

Jefe-a de alojamiento

Funciones:

- ✓ Realizar de manera cualificada la dirección, planificación y seguimiento del conjunto de tareas y actividades que componen el servicio de recepción, experience y pisos, incluyendo la planificación de turnos y horarios.
- ✓ Control de costes de las diferentes áreas de su departamento.
- ✓ Coordinación de los departamentos de pisos, recepción y experience con vibe, ss.tt. y otros.
- ✓ Recepción de reportings de recepción, vibe, pisos, ss.tt. y reporting propio a dirección.
- ✓ Gestionar y participar en reuniones periódicas del área de alojamiento.
- ✓ Realizar los trabajos encomendados, con prontitud, diligencia y seguridad.
- ✓ Conocimiento y cumplimiento de la Política integrada de calidad, medioambiente y prevención.
- ✓ Conocer los objetivos generales de la empresa y específicos al establecimiento, difundirlos e involucrar al personal en la consecución de los mismos.
- ✓ Asegurar, dentro de nuestras posibilidades, la máxima satisfacción del cliente durante su estancia.
- ✓ Tener conocimientos de las instalaciones del hotel y del destino.
- ✓ Tener informada a la dirección de las incidencias y novedades.
- ✓ Todas aquellas funciones que su responsable jerárquico le requiera.
- ✓ Control y consecución del presupuesto anual del departamento, etc...
- ✓ Dirigir, supervisar y planificar el conjunto de actividades del departamento y del personal a su cargo.
- ✓ Transmitir las normas e instrucciones que le dicta su superior jerárquico.
- ✓ Colaborar con la dirección y/o otros departamentos.
- ✓ Gestionar y evaluar al personal a su cargo de forma objetiva y siguiendo el procedimiento establecido para ello.
- ✓ Conocer, participar e involucrar al personal del departamento en los planes de formación de la empresa, así como detectar las necesidades de formación y proponer acciones concretas.

Se requiere:

- ✓ Formación en turismo
- ✓ 3 años de experiencia en puesto
- ✓ Nivel Inglés Alto
- ✓ 3er idioma
- ✓ Nivel ofimática avanzado

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal.
- ✓ Salario según convenio.
- ✓ Posibilidad de crecimiento profesional.
- ✓ Buen ambiente de trabajo.
- ✓ Otros beneficios.

Lugar de trabajo:

- ✓ Palladium Hotel Group /Ibiza