

AY. RECEPCIÓN

Funciones:

- ✓ Aplicar los métodos de trabajo según los procedimientos de la empresa
- ✓ Atención al cliente: check-in y check-out
- ✓ Introducción de reservas
- ✓ Realización del parte de novedades
- ✓ Custodiar los objetos de valor y el dinero depositado
- ✓ Realizar tareas propias de facturación y cobros
- ✓ Arqueo de caja
- ✓ Gestión de las reclamaciones de los clientes

Se requiere:

- ✓ Experiencia mínima de 3 meses
- ✓ Carné de conducir B
- ✓ Lugar de residencia en provincia vacante
- ✓ Inglés hablado con fluidez (nivel medio)

Se valora:

- ✓ Ciclo formativo de grado superior en gestión de alojamientos turísticos o Certificado de profesionalidad de recepción en alojamientos
- ✓ Experiencia superior a 3 meses
- ✓ Otro idioma (alemán, francés, ruso) hablado con fluidez

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal de 6 meses
- ✓ Jornada completa
- ✓ Jornada laboral: 7-15 h o 14-22 h o jornada partida 8-12 h y 18-22 h
- ✓ Salario 1.400 € brutos /mes x 14 pagas
- ✓ Fecha de contratación a partir de marzo/abril 2019

Hoteles zona Palma:

- ✓ Iberostar Bahia Palma
- ✓ Iberostar Cristina
- ✓ Iberostar Platja de Palma
- ✓ Iberostar Llaut Palma

Hoteles zona Calvià:

- ✓ Iberostar Grand Hotel Portals Nous
- ✓ Iberostar Suit Jardín del Sol