

CAP DE SECTOR

Funcions:

- ✓ Organitza, capacita i supervisa al personal en el compliment de les polítiques i procediments de disciplina, presentació i higiene personal, horaris, àrees de trànsits i normes de seguretat establertes per l'hotel.
- ✓ Dona suport al màitre abans i després de cada torn verificant l'ordre, neteja, funcionament de l'equip, condicions del mobiliari, etc., notificant qualsevol anomalia o problema que detecti al seu cap immediat i als departaments responsables, fent el seguiment corresponent fins que es corregeixi.
- ✓ S'assegura que el personal sota la seva supervisió compleix les instruccions del màitre en assignació de tasques i obligacions establertes per a cada un. Assisteix al seu cap immediat en l'administració de personal d'acord amb les polítiques i procediments establerts.
- ✓ Verifica que els sectors de servei estiguin ben equipats i que el muntatge de les taules estigui complet i d'acord als estàndards establerts i tipus de centre de consum. Vigila l'adequada presentació de menús i tot el material informatiu que es presenti al client.
- ✓ Saluda i dona la benvinguda als clients, coordinant la seva acomodació. S'assegura que la càrrega de treball es distribueix entre els diferents sectors de manera uniforme, tractant en tot moment de satisfer el client amb el lloc assignat.
- ✓ Promou consistentment, de manera molt especial entre el seu personal, l'actitud de professionalitat, cortesia i servei que ha de caracteritzar tots els empleats a l'hora d'atendre els hostes i clients de l'hotel.
- ✓ Participa directament en el servei del centre de consum, especialment durant les hores de major càrrega de treball o demanda, assegurant la fluïdesa del servei, adoptant les accions correctives immediates per solucionar qualsevol incidència.
- ✓ Escolta queixes, suggeriments i comentaris, utilitzant sempre un criteri ampli i professional i resol qualsevol problema per satisfer el client. Promou la venda d'aliments i begudes i en suggereix al client.
- ✓ Executa totes les instruccions i treballs que li siguin assignats pel seu superior immediat, així com les responsabilitats que el càrrec requereix.

Es requereix:

- ✓ Experiència mínima d'1 any, en hotels de característiques similars.

- ✓ Treball en equip, proactivitat i orientació al client.
- ✓ Anglès alt i alemany mitjà, (molt valorable nivell alt).

Es valora:

- ✓ Altres idiomes

S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal de 3 mesos, prorrogable.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Jornada laboral: continuada torns rotatius, matí o horabaixa.
- ✓ Salari segons conveni.

JEFE SECTOR

Funciones:

- ✓ Organiza, capacita y supervisa al personal en el cumplimiento de las políticas y procedimientos de disciplina, presentación e higiene personal, horarios, áreas de tránsitos y normas de seguridad establecidas por el Hotel.
- ✓ Apoya al Maître antes y después de cada turno verificando el orden, limpieza, funcionamiento del equipo, condiciones del mobiliario, etc., notificando cualquier anomalía o problema que detecte a su jefe inmediato y a los departamentos responsables, haciendo el seguimiento correspondiente hasta su corrección.
- ✓ Se asegura de que el personal bajo su supervisión cumpla con las instrucciones del maître en cuanto a asignación de tareas y obligaciones establecidas para cada uno de ellos. Asiste a su jefe inmediato en la administración de personal de acuerdo a las políticas y procedimientos establecidos.
- ✓ Verifica que los sectores de servicio estén bien equipados y que el montaje de las mesas esté completo y de acuerdo a los estándares establecidos y tipo de centro de consumo. Vigila la adecuada presentación de menús y todo el material informativo que se presente al cliente.
- ✓ Saluda y da la bienvenida a los clientes, coordinando su acomodo. Se asegura de que la carga de trabajo se reparta entre los distintos sectores de manera uniforme, tratando en todo momento de satisfacer al cliente con el lugar asignado.
- ✓ Promueve consistentemente, de manera muy especial entre su personal, la actitud de profesionalismo, cortesía y servicio que debe caracterizar a todos los empleados que atienden a los huéspedes y clientes del Hotel.
- ✓ Participa directamente en el servicio del centro de consumo, especialmente durante las horas de mayor carga de trabajo o demanda, asegurando la fluidez del servicio, tomando las acciones correctivas inmediatas para solucionar cualquier contratiempo.
- ✓ Escucha quejas, sugerencias y comentarios, utilizando siempre un criterio amplio y profesional, resolviendo cualquier problema para la satisfacción del cliente. Promueve la venta de alimentos y bebidas haciendo sugerencias al cliente.
- ✓ Ejecuta todas las instrucciones y trabajos que le sean asignados por su superior inmediato, así como las responsabilidades que el cargo requiera.

Se requiere:

- ✓ Experiencia mínima de 1 año en el puesto, en hoteles de similares características.
- ✓ Trabajo en equipo, proactividad y orientación al cliente.

- ✓ Inglés alto y alemán medio siendo muy valorable nivel alto.

Se valora:

- ✓ Otros idiomas

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal de 3 meses, prorrogable.
- ✓ Jornada completa.
- ✓ Jornada laboral: continuada turnos rotativos, mañana o tarde.
- ✓ Salario según convenio.