

Responsable de noche

Funciones:

- ✓ Mantener objetivos de los departamentos de Front Office y dar apoyo.
- ✓ Ofrecer un servicio excelente al cliente.
- ✓ Gestiona operaciones cotidianas, asegura la calidad, normal y cumple las expectativas de los clientes.
- ✓ Asegurarse que todos sus departamentos ofrecen un servicio profesional y amable para los clientes.
- ✓ Tratar con clientes, incluidas la gestión y resolución de quejas de clientes cuando acuden a recepción.
- ✓ Solución de problemas en casos de emergencia.

Se requiere:

- ✓ Experiencia previa en puestos de dirección y de atención al cliente en hoteles de 4* y 5*.
- ✓ Persona de confianza y con alta capacidad de resolución de conflictos.
- ✓ Nivel alto de inglés (hablado y escrito).
- ✓ Persona proactiva y resolutiva.

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal.
- ✓ Salario según convenio.
- ✓ Posibilidad de crecimiento profesional.
- ✓ Buen ambiente de trabajo.
- ✓ Otros beneficios.

Lugar de trabajo:

- ✓ Palladium Hotel Group /Ibiza