

## Azafato - azafata

---

### Funciones:

- ✓ Recibir, despedir, a los clientes en el hall del hotel.
- ✓ Realizar de manera cualificada, con iniciativa y responsabilidad, la asistencia e información a clientes .
- ✓ Aconsejar a los clientes, a petición, en la elección de actividades o consultas específicas.
- ✓ Atender todas las quejas de los clientes, resolverlas siempre que esté en su mano y de lo contrario redireccionarlas a su responsable en experience.
- ✓ Gestión de colas en los check in tanto normales como de suites.
- ✓ Realizar los trabajos encomendados, con prontitud, diligencia y seguridad.
- ✓ Asegurar, dentro de nuestras posibilidades, la máxima satisfacción del cliente durante su estancia.
- ✓ Tener conocimientos de las instalaciones del hotel y del destino.
- ✓ Tener informada a la dirección de las incidencias y novedades.
- ✓ Conocer y cumplir las normas internas establecidas y, en cualquier caso, actuar conforme a las instrucciones recibidas de sus superiores y el conocimiento profesional del oficio.

### Se requiere:

- ✓ Turismo.
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Experiencia mínimo 6 meses en puesto similar.
- ✓ Nivel alto de inglés.
- ✓ 3er idioma

### Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal.
- ✓ Salario según convenio.
- ✓ Posibilidad de crecimiento profesional.
- ✓ Buen ambiente de trabajo.
- ✓ Otros beneficios.

### Lugar de trabajo:

- ✓ Palladium Hotel Group /Ibiza