalitat de formació

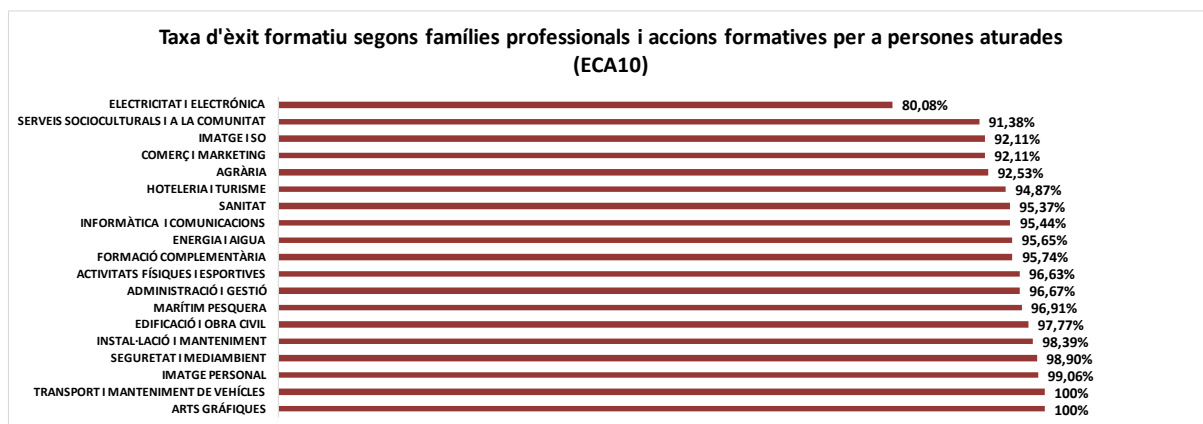
Evolució global de la taxa d'èxit formatiu	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	96,80%	95,90%	95,30%	96,40%	95,35%	94,28%	92,95%	94,37%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	86,80%	88,20%	89,70%	90,20%	95,19%	96,36%	96,85%	92,81%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	98,30%	99,20%	97,63%	100%	90,08%	88,19%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES					99,17%	98,60%	99,77%	99,12%

Font: SOIB

L'evolució de les taxes d'èxit formatiu mostra històricament taxes elevades d'acabament amb aprofitament en les distintes modalitats. No obstant això, es produeix un lleuger descens en la taxa d'èxit a excepció de les accions formatives per a treballadores i treballadors en atur (94,37%). També, cal destacar com les taxes d'èxit a excepció de les accions formatives per a persones ocupades (88,19%) es mantenen des de l'any 2015 per damunt del 90%.

Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'èxit formatiu per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals





Font: SOIB

Les dades agregades confirmen un patró d'èxit formatiu més positiu en la formació per a persones aturades (94,37%) que a la formació per a persones vulnerables (92,81%). A Eivissa i Formentera la taxa d'èxit es la més alta del conjunt de les illes (96,21%) i la més baixa es Mallorca (94,03%)

Les dones tenen una taxa d'èxit formatiu molt més alta a la formació de col·lectius vulnerables (97,15%) i per a persones desocupades (95,17%). En canvi, els homes mostren una diferència percentual major en èxit formatiu si han cursat formació per vulnerables (90,58%) o per a desocupats (93,43%).

El que sí queda clar és que la formació per a col·lectius vulnerables amb independència del sexe de la persona participant aconseguix a l'any 2019 menor taxa d'èxit formatiu que les accions destinades a persones aturades. Probablement, aquest fet estigui vinculat a les característiques pròpies del col·lectiu i a les seves possibles carències. De fet, les dades indiquen que la formació no vinculada a certificats de professionalitat per a col·lectius vulnerables aconseguix una taxa d'èxit molt elevada (99,12%).

La taxa d'èxit per a desocupats que presenta diferències importants entre les accions vinculades a certificats de professionalitat (95,85%) i la no vinculada (82,31%).

La franja d'edat que té major taxa d'èxit formatiu són les persones a partir de 30 anys en les dues modalitats. La franja de majors de 55 anys presenta la taxa més alta d'èxit formatiu a les dues modalitats tot i que s'ha de tenir present que el nombre de participants de major edat és menor que altres cohorts. En canvi, els més joves de 16 a 19 anys són els que pitjor responen a la formació tan a desocupats com a vulnerables.

Finalment, quasi totes les famílies professionals tenen unes taxes d'èxit elevades superant el 90% a excepció de Electricitat i electrònica (80,08%). Algunes arriben al màxim (100%) com són Transport i manteniment de vehicles i Arts gràfiques. En darrer

lloc, destaca la família d'Energia i aigua que l'any 2019 va millorar substancialment (95,65%) respecte l'any 2018 (60%).

4.3.7 Abast de la formació pels treballadors desocupats (ECA11)

ECA11. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS DESOCUPATS

Descripció:

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones desocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de persones desocupades participants}}{\text{Atur mitjà anual (EPA)}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per sexe i per edat

Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones desocupades.

4.3.8 Abast de la formació pels treballadors ocupats (ECA12)

ECA12. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS OCUPATS

Descripció:

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones ocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de persones participants ocupades}}{\text{Població mitja ocupada segons EPA}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per sexe i per edat

Interpretació de l'indicador

Dóna a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones ocupades.

Font: SEPE

Els indicadors ECA11 i ECA12 informen de manera diferencial sobre la taxa de cobertura de la formació professional per a l'ocupació impulsada pel SOIB tant en el conjunt de persones aturades com de les persones ocupades. Per això, convé fer una lectura paral·lela dels dos indicadors. L'ECA11 estableix el percentatge de persones aturades

que participen de la formació a les Balears i l'ECA12 estableix la mateixa relació amb les persones que fan feina.

Taula 18. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS EN SITUACIÓ D'ATUR	4,70%	3,90%	5,20%	6,30%	8,74%	9,72%	9,50%	9,13%

Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones aturades evoluciona favorablement des de l'any 2014 fins arribar l'any 2017 a la xifra màxima de la sèrie (9,72%) i posteriorment es manté en valors molt similars. Cal fer l'observació que l'atur ha disminuït de manera ininterrompuda des de l'any 2014, si més no, hi ha un estancament en el nombre d'aturats registrats en el bienni 2018 i 2019 a les Illes (OTIB, 2019) la qual cosa afecta a les característiques constructives de l'indicador.

Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats

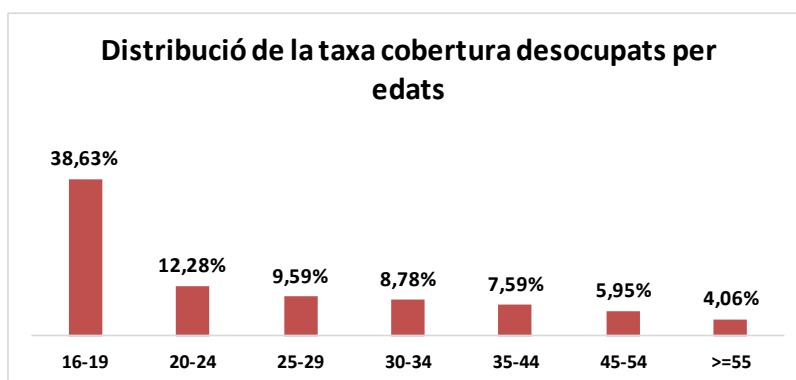
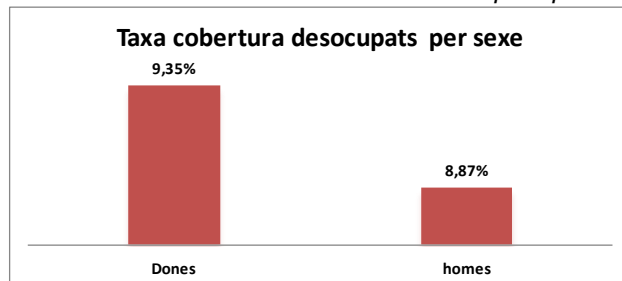
	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS OCUPATS	0,07%	0,11%	0,20%	0,19%	0,16%	0,15%	0,16%	0,18%

Font: SOIB

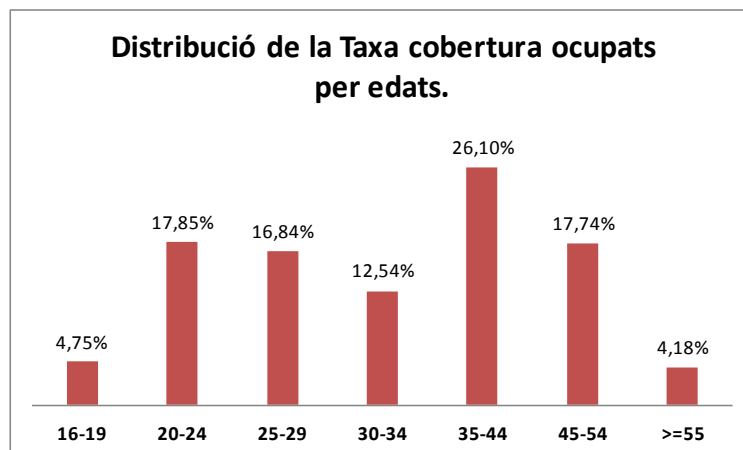
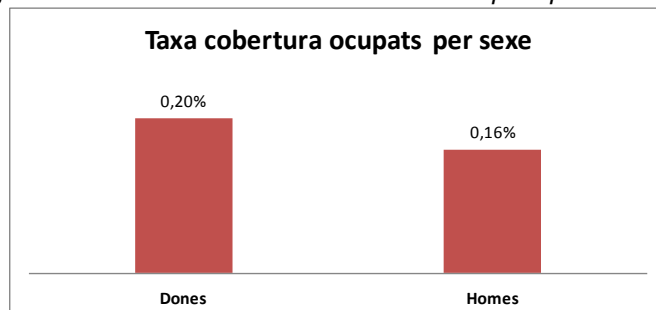
La taxa de cobertura de la formació per a persones ocupades mostra unes xifres inferiors a l'1% en tota la sèrie. No obstant això, a finals de l'any 2017 ja es va posar en marxa una convocatòria específica per subvencionar accions formatives adreçades a treballadors ocupats basades en certificats de professionalitat, especialitats formatives no dirigides a obtenir certificats de professionalitat i competències transversals clau, la qual cosa ha incrementat el volum de treballadors ocupats formats pel SOIB tal i com recullen els indicadors de realització. L'any 2019, 1.727 persones s'han format en aquesta iniciativa i el SOIB consolida una nova línia d'oferir formació rellevant per aquelles persones que actualment treballen i diversifica el seu catàleg de qualificació.

Per altra banda, la construcció de l'indicador dilueix els esforços en formació per a ocupats que pugui fer el SOIB perquè l'indicador fa servir la taxa mitjana anual d'ocupats. L'any 2019 a les Illes Balears el nombre de treballadors ocupats va ser superior al mig milió de persones i el volum de treballadors ocupats formats pel SOIB va ser inferior a l'1%.

Gràfic 13. Taxa de cobertura treballadors desocupats per sexe i edat



Gràfic 14. Taxa de cobertura treballadors ocupats per sexe i edat



Font: SOIB

Malgrat les fortes diferències entre les taxes de cobertura dels participants desocupats respecte dels ocupats, s'observen similituds relatives com que les dones tenen major taxa de cobertura a la formació per a ocupats i treballadors desocupats o que les persones de mitjana edat tenen major cobertura que els joves en les accions formatives per a persones ocupades enfront de les desocupades on predomina el grup de 16-19.

Una possible raó és que hi ha majors taxes d'activitat en les edats centrals (87,61%) respecte dels participants de major edat (31,39%) i els més joves (20,17%) segons l'EPA de l'INE del IV trimestre de 2019.

Una feblesa de l'indicador ECA12 sobre la taxa de cobertura dels treballadors ocupats és que no té en compte els treballadors ocupats que es formen en el sí de les empreses a través de bonificacions a la Seguretat Social en les modalitats de permisos individuals de formació i/o formació programada per les pròpies empreses i que segons la llei 30/2015 de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral és competència de la Fundació Estatal per a la Formació per a l'Ocupació (FUNDAE). Una mirada més ample de la formació per ocupats a les Balears ha d'incloure la qualificació dels treballadors ocupats a través de la FUNDAE.

Taula 20. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE l'any 2019

FORMACIÓ PER A OCUPATS DE LA FUNDAE A BALEARS	
TREBALLADORS FORMATS	79.532
PARTICIPANTS FORMATS	120.212
EMPRESSES FORMADORES	9.697
DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ	12,6
HOMES	52,90%
DONES	47,10%

Font: FUNDAE

Les dades de la FUNDAE indiquen que la principal via de formació per a l'ocupació que tenen els treballadors de les Balears són les accions programades per les empreses i bonificades amb càrrec de la Seguretat Social ja que a les Balears s'han beneficiat vuitanta mil participants de la formació per a ocupats de la FUNDAE i han participat més de nou mil empreses.

4.4.- Impacte

4.4.1 Taxa d'Inserció laboral de la formació no basada en certificats de professionalitat (IMP02)

IMP02. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÉ EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives amb avaluació positiva, i que subscriuen un contracte laboral durant els 6 mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes amb inserció}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per família professional.

Interpretació de l'indicador

Indicador que avalua l'impacte a la contractació i accés a l'ocupació dels participants de formació NO vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

4.4.2 Taxa d'Inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)

IMP03. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÉ EN FORMACIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els 6 mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes amb inserció}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI/Quadres propis
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI/Quadres propis

Variables de desagregació

Per illa, municipi i grups de municipis, per sexe i per família professional.

Interpretació de l'indicador

Indicador que avalua l'impacte a la contractació i accés a l'ocupació dels participants de formació vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

Els indicadors IMP02 i IMP03 donen informació sobre el grau d'inserció laboral dels participants a través de contractes laborals una vegada han transcorregut sis mesos de l'acabament de l'acció formativa que han fet. Per això, es creuen les bases de dades de formació amb les bases de dades de contractació i alta a la seguretat social. Ambdós indicadors es diferencien en el tipus de formació que han cursat els participants; si és formació basada en certificats de professionalitat o no.

Taula 21. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitat i especialitat formativa a treballadors desocupats i col·lectius vulnerables

Taxa d'inserció per modalitat i certificat de professionalitat		Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
Accions formatives treballadores i treballadors a l'atur	No conduent a CP	-	-	51,20%	49,50%	46,74%	55,25%	57,98%	50,00%
	Conduent a CP	41,60%	39,08%	45,40%	49,20%	50,28%	60,16%	55,66%	51,19%
Accions formatives col·lectius vulnerables	No conduent a CP	-	-	38,10%	32,00%	-	-	-	15,38%
	Conduent a CP	30,60%	28,70%	41,60%	47,10%	57,28%	63,18%	33,49%	41,76%

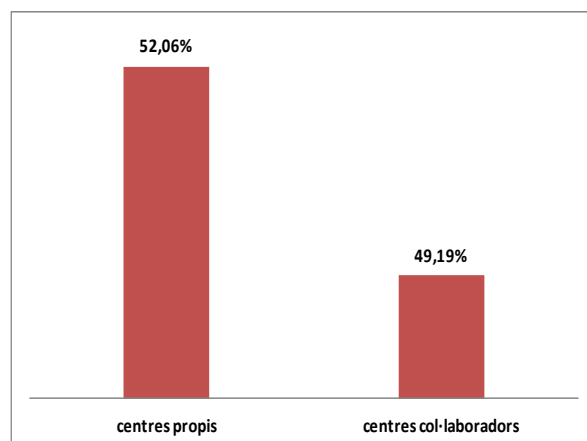
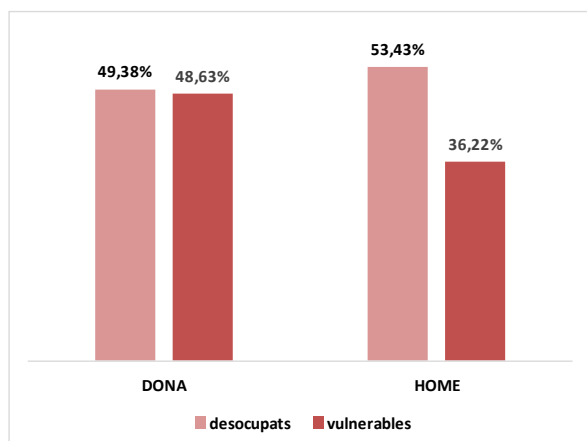
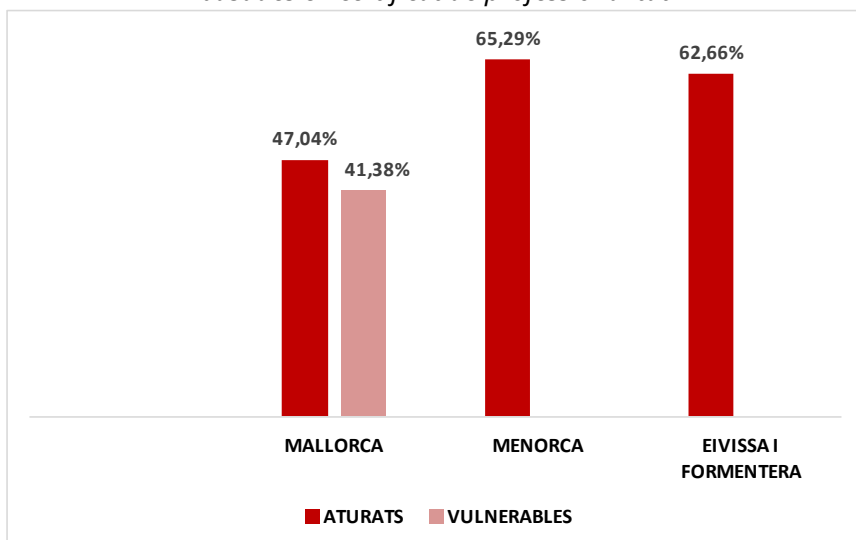
Font: SOIB

Les dades presentades no permeten plantejar una relació de causalitat unívoca entre la formació feta pels participants i la inserció laboral posterior per raons d'heterogeneïtat no observada (Card, Kluve, Weber, 2015) i per la manca d'avaluació d'impacte sobre la formació i contractació posterior dels participants respecte d'un grup control que permeti deduir que la inserció es va produir com a conseqüència de la formació.

No obstant això, les dades indiquen una evolució ascendent de la taxa d'inserció dels participants aturats de la formació no conduent als certificats professionals fins l'any 2018 (57,98%) i lleugerament major que la formació basada en certificats de professionalitat (55,66%). Ara bé a l'any 2019 es produeix una disminució de més de 4 punts percentuals respecte l'any anterior en les accions formatives per a persones treballadores aturades conduents a certificats professionals y de més de 7 punts en les accions no conduents a certificats professionals.

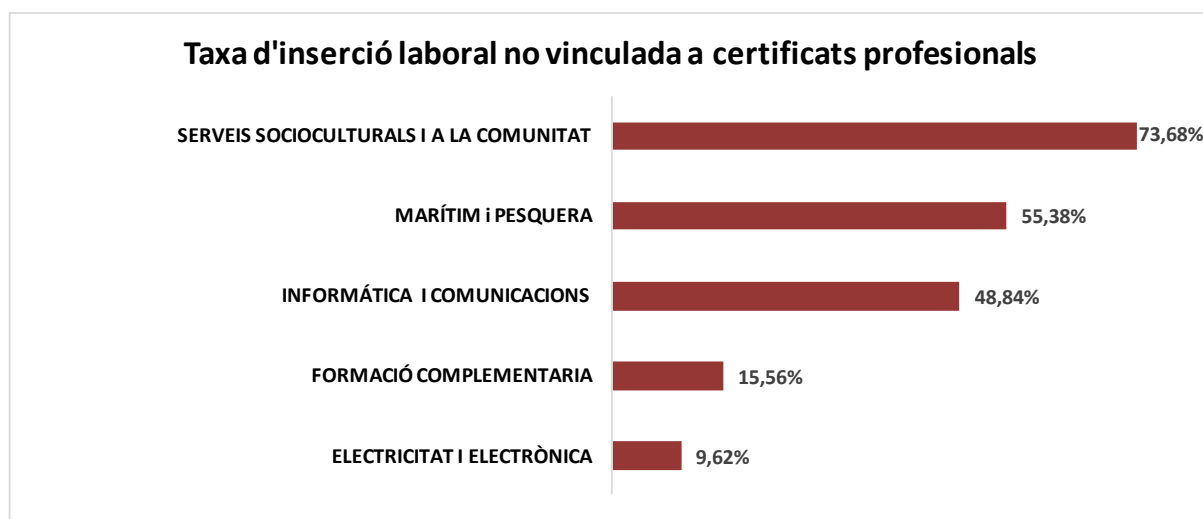
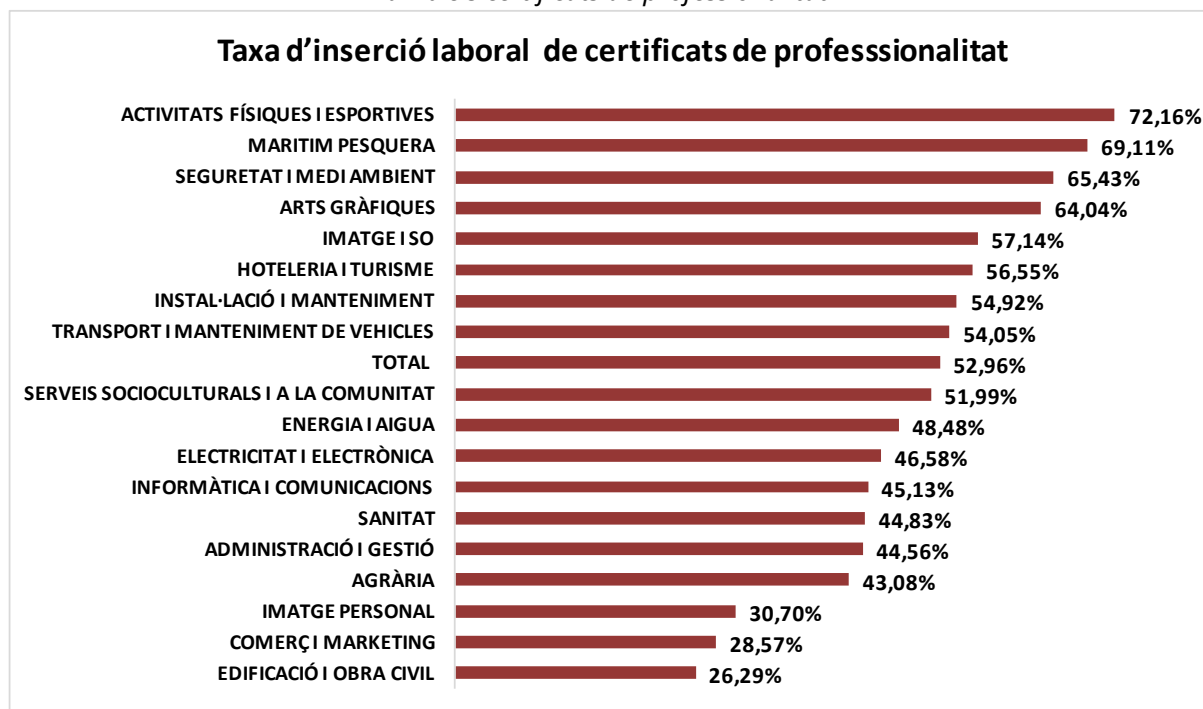
Les accions formatives per a col·lectius vulnerables basades en certificats de professionalitat aconseguixen una taxa d'inserció del 41,76% millorant per tant el percentatge respecte a l'any 2018 en més de 8 punts percentuals. Per primera vegada en els darrers anys s'obtenen dades d'inserció (15,38%) en formació per a col·lectius vulnerables en accions formatives no conduents a certificats de professionalitat.

Gràfic 15. Radiografia taxes d'inserció laboral per illes, sexe i centres de formació i de les especialitats basades en certificat de professionalitat



Font: SOIB

Gràfic 16. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i la relació amb els certificats de professionalitat



Font: SOIB

La Inserció laboral global dels participants per sexe de la formació basada en certificats de professionalitat és bastant semblant per sexes; homes (50,7%) i dones (49,3%) tenint en compte les dues modalitats de manera ponderada. Les diferències d'inserció per sexe es donen molt més en la formació adreçada a col·lectius vulnerables; homes (36,22%) i dones (48,63%). Les distàncies disminueixen en el cas de les accions formatives per a persones desocupades entre homes (53,43%) i dones (49,38%). En tot

cas la inserció de les dones (48,63%) es superior a la dels homes (36,22%) en les accions per a col·lectius vulnerables.

La taxa d'inserció segons el tipus de centre de formació és major en els centres propis (52,06%) que en els col·laboradors(49,19%), la qual cosa va en línia amb la implantació recent de l'Estratègia Balear per a la Formació Professional per a l'Ocupació com iniciativa global de cooperació dels centres de formació i de reforç dels recursos públics en matèria de Formació Professional per a l'Ocupació.

Les famílies professionals de les especialitats vinculades amb certificats de professionalitat que tenen major taxa d'inserció són Activitats físiques i esportives (72,16%), Marítim i pesquera (69,11%), Seguritat i Medi Ambient (65,43%) i Arts Gràfiques (64,08%). Per contra, hi ha tres famílies professionals amb una taxa d'inserció inferior al 40% com són Imatge personal (30,70%), Comerç i marketing (28,57 %) i Edificació i obra civil (26,09%), a excepció de l'anterior, no es que siguin dades d'inserció especialment baixes però els resultats haurien d'ajudar a prioritzar les especialitats formatives a subvencionar en properes convocatòries.

4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)

IMP04. PERCENTATGE DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte al total de participants que finalitzen accions formatives.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que finalitzen accions formatives de cp}}{\text{Núm. de participants que finalitzen}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Interpretació de l'indicador

Indicador que permet conèixer la promoció de l'adquisició de competències professionals acreditables.

Font: SEPE

L'Indicador IMP04 explica el percentatge de participants que acaben formació acreditable entesa com la formació basada en certificats de professionalitat que dona lloc a l'expedició d'un títol amb plena validesa a l'Estat per a l'execució de les funcions que se'n derivin o en cas que no n'hi hagi, les acreditacions parcials acumulables quan s'han cursat amb èxit mòduls de les especialitats formatives vinculades amb el certificat de professionalitat però no s'ha completat. És un indicador que promou

l'estandardització de la formació sota criteris comuns de qualitat regulats per normativa estatal.

Taula 22. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats

TAXA PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018	Any 2019
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	73,00%	91,70%	86,90%	94,24%	86,71%	86,70%	88,26%	89,07%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	77,50%	97,10%	95,80%	95,84%	98,45%	98,54%	97,73%	98,61%
ACCIONS FORMATIVES OCUPATS	-	-	100%	95,05%	100,00%	0,00%	75,00%	46,53%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES					100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: SOIB

La sèrie històrica mostra taxes elevades de formació acreditable i és especialment rellevant la progressió en la formació per a col·lectius vulnerables (98,61%) perquè són el grup de participants amb menor nivell de qualificació i l'adquisició de formació basada en certificats de professionalitat els permet iniciar processos de transferència i homologació amb el Sistema educatiu reglat.

No obstant això, quan el mercat de treball requereix formació per a ocupacions novadores, que encara no estan en el catàleg d'especialitats formatives, cal posar en marxa formació no vinculada a certificats de professionalitat i en el cas de les accions formatives per a desocupats la taxa de participació en formació acreditable baixa lleugerament (89,07%) respecte les altres iniciatives.

Finalment, les accions formatives no finançades i autoritzades pel SOIB només és permès la formació vinculada a certificats de professionalitat i això explica l'elevada taxa (100%).

5. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

L'Arquitectura normativa que determina l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació ha consolidat l'Informe anual de formació professional per a l'Ocupació del SOIB com una fita anual de reflexió sobre les principals polítiques de formació i capacitat que fa el SOIB.

Des de l'any 2012 l'avaluació es fa en base els indicadors de Qualitat, Realització, Eficàcia i Impacte compartits amb la resta del Sistema Nacional d'Ocupació. Ja l'any 2017 es van incorporar nous indicadors i informacions complementaries per adequar-se a la realitat específica de les polítiques de qualificació que es fan a les Balears. Alguns exemples destacats és la formació dual basada en certificats de professionalitat que fan les empreses privades i les ONG o els resultats principals de la formació de demanda que fan les empreses de Balears a través de la FUNDAE. També s'ha procurat sintetitzar algunes de les desagregacions de les indicadors comuns perquè estan disponibles a l'Informe anual que elabora el SEPE.

La formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB aconsegueix bons resultats de qualitat entesos com satisfacció dels participants (92,40%) amb independència de la modalitat formativa. També s'ha de destacar l'esforç per a impulsar la formació de qualitat i no només la satisfacció dels participants ja que actualment les Balears tenen la seva taxa de cobertura de certificats de professionalitat en record històric (58,32%). No obstant això, encara queden famílies professionals sense centres de formació acreditats i la distribució per illes és irregular. Les possibles solucions per completar el mapa formatiu són reforçar la capacitat dels centres per acomplir els requisits d'impartiment dels certificats de professionalitat, promoure la tele-formació en les especialitats que no s'imparteixen a les Balears, reforçar el paper d'interlocució en temes formatius de la Xarxa d'Agents d'ocupació i desenvolupament local i continuar de manera àgil la política de diversificació de beques per a cursar formació per a l'ocupació i així compensar les despeses de desplaçament dels participants.

Enguany, el volum de participants en les distintes iniciatives de formació relacionades amb el SOIB (11.074) és semblant a l'any anterior. No obstant això, la influència d'un mercat laboral dinàmic desmotiva a participar de polítiques actives d'ocupació que impliquen major durada com la formació i per altra banda incentiva la participació en les actuacions que es produeixen dins d'aquelles famílies que presenten una grau d'inserció laboral. És un aspecte positiu de l'alineament de les polítiques de formació a la realitat del mercat i les famílies professionals amb major nombre de participants s'associen a altes taxes de contractació com l'Hoteleria i Turisme. Això, permet millorar la qualificació del demandant en ocupacions rellevants pel mercat i també l'ajuda a incrementar les possibilitats d'aconseguir una feina de qualitat.

Per acompanyar el ritme del mercat de treball i mantenir la formació com a política rellevant, el SOIB continua avançant amb la formació per a treballadors ocupats arribant a un màxim històric de participants (1.727). Cal diversificar les alternatives de capacitació i atendre els treballadors ocupats a més de donar facilitats per a la qualificació en els demandants en millora de feina.

Oferir programes que combinen ocupació, formació i adquisició d'experiència laboral permet qualificar els joves desocupats de manera transversal i fer més atractiva la formació del SOIB. Les dades indiquen un increment sostingut de participants i estudis complementaris d'avaluació d'impacte sustenten la idoneïtat dels programes mixts de formació i ocupació perquè s'ha observat que la taxa d'inserció laboral amb contracte indefinit dels joves que han passat per un programa mixt de formació i ocupació és 14 punts percentuals més alta que la de joves de característiques semblants que no han participat del programa (Caparros, Quetglas, Ribas, 2018).

Una altra millora és la generalització de la formació dual amb altres agents com les empreses i tercer sector i no només amb administracions públiques i els seus ens instrumentals. La línia adreçada específicament a col·lectius vulnerables envers el mercat de treball està consolidada després de quatre anys successius i la línia de sectors estratègics s'enlaira amb força gràcies a la col·laboració activa dels centres propis de formació, les empreses i els centres col·laboradors. A més, la incorporació com nova bona pràctica de formació juvenil de les actuacions en formació dual relacionades amb el sector nàutic per part de la Unió Europea (DGMARE, 2018) s'ha confirmat amb el reconeixement també per part de l'Organització Internacional del Treball gràcies a la seva inclusió en la plataforma de *skills for employment* (Caparros, 2018).

Les taxes d'abandonament de la formació s'han incrementat lleugerament respecte a l'any 2019, especialment per altres causes (9,36%) si bé ha disminuït per causes de col·locació (2,08%) ara bé s'ha de reflexionar sobre les possibles raons que fan que les taxes d'abandonament per altres causes encara siguin elevades i cal avançar respecte dels principals elements distintius de la formació per minimitzar l'abandonament i ser més eficients en la gestió dels recursos públics. Com a contrapartida, s'ha de dir que la taxa d'èxit formatiu dels participants que acaben positivament és molt alta (93,66%) però ha disminuït tres punts percentuals respecte a l'any 2018 i permet la certificació de la formació amb aprofitament d'aquells que arriben al final de l'activitat qualificadora.

Encara hi ha recorregut de millora en la taxa de cobertura de formació per a desocupats (9,13%) i molt més en la formació per a ocupats. Malgrat no es pot establir una relació causal directa cal fer esment en positiu dels indicadors d'inserció laboral posterior a la formació cursada, especialment en el grup de participants de les accions destinades a treballadors a l'atur amb certificat de professionalitat (51,19%) i també hem de destacar la positiva taxa d'inserció en el grup de persones vulnerables (41.76%) quan cursen formació basada en certificats de professionalitat.

En definitiva, el SOIB continua adreçant-se adequadament a les necessitats del mercat de treball a través d'elements de qualitat, certificació i innovació per a ser una eina

rellevant al servei de les persones treballadores de les Balears i de les seves transicions laborals.

No podem finalitzar aquest informe sense fer referència a la situació post-pandèmica actual que vivim a les Illes Balear. Així, en el BOE del 17 d'abril de 2020 es va publicar la Resolució de 15 d'abril de 2020, del Servei Públic d'Ocupació Estatal, per la qual s'estableixen, mesures extraordinàries per a fer front a l'impacte del COVID-19 en matèria de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral com a conseqüència de la declaració d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19 amb data de 14 de març de 2020.

L'art. 9 del Reial decret 463/2020, de 14 de març que declarà l'estat d'alarma, incorpora determinades mesures de contenció en l'àmbit educatiu i de la formació, entre les quals es troba la suspensió de l'activitat educativa, inclosa l'activitat formativa presencial en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació, si bé es contempla que durant el període de suspensió es mantindran les activitats educatives a través de les modalitats a distància i en línia, sempre que resulti possible.

Les mesures per evitar la propagació del coronavirus tenen un impacte considerable en el sistema de formació professional per a l'ocupació i a l'informe del 2020 es veurà amb deteniment. L'estat d'alarma no permet, amb caràcter general, continuar l'execució de la formació presencial, tal com aquesta modalitat es trobava regulada en l'actualitat, la qual cosa ha afectat un important nombre d'accions formatives finançades amb càrrec en el sistema de formació professional per a l'ocupació.

Per tot això, el SOIB va flexibilitzar les condicions en què s'ha d'executar temporalment la formació sense menyscar de les dimensions regulades de qualitat, eficàcia, realització i impacte de la formació professional per a l'ocupació amb la intenció darrer d'enfortir l'ocupabilitat dels treballadors i treballadores i la competitivitat de les empreses.

Les mesures del SOIB per a fer una formació professional per a l'ocupació resilient davant el COVID19 requereixen que la vigència d'algunes d'elles no es circumscrigui únicament a l'àmbit temporal de l'estat d'alarma sinó que s'estenen durant tot el període d'execució de les activitats formatives afectades.

En darrer lloc, volem assenyalar que la crisi conseqüència de la pandèmia ens ha de fer reflexionar el SOIB sobre la formació destinada a les persones aturades i treballadores. Sens dubte, la formació ocupacional s'haurà d'adequar en els canvis que s'aveïnen.

6. BIBLIOGRAFIA

ALEGRE, Joaquín (2010): «Valoració de l'efecte sobre la inserció laboral dels cursos de formació professional dirigits a persones en atur». Estudis Laborals OTIB, 9. Govern de les Illes Balears.

CARD, David; KLUVE, Jochen i WEBER, Andrea (2015) : «What works? A meta analysis of recent active labor market program evaluations»,. Ruhr Economic Papers, 572.

CAPARROS, Francisco (2018): «Connecting Blue skills and dual training programmes through the Youth guarantee system». OIT, Skills for employment.

CAPARROS, Francisco; QUETGLAS, Miquel i RIBAS, Maria del Mar (2018) : «Avaluació de polítiques actives d'ocupació (II): els programes MIXTS de formació i ocupació del SOIB» Focus econòmic, 8, Govern de les Illes Balears.

DIRECTORATE-GENERAL FOR MARITIME AFFAIRES AND FISHERIES. EUROPEAN COMMISSION (2017): «Lifelong learning, mobility and new training programs in the blue economy». Publications office of the European Union, Luxembourg

CUETO, Begoña i SUAREZ Patricia (2014): «A review of active and passive labour market policies in Spain». Munich Personal RePEc Archive MPRA Paper, 60648.

DE LA RICA, Sara (2016): «Políticas activas de empleo: una panoràmica». Fedea Policy Paper, 1.

EUROFOUND (2017): «Long-term unemployed youth: Characteristics and policy responses». Publications office of the European Union, Luxembourg

POU, Llorenç (2017): «Els reptes de les polítiques actives d'ocupació en el context de reactivació econòmica» Anuari del treball 2016. Govern de les Illes Balears.

OTIB (2018) : «Informe sobre el mercat de treball de les Illes Balears. Any 2017». Govern de les Illes Balears.

WUNSCH, Conny (2018): «How to minimize lock-in effects of programs for unemployed workers». Iza world of labor

7. LLISTAT DE TAULES

[Taula 1. Resum de les iniciatives i programes de formació que són del SOIB](#)

[Taula 2. Evolució darrer trienni de Resultats clau de formació del SOIB](#)

[Taula 3. CAL01-A Evolució grau de satisfacció general per modalitats](#)

[Taula 4. CAL02-A Evolució de la taxa cobertura de certificats de professionalitat](#)

[Taula 5.- CAL02-A Taxa cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals](#)

[Taula 6. CAL02-B Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables](#)

[Taula 7. Expedició de certificats de professionalitat per famílies professionals i illes](#)

[Taula 8. Evolució indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual](#)

[Taula 9. Formació dual amb empreses i ONG i distribució participants per programes](#)

[Taula 10. REA02 Evolució del volum de participants en accions formatives](#)

[Taula 11. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per modalitat de formació 2019](#)

[Taula 12. Evolució de la mitjana d'hores impartides per modalitat de formació](#)

[Taula 13. Taxa de multiparticipació a l'any 2019](#)

[Taula 14. Evolució històrica de la multiparticipació](#)

[Taula 15. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals](#)

[Taula 16. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitat](#)

[Taula 17. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per modalitat de formació](#)

[Taula 18. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats](#)

[Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats](#)

[Taula 20. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE l'any 2019](#)

[Taula 21. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitat i especialitat formativa a treballadors desocupats i col·lectius vulnerables](#)

[Taula 22. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats](#)

8. LLISTAT DE GRÀFICS

[Gràfic 1. Qualitat de les accions formatives per a desocupats](#)

[Gràfic 2 Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i tipus de centre](#)

[Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexe](#)

[Gràfic 4. Distribució places programes mixts de formació i ocupació amb sector públic per sexe, illes i gran grup d'edat](#)

[Gràfic 5. Distribució participants de la formació dual per illes i sexe.](#)

[Gràfic 6. Radiografia participants formació desocupats per sexe, iniciativa, illes i família professional cursada](#)

[Gràfic 7. Mitjana d'hores per família professional 2019](#)

[Gràfic 8. Radiografia multiparticipació per sexe, edat, illes i família professional](#)

[Gràfic 9. Radiografia pràctiques no laborals per sexe i modalitat, illes i família professional cursada](#)

[Gràfic 10. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB](#)

[Gràfic 11. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals](#)

[Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'èxit formatiu per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals](#)

[Gràfic 13. Taxa de cobertura treballadors desocupats per sexe i edat](#)

[Gràfic 14. Taxa de cobertura treballadors ocupats per sexe i edat](#)

[Gràfic 15. Radiografia taxes d'inserció laboral per illes, sexe i centres de formació i de les especialitats basades en certificat de professionalitat](#)

[Gràfic 16. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i la relació amb els certificats de professionalitat](#)