

## Hoste/hostessa

---

### Funcions:

- ✓ Rebre i acomiadar la clientela en el vestíbul de l'hotel.
- ✓ Assistir i informar la clientela de manera qualificada, amb iniciativa i responsabilitat.
- ✓ Aconsellar la clientela, a petició, en l'elecció d'activitats o consultes específiques.
- ✓ Atendre totes les queixes de la clientela, resoldre-les sempre que sigui possible i, en cas contrari, redirigir-les al responsable en la matèria.
- ✓ Gestionar les cues per fer les entrades tant normals com de suites.
- ✓ Fer els treballs encomanats, amb promptitud, diligència i seguretat.
- ✓ Assegurar, dins de les nostres possibilitats, la màxima satisfacció de la clientela durant la seva estada.
- ✓ Tenir coneixements de les instal·lacions de l'hotel i de la destinació.
- ✓ Tenir informada la direcció de les incidències i novetats.
- ✓ Conèixer i complir les normes internes establertes i, en qualsevol cas, actuar d'acord amb les instruccions rebudes dels superiors i el coneixement professional de l'ofici.

### Es requereix:

- ✓ Turisme.
- ✓ Atenció a la clientela.
- ✓ Experiència mínima de 6 mesos en un lloc similar.
- ✓ Nivell alt d'anglès.
- ✓ 3r idioma.

### S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal.
- ✓ Salari segons conveni.
- ✓ Possibilitat de creixement professional.
- ✓ Bon ambient de treball.
- ✓ Altres beneficis.

### Lloc de treball:

- ✓ Palladium Hotel Group /Eivissa