

Informe Anual de Formació Professional per a l'Ocupació 2018

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Direcció:

Llorenç Pou Garcias

Director General de Model Econòmic i Ocupació

Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball

Autors (ordre alfabètic):

Miguel Cristian Ballester Graves

Francisco Caparrós Alcaraz

Cristina Rodríguez Rodríguez

Juan Francisco Vila Gómez

Servei d'Avaluació, Estratègia de les Polítiques d'Ocupació i Qualitat dels Processos
SOIB

Consultes i suggeriments:

avaluacioiestrategia@soib.caib.es

ÍNDEX

1.- INTRODUCCIÓ	4
1.1.- Fonaments per a l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació (FPO)....	4
1.2.- Tipus de programes de formació professional per a l'ocupació.....	6
2.- RESUM EXECUTIU	9
3.- PRESSUPOST	10
4.- ADAPTACIÓ MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE LA FPO.....	11
4.1.- Qualitat de la formació	12
4.1.1 Grau de Satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A).....	12
4.1.2 Grau d'implantació de certificats de professionalitat a les Balears (CAL02-A)	15
4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B).....	18
4.2.- Realització.....	22
4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació- formació (REA-01)	22
4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP).....	24
4.2.3 Participants formació (REA02).....	26
4.3.- Eficàcia	28
4.3.1 Durada de la formació(ECA02).....	28
4.3.2 Taxa de Multiparticipació (ECA05).....	30
4.3.3 Participants que fan pràctiques Pràctiques Professionals no laborals (ECA07).....	33
4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)	35
4.3.5 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09).....	36
4.3.6 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)	40
4.3.7 Abast de la formació pels treballadors desocupats (ECA11)	44
4.3.8 Abast de la formació pels treballadors ocupats (ECA12).....	44
4.4.- Impacte	47
4.4.1 Taxa d'Inserció laboral formació no basada en certificats de professionalitat (IMP02)	47
4.4.2 Taxa d'Inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)	48
4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04).....	51
5.- CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	52
6.- BIBLIOGRAFIA	55
7.- LLISTA TAULES I GRÀFICS	56

1. INTRODUCCIÓ

1.1.- Fonaments per a l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació (FPO)

La Llei Orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les Qualificacions i de la Formació Professional preveu l'avaluació permanent del Sistema Nacional de Qualificacions per a garantir la qualitat i proporcionar la informació oportuna sobre el seu funcionament i adequació a les necessitats formatives individuals i del sistema productiu. És una llei cabdal perquè facilita la integració entre la formació professional i el mercat laboral, a través de les qualificacions identificades en el sistema productiu i esperona la formació de caràcter modular basada en certificats de professionalitat.

El Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ocupació representa l'arquitectura institucional del Sistema Nacional d'Ocupació (SNO) i determina les característiques bàsiques de la política d'ocupació com a conjunt de decisions adoptades entre l'Estat i les comunitats autònomes. Així doncs, tots els programes i serveis que es desenvolupen en matèria de formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears han de respectar les regles establertes pel SNO i cercar una formació rellevant a les necessitats del mercat de treball sota els criteris funcionals de qualitat, eficàcia, eficiència i impacte.

La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, determina a l'article 21 que el Servei Públic d'Ocupació de l'Estat (SEPE) amb la participació dels òrgans competents de les comunitats autònomes i de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, ha d'elaborar anualment un Pla d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en el àmbit laboral. Les conclusions i recomanacions que s'extreuen de l'execució del Pla d'avaluació han de donar lloc a la incorporació de millores en el seu funcionament.

El SOIB col·labora institucionalment en l'elaboració estatal del Pla d'avaluació i endemés com òrgan competent per a la gestió, programació i control de la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears desenvolupa de manera adaptada la seva pròpia avaluació de la formació professional per a l'ocupació amb la finalitat de conèixer la qualitat i satisfacció de la formació, l'impacte en termes d'inserció dels participants així com altres característiques distintives de la formació lliurada a les Balears.

El Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, per qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a

l'àmbit laboral, fixa les iniciatives i programes de formació professional per a l'ocupació, els requisits i límits de les accions formatives, destinataris i forma d'acreditació de les competències adquirides pels treballadors, així com els instruments del sistema integrat d'informació i el règim de funcionament del sistema de formació professional per a l'ocupació. La finalitat del Reial decret es estendre entre les empreses i treballadors ocupats i desocupats una formació que promogui el desenvolupament dels treballadors i respongui a les necessitats del sistema productiu i la competitivitat empresarial.

El Reial decret 1032/2017 de 15 de desembre pel qual s'aprova l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2017-2020 reforça l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació perquè la integra de manera coordinada amb la resta d'avaluacions de les polítiques actives d'ocupació:

- Avaluació del compliment dels objectius clau, estratègics i estructurals dels Plans Anuals de Política d'Ocupació (PAPO).
- Programa d'Avaluació dels factors que afecten el desenvolupament dels Serveis d'Ocupació (EVADES).
- Programa d'avaluació i aprenentatge comparatiu del conjunt del Sistema Nacional d'Ocupació a través de la Xarxa Europea de serveis públics d'ocupació (PES network)
- Avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació professional per a l'ocupació.

El Reial decret 395/2007, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació va quedar derogat per la Llei 30/2015 però l'Ordre TAS 718/2008 de desenvolupament del Reial decret encara continua vigent i és la disposició administrativa que defineix els elements de qualitat, avaluació, seguiment i control de la formació professional per a l'ocupació. Concretament, el capítol V estableix que les Administracions promouran i garantiran la qualitat de les ofertes de formació per a l'ocupació i duran a terme un seguiment i avaluació de les accions formatives amb l'objecte d'assegurar la seva eficiència i adequació permanent a les necessitats del mercat de treball.

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020, fruit de diàleg social i del Pacte per la competitivitat, l'ocupació de qualitat i el progrés social signat pel Govern i els principals agents socials de Balears, inclou la Prioritat 7 Modernització del SOIB on es desagreguen diverses accions clau en el marc de la línia d'actuació d'Avaluació de les polítiques actives com a manera de reportar l'efectivitat de les mesures esmerçades entre les que s'inclouen la formació professional per a l'ocupació.

El Pla integrat de formació professional de les Illes Balears 2018-2021 aprovat pel Govern i consensuat amb els agents socials de Balears integra de manera pionera la formació professional de l'àmbit educatiu juntament amb la formació professional per a l'ocupació de l'administració laboral. El Pla inclou la línia d'actuació 2.- Establir una oferta integrada de formació professional adaptada a les necessitats de les Balears i es considera necessari avaluar anualment la formació professional desenvolupada pel SOIB.

En definitiva, l'articulat normatiu de l'Estat i la Comunitat Autònoma sobre polítiques actives d'ocupació i específicament les normes relacionades amb la formació professional així com els documents estratègics de gestió del Govern de les Illes Balears; el Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i el Pla Integrat de Formació Professional 2018-2021 determinen la conveniència d'avaluar les distintes iniciatives de formació professional per a l'ocupació.

1.2.- Tipus de programes de formació professional per a l'ocupació

La formació professional per a l'ocupació és la principal política activa d'ocupació que adequa la qualificació del capital humà en base a les necessitats productives de l'economia. Els demandants d'ocupació formats són més ocupables, ja que incrementen les probabilitats d'aconseguir un lloc de feina respecte dels que no es formen (Alegre, 2010).

Es a dir, la formació professional per a l'ocupació és el conjunt d'actuacions qualificadores i d'actualització de competències professionals (De la Rica, 2016).

L'estructura modular de la formació basada en certificats de professionalitat i l'itinerari individualitzat completat amb accions d'orientació configuren una política activa d'ocupació multicomponent amb impacte directe i significatiu en la inserció laboral dels participants (Caparros, Quetglas i Ribas, 2018).

L'administració és l'agent responsable de posar-la en marxa i la formació professional va adreçada a treballadors desocupats o ocupats amb independència del seu règim d'afiliació a la seguretat social. El format és variat i s'adequa a les distintes necessitats que tenen els treballadors i les empreses. No obstant això, la llei 30/2015 de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, determina a l'article 8 que les iniciatives de formació professional per a l'ocupació són:

- La formació programada per les empreses, per als seus treballadors.

- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors ocupats, constituïda pels programes de formació sectorials i els programes de formació transversals, així com els programes de qualificació i reconeixement professional.
- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors desocupats, que inclou els programes de formació dirigits a cobrir les necessitats d'interès general o social detectades pels serveis públics d'ocupació, els programes específics de formació i els programes formatius amb compromisos de contractació.
- Altres iniciatives de formació professional per a l'ocupació, relatives als permisos individuals de formació, la formació en alternança amb l'ocupació, la formació dels empleats públics i la formació no finançada amb fons públics desenvolupada per centres i entitats d'iniciativa privada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat. Així mateix, es consideren iniciatives de formació les relatives a la formació de les persones en situació de privació de llibertat i la formació dels militars de tropa i marineria que mantenen una relació de caràcter temporal amb les Forces Armades, prèvia subscripció dels corresponents convenis entre les institucions públiques competents.

El SOIB és administració competent a les Balears en l'oferta formativa per a treballadors ocupats i/o desocupats, programes específics de formació, formació amb compromisos de contractació, formació amb alternança amb l'ocupació i formació no finançada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat.

L'Informe anual d'Avaluació de la Formació Professional per a l'ocupació 2018 elaborat pel Servei d'Avaluació, estratègia de les polítiques actives i qualitat dels processos amb col·laboració estreta de la resta de serveis del SOIB es centra en les iniciatives de formació professional per a l'ocupació gestionades pel servei públic d'ocupació de les Illes Balears.

Taula 1. Resum de les iniciatives i programes de formació que són del SOIB

FORMACIÓ		Definició
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES DESOCUPADES	Accions formatives per a desocupats	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què es reincorporin al mercat de treball
	Programes específics per a col·lectius vulnerables	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables envers el mercat de treball
	Formació amb compromís de contractació	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què una vegada es qualifiquin en les competències requerides per les empreses siguin contractades amb augment net de plantilla
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES OCUPADES	Programes de formació sectorials	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats d'un sector productiu concret amb la finalitat d'actualitzar coneixements, satisfer necessitats específiques i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina
	Programes de formació transversals	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats de qualsevol sector productiu amb la finalitat d'actualitzar coneixements transversals i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina
ALTRES INICIATIVES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Formació Dual per a persones vulnerables	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades que es qualifiquen amb contracte laboral
	Formació Dual a sectors estratègics	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques com la nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç
	Formació Dual a sectors estratègics a través de centres propis	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO
	Programes Mixts de formació i ocupació	Formació basada en certificats de professionalitat adreçada a persones desocupades que es qualifiquen en alternança amb l'ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals
	Accions no finançades pel SOIB i autoritzades	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació
	Accions no finançades pel SOIB i autoritzades	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació
ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Contractes per a la formació	Autoritzacions de la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves
	Beques d'èxit	Programes d'incentius per a les persones joves incloses dins de la garantia juvenil pel retorn al sistema educatiu, a la formació professional i a la formació professional per a l'ocupació.
	Punts d'Orientació Acadèmica i professional (POAPS)	Servei d'Orientació i d'informació en matèria de formació professional lliurat conjuntament entre la Conselleria d'Educació i el SOIB pels demandants d'ocupació.

Font: SOIB

2. RESUM EXECUTIU

Amb l'objectiu de promoure la rendició de comptes a la ciutadania es presenten els resultats de l'Avaluació de la formació professional per a l'ocupació dels programes i accions executades pel SOIB durant l'any 2018. Cal entendre les dades de manera combinada amb l'Informe anual de polítiques actives d'ocupació que elabora el Servei d'Avaluació, Estratègia de polítiques i qualitat dels processos i sobre tot, com a evidència de rendició de comptes del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

De manera sintètica, el quadre resum de les actuacions en formació professional per a l'ocupació a Balears facilita la lectura dels resultats en clau d'execució abans d'entrar en profunditat en el panell d'Indicadors que fa servir el Pla d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en el àmbit laboral.

Així doncs, la formació gestionada pel SOIB l'any 2018 mobilitza més de 9.000 participants desocupats i 103.000 hores impartides de formació, s'han expedit més de 2.200 certificats de professionalitat, el volum de participants en programes de formació dual amb administracions públiques, entitats sense ànim de lucre i empreses privades va implicar a més de 800 participants i més de 1.300 treballadors ocupats ja s'han format a través de les noves convocatòries adreçades a aquest grup de treballadors. També les sol·licituds de beques d'èxit s'han disparat per damunt de les 1.500 i el POAP ha atès més de 10.000 consultes. En general, les dades de 2018 són millors que l'any anterior tal i com es mostra a la Taula 2.

El conjunt de dades clau indiquen l'esforç humà i pressupostari que ha fet el SOIB per a oferir formació professional per a l'ocupació rellevant i on destaca la major cooperació i coordinació dels recursos públics de formació professional a través del Pla Integrat de Formació Professional per a l'Ocupació 2018-2021 on es conjuguen alhora les propostes i recursos des de l'àmbit educatiu com des del SOIB. Així doncs, la participació estructurada en la formació professional per a l'ocupació dels Instituts d'educació secundària, dels centres educatius per a persones adultes, dels centres integrats de formació professional, del centre de referència nacional, de les administracions públiques i centres de formació privats i la creació dels Punts d'Orientació Acadèmica Professional (POAPs) entre la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitat i el SOIB indiquen un canvi de pas en la formació professional per a l'ocupació a les Balears on la qualitat, i l'optimització dels recursos públics són condició *sine qua non* per a l'Administració.

Taula 2. Evolució darrer bienni de Resultats clau de formació del SOIB

RESULTATS CLAU D'EXECUCIÓ EN FORMACIÓ	2017	2018
Participants en accions formatives per a desocupats	7620	7.888
Participants en programes específics de formació per a col·lectius vulnerables	734	1.220
Participants en formació per a treballadors ocupats	14	1.330
Total hores-participant de formació totes les modalitats	84.862	103.365
Nº de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedides*	2248	2.168
Participants en Formació Dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre	394	369
Participants en Programes Mixts de formació i ocupació	444	439
Participants en contractes de formació i aprenentatge que eren demants d'ocupació	857	978
Accions de certificats de professionalitat no finançades pel SOIB i autoritzades	97	125
Sol·licituds de beques d'èxit	1114	1564
Atencions a través del Punt d'Orientació Acadèmica i Professional	8313	10358

* Dades PAPE

Font: SOIB

3. PRESSUPOST

Cueto i Suárez (2014) han posat de manifest que la inversió en polítiques actives d'ocupació a Espanya se situa en valors relatius baixos amb independència de la fase del cicle econòmic. L'OCDE l'any 2015 informava que la despesa consolidada per a polítiques de formació a Espanya és del 0,12% del PIB. L'evidència indica que baixes taxes d'inversió en capital humà afecta a la qualitat en l'ocupació dels treballadors i s'observa una correlació negativa entre despesa en polítiques actives d'ocupació i taxa d'atur en els països europeus (Pou, 2017).

La inversió en formació per a l'ocupació sembla reduir el percentatge d'aturats de llarga durada i això, és especialment rellevant en l'atur juvenil europeu (Eurofound, 2017)

El SOIB ha fet una aposta estratègica i pressupostària decidida en formació per a l'ocupació els darrers anys a través del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i recentment de manera coordinada amb la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca a través del Pla Integrat de Formació Professional 2018-2021.

En qualsevol cas, la millora pressupostària en formació professional per a l'ocupació ha permès endegar un catàleg de nous programes i serveis com la Formació Dual, la Formació per a Ocupats, la Formació amb compromís de contractació que complementen els programes existents com els Mixts de formació i ocupació, la Formació per a desocupats i els programes de formació específics per a col·lectius vulnerables.

L'esforç financer dels darrers anys va en la línia política de considerar la formació per a l'ocupació i la resta de polítiques actives d'ocupació com una eina de Govern clau pel desenvolupament estratègic de les Illes Balears i la millora del mercat de treball. La llei 18/2016, de 29 de desembre de pressuposts generals de la CAIB pel 2018 va consignar 82.112.696 € pel SOIB.

4. ADAPTACIÓ MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE LA FPO

Des de l'any 2012, el SOIB elabora un Informe anual de Formació Professional per a l'Ocupació que és una adaptació a la realitat il·lenca del Pla estatal d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del subsistema de formació professional per a l'ocupació que anualment executa el SEPE i presenta els resultats que se'n deriven en el Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació per a la seva aprovació.

Les àrees que s'avaluen són

- **Qualitat de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la satisfacció dels participants de les accions formatives, el volum de centres de formació acreditats i l'expedició de certificats de professionalitats.
- **Realització de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen el volum de participants en les distintes iniciatives de formació que executa el SOIB.
- **Eficàcia:** conjunt d'indicadors desagregats que avaluen cobertura de famílies professionals, durada i aprofitament
- **Impacte de la formació:** conjunt d'indicadors que avaluen la inserció laboral posterior dels participants

4.1.- Qualitat de la formació

El SEPE a través de la Resolució de 27 d'abril de 2009, per la qual es publica els qüestionaris d'avaluació de qualitat de les accions formatives per a l'ocupació formació professional per a l'ocupació (BOE N°141 d'11 de juny de 2009) va determinar que hi hagués un qüestionari comú per avaluar la qualitat de la formació professional per a l'ocupació arreu de l'Estat.

4.1.1 Grau de Satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)

CAL01-A. GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DE L'ALUMNAT AMB LES ACCIONS FORMATIVES

Descripció:

Mitjana aritmètica dels valors assignats per l'alumnat de les accions formatives a l'ítem 10 'grau de satisfacció general amb el curs' del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació (part docent).

Càlcul

$$\frac{\sum \text{valors assignats a l'ítem10}}{\text{Núm. de valoracions donades a l'ítem10}}$$

S'obtindrà una puntuació, tenint en compte que l'escala utilitzada al qüestionari és de l'1 al 4.

1 Completament en desacord, 2 En desacord, 3 D'acord, 4 Completament d'acord.

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones desocupades: qüestionari d'avaluació emplenats pels alumnes.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: qüestionaris d'avaluació emplenats pels alumnes.
- Formació adreçada a treballadors ocupats

Variables de desagregació

Per sexe, família professional, modalitat d'impartició, per illa i zona, edat, formació acreditable

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona un valor de xifra entre 1 i 4, de tal manera que quan més proper a 4 millor serà la valoració dels participants respecte de l'acció formativa.

Font: SEPE

A banda de la satisfacció general, el qüestionari també explora altres aspectes com organització, continguts, durada, horari, formadors, tutors, mitjans didàctics i tècnics, instal·lacions, modalitat i mecanismes d'avaluació de l'aprenentatge.

Tal i com explica la taula 3 es fa servir una escala de puntuació likert que va de l'1 *completament en desacord*, 2 *en desacord*, 3 *d'acord*, i 4 *completament d'acord*. Per simplificar la interpretació dels resultats que se'n deriven de l'aplicació dels qüestionaris s'han transformat les puntuacions en percentatges.

Taula 3. CAL01-A Evolució grau de satisfacció general per modalitats

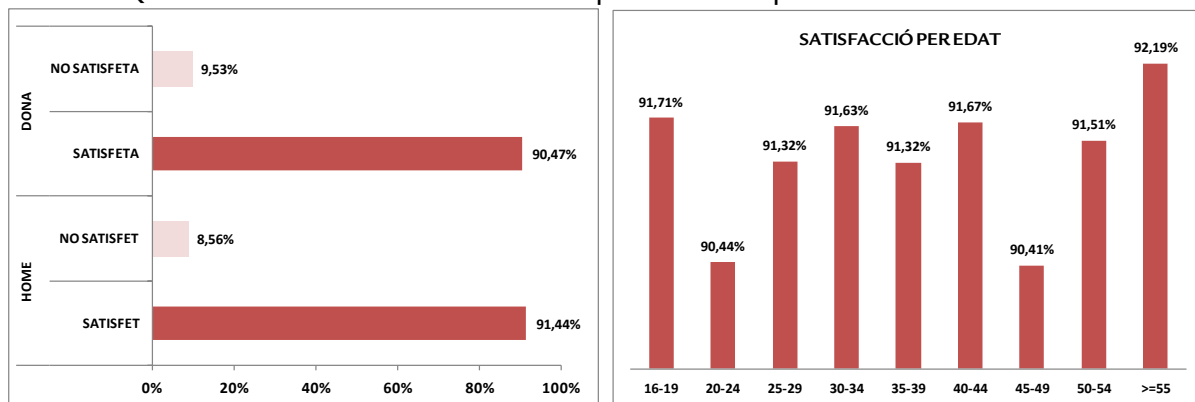
SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS FORMATIVES	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	90,00%	89,00%	89,25%	90,25%	89,50%	91,50%	91,01%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	91,75%	92,25%	91,25%	90,50%	90,25%	91,00%	93,39%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	87,50%	89,75%	89,50%	-	93,57%
TOTAL	90,88%	90,63%	89,33%	90,17%	89,75%	91,25%	92,66%

Font: SOIB

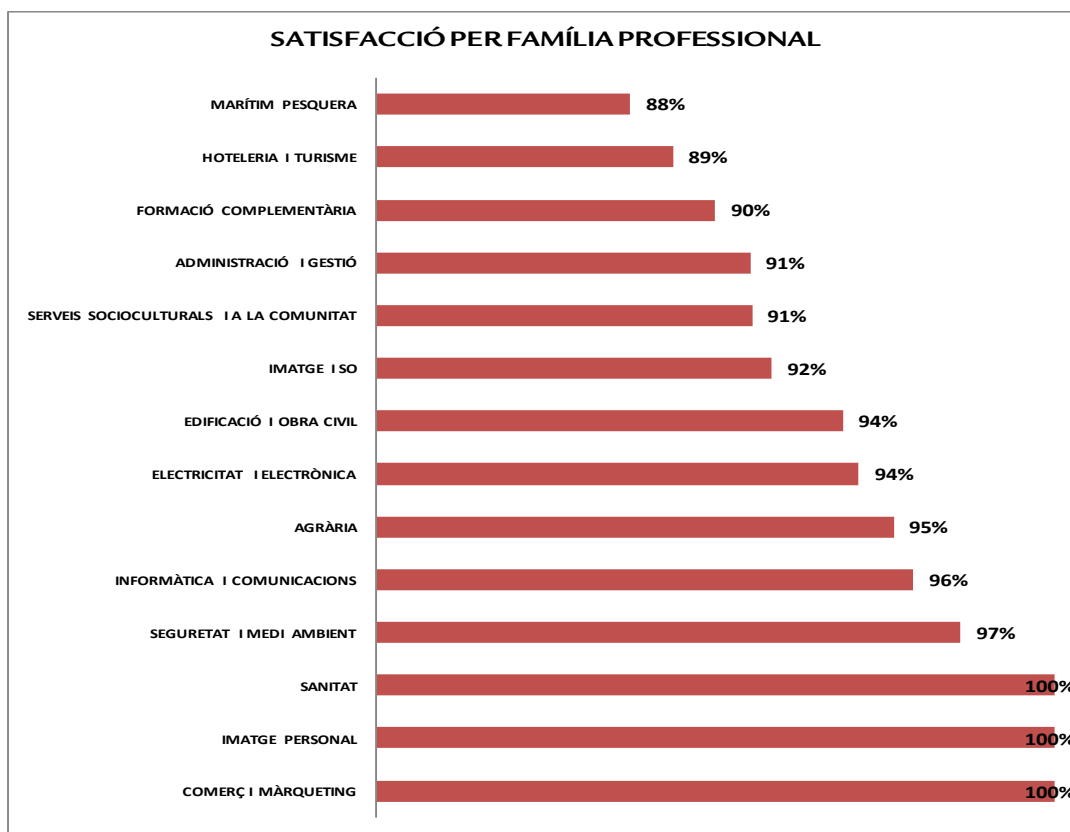
La sèrie històrica indica que la satisfacció general dels participants de la formació professional per a l'ocupació del SOIB és elevada situant-se per damunt el 90 %. El 2018 destaca com l'any que s'han aconseguit les xifres més altes de satisfacció d' accions formatives de treballadors ocupats (93,57%).

Es va valorar la satisfacció dels participants de 666 accions formatives distribuïdes de la següent manera; accions de formació per a desocupats (498), accions de formació per a col·lectius vulnerables (80) i accions de formació per a treballadors ocupats (88). En definitiva, l'any 2018 es van emplenar 6.514 qüestionaris que provenien de participants d'accions formatives per a desocupats (4.954), per a col·lectius vulnerables (802) i per a treballadors ocupats (758).

Gràfic 1. Qualitat de les accions formatives per a desocupats



SATISFACCIÓ PER ILLA D'IMPARTIMENT	Any 2017	SATISFACCIÓ FORMACIÓ VINCULADA AMB CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2018
MALLORCA	91,46%	SI	90,35%
MENORCA	89,33%	NO	91,10%
EIVISSA	90,54%		
FORMENTERA	82,14%		



Font: SOIB

La informació desagregada de la qualitat de la formació indica que els homes estan en un punt percentual més satisfets que les dones. Per edats, els participants més satisfets són els majors de 55 anys, tot i que totes les cohorts d'edat es mouen en valors de satisfacció per damunt del 90%.

Per altra banda, tampoc s'observen grans diferències de qualitat percebuda en funció de l'illa on s'imparteix la formació a excepció de Formentera que cau fins el 82,14%. La formació no vinculada a certificats de professionalitat com és el cas dels idiomes o la informàtica només genera 0,75 punts percentuals més satisfacció que la formació purament ocupacional basada en certificats de professionalitat.

També cal destacar que 12 famílies professionals aconsegueixen graus de satisfacció superior al 90%. No obstant això, s'observen diferències manifestes entre elles i la forquilla de satisfacció va des de Marítima Pesquera (88%), Hoteleria i Turisme (89%) a Comerç i Marketing (100%), Imatge personal (100%) i Sanitat (100%). A més, hi ha vuit famílies professionals que no són valorades perquè no s'ha impartit cap acció formativa a l'any 2018 com són les de Vidre i ceràmica, Indústries extractives, Fusta, moble i suro, Indústries Alimentàries, Arts i artesanies, Química, Fabricació mecànica, Tèxtil, confecció i pell.

4.1.2 Grau d'implantació de certificats professionalitat que es cursen Balears (CAL02-A)

CAL02A. % DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS

Descripció:

% de certificats de professionalitat que disposen de centres acreditats per a la seva impartició.

Càlcul

$$\frac{\text{Núm. de CP amb centres acreditats}}{\text{Núm. total de CP}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Base de dades pròpia

Variables de desagregació

Per família professional, per illa, per tipus de centre col·laborador i propi.

Interpretació de l'indicador

Si l'indicador s'apropa a 100, reflecteix que la majoria dels Certificats tenen centres acreditats per poder impartir-los. No es tindrà en compte el fet que un Certificat tingui un o més centres acreditats.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-A explica el grau d'implantació dels certificats de professionalitat a les Illes Balears, prenent com a referència el total de Certificats de professionalitat aprovats per Reial decret i inclosos en el Repertori nacional. Les especialitats formatives que se'n deriven dels certificats de professionalitat tenen unes exigències en infraestructures i qualitat de la impartició que obliga els centres de formació a acreditar-se per a cada certificat de professionalitat que vulguin impartir la qual cosa dificulta la cobertura territorial però assegura uns estàndards comuns de qualitat.

Taula 4. CAL02-A Evolució de la taxa cobertura de certificats de professionalitat

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
TAXA DE COBERTURA AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARS	39,30 %	54,03%	54,88%	56,26%	56,95%	57,80%

Font: SOIB

La sèrie històrica indica el progrés sostingut en la millora de la qualitat de la formació professional per a l'ocupació entesa com l'acreditació de centres de formació per a impartir certificats de professionalitat.

Així doncs, l'any 2018 dels 583 certificats de professionalitat vigents en tot el territori nacional, es podien impartir 337 a les Balears (57,80 %). Encara resta camí per a cobrir tot el Repertori nacional però l'avanç és significatiu respecte l'any 2013 (39,30%) i la teleformació pot arribar a ser una via rellevant per a complementar el repertori de certificats de professionalitats a impartir

Taula 5.- CAL02-A Taxa cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals

FAMÍLIES PROFESSIONALS	Nº DE CP AL REPERTORI NACIONAL	Nº DE CP A CENTRES ACREDITATS	COBERTURA A LES BALEARS
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	14	14	100%
AGRÀRIA	45	45	100%
COMERÇ I MARKETING	19	19	100%
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	31	31	100%
IMATGE PERSONAL	14	14	100%
MARÍTIM PESQUERA	29	29	100%
SANITAT	3	3	100%
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	24	24	100%
IMATGE I SO	11	12	92%
HOTELERIA I TURISME	21	24	88%
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	19	23	83%
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	25	32	78%
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	17	24	71%
ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	11	17	65%
SEGURITAT I MEDI AMBIENT	10	21	48%
ENERGIA I AIGUA	7	16	44%
MADERA, MOBLE I SURO	7	18	39%
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	6	18	33%
INDUSTRIES ALIMENTÀRIES	8	27	30%
ARTS GRÀFIQUES	8	31	26%
FABRICACIÓ MECÀNICA	3	28	11%
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	3	33	9%
QUÍMICA	2	27	7%
ARTS I ARTESANIES	0	21	0%
INDUSTRIES EXTRACTIVES	0	18	0%
VIDRE I CERÀMICA	0	14	0%
TOTAL	337	583	57,80%

Font: SOIB

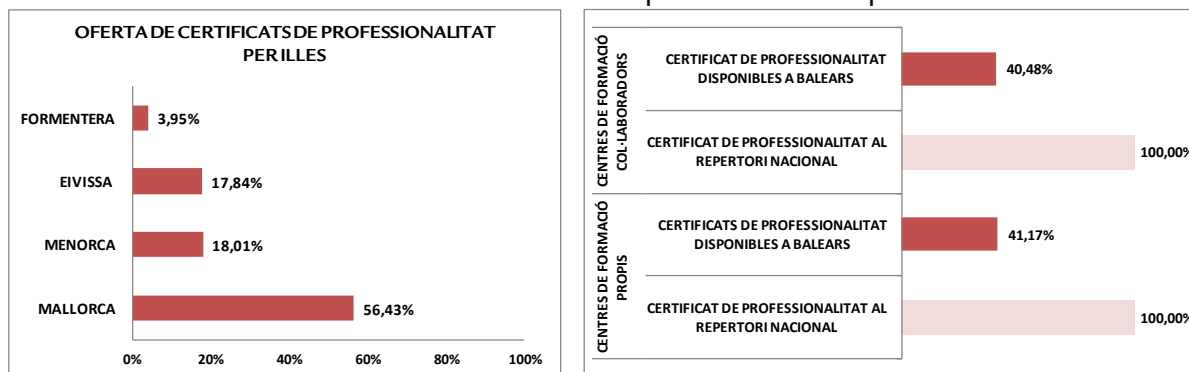
El grau de cobertura entre les distintes famílies professionals és manifestament desigual, en part per les necessitats productives de les Illes Balears així com també per les dificultats per acreditar centres formatius que compleixin els requisits normatius d'impartició de determinats certificats de professionalitat.

A hores d'ara, a les Balears ja hi ha 11 de les 26 famílies professionals amb una cobertura superior al 80 % respecte del seus certificats de professionalitat vigents. Concretament, destaquen les famílies d'Administració i Gestió, Agrària, Comerç i Màrqueting, Electricitat i electrònica, Imatge personal, Marítim pesquera, Sanitat,

Serveis socioculturals, Imatge i so, Hoteleria i turisme, Informàtica i comunicacions, Transport i manteniment de vehicles.

No obstant això, hi ha famílies professionals com Vidre i ceràmica, Indústries extractives i Arts i artesanies en les què no es pot impartir cap de les especialitats formatives de certificats de professionalitat per manca de centres acreditats. Com a nota positiva, cal dir que l'any 2018 hi ha centres de formació que han incorporat certificats de professionalitat de les famílies professionals de Química, Arts gràfiques i Indústries alimentàries.

Gràfic 2 Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i centres



Font: SOIB

La distribució de certificats de professionalitats per illes és molt desigual, així Mallorca ofereix la majoria (56%) dels existents en el Repertori nacional i la resta de les Illes té una oferta poc diversificada; Menorca (18%), Eivissa (18%) i Formentera (4%). Per combatre aquesta desigualtat d'oferta territorialitzada, les convocatòries de formació per a persones desocupades ofereixen diverses línies d'ajuda adreçades pels participants en conceptes de transport, manteniment i allotjament, si s'escau.

Respecte de la tipologia de centres, no s'observen grans diferències en el grau de cobertura dels certificats de professionalitat entre centres propis de l'Administració (41%) i centres de formació col·laboradors i privats (40%). En tot cas, les diferències rau en la especialització per famílies professionals dels centres.

4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)

CAL02-B. CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS I ACREDITACIONS PARCIAIS

Descripció:

Total de certificats de professionalitat i total de sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades.

Càlcul

$$\sum \frac{\sum \text{Certificats de professionalitat expedits}}{\text{Sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades}}$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Registre general de certificats de professionalitat

Variables de desagregació

Per sexe, illes i família professional

Interpretació de l'indicador

Total persones que compten amb un certificat de professionalitat amb validesa oficial o una acreditació parcial que els permetrà continuar la formació.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-B serveix per monitoritzar el grau d'expedició de certificats de professionalitat i d'acreditacions parcials acumulables. Quan s'han cursat amb aprofitament tots els mòduls formatius de les especialitats formatives que se'n deriven del certificat de professionalitat, el participant pot sol·licitar l'expedició del certificat de professionalitat, la qual cosa el capacita per a exercir les ocupacions associades al certificat arreu de l'Estat i pot fer de pont cap a nivells de qualificació superiors tant del subsistema de formació professional per a l'ocupació com pel retorn al sistema educatiu reglat.

Taula 6. CAL02-B Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables

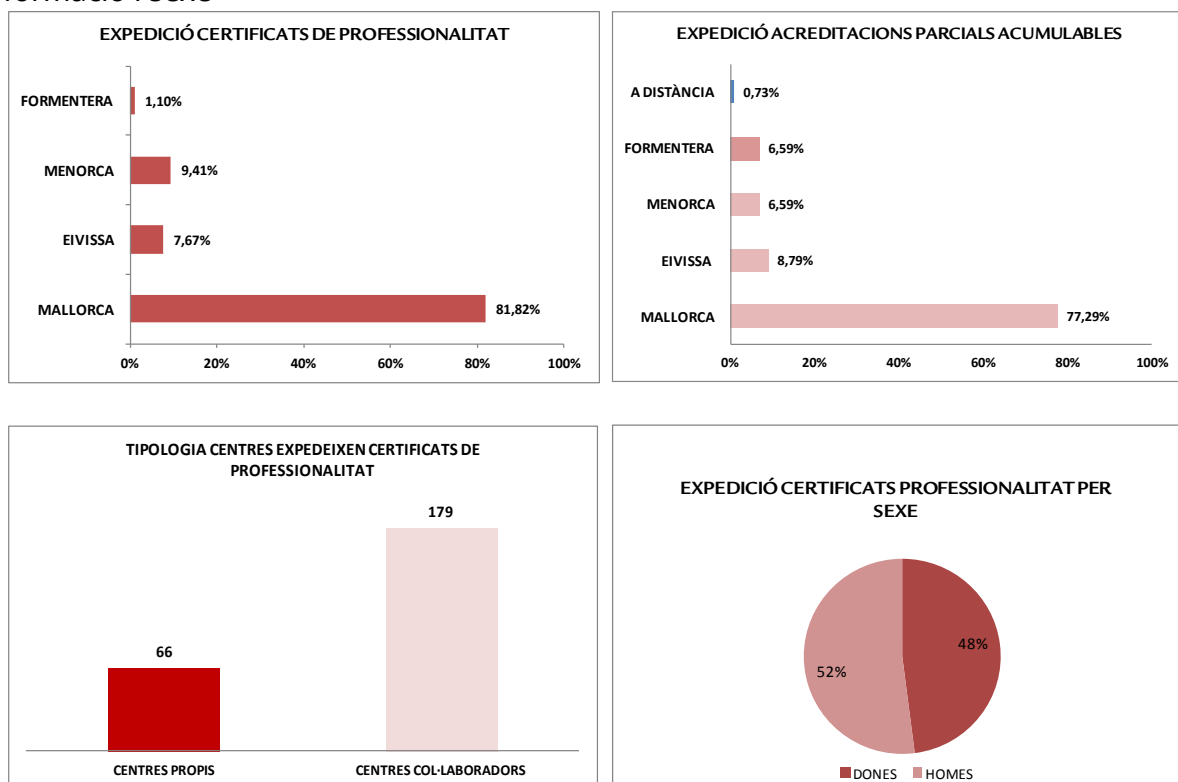
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS ANUALMENT	1578	3160	2863	2342	2225	1733
ACREDITACIONS PARCIALS ACUMULABLES EXPEDIDES ANUALMENT	23	84	126	153	162	273
TOTAL	1601	3244	2989	2495	2387	2006

Font: SOIB

La sèrie indica una evolució desigual de l'expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables. Per una banda, els certificats de professionalitat lliurats any darrera any decauen des de 2014 i per l'altra, l'expedició d'acreditacions parcials acumulables s'incrementen de manera sostinguda al llarg del temps. Una possible raó, és que la formació és la política activa que implica major compromís d'assistència i aprofitament al llarg del temps i la millora del mercat de treball a Balears a partir del 2014 desmotiva en els demandants a participar en processos capacitatí lllargs com la formació professional per a l'ocupació.

Cal destacar que el SEPE informa que el nombre de Certificats de Professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedit a Balears l'any 2018 va ser 2.168 en front dels 2.006 informats pel servei gestor responsable en el SOIB. La discrepància és causa del diferent moment d'extracció de la dada.

Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexe



Mallorca és l'illa on més certificats de professionalitat s'expedeixen en línia amb la major diversitat d'oferta formativa existent i major nombre poblacional. No s'observen grans diferències per sexe en expedició de certificats de professionalitat però sí en funció del tipus de centre.

Taula 7. Expedició de certificats de professionalitat per famílies professionals i illes

Famílies professionals	Illes	Subtotals	Total
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	MALLORCA	222	271
	MENORCA	39	
	EIVISSA	9	
	FORMENTERA	1	
HOTELERIA I TURISME	MALLORCA	326	388
	MENORCA	16	
	FORMENTERA	9	
	EIVISSA	37	
AGRÀRIA	MALLORCA	169	213
	MENORCA	14	
	EIVISSA	30	
	FORMENTERA	0	
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	MALLORCA	55	72
	MENORCA	9	
	EIVISSA	8	
	FORMENTERA	0	
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	MALLORCA	77	124
	MENORCA	40	
	FORMENTERA	0	
	EIVISSA	7	
COMERÇ I MÀRQUETING	MALLORCA	64	64
	MENORCA	0	
	EIVISSA	0	
IMATGE PERSONAL	EIVISSA	1	42
	MENORCA	0	
	MALLORCA	41	
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	MENORCA	5	74
	EIVISSA	2	
	MALLORCA	67	
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	MALLORCA	40	49
	EIVISSA	0	
	MENORCA	9	
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	EIVISSA	30	187
	FORMENTERA	0	
	MALLORCA	146	
	MENORCA	11	
SANITAT	EIVISSA	8	47
	MALLORCA	38	
	MENORCA	1	
	EIVISSA	1	
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	EIVISSA	1	63
	FORMENTERA	0	
	MALLORCA	53	
	MENORCA	9	
MARÍTIMO PESQUERA	EIVISSA	0	32
	FORMENTERA	0	
	MALLORCA	29	
	MENORCA	3	
MADERA, MOBLE I SURO	EIVISSA	0	6
	FORMENTERA	0	
	MALLORCA	6	
	MENORCA	0	
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	MALLORCA	46	53
	FORMENTERA	0	
	MENORCA	7	
	EIVISSA	0	
FABRICACIÓ MECÀNICA	EIVISSA	0	5
	MALLORCA	5	
IMATGE I SO	MALLORCA	5	5
	EIVISSA	0	
ENERGIA I AIGUA	MALLORCA	19	19
	MENORCA	0	
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	MENORCA	0	0
	MALLORCA	0	
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	FORMENTERA	0	1
	MALLORCA	1	
	MENORCA	0	
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	EIVISSA	0	12
	FORMENTERA	9	
	MALLORCA	3	
ARTES GRÁFICAS	MALLORCA	6	6
	MENORCA	0	
TOTAL			1733

Font: SOIB

Les famílies professionals amb major nombre de certificats expedits són de manera destacada d'Hoteleria i turisme (388), Serveis Socioculturals i a la comunitat (271) i posteriorment Agrària (213).

4.2.- Realització

4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació- formació (REA-01)

REA01. PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'Ocupació -FORMACIÓ
Descripció: Valor absolut del número de participants de projectes de programes públics de formació dual que al SOIB són els programes mixts de formació i ocupació. Càlculs $\sum \text{Núm. de participants en accions, grups formatius en l'any objecte d'avaluació}$ Àmbits d'aplicació/Font d'informació - Bases de dades del Servei que gestiona el programa Variables de desagregació Per sexe, per edat i per illa Interpretació de l'indicador L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes públics de formació i ocupació

Font: SEPE

L'indicador REA01 permet conèixer el total de participants en programes de formació i ocupació amb administracions públiques. És a dir, participants en formació dual executada amb entitats locals i els seus ens dependents. L'indicador s'ha de llegir de manera complementària amb el REA01-Exp que inclou els participants en formació dual amb empreses privades atès el pes que té aquesta política activa a les Illes Balears.

Taula 8. Evolució indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual

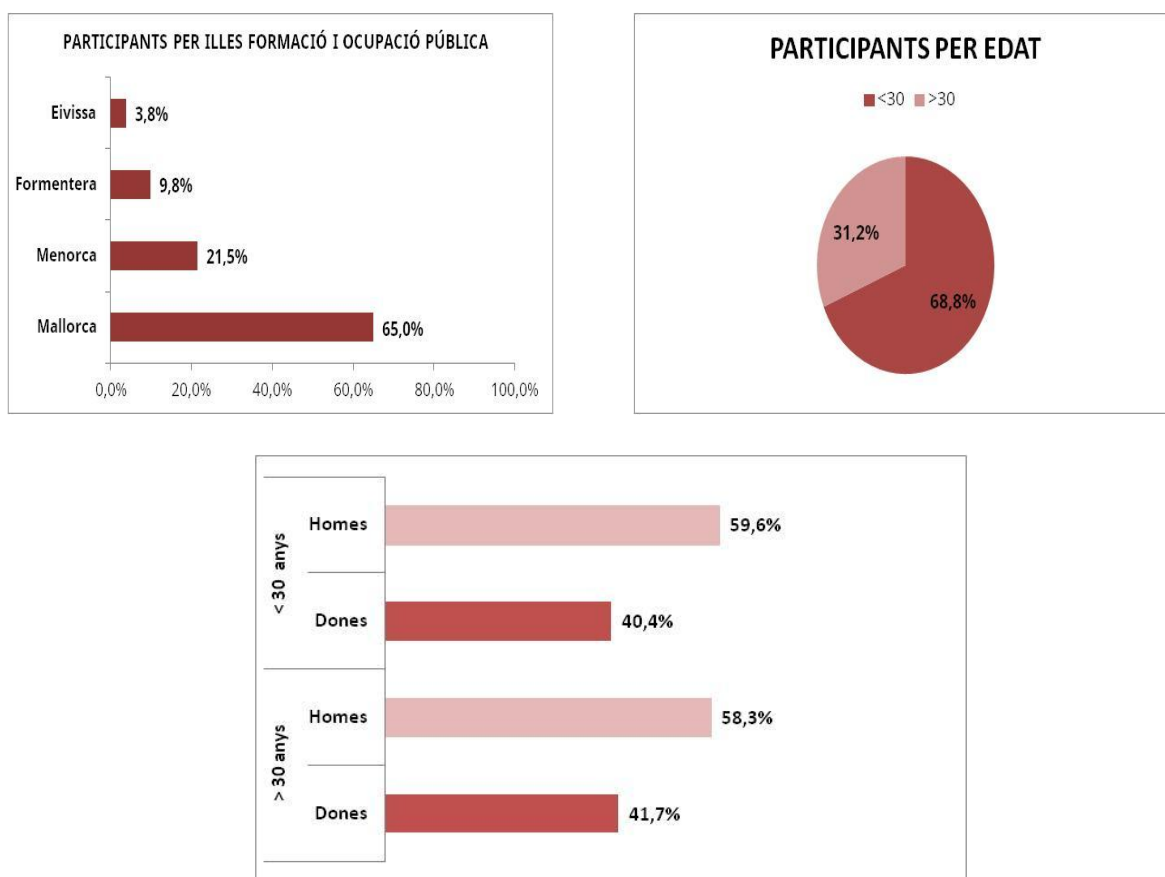
PARTICIPANTS PROGRAMES FORMACIÓ DUAL	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
PROGRAMES FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	150	264	253	226	444	439
PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB EMPRESES I ONGS			215	256	394	369
TOTAL	150	264	468	482	838	808

* Fins 2014 només inclouen participants finalitzen

** A partir de 2015 computen participants perquè la Formació Dual amb empreses i ONG permet la renovació dels contractes de formació i aprenentatge dels participants

La sèrie indica com hi ha un increment especialment rellevant a partir del 2017 en el volum de participants de programes de formació i ocupació amb independència de si participen entitats públiques, privades o provinents del tercer sector. Enguany s'ha millorat la sèrie de dades i s'ha consolidat tenint en compte les fonts del servei gestor, extraccions PAPE, explotacions, informes d'anys anteriors d'FPO i de Polítiques actives d'ocupació

Gràfic 4. Distribució places programes mixts de formació i ocupació amb sector públic per sexe, illes i gran grup d'edat



Font: SOIB

Els Programes mixts de formació i ocupació també anomenats formació dual amb administracions públiques es caracteritzen per anar adreçats a dos grans grups d'edat; els joves menors de 30 anys i la resta. La configuració de l'edat es deu al disseny de les convocatòries de subvenció per a l'execució de programes mixts i l'aprofitament de fons europeus vinculats en el programa operatiu de garantia juvenil.

Mallorca concentra la majoria de participants (65%) tot i que es veu una millor distribució de places a la resta d'illes que respecte d'altres polítiques actives d'ocupació. Els programes de formació i ocupació per a majors de 30 anys (68,8%) tenen més pes que els programes adreçats a joves (31,2%). Una altre repte és millorar la paritat per sexes, en el programa destinat a les persones menors de 30 anys com el de majors el nombre d'homes supera amb escreix en el de les dones.

4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)

REA01-EXP. PARTICIPANTS EN FORMACIÓ DUAL

Descripció:

Valor absolut del número de participants de projectes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre.

Càlculs

$\sum$ Núm. de participants en accions, grups formatius en l'any objecte d'avaluació

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Bases de dades del Servei que gestiona el programes

Variables de desagregació

Per sexe, per edat, per illa, per família professional

Interpretació de l'indicador

L'indicador dóna a conèixer el volum de participants en programes de formació i ocupació amb entitats col·laboradores i empreses privades

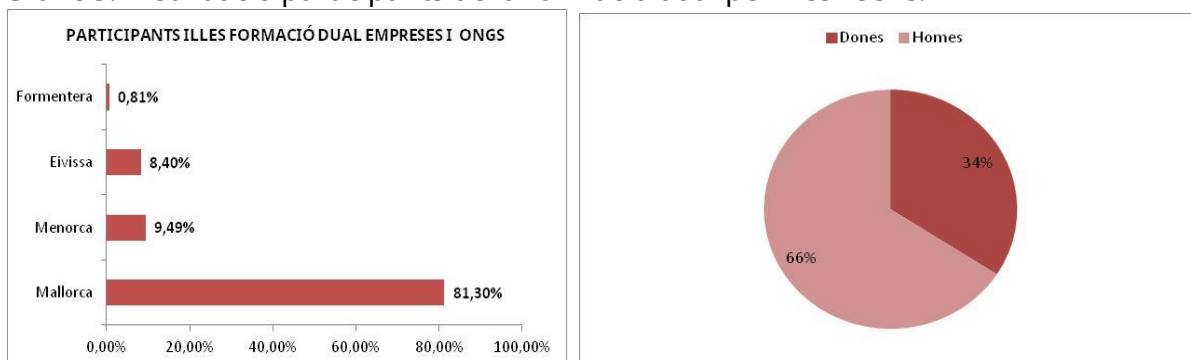
Font: SEPE

L'indicador REA01-EXP és una adaptació pròpia de les Illes Balears per fer seguiment de l'aposta decidida del SOIB en impulsar la formació dual basada en certificats de professionalitat amb entitats sense ànim de lucre i amb empreses privades en activitats econòmiques estratègiques.

Taula 9. Formació dual amb empreses i ONG i distribució participants de l'any 2018

PARTICIPANTS EN PROGRAMES DE FORMACIÓ DUAL AMB EMPRESES I ONGS		
Convocatòria		Alumnes treballadors/es
Any 2015	PILOT DUAL VULNERABLES	215
Any 2016	DUAL VULNERABLES	256
Any 2017	DUAL VULNERABLES	260
	DUAL ESTRATÉGIC	134
Any 2018	DUAL VULNERABLES	227
	DUAL ESTRATÈGICS	142

Gràfic 5. Distribució participants de la formació dual per illes i sexe.



Font: SOIB

L'any 2018 els participants en programes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre es van concentrar a Mallorca (81,30 %), Ara bé, la distribució de participants està més repartida que en el 2017 quan Mallorca representava un 95,37% del total de participants en el conjunt de les Illes.

No obstant això, no hi ha variació pel que fa a la distribució de les persones participants segons sexes, EL 66% de les persones participants són homes el que ens mostra la masculinització d'aquest programa en línia amb els programes mixts de formació i ocupació.

4.2.3 Participants formació (REA02)

REA02. VOLUM D'EXECUCIÓ FÍSICA DE PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES

Descripció:

Valor absolut del número de participants que han realitzat formació en les diferents iniciatives que conformen el subsistema de formació professional per a l'ocupació i altres.

Càlculs

$$\sum \text{Núm. de participants en accions en l'any objecte d'avaluació}$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones desocupades: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball

Variables de desagregació

Per sexe, per edat, per illa, per família professional

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona a conèixer l'assoliment de les iniciatives/modalitats quant a participacions en formació.

Font: SEPE

L'Indicador REA02 té a veure amb el nombre de participants en les accions formatives per a desocupats, persones ocupades, col·lectius vulnerables i accions no finançades però autoritzades pel SOIB. Explica el total de participants en les diferents modalitats formatives.

Taula 10. REA02 Evolució del volum de participants en accions formatives

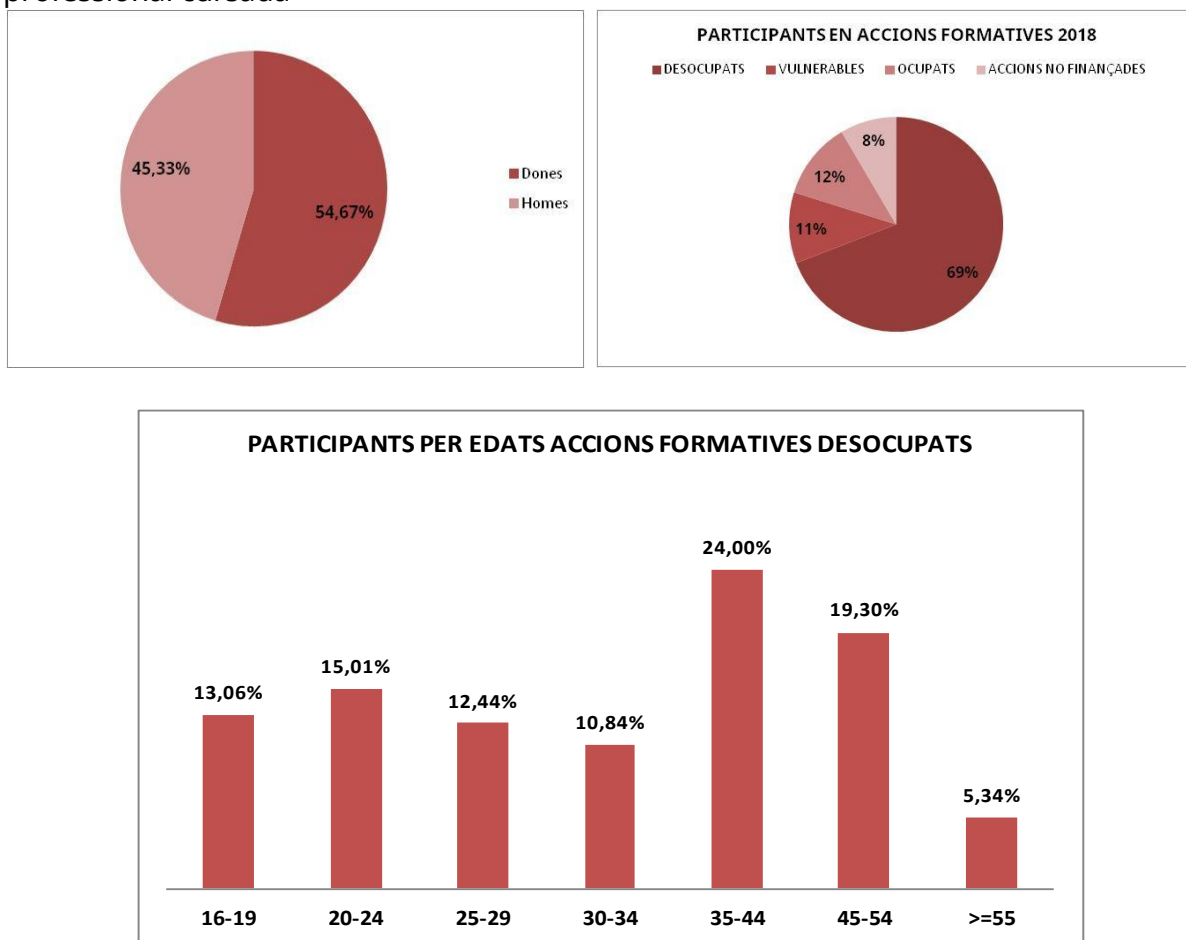
PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	13.966	12.652	13.318	8.437	7.620	7.888
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	979	1.911	2.892	1.047	734	1.220
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	247	406	266	14	1.330
FORMACIÓ NO FINANÇADA	-	-	-	250	622	970
TOTAL	14.945	14.810	16.616	10.000	8.990	11.408

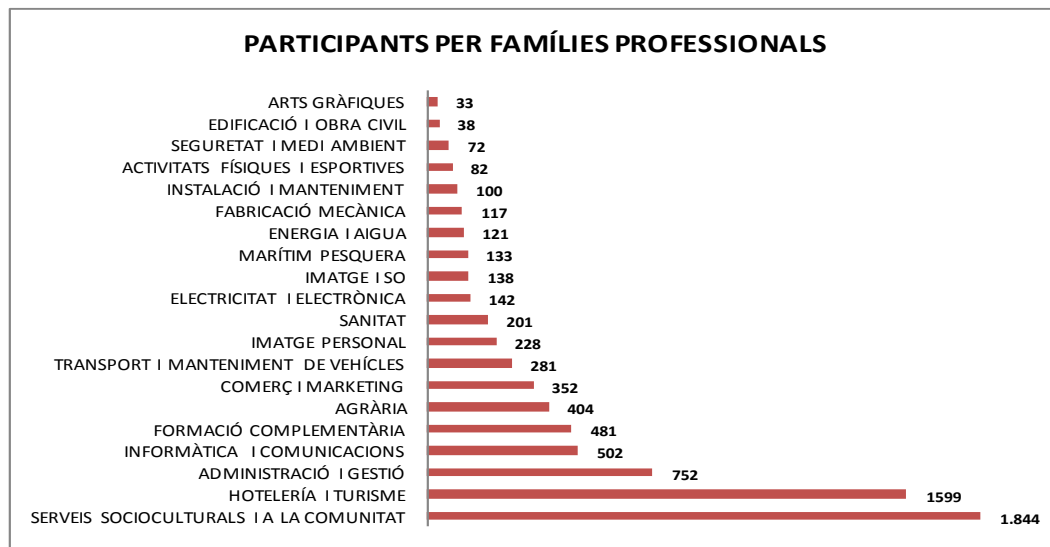
Font: SOIB

L'evolució del nombre de participants en les diverses iniciatives de formació mostra una tendència descendent fins l'any 2017 i un increment del 27% respecte a l'any 2018. Una possible raó del decreixement en els anys anteriors va ser la millora del mercat de treball que actua com a desmotivador de la formació perquè torna a contractar persones amb baixos nivells de qualificació però acostumats a cercar la feina dins dels canals normalitzats així com l'efecte de tancament que suposa participar d'accions formatives, generalment llargues en el temps, perquè afecta a la capacitat de cercar feina de manera immediata (Wunsch, 2018).

En canvi, el repunt interanual del 2018 es deu a la incorporació a polítiques de formació de persones joves a través de la millora del Sistema Nacional de Garantia Juvenil que ha permet captar-los i oferir millorar el seu nivell de qualificació com a part clau dels seus d'itineraris Integrals d'Inserció consensuats amb els professionals orientació laboral.

Gràfic 6. Radiografia participants formació desocupats per sexe, iniciativa, illes i família professional cursada





Font: SOIB

La participació en accions formatives és més alta en les dones (55%) que els homes (45 %) malgrat la seva taxa d'activitat és 10.8 punts percentuals més baixa que la dels homes dins el mercat laboral de les Illes (OTIB, 2018). Per edat, la participació en accions formatives mostra un patró no lineal que inclou a les persones joves entre 20 i 24 anys i a les de mitjana edat. Quant a les famílies professional destaca la de Serveis socioculturals i a la comunitat i la d'Hoteleria i turisme, cosa que va en línia amb el volum de certificats professionalitat expedits.

4.3.- Eficàcia

4.3.1 Durada de la formació(ECA02)

ECA02. DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA	
Descripció:	Durada mitjana en hores de la formació impartida.
Càlculs	$\frac{\text{Total d'hores de formació impartides}}{\text{Núm. d'accions formatives finalitzades}}$
Àmbits d'aplicació/Font d'informació	- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball - Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball
Variables de desagregació	Per modalitat d'impartició i per família professional
Interpretació de l'indicador	Indica el número d'hores mitjana de formació

L'indicador ECA02 informa sobre la durada mitjana de la formació impartida per part de les diferents iniciatives. Ajuda a conèixer la inversió en temps que ha de fer un participant per acabar una acció formativa.

Taula 11. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per modalitat de formació 2018

Modalitat de formació	Durada accions formatives (hores)	Nbre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	67.673	594	114
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	11.410	108	106
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	11.792	93	127
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADA	12.490	126	99
Total general	103.365	921	112

Font: SOIB

El volum d'hores impartides en la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears l'any 2018 arriba a 103.365 h i la gran majora provenen de les accions formatives per a desocupats (67.673 h). Cal destacar que la durada mitjana és molt semblant entre accions formatives per a desocupats (114 h) i col·lectius vulnerables (106 h).

En darrer lloc, convé recordar la irrupció de les accions formatives no finançades pel SOIB (126) però sí autoritzades en els centres de formació professional privats, la qual cosa indica la rellevància que any darrera any va agafant la formació basada en certificats de professionalitat.

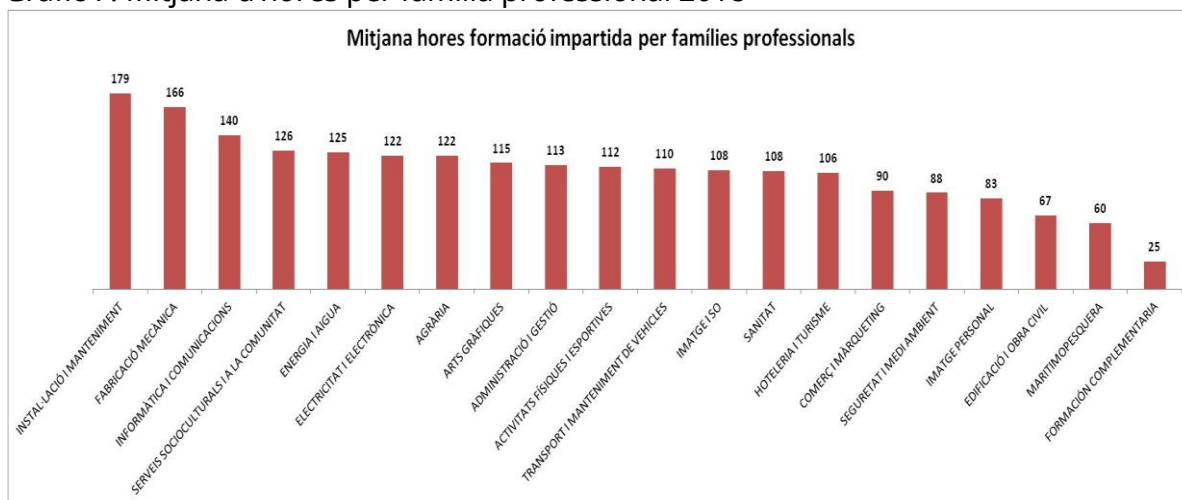
Taula 12. Evolució de la mitjana d'hores impartides per modalitat de formació

Modalitat de formació	ANY 2012	ANY 2013	ANY 2014	ANY 2015	ANY 2016	ANY 2017	ANY 2018
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	253	112	112	106	117,5	124	114
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	244	216	156	116	131	130	106
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	-	-	169	104	91	25	127
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADA	-	-	-	-	95,3	95	99

Font: SOIB

La mitjana d'hores impartides sempre depèn de les famílies professionals a les quals va vinculada la formació. No obstant això, la sèrie històrica per modalitats indica una tendència a la disminució d'hores per l'ús massiu de programes formatius basats en certificats de professionalitat, això resulta especialment rellevant en les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.

Gràfic 7. Mitjana d'hores per família professional 2018



Font: SOIB

Les famílies professionals que més hores imparteixen de mitjana són Instal·lació i manteniment (179 h), Fabricació mecànica (166h) i Informàtica i comunicacions (140h) en front a la família marítima pesquera (60h), Edificació i Obra civil (67h).

4.3.2 Taxa de Multiparticipació (ECA05)

ECA05. TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ

Descripció:

Percentatge de persones que realitzen més d'una acció formativa.

Càlculs

Núm. de participants finals

Núm. de persones amb distint identificador de persona física que han finalitzat

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per modalitat d'impartició, sexe, edat, especialitat i per família professional

Interpretació de l'indicador

És indicatiu de la concentració de recursos formatius en una mateixa persona beneficiària.

Font: SEPE

L'indicador ECA05 explica la relació entre nombre de persones distintes i participants de formació, és a dir, mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. És una manera de conèixer la intensitat dels processos formatius a través de les accions formatives que fa una persona de manera successiva.

Taula 13. Taxa de multiparticipació a l'any 2018

INICIATIVA DE FORMACIÓ	TOTAL PARTICIPANTS	TOTAL PERSONES	Taxa de Multiparticipació 2018
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	7.888	4.784	1,65
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	1.220	511	2,39
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	1.330	1.131	1,18
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	970	519	1,87
TOTAL	11.408	6.945	1,64

Font: SOIB

La taxa de multiparticipació més baixa es dona en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats, les altres tipus d'iniciatives veuen créixer les seves taxes respecte al 2017 i també destaca a l'any 2018 que la taxa de multiparticipació de les accions formatives no finançades pel SOIB sigui alta perquè és un bon indicador de la modularitat formativa dels certificats de professionalitat que ofereixen els centres de formació privats i com els participants passen per cada una de les accions.

Taula 14. Evolució històrica de la multiparticipació

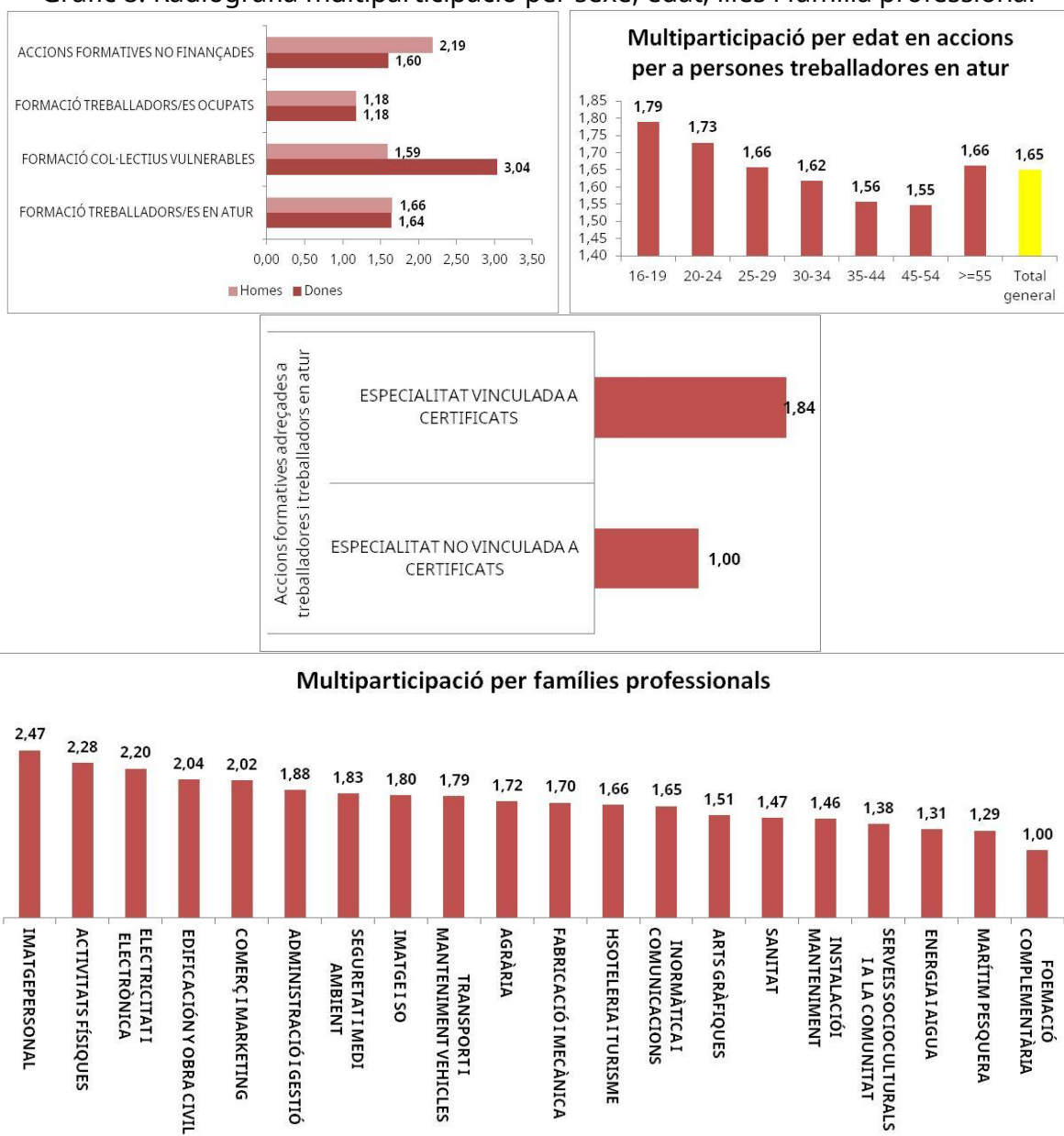
TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ PER INICIATIVA DE FORMACIÓ	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	2,9	2,2	2,8	1,58	1,49	1,65
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1,4	1,7	3,1	1,61	1,44	2,39
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	2,4	1,73	1,00	1,18
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	-	-	-	1,82	1,66	1,87

Font: SOIB

L'evolució històrica de la multi-participació mostra importants diferències en funció del tipus d'accions però la sèrie històrica indica que les distintes modalitats tendeixen a la disminució al llarg del temps juntament a la disminució amb el nombre de participants que s'observa a la sèrie de l'indicador REA02. L'any 2018 es produeix un repunt en totes les accions probablement a causa de l'entrada de joves en polítiques de formació així

com també a una major presa de consciència per part de persones desocupades o ocupades de la importància de millorar els seus perfils en un mercat laboral cada vegada més exigent i competitiu.

Gràfic 8. Radiografia multiparticipació per sexe, edat, illes i família professional



Font: SOIB

La multiparticipació està més vinculada a la programació modular d'especialitats formatives lligades a certificats de professionalitat (1,84) que altres especialitats formatives i més en les dones que en els homes en la formació adreçada a col·lectius

vulnerables no finançada pel SOIB. Per edat, els joves són el col·lectiu que té taxes més elevades de multiparticipació i les famílies professionals amb major taxa de multiparticipació formativa són Imatge Personal (2,47), Activitats físiques (2,28) i Electricitat i electrònica (2,20).

4.3.3 Participants desocupats que fan pràctiques Professionals no laborals (ECA07)

ECA07. PARTICIPANTS DESOCUPATS QUE FAN PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS

Descripció:

Percentatge de participants que han realitzat pràctiques professionals no laborals.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. participants que han realitzat pràctiques professionals no laborals}}{\text{Núm. de persones}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

Saber el percentatge de participants que assoleixen experiència professional en un entorn real de treball.

Font: SEPE

Taula 15. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals

TAXA PARTICIPACIÓ EN PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2015	Any 2017	Any 2018
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	-	42 %	22%	33%	28%	18%	20%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	-	41%	45%	58%	31,50%	48%	46%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN OCUPATS	-	-	17%	17%	21%	0%	0%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	-	-	-	-	22%	24%	33%

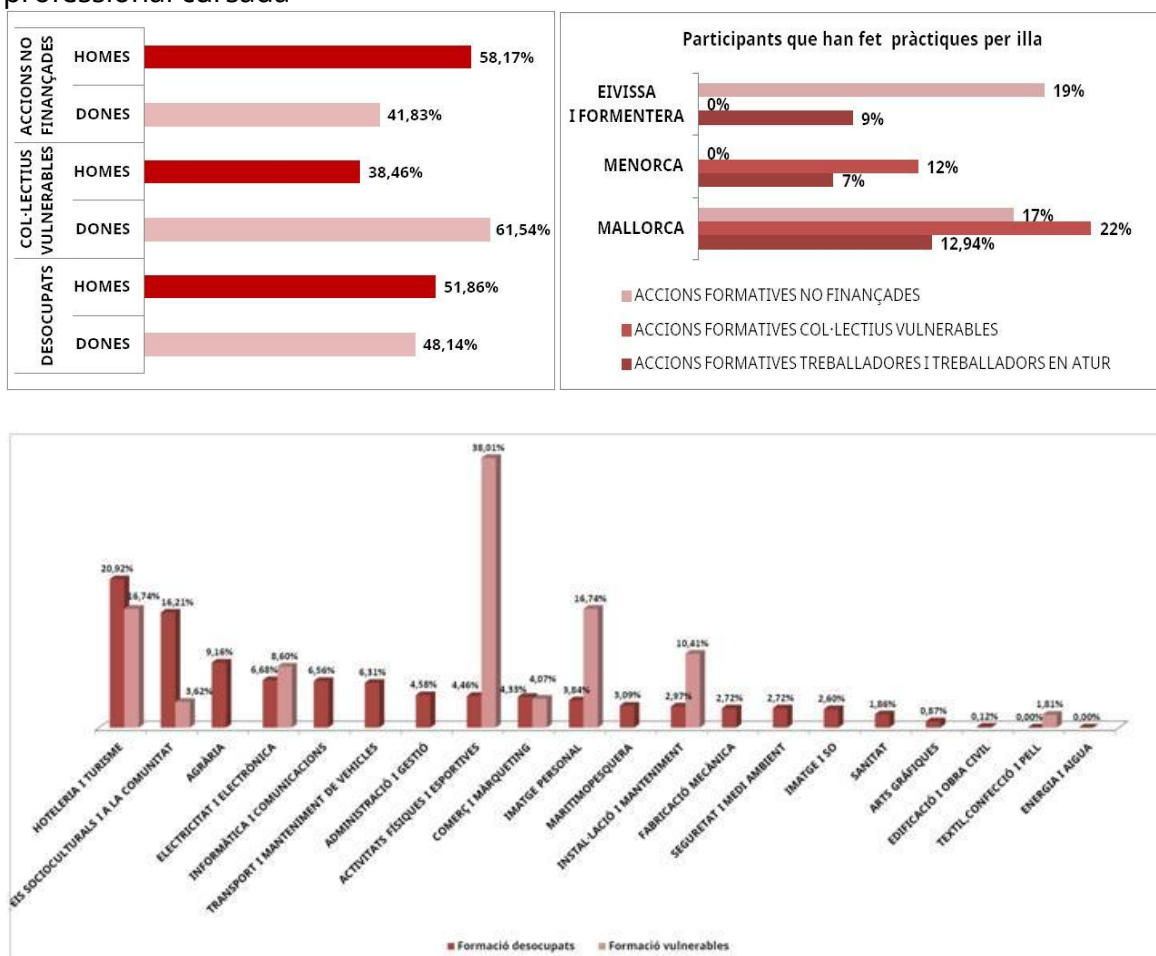
Font: SOIB

La sèrie històrica de l'indicador ECA07 mostra com la participació en pràctiques professionals no laborals respecte el nombre de persones diferents que han fet

formació és rellevant com a mesura de qualificació i adquisició d'experiència laboral associada en els mòduls formatius.

Respecte de les modalitats, destaquen les pràctiques no laborals de la formació vinculada a col·lectius vulnerables on són una part clau per a l'adquisició d'habilitats pre-laborals i competències professionals. La sèrie històrica en aquesta modalitat és manté al llarg del temps i l'any 2018 presenta una caiguda del 2%. En canvi, la taxa de participació en pràctiques no laborals baixa en la formació per a treballadors desocupats fins arribar el 20% en 2018. Per últim, les pràctiques professionals no laborals a accions formatives no finançades pel SOIB coneixen un creixement sostingut des de l'any 2015 arribant al 33% en 2018.

Gràfic 9. Radiografia pràctiques no laborals per sexe i modalitat, illes i família professional cursada



Font: SOIB

En funció del sexe de les persones participants; les dones (61,54%) fan més pràctiques no laborals que els homes (38,46 %) en la formació específica per a col·lectius vulnerables. La situació s'inverteix en la formació no finançada pel SOIB perquè els homes (58,17 %) fan més pràctiques professionals no laborals que les dones (41,83 %). Finalment, les diferències es minoren i convergeixen quan es tracta de la formació per a treballadors desocupats entre homes (51,86 %) i dones (48,14 %).

La distribució per illes de participants en pràctiques professionals no laborals mostra Eivissa (19%) al capdavant de les accions formatives no finançades i a Mallorca (22%) en formació per a col·lectius vulnerables.

En les famílies professionals s'observen diferències significatives respecte de la modalitat d'impartició. Es confirma que generalment a les famílies professionals programades per a col·lectius vulnerables hi ha més participants de pràctiques no laborals que en la formació per a treballadors desocupats. Les excepcions són les famílies d'Hoteleria i turisme, Serveis socioculturals i a la comunitat, Electricitat i electrònica, Energia i aigua, Marítim pesquer, Arts gràfiques i Seguretat i Medi Ambient.

Finalment, i respecte de la formació per a treballadors desocupats destaca Hoteleria i turisme (20,92 %) i Serveis socioculturals a la Comunitat (16,21%) que desplaça a la família Agrària al tercer lloc.

4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)

ECA08. TAXA D'ABANDONAMENT PER COL·LOCACIÓ

Descripció:

Percentatge de participants que abandonen per col·locació les accions formatives que cursen.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que abandonen per col·locació}}{\text{Núm. de participants}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

L'indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

4.3.5 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09)

ECA09. TAXA D'ABANDONAMENT PER ALTRES CAUSES

Descripció:

Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per altres

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que abandonen per altres causes}}{\text{Núm. de participants}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

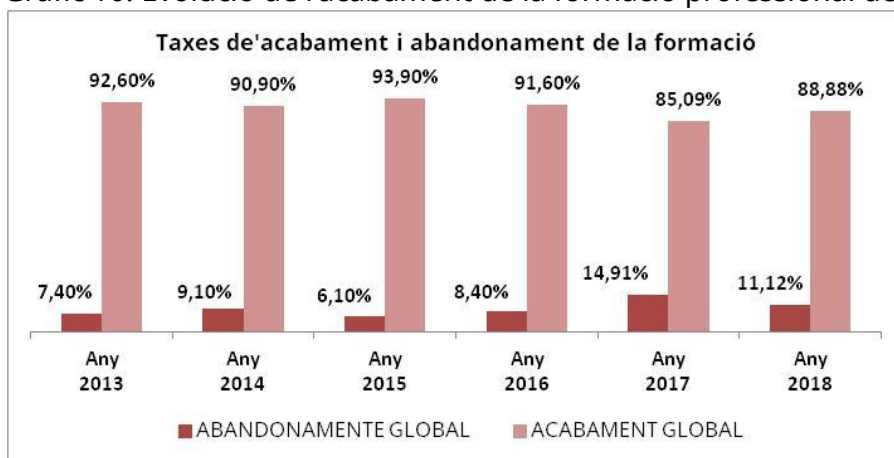
Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'abandonament de la formació està tipificat en dues grans causes; per col·locació i per altres causes que engloba tots els abandonaments no vinculats amb la inserció laboral en economia formal. L'indicador ECA08 explica el percentatge de participants d'accions formatives que no acaben la formació perquè troben una feina i són contractats i l'indicador ECA09 explica el percentatge de participants d'accions formatives que abandonen la formació abans del seu acabament per altres causes que no tenen que veure amb la inserció laboral.

Gràfic 10. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB



Font: SOIB

El gràfic 10 mostra l'evolució l'acabament i l'abandonament de la formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB amb independència de la modalitat d'impartició. A partir de l'any 2015, l'abandonament global de la formació s'incrementa any darrera any i coincideix en el temps amb la millora general del mercat de treball que atreu els demandants d'ocupació però l'any 2018 especialment per col·locació.

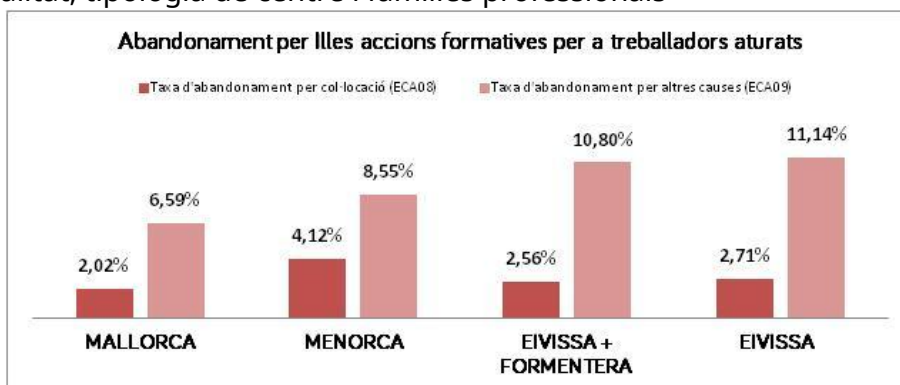
Taula 16. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitat

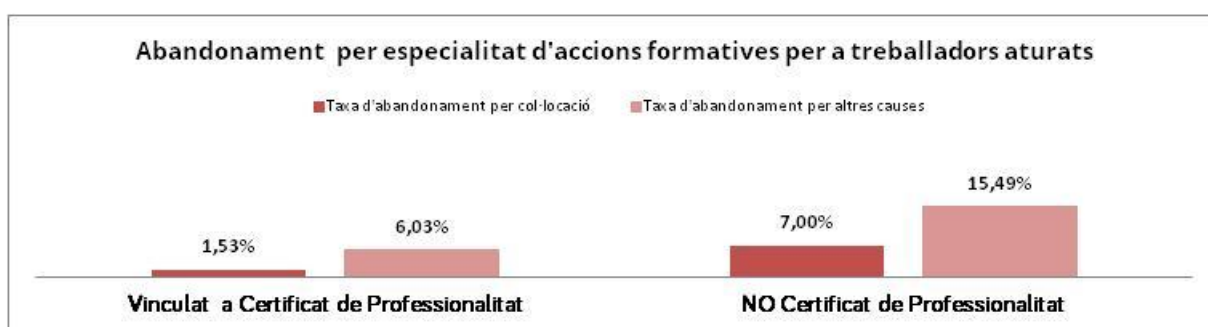
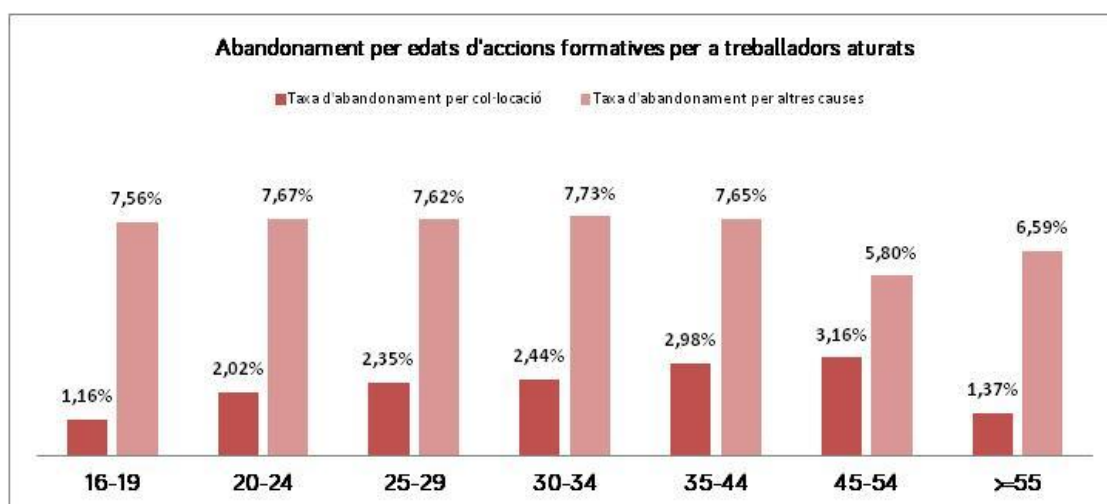
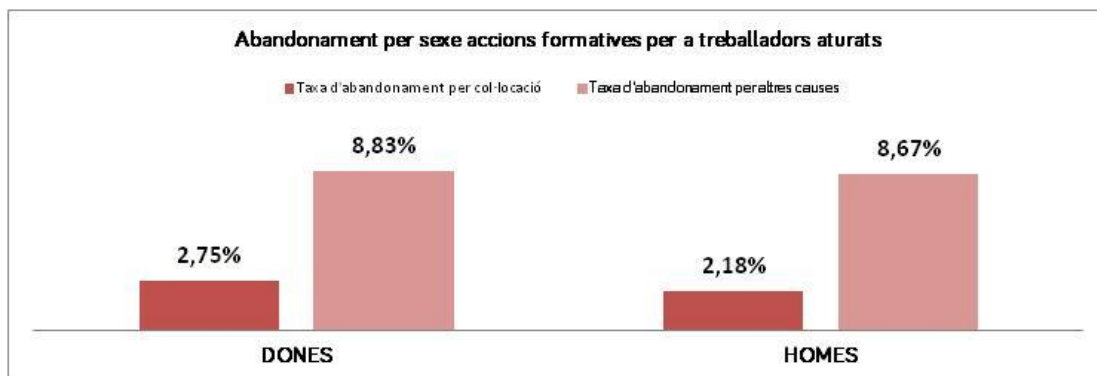
Evolució global de les taxes d'abandonament	CAUSA	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
ACCIÓNS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	Col·locació	3,90%	2,40%	3,20%	2,40%	3,30%	6,42%	2,27%
	Altres causes	11,00%	4,70%	6,20%	3,90%	5,40%	9,90%	7,31%
ACCIÓNS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Col·locació	4,50%	2,00%	0,90%	1,70%	2,00%	2,45%	0,90%
	Altres causes	9,80%	9,80%	6,60%	4,20%	6,30%	4,09%	5,33%
ACCIÓNS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	Col·locació	-	-	3,20%	1,50%	0,00%	0,00%	5,26%
	Altres causes	-	-	1,60%	3,90%	4,90%	0,00%	20,45%
ACCIÓNS FORMATIVES NO FINANÇADES	Col·locació	-	-	-	-	0,40%	2,09%	0,41%
	Altres causes	-	-	-	-	3,60%	5,79%	9,28%
TAXA GLOBAL	Col·locació	-	2,40%	2,90%	2,20%	3,00%	5,78%	2,31%
	Altres causes	-	5,00%	6,20%	3,90%	5,40%	9,12%	8,80%

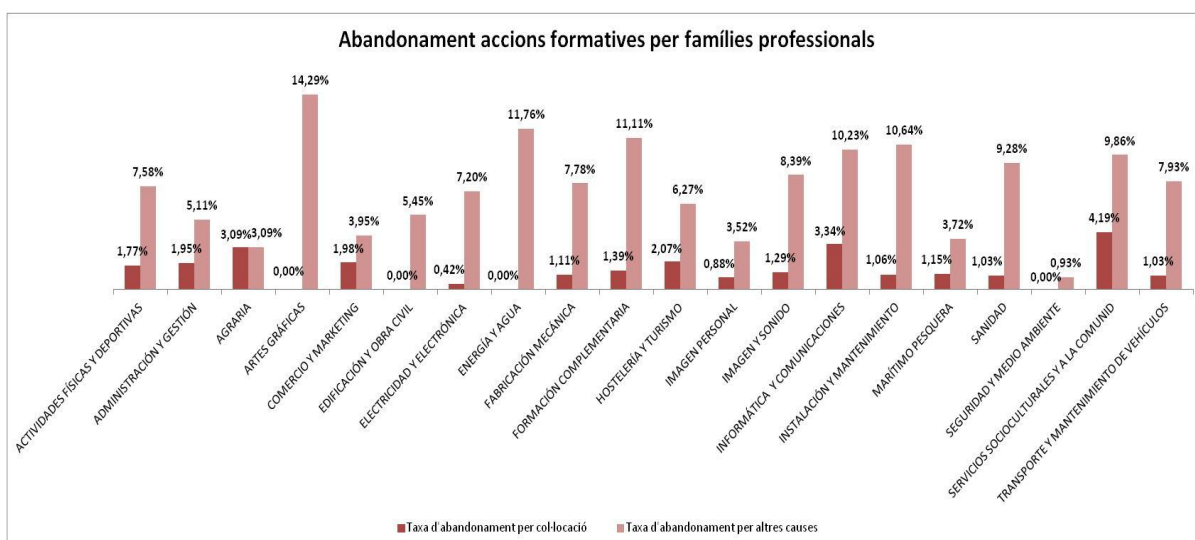
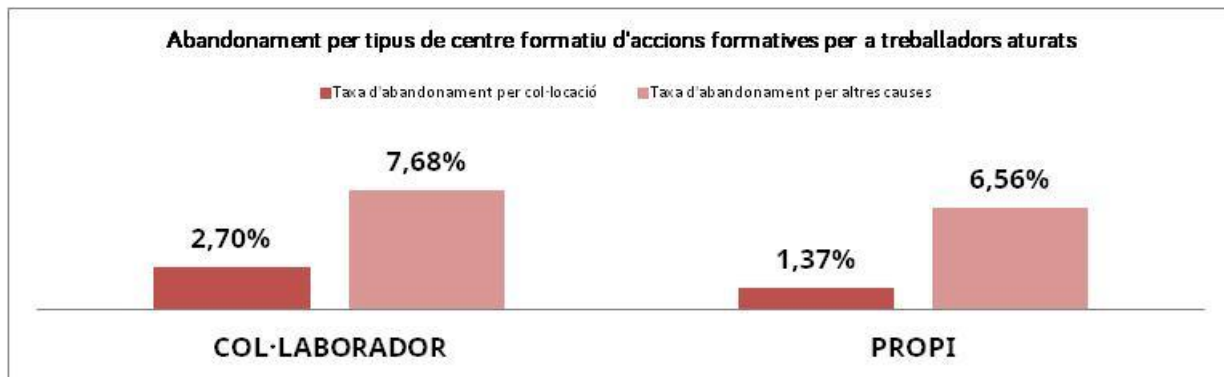
Font: SOIB

L'evolució de l'abandonament per modalitat indica que les altres causes tenen més importància que l'abandonament per col·locació en totes les modalitats formatives, la qual cosa ha de dur a una reflexió tècnica sobre els nivells d'exigència, disseny, durada, execució i monitoratge de la formació del SOIB i especialment en la modalitat de formació per a treballadors desocupats perquè és la de major nombre de participants (7.888) i la que té la segona major taxa global d'abandonament per altres causes (7,31 %) tot i que millora respecte l'any anterior.

Gràfic 11. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals







Font: SOIB

L'anàlisi de les variables desagregades per tipus d'abandonament ens indica que l'illa amb major taxa d'abandonament per altres causes és Eivissa (11,14%). Mentre que l'abandonament per col·locació és molt més semblant entre Mallorca i Eivissa (2,02% i 2,71% respectivament) és Menorca l'illa que té major taxa d'abandonament per col·locació (4,12%). Respecte del sexe, les taxes d'abandonament són molt similars si es compara per tipus d'abandonament.

A l'abandonament per edat destaquen les cohorts d'edat fins a 44 anys en la condició altres causes sempre per damunt el 7%. L'abandonament per col·locació en els joves és més baix que a la resta de grans grups d'edat i són les persones entre 45 i 54 anys les que més abandonen per col·locació (3,16%).

Si s'observa l'abandonament des de la perspectiva d'especialitat formativa vinculada a certificats de professionalitat o no, resulta molt destacat que les accions formatives no vinculades a certificats de professionalitat tenen taxes d'abandonament per altres

causes molt més elevades (15,49%) que les especialitats formatives vinculades a certificats de professionalitat (6,03%), la qual cosa és un indicatiu de la conveniència d'apostar per formació suportada en certificats de professionalitat com a garantia de continuïtat i acabament.

Des de la perspectiva de l'abandonament primerenc per inserció laboral les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat tenen unes taxes d'abandonament per col·locació molt més baixes (1,53%) que les especialitats formatives no recolzades en certificats de professionalitat (7%).

Les taxes d'abandonament per altres causes són molt similars entre els centres propis i els centres de col·laboració privats. Cal remarcar que la taxa d'abandonament per col·locació puja més en els centres de col·laboració (2,70%) que en els públics (1,37%).

Finalment, cal desagregar l'abandonament per famílies professionals ja que la formació complementària que recull les competències transversals rellevants pel mercat de treball com els idiomes o la informàtica d'usuari mostra unes taxes d'abandonament per altres causes superiors (11,11%) a la majoria de famílies professionals.

Anant al detall de famílies professionals segons el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, les famílies professionals amb major taxa d'abandonament per altres causes són Artes Gràfiques (14,29%). Serveis socioculturals i a la comunitat (14,43%), Energia i Aigua (11,76%), Informàtica i comunicacions (10,23%), Instal·lació i manteniment (10,64%).

Per contra, les famílies professionals que tenen major taxa d'abandonament per inserció són Serveis socioculturals i a la comunitat (4,19 %) Informàtica i comunicacions (3,34%), Agrària (3,09%) Activitats físiques i esportives (7,32%) i Hoteleria i turisme (2,07%) Instal·lació i manteniment (7%).

4.3.6 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)

ECA10. TAXA D'ÈXIT FORMATIU

Descripció:

Percentatge de participants que finalitzen l'acció formativa amb avaluació positiva

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI/Quadres propis.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI/Quadres propis

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per formació professional, per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'indicador ECA10 explica el percentatge de participants que acaben amb aprofitament la formació. Per calcular-ho s'han descomptat els participants que han abandonat prèviament la formació i que són analitzats a través dels indicadors ECA08 i ECA09 d'abandonament per inserció o per altres causes.

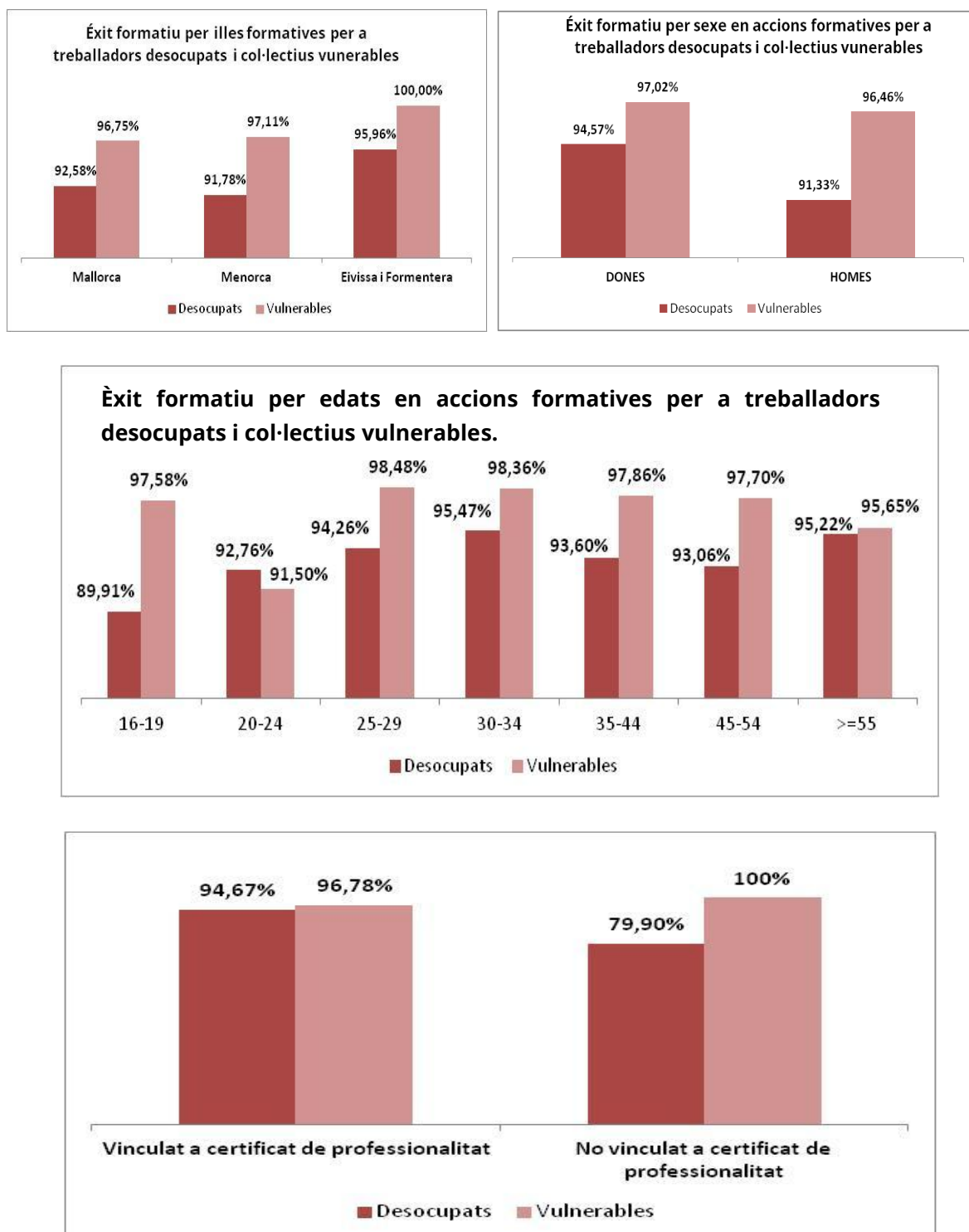
Taula 17. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per modalitat de formació

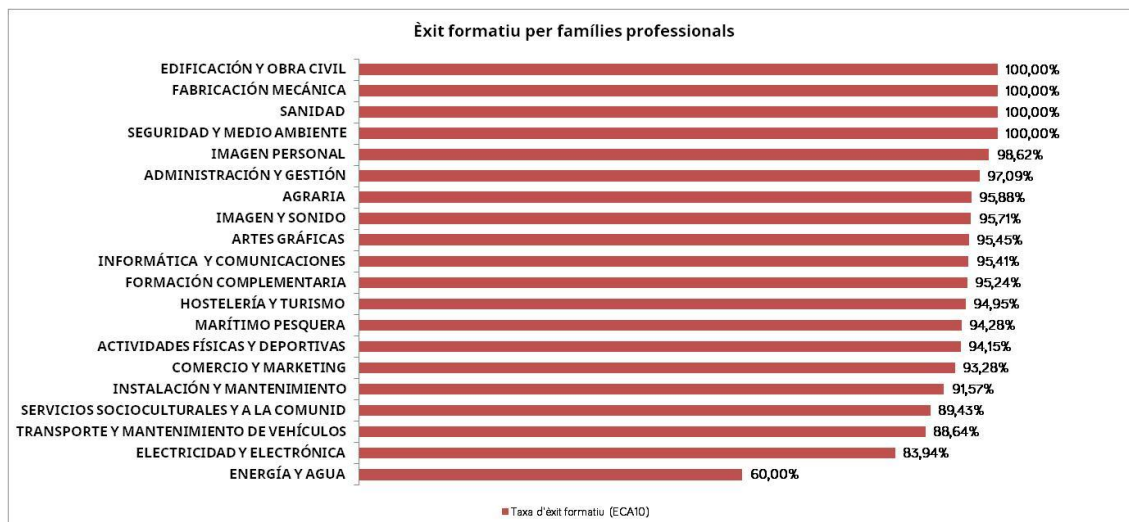
Evolució global de la taxa d'èxit formatiu	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	96,80%	95,90%	95,30%	96,40%	95,35%	94,28%	92,95%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	86,80%	88,20%	89,70%	90,20%	95,19%	96,36%	96,85%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	98,30%	99,20%	97,63%	100,00%	90,08%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES					99,17%	98,60%	99,77%

Font: SOIB

L'evolució de les taxes d'èxit formatiu mostra històricament taxes elevades d'acabament amb aprofitament en les distintes modalitats. Ara bé, a partir de 2017 es produeix una disminució arribant l'any 2018 al valor més baix (92,95%) de tota la sèrie històrica en la formació per a desocupats. També, cal destacar com les taxes d'èxit formatiu s'han incrementat successivament en les accions formatives per a col·lectius vulnerables (96,85%) i a la sèrie de dades d'aquesta modalitat ha pujat l'èxit formatiu un 10% des de l'any 2012.

Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'èxit formatiu per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals





Font: SOIB

Les dades agregades confirmen un patró d'èxit formatiu més positiu en la formació per a col·lectius vulnerables (97,05%) que a la formació per a treballadors desocupats (92,95%) i el patró d'èxit formatiu és molts similar a totes les illes.

Les dones tenen una taxa d'èxit formatiu semblant a la formació per a desocupats (97,02%) i a col·lectius vulnerables (96,46%). En canvi, els homes mostren més diferències si han cursat formació per vulnerables (96,46%) o per a desocupats (91,33%).

El que sí queda clar és que la formació per a col·lectius vulnerables amb independència del sexe de la persona participant aconseguix taxes majors d'èxit formatiu. Probablement, aquest fet estigui vinculat a com s'imparteix la formació i a la intensitat del seguiment tècnic per part del SOIB i els centres de formació per a evitar el fracàs quan s'executa formació per a col·lectius vulnerables així com la flexibilitat dels continguts impartits. De fet, les dades indiquen que la formació no vinculada a certificats de professionalitat per a col·lectius vulnerables aconseguix una taxa d'èxit màxima (100%).

La taxa d'èxit per a desocupats que presenta diferències importants entre les accions vinculades a certificats de professionalitat (94,67%) i la no vinculada (79,90%).

La franja d'edat que té major taxa d'èxit formatiu són les persones que pertanyen al grup d'edats compreses entre 25 i 29 anys en el cas de persones vulnerables (98,48%) i la franja de majors de 55 anys en les dues modalitats. En canvi, els més joves de 16 a 19 anys són els que pitjor responen a la formació.

Finalment, quasi totes les famílies professionals tenen unes taxes d'èxit elevades (>=90 %) amb algunes que arriben al màxim (100%) com són Edificació i obra civil, Fabricació mecànica, Sanitat i seguretat i medi ambient, Arts gràfiques, Edificació i obra civil i Seguretat i medi ambient. En canvi, Electricitat i electrònica (83,94%) cau sensiblement respecte de la resta de famílies professionals. Per últim destaca per la forta diferència respecte a totes d'una família professional vinculada amb les accions de transició ecològica com és la d' Energia i aigua amb únicament el 60%.

4.3.7 Abast de la formació pels treballadors desocupats (ECA11)

ECA11. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS DESOCUPATS

Descripció:

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones desocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de persones desocupades participants}}{\text{Atur mitjà anual (EPA)}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per sexe i per edat

Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones desocupades.

4.3.8 Abast de la formació pels treballadors ocupats (ECA12)

ECA12. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS OCUPATS

Descripció:

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones ocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de persones participants ocupades}}{\text{Població mitja ocupada segons EPA}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per sexe i per edat

Interpretació de l'indicador

Dóna a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones ocupades.

Font: SEPE

Els indicadors ECA11 i ECA12 informen de manera diferencial sobre la taxa de cobertura de la formació professional per a l'ocupació impulsada pel SOIB tant en el conjunt de persones aturades com de les persones ocupades. Per això, convé fer una lectura paral·lela dels dos indicadors. L'ECA11 estableix el percentatge de persones aturades que participen de la formació a les Balears i l'ECA12 estableix la mateixa relació amb les persones que fan feina.

Taula 18. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS EN SITUACIÓ D'ATUR	4,70%	3,90%	5,20%	6,30%	8,74%	9,72%	9,50%

Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones aturades evoluciona favorablement des de l'any 2014 fins arribar l'any 2017 a la xifra màxima de la sèrie (9,72%) però cal fer l'observació que l'atur ha disminuït de manera ininterrompuda des de l'any 2014 a les Illes Balears (OTIB, 2018) amb la qual cosa les dades i la seva tendència es veu afectada per les característiques constructives de l'indicador.

Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS OCUPATS	0,07%	0,11%	0,20%	0,19%	0,16%	0,15%	0,16%

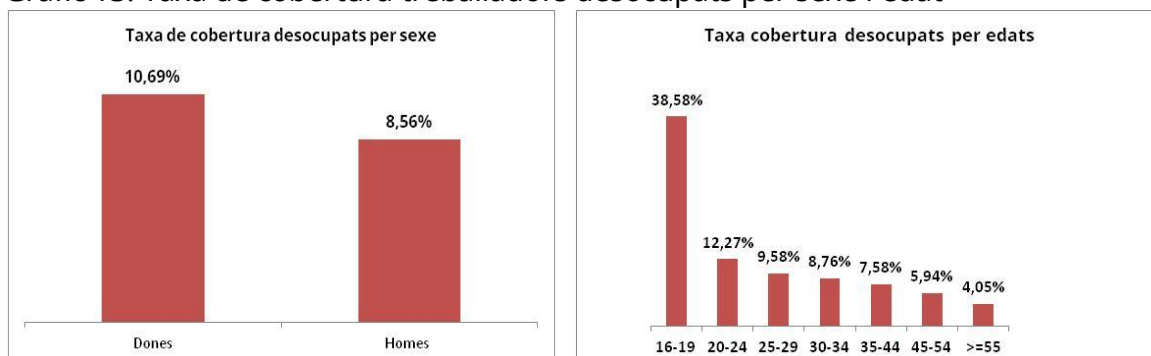
Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones ocupades mostra unes xifres inferiors a l'1% en tota la sèrie. No obstant això, a finals de l'any 2017 ja es va posar en marxa una convocatòria específica per subvencionar accions formatives adreçades a treballadors ocupats basades en certificats de professionalitat, especialitats formatives no dirigides a obtenir certificats de professionalitat i competències transversals clau.

L'any 2018 hi ha hagut 1.330 treballadors ocupats que s'han format amb el SOIB consolidant la nova línia d'oferir formació rellevant per aquelles persones que actualment treballen i diversificant el catàleg de qualificació del servei públic d'ocupació.

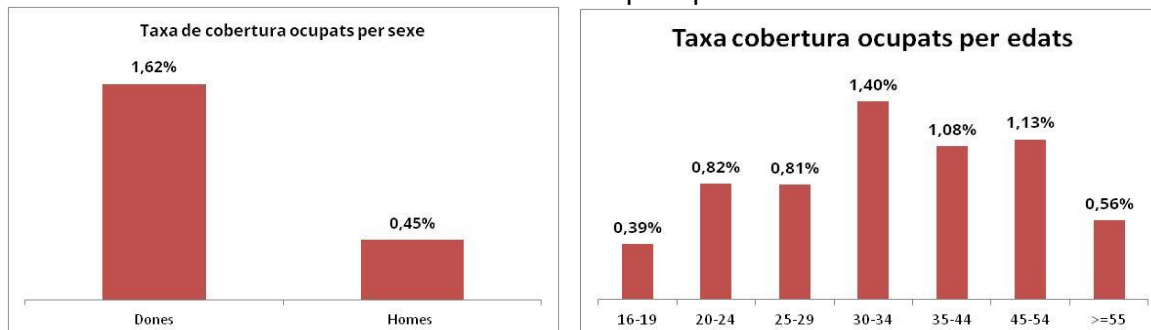
Per altra banda, la construcció de l'indicador dilueix els esforços en formació per a ocupats que pugui fer el SOIB perquè l'indicador fa servir la taxa mitjana anual d'ocupats. L'any 2018 a les Illes Balears el nombre de treballadors ocupats va ser superior al mig milió de persones i el volum de treballadors ocupats formats pel SOIB va ser inferior a l'1%.

Gràfic 13. Taxa de cobertura treballadors desocupats per sexe i edat



Font: SOIB

Gràfic 14. Taxa de cobertura treballadors ocupats per sexe i edat



Font: SOIB

Malgrat les fortes diferències entre les taxes de cobertura dels participants desocupats respecte dels ocupats, s'observen similituds relatives com que les dones tenen major taxa de cobertura a la formació per a ocupats i treballadors desocupats o que les persones de mitjana edat tenen major cobertura que els joves. Una possible raó és que hi ha majors taxes d'activitat en les edats centrals (87,5%) respecte dels participants de major edat (30,2%) i els més joves (42,4%).

Una feblesa de l'indicador ECA12 sobre la taxa de cobertura dels treballadors ocupats és que no té en compte els treballadors ocupats que es formen en el sí de les empreses a través de bonificacions a la Seguretat Social en les modalitats de permisos individuals de formació i/o formació programada per les pròpies empreses i que segons la Llei 30/2015 de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional

per a l'ocupació en l'àmbit laboral és competència de la Fundació Estatal per a la Formació per a l'Ocupació (FUNDAE). Una mirada més ample de la formació per ocupats a les Balears ha d'incloure la qualificació dels treballadors ocupats a través de la FUNDAE.

Taula 20. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE l'any 2018

FORMACIÓ PER A OCUPATS DE LA FUNDAE A BALEARS	
Treballadors formats	74.247
Participants formats	113.596
Empreses formadores	10.101
Durada mitjana de la formació	13,6h
Homes	53,20%
Dones	46,80%

Font: FUNDAE

Les dades indiquen que la principal via de formació per a l'ocupació que tenen els treballadors de les Balears són les accions programades per les empreses i bonificades amb càrrec de la Seguretat Social ja que a les Balears s'han beneficiat quasi setanta-cinc mil participants de la formació per a ocupats de la FUNDAE i han participat més de deu mil empreses.

4.4.- Impacte

4.4.1 Taxa d'Inserció laboral de la formació no basada en certificats de professionalitat (IMP02)

IMP02. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÉ EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives amb avaluació positiva, i que subscriuen un contracte laboral durant els 6 mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes amb inserció}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.

- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per família professional.

Interpretació de l'indicador

Indicador que avalua l'impacte a la contractació i accés a l'ocupació dels participants de formació NO vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

4.4.2 Taxa d'Inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)

IMP03. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÈ EN FORMACIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els 6 mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes amb inserció}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI/Quadres propis
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI/Quadres propis

Variables de desagregació

Per illa, municipi i grups de municipis, per sexe i per família professional.

Interpretació de l'indicador

Indicador que avalua l'impacte a la contractació i accés a l'ocupació dels participants de formació vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

Els indicadors IMP02 i IMP03 donen informació sobre el grau d'inserció laboral dels participants a través de contractes laborals una vegada han transcorregut sis mesos de l'acabament de l'acció formativa que han fet. Per això, es creuen les bases de dades de formació amb les de contractació i alta a la seguretat social. Ambdós indicadors es diferencien en el tipus de formació que han cursat els participants; si és formació basada en certificats de professionalitat o no.

Taula 21. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitat i especialitat formativa a treballadors desocupats i col·lectius vulnerables

Taxa d'inserció		Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017	Any 2018
Accions formatives treballadores i treballadors a l'atur	No conduent a CP	-	-	51,20%	49,50%	46,74%	55,25%	57,98%
	Conduent a CP	41,60%	39,08%	45,40%	49,20%	50,28%	60,16%	55,66%
Accions formatives col·lectius vulnerables	No conduent a CP	-	-	38,10%	32,00%	-	-	-
	Conduent a CP	30,60%	28,70%	41,60%	47,10%	57,28%	63,18%	33,49%

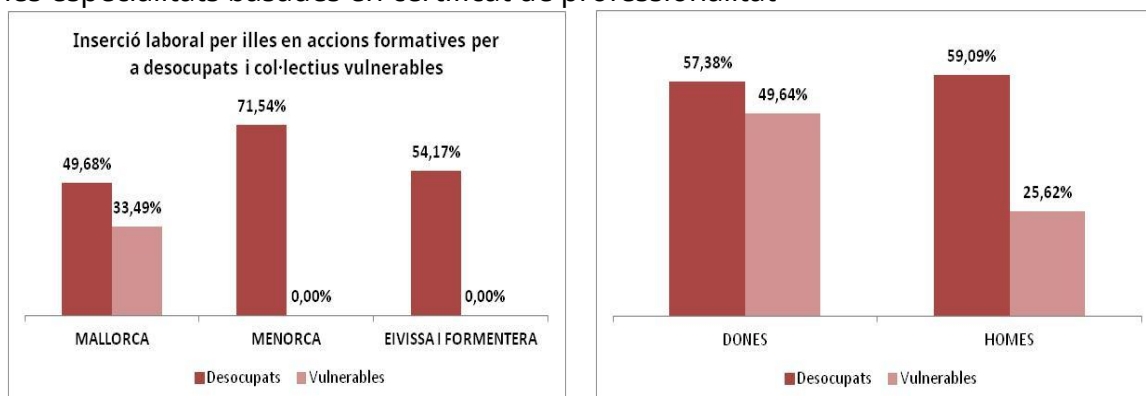
Font: SOIB

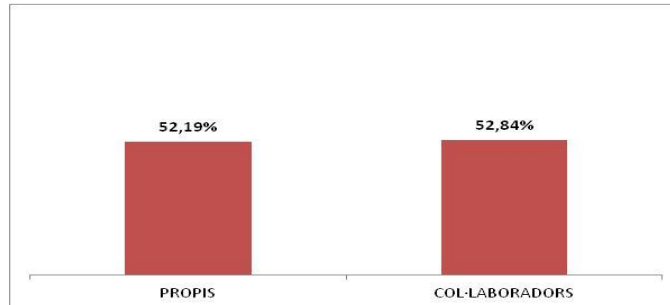
Les dades presentades no permeten plantejar una relació de causalitat unívoca entre la formació feta pels participants i la inserció laboral posterior per raons d'heterogeneïtat no observada (Card, Kluve, Weber, 2015) i per la manca d'avaluació d'impacte sobre la formació i contractació posterior dels participants respecte d'un grup control que permeti deduir que la inserció es va produir com a conseqüència de la formació.

No obstant això, les dades indiquen una evolució ascendent de la taxa d'inserció dels participants aturats de la formació no conduent als certificats professionals fins l'any 2018 (57,98%) i molt semblant en la formació basada en certificats de professionalitat (55,66%).

Les accions formatives per a col·lectius vulnerables basades en certificats de professionalitat aconseguixen una taxa d'inserció del 33,49%. Malauradament no hi ha taxes d'inserció en accions formatives no conduents a certificats de professionalitat pel mateix col·lectiu.

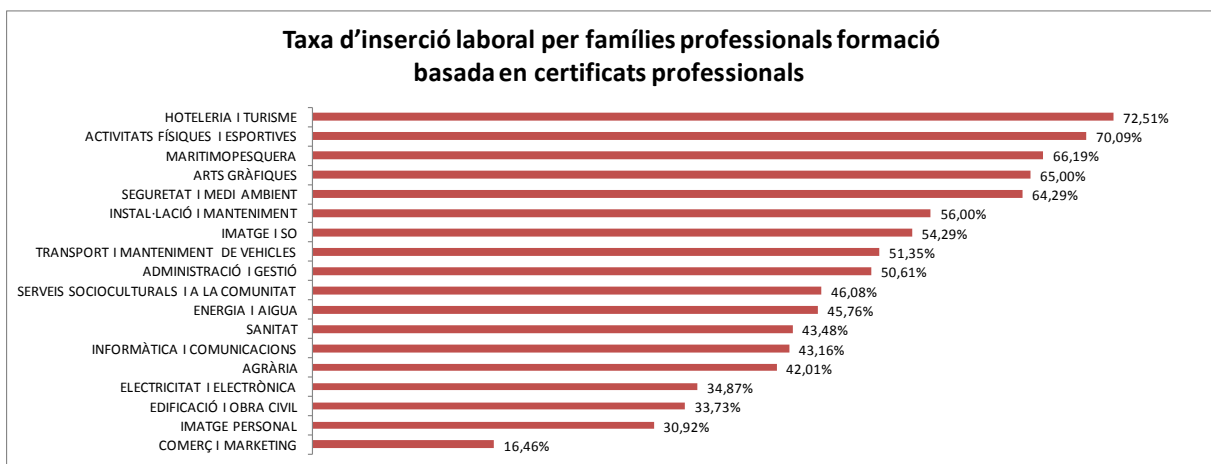
Gràfic 15. Radiografia taxes d'inserció laboral per illes, sexe i centres de formació i de les especialitats basades en certificat de professionalitat





Font: SOIB

Gràfic 16. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i la relació amb els certificats de professionalitat



Font: SOIB

La Inserció laboral global dels participants per sexe de la formació basada en certificats de professionalitat és bastant semblant per sexes; homes (59,09%) i dones (57,38%).

Les diferències d'inserció per sexe es donen molt més en la formació adreçada a col·lectius vulnerables; homes (25,62%) i dones (49,64%).

La taxa d'inserció segons el tipus de centre de formació és molt similar, entorn el 52%, la qual cosa va en línia amb la implantació recent de l'Estratègia Balear per a la Formació Professional per a l'Ocupació com iniciativa global de cooperació dels centres de formació i de reforç dels recursos públics en matèria de Formació Professional per a l'Ocupació.

Les famílies professionals de les especialitats vinculades amb certificats de professionalitat que tenen major taxa d'inserció són Hoteleria i Turisme (72,51%), Activitats físiques i esportives (70,09%), Marítim i pesquera (66,19 %) i Arts Gràfiques (65%). Per contra, hi ha quatre famílies professionals amb una taxa d'inserció inferior al 40% com són Electricitat i electrònica (34,87%), Edificació i obra civil (33,73%), Imatge personal (30,92 %) i Comerç i marketing (16,46%) a excepció de l'anterior, no es que siguin dades d'inserció especialment baixes però els resultats haurien d'ajudar a prioritzar les especialitats formatives a subvencionar en properes convocatòries.

4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)

IMP04. PERCENTATGE DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte al total de participants que finalitzen accions formatives.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que finalitzen accions formatives de cp}}{\text{Núm. de participants que finalitzen}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Interpretació de l'indicador

Indicador que permet conèixer la promoció de l'adquisició de competències professionals acreditables.

Font: SEPE

L'Indicador IMP04 explica el percentatge de participants que acaben formació acreditable entesa com la formació basada en certificats de professionalitat que dona lloc a l'expedició d'un títol amb plena validesa a l'Estat per a l'execució de les funcions que se'n derivin o en cas que no n'hi hagi, les acreditacions parcials acumulables quan s'han cursat amb èxit mòduls de les especialitats formatives vinculades amb el certificat de professionalitat però no s'ha completat. És un indicador que promou

l'estandardització de la formació sota criteris comuns de qualitat regulats per normativa estatal.

Taula 22. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats

TAXA PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	73,00%	91,70%	86,90%	94,24%	86,71%	86,70%	88,26%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	77,50%	97,10%	95,80%	95,84%	98,45%	98,54%	97,73%
ACCIONS FORMATIVES OCUPATS	-	-	100%	95,05%	100,00%	0,00%	75,00%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES					100,00%	100,00%	100,00%

Font: SOIB

La sèrie històrica mostra taxes elevades de formació acreditable i és especialment rellevant la progressió en la formació per a col·lectius vulnerables (97,73%) perquè són el grup de participants amb menor nivell de qualificació i l'adquisició de formació basada en certificats de professionalitat els permet iniciar processos de transferència i homologació amb el Sistema educatiu reglat.

No obstant això, quan el mercat de treball requereix formació per a ocupacions novadores que encara no estan en el catàleg d'especialitats formatives cal posar en marxa formació no vinculada a certificats de professionalitat i en el cas de les accions formatives per a desocupats la taxa de participació en formació acreditable baixa lleugerament (88,26 %).

Finalment, les accions formatives no finançades i autoritzades pel SOIB només és permès la formació vinculada a certificats de professionalitat i això explica l'elevada taxa (100%).

5. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

L'Arquitectura normativa que determina l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació ha consolidat l'Informe anual de formació professional per a l'Ocupació del SOIB com una fita anual de reflexió sobre les principals polítiques de formació i capacitació que fa el SOIB.

Des de l'any 2012 l'avaluació es fa en base els indicadors de Qualitat, Realització, Eficàcia i Impacte compartits amb la resta del Sistema Nacional d'Ocupació. Ja l'any 2017 es van incorporar nous indicadors i informacions complementaries per adequar-se a la realitat específica de les polítiques de qualificació que es fan a les Balears. Alguns exemples destacats és la formació dual basada en certificats de professionalitat que fan les empreses privades i les ONG o els resultats principals de la formació de demanda que fan les empreses de Balears a través de la FUNDAE. També s'ha procurat sintetitzar algunes de les desagregacions de les indicadors comuns perquè estan disponibles a l'Informe anual que elabora el SEPE.

La formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB aconsegueix bons resultats de qualitat entesos com satisfacció dels participants (92,66%) amb independència de la modalitat formativa. També s'ha de destacar l'esforç per a impulsar la formació de qualitat i no només la satisfacció dels participants ja que actualment les Balears tenen la seva taxa de cobertura de certificats de professionalitat en record històric (57,80%). No obstant això, encara queden famílies professionals sense centres de formació acreditats i la distribució per illes és irregular. Les possibles solucions per completar el mapa formatiu són reforçar la capacitat dels centres per acomplir els requisits d'impartiment dels certificats de professionalitat, promoure la teleformació en les especialitats que no s'imparteixen a les Balears i continuar de manera àgil la política de diversificació de beques per a cursar formació per a l'ocupació i així compensar les despeses de desplaçament dels participants.

Enguany s'ha romput l'evolució negativa del volum de participants en accions formatives per a desocupats i hi ha molt més participants (9.108) que l'any anterior. No obstant això, la influència d'un mercat laboral dinàmic desmotiva a participar de polítiques actives d'ocupació que impliquen major durada com la formació i per altra banda incentiva la participació en les actuacions que es produeixen dins d'aquelles famílies que presenten una grau d'inserció laboral. És un aspecte positiu de l'alineament de les polítiques de formació a la realitat del mercat i les famílies professionals amb major nombre de participants s'associen a altes taxes de contractació com l'Hoteleria i Turisme. Això, permet millorar la qualificació del demandant en ocupacions rellevants pel mercat i també l'ajuda a incrementar les possibilitats d'aconseguir una feina de qualitat.

Per acompanyar el ritme del mercat de treball i mantenir la formació com a política rellevant, el SOIB continua avançant amb la formació per a treballadors ocupats arribant a un màxim històric de participants (1.330). Cal diversificar les alternatives de capacitació i atendre els treballadors ocupats a més de donar facilitats per a la qualificació en els demandants en millora de feina.

Oferir programes que combinen ocupació, formació i adquisició d'experiència laboral permet qualificar els joves desocupats de manera transversal i fer més atractiva la formació del SOIB. Les dades indiquen un increment sostingut de participants i estudis complementaris d'avaluació d'impacte sustenten la idoneïtat dels programes mixts de formació i ocupació perquè s'ha observat que la taxa d'inserció laboral amb contracte indefinit dels joves que han passat per un programa mixt de formació i ocupació és 14 punts percentuals més alta que la de joves de característiques semblants que no han participat del programa (Caparros, Quetglas, Ribas, 2018).

Una altra millora és la generalització de la formació dual amb altres agents com les empreses i tercer sector i no només amb administracions públiques i els seus ens instrumentals. La línia adreçada específicament a col·lectius vulnerables envers el mercat de treball està consolidada després de quatre anys successius i la línia de sectors estratègics s'enlaira amb força gràcies a la col·laboració activa dels centres propis de formació, les empreses i els centres col·laboradors. A més, la incorporació com nova bona pràctica de formació juvenil de les actuacions en formació dual relacionades amb el sector nàutic per part de la Unió Europea (DGMARE, 2018) s'ha confirmat amb el reconeixement també per part de l'Organització Internacional del Treball gràcies a la seva inclusió en la plataforma de *skills for employment* (Caparros, 2018).

Les taxes d'abandonament de la formació han disminuït respecte a l'any 2018, no només per col·locació (2,31%) si no també per altres causes (8,80%) ara bé s'ha de reflexionar sobre les possibles raons que fan que les taxes d'abandonament per altres causes encara siguin elevades i cal avançar respecte dels principals elements distintius de la formació per minimitzar l'abandonament i ser més eficients en la gestió dels recursos públics. Com a contrapartida, s'ha de dir que la taxa d'èxit formatiu dels participants que acaben positivament és molt alta (96,78%) i permet la certificació de la formació amb aprofitament d'aquells que arriben al final de l'activitat qualificadora.

Encara hi ha recorregut de millora en la taxa de cobertura de formació per a desocupats (9,50%) i molt més en la formació per a ocupats. Malgrat no es pot establir una relació causal directa cal fer esment en positiu dels indicadors d'inserció laboral posterior a la formació cursada, especialment en el grup de participants de les accions destinades a treballadors a l'atur (55,66%) si bé tenim que desatacar la forta caiguda interanual del grup de persones vulnerables (33,49%).

En definitiva, el SOIB continua adreçant-se adequadament a les necessitats del mercat de treball a través d'elements de qualitat, certificació i innovació per a ser una eina rellevant al servei de les persones treballadores de les Balears i de les seves transicions laborals.

6. BIBLIOGRAFIA

ALEGRE, Joaquín (2010): «Valoració de l'efecte sobre la inserció laboral dels cursos de formació professional dirigits a persones en atur». Estudis Laborals OTIB, 9. Govern de les Illes Balears.

CARD, David; KLUVE, Jochen i WEBER, Andrea (2015) : «What works? A meta analysis of recent active labor market program evaluations»,. Ruhr Economic Papers, 572.

CAPARROS, Francisco (2018): «Connecting Blue skills and dual training programmes through the Youth guarantee system». OIT, Skills for employment.

CAPARROS, Francisco; QUETGLAS, Miquel i RIBAS, Maria del Mar (2018) : «Avaluació de polítiques actives d'ocupació (II): els programes MIXTS de formació i ocupació del SOIB» Focus econòmic, 8, Govern de les Illes Balears.

DIRECTORATE-GENERAL FOR MARITIME AFFAIRES AND FISHERIES. EUROPEAN COMMISSION (2017): «Lifelong learning, mobility and new training programs in the blue economy». Publications office of the European Union, Luxembourg

CUETO, Begoña i SUAREZ Patricia (2014): «A review of active and passive labour market policies in Spain». Munich Personal RePEc Archive MPRA Paper, 60648.

DE LA RICA, Sara (2016): «Políticas activas de empleo: una panoràmica». Fedea Policy Paper, 1.

EUROFOUND (2017): «Long-term unemployed youth: Characteristics and policy responses». Publications office of the European Union, Luxembourg

POU, Llorenç (2017): «Els reptes de les polítiques actives d'ocupació en el context de reactivació econòmica» Anuari del treball 2016. Govern de les Illes Balears.

OTIB (2018) : «Informe sobre el mercat de treball de les Illes Balears. Any 2017». Govern de les Illes Balears.

WUNSCH, Conny (2018): «How to minimize lock-in effects of programs for unemployed workers». Iza world of labor

7. LLISTA TAULES I GRÀFICS

Índex de taules

Taula 1. Resum de les iniciatives i programes de formació que són del SOIB

Taula 2. Evolució darrer bienni de Resultats clau de formació del SOIB

Taula 3. CAL01-A Evolució grau de satisfacció general per modalitats

Taula 4. CAL02-A Evolució de la taxa cobertura de certificats de professionalitat

Taula 5.- CAL02-A Taxa cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals

Taula 6. CAL02-B Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables

Taula 7. Expedició de certificats de professionalitat per famílies professionals i illes

Taula 8. Evolució indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual

Taula 9. Formació dual amb empreses i ONG i distribució participants de l'any 2018

Taula 10. REA02 Evolució del volum de participants en accions formatives

Taula 11. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per modalitat de formació 2018

Taula 12. Evolució de la mitjana d'hores impartides per modalitat de formació

Taula 13. Taxa de multiparticipació a l'any 2018

Taula 14. Evolució històrica de la multiparticipació

Taula 15. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals

Taula 16. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitat

Taula 17. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per modalitat de formació

Taula 18. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats

Taula 19. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats

Taula 20. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE l'any 2018

Taula 21. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitat i especialitat formativa a treballadors desocupats i col·lectius vulnerables

Taula 22. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats

Índex de gràfics

Gràfic 1. Qualitat de les accions formatives per a desocupats

Gràfic 2 Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i centres

Gràfic 3. Certificats de professionalitat i acreditacions expedides per illes, centres de formació i sexe

Gràfic 4. Distribució places programes mixts de formació i ocupació amb sector públic per sexe, illes i gran grup d'edat

Gràfic 5. Distribució participants de la formació dual per illes i sexe.

Gràfic 6. Radiografia participants formació desocupats per sexe, iniciativa, illes i família professional cursada

Gràfic 7. Mitjana d'hores per família professional 2018

Gràfic 8. Radiografia multiparticipació per sexe, edat, illes i família professional

Gràfic 9. Radiografia pràctiques no laborals per sexe i modalitat, illes i família professional cursada

Gràfic 10. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB

Gràfic 11. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals

Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'èxit formatiu per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals

Gràfic 13. Taxa de cobertura treballadors desocupats per sexe i edat

Gràfic 14. Taxa de cobertura treballadors ocupats per sexe i edat

Gràfic 15. Radiografia taxes d'inserció laboral per illes, sexe i centres de formació i de les especialitats basades en certificat de professionalitat

Gràfic 16. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i la relació amb els certificats de professionalitat