

Cap d'allotjament

Funcions:

- ✓ Dirigir, planificar i fer el seguiment de manera qualificada del conjunt de tasques i activitats que componen el servei de recepció, experiències i pisos, incloent la planificació de torns i horaris.
- ✓ Controlar els costos de les diferents àrees del departament.
- ✓ Coordinar els departaments de pisos, recepció i experiències amb vibe, ss.tt, etc.
- ✓ Rebre les notificacions de recepció, vibe, pisos, ss.tt. i notificacions pròpies a direcció.
- ✓ Gestionar i participar en reunions periòdiques de l'àrea d'allotjament.
- ✓ Fer els treballs encomanats, amb promptitud, diligència i seguretat.
- ✓ Conèixer i complir la Política integrada de qualitat, medi ambient i prevenció.
- ✓ Conèixer els objectius generals de l'empresa i específics a l'establiment, difondre'ls i involucrar el personal perquè els aconseguixi.
- ✓ Assegurar, dins de les possibilitats, la màxima satisfacció del client durant la seva estada.
- ✓ Tenir coneixements de les instal·lacions de l'hotel i de la destinació.
- ✓ Tenir informada la direcció de les incidències i novetats.
- ✓ Dur a terme totes aquelles funcions que el responsable jeràrquic li requereixi.
- ✓ Controlar i complir el pressupost anual del departament, etc.
- ✓ Dirigir, supervisar i planificar el conjunt d'activitats del departament i del personal a càrrec seu.
- ✓ Transmetre les normes i instruccions que li dicta el superior jeràrquic.
- ✓ Col·laborar amb la direcció i/o altres departaments.
- ✓ Gestionar i avaluar el personal a càrrec seu de manera objectiva i seguint el procediment establert.
- ✓ Conèixer, participar i involucrar el personal del departament en els plans de formació de l'empresa, així com detectar les necessitats de formació i proposar accions concretes.

Es requereix:

- ✓ Formació en turisme.
- ✓ 3 anys d'experiència en el lloc.
- ✓ Nivell d'anglès alt.
- ✓ 3r idioma.
- ✓ Nivell ofimàtica avançat.

S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal.
- ✓ Salari segons conveni.
- ✓ Possibilitat de creixement professional.
- ✓ Bon ambient de treball.
- ✓ Altres beneficis.

Lloc de treball:

- ✓ Palladium Hotel Group /Eivissa