



G CONSELLERIA
O TREBALL, COMERÇ
I I INDÚSTRIA
B
/

soib
formació
i ocupació

Informe Anual de Formació Professional per a l'Ocupació 2017

Servei d'Ocupació de les Illes Balears

Direcció:

Llorenç Pou Garcias

Director General d'Ocupació i Economia

Conselleria de Treball, Comerç i Indústria

Autors:

Miguel Cristian Ballester Graves

Francisco Caparrós Alcaraz

Servei d'Avaluació, Estratègia de les Polítiques d'Ocupació i Qualitat dels
Processos

SOIB

Consultes i suggeriments:

avaluacioestrategia@soib.caib.es

ÍNDIX

1.- INTRODUCCIÓ.....	1
1.1.- Fonaments per a l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació (FPO).....	1
1.2.- Tipus de programes de formació professional per a l'ocupació.....	3
2.- RESUM EXECUTIU	6
3.- PRESSUPOST.....	8
4.- ADAPTACIÓ MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE LA FPO	9
4.1.- Qualitat de la formació	9
4.1.1 Grau de Satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)	9
4.1.2 Grau d'implantació de certificats de professionalitat que es poden cursar a les Balears (CAL02-A)	13
4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)	16
4.2.- Realització	19
4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació- formació (REA-01)	19
4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)	21
4.2.3 Participants formació (REA02)	22
4.3.- Eficàcia	25
4.3.1 Durada de la formació(ECA02)	25
4.3.2 Taxa de Multiparticipació (ECA05)	27
4.3.3 Participants desocupats que fan pràctiques Pràctiques Professionals no laborals (ECA07)	30
4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08).....	33
4.3.5 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09).....	33
4.3.6 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)	39
4.3.7 Abast de la formació pels treballadors desocupats (ECA11)	43
4.3.8 Abast de la formació pels treballadors ocupats (ECA12).....	43
4.4.- Impacte	47
4.4.1 Taxa d'Inserció laboral de la formació no basada en certificats de professionalitat (IMP02)	47
4.4.2 Taxa d'Inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)	48
4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)	52

5.- CONCLUSIONS I RECOMANACIONS	54
6.- BIBLIOGRAFIA	57
7.- LLISTA TAULES I GRÀFICS.....	58
7.1.- Índex de taules.....	58
7.2.- Índex de gràfics.....	59

1.- INTRODUCCIÓ

1.1.- Fonaments per a l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació (FPO)

La Llei Orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les Qualificacions i de la Formació Professional preveu l'avaluació permanent del Sistema Nacional de Qualificacions per a garantir la qualitat i proporcionar la informació oportuna sobre el seu funcionament i adequació a les necessitats formatives individuals i del sistema productiu. És una llei cabdal perquè va facilitar la integració entre la formació professional i el mercat laboral, a través de les qualificacions identificades en el sistema productiu i l'impulsa de la formació de caràcter modular basada en certificats de professionalitat.

El Reial decret Legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ocupació representa l'arquitectura institucional del Sistema Nacional d'Ocupació (SNO) i determina les característiques bàsiques de la política d'ocupació com a conjunt de decisions adoptades entre l'Estat i les Comunitats Autònomes. Així doncs, tots els programes i serveis que es desenvolupen en matèria de formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears han de respectar les regles establertes pel SNO i cercar una formació rellevant a les necessitats del mercat de treball sota els criteris funcionals de qualitat, eficàcia, eficiència i impacte.

La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, determina a l'article 21 que el Servei Públic d'Ocupació de l'Estat (SEPE) amb la participació dels òrgans competents de les comunitats autònomes i de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, ha d'elaborar anualment un Pla d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en el àmbit laboral. Les conclusions i recomanacions que s'extreuen de l'execució del Pla d'avaluació han de donar lloc a la incorporació de millores en el seu funcionament.

El SOIB col·labora institucionalment en l'elaboració estatal del Pla d'avaluació i endemés com òrgan competent per a la gestió, programació i control de la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears desenvolupa de manera adaptada la seva pròpia avaluació de la formació professional per a l'ocupació amb la finalitat de conèixer la qualitat i satisfacció de la formació, l'impacte en termes d'inserció dels participants així com altres característiques distintives de la formació lliurada a les Balears.

El Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, per qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació a l'àmbit laboral, fixa les iniciatives i programes de formació professional per a l'ocupació, els requisits i límits de les accions formatives, destinataris i forma d'acreditació de les competències adquirides pels treballadors, així com els instruments del sistema integrat d'informació i el règim de funcionament del sistema de formació professional per a l'ocupació. La finalitat del Reial decret es estendre entre les empreses i treballadors ocupats i desocupats una formació que promogui el desenvolupament dels treballadors i respongui a les necessitats del sistema productiu i la competitivitat empresarial.

El Reial decret 1032/2017 de 15 de desembre pel qual s'aprova l'Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació 2017-2020 reforça l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació perquè la integra de manera coordinada amb la resta d'avaluacions de les polítiques actives d'ocupació:

- Avaluació del compliment dels objectius clau, estratègics i estructurals dels Plans Anuals de Política d'Ocupació (PAPO).
- Programa d'Avaluació dels factors que afecten el desempenyament dels Serveis d'Ocupació (EVADES).
- Programa d'avaluació i aprenentatge comparatiu del conjunt del Sistema Nacional d'Ocupació a través de la Xarxa Europea de serveis públics d'ocupació (PES-BL)
- Avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació professional per a l'ocupació.

El Reial decret 395/2007, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació va quedar derogat per la Llei 30/2015 però l'Ordre TAS 718/2008 de desenvolupament del Reial decret encara continua vigent i és la disposició administrativa que defineix els elements de qualitat, avaluació, seguiment i control de la formació professional per a l'ocupació. Concretament, el capítol V estableix que les Administracions promouran i garantiran la qualitat de les ofertes de formació per a l'ocupació i duran a terme un seguiment i avaluació de les accions formatives amb l'objecte d'assegurar la seva eficiència i adequació permanent a les necessitats del mercat de treball.

El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020, fruit de diàleg social i del Pacte per la competitivitat, l'ocupació de qualitat i el progrés social signat pel Govern i

els principals agents socials de Balears, inclou la Prioritat 7 Modernització del SOIB on es desagreguen diverses accions clau en el marc de la línia d'actuació d'Avaluació de les polítiques actives com a manera de reportar l'efectivitat de les mesures esmerçades entre les que s'inclouen la formació professional per a l'ocupació.

Recentment el Govern va aprovar el Pla integrat de formació professional de les Illes Balears 2018-2021 que integra de manera pionera la formació professional de l'àmbit educatiu juntament amb la formació professional per a l'ocupació de l'administració laboral. El Pla inclou la línia d'actuació 2.- Establir una oferta integrada de formació professional adaptada a les necessitats de les Balears i es considera necessari avaluar anualment la formació professional desenvolupada pel SOIB.

En definitiva, l'articulat normatiu de l'Estat i la Comunitat Autònoma sobre polítiques actives d'ocupació i específicament les normes relacionades amb la formació professional així com els documents estratègics de gestió del Govern de les Illes Balears; el Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i el Pla Integrat de Formació Professional 2018-2021 determinen la conveniència d'avaluar les distintes iniciatives de formació professional per a l'ocupació.

1.2.- Tipus de programes de formació professional per a l'ocupació

La formació professional per a l'ocupació és la principal política activa d'ocupació que adequa la qualificació del capital humà en base a les necessitats productives de l'economia. Els demandants d'ocupació formats són més ocupables, ja que incrementen les probabilitats d'aconseguir un lloc de feina respecte dels que no es formen (Alegre, 2010).

Es a dir, la formació professional per a l'ocupació és el conjunt d'actuacions qualificadores i d'actualització de competències professionals (De la Rica, 2016). L'administració és l'agent responsable de posar-la en marxa i la formació professional va adreçada a treballadors desocupats o ocupats amb independència del seu règim d'afiliació a la seguretat social.

El format és variat i s'adequa a les distintes necessitats que tenen els treballadors i les empreses. No obstant això, la llei 30/2015 de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, determina a l'article 8 que les iniciatives de formació professional per a l'ocupació són:

- La formació programada per les empreses, per als seus treballadors.

- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors ocupats, constituïda pels programes de formació sectorials i els programes de formació transversals, així com els programes de qualificació i reconeixement professional.
- L'oferta formativa de les administracions competents per a treballadors desocupats, que inclou els programes de formació dirigits a cobrir les necessitats detectades pels serveis públics d'ocupació, els programes específics de formació i els programes formatius amb compromisos de contractació.
- Altres iniciatives de formació professional per a l'ocupació, relatives als permisos individuals de formació, la formació en alternança amb l'ocupació, la formació dels empleats públics i la formació no finançada amb fons públics desenvolupada per centres i entitats d'iniciativa privada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat. Així mateix, es consideren iniciatives de formació les relatives a la formació de les persones en situació de privació de llibertat i la formació dels militars de tropa i marineria que mantenen una relació de caràcter temporal amb les Forces Armades, prèvia subscripció dels corresponents convenis entre les institucions públiques competents.

El SOIB és administració competent a les Balears en l'oferta formativa per a treballadors ocupats i/o desocupats, programes específics de formació, formació amb compromisos de contractació, formació amb alternança amb l'ocupació i formació no finançada destinada a l'obtenció de certificats de professionalitat.

L'Informe anual d'Avaluació de la Formació Professional per a l'ocupació 2017 que elabora el Servei d'Avaluació, estratègia de les polítiques actives i qualitat dels processos es centra en les iniciatives de formació professional per a l'ocupació gestionades pel SOIB.

Taula 1. Resum de les iniciatives i programes de formació que són del SOIB [Font: SOIB]

FORMACIÓ		Definició
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES DESOCUPADES	Accions formatives per a desocupats	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què es reincorporin al mercat de treball
	Programes específics per a col·lectius vulnerables	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables envers el mercat de treball
	Formació amb compromís de contractació	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què una vegada es qualifiquin en les competències requerides per les empreses siguin contractades amb augment net de plantilla
OFERTA FORMATIVA ADREÇADA A PERSONES TREBALLADORES OCUPADES	Programes de formació sectorials	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats d'un sector productiu concret amb la finalitat d'actualitzar coneixements, satisfer necessitats específiques i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina
	Programes de formació transversals	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats de qualsevol sector productiu amb la finalitat d'actualitzar coneixements transversals i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina
ALTRES INICIATIVES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Formació Dual per a persones vulnerables	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades que es qualifiquen amb contracte laboral
	Formació Dual a sectors estratègics	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques com la nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç
	Formació Dual a sectors estratègics a través de centres propis	Formació en alternança amb l'ocupació i basada en certificats de professionalitat adreçada a persones joves desocupades que es qualifiquen amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO
	Programes Mixts de formació i ocupació	Formació basada en certificats de professionalitat adreçada a persones desocupades que es qualifiquen en alternança amb l'ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals
	Accions no finançades pel SOIB i autoritzades	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'Ocupació
ACTUACIONS DE SUPORT A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	Contractes per a la formació	Autoritzacions de la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves
	Beques d'èxit	Programa d'incentius pel retorn a la formació professional per a l'ocupació i al sistema educatiu dirigit a persones que són demandants d'ocupació i cursen formació
	Punts d'Orientació Acadèmica i professional (POAPS)	Servei d'orientació i d'informació en matèria de formació professional lliurat conjuntament entre la Conselleria d'Educació i el SOIB pels demandants d'ocupació

2.- RESUM EXECUTIU

Amb l'objectiu de promoure la rendició de comptes a la ciutadania es presenten els resultats de l'Avaluació de la formació professional per a l'ocupació dels programes i accions executades pel SOIB durant l'any 2017. El present document cal entendre-ho de manera combinada amb l'Informe anual de polítiques actives d'ocupació que elabora el Servei d'Avaluació, Estratègia de polítiques i qualitat dels processos i sobre tot, com a evidència de rendició de comptes del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

De manera sintètica, el quadre resum de les actuacions en formació professional per a l'ocupació a Balears vol facilitar la lectura dels resultats en clau d'execució abans d'entrar en profunditat en el panell d'Indicadors que fa servir el Pla d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del conjunt del Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en el àmbit laboral.

Així doncs, la formació gestionada pel SOIB mobilitza més de 8.000 participants i 85.000 hores impartides de formació, s'han expedit més de 2.000 certificats de professionalitat, el volum de participants en programes de formació dual amb administracions públiques, entitats sense ànim de lucre i empreses privades va implicar a més de 900 participants l'any 2017, les sol·licituds de beques d'èxit s'han disparat per damunt de les 1.100 i el POAP ha atès més de 8.000 consultes.

El conjunt de dades clau indiquen l'esforç humà i pressupostari que ha fet el SOIB per a oferir formació professional per a l'ocupació rellevant i on destaca la posada en marxa de diversos programes de formació dual que impliquen fórmules de contractació i alternança amb l'ocupació per aconseguir que els participants estiguin immersos en processos de qualificació més llargs i de major profunditat adaptant-se a les necessitats de les empreses de Balears.

Finalment, s'ha de destacar que la posada en marxa el novembre de 2015 de l'Estratègia Balear de Formació Professional per a l'ocupació comença a donar fruits en termes de major cooperació i coordinació dels recursos públics de formació professional i entre les grans fites, destaca l'elaboració a les Balears del primer Pla Integrat de Formació Professional per a l'Ocupació on es conjuguen combinadament les propostes en la matèria tant des de l'àmbit educatiu com des del SOIB.

Així doncs, la participació estructurada en la formació professional per a l'ocupació dels Instituts d'educació secundària, dels centres educatius per a persones adultes, dels

centres integrats de formació professional, del centre de referència nacional, de les administracions públiques i centres de formació privats i la creació dels Punts d'Orientació Acadèmica Professional (POAPs) entre la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitat i el SOIB indiquen un canvi de pas en la formació professional per a l'ocupació a les Balears on la qualitat, i l'optimització dels recursos públics són condició *sine qua non* per a l'Administració.

Taula 2. Resultats clau de formació del SOIB

RESULTATS CLAU D'EXECUCIÓ EN FORMACIÓ	2017
Participants en accions formatives per a desocupats	7620
Participants en programes específics de formació per a col·lectius vulnerables	734
Participants en formació per a treballadors ocupats	14
Total hores impartides de formació	84862
Nº de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables expedides	2387
Participants en Formació Dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre	394
Participants en Programes Mixts de formació i ocupació	509
Participants en accions formatives de certificats de professionalitat no finançades pel SOIB i autoritzades	622
Autoritzacions de contractes de formació i aprenentatge que eren demants d'ocupació	857
Sol·licituds de beques d'èxit	1114
Atencions a través del Punt d'Orientació Acadèmica i Professional	8313

Font: SOIB

3.- PRESSUPOST

Cueto i Suárez (2014) han posat de manifest que la inversió en polítiques actives d'ocupació a Espanya se situa en valors relatius baixos amb independència de la fase del cicle econòmic. De fet, segons la OCDE la darrera dada consolidada d'Espanya (2015) sobre despesa per a polítiques de formació és del 0,12% del PIB. L'evidència indica que baixes taxes d'inversió en capital humà afecta a la qualitat en l'ocupació dels treballadors i s'observa una correlació negativa entre despesa en polítiques actives d'ocupació i taxa d'atur en els països europeus (Pou, 2017).

La inversió en formació per a l'ocupació sembla reduir el percentatge d'aturats de llarga durada i això, és especialment rellevant en l'atur juvenil europeu (Eurofound, 2018)

Des de l'any 2015, la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria a través del SOIB ha fet una aposta pressupostària decidida en formació per a l'ocupació a través del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 i recentment de manera coordinada amb la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitat a través del Pla Integrat de Formació Professional 2018-2021.

En qualsevol cas, la millora pressupostària en formació professional per a l'ocupació ha permès endegar un catàleg de nous programes i serveis com la Formació Dual, la Formació per a Ocupats, la Formació amb compromís de contractació que complementen els programes existents com els Mixts de formació i ocupació, la Formació per a desocupats i els programes de formació específics per a col·lectius vulnerables.

L'esforç financer dels darrers anys va en la línia política de considerar la formació per a l'ocupació i la resta de polítiques actives d'ocupació com una eina de Govern clau pel desenvolupament estratègic de les Illes Balears i la millora del mercat de treball. La llei 18/2016, de 29 de desembre de pressuposts generals de la CAIB pel 2017 va consignar 74.045.358€ pel SOIB.

4.- ADAPTACIÓ MODEL ESTATAL D'AVALUACIÓ DE LA FPO

Des de l'any 2012, el SOIB elabora un Informe anual de Formació Professional per a l'Ocupació que és una adaptació a la realitat il·lenca del Pla estatal d'avaluació de la qualitat, impacte, eficàcia i eficiència del subsistema de formació professional per a l'ocupació que anualment executa el SEPE i presenta els resultats que se'n deriven en el Consell General del Sistema Nacional d'Ocupació per a la seva aprovació.

Les àrees que s'avaluen són

- Qualitat de la formació: conjunt d'indicadors que avaluen la satisfacció dels participants de les accions formatives, el volum de centres de formació acreditats i l'expedició de certificats de professionalitats.
- Realització de la formació: conjunt d'indicadors que avaluen el volum de participants en les distintes iniciatives de formació que executa el SOIB.
- Eficàcia: conjunt d'indicadors desagregats que avaluen cobertura de famílies professionals, durada i aprofitament
- Impacte de la formació: conjunt d'indicadors que avaluen la inserció laboral posterior dels participants

4.1.- Qualitat de la formació

El SEPE a través de la Resolució de 27 d'abril de 2009, per la qual es publica els qüestionaris d'avaluació de qualitat de les accions formatives per a l'ocupació formació professional per a l'ocupació (BOE N°141 d'11 de juny de 2009) va determinar que hi hagués un qüestionari comú per avaluar la qualitat de la formació arreu de l'Estat.

4.1.1 Grau de Satisfacció general de l'alumnat (CAL01-A)

CAL01-A. GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DE L'ALUMNAT AMB LES ACCIONS FORMATIVES

Descripció:

Mitjana aritmètica dels valors assignats per l'alumnat de les accions formatives a l'ítem 10 'grau de satisfacció general amb el curs' del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació (part docent).

Càlcul

$$\frac{\sum \text{valors assignats a l'ítem10}}{\text{Núm. de valoracions donades a l'ítem10}}$$

S'obtindrà una puntuació, tenint en compte que l'escala utilitzada al qüestionari és de l'1 al 4.

1 Completament en desacord, 2 En desacord, 3 D'acord, 4 Completament d'acord.

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones desocupades: qüestionari d'avaluació emplenats pels alumnes.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: qüestionaris d'avaluació emplenats pels alumnes.
- Formació adreçada a treballadors ocupats

Variables de desagregació

Per sexe, família professional, modalitat d'impartició, per illa i zona, edat, formació acreditable

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona un valor de xifra entre 1 i 4, de tal manera que quan més proper a 4 millor serà la valoració dels participants respecte de l'acció formativa.

Font: SEPE

A banda de la satisfacció general, el qüestionari també explora altres aspectes com organització, continguts, durada, horari, formadors, tutors, mitjans didàctics i tècnics, instal·lacions, modalitat i mecanismes d'avaluació de l'aprenentatge.

Tal i com explica la taula 3 es fa servir una escala de puntuació likert que va de l'1 *completament en desacord*, 2 *en desacord*, 3 *d'acord*, i 4 *completament d'acord*. Per simplificar la interpretació dels resultats que se'n deriven de l'aplicació dels qüestionaris s'han transformat les puntuacions en percentatges.

Taula 3. CAL01-A Evolució grau de satisfacció general per modalitats

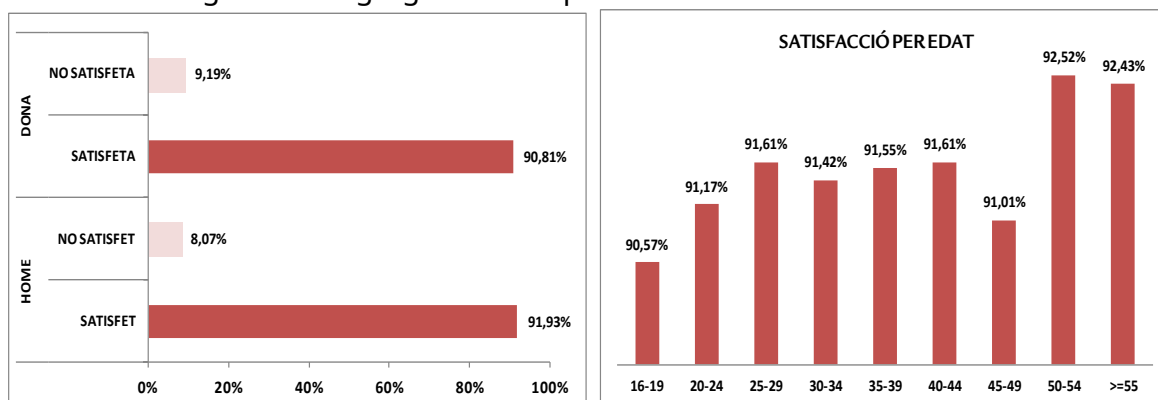
SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS FORMATIVES	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	90,00%	89,00%	89,25%	90,25%	89,50%	91,50%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	91,75%	92,25%	91,25%	90,50%	90,25%	91,00%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	87,50%	89,75%	89,50%	-
TOTAL	90,88%	90,63%	89,33%	90,17%	89,75%	91,25%

Font: SOIB

La sèrie històrica indica que la satisfacció general dels participants de la formació professional per a l'ocupació del SOIB és elevada situant-se en torn al 90 %. El 2017 destaca com l'any que s'han aconseguit les xifres més altes de satisfacció (91,25%)

L'any 2017, van finalitzar 579 accions formatives per a treballadors desocupats i 67 accions formatives adreçades per a col·lectius vulnerables i es van emplenar 2.454 qüestionaris diferents.

Gràfic 1. Radiografia desagregada de la qualitat de la formació

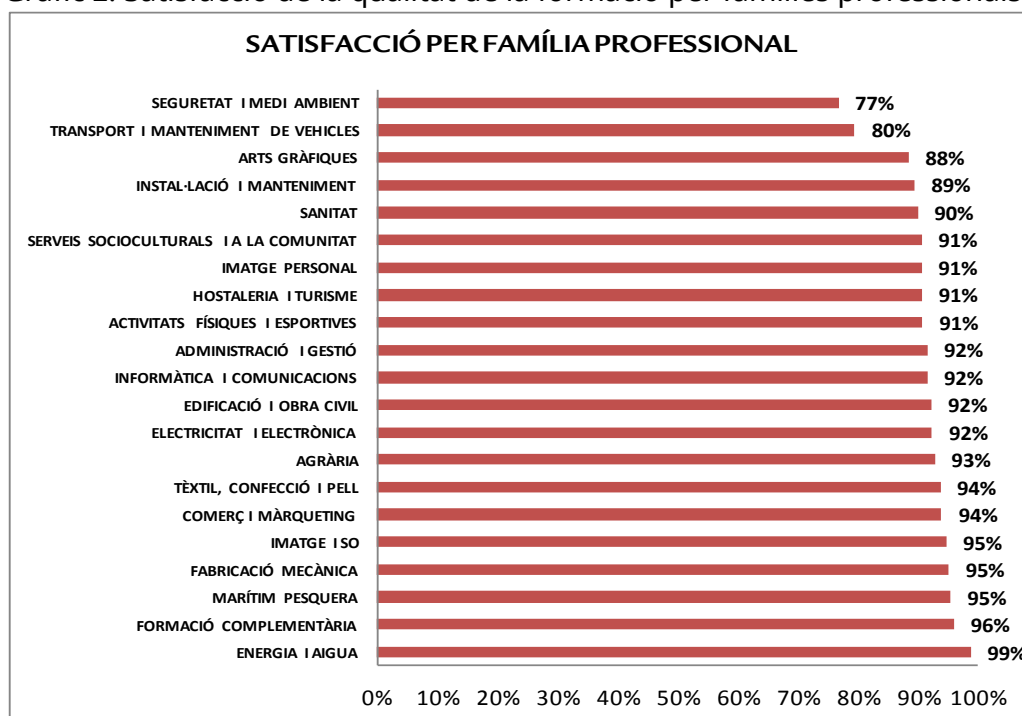


SATISFACCIÓ PER ILLA D'IMPARTIMENT	Any 2017
MALLORCA	91,74%
MENORCA	91,24%
EIVISSA	91,04%
FORMENTERA	91,67%

Font: SOIB

SATISFACCIÓ FORMACIÓ VINCULADA AMB CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2017
SI	90,87%
NO	93,38%

Gràfic 2. Satisfacció de la qualitat de la formació per famílies professionals



Font: SOIB

La informació desagregada de la qualitat de la formació indica que els homes estan un punt percentual més satisfets que les dones, quan més edat té el participant major és la seva satisfacció i la major diferència de qualitat per edats es dona entre els extrems; menors de 19 anys i majors de 50.

Per altra banda, no s'observen diferències significatives de qualitat en funció de l'illa on s'imparteix la formació i la formació no vinculada a certificats de professionalitat com és el cas dels idiomes o la informàtica genera 2,5 punts percentuals més satisfacció que la formació purament ocupacional basada en certificats de professionalitat.

També cal destacar que 16 de les 26 famílies professionals aconseguixen graus de satisfacció superiors al 90 %. No obstant això, s'observen diferències manifestes entre elles com Seguretat i Medi ambient (77 %) o Transport i Manteniment de Vehicles (80 %) respecte de Energia i Aigua (99 %), Marítim Pesquera (95 %) o Fabricació Mecànica (95 %). A més, hi ha sis famílies professionals que no són valorades perquè no s'ha impartit cap acció formativa l'any 2017 com són les de Vidre i ceràmica, Indústries extractives, Fusta, moble i suro, Indústries Alimentàries, Arts i artesanies, Química.

4.1.2 Grau d'implantació de certificats de professionalitat que es poden cursar a les Balears (CAL02-A)

CAL02A. % DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS

Descripció:

% de certificats de professionalitat que disposen de centres acreditats per a la seva impartició.

Càlcul

$$\frac{\text{Núm. de CP amb centres acreditats}}{\text{Núm. total de CP}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Base de dades pròpia

Variables de desagregació

Per família professional, per illa, per tipus de centre col·laborador i propi.

Interpretació de l'indicador

Si l'indicador s'apropa a 100, reflecteix que la majoria dels Certificats tenen centres acreditats per poder impartir-los.

No es tindrà en compte el fet que un Certificat tingui un o més centres acreditats.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-A explica el grau d'implantació dels certificats de professionalitat a les Illes Balears, prenent com a referència el total de Certificats de professionalitat aprovats per Reial decret i inclosos en el Repertori nacional. Les especialitats formatives que se'n deriven dels certificats de professionalitat tenen unes exigències en infraestructures i qualitat de la impartició que obliga els centres de formació a acreditar-se per a cada certificat de professionalitat que vulguin impartir la qual cosa dificulta la cobertura territorial però assegura uns estàndards comuns de qualitat.

Taula 4. CAL02-A Evolució de la taxa cobertura de certificats de professionalitat

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
TAXA DE COBERTURA AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARS	39,30 %	54,03%	54,88%	56,26%	56,95%

Font: SOIB

La sèrie històrica indica el progrés en la millora de la qualitat de la formació professional per a l'ocupació entesa com l'acreditació de centres de formació per a

impartir certificats de professionalitat. Així doncs, l'any 2017 dels 583 certificats de professionalitat vigents en tot el territori nacional, es podien impartir 332 a les Balears (57%). Encara resta camí per a cobrir tot el Repertori nacional però l'avanç és significatiu respecte a l'any 2013 (39%).

Taula 5 CAL02-A Taxa cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals

FAMÍLIES PROFESSIONALS	Nº DE CP AL REPERTORI NACIONAL	Nº DE CP A CENTRES ACREDITATS	COBERTURA A LES BALEARS
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	14	14	100%
AGRÀRIA	45	45	100%
COMERÇ I MÀRQUETING	19	19	100%
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	31	31	100%
IMATGE PERSONAL	14	14	100%
MARÍTIM PESQUERA	29	29	100%
SANITAT	3	3	100%
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	24	24	100%
IMATGE I SO	12	11	92%
HOTELERIA I TURISME	24	20	83%
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	23	19	83%
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	32	25	78%
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	24	17	71%
ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	17	11	65%
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	21	10	48%
ENERGIA I AIGUA	16	7	44%
FUSTA, MOBLE I SURO	18	7	39%
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	18	6	33%
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	27	7	26%
ARTS GRÀFIQUES	31	6	19%
FABRICACIÓ MECÀNICA	28	3	11%
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	33	3	9%
QUÍMICA	27	1	4%
ARTS I ARTESANIES	21	0	0%
INDÚSTRIES EXTRACTIVES	18	0	0%
VIDRE I CERÀMICA	14	0	0%
TOTAL	583	332	56,95%

Font: SOIB

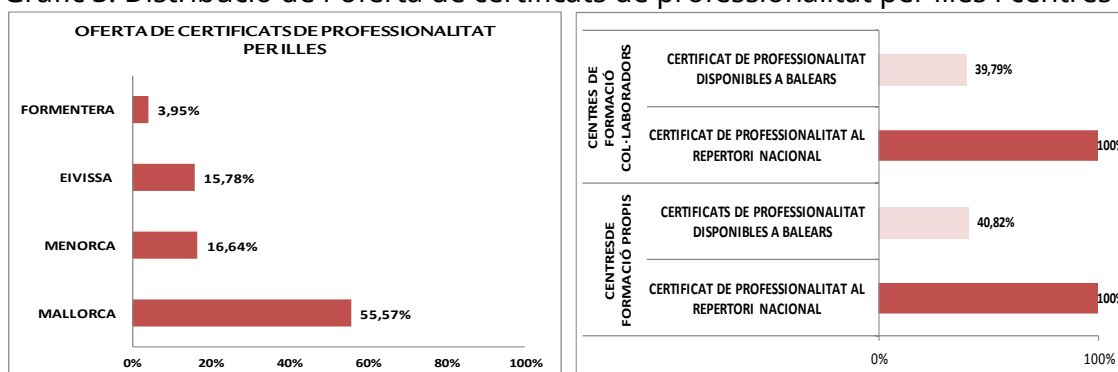
El grau de cobertura entre les distintes famílies professionals és manifestament desigual, en part per les necessitats productives de les Illes Balears així com també per

les dificultats per acreditar centres formatius que compleixin els requisits normatius d'impartició de determinats certificats de professionalitat.

A hores d'ara, a les Balears ja hi ha 12 de les 26 famílies professionals amb una cobertura superior al 80 % respecte del seus certificats de professionalitat vigents. Concretament, destaquen les famílies d'Administració i Gestió, Agrària, Comerç i Màrqueting, Electricitat i electrònica, Imatge personal, Marítim pesquera, Sanitat, Serveis socioculturals, Imatge i so, Hoteleria i turisme, Informàtica i comunicacions, Transport i manteniment de vehicles.

No obstant això, hi ha famílies professionals com Vidre i ceràmica, Indústries extractives i Arts i artesanies en les què no es pot impartir cap de les especialitats formatives de certificats de professionalitat per manca de centres acreditats.

Gràfic 3. Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i centres



Font: SOIB

La distribució de certificats de professionalitats per illes és molt desigual, així Mallorca ofereix la majoria (57%) dels existents en el Repertori nacional i la resta de les Illes té una oferta poc diversificada; Menorca (17 %), Eivissa (16 %) i Formentera (4 %). Per combatre aquesta desigualtat, les convocatòries de formació per a persones desocupades ofereixen diverses línies d'ajuda adreçades en els participants en conceptes de transport, manteniment i allotjament, si s'escau.

Respecte de la tipologia de centres, no s'observen grans diferències en el grau de cobertura dels certificats de professionalitat entre centres propis de l'Administració (41%) i centres de formació col·laboradors i privats (40 %). En tot cas, les diferències rau en la especialització per famílies professionals dels centres.

4.1.3 Expedició de CP i acreditacions parcials acumulables (CAL02-B)

CAL02-B. CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS I ACREDITACIONS PARCIAIS

Descripció:

Total de certificats de professionalitat i total de sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades.

Càlcul

$$\sum \frac{\sum \text{Certificats de professionalitat expedits}}{\sum \text{Sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades}}$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Registre general de certificats de professionalitat

Variables de desagregació

Per sexe, illes i família professional

Interpretació de l'indicador

Total persones que compten amb un certificat amb validesa oficial o una acreditació parcial que els permetrà continuar un certificat sense haver de tornar cursar el mòdul acreditat.

Font: SEPE

L'indicador CAL02-B serveix per monitoritzar el grau d'expedició de certificats de professionalitat i d'acreditacions parcials acumulables. Quan s'han cursat amb aprofitament tots els mòduls formatius de les especialitats formatives que se'n deriven del certificat de professionalitat, el participant pot sol·licitar l'expedició del certificat de professionalitat, la qual cosa el capacita per a exercir les ocupacions associades al certificat arreu de l'Estat i pot fer de pont cap a nivells de qualificació superiors tant del subsistema de formació professional per a l'ocupació com pel retorn al sistema educatiu reglat.

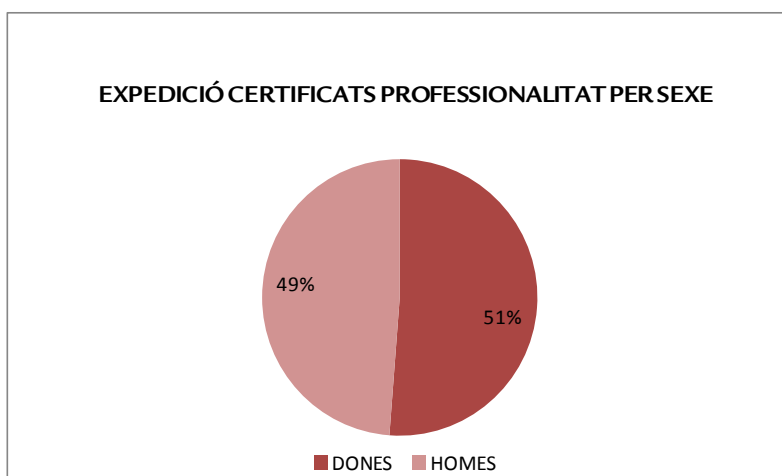
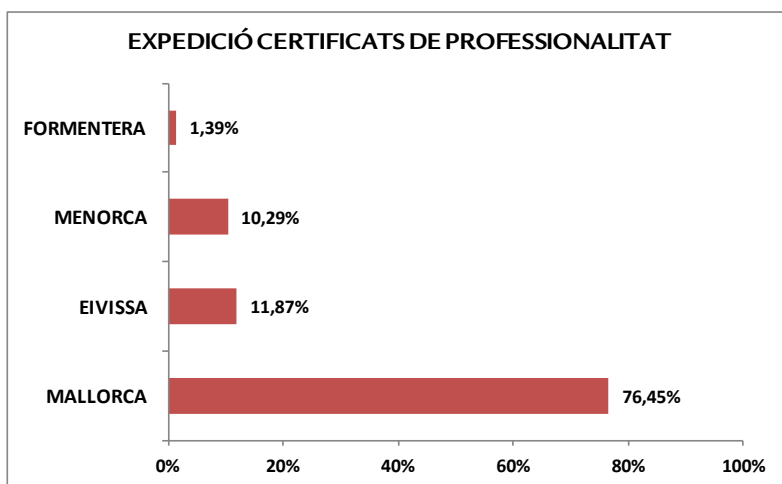
Taula 6. CAL02-B Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS ANUALMENT	1578	3160	2863	2342	2225
ACREDITACIONS PARCIAIS ACUMULABLES EXPEDIDES ANUALMENT	23	84	126	153	162
TOTAL	1601	3244	2989	2495	2387

Font: SOIB

La sèrie indica una evolució desigual de l'expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables. Per una banda, els certificats de professionalitat lliurats any darrera any decauen des de 2014 i per l'altra, l'expedició d'acreditacions parcials acumulables s'incrementen de manera sostinguda al llarg del temps. Una possible raó, és que la formació és la política activa que implica major compromís d'assistència i aprofitament al llarg del temps i la millora del mercat de treball a Balears a partir del 2014 desmotiva en els demandants a participar en processos capacitació llargs com la formació professional per a l'ocupació.

Gràfic 4. Radiografia de certificats de professionalitat expedits l'any 2017 per illes i sexe i famílies professionals



FAMÍLIES PROFESSIONALITAT	Total
HOTELERIA I TURISME	521
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	460
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	264
AGRÀRIA	144
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	105
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	97
ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	97
COMERÇ I MÀRQUETING	90
SANITAT	81
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	75
IMATGE PERSONAL	72
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	55
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	54
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	25
FABRICACIÓ MECÀNICA	23
INDUSTRIES ALIMENTÀRIES	21
ENERGIA I AIGUA	18
ARTES GRÁFICAS	11
IMATGE I SO	6
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	6
TOTAL	2225

Font: SOIB

L'illa on més certificats de professionalitat s'expedeixen és Mallorca en línia amb la diversitat d'oferta formativa existent i el lloc de residència dels participants. No s'observen grans diferències per sexe. Les famílies professionals amb major nombre de certificats expedits són de manera destacada d'Hoteleria i turisme (521), Serveis Socioculturals i a la comunitat (460) i posteriorment Administració i Gestió (264).

4.2.- Realització

4.2.1 Participants en programes públics d'ocupació- formació (REA-01)

REA01. PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ – FORMACIÓ

Descripció:

Valor absolut del número de participants de projectes de programes públics de formació dual que al SOIB són els programes mixts de formació i ocupació.

Càlculs

$\sum$ Núm. de participants en accions, grups formatius en l'any objecte d'avaluació

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Bases de dades del Servei que gestiona el programa

Variables de desagregació

Per sexe, per edat i per illa

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes públics de formació i ocupació

Font: SEPE

L'indicador REA01 permet conèixer el total de participants en programes de formació i ocupació amb administracions públiques. És a dir, participants en formació dual executada amb entitats locals i els seus ens dependents. L'indicador s'ha de llegir de manera complementària amb el REA01-Exp que inclou els participants en formació dual amb empreses privades atès el pes que té aquesta política activa a les Illes Balears.

Taula 7. Evolució indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual

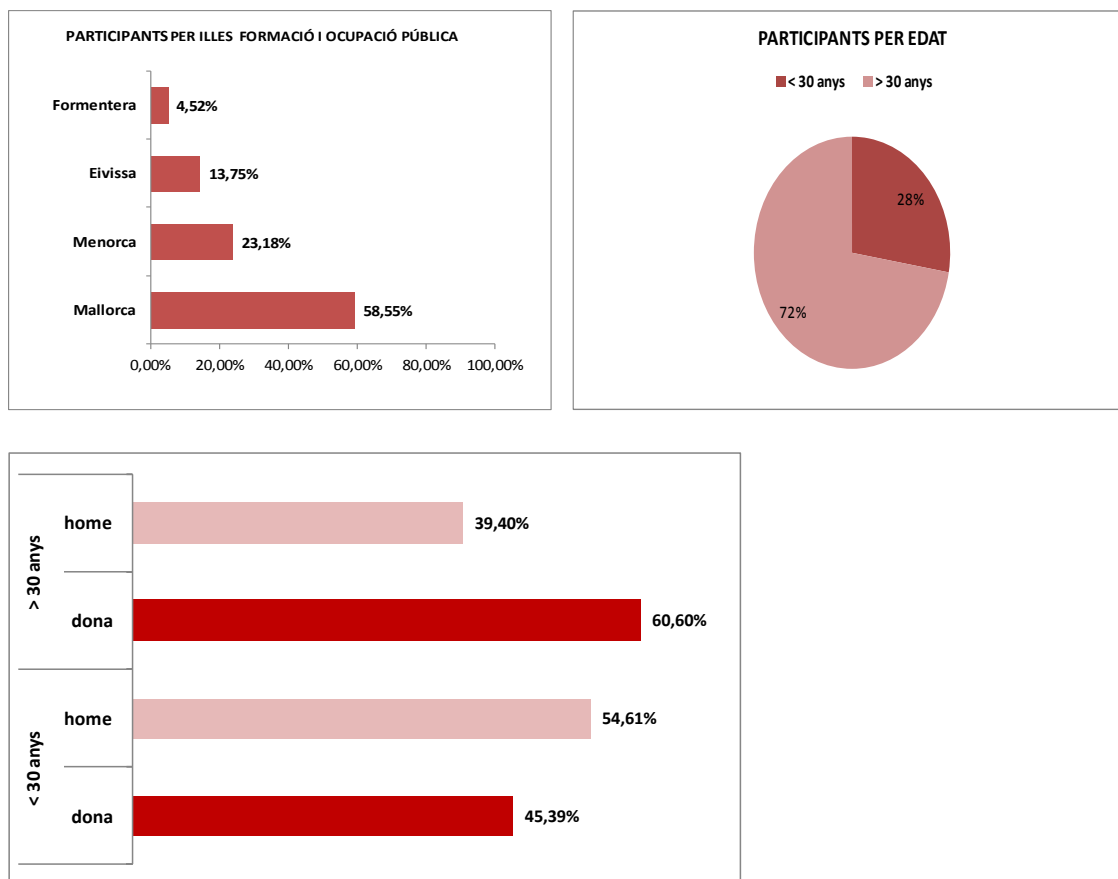
PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ DUAL	Any 2013	Any 2014*	Any 2015**	Any 2016	Any 2017
PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	150	222	259	226	509
PARTICIPANTS PROGRAMES DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ AMB EMPRESES I ONGS	0	0	215	256	394
TOTAL	150	222	474	482	903

* Fins 2014 només inclouen participants finalitzen

** A partir de 2015 computen participants perquè la Formació Dual amb empreses i ONG permet la renovació dels contractes de formació i aprenentatge dels participants

La sèrie indica com hi ha un increment successiu en el volum de participants de programes de formació i ocupació amb independència de si participen entitats públiques, privades o provinents del tercer sector.

Gràfic 5. Distribució places programes mixts de formació i ocupació amb sector públic per sexe, illes i gran grup d'edat



Font: SOIB

Els Programes mixts de formació i ocupació també anomenats formació dual amb administracions públiques es caracteritzen per anar adreçats a dos grans grups d'edat; els joves menors de 30 anys i la resta. La configuració de l'edat es deu al disseny de les convocatòries de subvenció per a l'execució de programes mixts i l'aprofitament de fons europeus vinculats en el programa operatiu de garantia juvenil.

Mallorca concentra la majoria de participants (58 %) tot i que es veu una millor distribució de places a la resta d'illes que respecte d'altres polítiques actives d'ocupació. Els programes de formació i ocupació per a majors de 30 anys (72 %) tenen més pes que els programes adreçats a joves (28 %). Una altre repte és millorar la

paritat per sexes especialment en els programes mixts adreçats a joves menors de 30 anys perquè hi ha més homes (55%) que dones (45%).

4.2.2 Formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre (REA01-EXP)

REA01-EXP. PARTICIPANTS EN FORMACIÓ DUAL

Descripció:

Valor absolut del número de participants de projectes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre.

Càlculs

$\sum$ Núm. de participants en accions, grups formatius en l'any objecte d'avaluació

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Bases de dades del Servei que gestiona el programes

Variables de desagregació

Per sexe, per edat, per illa, per família professional

Interpretació de l'indicador

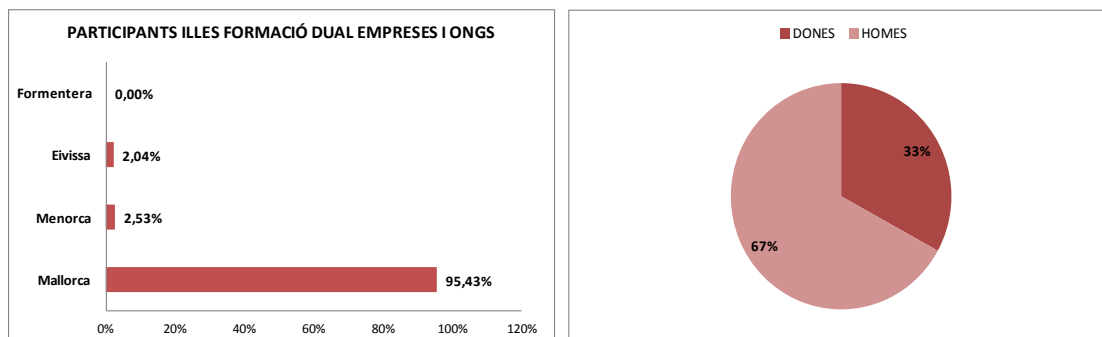
L'indicador dona a conèixer el volum de participants en programes de formació i ocupació amb entitats col·laboradores i empreses privades

Font: SEPE

L'indicador REA01-EXP és una adaptació pròpia de les Illes Balears per fer seguiment de l'aposta decidida del SOIB en impulsar la formació dual basada en certificats de professionalitat amb entitats sense ànim de lucre i amb empreses privades a través de 3 grans línies; amb persones especialment vulnerables vers al mercat laboral, en centres propis de formació i en activitats econòmiques estratègiques.

Taula 8. Formació dual amb empreses i ONG i distribució participants de l'any 2017

PARTICIPANTS EN PROGRAMES DE FORMACIÓ DUAL AMB EMPRESES I ONGS		
Convocatòria		Alumnes treballadors/es
Any 2015	PILOT DUAL VULNERABLES	215
Any 2016	DUAL VULNERABLES	256
Any 2017	DUAL VULNERABLES	260
	DUAL ESTRATÈGIC	134
TOTALS		865



Font: SOIB

L'any 2017 els participants en programes de formació dual amb empreses i entitats sense ànim de lucre es van concentrar a Mallorca (95,43 %) i és un programa molt masculinitzat (67 %) en línia amb els programes mixts de formació i ocupació adreçats a joves en col·laboració amb les administracions públiques.

4.2.3 Participants formació (REA02)

REA02. VOLUM D'EXECUCIÓ FÍSICA DE PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES

Descripció:

Valor absolut del número de participants que han realitzat formació en les diferents iniciatives que conformen el subsistema de formació professional per a l'ocupació i altres.

Càlculs

$$\sum \text{Núm. de participants en accions en l'any objecte d'avaluació}$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones desocupades: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball

Variables de desagregació

Per sexe, per edat, per illa, per família professional

Interpretació de l'indicador

L'indicador dona a conèixer l'assoliment de les iniciatives/modalitats quant a participacions en formació.

Font: SEPE

L'Indicador REA02 té a veure amb el nombre de participants en les accions formatives per a desocupats, persones ocupades, col·lectius vulnerables i accions no finançades però autoritzades pel SOIB. Explica el total de participants en les diferents modalitats formatives.

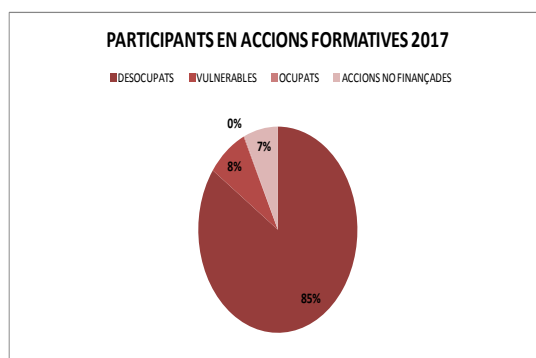
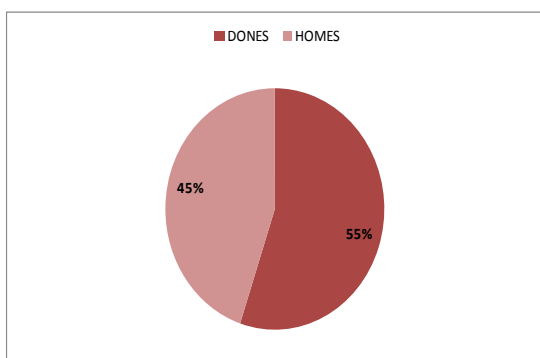
Taula 9. REA02 Evolució del volum de participants en accions formatives

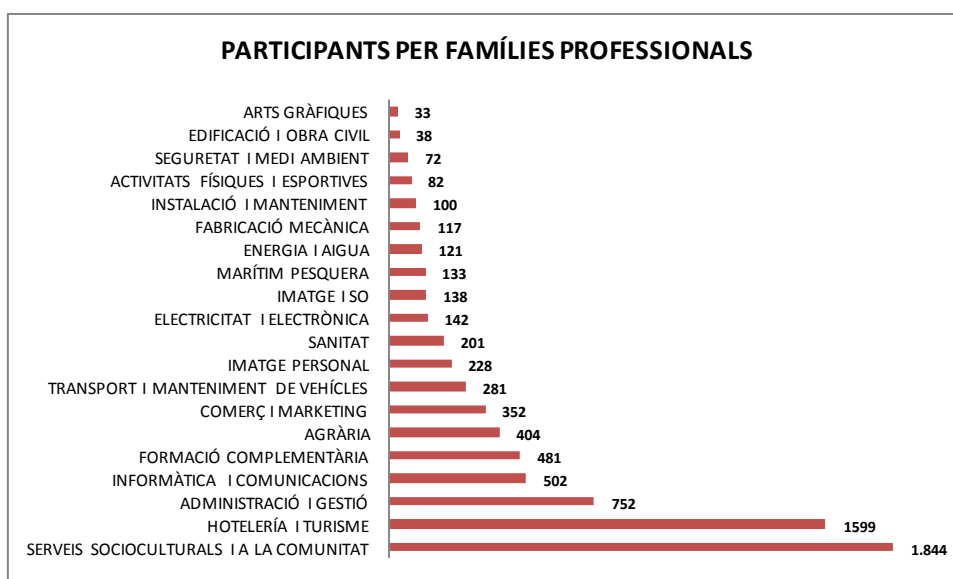
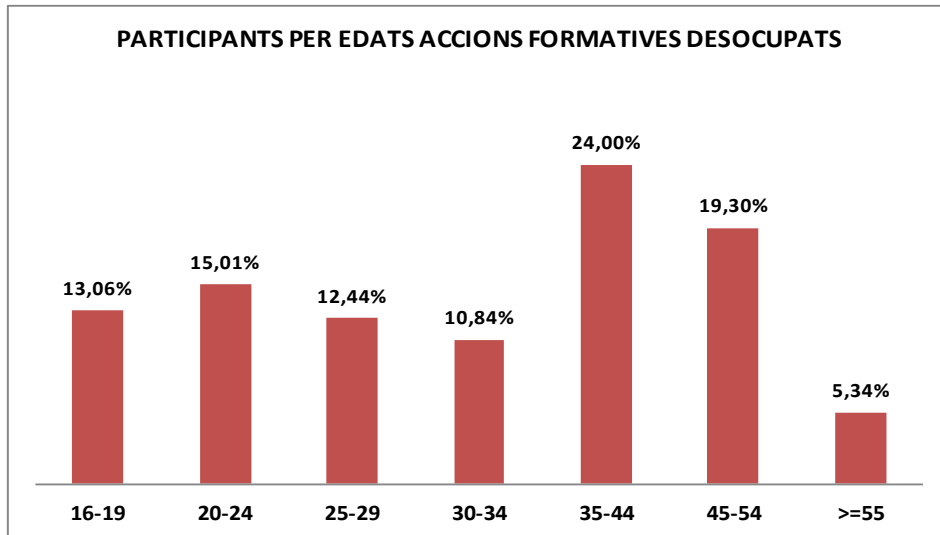
PARTICIPANTS ACCIONS FORMATIVES	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	13966	12652	13318	8437	7620
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	979	1911	2892	1047	734
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	247	406	266	14
FORMACIÓ NO FINANÇADA	-	-	-	250	622
TOTAL	14945	14810	16616	10000	8990

Font: SOIB

L'evolució del nombre de participants en les diverses iniciatives de formació mostra una tendència descendent a partir de l'any 2015. Una possible raó és la millora del mercat de treball que actua com a desmotivador de la formació perquè torna a contractar persones amb baixos nivells de qualificació així com l'efecte de tancament que suposa participar d'accions formatives, generalment llargues en el temps, perquè afecta a la capacitat de cercar feina de manera immediata (Wunsch, 2018).

Gràfic 6. Radiografia participants formació desocupats per sexe, iniciativa, illes i família professional cursada





Font: SOIB

La participació en accions formatives és més alta en les dones (55 %) que els homes (45 %) malgrat la seva taxa d'activitat és 6 punts percentuals més baixa que la dels homes (OTIB, 2017). Per edat la participació en accions formatives mostra un patró no lineal que inclou a les persones joves entre 20 i 24 anys i a les de mitjana edat. Quant a les famílies professional destaca la de Serveis socioculturals i a la comunitat i la d'Hoteleria i turisme, cosa que va en línia amb el volum de certificats professionalitat expedits.

4.3.- Eficàcia

4.3.1 Durada de la formació(ECA02)

ECA02. DURADA MITJANA DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA

Descripció:

Durada mitjana en hores de la formació impartida.

Càlculs

$$\frac{\text{Total d'hores de formació impartides}}{\text{Núm. d'accions formatives finalitzades}}$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball

Variables de desagregació

Per modalitat d'impartició i per família professional

Interpretació de l'indicador

Indica el número d'hores mitjana de formació

Font: SEPE

L'indicador ECA02 informa sobre la durada mitjana de la formació impartida per part de les diferents iniciatives. Ajuda a conèixer la inversió en temps que ha de fer un participant per acabar una acció formativa.

Taula 10. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per modalitat de formació 2017

MODALITAT FORMACIÓ	TOTAL HORES ACCIONS FORMATIVES	Nº ACCIONS FORMATIVES FINALITZADES	DURADA MITJANA
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	71567	579	124
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	8690	67	130
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	25	1	25
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADA	4580	48	95
TOTAL	84862	695	122

Font: SOIB

El volum d'hores impartides en la formació professional per a l'ocupació a les Illes Balears l'any 2017 arriba a 84.862 h, la gran majora provenen de les accions formatives per a desocupats (71.567h). Cal destacar que la durada mitjana és molt semblant entre accions formatives per a desocupats (124h) i col·lectius vulnerables (130h).

En darrer lloc, convé recordar la irrupció de les accions formatives no finançades pel SOIB (48) però sí autoritzades en els centres de formació professional privats, la qual cosa indica la rellevància que any darrera any va agafant la formació basada en certificats de professionalitat.

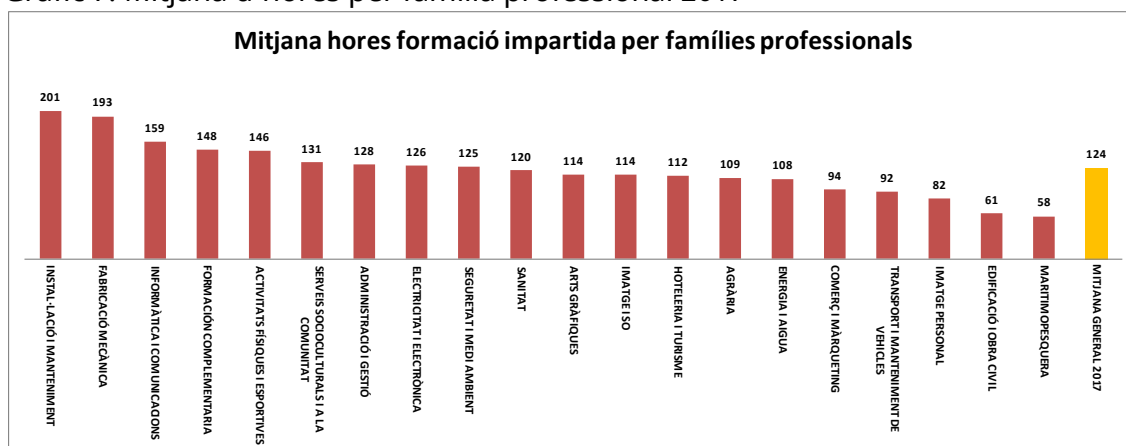
Taula 11. Evolució de la mitjana d'hores impartides per modalitat de formació

DURADA MITJANA HORES DE FORMACIÓ PER MODALITAT	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	253	112	112	106	117,5	124
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	244	216	156	116	131	130
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS/ES OCUPATS/ES	ND	ND	169	104	91	25
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADA	ND	ND	ND	ND	95,3	95

Font: SOIB

La mitjana d'hores impartides sempre depèn de les famílies professionals a les quals va vinculada la formació. No obstant això, la sèrie històrica per modalitats indica una tendència a la disminució d'hores per l'ús massiu de programes formatius basats en certificats de professionalitat, això resulta especialment rellevant en les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.

Gràfic 7. Mitjana d'hores per família professional 2017



Font: SOIB

Les famílies professionals que més hores imparteixen de mitjana són Instal·lació i manteniment (201 h), Fabricació mecànica (193) i Informàtica i comunicacions (159 h) en front a la família marítima pesquera (58 h), Edificació i Obra civil (61 h).

4.3.2 Taxa de Multiparticipació (ECA05)

ECA05. TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ

Descripció:

Percentatge de persones que realitzen més d'una acció formativa.

Càlculs

Núm. de participants finals

Núm. de persones amb distint identificador de persona física que han finalitzat

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per modalitat d'impartició, sexe, edat, especialitat i per família professional

Interpretació de l'indicador

És indicatiu de la concentració de recursos formatius en una mateixa persona beneficiària.

Font: SEPE

L'indicador ECA05 explica la relació entre nombre de persones distintes i participants de formació, és a dir, mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. És una manera de conèixer la intensitat dels processos formatius a través de les accions formatives que fa una persona de manera successiva.

Taula 12. Taxa de multiparticipació a l'any 2017

INICIATIVA DE FORMACIÓ	TOTAL PARTICIPANTS	TOTAL PERSONES	Taxa de Multiparticipació (ECA05)
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	7620	5121	1,49
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	734	511	1,44
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS I TREBALLADORS OCUPATS	14	14	1,00
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	622	375	1,66
TOTAL	8990	6021	1,49

Font: SOIB

La taxa de multiparticipació més alta es dona en les accions formatives no finançades pel SOIB però sí autoritzades (1,66) i és un bon indicador de la modularitat formativa dels certificats de professionalitat que ofereixen els centres de formació privats i com els participants passen per cada una de les accions.

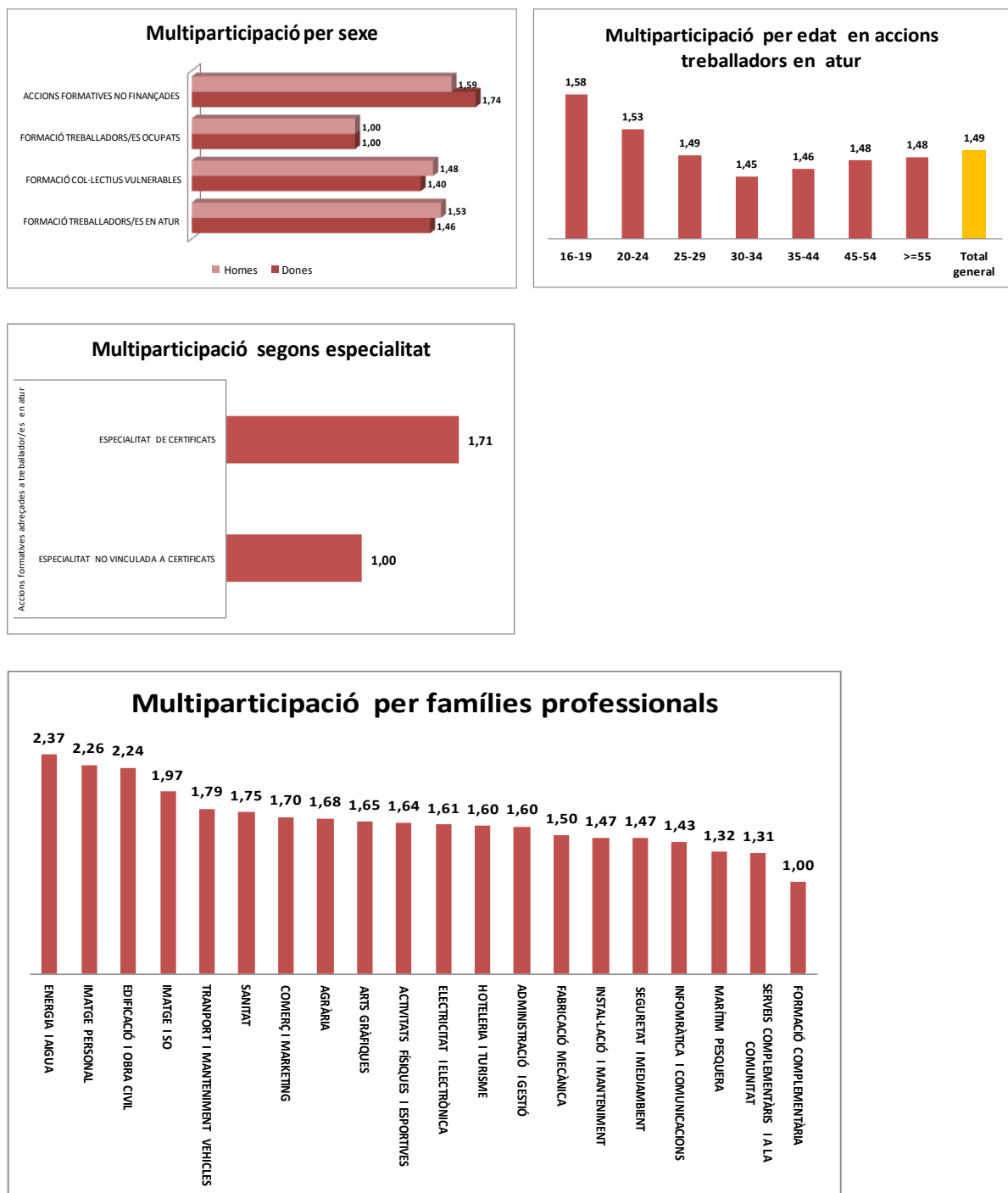
Taula 13. Evolució històrica de la multiparticipació

TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ PER INICIATIVA DE FORMACIÓ	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	1,35	2,92	2,20	2,80	1,58	1,49
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1,46	1,44	1,70	3,40	1,61	1,44
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS OCUPATS	ND	ND	2,20	2,40	1,73	1,00
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADA	ND	ND	ND	ND	1,82	1,66

Font: SOIB

L'evolució històrica de la multiparticipació mostra importants diferències en funció del tipus d'accions però la sèrie històrica indica que les distintes modalitats tendeixen a la disminució al llarg del temps juntament a la disminució amb el nombre de participants que s'observa a la sèrie de l'indicador REA02.

Gràfic 8. Radiografia multiparticipació per sexe, edat, illes i família professional



Font: SOIB

La multiparticipació està lligada a la programació modular d'especialitats formatives lligades a certificats de professionalitat (1,71) i més en els homes que en les dones a excepció de la formació no finançada pel SOIB. Per edat, els joves són el col·lectiu que té taxes més elevades de multiparticipació i les famílies professionals amb major taxa de multiparticipació formativa són energia i Aigua (2,37), Imatge personal (2,26) i Edificació i obra civil (2,24).

4.3.3 Participants desocupats que fan pràctiques Pràctiques Professionals no laborals (ECA07)

ECA07. PARTICIPANTS DESOCUPATS QUE FAN PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS

Descripció:

Percentatge de participants que han realitzat pràctiques professionals no laborals.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. participants que han realitzat pràctiques professionals no laborals}}{\text{Núm. de persones}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball.

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

Saber el percentatge de participants que assoleixen experiència professional en un entorn real de treball.

Font: SEPE

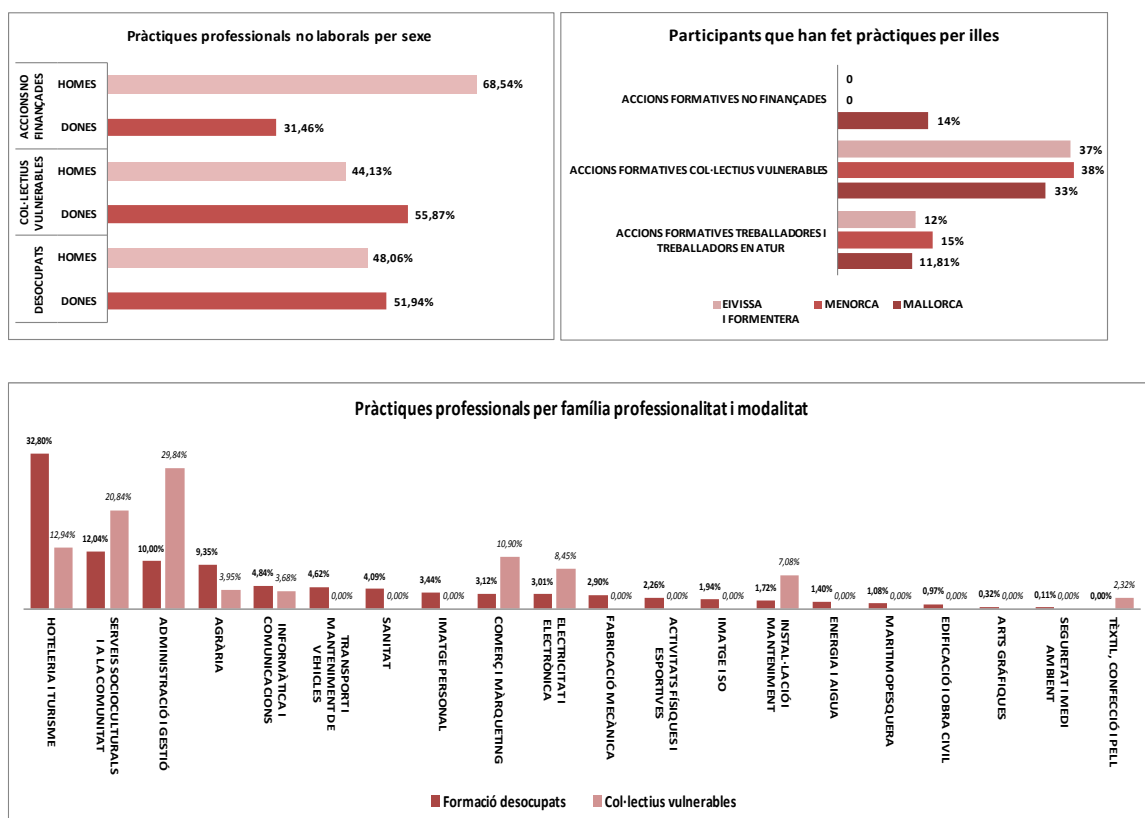
Taula 13. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals

TAXA PARTICIPACIÓ EN PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	42 %	22%	33%	28%	18%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	41%	45%	58%	32%	48%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	ND	17%	17%	21%	0%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	ND	ND	ND	22%	24%

Font: SOIB

La sèrie històrica de l'indicador ECA07 mostra com la participació en pràctiques professionals no laborals respecte el nombre de persones diferents que han fet formació és rellevant com a mesura de qualificació i adquisició d'experiència laboral associada en els mòduls formatius. Respecte de les modalitats, destaquen les pràctiques no laborals de la formació vinculada a col·lectius vulnerables on són una part clau per a l'adquisició d'habilitats prelaborals i competències professionals. La sèrie històrica en aquesta modalitat és manté al llarg del temps fins i l'any 2017 puja fins el 48%. En canvi, la taxa de participació en pràctiques no laborals baixa successivament en la formació per a treballadors desocupats fins arribar el 18 % el darrer any disponible.

Gràfic 9. Radiografia pràctiques no laborals per sexe i modalitat, illes i família professional cursada



Font: SOIB

En funció del sexe de les persones participants; les dones (55,87 %) fan més pràctiques no laborals que els homes (44,13 %) en la formació específica per a col·lectius vulnerables. La situació s'inverteix en la formació no finançada pel SOIB perquè els homes (68,54 %) fan més pràctiques professionals no laborals que les dones (31,46 %). Finalment, les diferències convergeixen quan es tracta de la formació per a treballadors desocupats entre homes (48,06 %) i dones (51,94 %).

La distribució per illes de participants en pràctiques professionals no laborals mostra Eivissa (37 %) al capdavant de la formació per a col·lectius vulnerables i a Menorca (15 %) en la modalitat de formació per a treballadors desocupats. Mallorca (14 %) és l'únic territori on es van fer pràctiques no laborals de formació no finançada.

En les famílies professionals s'observen diferències significatives respecte de la modalitat d'impartició. Es confirma que generalment a les famílies professionals programades per a col·lectius vulnerables hi ha més participants de pràctiques no laborals que en la formació per a treballadors desocupats. Les excepcions són les famílies d'Energia i Aigua, Marítim pesquer, Arts gràfiques i Seguretat i Medi Ambient perquè no han tingut pràctiques professionals no laborals per a col·lectius vulnerables. Finalment, i respecte de la formació per a treballadors desocupats destaca Hoteleria i turisme (32,80 %) i Agrària (9,90 %).

4.3.4 Taxa d'abandonament de la formació per col·locació (ECA-08)

ECA08. TAXA D'ABANDONAMENT PER COL·LOCACIÓ

Descripció:

Percentatge de participants que abandonen per col·locació les accions formatives que cursen.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que abandonen per col·locació}}{\text{Núm. de participants}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

L'indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

4.3.5 Taxa d'abandonament de la formació per altres causes (ECA-09)

ECA09. TAXA D'ABANDONAMENT PER ALTRES CAUSES

Descripció:

Percentatge de participants que abandonen les accions formatives que cursen per altres

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que abandonen per altres causes}}{\text{Núm. de participants}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per família professional i per tipus d'especialitat formativa

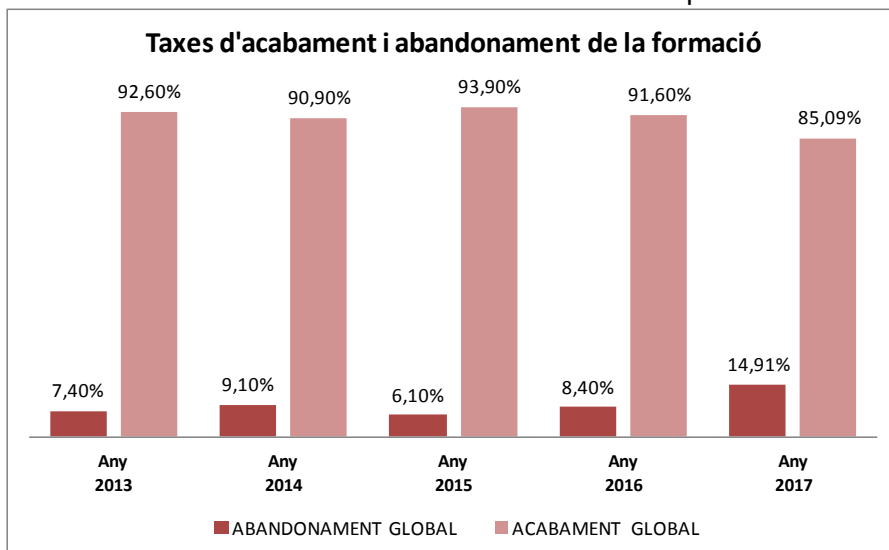
Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'abandonament de la formació està tipificat en dues grans causes; per col·locació i per altres causes que engloba tots els abandonaments no vinculats amb la inserció laboral en economia formal. L'indicador ECA08 explica el percentatge de participants d'accions formatives que no acaben la formació perquè troben una feina i són contractats i l'indicador ECA09 explica el percentatge de participants d'accions formatives que abandonen la formació abans del seu acabament per altres causes que no tenen que veure amb la inserció laboral.

Gràfic 10. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB



Font: SOIB

El gràfic 10 mostra l'evolució l'acabament i l'abandonament de la formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB amb independència de la modalitat d'impartició.

A partir de l'any 2015, l'abandonament global de la formació s'incrementa any darrera any i coincideix en el temps amb la millora general del mercat de treball que atreu els demandants d'ocupació. L'anàlisi de la causa de l'abandonament mostra una pujada important dels abandonaments per altres causes a la col·locació en les accions formatives per a persones treballadores aturades.

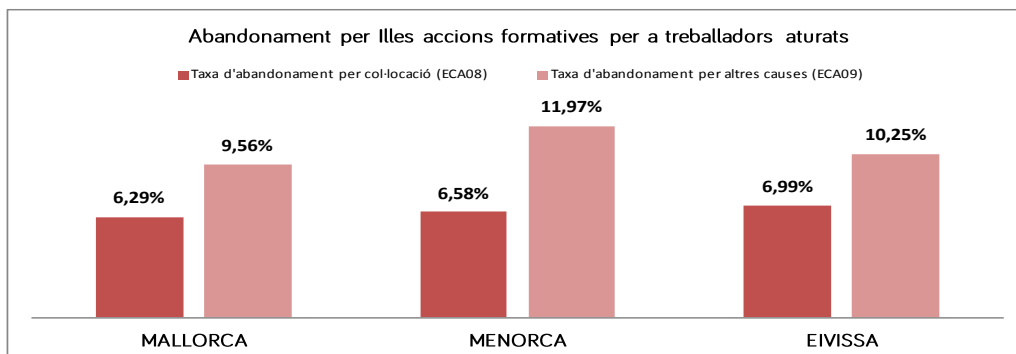
Taula 14. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitat

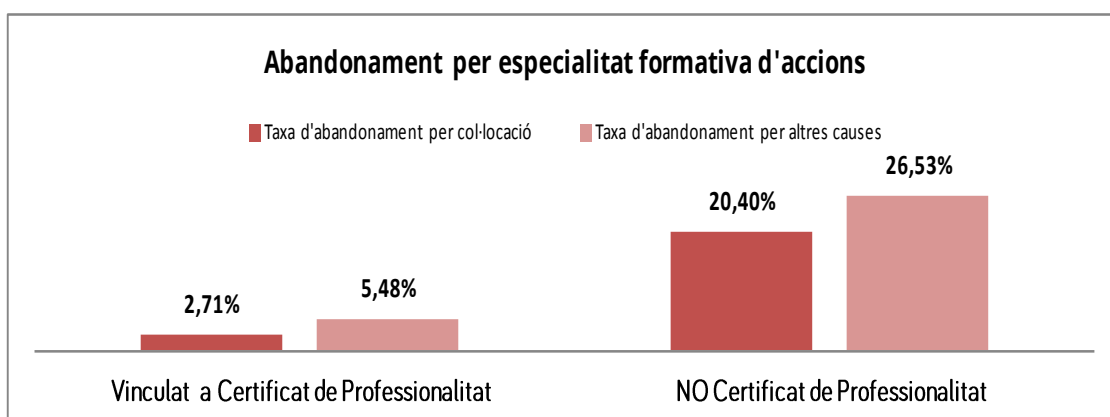
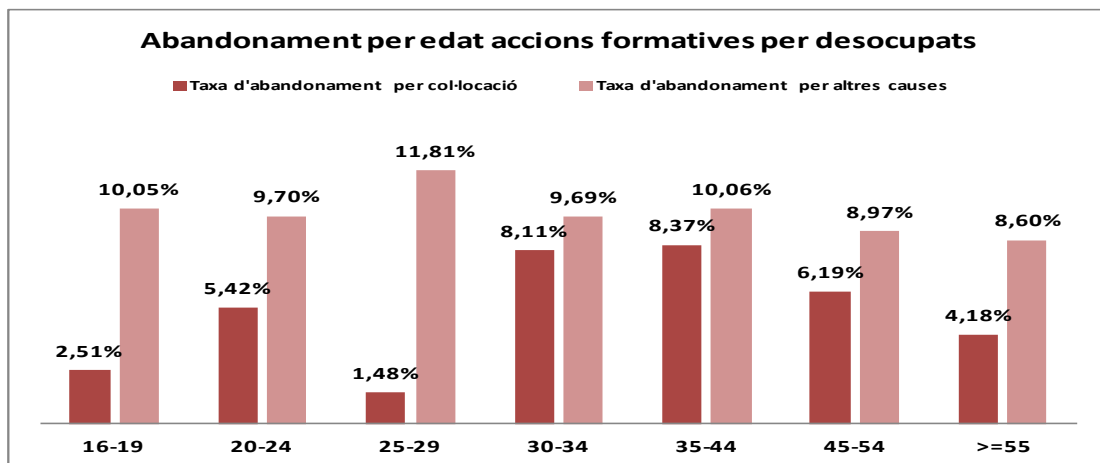
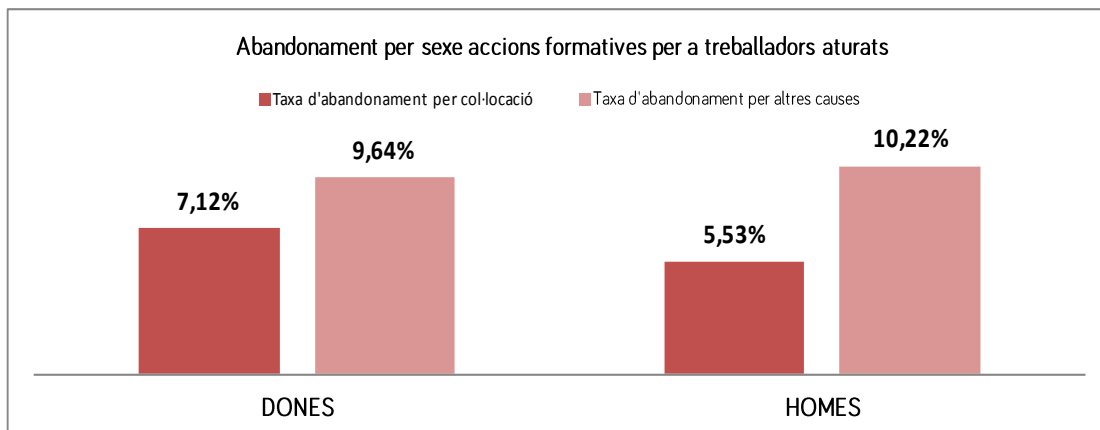
TAXES ABANDONAMENT FORMACIÓ	CAUSA	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS EN ATUR	Per col·locació	3,90%	2,40%	3,20%	2,40%	3,30%	6,42%
	Altres causes	11,00%	4,70%	6,20%	3,90%	5,40%	9,90%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Per col·locació	4,50%	2,00%	0,90%	1,70%	2,00%	2,45%
	Altres causes	9,80%	9,80%	6,60%	4,20%	6,30%	4,09%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS OCUPATS	Per col·locació	-	-	3,20%	1,50%	0,00%	0,00%
	Altres causes	-	-	1,60%	3,90%	4,90%	0,00%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	Per col·locació	-	-	-	-	0,40%	2,09%
	Altres causes	-	-	-	-	3,60%	5,79%
TAXA GLOBAL	Col·locació	-	2,40%	2,90%	2,20%	3,00%	5,78%
	Altres causes	-	5,00%	6,20%	3,90%	5,40%	9,12%

Font: SOIB

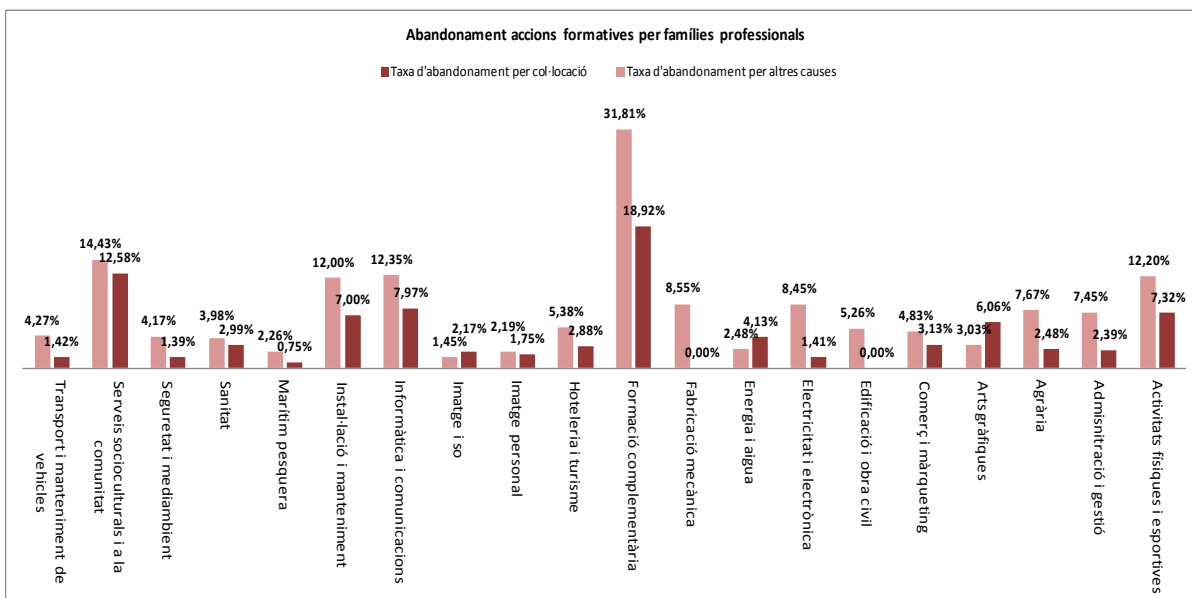
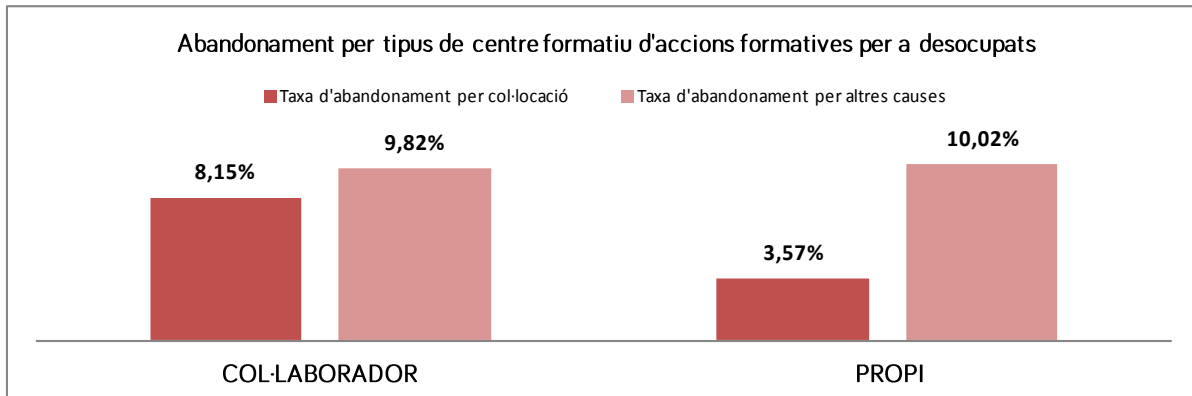
L'evolució de l'abandonament per modalitat indica que les altres causes tenen més importància que l'abandonament per col·locació en totes les modalitats formatives, la qual cosa ha de dur a una reflexió tècnica sobre els nivells d'exigència, disseny, durada, execució i monitoratge de la formació del SOIB i especialment en la modalitat de formació per a treballadors desocupats perquè és la de major nombre de participants (7620) i la que té major taxa global d'abandonament per altres causes (9,9 %) l'any 2017.

Gràfic 11. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals





Font: SOIB



Font: SOIB

L'anàlisi de les variables desagregades per tipus d'abandonament ens indica que l'illa amb major taxa d'abandonament per altres causes és Menorca (12%) mentre que l'abandonament per col·locació és molt més semblant entre totes les illes (6,5%). Respecte del sexe, les dones abandonen més per col·locació (7,12%) que els homes (5,53%) i la relació s'inverteix en l'abandonament per altres causes ja que els homes (10,22%) abandonen un poc més que les dones (9,66%).

A l'abandonament per edat destaquen els joves fins a 29 anys a la condició d'altres causes (11,81%). L'abandonament per col·locació en els joves és més baix que a la resta

de grans grups d'edat i són les persones entre 35 i 44 anys les que més abandonen per col·locació (8.37%).

Si s'observa l'abandonament des de la perspectiva d'especialitat formativa vinculada a certificats de professionalitat o no, resulta molt destacat que les accions formatives no vinculades a certificats de professionalitat tenen taxes d'abandonament per altres causes molt més elevades (26.53%) que les especialitats formatives vinculades a certificats de professionalitat (5.48%), la qual cosa és un indicatiu de la conveniència d'apostar per formació suportada en certificats de professionalitat com a garantia de continuïtat i acabament.

Des de la perspectiva de l'abandonament primerenc per inserció laboral les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat tenen unes taxes d'abandonament per col·locació molt més baixes (2.71%) que les especialitats formatives no recolzades en certificats de professionalitat (20.40%).

Les taxes d'abandonament per altres causes són molt similars entre els centres propis i la Xarxa de centres de col·laboració privats. Cal remarcar que la taxa d'abandonament per col·locació puja sensiblement en els centres de col·laboració (8.15%) respecte dels públics (3.57%).

Finalment, cal desagregar l'abandonament per famílies professionals ja que, per una banda, hi ha la formació complementària (31.87%) que recull les competències transversals rellevants pel mercat de treball com els idiomes o la informàtica d'usuari i mostra unes taxes d'abandonament per altres causes molt superiors a qualsevol família professional, així com també d'abandonament per col·locació (18.92%). Sembla que és un tipus de contingut formatiu en què els participants estan més predisposats a abandonar la formació abans d'acabar-la per la raó que sigui.

Anant al detall de famílies professionals segons el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, les famílies professionals amb major taxa d'abandonament per altres causes són Serveis socioculturals i a la comunitat (14.43%), Informàtica i comunicacions (12.35%), Activitat físiques i esportives (12.20%), Instal·lació i manteniment (12%). Per contra, les famílies professionals que tenen major taxa d'abandonament per inserció són Serveis socioculturals i a la comunitat (12.58%), Informàtica i comunicacions (7.97%), Activitats físiques i esportives (7.32%) i Instal·lació i manteniment (7%).

4.3.6 Taxa d'èxit formatiu (ECA10)

ECA10. TAXA D'ÈXIT FORMATIU

Descripció:

Percentatge de participants que finalitzen l'acció formativa amb avaluació positiva

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI/Quadres propis.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI/Quadres propis

Variables de desagregació

Per illa, per sexe, per edat, per formació professional, per tipus d'especialitat formativa

Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer dades per concretar un mapa de resultats formatius.

Font: SEPE

L'indicador ECA10 explica el percentatge de participants que acaben amb aprofitament la formació. Per calcular-ho s'han descomptat els participants que han abandonat prèviament la formació i que són analitzats a través dels indicadors ECA08 i ECA09 d'abandonament per inserció o per altres causes.

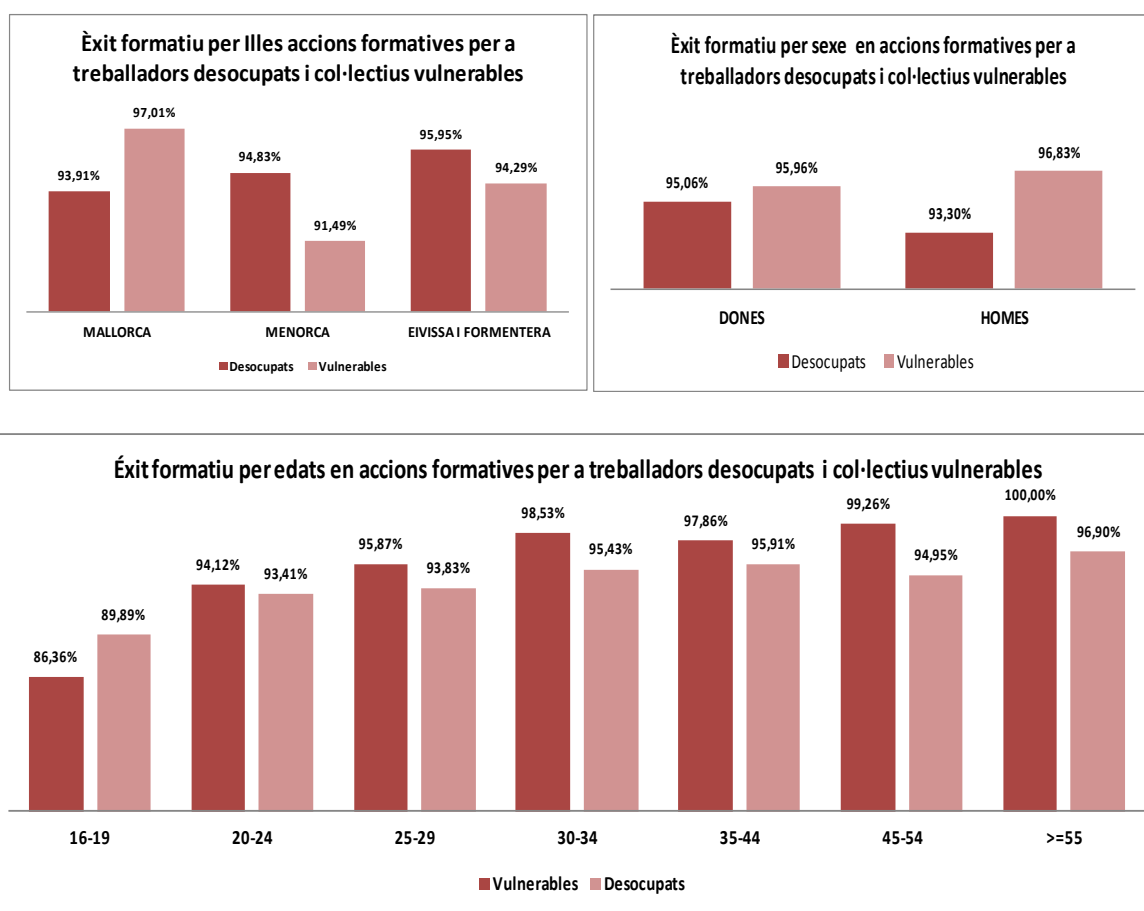
Taula 15. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per modalitat de formació

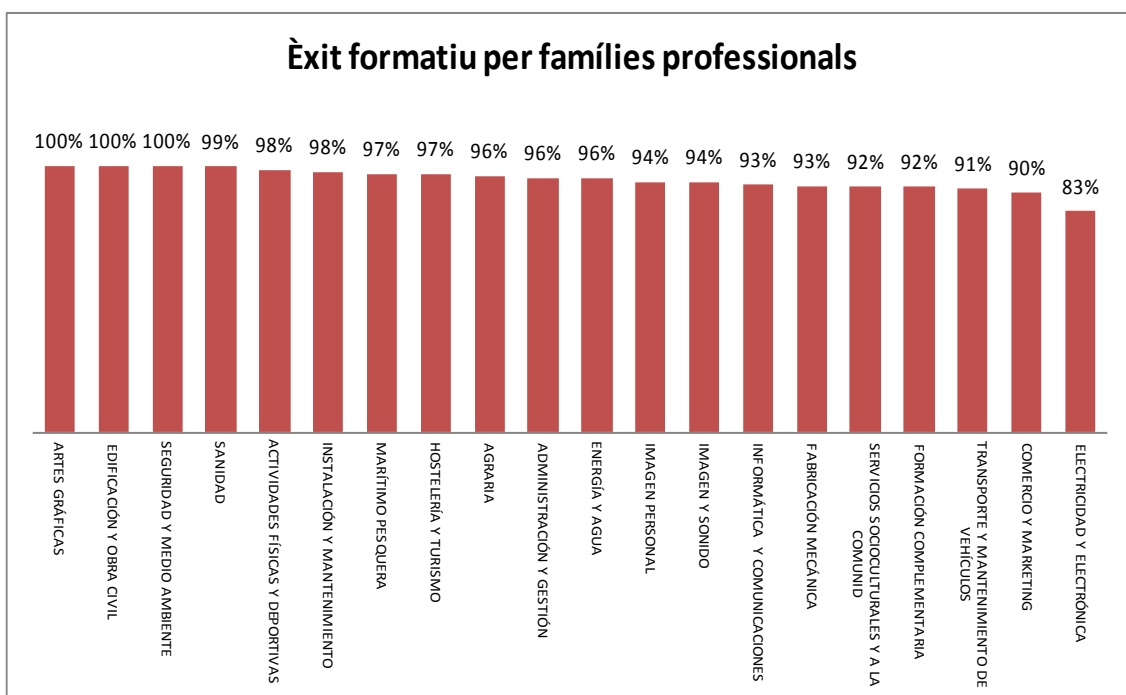
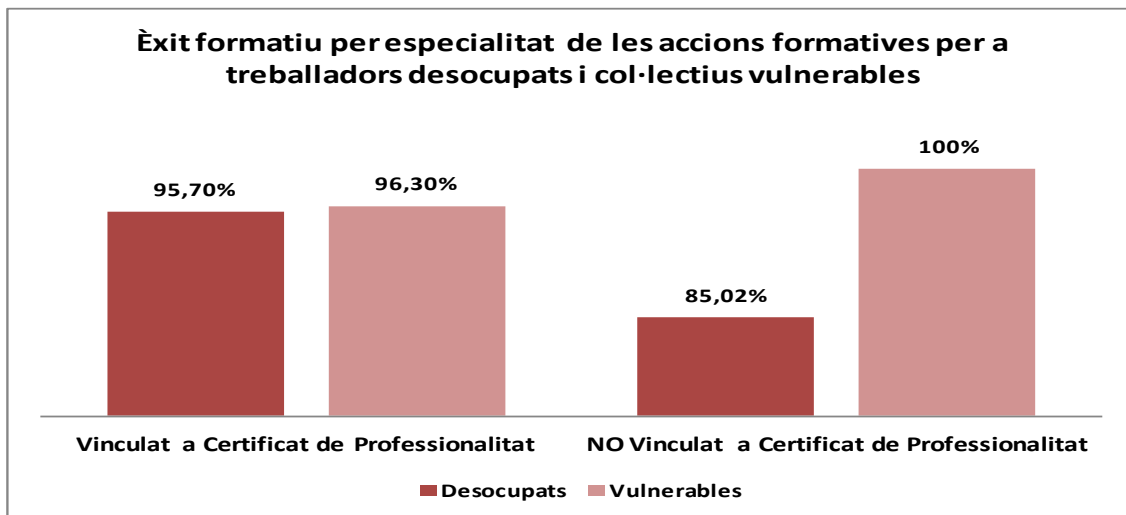
TAXA D'ÈXIT FORMATIU	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	96,80%	95,90%	95,30%	96,40%	95,35%	94,28%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	86,80%	88,20%	89,70%	90,20%	95,19%	96,36%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	ND	ND	98,30%	99,20%	97,63%	100,00%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	ND	ND	ND	ND	99,17%	98,60%

Font: SOIB

L'evolució de les taxes d'èxit formatiu mostra històricament taxes elevades d'acabament amb aprofitament en les distintes modalitats. Les accions formatives per a treballadors desocupats de l'any 2017 van obtenir la taxa més baixa de tota la sèrie (94,28%). També cal destacar com successivament les taxes d'èxit formatiu s'han incrementat en les accions formatives per a col·lectius vulnerables i a la sèrie de dades han pujat quasi 10 Punts percentuals des de l'any 2012 (86,80%) a l'any 2017 (96,36%).

Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'èxit formatiu per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals





Font: SOIB

Les dades agregades confirmen un patró d'èxit formatiu més positiu en la formació per a col·lectius vulnerables (96,36%) que la formació per a treballadors desocupats (94,28%). No obstant això, s'observen matisos rellevants. Únicament per illes desagregades respon millor la formació per a persones vulnerables a Mallorca (97,01%)

que les accions formatives per a desocupats (93.91%). En canvi, el patró d'èxit formatiu s'inverteix a la resta d'illes i cobra rellevància a Menorca amb un diferència de 3 punts percentuals a favor de la formació per a treballadors desocupats (94,83%).

Les dones tenen una taxa d'èxit formatiu molt similar tant a la formació per a desocupats (95.06%) com a la de col·lectius vulnerables (95.96%). En canvi, els homes mostren més diferències si han cursat formació per vulnerables (96.83%) o per a desocupats (93.30%).

El que sí es confirma és que la formació per a col·lectius vulnerables amb independència del sexe de la persona participant aconsegueix taxes majors d'èxit formatiu. Probablement, aquest darrer fet estigui vinculat a la manera amb què s'imparteix la formació i la intensitat del seguiment tècnic per part del SOIB i els centres de formació que la imparteixen per a evitar el fracàs quan s'executa formació per a col·lectius vulnerables així com la flexibilitat dels continguts impartits. De fet, les dades indiquen que la formació no vinculada a certificats de professionalitat per a col·lectius vulnerables aconsegueix una taxa d'èxit màxima (100 %) molt per damunt de la taxa d'èxit de la formació basada en certificats de professionalitat (85,02 %) del mateix col·lectiu i superior a les taxes d'èxits de les accions formatives per a desocupats que en les dues variants mantenen valors similars (96 %).

La franja d'edat que té major taxa d'èxit formatiu són les persones majors de 55 anys en les dues modalitats i en canvi les que pitjor responen a la formació són les persones més joves i especialment aquells que estan entre 16 i 19 anys i pertanyen a col·lectius vulnerables (86,36 %).

Finalment, totes les famílies professionals tenen unes taxes d'èxit elevades (≥ 90 %) amb algunes que arriben al màxim (100 %) com són les d'Arts gràfiques, Edificació i obra civil i Seguretat i medi ambient. En canvi, Electricitat i electrònica (83 %) que cau sensiblement respecte de la resta de famílies professionals.

4.3.7 Abast de la formació pels treballadors desocupats (ECA11)

ECA11. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS DESOCUPATS

Descripció:

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones desocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de persones desocupades participants}}{\text{Atur mitjà anual (EPA)}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per sexe i per edat

Interpretació de l'indicador

Indicador donarà a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones desocupades.

Font: SEPE

4.3.8 Abast de la formació pels treballadors ocupats (ECA12)

ECA12. TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORS OCUPATS

Descripció:

Percentatge que mostra en quina mesura la formació per a l'ocupació arriba a les persones ocupades.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de persones participants ocupades}}{\text{Població mitja ocupada segons EPA}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat de treball
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat de treball

Variables de desagregació

Per sexe i per edat

Interpretació de l'indicador

Dóna a conèixer l'assoliment de la formació per a l'ocupació en les persones ocupades.

Font: SEPE

Els indicadors ECA11 i ECA12 informen de manera diferencial sobre la taxa de cobertura de la formació professional per a l'ocupació impulsada pel SOIB tant en el conjunt de persones aturades com de les persones ocupades. Per això, convé fer una lectura paral·lela dels dos indicadors. L'ECA11 estableix el percentatge de persones aturades que participen de la formació a les Balears i l'ECA12 estableix la mateixa relació amb les persones que fan feina.

Taula 16. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS EN SITUACIÓ D'ATUR	4,70%	3,90%	5,20%	6,30%	8,74%	9,72%

Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones aturades evoluciona favorablement des de l'any 2014 fins arribar l'any 2017 a la xifra màxima de la sèrie (9,72 %) però cal fer l'observació que l'atur ha disminuït de manera ininterrompuda des de l'any 2014 a les Illes Balears (OTIB, 2017) amb la qual cosa la tendència de les dades es veuen afectades per les característiques constructives de l'indicador.

Taula 17. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
TAXA DE COBERTURA TREBALLADORS OCUPATS	0,07%	0,11%	0,20%	0,19%	0,16%	0,15%

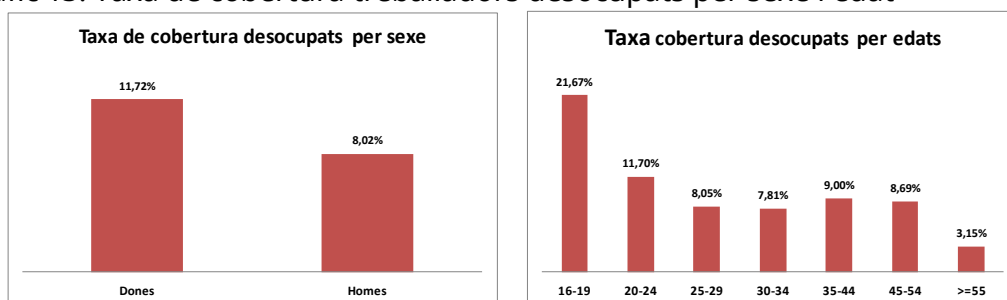
Font: SOIB

La taxa de cobertura de la formació per a persones ocupades mostra unes xifres inferiors a l'1% en tota la sèrie. No obstant això, l'any 2017 es va posar en marxa una convocatòria específica per subvencionar accions formatives adreçades a treballadors ocupats basades en certificats de professionalitat, especialitats formatives no dirigides a obtenir certificats de professionalitat i en competències transversals clau. La resolució definitiva de la convocatòria de subvencions va ser a l'octubre de 2017 i els centres de formació varen iniciar 28 accions formatives per a ocupats de les quals només una va acabar abans de final d'any i per això, a l'Informe d'Avaluació de la FPO de l'any 2017 només s'han computat els participants d'una acció formativa per a ocupats.

Per altra banda, la construcció de l'indicador dilueix els esforços en formació per a ocupats que pugui fer el SOIB perquè l'indicador fa servir la taxa mitjana anual

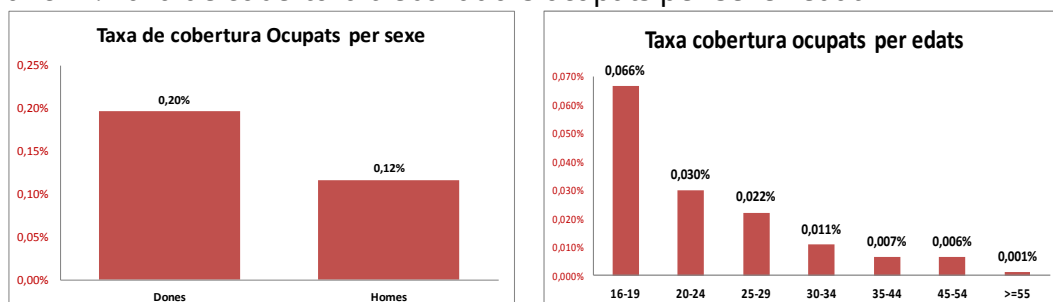
d'ocupats. L'any 2017 a les Illes Balears el nombre de treballadors ocupats va ser superior al mig milió de persones l'any 2017 i els treballadors ocupats formats pel SOIB va ser inferior a l'1%

Gràfic 13. Taxa de cobertura treballadors desocupats per sexe i edat



Font: SOIB

Gràfic 14. Taxa de cobertura treballadors ocupats per sexe i edat



Font: SOIB

Malgrat les fortes diferències entre les taxes de cobertura dels participants desocupats respecte dels ocupats, s'observen similituds relatives com que les dones tenen major taxa respecte dels homes o que els joves fins a 29 anys tenen major cobertura que la resta d'edats. Una possible raó tal com assenyala l'Observatori de Treball de les Illes Balears a l'Informe del mercat de treball de l'any 2017 és que la taxa d'activitat de les dones (58.1%) és menor que la dels homes i el mateix succeeix amb les taxes d'activitat de les edats centrals (87,5 %) respecte dels participants de major edat (30,2 %) i els més joves (42,4 %).

Una feblesa de l'indicador ECA12 sobre la taxa de cobertura dels treballadors ocupats és que no té en compte els treballadors ocupats que es formen en el sí de les empreses a través de bonificacions a la Seguretat Social en les modalitats de permisos individuals

de formació i/o formació programada per les pròpies empreses i que segons la llei 30/2015 de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral és competència de la Fundació Estatal per a la Formació per a l'Ocupació (FUNDAE). Una mirada més ample de la formació per ocupats a les Balears ha d'incloure la qualificació dels treballadors ocupats a través de la FUNDAE.

Taula 18. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE l'any 2017

FORMACIÓ PER A OCUPATS DE LA FUNDAE A BALEARS	
Treballadors formats	67953
Participants formats	100093
Empreses formadores	10207
Durada mitjana de la formació	14,5h
Homes	52,30%
Dones	47,70%

Font: FUNDAE

Les dades indiquen que la principal via de formació per a l'ocupació que tenen els treballadors de les Balears són les accions programades per les empreses i bonificades amb càrrec de la Seguretat Social ja que a les Balears s'han beneficiat més de cent mil participants de la formació per a ocupats de la FUNDAE.

4.4.- Impacte

4.4.1 Taxa d'Inserció laboral de la formació no basada en certificats de professionalitat (IMP02)

IMP02. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÉ EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives amb avaluació positiva, i que subscriuen un contracte laboral durant els 6 mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes amb inserció}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: Sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Variables de desagregació

Per família professional.

Interpretació de l'indicador

Indicador que avalua l'impacte a la contractació i accés a l'ocupació dels participants de formació NO vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

4.4.2 Taxa d'Inserció laboral de la formació de certificats de professionalitat (IMP03)

IMP03. TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÈ EN FORMACIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat amb avaluació positiva i que subscriuen un contracte laboral durant els 6 mesos posteriors a la finalització de l'acció formativa. El sistema només té en compte el primer contracte registrat.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. d'alumnes amb inserció}}{\text{Núm. d'alumnes que finalitzen amb avaluació positiva}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: SILCOI/Quadres propis
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: SILCOI/Quadres propis

Variables de desagregació

Per illa, municipi i grups de municipis, per sexe i per família professional.

Interpretació de l'indicador

Indicador que avalua l'impacte a la contractació i accés a l'ocupació dels participants de formació vinculada a certificats de professionalitat.

Font: SEPE

Els indicadors IMP02 i IMP03 donen informació sobre el grau d'inserció laboral dels participants a través de contractes laborals una vegada han transcorregut sis mesos de l'acabament de l'acció formativa que han fet. Per això, es creuen les bases de dades de formació amb les de contractació i alta a la seguretat social. Ambdós indicadors es diferencien en el tipus de formació que han cursat els participants; si és formació basada en certificats de professionalitat o no.

Taula 19. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitat i especialitat formativa a treballadors desocupats i col·lectius vulnerables

TAXA D'INSERCIÓ		Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS EN ATUR	No conduent a CP	ND	ND	51,20%	49,50%	46,74%	55,25%
	Conduent a CP	41,60%	39,08%	45,40%	49,20%	50,28%	60,16%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	No conduent a CP	ND	ND	38,10%	32,00%	ND	ND
	Conduent a CP	30,60%	28,70%	41,60%	47,10%	57,28%	63,18%

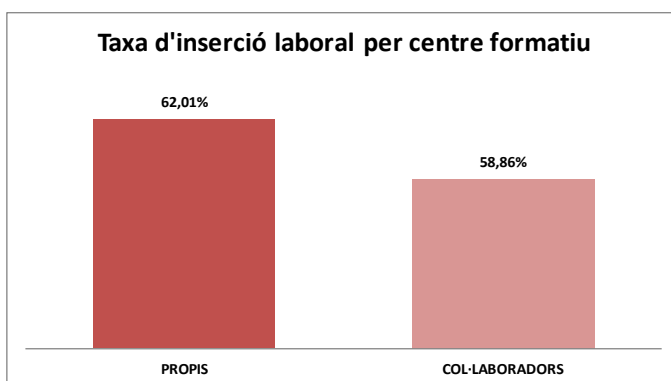
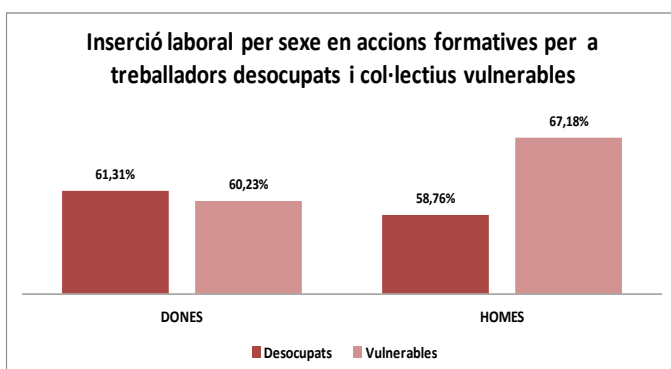
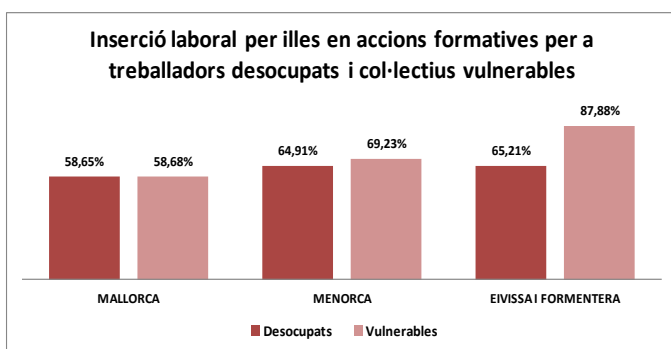
Font: SOIB

Les dades presentades no permeten plantejar una relació de causalitat unívoca entre la formació feta pels participants i la inserció laboral posterior per raons d'heterogeneïtat no observada (Card, Kluve, Weber, 2015) i per la manca d'avaluació d'impacte sobre la formació i contractació posterior dels participants respecte d'un grup control que permeti deduir que la inserció es va produir com a conseqüència de la formació.

No obstant això, les dades indiquen una evolució ascendent de la taxa d'inserció dels participants de formació al llarg dels anys en les dues modalitats de desocupats i vulnerables així com en la tipologia d'especialitat formativa que es pot basar o no en certificats de professionalitat.

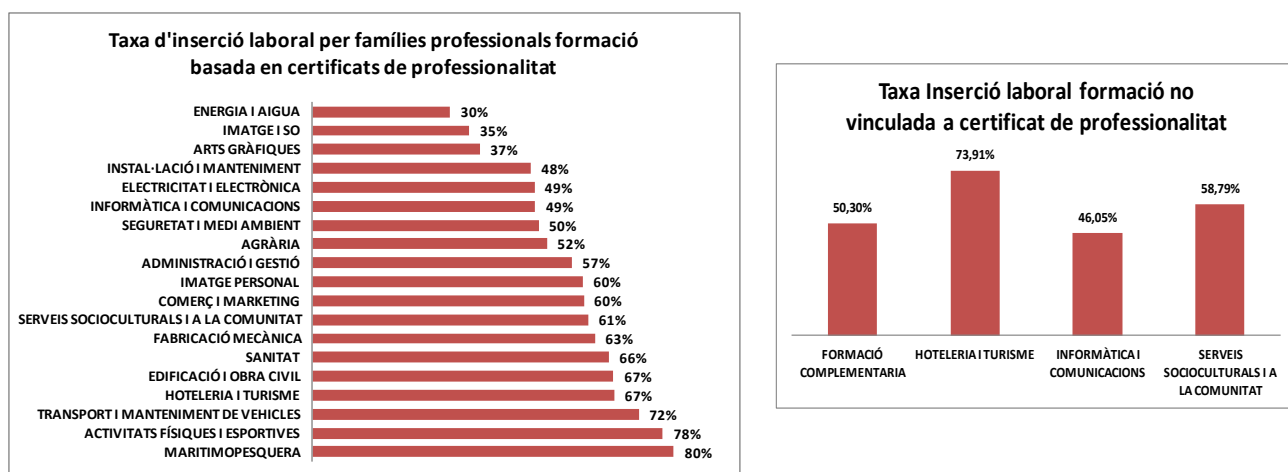
Les accions formatives per a col·lectius vulnerables basades en certificats de professionalitat aconseguixen una taxa d'inserció més alta (63,18 %) que les accions per a treballadors desocupats (60,16%).

Gràfic 15. Radiografia taxes d'inserció laboral per illes, sexe i centres de formació i de les especialitats basades en certificat de professionalitat



Font: SOIB

Gràfic 16. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i la relació amb els certificats de professionalitat



Font: SOIB

Les dades per territori mostren que la formació per a vulnerables basada en certificats de professionalitat a Eivissa i Formentera (87.82%), Menorca (69.23%) i Mallorca (58.68%) aconseguixen taxes d'inserció majors que la formació per a desocupats. Una possible raó és el suport intensiu que reben els beneficiaris de la formació per a col·lectius vulnerables per aconseguir la seva inserció i la combinació de la formació amb altres polítiques actives d'ocupació com els itineraris integrals d'inserció.

La Inserció laboral global dels participants per sexe de la formació basada en certificats de professionalitat és bastant semblant (60 %) però s'observen importants disparitats en funció de la modalitat formativa perquè els homes que han fet formació per a col·lectius vulnerables (67.18 %) tenen una taxa 8 punts percentuals per damunt que els homes que han fet formació per a treballadors desocupats (58.76 %). En canvi, les dones tenen una taxa d'inserció per modalitat per a desocupats (61.31 %) similar a la que tenen les que han fet formació per a col·lectius vulnerables (60,23 %).

La taxa d'inserció segons el tipus de centre de formació és 3 punts percentuals superior en els centres públics propis (62,01%) que en els centres col·laboradors privats (58,86 %) la qual cosa va en línia amb la implantació recent de l'Estratègia Balear per a la Formació Professional per a l'Ocupació com iniciativa global de cooperació dels centres de formació i de reforç dels recursos públics en matèria de Formació Professional per a l'Ocupació.

Les famílies professionals de les especialitats vinculades amb certificats de professionalitat que tenen major taxa d'inserció són Marítim pesquera (80 %), Activitats físiques i esportives (78 %) i Transport i manteniment de vehicles (72 %). Per contra, hi ha tres famílies professionals amb una taxa d'inserció inferior al 40 % com són Energia i aigua (30 %), Imatge i so (35 %) i Arts gràfiques (37 %), no es que siguin dades d'inserció especialment baixes però els resultats d'inserció ajuden a prioritzar les especialitats formatives a subvencionar en properes convocatòries.

Respecte de les especialitats formatives no vinculades a certificats de professionalitat destaquen les famílies professionals d'Hoteleria i turisme (73.91 %) i Serveis sociosanitaris a la comunitat (58.79 %) però les taxes d'inserció són més baixes a la formació relacionada amb Informàtica i comunicacions (46.05 %) i la formació complementària (50.3 %) que inclou els idiomes.

4.4.3 Percentatge de participants en formació acreditable (IMP04)

IMP04. PERCENTATGE DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE

Descripció:

Percentatge de participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte al total de participants que finalitzen accions formatives.

Càlculs

$$\frac{\text{Núm. de participants que finalitzen accions formatives de cp}}{\text{Núm. de participants que finalitzen}} \times 100$$

Àmbits d'aplicació/Font d'informació

- Formació adreçada a persones prioritàriament desocupades: sistema d'anàlisi del mercat laboral.
- Formació adreçada a col·lectius vulnerables: sistema d'anàlisi del mercat laboral.

Interpretació de l'indicador

Indicador que permet conèixer la promoció de l'adquisició de competències professionals acreditables.

Font: SEPE

L'Indicador IMP04 explica el percentatge de participants que acaben formació acreditable entesa com la formació basada en certificats de professionalitat que dona lloc a l'expedició d'un títol amb plena validesa a l'Estat per a l'execució de les funcions que se'n derivin o en cas que no n'hi hagi, les acreditacions parcials acumulables quan s'han cursat amb èxit mòduls de les especialitats formatives vinculades amb el certificat

de professionalitat però no s'ha completat. És un indicador que promou l'estandardització de la formació sota criteris comuns de qualitat regulats per normativa estatal.

Taula 20. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats

TAXA PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	73,00%	91,70%	86,90%	94,24%	86,71%	86,70%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	77,50%	97,10%	95,80%	95,84%	98,45%	98,54%
ACCIONS FORMATIVES OCUPATS	ND	ND	100,00%	95,05%	100,00%	0,00%
ACCIONS FORMATIVES NO FINANÇADES	ND	ND	ND	ND	100,00%	100,00%

Font: SOIB

La sèrie històrica mostra taxes elevades de formació acreditable i és especialment rellevant la progressió en la formació per a col·lectius vulnerables (98,54 %) perquè són el grup de participants amb menor nivell de qualificació i l'adquisició de formació basada en certificats de professionalitat els permet iniciar processos de transferència i homologació amb el Sistema educatiu reglat.

No obstant això, quan el mercat de treball requereix formació per a ocupacions novadores que encara no estan en el catàleg d'especialitats formatives cal posar en marxa formació no vinculada a certificats de professionalitat i en el cas de les accions formatives per a desocupats la taxa de participació en formació acreditable baixa lleugerament (86,70 %).

Finalment, les accions formatives no finançades i autoritzades pel SOIB només és permès la formació vinculada a certificats de professionalitat i això explica l'elevada taxa (100%). En canvi, l'única acció formativa per a ocupats que va finalitzar l'any 2017 no estava vinculada a certificat de professionalitat.

5.- CONCLUSIONS I RECOMANACIONS

L'Arquitectura normativa que determina l'avaluació de la formació professional per a l'ocupació ha consolidat l'Informe anual de formació professional per a l'Ocupació del SOIB com una fita anual de reflexió sobre les principals polítiques de formació i capacitat que fa el SOIB.

Des de l'any 2012 l'avaluació es fa en base els indicadors de Qualitat, Realització, Eficàcia i Impacte compartits amb la resta del Sistema Nacional d'Ocupació. Enguany s'incorporen nous indicadors i informacions complementaries per adequar-se a la realitat específica de les polítiques de qualificació que es fan a les Balears. Alguns exemples destacats de nova informació incorporada és la formació dual basada en certificats de professionalitat que fan les empreses privades i les ONG o els resultats principals de la formació de demanda que fan les empreses de Balears a través de la FUNDAE. També s'ha procurat sintetitzar algunes de les desagregacions de les indicadors comuns i s'han respectat les principals sèries de dades.

La formació professional per a l'ocupació promoguda pel SOIB aconsegueix bons resultats de qualitat entesos com satisfacció dels participants (91,25%) amb independència de la modalitat formativa. També s'ha de destacar l'esforç per a impulsar la formació de qualitat i no només la satisfacció dels participants ja que actualment les Balears tenen la seva taxa de cobertura de certificats de professionalitat en record històric (56,95%). No obstant això, encara queden famílies professionals sense centres de formació acreditats i la distribució per illes és irregular. Les possibles solucions per completar el mapa formatiu són reforçar la capacitat dels centres per acomplir els requisits d'impartiment dels certificats de professionalitat, promoure la teleformació en les especialitats que no s'imparteixen a les Balears i continuar de manera àgil la política de diversificació de beques per a cursar formació per a l'ocupació i així compensar les despeses de desplaçament dels participants.

L'evolució negativa del volum de participants en accions formatives per a desocupats mostra la influència d'un mercat laboral dinàmic que desmotiva a participar de polítiques actives d'ocupació que impliquen major durada com la formació. L'aspecte positiu és que les famílies professionals amb major nombre de participants s'associen a altes taxes de contractació com l'Hoteleria i Turisme i no només permet millorar la qualificació del demandant en ocupacions rellevants pel mercat, si no també l'ajuda a incrementar les possibilitats d'aconseguir una feina de qualitat.

Per acompanyar el ritme del mercat de treball i mantenir la formació com a política rellevant, el SOIB va posar en marxa a finals del 2017 una convocatòria de formació per a treballadors ocupats. Els resultats encara no són visibles a l'Informe perquè les accions formatives per a ocupats finalitzaran l'any 2018 però indica certa adaptació en els canvis de la política de formació i és positiu perquè cal diversificar les alternatives de capacitació i atendre els treballadors ocupats a més de donar facilitats per a la qualificació en els demandants en millora de feina.

Oferir programes que combinen ocupació, formació i adquisició d'experiència laboral permet qualificar els joves desocupats de manera transversal i fer més atractiva la formació del SOIB. Les dades indiquen un increment sostingut de participants i estudis complementaris d'avaluació d'impacte sustenten la idoneïtat dels programes mixts de formació i ocupació perquè s'ha observat que la taxa d'inserció laboral amb contracte indefinit dels joves que han passat per un programa mixt de formació i ocupació és 14 punts percentuals més alta que la de joves de característiques semblants que no han participat del programa (Caparros, Quetglas, Ribas, 2018).

Una altra millora és la generalització de la formació dual amb altres agents com les empreses i tercer sector i no només amb administracions públiques i els seus ens instrumentals. La línia adreçada específicament a col·lectius vulnerables envers el mercat de treball està consolidada després de tres anys successius i la línia de sectors estratègics comença a enlairar-se amb força gràcies a la col·laboració activa dels centres propis de formació, les empreses i els centres col·laboradors. A més, la incorporació per part de la Unió Europea com nova bona pràctica de formació de les actuacions relacionades amb el sector nàutic és un impuls per continuar innovant i generant noves oportunitats formatives a les Illes (DGMARE, 2018).

Les taxes d'abandonament de la formació s'han incrementat l'any 2017, no només per col·locació (5,78 %) si no també per altres causes (9,12 %) i ha de dur a una nova reflexió sobre els principals elements distintius de la formació per minimitzar l'abandonament i ser més eficients en la gestió dels recursos públics. No obstant això, s'ha de dir que la taxa d'èxit formatiu dels participants que acaben és molt alta (95 %) i permet la certificació de la formació amb aprofitament.

Encara hi ha recorregut de millora en la taxa de cobertura de formació per a desocupats però s'ha avançat significativament els darrers anys (9,72 %) i és especialment rellevant en el col·lectiu de demandants desocupats entre 16 i 19 anys (21,67 %) la qual cosa ajuda a integrar els demandants més joves en dinàmiques

d'orientació, qualificació i recerca activa de feina. Cal avançar en la segmentació i priorització de demandants respecte de la formació per a desocupats.

Malgrat no es pot establir una relació causal directa cal fer esment en positiu dels indicadors d'inserció laboral posterior a la formació cursada, especialment en el grup de participants més vulnerables (63,18 %), perquè són esperançadors respecte a la consecució d'una qualificació i en el reintegrament posterior dins mercat de treball de persones molt desconnectades i amb mancances significatives.

En definitiva, la formació professional per a l'ocupació de SOIB té per endavant nous reptes per adreçar-se adequadament a les necessitats del mercat de treball però les dades de l'any 2017 indiquen que procura sostenir-se en elements de qualitat, certificació i innovació per a ser una eina rellevant al servei de les persones treballadores de les Balears i de les seves transicions laborals.

6.- BIBLIOGRAFIA

ALEGRE, Joaquín (2010): «Valoració de l'efecte sobre la inserció laboral dels cursos de formació professional dirigits a persones en atur». Estudis Laborals OTIB, 9. Govern de les Illes Balears.

CARD, David; KLUVE, Jochen i WEBER, Andrea (2015) : «What works? A meta analysis of recent active labor market program evaluations»,. Ruhr Economic Papers, 572.

CAPARROS, Francisco; QUETGLAS, Miquel i RIBAS, Maria del Mar (2018) : «Avaluació de polítiques actives d'ocupació (II): els programes MIXTS de formació i ocupació del SOIB» Focus econòmic, 8, Govern de les Illes Balears.

DIRECTORATE-GENERAL FOR MARITIME AFFAIRES AND FISHERIES. EUROPEAN COMMISSION (2017): «Lifelong learning, mobility and new training programs in the blue economy». Publications office of the European Union, Luxembourg

CUETO, Begoña i SUAREZ Patricia (2014): «A review of active and passive labour market policies in Spain». Munich Personal RePEc Archive MPRA Paper, 60648.

DE LA RICA, Sara (2016): «Políticas activas de empleo: una panoràmica». Fedea Policy Paper, 1.

EUROFOUND (2017): «Long-term unemployed youth: Characteristics and policy responses». Publications office of the European Union, Luxembourg

POU, Llorenç (2017): «Els reptes de les polítiques actives d'ocupació en el context de reactivació econòmica» Anuari del treball 2016. Govern de les Illes Balears.

OTIB (2018) : «Informe sobre el mercat de treball de les Illes Balears. Any 2017». Govern de les Illes Balears.

WUNSCH, Conny (2018): «How to minimize lock-in effects of programs for unemployed workers». Iza world of labor

7.- LLISTA TAULES I GRÀFICS

7.1.- Índex de taules

Taula 1. Resum de les iniciatives i programes de formació que són del SOIB	5
Taula 2. Resultats clau de formació del SOIB.....	7
Taula 3. CAL01-A Evolució grau de satisfacció general per modalitats	10
Taula 4. CAL02-A Evolució de la taxa cobertura de certificats de professionalitat.....	13
Taula 5 CAL02-A Taxa cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals	14
Taula 6. CAL02-B Expedició de certificats de professionalitat i acreditacions parcials acumulables	16
Taula 7. Evolució indicadors REA01 i REA02-Exp sobre formació dual	19
Taula 8. Formació dual amb empreses i ONG i distribució participants de l'any 2017.....	21
Taula 9. REA02 Evolució del volum de participants en accions formatives	23
Taula 10. Nombre d'hores, accions i durada mitjana per modalitat de formació 2017... ..	25
Taula 11. Evolució de la mitjana d'hores impartides per modalitat de formació.....	26
Taula 12. Taxa de multiparticipació a l'any 2017	28
Taula 13. Evolució històrica de la participació en pràctiques no laborals	31
Taula 14. Evolució de les taxes d'abandonament de la formació per modalitat.....	35
Taula 15. Evolució de les taxes d'èxit formatiu per modalitat de formació	39
Taula 16. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors desocupats ..	44
Taula 17. Evolució de la taxa de cobertura de formació per a treballadors ocupats	44
Taula 18. Principals magnituds de formació per a ocupats de la FUNDAE l'any 2017	46
Taula 19. Evolució de la taxa d'inserció laboral dels participants per modalitat i especialitat formativa a treballadors desocupats i col·lectius vulnerables.....	49
Taula 20. Evolució de la taxa de participants en formació acreditable per modalitats ...	53

7.2.- Índex de gràfics

Gràfic 1. Radiografia desagregada de la qualitat de la formació.....	11
Gràfic 2. Satisfacció de la qualitat de la formació per famílies professionals.....	12
Gràfic 3. Distribució de l'oferta de certificats de professionalitat per illes i centres.....	15
Gràfic 4. Radiografia de certificats de professionalitat expedits l'any 2017 per illes i sexe i famílies professionals.....	17
Gràfic 5. Distribució places programes mixts de formació i ocupació amb sector públic per sexe, illes i gran grup d'edat.....	20
Gràfic 6. Radiografia participants formació desocupats per sexe, iniciativa, illes i família professional cursada	23
Gràfic 7. Mitjana d'hores per família professional 2017	27
Gràfic 8. Radiografia multiparticipació per sexe, edat, illes i família professional.....	29
Gràfic 9. Radiografia pràctiques no laborals per sexe i modalitat, illes i família professional cursada	32
Gràfic 10. Evolució de l'acabament de la formació professional del SOIB.....	34
Gràfic 11. Radiografia desagregada de l'abandonament per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals.....	35
Gràfic 12. Radiografia desagregada de l'èxit formatiu per illes, edat, sexe, certificat de professionalitat, tipologia de centre i famílies professionals.....	40
Gràfic 13. Taxa de cobertura treballadors desocupats per sexe i edat	45
Gràfic 14. Taxa de cobertura treballadors ocupats per sexe i edat	45
Gràfic 15. Radiografia taxes d'inserció laboral per illes, sexe i centres de formació i de les especialitats basades en certificat de professionalitat.....	50
Gràfic 16. Taxes d'inserció laboral per famílies professionals de les especialitats formatives i la relació amb els certificats de professionalitat	51