

INFORME D'AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS 2014

Accions formatives adreçades prioritàriament a
treballadores i treballadors en atur

Accions formatives adreçades a col·lectius
vulnerables respecte del mercat laboral

Plans de formació adreçats a treballadores i
treballadors ocupats

Programes públics d'ocupació - formació



**Govern
de les Illes Balears**

SOIB
Servei d'Ocupació

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	5
2. RESULTATS PRINCIPALS DELS INDICADORS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS DESOCUPATS, OCUPATS I A COL·LECTIUS VULNERABLES RESPECTE DEL MERCAT LABORAL.....	7
2.1. Resultats dels indicadors de qualitat	7
2.1.1. Valoració del mòdul docent de les accions formatives per part dels treballadors que hi han participat (CAL01A)	7
2.1.2 Valoració del mòdul de pràctiques professionals no laborals de les accions formatives de certificat, per part dels treballadors que hi han participat (CAL01B).....	12
2.1.3. Anàlisi de la qualitat en relació amb l'oferta de formació vinculada a certificats de professionalitat (CAL02, CAL03, CAL04, CAL05, CAL06).....	17
2.2 RESULTATS DELS INDICADORS DE REALITZACIÓ I EFICÀCIA	24
2.2.1 Volum de participants en programes públics d'ocupació - formació (REA01).....	24
2.2.2 Volum de participants en accions formatives (REA02)	24
2.2.2.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats.....	25
2.2.2.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	28
2.2.2.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats	31
2.2.3 Durada de la formació impartida i durada de les pràctiques professionals no laborals per participant (ECA02, ECA04 i ECA06).....	33
2.2.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats.....	33
2.2.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	35
2.2.3.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats	37
2.2.4 Participació: taxes.....	38
2.2.4.1 Taxa de multiparticipació (ECA05).....	38
2.2.4.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats	39
2.2.4.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	39
2.2.4.1.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats.....	40
2.2.4.2 Taxa de persones que realitzen pràctiques professionals no laborals de certificat de professionalitat	40
2.2.4.3 Abandonament de les accions formatives (ECA08 i ECA09).....	41
2.2.4.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats ..	41
2.2.4.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	44
2.2.4.3.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats	46
2.2.4.4 Anàlisi de l'èxit formatiu (ECA10).....	48
2.2.4.4.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats ..	49

2.2.4.4.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	51
2.2.4.4.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats.....	52
2.2.4.5 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors en situació d'atur (ECA 11)	54
2.2.4.6 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats (ECA 12).....	55
2.3.1 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP02 i IMP03).....	55
2.3.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur.....	56
2.3.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	60
2.3.2 Participació en formació acreditable.....	64
2.3.2.1 Formació adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors en situació d'atur	64
2.3.2.2 Accions formatives adreçades prioritàriament als col·lectius vulnerables	66
2.3.2.3 Formació adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors en situació d'ocupat	68
2.3.3 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte.....	68
3. CONCLUSIONS.....	70
4. MILLORES CONSOLIDADES.....	73
5. PROPOSTES PER AL PROPER INFORME D'AVALUACIÓ.....	73
6. PROPOSTES PER AL FUTUR.....	74
ÍNDIX DE TAULES	75
ÍNDIX DE GRÀFICS.....	78

1. INTRODUCCIÓ

En l'elaboració d'aquest resum hem seguit les especificacions que estableix el Pla Anual d'Avaluació de la Qualitat, l'Impacte, l'Eficàcia i l'Eficiència del conjunt del Subsistema de Formació Professional per a l'Ocupació 2012-2013, elaborat pel Servei Públic d'Ocupació Estatal, sorgides del grup de treball d'avaluació en el qual participa el SOIB. Aquest resum de l'Avaluació de la Formació Professional per a l'Ocupació de les Illes Balears consolida la cultura de l'avaluació en el SOIB. Tot i que el 10 de setembre de 2015 es va publicar al BOE la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, ens centrarem en les iniciatives i els indicadors que estableix el Reial decret 395/2007, normativa d'aplicació a les accions formatives executades al llarg del 2014.

L'informe proporciona informació sobre:

- **Qualitat:** mesurar i valorar la qualitat de la formació per satisfer les necessitats dels clients, quant a continguts, durada, professorat i instal·lacions.
- **Eficàcia/execució:** identificar els resultats obtinguts pel subsistema en el desenvolupament de les iniciatives: assoliment de la formació i l'adequació de les accions a les necessitats del mercat.
- **Eficiència:** determinar el grau d'optimització en relació amb els recursos econòmics i els mitjans utilitzats.
- **Impacte:** valorar els efectes de desenvolupament de les iniciatives de formació professional per a l'ocupació en l'accés i manteniment de l'ocupació de treballadors.

Les dades analitzades corresponen a les accions formatives finalitzades al llarg de l'any 2014. Les dades del SISPE, que afecten a càlculs de la majoria d'indicadors, s'han exportat el juliol del 2015.

- Les modalitats de formació professional per a l'ocupació d'oferta següents:
 - Accions formatives adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades. Article 23.2.b del RD 395/2007.
 - Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables envers el mercat laboral (programes específics). Article 23.2.c del RD 395/2007.
 - Accions formatives sobre els plans de formació adreçats prioritàriament a treballadores i treballadors ocupats. Article 23.2.a del RD 395/2007.
- La formació en alternança:
 - Programes públics d'ocupació-formació. Article 28 del RD 395/2007.

Us presentam les dades segons cada cas, per modalitat d'acció formativa (RD 395/2007) i/o desglossades per sexe, trams d'edat, per illes, segons vinculació al certificat de

professionalitat, per nivells de qualificació, per famílies professionals, segons tipus de centre i per nivell de qualificació de les accions formatives, sempre que hagi estat factible.

TAULA RESUM DELS INDICADORS ANALITZATS

Taula 1. Resum dels indicadors

INDICADORS ¹	INICIATIVES DE FORMACIÓ			
	FORMACIÓ D'OFERTA			FORMACIÓ EN ALTERNANÇA
	Formació adreçada a persones desocupades	Formació adreçada a col·lectius vulnerables	Formació adreçada a persones en situació ocupades	Programes públics d'ocupació-formació
QUALITAT (CAL)				
CAL01A Grau de satisfacció general dels participants amb el curs (part docent)	x	x	x	
CAL01B Grau de satisfacció general dels participants amb el curs (part pràctiques professionals no laborals)	x	x	x	
CAL02A % de certificats de professionalitat amb centres acreditats	x	x	x	
CAL02B Nombre de certificats de professionalitat expedits/sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables	x	x	x	
CAL03 ² % d'accions formatives d'itinerari complet sobre el total d'accions vinculades a l'obtenció de certificats de professionalitat	x	x	x	
CAL04 % de accions formatives de certificats de professionalitat sobre el total d'accions formatives	x	x	x	
CAL05 % de centres de FPO amb certificats de qualitat (EFQM, ISO, d'altres)	x	x	x	
CAL06 Cobertura de certificats amb formadors inscrits	x	x	x	
REALITZACIÓ (REA)				
REA01 Participants en programes públics d'ocupació-formació				x
REA02 Volum d'execució física de participants en accions formatives	x	x	x	
EFICÀCIA (ECA)				
ECA01 Grau d'execució financera				
ECA02 Durada mitjana de la de la formació impartida	x	x	x	
ECA04 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals	x	x	x	
ECA05 Taxa de multiparticipació	x	x	x	
ECA06 Distribució percentual per modalitat d'impartició de la formació	x	x	x	
ECA07 Taxa de participants desocupats que fan pràctiques professionals no laborals	x	x	x	
ECA08 Taxa d'abandonament per col·locació	x	x	x	
ECA09 Taxa d'abandonament per altres causes	x	x	x	
ECA10 Taxa d'èxit formatiu	x	x	x	
ECA11 Taxa de cobertura de treballadors desocupats				
ECA12 Taxa de cobertura de treballadors ocupats	x	x	x	
EFICIÈNCIA (ECI)³				
ECI01 Cost mitjà per participant finalitzat i hora de formació	x	x	x	
ECI02 Cost mitjà per participant finalitzat amb avaluació positiva i hora de formació	x	x	x	
IMPACTE (IMP)				
IMP02 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat	x			
IMP03 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri en formació de certificats de professionalitat	x	x	x	
IMP04 Percentatge de participants en formació acreditable	x	x	x	
IMP05 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte				x

¹ S'hi han incorporat els indicadors que afecten la iniciativa de formació d'oferta i els que ens ha estat possible calcular a partir de l'aplicació del sistema d'anàlisi del mercat de treball del SEPE i de les aplicacions del SOIB.

² No ha estat possible analitzar l'indicador CAL03 a causa d'un error de codificació.

³ No ha estat possible analitzar els indicadors d'eficiència.

2. RESULTATS PRINCIPALS DELS INDICADORS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS DESOCUPATS, OCUPATS I A COL·LECTIUS VULNERABLES RESPECTE DEL MERCAT LABORAL

2.1. Resultats dels indicadors de qualitat

Els participants a les accions formatives emplen dos tipus de qüestionaris de qualitat:

- Qüestionari de qualitat corresponent al mòdul o mòduls docents de les accions formatives, publicat en el BOE d'11 de juny de 2009, Resolució del Servei Públic d'Ocupació Estatal, de 27 d'abril de 2009, per la qual es publiquen els qüestionaris d'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació. Es correspon amb l'indicador CAL01A.
- Qüestionari de qualitat corresponent al mòdul de les pràctiques professionals no laborals (dissenyat pels tècnics i les tècniques que desenvolupen tasques de seguiment). Es correspon amb l'indicador CAL01B.

Un total de 10.382 participants han contestat els qüestionaris corresponents als mòduls docents i 1.216 participants han contestat els qüestionaris del mòdul de pràctiques professionals no laborals (taula 2).

Taula 2 Total qüestionaris emplenats (mòduls docents i mòdul de pràctiques professionals no laborals)

Modalitats	Participants finals	Participants finals (mòduls docents)	Qüestionaris emplenats (mòduls docents)	Participants finals (mòdul pràctiques professionals)	Qüestionaris emplenats (mòdul pràctiques professionals no laborals)
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	11.465	10.263	9.117	1.202	825
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1.767	1.273	1.106	494	372
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	235	216	159	19	19
Total general	13.467	11.752	10.382	1.712	1.216

2.1.1. Valoració del mòdul docent de les accions formatives per part dels treballadors que hi han participat (CAL01A)

L'escala de puntuació de l'ítem 10 (grau de satisfacció general) del qüestionari permet les valoracions següents: 1, completament en desacord; 2, en desacord; 3, d'acord, i 4, completament d'acord.

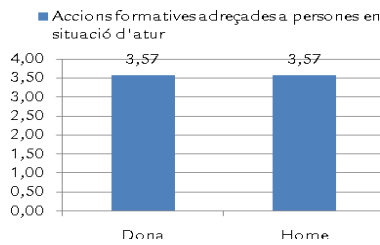
Taula 3 CAL01 A Grau de satisfacció general (global, corresponent al mòdul docents)

Totals qüestionaris emplenats mòdul docent	Grau de satisfacció general
10.382	3,58

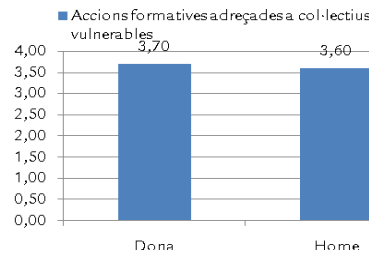
Taula 4.CAL01A Grau de satisfacció general per modalitats

Modalitats	Qüestionaris emplenats mòdul docent	Grau de satisfacció general
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	9.117	3,57
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1.106	3,66
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	159	3,50
Total general	10.382	3,58

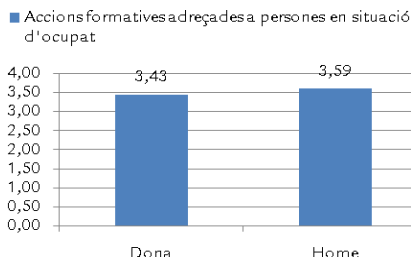
Gràfic 1 CAL01A Grau de satisfacció general, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadors i treballadores en atur



Gràfic 2 CAL01A Grau de satisfacció general, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



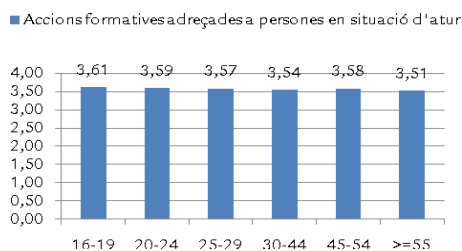
Gràfic 3 CAL01A Grau de satisfacció general, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadors i treballadores ocupades



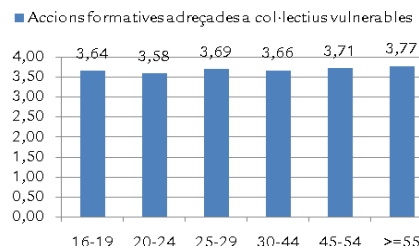
Els resultats dels valors del grau de satisfacció, que corresponen a la mitjana aritmètica de les puntuacions atorgades pels alumnes finals (v. gràfics de l'1 fins al 18) mostren un valor global de 3,58 (taula 4). En els desglossament per sexe, per illes, per trams d'edat, per famílies professionals, per formació acreditable i per tipus de centres mostren valors superiors a 3,3 punts, a excepció d'alguns cas aïllat. Les

diferències de valors entre les variables de desagregació són poc significatives.

Gràfic 4 Grau de satisfacció general, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

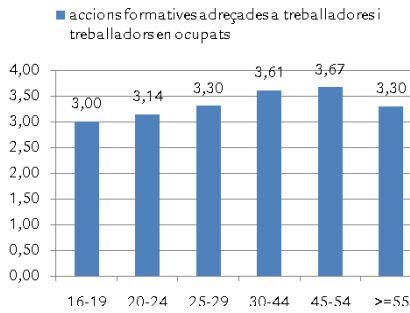


Gràfic 5 Grau de satisfacció general, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



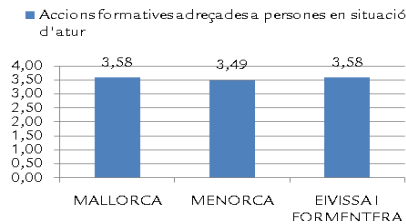


Gràfic 6 Grau de satisfacció general, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

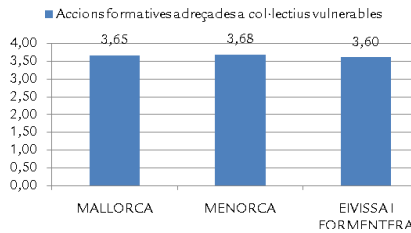


Així, per tipus de programes: accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats, accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, i plans adreçats a persones ocupades el resultat del grau de satisfacció general ha estat respectivament: 3,57 i 3,66 i 3,50 (taula 4). En el cas del plans d'ocupats trobam la puntuació més baixa en la desagregació per edats, els joves entre 16 i 19 atorguen una puntuació mitjana de 3 a les accions formatives (gràfic 6).

Gràfic 7 Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

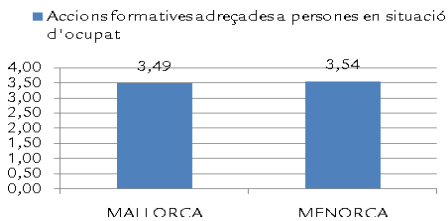


Gràfic 8 Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



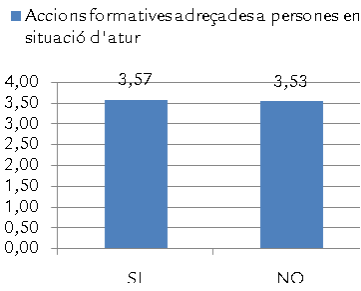
Per tipus d'especialitat formativa la puntuació en accions formatives adreçades a persones en situació d'atur és quasi la mateixa (gràfic 10), només varia en 4 centèsimes a favor de les accions formatives vinculades a certificat de professionalitat. En formació

Gràfic 9 Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

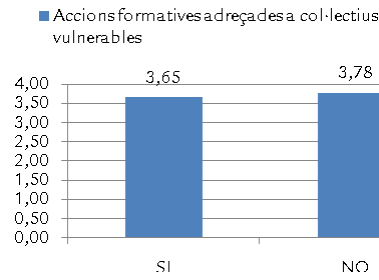


adreçada a col·lectius vulnerables és a l'inrevés, obté millor valoració la formació que no és de certificat de professionalitat (gràfic 11). Pel que fa als plans de formació només han impartit formació vinculada a certificats de professionalitat, així la puntuació és de 3,5 punts (gràfic 12).

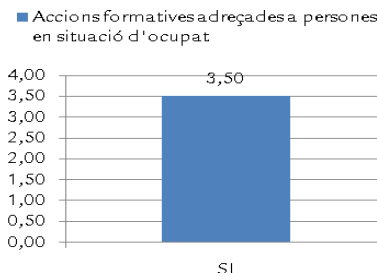
Gràfic 10 Grau de satisfacció general, per tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 11 Grau de satisfacció general, per tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



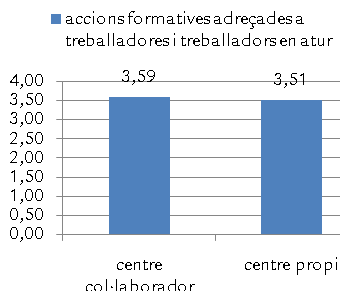
Gràfic 12 Grau de satisfacció general, per tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



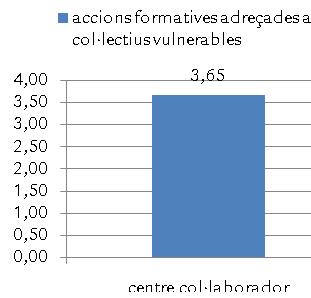
Per tipus de centre, en formació adreçada a persones en situació d'atur, els centres col·laboradors obtenen una valoració de 3,59, lleugerament més alta que els centres propis (3,51) (gràfic 13). En formació adreçada a col·lectius vulnerables només s'han impartit accions formatives a centres col·laboradors, per tant la puntuació mitjana que obté aquest tipus de centre és de 3,65 (gràfic 14). En el cas dels plans de formació només s'han impartit accions

formatives a centres propis i compta amb una puntuació mitjana de 3,5 (gràfic 15).

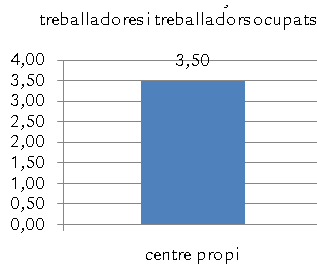
Gràfic 13 Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 14 Grau de satisfacció general, per tipus de centre en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 15 Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



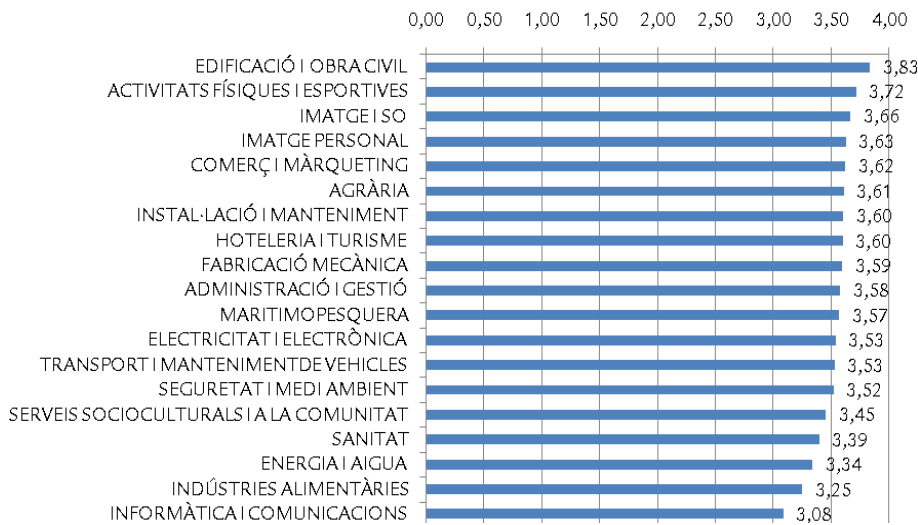
Per famílies professionals, en accions formatives per a persones en atur, trobam les puntuacions més baixes, amb 3,08, en el cas d'Informàtica i comunicacions i 3,25 en Indústries alimentàries (gràfic 16).

A la modalitat de formació adreçada a col·lectius vulnerables, la família Transport i manteniment de vehicles obté el valor mínim amb 3,32 (gràfic 17).

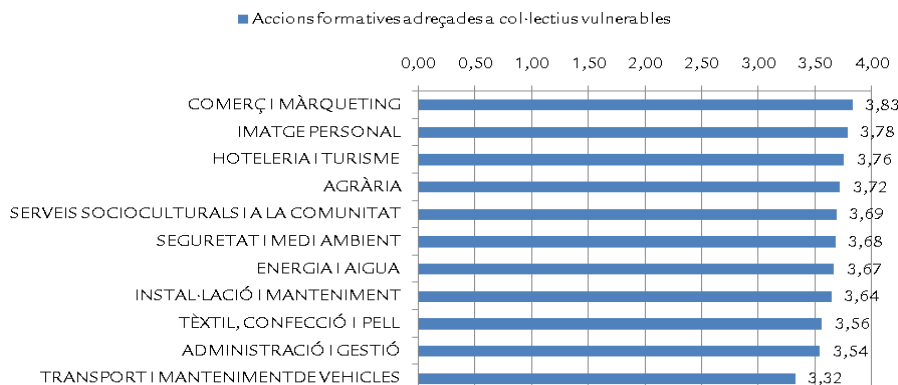
En el plans formatius per a persones ocupades la família professional amb la puntuació més baixa ha estat Serveis socioculturals i a la comunitat (3,44).

Gràfic 16 CAL01 A Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

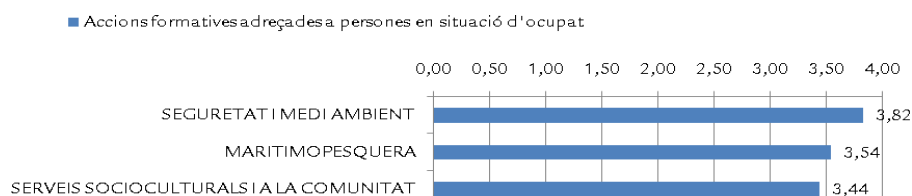
■ Accions formatives adreçades a persones en situació d'atur



Gràfic 17 CAL01A Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 18 CAL01A Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



Taula 5 Evolució anual de l'indicador CAL01A

Evolució global de les puntuacions mòduls docents	Puntuació 2012	Puntuació 2013	Puntuació 2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	3,60	3,56	3,57
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	3,67	3,69	3,65
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	3,50

Respecte dels anys anterior, les puntuacions són semblants, la variació és mínima (taula 5).

2.1.2 Valoració del mòdul de pràctiques professionals no laborals de les accions formatives de certificat, per part dels treballadors que hi han participant (CAL01B)

En els qüestionaris de qualitat del mòdul de pràctiques professionals no laborals també es presenta una escala de valors amb les valoracions següents: 1, completament en desacord; 2, en desacord; 3, d'acord, i 4, completament d'acord. En aquest cas es valora també el grau de satisfacció general a través de l'ítem II.8.

Taula 6 CAL01 B Grau de satisfacció general (global, corresponent al mòdul de pràctiques professionals no laborals)

Totals qüestionaris emplenats	Grau de satisfacció general
1.216	3,61

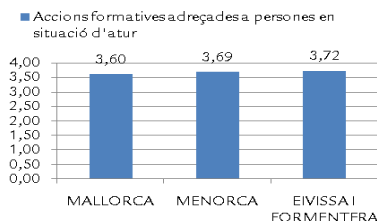
Els resultats dels qüestionaris de qualitat del mòdul de pràctiques professionals mostren valors superiors a 3 en quasi a tots els desglossaments (per modalitats, família professional, illes, tipus de centre), fins i tots en alguns desglossaments hi ha valors iguals a 4.

Taula 7 CAL01 B Grau de satisfacció general per modalitats

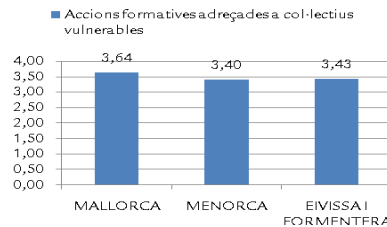
Modalitats	Qüestionaris emplenats mòdul pràctiques professionals no laborals	Grau de satisfacció general
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	825	3,61
ACCIONS FORMATIVES COL-LECTIUS VULNERABLES	372	3,61
ACCIONS FORMATIVES OCUPATS	19	3,53
Total general	1.216	3,61

Tant en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats i en formació adreçada a col·lectius vulnerables s'obté una puntuació mitjana de 3,61. En el cas de les accions formatives adreçades a persones en situació d'ocupat el valor és de 3,53 (taula 7).

Gràfic 19 CAL01 B Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

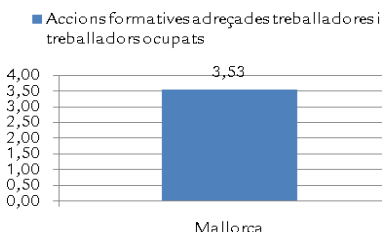


Gràfic 20 CAL01 B Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



En el cas de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats no ha

Gràfic 21 CAL01 B Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



estat factible desagregar per illes, ja que només disposam dels qüestionaris de pràctiques de la illa de Mallorca (gràfic 21).

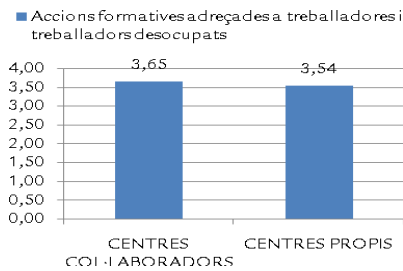
estat factible desagregar per illes, ja que només disposam dels qüestionaris de pràctiques de la illa de Mallorca (gràfic 21).

Per tipus de centre, només podem desagregar en la modalitat d'accions adreçades a persones en situació d'atur (gràfic 22), en la que la que les pràctiques organitzades pels centres col·laboradors obtenen millor puntuació (3,65),

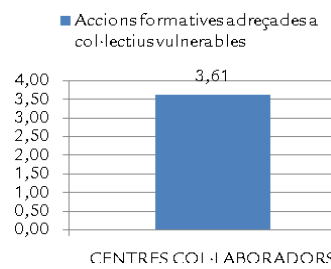
Comentario [u1]: El títol dels gràfic 19 i el 21 són iguals?

En el cas de les pràctiques en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables només s'han impartit a centres de tipus col·laborador (gràfic 23), i en els plans d'ocupats (gràfic 24) les pràctiques únicament s'han impartit en centres propis.

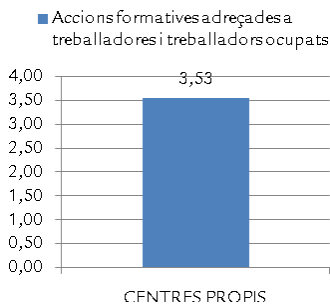
Gràfic 22 CAL01 B Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 23 CAL01 B Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

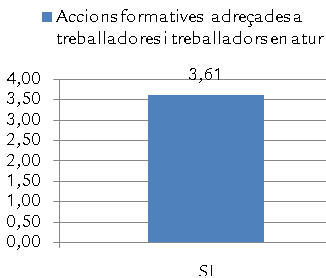


Gràfic 24 CAL01 B Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

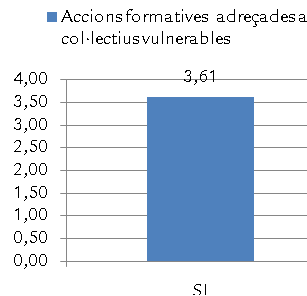


Per tipus d'especialitat formativa, en les tres modalitats (formació adreçada a treballadores i treballadors en atur, formació adreçada a col·lectius vulnerables i plans de formació d'ocupats) les pràctiques realitzades han estat vinculades a certificats de professionalitat. Gràfics 25,26 i 27.

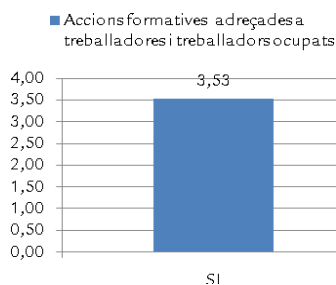
Gràfic 25 CAL01 B Grau de satisfacció general, per tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 26 CAL01 B Grau de satisfacció general, per tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



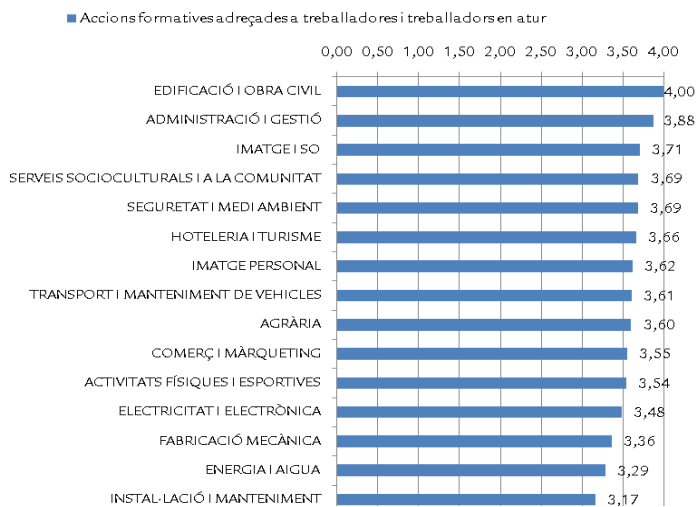
Gràfic 27 CAL01 B Grau de satisfacció general, per tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



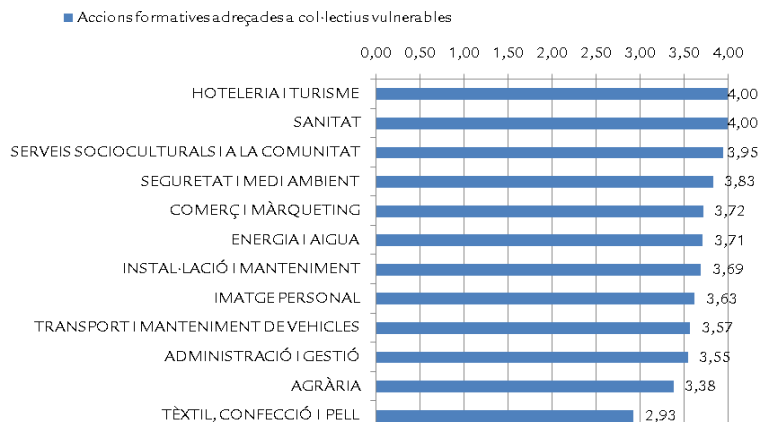
Per famílies professionals, en relació amb el mòdul de pràctiques professionals no laborals (gràfic 28) en accions formatives adreçades a persones en situació d'atur «Edificació i obra civil» obté la màxima puntuació possible, un 4; mentre que Instal·lació i manteniment obté la més baixa amb 3,17. En el cas de formació adreçada a col·lectius vulnerables «Hoteleria i turisme» i «Sanitat» obtenen 4 punts, mentre que la família de «Tèxtil, confecció i pell» és la menys valorada (gràfic 29) amb 2,93 punts. En accions formatives

adreçades a persones en situació d'ocupat tots els qüestionaris emplenats responen a accions de la família de Serveis socioculturals i a la comunitat (gràfic 30) que obté una valoració de 3,53.

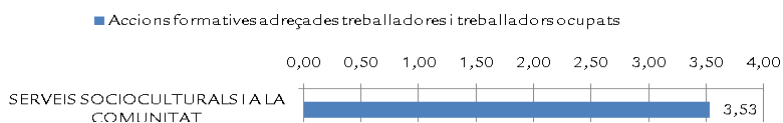
Gràfic 28 CAL01 B Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 29 CAL01 B Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 30 CAL01 B Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



De l'apartat de qualitat, en podem destacar l'alt grau de satisfacció de la formació per part de l'alumnat en tots els desglossaments, tant en els mòduls docents com en el mòduls de pràctiques professionals no laborals, perquè quasi totes les puntuacions són superiors al valor 3. Tot i això, tornam a destacar les limitacions de l'escala de valors amb només quatre opcions per poder millorar l'anàlisi quant a la satisfacció general o d'altres aspectes.

Evulsió global de les puntuacions mòdul de pràctiques professionals no laborals	Puntuació 2012	Puntuació 2013	Puntuació 2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	-	3,62	3,61
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	-	3,59	3,61
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	--	-	3,53

L'evolució de les puntuacions en el temps és gairebé la mateixa, no mostra canvis significatius.

2.1.3. Anàlisi de la qualitat en relació amb l'oferta de formació vinculada a certificats de professionalitat (CAL02, CAL03, CAL04, CAL05, CAL06)

Tal com especifica el RD 34/2008, els certificats de professionalitat els ha d'expedir el Servei Públic d'Ocupació Estatal i els òrgans competents de les comunitats autònomes.

Els certificats de professionalitat s'expedeixen a qui ho sol·licita i demostra haver superat els mòduls que es requereixen, o bé han obtingut el reconeixement i l'acreditació de totes les unitats de competència que estableix cada real decret que els regula.

Qui no supera la totalitat dels mòduls associats als certificats de professionalitat rep una certificació dels mòduls superats que tindrà els efectes d'acreditació parcial acumulable de les competències professionals adquirides.

Aportam les taules 8, 9 i 10 amb les dades sobre l'expedició de certificats de professionalitat i de les acreditacions parcials acumulables tramitades pel SOIB, per illes i per famílies professionals.

El 2013 es van expedir 1.578 certificats de professionalitat, en canvi aquesta xifra es duplica el 2014, amb un total de 3.160 certificats de professionalitat expedits pel SOIB. També augmenta l'expedició d'acreditacions parcials acumulables respecte de l'any anterior, que puja de 23 a 84.

Taula 8 Certificats de professionalitat expedits l'any 2014 per illes

Illes	Total
MALLORCA	2.503
MENORCA	411
EIVISSA I FORMENTERA	246
Total general	3.160

Taula 9 Certificats de professionalitat expedits l'any 2014 per famílies professionals

Famílies professionals	Total
HOTELERIA I TURISME	630
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	621
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	397
AGRÀRIA	282
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	188
IMATGE PERSONAL	137
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	116
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	98
COMERÇ I MÀRQUETING	97
MARITIMOPESQUERA	58
ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	56
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	51
SANITAT	50
FABRICACIÓ MECÀNICA	47
ENERGIA I AIGUA	24
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	19
IMATGE I SO	18
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	17
ARTS GRÀFIQUES	14
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	8
FUSTA, MOBLE I SURO	4

Famílies professionals	Total
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	228
Total general	3.160

Taula 10 Sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades l'any 2014

FAMÍLIES PROFESSIONALS	Total sol·licituds acreditacions parcials acumulables
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	20
AGRÀRIA	11
COMERÇ I MÀRQUETING	1
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	19
ENERGIA I AIGUA	1
HOTELERIA I TURISME	4
IMATGE PERSONAL	2
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	2
SANITAT	7
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	4
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	9
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	4
Total general	84

Els certificats de professionalitat estan regulats per reial decret i, a més dels continguts i els criteris d'avaluació, inclouen els requisits d'espai, equipaments i dels docents. És indispensable complir totes les exigències per poder acreditar-ne la formació.

El SOIB durant l'any 2014 continua impulsant la xarxa de centres de formació professional per a l'ocupació, així a continuació aportam dades sobre la xarxa, que inclou centres col·laboradors i centres propis inscrits en el registre de centres de formació.

Taula 11 Nombre de centres propis i col·laboradors

Tipus de centre	Nbre. centres
CENTRES PROPIS	50
CENTRES COL·LABORADORS	306

Taula 12 Percentatge de centres amb certificació de qualitat

Tipus de centre	Nbre. centres d'alta	Nbre. centres amb certificació de qualitat	%
PROPIS	50	11	22 %
COL·LABORADORS	306	61	19,9 %
Total	356	72	20,2 %

Taula 13 Percentatge de centres amb certificació de qualitat que imparteixen accions formatives

Centres amb certificació de qualitat que imparteixen accions formatives	Centres amb certificació de qualitat	%
55	72	76,3 %

Es disposa de 72 centres acreditats amb qualitat per impartir formació acreditable (61 dels qual són col·laboradors i 11 són propis), la qual cosa suposa un 20,2 % sobre el total de centres d'alta i un 76,3 % sobre el total de centres que imparteixen accions formatives (taula 13).

Quant a les dades de cobertura del certificats de professionalitat, mostrem les dades amb l'objectiu de disposar d'un mapa que permeti visualitzar la cobertura, l'objectiu no és disposar de centres acreditats per impartir tots els certificats del catàleg, ja que hi ha certificats que no donen resposta al nostre sistema productiu.

El total dels certificats de professionalitat vigents l'any 2014 en el catàleg d'especialitats formatives és de 583. A la nostra comunitat autònoma hi havia centres d'alta per impartir 315 certificats de professionalitat del total del repertori. Això suposa que en 2014 hi havia centres disponibles per impartir el 54 % de la totalitat de les especialitats formatives del repertori de certificats vigents entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2014 (taula 14).

Taula 14 Cobertura de certificats de professionalitat

Total certificats repertori	Total certificats que compten amb centres	Cobertura
583	315	54,03 %

La taula 15 mostra la cobertura per illes el 2014, mentre que la taula 16 mostra la cobertura desglossada segons cada família professional⁴

Taula 15 Cobertura de certificats per illes del total de certificats de professionalitat del catàleg del Servei Públic d'Ocupació (vigència entre l'1/01/2014 i el 31/12/2014)

Total de certificats de professionalitat que tenen centres acreditats per illes	Nbre. certificats	Cobertura
Mallorca	310	53,2 %
Menorca	88	15,1 %
Eivissa i Formentera	95	16,3 %

Taula 16 Certificats de professionalitat amb centres acreditats a les Illes Balears, per famílies professionals

	Nbre. certificats professionalitat del repertori nacional	Nbre. certificats amb centres acreditats a les Illes Balears	Cobertura
Activitats físiques i esportives	17	7	41,2 %
Administració i gestió	14	14	100,0 %
Agrària	45	45	100,0 %
Arts gràfiques	31	6	19,4 %
Arts i artesanía	21	0	0,0 %
Comerç i màrqueting	19	19	100,0 %
Edificació i obra civil	24	12	50,0 %
Electricitat i electrònica	31	31	100,0 %
Energia i aigua	16	7	43,8 %
Fabricació mecànica	28	3	10,7 %
Fusta, moble i suro	18	5	27,8 %
Hoteleria i turisme	24	20	83,3 %
Imatge i so	12	10	83,3 %
Imatge personal	14	14	100,0 %
Indústries alimentàries	27	4	14,8 %
Indústries extractives	18	0	0,0 %

⁴ Són els sectors en què s'ordenen les especialitats formatives, en total 26.

	Nbre. certificats professionalitat del repertori nacional	Nbre. certificats amb centres acreditats a les Illes Balears	Cobertura
Informàtica i comunicacions	23	20	87,0 %
Instal·lació i manteniment	18	7	38,9 %
Maritimopesquera	29	29	100,0 %
Química	27	0	0,0 %
Sanitat	3	3	100,0 %
Seguretat i medi ambient	21	8	38,1 %
Serveis socioculturals i a la comunitat	24	24	100,0 %
Tèxtil, confecció i pell	33	3	9,1 %
Transport i manteniment de vehicles	32	24	75,0 %
Vidre i ceràmica	14	0	0,0 %

Segons la informació recopilada pel registre del SOIB sobre centres acreditats a Balears (v. taula 16) la cobertura de certificats amb centres acreditats i que, entre d'altres, complien amb les especificacions sobre equipaments i instal·lacions i adoptaven el compromís de disposar de personal docent expert, segons les especificacions que estableixen els reials decrets que regulen els certificats de professionalitats, va ser del 100 % en el cas de les famílies d'Administració i gestió, Agrària, Comerç i màrqueting, Electricitat i electrònica, Imatge personal, Maritimopesquera, Sanitat i Serveis socioculturals i a la comunitat.

També la cobertura és alta (igual o superior al 75 %) en Informàtica i comunicacions, Hoteleria i turisme, Imatge i so i Transport i manteniment de vehicles. Per contra, Arts i artesanía, Indústries extractives, Química i Vidre i ceràmica continuen sense disposar de cap centre acreditat ja que no donen resposta a les necessitats del sistema productiu de les Illes Balears.

En quant als **formadors** presentem un llistat amb els certificats de professionalitat que fins al 31 de desembre de 2014 compten amb docents registrats que compleixen els requisits específics per impartir tots els mòduls (taula 17). Es tracta de 111 certificats de professionalitat dels 583 que formen part del catàleg, la qual cosa suposa un 19 % (taula 18).

Si tenim en compte els certificats de professionalitat impartits el 2014, en total 98, el percentatge de certificats que disposen de formadors inscrits a la totalitat de mòduls dels certificats és del 88,7 % (taula 19).

Taula 17 Especialitats formatives que compten amb formadors a tots els seus mòduls formatius

Codi especialitat	Descripció especialitat
ADGD0108	GESTIÓ COMPTABLE I GESTIÓ ADMINISTRATIVA PER A AUDITORIA
ADGD0210	CREACIÓ I GESTIÓ DE MICROEMPRESES
ADGD0308	ACTIVITATS DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA
ADGG0108	ASSISTÈNCIA A LA DIRECCIÓ
ADGG0208	ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT
ADGG0408	OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATIUS I GENERALS

Codi especialitat	Descripció especialitat
ADGG0508	OPERACIONS D'ENREGISTRAMENT I TRACTAMENT DE DADES I DOCUMENTS
ADGN0108	FINANÇAMENT D'EMPRESES
AFDA0110	CONDICIONAMENT FÍSIC EN GRUP AMB SUPORT MUSICAL
AFDA0210	CONDICIONAMENT FÍSIC EN SALA D'ENTRENAMENT POLIVALENT
AFDP0109	SOCORRISME EN INSTAL·LACIONS AQUÀTIQUES
AFDP0209	SOCORRISME EN ESPAIS AQUÀTICS NATURALS
AGAJ0108	ACTIVITATS AUXILIARS EN FLORISTERIA
AGAJ0110	ACTIVITATS DE FLORISTERIA
AGAJ0208	ART FLORAL I GESTIÓ DE LES ACTIVITATS DE FLORISTERIA
AGAJ0308	GESTIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE GESPEES EN CAMPS ESPORTIUS
AGAN0109	CURES I MANEIG DEL CAVALL
AGAN0110	DOMA BÀSICA DEL CAVALL
AGAO0108	ACTIVITATS AUXILIARS EN VIVERS, JARDINS I CENTRES DE JARDINERIA
AGAO0208	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE JARDINS I ZONES VERDES
AGAO0308M	JARDINERIA I RESTAURACIÓ DEL PAISATGE
AGAR0208	REPOBLACIONS FORESTALS I TRACTAMENTS SILVÍCOLES
AGAR0309	ACTIVITATS AUXILIARS EN CONSERVACIÓ I MILLORA DE FORESTS
AGAU0108	AGRICULTURA ECOLÒGICA
AGAX0208	ACTIVITATS AUXILIARS EN AGRICULTURA
COML0110	ACTIVITATS AUXILIARS DE MAGATZEM
COML0209	ORGANITZACIÓ DEL TRANSPORT I LA DISTRIBUCIÓ
COML0210	GESTIÓ I CONTROL DE L'APROVISIONAMENT
COML0309	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE MAGATZEMS
COMM0110	MÀRQUETING I COMPRAVENDA INTERNACIONAL
COMT0110	ATENCIÓ AL CLIENT, CONSUMIDOR O USUARI
COMT0112	ACTIVITATS DE GESTIÓ DEL PETIT COMERÇ
COMT0210	GESTIÓ ADMINISTRATIVA I FINANCERA DEL COMERÇ INTERNACIONAL
COMT0211	ACTIVITATS AUXILIARS DE COMERÇ
COMT0411	GESTIÓ COMERCIAL DE VENDES
COMV0108	ACTIVITATS DE VENDA
ELEE0109	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES DE BAIXA TENSIÓ
ELES0108	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES DE TELECOMUNICACIONS EN EDIFICIS
ELES0208	OPERACIONS AUXILIARS DE MUNTATGE D'INSTAL·LACIONS ELECTROTÈCNiques I DE TELECOMUNICACIONS EN EDIFICIS
ENAC0108	EFICIÈNCIA ENERGÈTICA D'EDIFICIS
ENAE0108	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS SOLARS FOTOVOLTAIQUES
ENAE0111	OPERACIONS BÀSIQUES EN EL MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS D'ENERGIES RENOVABLES
ENAE0208	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS SOLARS TÈRMiques
ENAS0108	MUNTATGE I MANTENIMENT DE XARXES DE GAS
ENAS0110	MUNTATGE, POSADA EN SERVEI, MANTENIMENT, INSPECCIÓ I REVISIÓ D'INSTAL·LACIONS RECEPTORES I APARELLS DE GAS
EOCB0108	FÀBRiques D'OBRA DE PALETA
EOCB0109	OPERACIONS AUXILIARS DE REVESTIMENTS CONTINUS EN CONSTRUCCIÓ
FMEC0110	SOLDADURA AMB ELÈCTRODE REVESTIT I TIG
FMEC0210	SOLDADURA PER OXIGÀS I SOLDADURA MIG/MAG
FMEE0108	OPERACIONS AUXILIARS DE FABRICACIÓ MECÀNICA
HOTA0108	OPERACIONS BÀSIQUES DE PISOS EN ALLOTJAMENTS
HOTA0208	GESTIÓ DE PISOS I NETEJA EN ALLOTJAMENTS

Codi especialitat	Descripció especialitat
HOTA0308	RECEPCIÓ EN ALLOTJAMENTS
HOTG0108	CREACIÓ I GESTIÓ DE VIATGES COMBINATS I ESDEVENIMENTS
HOTG0208	VENDA DE SERVEIS I PRODUCTES TURÍSTICS
HOTI0108	PROMOCIÓ TURÍSTICA LOCAL I INFORMACIÓ AL VISITANT
HOTR0108	OPERACIONS BÀSIQUES DE CUINA
HOTR0109	OPERACIONS BÀSIQUES DE PASTISSERIA
HOTR0208	OPERACIONS BÀSIQUES DE RESTAURANT I BAR
HOTR0209	SOMMELIERIA
HOTR0308	OPERACIONS BÀSIQUES DE CÀTERING
HOTR0309	DIRECCIÓ EN RESTAURACIÓ
HOTR0408	CUINA
HOTR0409	GESTIÓ DE PROCESSOS DE SERVEI EN RESTAURACIÓ
HOTR0508	SERVEIS DE BAR I CAFETERIA
HOTR0509	REBOSTERIA
HOTR0608	SERVEIS DE RESTAURANT
IFCD0110	CONFECCIÓ I PUBLICACIÓ DE PÀGINES WEB
IFCT0108	OPERACIONS AUXILIARS DE MUNTATGE I MANTENIMENT DE SISTEMES MICROINFORMÀTICS
IMAI0108	OPERACIONS DE LAMPISTERIA I CALEFACCIÓ CLIMATITZACIÓ DOMÈSTICA
IMAR0108	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS FRIGORÍFIQUES
IMAR0208	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS DE CLIMATITZACIÓ I VENTILACIÓ EXTRACCIÓ
IMPE0108	SERVEIS AUXILIARS D'ESTÈTICA
IMPE0210	TRACTAMENTS ESTÈTICS
IMPP0108	CURES ESTÈTIQUES DE MANS I PEUS
IMPP0208	SERVEIS ESTÈTICS D'HIGIENE, DEPILACIÓ I MAQUILLATGE
IMPQ0108	SERVEIS AUXILIARS DE PERRUQUERIA
IMPQ0109	PERRUQUERIA TECNICOARTÍSTICA
IMPQ0208	PERRUQUERIA
IMSD0108	ASSISTÈNCIA DE REALITZACIÓ EN TELEVISIÓ
IMSV0209	DESENVOLUPAMENT DE PRODUCTES AUDIOVISUALS MULTIMÈDIA INTERACTIUS
IMSV0408	ASSISTÈNCIA A L'ADREÇA CINEMATogrÀFICA I D'OBRES AUDIOVISUALS
INAH0109	ELABORACIÓ DE VINS I LICORS
INAH0209	ENOTÈCNIA
MAPN0310	AMARRATGE DE PORT I MONOBOIES
SANT0108	ATENCIÓ SANITÀRIA A MÚLTIPLES VÍCTIMES I CATÀSTROFES
SANT0208	TRANSPORT SANITARI
SEAG0108	GESTIÓ DE RESIDUS URBANS I INDUSTRIALS
SEAG0109	INTERPRETACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL
SEAG0110	SERVEIS PER AL CONTROL DE PLAGUES
SEAG0211	GESTIÓ AMBIENTAL
SSCB0209	DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE EDUCATIU INFANTIL I JUVENIL
SSCB0211	DIRECCIÓ I COORDINACIÓ D'ACTIVITATS DE TEMPS LLIURE EDUCATIU INFANTIL I JUVENIL
SSCE0110	DOCÈNCIA DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ
SSCG0109	INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT
SSCI0312	ATENCIÓ AL CLIENT I ORGANITZACIÓ D'ACTES DE PROTOCOL EN SERVEIS FUNERARIS
SSCM0108	NETEJA DE SUPERFÍCIES I MOBILIARI EN EDIFICIS I LOCALS
SSCS0108	ATENCIÓ SOCIOCANITÀRIA A LES PERSONES EN EL DOMICILI
SSCS0208	ATENCIÓ SOCIOCANITÀRIA A PERSONES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS
TCPF0109	RETOCS I ADAPTACIONS DE PECES I ARTICLES EN TÈXTEL I PELL
TMVG0109	OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT D'ELECTROMECÀNICA DE VEHICLES

Codi especialitat	Descripció especialitat
TMVG0309	MANTENIMENT DE SISTEMES DE TRANSMISSIÓ DE FORÇA I TRENS DE RODATGE DE VEHICLES AUTOMÒBILS
TMVG0409	MANTENIMENT DEL MOTOR I DELS SEUS SISTEMES AUXILIARS
TMVL0109	OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT DE CARROSSERIES DE VEHICLES
TMVU0110	OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT DE SISTEMES I EQUIPS D'EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO
TMVU0111	PINTURA, REPARACIÓ I CONSTRUCCIÓ D'ELEMENTS DE PLÀSTIC REFORÇAT AMB FIBRA D'EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO
TMVU0112	MANTENIMENT DE LA PLANTA PROPULSORA, MÀQUINES I EQUIPS AUXILIARS D'EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO
TMVU0210	OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT D'ELEMENTS ESTRUCTURALS I DE RECOBRIMENT DE SUPERFÍCIES D'EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO
TMVU0211	OPERACIONS DE MANTENIMENT D'ELEMENTS DE FUSTA D'EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO
TMVU0412	ORGANITZACIÓ I SUPERVISIÓ DEL MANTENIMENT DE L'APARELL D'EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO
TMVU0512	ORGANITZACIÓ I SUPERVISIÓ DEL MANTENIMENT D'ELEMENTS ESTRUCTURALS I DE RECOBRIMENT DE SUPERFÍCIES D'EMBARCACIONS ESPORTIVES I D'ESBARJO

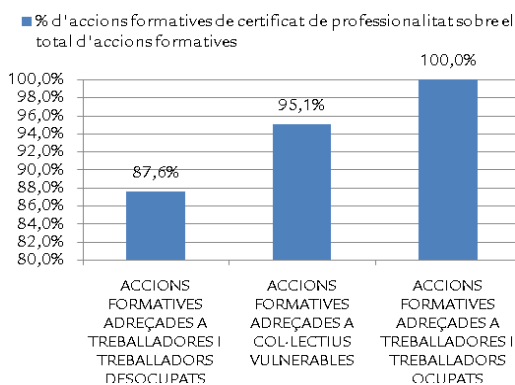
Taula 18 Cobertura de certificats de professionalitat del Catàleg 2014 amb formadors inscrits

Total certificats del catàleg	Total certificats amb formadors tots els mòduls	%
583	111	19 %

Taula 19 Cobertura de certificats impartits amb formadors inscrits

Total certificats impartits 2014	Total certificat impartits amb formadors a tots els mòduls	%
98	87	88,7 %

Gràfic 31 Percentatge d'accions formatives de certificat de professionalitat sobre el total d'accions formatives



Un certificat de professionalitat configura un perfil professional entès com un conjunt de competències professionals identificables en el sistema productiu i reconegut i valorat en el mercat laboral.

Pel que fa a la **programació d'accions formatives**, en el cas d'accions formatives adreçades a persones en situació d'atur, la impartició d'accions conduents a certificat de professionalitat, que acrediten, de manera oficial, la capacitat per al desenvolupament

d'una activitat laboral ha estat del 87,6 %; en el cas de les accions adreçades a col·lectius vulnerables ha estat del 95,1 %; i en el cas de les accions formatives dels plans d'ocupats ha estat en la seva totalitat formació vinculada a certificats de professionalitat (v. Gràfic 31).

L'evolució mostra que el percentatge d'accions formatives de certificat disminueix respecte dels anys anteriors, tot i que segueix predominant la programació d'accions formatives de certificats sobre el total d'accions formatives (taula 20). La resta d'accions formatives corresponen a especialitats formatives incloses en el catàleg específicament per a col·lectius amb discapacitat (formació adreçada a col·lectius vulnerables) i a especialitats transversals d'idiomes i TIC.

Taula 20 Evolució global del % d'accions formatives de certificat de professionalitat sobre el total d'accions formatives

Evolució global del % d'accions formatives de certificat de professionalitat sobre el total d'accions formatives	2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	75 %	91,6 %	87,6 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	80 %	96,3 %	95,1 %
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	--	-	100 %

2.2 RESULTATS DELS INDICADORS DE REALITZACIÓ I EFICÀCIA

2.2.1 Volum de participants en programes públics d'ocupació - formació (REA01)

Les taules 21 i 22 mostren el volum participants que han acabat tallers d'ocupació el 2014, desagregats per sexe i edat:

Taula 21 Participants en programes públics d'ocupació-formació per sexe

Programes públics d'ocupació - formació	
Participants tallers d'ocupació	
Sexe	
DONA	69
HOME	153
Total	222

Taula 22 Participants en programes públics d'ocupació, per edat

Programes públics d'ocupació - formació	
Participants tallers d'ocupació	
Edat	
16-19 anys	-
20-24 anys	-
25-34 anys	61
35-44 anys	77
45-54 anys	52
55 i més anys	32
Total	222

2.2.2 Volum de participants en accions formatives (REA02)

Presentarem en primer lloc els resultats de les accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats, posteriorment inclourem les

dades de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables i finalment de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats.

Taula 23 Volum de participants en accions formatives per modalitat

Modalitat	Volum de participants en accions formatives
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	12.652
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	1.911
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	247

2.2.2.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

Les dades de la taula 24 mostren un volum de participants. De 12.652 treballadors, 6.412 són dones i 6.240 homes. El major volum de participants en les accions formatives finançades pel Servei d'Ocupació es dona en el perfil d'homes i dones entre 30 i 44 anys, amb un total de 4.722 persones participants, de les quals 2.555 són dones i 2.167 homes.

El volum de participació del col·lectiu de joves (entre 16 i 29 anys) és de 6.072 (2.913 dones i 3.159 homes), la qual cosa suposa un 48 % sobre el total de participants.

Del col·lectiu de persones majors de 44 anys, hi participen 1.858, és a dir un 14,6 % de persones, de les quals 944 són dones i 914 són homes.

Taula 24 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per edat

TRAM EDAT								
Modalitat de formació	Sexe	16-19	20-24	25-29	30-44	45-54	>=55	Total general
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	DONA	655	1.220	1.038	2.555	787	157	6.412
	HOME	841	1.455	863	2.167	729	185	6.240
Total general		1.496	2.675	1.901	4.722	1.516	342	12.652

Per illa i sexe (taula 25), la participació de les dones és superior només a Eivissa i Formentera, a Menorca el volum de participació d'homes és més alt.

Taula 25 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per illes i sexe

Modalitat de formació	Illes	Sexe		Total general
		Dona	Home	
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	MALLORCA	4.826	4.926	9.752
	MENORCA	598	813	1.411
	EIVISSA I FORMENTERA	988	501	1.489
Total general		6.412	6.240	12.652

Taula 26 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per famílies professionals i sexe

Modalitat de formació	Família professional	Sexe		Total general
		Dona	Home	
ACCIONS	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	126	330	456

Modalitat de formació	Família professional	Sexe		Total general
		Dona	Home	
FORMATIVES DESOCUPATS	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	1.025	517	1.542
	AGRÀRIA	298	566	864
	COMERÇ I MÀRQUETING	372	293	665
	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL		54	54
	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	2	285	287
	ENERGIA I AIGUA	8	235	243
	FABRICACIÓ MECÀNICA	5	124	129
	HOTELERIA I TURISME	2.341	1.928	4.269
	IMATGE I SO	129	121	250
	IMATGE PERSONAL	548	14	562
	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	12	30	42
	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	5	17	22
	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	7	160	167
	MARITIMOPESQUERA	48	255	303
	SANITAT	12	48	60
	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	160	182	342
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	1.308	552	1.860	
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	6	529	535	
Total general		6.412	6.240	12.652

Taula 27 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per famílies professionals i edat

TRAM EDAT								
Modalitat de formació	Família professional	16-19	20-24	25-29	30-44	45-54	>=55	Total general
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	137	156	63	90	10		456
	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	85	272	206	682	230	67	1.542
	AGRÀRIA	93	157	125	323	130	36	864
	COMERÇ I MÀRQUETING	30	110	119	280	105	21	665
	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	1	16		23	5	9	54
	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	13	39	26	158	38	13	287
	ENERGIA I AIGUA	4	45	26	96	59	13	243
	FABRICACIÓ MECÀNICA	19	36	14	45	13	2	129
	HOTELERIA I TURISME	736	1.134	636	1.329	355	79	4.269
	IMATGE I SO	20	33	52	119	21	5	250
	IMATGE PERSONAL	75	162	87	180	54	4	562
	INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES		4	3	22	8	5	42
	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	2	3	2	9	5	1	22
	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	18	20	20	57	39	13	167
	MARITIMOPESQUERA	26	37	59	150	23	8	303
	SANITAT		4	16	36	4		60
	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	23	44	63	113	88	11	342
	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	116	279	306	836	269	54	1.860
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	98	124	78	174	60	1	535	
Total general		1.496	2.675	1.901	4.722	1.516	342	12.652

Per famílies professionals (taula 26), l'anàlisi segueix la mateixa tònica dels anys anteriors, ja que el volum de participació de dones se segueix concentrant en les accions formatives classificades en els sectors Serveis socioculturals i a la comunitat, Hoteleria i turisme i Administració i gestió. No participa cap dona en Edificació i obra civil, a més hi ha molt poca presència del sexe femení en Electricitat i electrònica, Energia i aigua, Fabricació mecànica, Informàtica i comunicacions, Instal·lació i manteniment i Transport i manteniment de vehicles. El volum de participació d'homes és més dispers: són presents a tots els sectors i el volum resulta alt sobretot a les famílies d'Hoteleria i turisme, Agrària i Transport i manteniment de vehicles. Però la seva participació és molt baixa (respecte de la dona) en Imatge personal i Serveis socioculturals i a la comunitat.

Per edats (taula 27) Hoteleria i turisme és la família professional on trobam major volum de participants en tots els trams d'edat, sobretot s'hi concentren els joves menors de 30 anys i el tram entre 30 i 44 anys. Les famílies Administració i gestió i Serveis socioculturals i a la comunitat presenten un alt volum de participants en les persones majors de 30 anys.

Taula 28 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors, per tipus de centre

Modalitat de formació	Centres col·laboradors	Centres propis	Total general
ACCIONS FORMATIVES DESOcupATS	8.654	3.998	12.652

Per tipus de centre, observam que en 2014 hi ha un major volum de participants en accions impartides en centres col·laboradors. És així perquè s'han tornat a programar més accions formatives en centres col·laboradors que en centres propis (taula 28).

Enguany incorporam per primera vegada, la desagregació per nivell de qualificació, així convé recordar la classificació de nivells dels certificats de professionalitat

Nivell 1: competència en un conjunt reduït d'activitats de treball relativament simples corresponents a processos normalitzats, en què els coneixements teòrics i les capacitats pràctiques que s'han d'aplicar són limitats.

Nivell 2: aquell que acredita la competència en un conjunt d'activitats professionals ben determinades amb la capacitat d'utilitzar els instruments i les tècniques pròpies, que concerneix principalment un treball d'execució que pot ser autònom en el límit de les tècniques esmentades. Requereix coneixements dels fonaments tècnics i científics de la seva activitat i capacitats de comprensió i aplicació del procés.

Nivell 3: competència en un conjunt d'activitats professionals que requereixen el domini de diverses tècniques i pot ser executat de manera autònoma, comporta responsabilitat de coordinació i supervisió de treball tècnic i especialitzat. Exigeix la comprensió dels fonaments tècnics i científics de les activitats i l'avaluació dels factors del procés i de les seves repercussions econòmiques.

Taula 29 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors, per nivell de qualificació de les accions formatives

Nivell de qualificació de les accions formatives	Total general
1	2.456
2	4.356
3	3.847
No en té ⁵ (accions no conduents a CP)	1.993
Total general	12.652

Per nivell de qualificació de les accions formatives. Hi destaca el major volum de participació en accions formatives de nivell 2 i 3 (taula 29).

2.2.2.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

En accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, el volum de persones participants comptabilitzats en 2014 puja a 1.911 (taula 30).

Per sexe, hi destaca globalment la participació de les dones, ja que és més alta que la dels homes (998 dones i 913 homes), per edat i sexe un alt volum de participants es concentra en el perfil d'homes i dones entre 30 i 44 anys, amb un total de 562, dels quals 340 són dones i 222 homes.

Entre 16 i 29 anys, el volum de participants és de 1.014 persones, de les quals 425 són dones i 589 són homes. Aquest perfil suposa aproximadament una participació del 53 %. En el tots els subtrams d'edats superiors a 29 anys hi ha més presència de la dona (taula 31).

Taula 30 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per illes i edat

Modalitat de formació	Sexe			Total general
	Illes	Dona	Home	
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	MALLORCA	778	822	1.600
	MENORCA	107	33	140
	EIVISSA I FORMENTERA	113	58	171
Total general		998	913	1.911

⁵ No tenen nivell les especialitats formatives no conduents a certificat de professionalitat, hi inclou les especialitats formatives específiques, idiomes, experimentals i/o les adreçades a persones discapacitades.

Per illes, la participació de les dones és inferior a tot Mallorca, però és superior a la resta d'illes (taula 30).

Taula 31 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per edat i sexe

Modalitat de formació	Sexe	TRAM EDAT						Total general
		16-19	20-24	25-29	30-44	45-54	>=55	
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	DONA	118	186	121	340	194	39	998
	HOME	247	244	98	222	79	23	913
Total general		365	430	219	562	273	62	1.911

Per famílies professionals (taula 32), Administració i gestió és la que mostra major volum de participació global i en la qual segueix predominant la participació femenina, en canvi la seva participació és nul·la en Edificació i obra civil, Energia i aigua, Instal·lació i manteniment i Sanitat. Pel que fa als homes, presenten una participació més dispersa i sobretot en volum destaquen: Transport i manteniment de vehicles, Agrària, Administració i gestió. Per contra, el volum de participació dels homes és molt baix en les accions vinculades a les famílies de Tèxtil, confecció i pell.

Taula 32 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per famílies professionals i sexe

Modalitat de formació	Família Professional	Sexe		Total general
		Dona	Home	
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	352	115	467
	AGRÀRIA	23	200	223
	COMERÇ I MÀRQUETING	155	78	233
	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL		11	11
	ENERGIA I AIGUA		27	27
	HOTELERIA I TURISME	158	87	245
	IMATGE PERSONAL	125	14	139
	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT		76	76
	SANITAT		8	8
	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	13	38	51
	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	109	29	138
	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	62	5	67
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1	225	226	
Total general		998	913	1.911

Per família professional per tram d'edat. El perfil de joves menors de 30 anys presenta un major volum Administració i gestió i a Transport i manteniment de vehicles (taula 33). El perfil de persones majors de 44 anys ha participat més a les famílies de Serveis socioculturals i a Comerç i màrqueting.

Taula 33 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per famílies professionals i edat

TRAM EDAT								
Modalitat de formació	Família professional	16-19	20-24	25-29	30-44	45-54	>=55	Total general
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	45	100	65	163	81	13	467
	AGRÀRIA	28	48	25	87	19	16	223
	COMERÇ I MÀRQUETING	37	43	23	85	38	7	233
	EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	1	5	1	2	2		11
	ENERGIA I AIGUA		2	5	17	3		27
	HOTELERIA I TURISME	54	60	22	70	31	8	245
	IMATGE PERSONAL	39	47	21	24	8		139
	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	25	16	10	15	9	1	76
	SANITAT			1	2	4	1	8
	SEGURETAT I MEDI AMBIENT		5	7	26	8	5	51
	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	6	20	13	45	47	7	138
	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL		6	8	26	23	4	67
	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	130	78	18				226
Total general		365	430	219	562	273	62	1.911

Taula 34 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per tipus de centre

Modalitat de formació	Centres col·laboradors	Centres propis	Total general
ACCIONS FORMATIVES C. VULNERABLES	1.911		1.911

Per tipus de centre, observam que el volum de participants correspon a centres col·laboradors, ja que els centres propis no han impartit la formació adreçada a col·lectius vulnerables (taula 34).

Finalment, per nivell de qualificació (taula 35) de les accions formatives hi destaca la participació d'aquest tipus de col·lectiu en el nivell 1, el que acredita competències bàsiques.

Taula 35 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per nivell de qualificació

Nivell de qualificació de les accions formatives	Total general
1	1.449
2	369
3	-
No en té	93
Total general	1.911

2.2.2.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

En accions formatives adreçades a plans de formació, el volum de persones participants comptabilitzats en 2014 és de 247 (taula 36).

Per sexe, hi participen més les dones (147 dones i 100 homes), per edat i sexe un alt volum de participants es concentra en el perfil d'homes i dones entre 30 i 44 anys, amb un total de 98, dels quals 340 són dones i 222 homes.

Entre 16 i 29 anys el volum de participants és de 79 persones, de les quals 49 són dones i 30 homes (taula 37).

Taula 36 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per illes i edat

Modalitat de formació	Sexe			Total general
	Illes	Dona	Home	
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS OCUPATS	MALLORCA	142	45	187
	MENORCA	5	55	60
Total general		147	100	247

Per illes, la participació de les dones és superior a tot Mallorca, en canvi succeeix el contrari a Menorca: el volum més alt correspon als homes (taula 36).

Taula 37 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per edat i sexe

Modalitat de formació	Sexe	TRAM EDAT						Total general
		16-19	20-24	25-29	30-44	45-54	>=55	
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS OCUPATS	DONA	6	6	37	51	31	16	147
	HOME	1	15	14	47	21	2	100
Total general		7	21	51	98	52	18	247

Per famílies professionals (taula 38), en plans de formació per ocupats també es concentra la participació femenina i la dels homes es dispersa en més famílies professionals. Comerç i màrqueting és la família que mostra major volum de participació de les dones, en Agrària no hi participen les dones i en Maritimopesquera la presència dels homes és superior.

Taula 38 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per famílies professionals i sexe

Modalitat de formació	Família professional	Sexe		Total general
		Dona	Home	
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS OCUPATS	MARITIMOPESQUERA	5	55	60
	AGRÀRIA		18	18
	COMERÇ I MÀRQUETING	142	27	169
Total general		147	100	247

Per família professional per tram d'edat, Serveis socioculturals i a la comunitat presenta el major volum en tots els trams. La participació de les persones entre 30 i 44 anys destaca en Maritimopesquera (taula 39).

Taula 39 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per famílies professionals i edat

TRAM EDAT								
Modalitat de formació	Família professional	16-19	20-24	25-29	30-44	45-54	>=55	Total general
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORS/ES OCUPATS/DES	MARITIMOPESQUERA	1	6	9	33	9	2	60
	SEGURETAT I MEDI AMBIENT		1	3	11	3		18
	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	6	14	39	54	40	16	169
Total general		7	21	51	98	52	18	247

Per tipus de centre, observam que el volum de participants correspon a centres propis, ja que tots els plans de formació per a persones ocupades s'han executat en aquest tipus de centre (taula 40).

Taula 40 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats, per tipus de centre

Modalitat de formació	Centres col·laboradors	Centres propis	Total general
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	247	247

Finalment per nivell de qualificació (taula 41) de les accions formatives, hi destaca la participació en el nivell 2.

Taula 41 REA02 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats per nivell de qualificació

Nivell de qualificació de les accions formatives	Total general
1	60
2	187
3	-
No en té	-
Total general	247

Taula 42 REA02 Evolució global del volum d'execució d'accions formatives

Evolució global del volum d'execució d'accions formatives	2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	5.207	13.966	12.652
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1.762	979	1.911
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	247

2.2.3 Durada de la formació impartida i durada de les pràctiques professionals no laborals per participant (ECA02, ECA04 i ECA06).

2.2.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

Taula 43 ECA02 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada accions formatives (hores)	Nbre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ECA02	ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	94.992	847	112

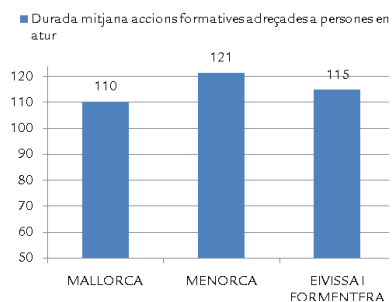
Taula 44 ECA04 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada mitjana pràctiques de certificat per participant (hores)
ECA04	ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	79

La taula 43 mostra que en el cas de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats la durada mitjana de les accions formatives ha estat de 112 hores (ECA02). Per una altra banda, el valor de la mitjana de la durada de les pràctiques professionals no laborals per participant (ECA04) és de 79 hores (taula 44). Totes les pràctiques corresponen a mòduls de pràctiques de certificats de professionalitat.

Totes les accions formatives (ECA06) s'han impartit en modalitat presencial.

Gràfic 32 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per illes



El gràfic 32 mostra la durada mitjana de les especialitats formatives desagregada per illes:

S'observa que Menorca és el territori on la durada mitjana de la formació impartida és més alta (121 hores), seguida de les Pitiüses amb 115 hores.

Quant a les pràctiques professionals no laborals per participant, no ha estat factible desagregar dades per illa.

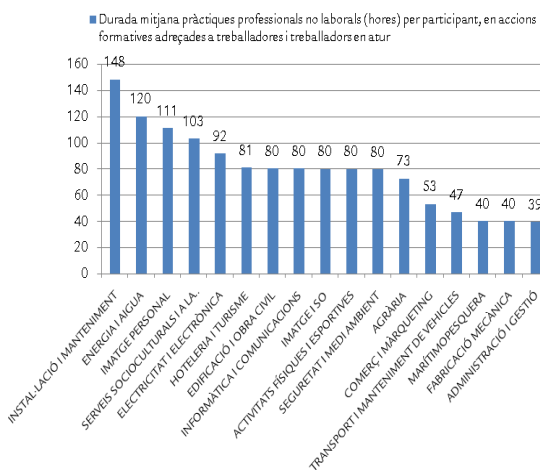
A continuació, el gràfic 33 mostra la durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per famílies professionals. La durada mitjana més alta correspon a les famílies d'Instal·lació i manteniment (148 hores), Energia i aigua (120 hores), Imatge personal (111 hores) i Serveis socioculturals i a la comunitat amb 103 hores. La resta de famílies professionals obtenen un mitjana inferior a les 100 hores, i la més baixa correspon a Administració i gestió (39 hores).

La durada de la formació impartida varia en funció de si un acció formativa s'ha impartit completa o modulada. A més, la durada ve determinada pels reials decrets que regulen els certificats de professionalitat.

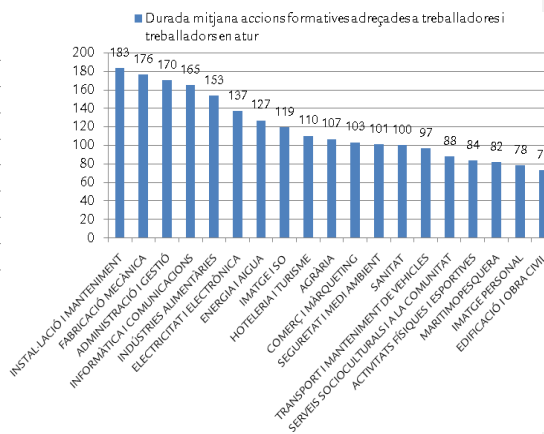
Per famílies professionals (gràfic 34), la durada mitjana de les accions formatives ha estat superior a la família professional d'Instal·lació i manteniment amb 183 hores. Correspon la durada mitjana més baixa per persona a Edificació i obra civil amb 78 hores.

Per tipus d'especialitat formativa (gràfic 35), la mitjana de durada és superior en el cas de les especialitats formatives no vinculades al certificats (185 hores), mentre que les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat compten amb una durada mitjana de 102 hores. Això respon a què la impartició dels certificats es du a terme desglossada en mòduls, i les accions formatives no vinculades a certificats no es poden modular i sempre s'imparteixen com un itinerari complet.

Gràfic 33 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant (hores), per famílies professionals, en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

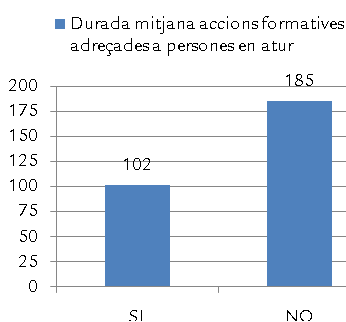


Gràfic 34 Durada mitjana de les accions formatives, per famílies professionals, en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

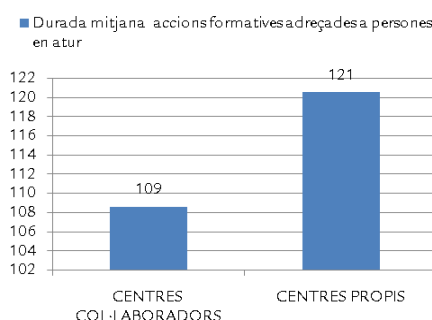


En el gràfic 36, observam que les accions formatives impartides en centres propis compten amb una durada mitjana en hores superior a la dels centres col·laboradors (respectivament 121 i 109 hores).

Gràfic 35 Durada mitjana (hores) en accions formatives adreçades a persones en atur, segons vinculació a certificat de professionalitat



Gràfic 36 Durada mitjana (hores) en accions formatives adreçades a persones en atur, segons tipus de centre



2.2.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Taula 45 ECA02 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada accions formatives (hores)	Nbre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ECA02	ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	25.433	162	156

Taula 46 ECA04 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada mitjana pràctiques de certificat (Hores)
ECA04	ACCIONS FORMATIVES C. VULNERABLES	65

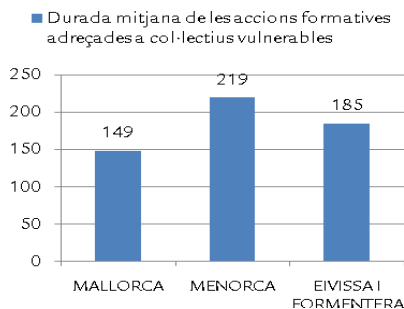
En el cas de col·lectius vulnerables la durada és més alta perquè la formació no s'ha impartit de manera modulara.

La durada mitjana global en hores de les accions formatives impartides adreçades a col·lectius vulnerables (ECA02) ha estat de 156 hores (taula 45).

La mitjana de la durada de les pràctiques professionals per participant (taula 46) ha estat de 65 hores (ECA04).

La totalitat d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables també s'han impartit en la modalitat presencial (ECA06).

Gràfic 37 ECA02 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per illes

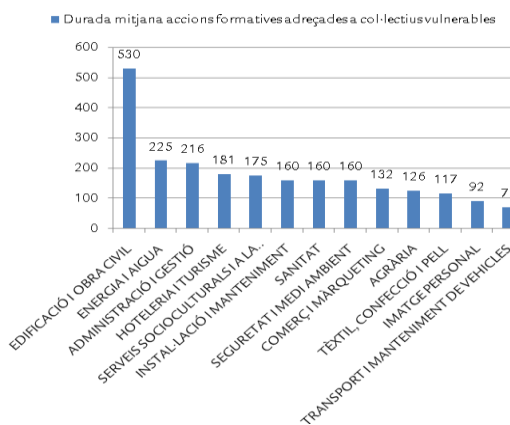


Per illes, Menorca és la que compta amb la durada mitjana més alta (219 hores) seguides d'Eivissa i Formentera, amb 185 hores, i finalment Mallorca amb 149 hores (gràfic 37).

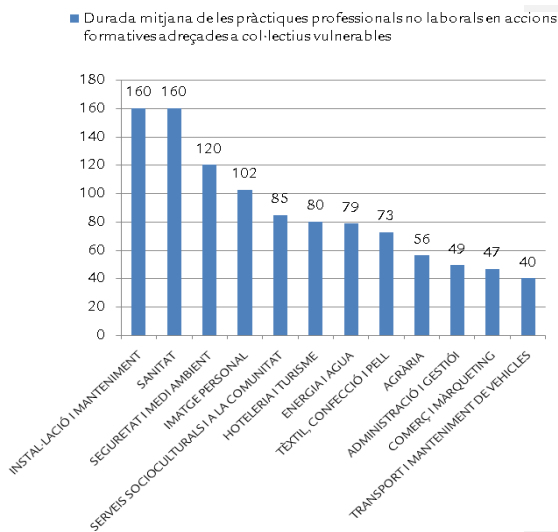
Quant a la desagregació per famílies professionals (gràfic 38), la durada mitjana en hores de formació impartides en accions formatives, és superior a 100 h en el cas d'Edificació i obra civil (530 hores), Energia i aigua (225 hores), i Administració i gestió (216 hores). Les famílies que compten amb una durada mitjana en hores inferior a 100 són: Transport i manteniment de vehicles, amb 71 hores, i Imatge personal amb 92 hores.

Pel que fa a la durada mitjana per persona en les pràctiques professionals per famílies (gràfic 39), hi destaquen Instal·lació i manteniment i Sanitat, ambdues amb 160 hores. Mentre que Transport i manteniment de vehicles compta amb la durada mitjana per persona més baixa amb 40 hores.

Gràfic 38 ECA02 Durada mitjana de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per famílies professionals



Gràfic 39 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant (hores) en les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



2.2.3.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

Taula 47 ECA02 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada accions formatives (hores)	Nbre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ECA02	ACCIONS FORMATIVES PERSONES EN SITUACIÓ OCUPAT/DA	1.160	14	83

Taula 48 ECA04 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

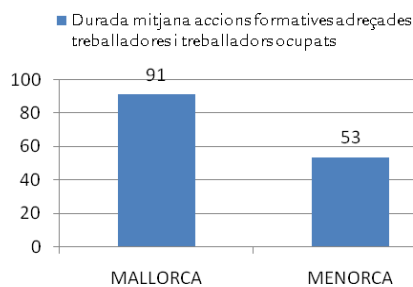
INDICADOR	Modalitat de formació	Durada mitjana pràctiques de certificat (hores)
ECA04	ACCIONS FORMATIVES PERSONES EN SITUACIÓ OCUPAT/DA	80

En les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats la durada mitjana de les accions formatives ha estat de 83 hores (taula 47).

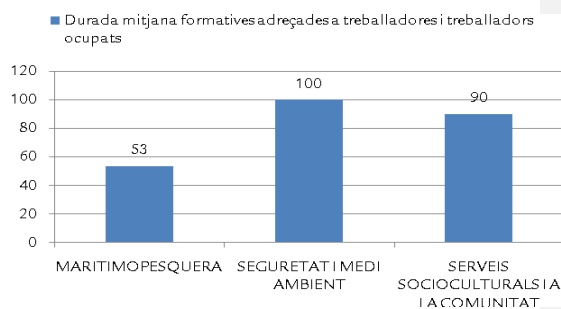
La mitjana de la durada de les pràctiques professionals per participant (taula 48) ha estat de 80 hores (ECA04).

La totalitat d'accions formatives de la formació adreçada a treballadores i treballadors ocupats també s'han impartit en modalitat presencial (ECA06).

Gràfic 40 ECA02 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats, per illes



Gràfic 41 ECA02 Durada mitjana de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats, per famílies professionals



Gràfic 42 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant (hores) en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



Per illes, la durada mitjana en hores és superior a Mallorca que a Menorca. Respectivament, la mitjana en hores ha estat de 91 i 53 hores (gràfic 40).

Quant a la desagregació per famílies professionals (gràfic 41), la durada mitjana en hores de formació impartides en accions formatives, és en el cas de Seguretat i medi ambient de 100 hores, a Serveis socioculturals i a la comunitat 90 hores, i Maritimopesquera 53 hores.

Pel que fa a les pràctiques professionals per famílies (gràfic 42), només s'han dut a terme pràctiques professionals no laborals a Serveis socioculturals i a la comunitat, que ha comptat amb una durada mitjana de 80 hores.

Taula 49 Evolució global de les accions formatives

Evolució global de la durada	Durada mitjana de les accions formatives (hores)			Durada mitjana per persona de les pràctiques professionals no laborals (hores)		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	253	112	112	-	77,1	79
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	244	216	156	-	73,9	65
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS			169	-		80

2.2.4 Participació: taxes

- Multiparticipació
- Pràctiques professionals no laborals
- Abandonaments per col·locació o per altres causes
- Èxit formatiu
- Cobertures de participants en atur i de treballadores i treballadors ocupats

2.2.4.1 Taxa de multiparticipació (ECA05)

És la que mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. Com les dades ja ens vénen calculades pel sistema i no disposam de valors absoluts, no ha estat factible fer-ne desagregacions.

Taula 50 ECA05 Taxa de multiparticipació, segons la modalitat de formació

Modalitat de formació	Taxa de multiparticipació (ECA05)
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	2,2
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	1,7
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	2,2

La taxa de multiparticipació està relacionada amb la formació modular, ja que una taxa alta correspon a especialitats modulades que es poden haver programat com a diverses accions formatives vinculades a certificats de professionalitat.

La multiparticipació augmenta a mesura que l'oferta formativa és flexible i accessible (RD 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat).

2.2.4.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

En aquest cas (taula 50) la taxa ha estat de 2,2 (això vol dir que cada persona participa en 2,2 accions).

Les taxes altes mostren que les especialitats s'han impartit modulades, com més mòduls té l'especialitat, més alt ha de ser el valor de la multiparticipació, mentre que les taxes al voltant de l'1 mostren que l'especialitat s'ha impartit sense modular.

Les especialitats que no condueixen a certificat de professionalitat mostren multiparticipació molt baixa ja que no es poden impartir de manera modulada (taula 51).

Taula 51 ECA05 Taxa de multiparticipació en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur, per tipus d'especialitat formativa

Modalitat de formació	Tipus d'especialitat formativa	Taxa de multiparticipació (ECA05)
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	ESPECIALITAT NO VINCULADA A CERTIFICATS	1,0
	ESPECIALITAT VINCULADA A CERTIFICATS	2,8

2.2.4.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

En aquesta modalitat d'accions formatives la taxa de multiparticipació ha estat d'1,7 (taula 50). El 2014 en col·lectius vulnerables, en execució hi havia accions formatives de certificats que es van impartir modulades i no modulades.

Taula 52 ECA05 Taxa de multiparticipació en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per tipus d'especialitat formativa

Modalitat de formació	Tipus d'especialitat formativa	Taxa de multiparticipació (ECA05)
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	ESPECIALITAT NO VINCULADA A CERTIFICATS	1
	ESPECIALITAT VINCULADA A CERTIFICATS	1,7

Per tipus de vinculació segons siguin o no acreditables veiem que la multiparticipació no arriba a 2 en el cas de les especialitats que són certificats i en les especialitats formatives no vinculades a certificats de professionalitat la multiparticipació obté un valor d'1, la qual cosa vol dir que ha estat nul·la (taula 52).

2.2.4.1.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

En accions formatives adreçades a persones en situació laboral d'ocupat/da la taxa de multiparticipació ha estat de 2,2 (taula 50).

Taula 53 ECA05 Taxa de multiparticipació en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats, per tipus d'especialitat formativa

Modalitat de formació	Tipus d'especialitat formativa	Taxa de multiparticipació (ECA05)
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	ESPECIALITAT VINCULADA A CERTIFICATS	2,2

Tota la formació impartida en 2014 en aquesta modalitat ha estat vinculada a certificats de professionalitat (taula 53).

Taula 54 Evolució global de la durada mitjana de les accions formatives

Evolució global de la durada	Durada mitjana de les accions formatives (hores)		
	2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	-	2,9	2,2
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	-	1,4	1,7
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	-

2.2.4.2 Taxa de persones que realitzen pràctiques professionals no laborals de certificat de professionalitat

En relació amb el mòdul de pràctiques professionals no laborals que forma part dels certificats de professionalitat, a la taula 55 observem que la taxa de persones que fan aquest tipus de pràctiques ha estat del 22 % en el cas d'accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur, en el cas d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables ha estat del 45 %, en la modalitat d'accions adreçades a treballadores i treballadors ocupats ha estat del 17 %.

Taula 55 ECA07 Taxa de persones que han fet pràctiques professionals no laborals, segons modalitat de formació

Modalitat de formació	Nbre. persones	Nbre. Participants que han fet pnl	ECA07 Taxa de persones que fan pràctiques professionals no laborals
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	5.506	1.202	22 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1.103	494	45 %
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	111	19	17 %

Taula 56 Evolució global de la taxa de les persones que han fet pràctiques professionals no laborals

Evolució global de la taxa de persones que han fet pràctiques professionals no laborals	Taxa		
	2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	-	42 %	22 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	-	41%	45%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	17%

2.2.4.3 Abandonament de les accions formatives (ECA08 i ECA09)

A continuació presentam les dades sobre les taxes d'abandonament, globalment i per modalitats de formació (taula 49).

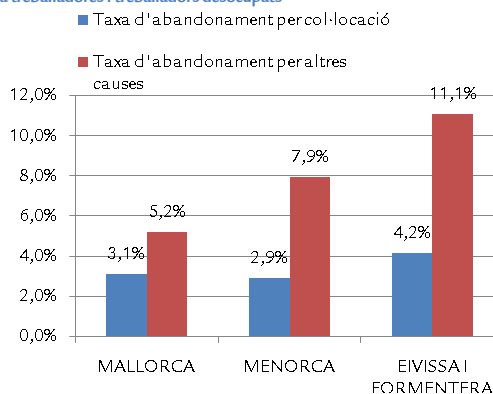
La taxa d'abandonament general és del 9,1 %. En el cas d'abandonament per col·locació, la taxa obtinguda és del 2,9 %, i per altres causes és del 6,2 % (taula 57).

Taula 57 ECA08 i ECA09 Taxes d'abandonament segons modalitat d'acció formativa

Modalitat d'acció	Participants que causen baixa per col·locació	Participants que causen baixa per altres causes	Nbre. participants	ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS		
				Taxa d'abandonament per col·locació (ECA08)	Taxa abandonament per altres causes (ECA09)	Taxa abandonament global
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	407	783	12.652	3,2%	6,2%	9,4%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	18	126	1.911	0,9%	6,6%	7,5%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	8	4	247	3,2%	1,6%	4,9%
Total	433	913	14.810	2,9%	6,2%	9,1%

2.2.4.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

Gràfic 43 Taxes d'abandonament per illes en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



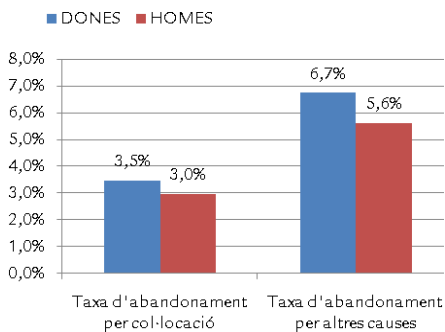
En les accions formatives adreçades a treballadores i treballadores desocupats (taula 57), observam que les taxes més altes es donen en els casos d'abandonament per altres causes (6,2 %) i no per col·locació (3,2 %).

Per zones, en el gràfic 43 observam que a les accions formatives que s'imparteixen a Eivissa i a Formentera les taxes d'abandonament són les més altes (per col·locació, la taxa és d'un 4,2 % i per altres causes, d'un 11,1 %); segueix Menorca amb taxes del 2,9 % (per col·locació) i 7,9 % (per altres causes), i finalment Mallorca amb la taxa d'abandonament per col·locació del 3,1 % i del 5,2 % d'abandonament per altres causes.

Per sexe (gràfic 44), les taxes d'abandonament són lleugerament més altes en el cas de les

dones, tant per col·locació (3,5 %), com per altres causes (6,7 %). En el cas dels homes aquestes taxes són respectivament

Gràfic 44 Taxes d'abandonament per sexe en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



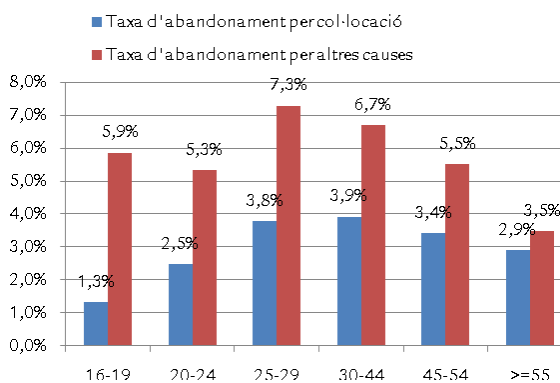
del 3 % i 5,6 %.

Per trams d'edat (gràfic 45) trobam les taxes més altes d'abandonament per col·locació, aproximadament del 3,9 %, en el tram de 30 a 44 anys.

La taxa del col·lectiu de persones entre 16 i 29 anys és la més baixa, suposa un 1,3 %. A la resta de trams l'abandonament per col·locació

oscil·la entre el 2,5 % i el 3,8 %.

Gràfic 45 Taxes d'abandonament per edat en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

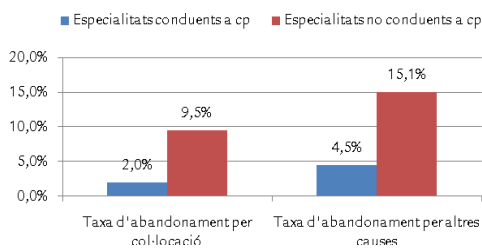


En el cas d'abandonament per altres causes, la taxa més alta es dona en el cas de les persones de 25-29 anys (7,3 %), la taxa més baixa correspon al 3,5 % (>=55 anys) i a la resta de trams oscil·la entre el 5,3 % i 6,7 %.

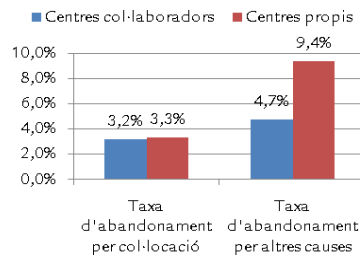
Segons la vinculació o no de la formació a certificats de professionalitat (gràfic 46), en el cas d'abandonament per col·locació, en accions formatives de certificat és de 2 % i en formació no vinculada a especialitats de certificat es quadruplica (9,5 %). Si tenim en compte l'abandonament segons altres causes, trobam que la taxa en el cas d'especialitats de certificats és del 4,5 %, i en el cas d'especialitats que no són de certificats, la taxa és molt més alta (15,1 %).

En conclusió la taxa d'abandonament sempre és més baixa en la formació conduent a certificats de professionalitat.

Gràfic 46 Taxes d'abandonament segons vinculació a certificats de professionalitat en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



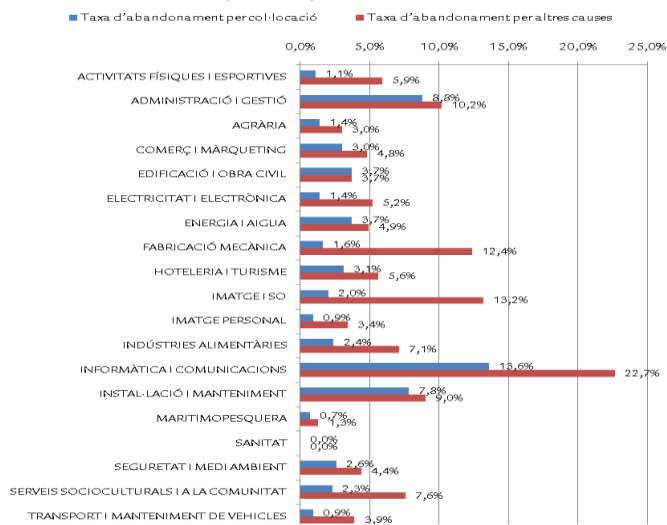
Gràfic 47 Taxes d'abandonament per tipus de centre en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Per tipus de centre (gràfic 47), les taxes d'abandonament per col·locació són similars a ambdós tipus de centres, col·laboradors i propis, que respectivament obtenen una taxa de 3,2% i 3,3%. Els abandonaments per altres causes es donen amb més freqüència als centres propis, un 9,4% que als centres col·laboradors (4,7%).

Per famílies professionals (gràfic 48) la taxa més alta d'abandonament per col·locació correspon a les famílies professional d'Informàtica i comunicacions (13,6%) i d'Administració i gestió (8,8%). A la resta de famílies, la taxa oscil·la entre el 0% i el 3,7%. Si tenim en compte la taxa segons l'abandonament per altres causes, la família que compta amb la taxa més alta és: Informàtica i comunicacions amb un 22,7%. Cal destacar la família professional de Sanitat que no presenta cap tipus d'abandonament.

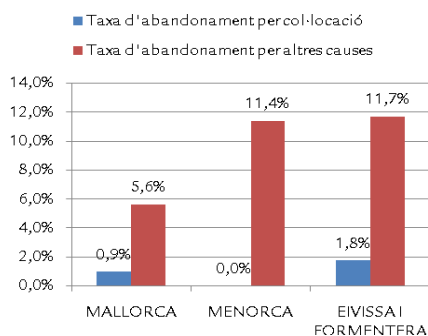
Gràfic 48 Taxes d'abandonament per famílies professionals en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



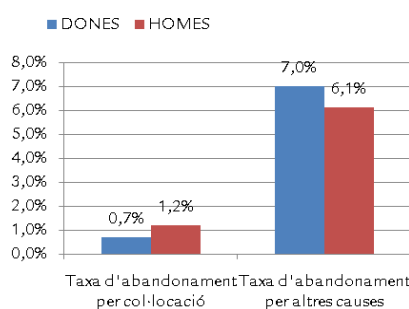
2.2.4.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Quant a la modalitat d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, a escala global la taxa és del 7,5 %. Per altres causes i per col·locació la taxa d'abandonament és del 6,6 % i 0,9 %, respectivament (taula 57).

Gràfic 49 Taxes d'abandonament, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

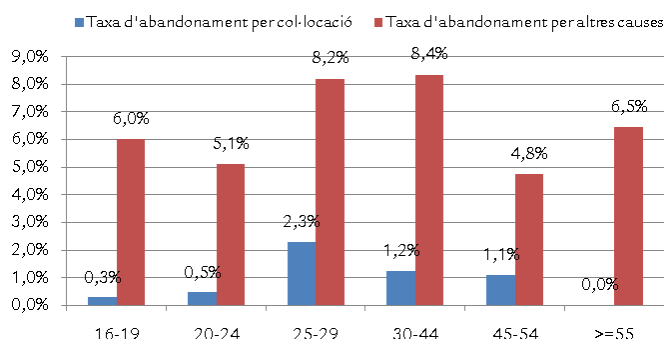


Gràfic 50 Taxes d'abandonament, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



En el gràfic 49 observam que en formació adreçada a col·lectius vulnerables hi ha poc abandonament per col·locació, només a les illes d'Eivissa i Formentera i a Mallorca, que obtenen taxes respectivament de l'1,8 % i 0,9 %. Quant a l'abandonament per altres causes, trobam que les taxes més altes es donen a les illes d'Eivissa i Formentera, i a Menorca que són similars (11,7 % i 11,4 %). A Mallorca la taxa d'altres causes és del 5,6 %.

Gràfic 51 Taxes d'abandonament, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

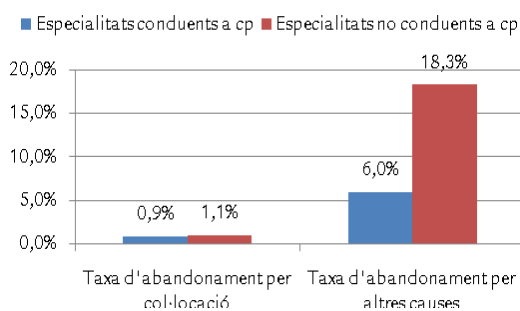


Per sexe (gràfic 50), l'abandonament per col·locació és lleugerament més alt en el cas dels homes (1,2 %), mentre que no arriba a l'1 % en les dones. En canvi les dones abandonen més que els homes per altres causes, respectivament, les taxes són del 7 % i del 6,1 %.

Per trams d'edat (gràfic 51), en el cas d'abandonament per col·locació, les taxes oscil·len entre el 0 % i el 2,3 %. Les taxa més alta la trobam en el tram de persones de 25 a 29 anys.

Quant a l'abandonament per altres causes, les taxes oscil·len entre el 8,4 % i el 4,8 %. Els trams amb les taxes més altes corresponen a les edats de 30 - 44 anys (8,4 %) i de 25 a 29 anys (8,2 %).

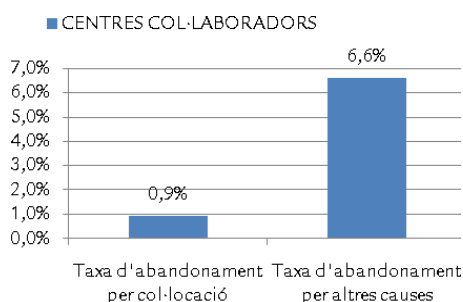
Gràfic 52 Taxes d'abandonament, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Segons el tipus de vinculació als certificats de professionalitat (gràfic 52), les taxes d'abandonament per col·locació són semblants: 0,9 % en especialitats de certificat i 1,1 % en especialitats no conduents a certificat de professionalitat.

L'abandonament per altres causes es triplica en el cas de les especialitats no conduents a certificats que compta en un 18,3 % sobre el 6 % que obtenen com a taxa les especialitats que són de certificat.

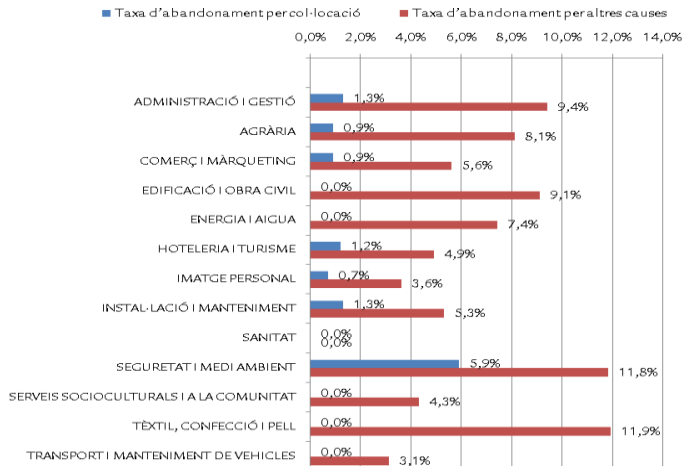
Gràfic 53 Taxes d'abandonament, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Per tipus de centre, en aquesta modalitat només s'han impartit accions formatives als centres col·laboradors (gràfic 53).

Finalment, per famílies professionals (gràfic 54), la taxa d'abandonament més alta per col·locació correspon a la família Seguretat i medi ambient amb el 5,9 %. Els valors de les taxes de la resta de famílies professionals oscil·len entre el 0 % i l'1,3 %. Sobre les taxes d'abandonament per altres causes, les més altes es presenten a les famílies professionals següents amb taxes superiors al 10 %: Tèxtil, confecció i pell amb 11,9 %, i Seguretat i medi ambient amb 11,8 %.

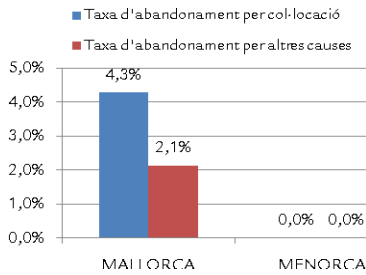
Gràfic 54 Taxes d'abandonament, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



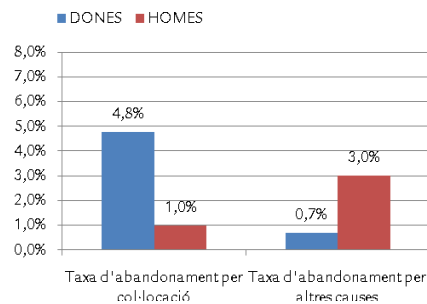
2.2.4.3.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

A les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats, la taxa global d'abandonaments és del 4,9 %. Per altres causes i per col·locació la taxa d'abandonament és de l'1,6 % i el 3,2 %, respectivament (taula 57).

Gràfic 55 Taxes d'abandonament, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



Gràfic 56 Taxes d'abandonament, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



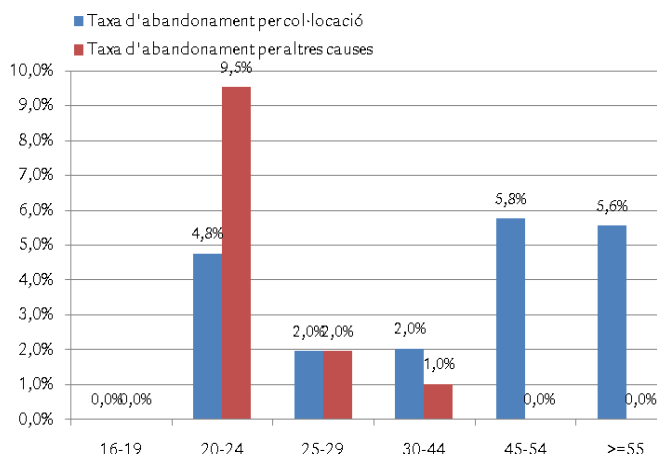
En el gràfic 55 observem que en aquesta modalitat es produeixen abandonaments només a l'illa de Mallorca, en què s'obtenen les taxes següents: per col·locació un 4,3 % i per altres causes un 2,1 %. A Menorca hi ha hagut abandonament de les accions formatives.

Per sexe (gràfic 56), l'abandonament per col·locació és més alt en el cas de les dones (4,8%), mentre que els homes abandonen en torn a l'1 %.

En canvi els homes abandonen més que les dones per altres causes, respectivament les taxes són del 3 % i del 0,7 %.

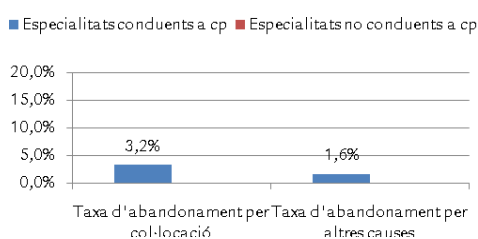
Per trams d'edat (gràfic 57), en el cas d'abandonament per col·locació, les taxes oscil·len entre el 0 % i el 5,8 %. Les taxes més altes les trobam en el tram de persones de 45 a 55 anys (5,8 %) i de 55 anys o més (5,6 %).

Gràfic 57 Taxes d'abandonament, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

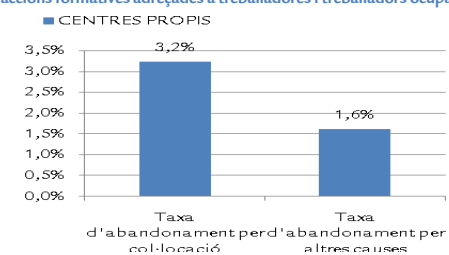


Quant a l'abandonament per altres causes, no té lloc abandonament els trams de 16-19 anys, 45-55 anys i de >=55 anys. La taxa més alta correspon al tram entre 20-24 anys, amb el 9,5 %. Els trams de 25-29 i 30-44 obtenen una taxa de 2 % i 1 %, respectivament.

Gràfic 59 Taxes d'abandonament, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



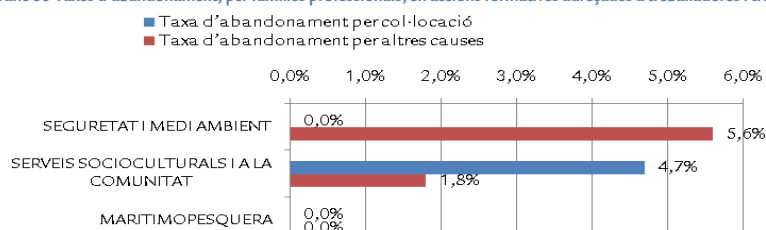
Gràfic 58 Taxes d'abandonament, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



Segons el tipus de vinculació als certificats de professionalitat (gràfic 58), en aquesta modalitat només comptam amb les dades de les especialitats conduents a certificat de professionalitat, ja que no s'han impartit accions formatives no conduents a certificat de professionalitat. Hi ha hagut el doble d'abandonaments per col·locació, 3,2 %, que per altres causes, 1,6 %.

Segons el tipus de centre, en aquesta modalitat totes les accions formatives s'han impartit a centres propis (gràfic 59).

Gràfic 60 Taxes d'abandonament, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



Per famílies professionals (gràfic 60) no hi ha hagut abandonaments a la família Maritimopesquera. Sobre les taxes en cas d'abandonament per altres causes, la més alta es presenta a la família professionals de Seguretat i medi ambient (5,6 %). Per col·locació, l'abandonament ha estat del 4,7 % a Serveis socioculturals i a la comunitat.

Taula 58 Evolució global de les taxes d'abandonament

Evolució global de les taxes d'abandonament	Tipus	Durada mitjana de les accions formatives (hores)		
		2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	Col·locació	3,9 %	2,4 %	3,2 %
	Altres causes	11,0 %	4,7 %	6,2 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	Col·locació	4,5 %	2,0 %	0,9 %
	Altres causes	9,8 %	9,8 %	6,6 %
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	Col·locació	-	-	3,2 %
	Altres causes	-	-	1,6 %
TAXA GLOBAL	Col·locació	-	2,4 %	2,9 %
	Altres causes	-	5 %	6,2 %

Respecte de 2013, les taxes d'abandonament global han augmentat, sobretot en el cas d'abandonament per altres causes, ja que varen ser del 2,4 % (per col·locació) i 5 % (per altres causes).

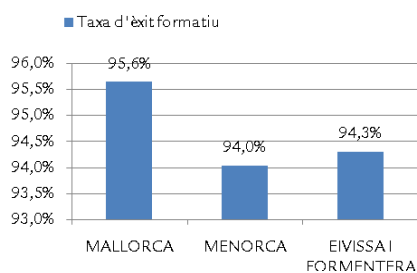
2.2.4.4 Anàlisi de l'èxit formatiu (ECA10)

Taula 59 ECA10 Taxa d'èxit formatiu segons la modalitat de formació

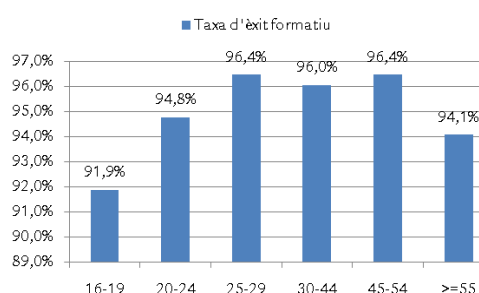
Modalitat d'acció	Participants que finalitzen amb avaluació positiva	Participants que finalitzen	Taxa d'èxit formatiu (ECA10)
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	10.925	11.462	95,3 %
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	1.585	1.767	89,7 %
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	231	235	98,3 %
Total general	12.741	13.464	94,6 %

2.2.4.4.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

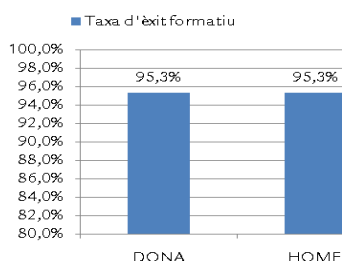
Gràfic 61 Taxa d'èxit formatiu, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 63 Taxes d'èxit formatiu, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 62 Taxes d'èxit formatiu, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadores desocupats



Les taxes d'èxit formatiu en 2014 (quocient entre persones participants que finalitzen amb avaluació positiva i entre les persones que acaben), segueixen mostrant valors molt alts a tots els desglossaments. La taxa d'èxit formatiu en aquest tipus d'accions és del 95,3 % (taula 50).

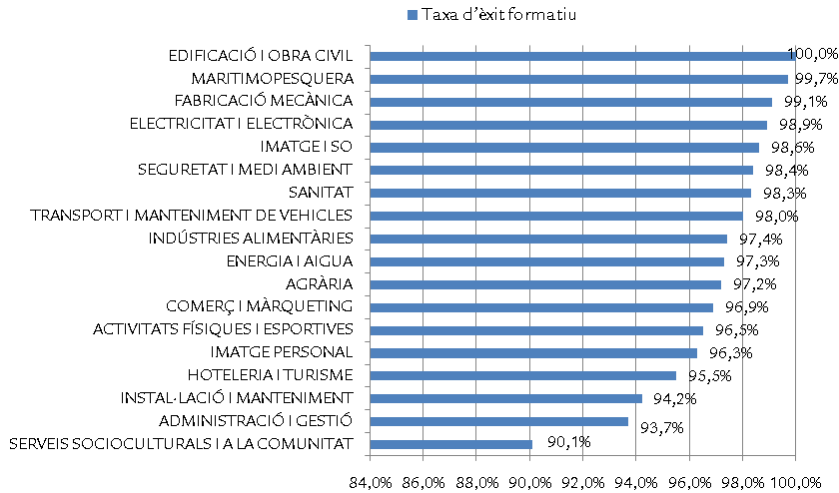
Per illes, s'obtenen les taxes d'èxit formatiu següents (gràfic 61): Mallorca, amb el 95,6 %, Menorca, amb el 94 % i Eivissa i Formentera, amb el 94,3 %.

Per trams d'edat (gràfic 62), la taxa oscil·la entre el 91,9 % de les persones entre 16 i 19 anys i el 96,4 % de les persones entre 25 i 29 anys, i entre 30 i 44 anys.

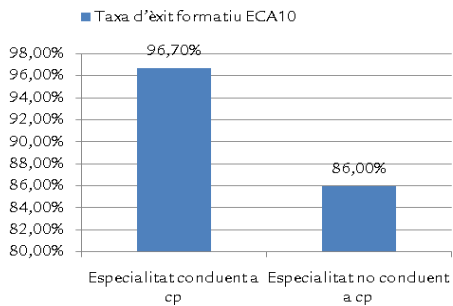
Per sexe (gràfic 63), dones i homes compten amb la mateixa taxa: 95,3 %.

Per famílies professionals, els valors de la taxa són superiors al 90 %, se situen entre el 90,1 % de la família professional Serveis socioculturals i a la comunitat i el 100 % de la família Edificació i obra civil (gràfic 64).

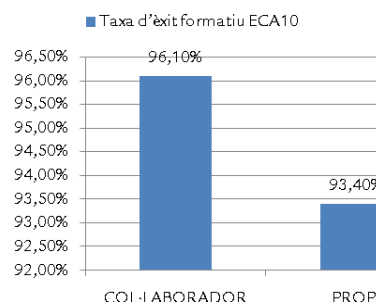
Gràfic 64 Taxes d'èxit formatiu, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 65 Taxa d'èxit formatiu, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 66 Taxa d'èxit formatiu, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



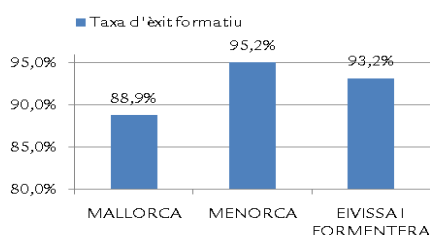
Finalment per tipus de vinculació a certificat de professionalitat, la taxa d'èxit formatiu és superior el en cas de les especialitats de certificat de professionalitat (96,7 %), mentre que en les accions formatives no conduents a certificat de professionalitat obtenen un èxit formatiu del 86 % (gràfic 65).

Per tipus de centre, en el cas de centres col·laboradors s'obté una taxa de 96,1 %, mentre que en el cas de centres propis és del 93,4 % (gràfic 66).

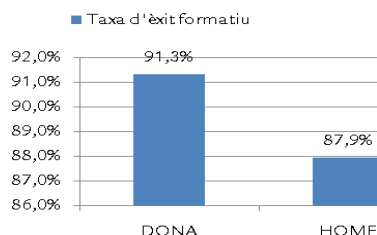
2.2.4.4.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Quant a l'**èxit formatiu**, en aquesta modalitat d'accions formatives la taxa global és del 89,7 % (taula 59).

Gràfic 67 Taxa d'èxit formatiu, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 68 Taxa d'èxit formatiu, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

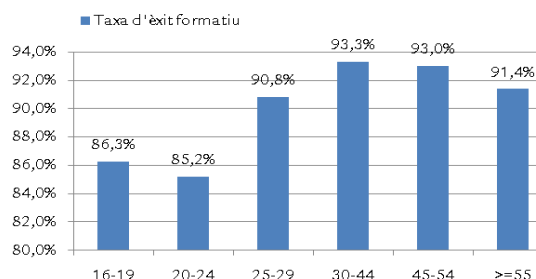


Per illes, observem el gràfic 67 i hi destaca la taxa d'èxit de Menorca, amb un 95,2 %, seguida d'Eivissa i Formentera amb el 93,9 %. Mallorca, amb 88,9 % presenta la taxa més baixa.

En el gràfic 68, les dones presenten una taxa d'èxit més alta amb el 91,3 %, i els homes obtenen un 87,9 %.

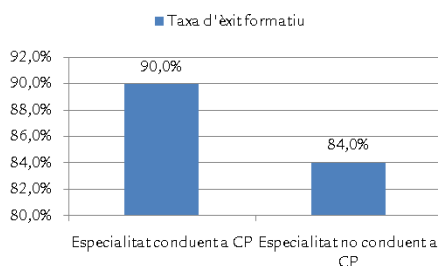
Per trams d'edat (gràfic 69), les taxes d'èxit formatives oscil·len entre el 86,3 % i el 91,4 %. Els valors més alts els trobam al tram d'edat de majors entre 30 i 44 anys amb el 93,3 %, i el tram entre 45-54 anys amb el 93 %. En canvi les taxes més baixes les trobam en els trams d'edat de les persones més joves: de 20 a 24 anys, amb un 85,2 % i de 16 a 19 anys, amb el 86,3 %.

Gràfic 69 Taxa d'èxit formatiu, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

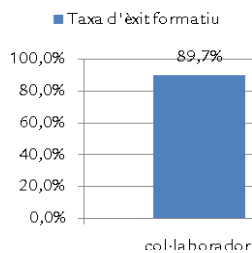


Segons la vinculació a certificat de professionalitat o no, observem en el gràfic 70 que la taxa d'èxit en el cas d'accions formatives que no condueixen a certificats és d'un 84 %, bastant més baixa que la de les accions formatives que condueixen a certificat (90 %).

Gràfic 70 Taxa d'èxit formatiu segons vinculació a certificat de professionalitat en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



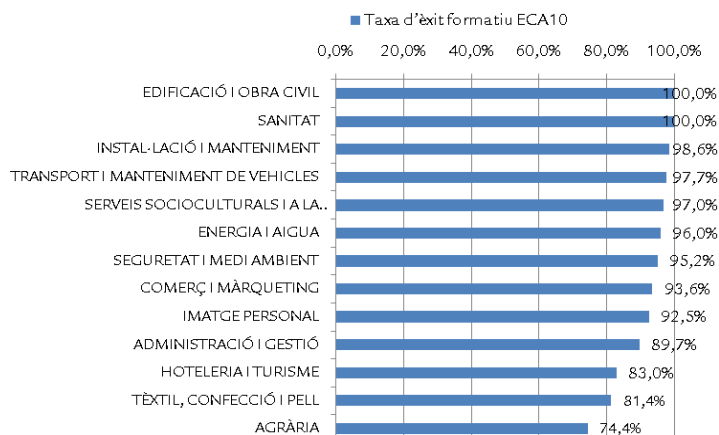
Gràfic 71 Taxa d'èxit formatiu segons tipus de centre en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables només s'han impartit a centres col·laboradors, i han obtingut una taxa del 89,7 % (gràfic 71).

Finalment, si tenim en compte la desagregació per famílies professionals, segons el gràfic 72, les taxes oscil·len entre el 100 % de les famílies Edificació i obra civil i Sanitat, i el 74,4 % de la família professional Agrària.

Gràfic 72 Taxes d'èxit formatiu, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

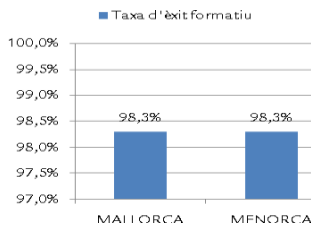


2.2.4.4.3 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

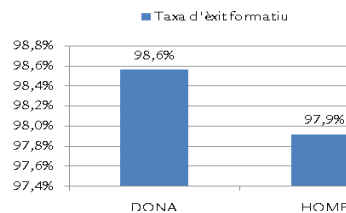
Quant a l'èxit formatiu, en aquesta modalitat d'accions formatives la taxa global, a la taula que hem vist és del 98,3 % (taula 59).

Per illes, s'han impartit accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats a Mallorca i Menorca, i obtenen la mateixa taxa d'èxit formatiu: 98,3 % (gràfic 73).

Gràfic 73 Taxa d'èxit formatiu, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

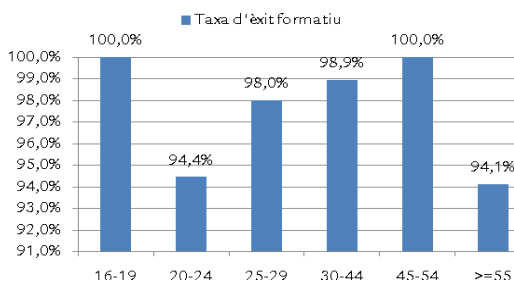


Gràfic 74 Taxa d'èxit formatiu, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



En el gràfic 74, les dones amb el 98,6 presenten una taxa d'èxit amb un valor una mica més alt que els homes (97'9 %).

Gràfic 75 Taxa d'èxit formatiu, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats

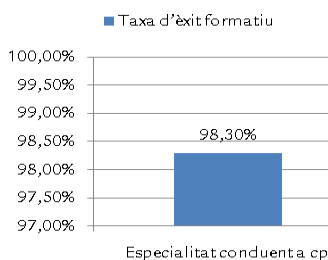


Per trams d'edat (gràfic 75), les taxes d'èxit formatives oscil·len entre el 94,1 % i el 100 %. Els valors més alts amb la taxa del 100 % els trobam al tram d'edat de majors entre 45 i 54 anys i als joves d'edat entre 16-19 anys. En canvi les taxes més baixes les trobam en els trams d'edat de les persones: de 20 a 24 anys, amb un 94,4 % i als majors de

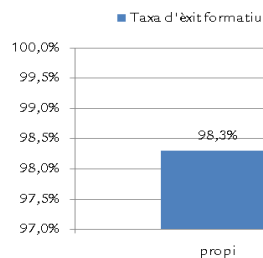
54 anys amb el 94,1 %.

Segons vinculació a certificat de professionalitat (gràfic 76) la taxa d'èxit és 98,3 %. En el cas d'accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats no s'han impartit accions formatives no conduents a certificat de professionalitat.

Gràfic 76 Taxa d'èxit formatiu segons vinculació a certificat de professionalitat en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



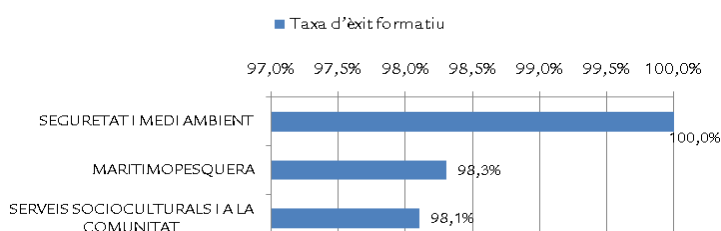
Gràfic 77 Taxa d'èxit formatiu segons vinculació a certificat de professionalitat en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



En aquesta modalitat formativa, per tipus de centre únicament s'han impartit accions formatives en els centres propis, per tant l'èxit formatiu és del 98,3 % (gràfic 77).

Finalment, si tenim en compte la desagregació per famílies professionals, segons el gràfic 78, les taxes són molt altes: 100 % a la família de Seguretat i medi ambient i no menys de 98 % a Maritimopesquera i Serveis socioculturals i a la comunitat.

Gràfic 78 Taxes d'èxit formatiu, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats



Taula 60 Evolució global de la taxa d'èxit formatiu

Evolució global de la taxa d'èxit formatiu	2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	96,8	95,9%	95,3%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	86,8	88,2%	89,7%
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	-	-	98,3%

2.2.4.5 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors en situació d'atur (ECA 11)

La taxa de cobertura es calcula a partir de la mitjana anual del nombre de persones aturades a les Illes Balears (segons dades de l'EPA, recopilades per l'Observatori del Treball).

La taxa de cobertura (taula 61) mostra que les accions formatives del SOIB arriben a un 5,2 % de persones en situació d'atur.

Taula 61 ECA11 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors desocupats en les accions formatives

Persones amb la demanda en situació d'atur a l'inici de l'acció formativa	Atur mitjà 2014	Taxa de cobertura de treballadors desocupats (ECA11)
6.286	120.725	5,2 %

Taula 62 Evolució de la taxa de cobertura de treballadores i treballadors en situació d'atur

	2012	2013	2014
Evolució global de la taxa de cobertura de treballadores i treballadors en situació d'atur	4,7 %	3,9 %	5,2 %

2.2.4.6 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats (ECA 12)

La taxa de cobertura es calcula a partir de la mitjana anual del nombre de persones ocupades a les Illes Balears, desagregades per sexe i edat (segons dades de l'EPA, recopilades per l'Observatori del Treball) i les persones que quan inicien l'acció la seva demanda es troba en situació laboral d'ocupat.

Els valor de la taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats és mínim (taula 63). Els resultats mostren el fet que les dues modalitats d'accions formatives (accions adreçades a treballadores i treballadores en atur i accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables) s'adrecen a les persones en situació d'atur, tot i que la normativa permet la participació de treballadores i treballadors ocupats en una proporció molt baixa: el 80 % de persones que inicien la formació han d'estar en situació d'atur.

Taula 63 ECA12 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats en les accions formatives

Persones ocupades a l'inici de l'acció formativa	Mitjana població ocupada 2013	Taxa de cobertura de treballadors ocupats (ECA12)
726	482.900	0,2%

Taula 64 Evolució global de la taxa de treballadores i treballadors ocupats

	2012	2013	2014
Evolució global de la taxa de treballadores i treballadors ocupats	0,065%	0,11%	0,2%

2.3 Resultats dels indicadors d'impacte

Promoure una ràpida i adequada reinserció de les persones en el mercat laboral és un dels principals objectius de les polítiques d'ocupació, i els indicadors d'impacte poden aportar dades sobre el grau d'assoliment de la inserció. Tot i que la informació que podem extreure segueix sent molt limitada, ens aporta algunes dades interessants sobre la inserció per compte d'altri de treballadores i treballadors que participen en les accions de formació.

2.3.1 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP02 i IMP03)

La taxa d'inserció laboral per compte d'altri s'ha analitzat a partir de la informació del sistema d'anàlisi del Servei Públic d'Ocupació. Quan una persona és contractada i formalitza el contracte de treball, aquest es registra a través de l'oficina del SOIB i s'hi incorpora la informació associada al contracte.

La taxa d'inserció laboral fa referència al nombre d'alumnes que formalitzen un contracte de treball durant els 6 mesos següents a la finalització de l'acció formativa.

Les bases de dades ens aporten informació molt limitada, ja que a data d'avui no es factible analitzar la inserció laboral per compte d'altri segons el tipus de contracte, la durada del contracte, segons la relació amb la formació finalitzada, etc.

Taula 65 IMP02 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, segons modalitats formatives en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat

Modalitat d'acció formativa	Nbre. de participants amb contracte	Nbre. de participants que finalitzen amb avaluació positiva	Taxa d'inserció laboral per compte d'altri
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	661	1.292	51,2 %
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	24	63	38,1 %
Total	685	1.355	50,6 %

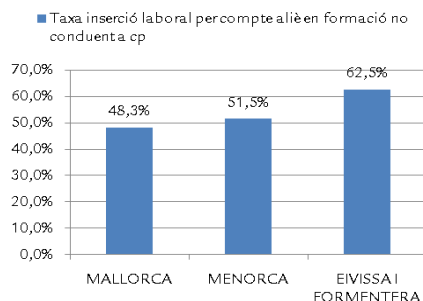
Taula 66 IMP03 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, segons modalitat formativa en accions formatives de certificat de professionalitat

Modalitat d'acció formativa	Nbre. de participants amb contracte	Nbre. de participants que finalitzen amb avaluació positiva	Taxa d'inserció laboral per compte d'altri
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	4.374	9.633	45,4%
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	671	1.522	44,1%
Total	5.045	11.155	45,2%

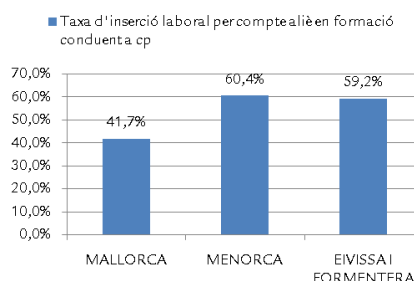
2.3.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

La taxa global d'inserció laboral per compte d'altri en les accions formatives no conduents a certificat de professionalitat, adreçades a treballadores i treballadors en atur ha estat del 51,2 % (taula 65). La taxa d'inserció (taula 66) davalla una mica en el cas formació acreditable.

Gràfic 79 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per illes, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors en atur



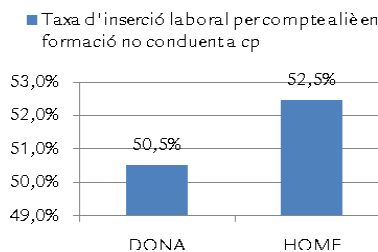
Gràfic 80 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per illes, en accions formatives de certificat de professionalitat, en accions formatives adreçades a treballadors i treballadores en atur



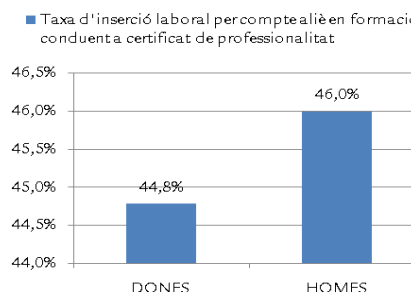
Per illes (gràfic 79), Eivissa i Formentera compten amb la taxa d'inserció més alta amb un 62,5 %, seguida de Menorca amb el 51,5 %. La taxa d'inserció més baixa correspon a Mallorca amb el 48,3 %.

Si analitzam aquesta taxa segons el tipus de formació acreditable (gràfic 80), les dades són lleugerament més baixes, a Eivissa i Formentera (59,2 %) i a Mallorca (41,7 %). En canvi és un poc més alta a Menorca (60,4 %).

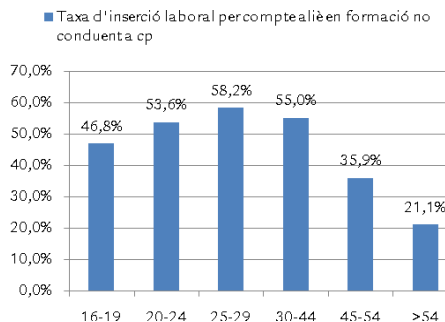
Gràfic 81 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per sexe, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors desocupats



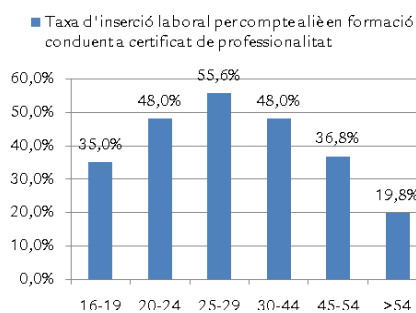
Gràfic 82 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per sexe, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Gràfic 83 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per edat, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Gràfic 84 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per edat, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors desocupats



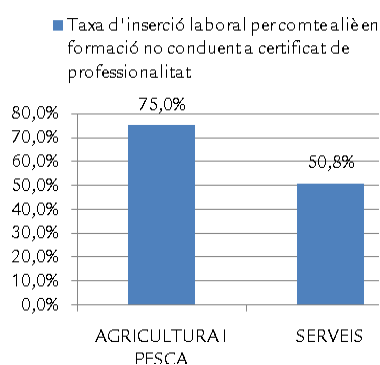
Per sexe (gràfic 81), en formació no conduent a certificat de professionalitat la taxa d'inserció laboral per compte d'altri mostra que les dones amb el 50,5 % compten amb una taxa d'inserció lleugerament més baixa que la dels homes (52,5 %). En formació acreditable (gràfic 82), amb percentatges diferents, però segueix la mateixa línia: les dones presenten una taxa d'inserció del 44,8 %, mentre que els homes compten amb una taxa del 46 %.

Per trams d'edat (gràfic 83), en formació no conduent a certificat de professionalitat, les taxes d'inserció més altes les trobam en els trams de 25 a 29 anys amb el 58,2 %, els trams següents amb taxes més altes corresponen a les persones d'entre 30 a 44 anys amb el 55,0 % i de 20 a 24 anys amb el 53,6 %. La taxa més baixa amb el 21,1 % l'obté el tram d'edat que correspon a les persones majors de 54 anys.

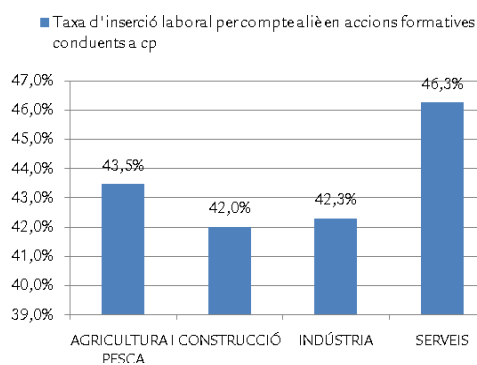
En formació acreditable vinculada a certificats de professionalitat (gràfic 82), les taxes per trams d'edat segueixen la mateixa tònica i hi destaquen els mateixos trams.

Si desagregam per sectors⁶ (gràfics 85 i 86), en formació no vinculada a certificats de professionalitat (només s'han impartit accions formatives als sectors d'Agricultura i pesca i de Serveis). La taxa més alta (gràfic 85) correspon a Agricultura i pesca amb un 75 % i Serveis amb un 50,8 %. En formació acreditable, les taxes d'inserció són més baixes, però no hi ha gaire diferències entre els sectors. Serveis amb 46,3 % presenta la taxa més alta, i la taxa més baixa correspon a Construcció amb el 42 %.

Gràfic 85 Taxa d'inserció laboral, per sectors, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 86 Taxa d'inserció laboral, per sectors, en accions formatives conduents a certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors en atur

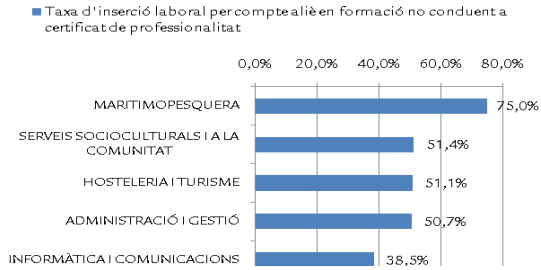


Per famílies professionals (gràfic 87), en formació no vinculada a certificats de professionalitat destaca Maritimopesquera amb la taxa d'inserció del 75 %. La taxa més baixa correspon a Informàtica i comunicacions amb el 38,5 %.

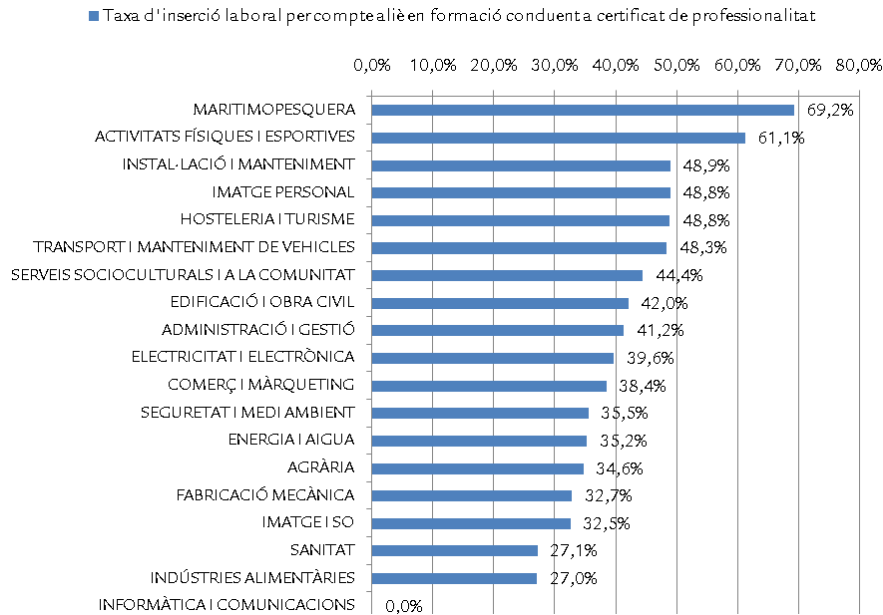
Les taxes d'inserció laboral per compte d'altri en formació acreditable (gràfic 88) també la família professional amb la taxa més alta és Maritimopesquera (69,2 %), seguida d'Activitats físiques i esportives amb el 61,1 %. Les taxes més baixes d'inserció corresponen a Informàtica i comunicacions (no compta amb cap inserció) i Indústries alimentàries i Sanitat amb el 27 %.

⁶ En el document annex trobareu un llistat en el qual s'especifica el sector productiu a què pertany cada família professional segons el Servei Públic d'Ocupació Estatal.

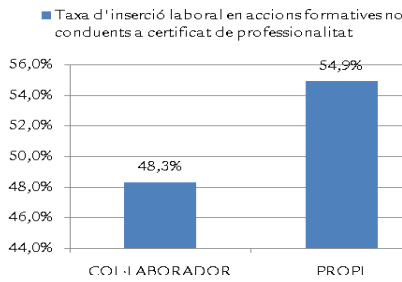
Gràfic 87 Taxa d'inserció laboral, per famílies professionals, en accions formatives no conduents a certificats de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors en atur



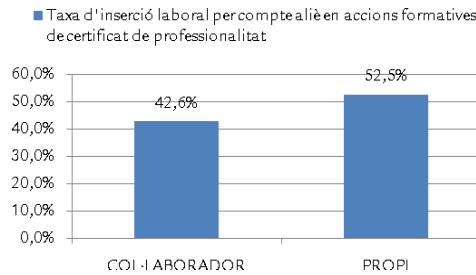
Gràfic 88 Taxa d'inserció laboral, per famílies professionals, en accions formatives de certificat de professionalitat, adreçades a treballadores i treballadors en atur



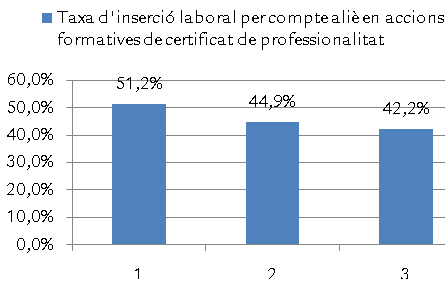
Gràfic 89 Taxa d'inserció per compte d'altri, per tipus centre, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 90 Taxa d'inserció per compte d'altri, per tipus centre, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 91 Taxa d'inserció per compte d'altri, per nivell de qualificació dels certificats de professionalitat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



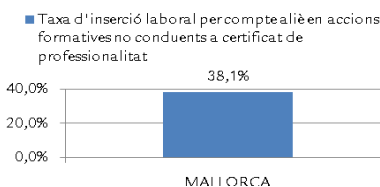
Per tipus de centre, són els centres propis els que obtenen taxes d'inserció laboral més altes en formació i també en el cas de formació acreditable, gràfics 89 i 90.

Segons el nivell de qualificació (gràfic 91) de les accions formatives que conduïxen a certificat de professionalitat, les taxes oscil·len entre el 51,2 % i 42,2 %, i la taxa més alta d'inserció correspon al nivell 1 (competències bàsiques).

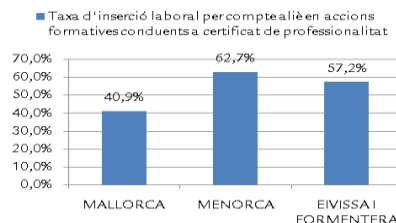
2.3.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

En accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, la taxa global d'inserció per compte d'altri en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat ha estat del 38,1 % (taula 65). Si només analitzam les accions formatives de certificat de professionalitat (taula 66) aquesta taxa és del 44,1 %.

Gràfic 92 Taxa d'inserció per compte d'altri, per illes, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables



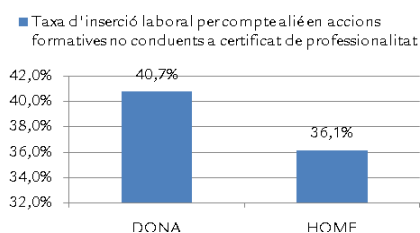
Gràfic 93 Taxa d'inserció per compte d'altri, per illes, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables



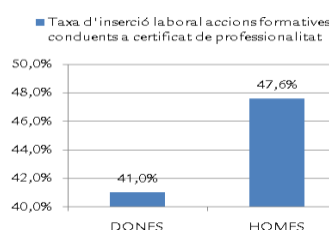
Per illes (gràfic 92), les accions formatives no vinculades a certificat de professionalitat només s'han impartit a Mallorca, per tant la taxa d'inserció és 38,1 %. En el cas de la formació vinculada a certificats de professionalitat (gràfic 93), Menorca presenta la taxa d'inserció més alta amb 62,7 %, seguida d'Eivissa i Formentera amb 57,2 % i finalment Mallorca amb 40,9 %.

Per sexe, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat (gràfic 94), les dones presenten una taxa d'inserció més alta (40,7 %) que la dels homes (36,1 %). En formació de certificats de professionalitat (gràfic 95) la taxa d'inserció de les dones i els homes són respectivament del 41 % i 47,6 %.

Gràfic 94 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sexe, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat, adreçades a col·lectius vulnerables

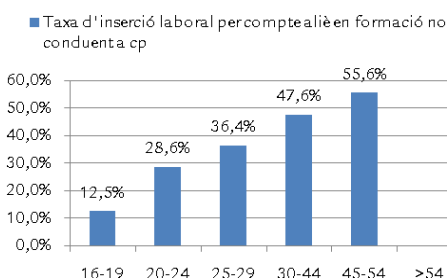


Gràfic 95 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sexe, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

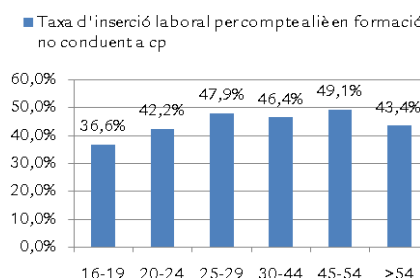


Per edat (gràfics 96 i 97), la taxa d'inserció oscil·la entre el 12,5 % i el 55,6 %. El tram de persones més joves és qui compta amb la taxa més baixa: 16-19 anys amb el 12,5 % i la taxa més alta correspon al tram d'edat de persones entre 45 i 54 anys. No hi ha participants majors de 54 anys en formació no conduent a certificat de professionalitat. En formació acreditable les taxes oscil·len entre el 36,6 % i el 49,1 %. La taxa més alta correspon a les persones d'entre 45 i 54 anys, mentre que els joves de 16 a 19 anys presenten la taxa més baixa (36,6 %).

Gràfic 96 Taxa d'inserció per compte d'altri, per edat, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat, adreçades a col·lectius vulnerables

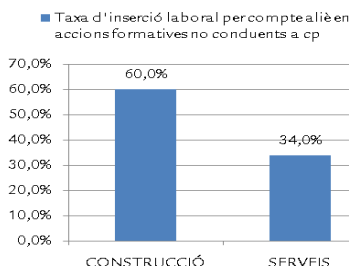


Gràfic 97 Taxa d'inserció per compte d'altri, per edat, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

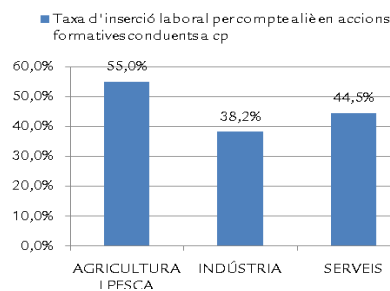


Per sectors, en el gràfic 98 mostra la taxa d'inserció en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat, trobam una taxa del 60 % en Construcció, i del 34 % en Serveis. En formació acreditable (gràfic 99), el sector Agricultura i pesca compta amb la taxa més alta amb el 55 %, seguida de Serveis, amb el 44,5 % i Indústria, amb un 38,2 %.

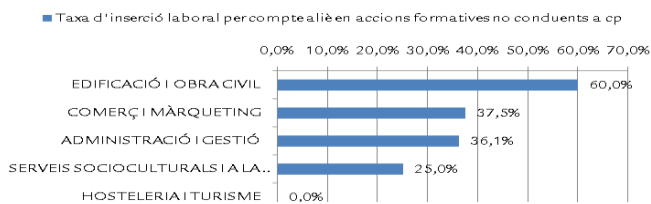
Gràfic 99 Taxa d'inserció per compte d'altri en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat, per sectors, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



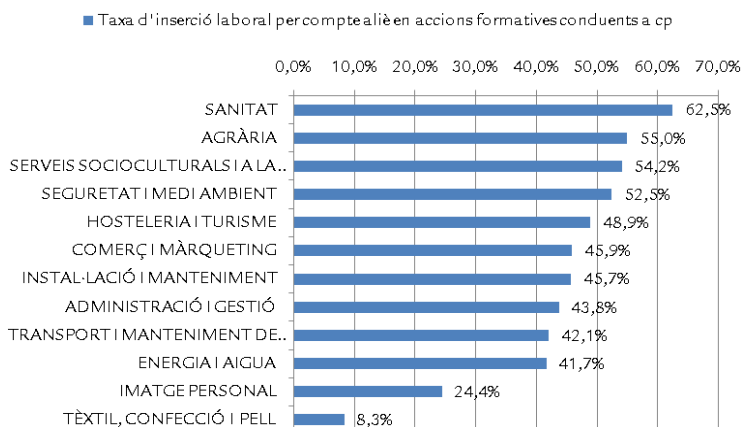
Gràfic 98 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sectors, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 100 Taxa d'inserció per compte d'altri, per famílies professionals, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat, adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 101 Taxa d'inserció per compte d'altri, per famílies professionals, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

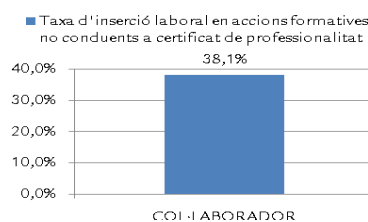


Si desagregam les dades per famílies professionals en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat (gràfic 100), les taxes més altes d'inserció laboral per compte d'altri corresponen a Edificació i obra civil amb el 60 %. Hoteleria i turisme obté una taxa d'inserció nul·la.

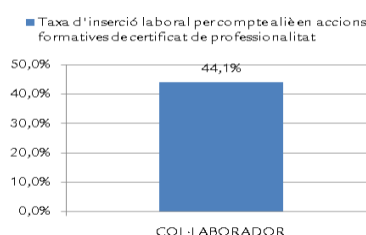
En el cas de formació vinculada a certificats de professionalitat (gràfic 101), la taxa amb el valor més alt correspon a la família de Sanitat (62,5 %), mentre que la més baixa és el 8,3 % de Tèxtil, confecció i pell (gràfic 98).

Per tipus de centre (gràfics 102 i 103), totes les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables s'han impartit a centres col·laboradors, tant la formació conduent com la no conduent a certificat de professionalitat.

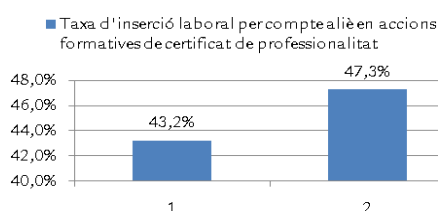
Gràfic 102 Taxa d'inserció per compte d'altri, per tipus de centre, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 103 Taxa d'inserció per compte d'altri, per tipus de centre, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 104 Taxa d'inserció per compte d'altri, per tipus de centre, en accions formatives no conduents a certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables



Per nivells de qualificació, (gràfic 104) el nivell 2, el que acredita un conjunt d'activitats i coneixements no tan bàsics, obté la taxa alta més d'inserció amb el 47,3 %.

Taula 67 Evolució de la taxa d'inserció laboral per compte d'altri en accions formatives

Evolució global de les taxes d'abandonament	No conduent a CP/conduent a CP	Taxa d'inserció laboral per compte d'altri		
		2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	No conduent a CP	-	-	51,2 %
	Conduent a CP	41,6 %	39,08 %	45,4 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	No conduent a CP	-	-	38,1 %
	Conduent a CP	30,6 %	28,7 %	41,6 %

2.3.2 Participació en formació acreditable

A continuació, tractam la proporció de les persones participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte del total de persones que finalitzen accions formatives.

Taula 68 IMP04 Participació en accions formatives acreditables

Participants finals accions formatives vinculades a CP	Participants finals accions formatives	IMP04 Percentatge de participants en formació acreditables
11.866	13.464	88,3 %

La taxa global de participació en formació acreditable és del 86,9 % (taula 68).

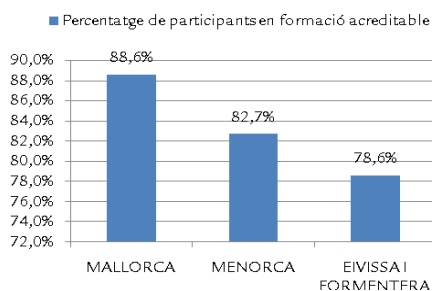
Taula 69 IMP04 Participació en accions formatives acreditables, segons modalitat de formació

Modalitat de formació	Participants finals accions formatives vinculades a CP	Participants finals accions formatives	IMP04 Percentatge de participants en formació acreditables
Accions formatives desocupats	9.959	11.462	86,9 %
Accions formatives col·lectius vulnerables	1.692	1.767	95,8 %
Accions formatives ocupats	235	235	100 %

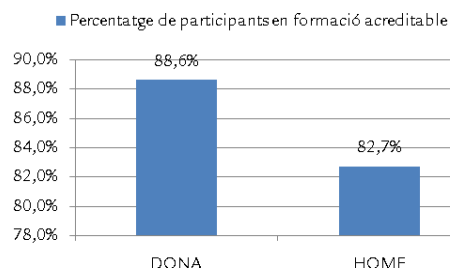
2.3.2.1 Formació adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors en situació d'atur

Per illes (gràfic 105), Mallorca compta amb el percentatge més alt de participants en formació acreditable amb el 88,6 %, seguida de Menorca amb el 82,7 % i Eivissa i Formentera amb el 78,6 %.

Gràfic 105 Proporció de participants en formació acreditable, per illa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

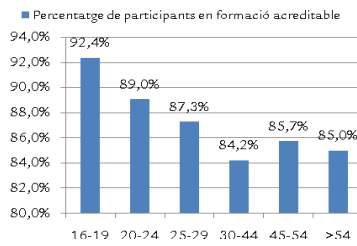


Gràfic 106 Proporció de participants en formació acreditable, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Per sexe, les dones amb el 88,9 % presenten un percentatge més alt que el dels homes que compten amb el 82,7 % (gràfic 106).

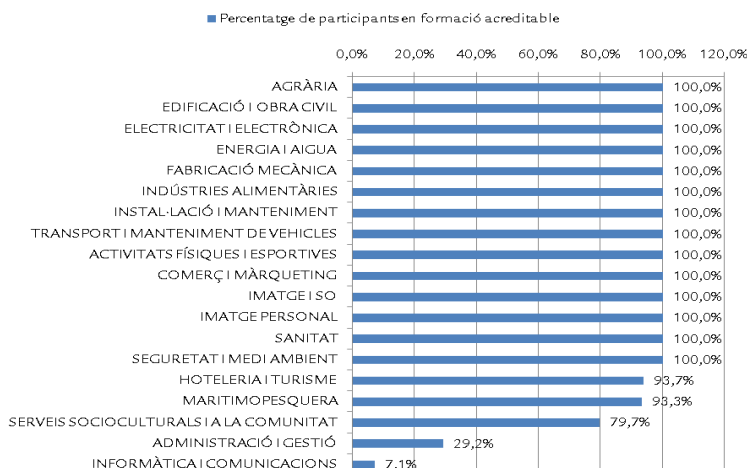
Gràfic 107 Proporció de participants, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



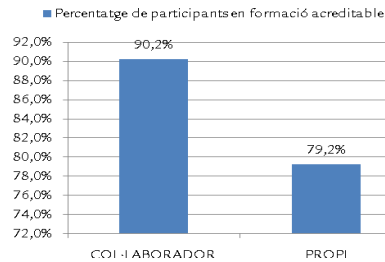
Per edat (gràfic 107), els tram d'edat de participants entre 16 i 19 és el que obté el percentatge més alt, amb un 92,4 %. Les persones entre 30 i 44 anys són les que presenten el percentatge més baix, amb el 84,2 %. A la resta de trams, els percentatges oscil·len entre el 89 % i el 85 %.

Si desagregam per famílies professionals (gràfic 108), les úniques famílies que mostren percentatges de participació inferiors a 100 % són les que la totalitat d'accions formatives impartides estan vinculades a certificats de professionalitat. Les famílies amb percentatges inferiors són les que inclouen especialitats formatives impartides no conduents a certificats de professionalitat: Hoteleria i turisme (93,7 %), Maritimopesquera (93,3 %), Serveis socioculturals i a la comunitat (79,7 %), Administració i gestió (29,2 %) i Informàtica i comunicacions (7,1 %).

Gràfic 108 Proporció de participants en formació acreditable, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 109 Proporció de participants en formació acreditable, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

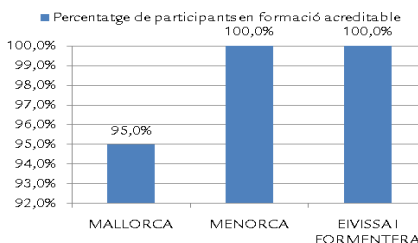


Per tipus de centre (gràfic 109), tot i que no hi ha diferències significatives, el percentatge més alt correspon als centres col·laboradors amb el 90,2 %, mentre que el percentatge corresponent als centres propis ha estat de 79,2 %.

2.3.2.2 Accions formatives adreçades prioritàriament als col·lectius vulnerables

La proporció de persones que finalitzen accions formatives vinculades a certificats de professionalitat sobre el total de participants que finalitzen accions formatives, en àmbit global ha estat del 95,8 %, (taula 69).

Gràfic 110 Proporció de participants en formació acreditable, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

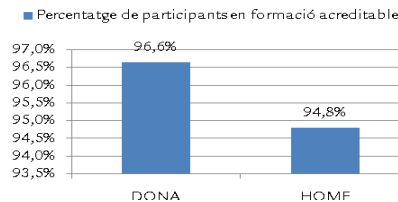


Per illes (gràfic 110), destaquen Menorca, Eivissa i Formentera amb el 100 %, i Mallorca ha comptat amb el 96,9 %

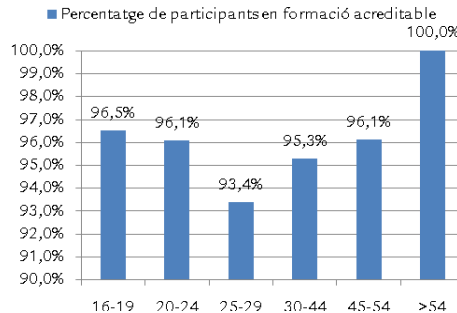
Per sexe (gràfic 111), les dones presenten una participació del 96,6 % i els homes del 94,8 %.

Per edats, el percentatge de participants més alt és el que correspon a les persones majors de 54 anys. El tram d'edat de 25-29

Gràfic 111 Proporció de participants en formació acreditable, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



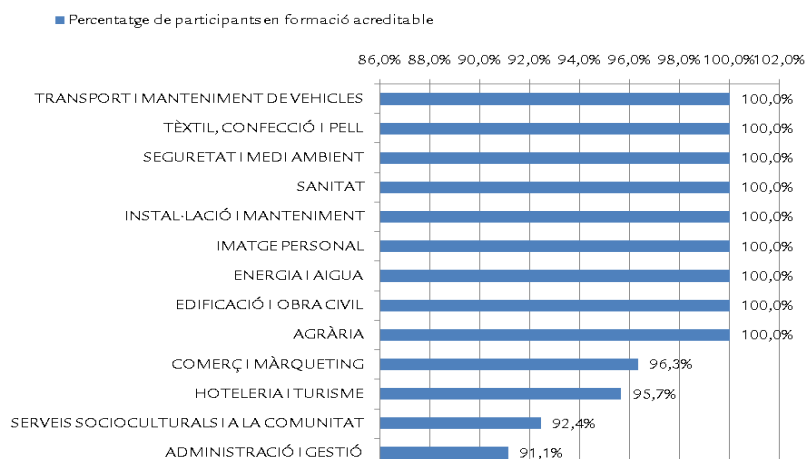
Gràfic 112 Proporció de participants en formació acreditable, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



anys compta amb el percentatge més baix amb el 93,4 %. Finalment, la resta de trams no varien gaire, ja que oscil·len entre el 96,5% i el 95,3%.

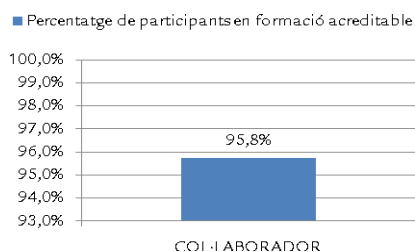
Per famílies professionals (gràfic 113), les famílies amb accions formatives impartides de certificats de professionalitat són les que compten amb la proporció del 100 % quant a finalització de participants. Per altra banda, les famílies amb accions formatives impartides que no condueixen a certificats de professionalitat han estat: Comerç i màrqueting amb el 96,3 % de participació en formació acreditable, Hoteleria i turisme (95,7 %), Serveis socioculturals i a la comunitat (92,4 %), Administració i gestió (91,3 %).

Gràfic 113 Proporció de participants en formació acreditable, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Per tipus de centre, la proporció és la mateixa que en l'àmbit global, ja que totes les accions formatives s'han executat a centres de tipus col·laborador.

Gràfic 114 Proporció de participants en formació acreditable, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



2.3.2.3 Formació adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors en situació d'ocupat

La taxa global de participació en formació acreditada adreçada a treballadores i treballadors ocupats és del 100 %, ja que totes les accions formatives que s'han impartit estan vinculades a obtenir certificats de professionalitat.

Taula 70 Evolució global de percentatge de participació en formació acreditada

Evolució global del percentatge de participants en formació acreditada	2012	2013	2014
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	73,0 %	91,7 %	86,9 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	77,5 %	97,1 %	95,8 %
ACCIONS FORMATIVES TREBALLADORES I TREBALLADORS EN OCUPATS	-	-	100 %

2.3.3 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte

A continuació aportam les dades d'inserció per compte d'altri de les persones participants en els programes públics d'ocupació-formació:

Taula 71 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte

Tipus de programa	Núm. de participants que finalitzen amb avaluació positiva i subscriuen un contracte durant els 6 mesos posteriors a la finalització del projecte formatiu	Núm. de participants que finalitzen amb avaluació positiva projectes formatius	IMP05 Percentatge d'inserció laboral per compte aliena en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte
Escoles taller i CCOO	-	-	-
Talleres d'ocupació	92	213	43,2%

Taula 72 Taula 60 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en finalitzar el projecte per famílies professionals

Famílies professionals	Nbre. de participants que finalitzen amb avaluació positiva i subscriuen un contracte durant els 6 mesos posteriors a la finalització del projecte formatiu	Nbre. de participants que finalitzen amb avaluació positiva projectes formatius	IMP05 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES			
ADM. I GESTIÓ			
AGRÀRIA	55	127	43,3 %
ARTS GRÀFIQUES			
ARTS I ARTESANIES			
COMERÇ I MÀRQUETING			
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	11	20	55,0 %
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA			
ENERGIA I AIGUA			
FABRICACIÓ MECÀNICA			
FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA			

Famílies professionals	Nbre. de participants que finalitzen amb avaluació positiva i subscriuen un contracte durant els 6 mesos posteriors a la finalització del projecte formatiu	Nbre. de participants que finalitzen amb avaluació positiva projectes formatius	IMPOS Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte
HOTELERIA I TURISME	3	17	17,6 %
IMATGE PERSONAL			
IMATGE I SO			
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES			
INDÚSTRIES EXTRACTIVES			
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS			
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT			
FUSTA MOBLE I SURO			
MARÍTIMOPESQUERA	4	10	40,0 %
QUÍMICA			
SANITAT			
SEGURETAT I MEDI AMBIENT			
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	17	29	58,6 %
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	2	10	20,0 %
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES			
VIDRE I CERÀMICA			
TOTAL	92	213	43,2 %

3. CONCLUSIONS

1. S'ha de destacar que el grau de satisfacció general de les accions formatives per part dels alumnes es manté alt, en tots els desglossaments. Hi destaca també la satisfacció del mòdul de pràctiques professionals no laborals.
2. S'han expedit el doble de certificats de professionalitats que l'any anterior. Cal destacar que el volum expedit es diversifica en altres famílies professionals (per exemple, Electricitat i electrònica, Informàtica i comunicació, Imatge personal) per tant hi ha més persones formades i amb un títol amb valor per al mercat productiu. També s'ha expedit un major volum d'acreditacions parcials acumulables.
3. La cobertura de certificats de professionalitat augmenta respecte del 2013 (39,3 %), en 2014 s'assoleix el 54 %, a causa de l'estabilització del catàleg certificats de professionalitat, això vol dir que no es hi hagi tants de canvis en el catàleg (altes o baixes), tot i que el catàleg és dinàmic per adaptar-se a la realitat del sistema productiu.
4. En relació amb els formadors, un total de 111 certificats de professionalitat dels 583 que en formen part del Catàleg han comptat amb formadors registrats i que complien els requisits especificats als reials decrets que els regulen. La cobertura dels formadors en el cas dels certificats impartits (un total de 98) ha estat del 88,7 %.
5. Augmenta la proporció de centres de la xarxa que imparteixen accions formatives i que disposen d'un certificat de qualitat. Enguany suposa un 76,3 %.
6. Quant a la programació d'accions formatives, ha seguit predominat la impartició de les accions formatives conduents a certificats de professionalitat (un 87,6 % de les accions en la formació adreçada a treballadores i treballadors en atur, i el 96,3 % en el cas de vulnerables i 100 % en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats). En termes de participació, la formació acreditable suposa un 86,9 % (formació adreçada a persones en atur), un 95,8 % (accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables) i un 100 % (formació dirigida a persones ocupades).
7. Sobre el volum de persones que participen en les accions formatives:
 - Continua en 2014 la concentració de dones en les famílies professionals de Serveis Socioculturals i a la comunitat, Turisme i hoteleria i Administració i gestió, mentre

que la presència d'homes segueix dispersa, però també trobam un alt volum en les famílies d'Hoteleria i turisme, Agrària i Transport i manteniment de vehicles.

- Es mostra un equilibri en el volum de participació per sexe en àmbit global, les dones presenten un major volum: hi participen 7.557 dones, d'un total de 14.810 participants en accions formatives.
 - Per trams d'edat i sexe, el perfil amb major volum de participació és el d'homes i dones entre 30 i 44 anys (4.722 participants a accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur, 562 en el cas de vulnerables i 98 en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors ocupats). Hi destaca el volum de participació del col·lectiu de joves fins a 29 anys (6.072 en el cas d'accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats i 1.014 en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables).
8. La modalitat d'impartició de les accions formatives ha esta la modalitat presencial.
9. S'observa una taxa de multiparticipació alta (cada persona participa en 2,2 accions adreçades a treballadores i treballadors en atur, la mateixa taxa s'observa en el cas de les accions pera col·lectius vulnerables. En la modalitat adreçada a persones ocupades la taxa ha estat 1,7 accions). La multiparticipació augmenta a mesura que l'oferta formativa és flexible, accessible i per tant ha facilitat l'aprenentatge permanent (RD 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat).
10. La taxa de persones que fan pràctiques professionals no laborals suposa un 22 % en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur, un 45 % en col·lectius vulnerables i un 17 % en persones ocupades.
11. Referent a les taxes d'abandonament en les accions formatives, augmenten, tant en formació dirigida a persones desocupats com en col·lectius vulnerables. Les més altes i les que més augmenten són les causades per motius diferents a la col·locació (la taxa d'abandonament global per altres causes en totes les modalitats d'accions formatives ha estat del 6,2 %). Eivissa torna a ser l'illa amb taxes més altes d'abandonament per altres causes, tant en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur (11,1 %) com en el cas de les accions adreçades a col·lectius vulnerables (11,7 %). Per sexe, les taxes varien molt d'una modalitat de formació a una altra.

12. Es mantenen les altes taxes d'èxit formatiu en les accions formatives, per sobre del 90 % i les més baixes han estat les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables. Mantenint la mateixa anàlisi que el anys anteriors, aquestes taxes podrien tenir una doble lectura, per una banda es pot interpretar que els participants finals dominen a la perfecció les competències, o bé que els requisits per assolir la formació esdevenen només un tràmit. Caldria dur a terme una anàlisi qualitativa per arribar a més conclusions.

13. Les dades aportades sobre la taxes d'inserció laboral per compte només fa referència al nombre d'alumnes que formalitzen un contracte de treball durant els 6 mesos següents a la finalització de l'acció formativa:

- En les accions no conduents a certificat de professionalitat: la taxa global d'inserció (que afecta totes les modalitats) ha estat del 50,6 %.
- En formació acreditable la taxa d'inserció global és del 45,2 %.

En general:

- Respecte de l'any anterior, el 2014 la taxa d'inserció augmenta (en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur passa de 39,08 % al 46 % (inclou accions formatives conduents i no conduents a certificat de professionalitat).
- Per illes, Menorca i Eivissa compten amb taxes més altes que Mallorca.
- Per sexe, els homes presenten taxes d'inserció majors.
- Per famílies professional destaquen les xifres d'inserció en Maritimopesquera i Activitats físiques i esportives, mentre que Informàtica i comunicacions compten amb les més baixes.
- Segons els nivell de qualificació dels certificats, les persones que han participat a accions de nivell 2 (el que acredita un conjunt d'activitats i coneixement no tant bàsic) obtenen una taxa una mica més alta.
- Per tipus de centres (en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur), la taxa d'inserció és més alta en el cas dels centres propis.

4. MILLORES CONSOLIDADES

1. S'ha disposat de les dades d'avaluació per elaborar la programació de les accions formatives que s'han d'executar en les convocatòries següents.
2. S'ha establert amb caràcter anual l'elaboració de l'informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears.
3. Per primera vegada, en la cobertura dels certificats de professionalitat s'inclouen dades sobre els formadors que compleixen els requisits que estipulen els reials decrets que regulen els certificats de professionalitat.
4. En el cas de dades sobre accions formatives conduents a certificat de professionalitat, s'ha aportat el desglossament per nivell de qualificació.
5. S'aporten dades sobre la Xarxa de centres de formació per a l'ocupació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) que estan inscrits/acreditats.

5. PROPOSTES PER AL PROPER INFORME D'AVALUACIÓ

1. El SOIB, com a participant en el grup de treball d'avaluació del subsistema de formació professional per a l'ocupació convocats pel SEPE, segueix incidint que la valoració de l'apartat 3 del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives (vegeu l'apartat 2 del document annex a l'informe final), publicat en el BOE núm. 141, d'11 de juny de 2009, com a mínim disposi d'una escala d'1 a 10, ja que l'actual escala és d'1 a 4, i això permetria una anàlisi més acurada dels indicadors.
2. El grup de treball d'avaluació de les Illes Balears fa propostes al SEPE perquè l'eina sistema d'anàlisi de dades del mercat de treball permeti:
 - a) Consultar dades més concretes sobre l'indicador IMP02, per poder relacionar les dades d'inserció amb la participació a les especialitats formatives.
 - b) Fer consultes sobre dades econòmiques.

3. Ampliar i aportar més dades sobre l'evolució de la xarxa de centres del SOIB.
4. Incloure una nova variable de desagregació en els indicadors que aportin dades sobre els certificats de professionalitat: afegir la consulta per àrees professionals.
5. Incloure dades sobre quanties i beneficiaris sobre ajuts i beques.
6. Aportació de les dades d'evolució dels indicadors en un arxiu de dades tipus full de càlcul.

6. PROPOSTES PER AL FUTUR

1. Desenvolupar eines (entrevistes, etc.) per millorar la part qualitativa de la formació que impliqui a més agents i gestors de la formació.
2. Crear grups de treball amb totes les parts implicades en el procés formatiu:
 - alumnes,
 - docents,
 - tècnics i tècniques de formació,
 - director/a coordinador/a dels centres
3. Integrar la informació exportada dels Sistema d'Anàlisi del Mercat de Treball a l'aplicació ACCFOR per generar els càlculs dels indicadors de manera més eficient, d'aquesta manera que es podria minimitzar la segmentació de fonts.
4. Incloure-hi les valoracions per centres de formació: valoracions de tipus global i pels ítems significatius.

ÍNDEX DE TAULES

TAULA 1. RESUM DELS INDICADORS.....	6
TAULA 2 TOTAL QÜESTIONARIS EMLENATS (MÒDULS DOCENTS I MÒDUL PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS)	7
TAULA 3 CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL (GLOBAL, CORRESPONENT AL MÒDULS DOCENTS)	7
TAULA 4.CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS	8
TAULA 5 EVOLUCIÓ ANUAL DE L'INDICADOR CAL01A	12
TAULA 6 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL (GLOBAL, CORRESPONENT AL MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS)	12
TAULA 7 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS.....	13
TAULA 8 CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS L'ANY 2014 PER ILLES	17
TAULA 9 CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS L'ANY 2014 PER FAMÍLIES PROFESSIONALS	17
TAULA 10 SOL·LICITUDS D'ACREDITACIONS PARCIALS ACUMULABLES TRAMITADES L'ANY 2014	18
TAULA 11 NOMBRE DE CENTRES PROPIS I COL·LABORADORS.....	18
TAULA 12 PERCENTATGE DE CENTRES AMB CERTIFICACIÓ DE QUALITAT	18
TAULA 13 PERCENTATGE DE CENTRES AMB CERTIFICACIÓ DE QUALITAT QUE IMPARTEIXEN ACCIONS FORMATIVES	18
TAULA 14 COBERTURA DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	19
TAULA 15 COBERTURA DE CERTIFICATS PER ILLES DEL TOTAL DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT DEL CATÀLEG DEL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ (VIGÈNCIA ENTRE L'1/01/2014 I EL 31/12/2014)	19
TAULA 16 CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARNS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS ...	19
TAULA 17 ESPECIALITATS FORMATIVES QUE COMPTEN AMB FORMADORS A TOTS ELS SEUS MÒDULS FORMATIUS	20
TAULA 18 COBERTURA DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT DEL CATÀLEG 2014 AMB FORMADORS INSCRITS	23
TAULA 19 COBERTURA DE CERTIFICATS IMPARTITS AMB FORMADORS INSCRITS	23
TAULA 20 EVOLUCIÓ GLOBAL DEL % D'ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT SOBRE EL TOTAL D'ACCIONS FORMATIVES	24
TAULA 21 PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ PER SEXE	24
TAULA 22 PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ , PER EDAT	24
TAULA 23 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES PER MODALITAT	25
TAULA 24 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER EDAT	25
TAULA 25 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER ILLES I SEXE.....	25
TAULA 26 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I SEXE	25
TAULA 27 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I EDAT	26
TAULA 28 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS, PER TIPUS DE CENTRE	27
TAULA 29 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS, PER NIVELL DE QUALIFICACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES	28
TAULA 30 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER ILLES I EDAT	28
TAULA 31 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER EDAT I SEXE	29
TAULA 32 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I SEXE.....	29
TAULA 33 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I EDAT	30

TAULA 34 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER TIPUS DE CENTRE.....	30
TAULA 35 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER NIVELL DE QUALIFICACIÓ.....	30
TAULA 36 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER ILLES I EDAT	31
TAULA 37 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER EDAT I SEXE	31
TAULA 38 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I SEXE.....	31
TAULA 39 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I EDAT	32
TAULA 40 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS, PER TIPUS DE CENTRE	32
TAULA 41 REA02 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS PER NIVELL DE QUALIFICACIÓ	32
TAULA 42 REA02 EVOLUCIÓ GLOBAL DEL VOLUM D'EXECUCIÓ D'ACCIONS FORMATIVES	32
TAULA 43 ECA02 DURADA MITJANA (HORES) DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	33
TAULA 44 ECA04 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	33
TAULA 45 ECA02 DURADA MITJANA (HORES) DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	35
TAULA 46 ECA04 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	35
TAULA 47 ECA02 DURADA MITJANA (HORES) DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	37
TAULA 48 ECA04 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	37
TAULA 49 EVOLUCIÓ GLOBAL DE LES ACCIONS FORMATIVES	38
TAULA 50 ECA05 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ, SEGONS LA MODALITAT DE FORMACIÓ	39
TAULA 51 ECA05 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA	39
TAULA 52 ECA05 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA.....	39
TAULA 53 ECA05 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA	40
TAULA 54 EVOLUCIÓ GLOBAL DE LA DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES	40
TAULA 55 ECA07 TAXA DE PERSONES QUE HAN FET PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS, SEGONS MODALITAT DE FORMACIÓ	40
TAULA 56 EVOLUCIÓ GLOBAL DE LA TAXA DE LES PERSONES QUE HAN FET PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS	41
TAULA 57 ECA08 I ECA09 TAXES D'ABANDONAMENT SEGONS MODALITAT D'ACCIÓ FORMATIVA	41
TAULA 58 EVOLUCIÓ GLOBAL DE LES TAXES D'ABANDONAMENT	48
TAULA 59 ECA10 TAXA D'ÈXIT FORMATIU SEGONS LA MODALITAT DE FORMACIÓ	48
TAULA 60 EVOLUCIÓ GLOBAL DE LA TAXA D'ÈXIT FORMATIU	54
TAULA 61 ECA11 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS EN LES ACCIONS FORMATIVES.....	54
TAULA 62 EVOLUCIÓ DE LA TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS EN SITUACIÓ D'ATUR.....	54
TAULA 63 ECA12 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS EN LES ACCIONS FORMATIVES	55
TAULA 64 EVOLUCIÓ GLOBAL DE LA TAXA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	55
TAULA 65 IMP02 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTA D'ALTRI, SEGONS MODALITATS FORMATIVES EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT	56
TAULA 66 IMP03 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTA D'ALTRI, SEGONS MODALITAT FORMATIVA EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT	56



TAULA 67 EVOLUCIÓ DE LA TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI EN ACCIONS FORMATIVES.....	63
TAULA 68 IMP04 PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES ACREDITABLES	64
TAULA 69 IMP04 PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES ACREDITABLES, SEGONS MODALITAT DE FORMACIÓ.....	64
TAULA 70 EVOLUCIÓ GLOBAL DE PERCENTATGE DE PARTICIPACIÓ EN FORMACIÓ ACREDITABLE.....	68
TAULA 71 PERCENTATGE D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI EN ELS PROGRAMES PÚBLICS D'Ocupació-FORMACIÓ EN FINALITZAR EL PROJECTE.....	68
TAULA 72 TAULA 60 PERCENTATGE D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI EN FINALITZAR EL PROJECTE PER FAMÍLIES PROFESSIONALS	68

ÍNDEX DE GRÀFICS

GRÀFIC 1 CAL01A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS I TREBALLADORES EN ATUR.....	8
GRÀFIC 2 CAL01A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	8
GRÀFIC 3 CAL01A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS I TREBALLADORES OCUPADES.....	8
GRÀFIC 4 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	8
GRÀFIC 5 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	8
GRÀFIC 6 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	9
GRÀFIC 7 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	9
GRÀFIC 8 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	9
GRÀFIC 9 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	9
GRÀFIC 13 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	10
GRÀFIC 14 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	10
GRÀFIC 10 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS D'ESPECIALTAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	10
GRÀFIC 11 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS D'ESPECIALTAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	10
GRÀFIC 12 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS D'ESPECIALTAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	10
GRÀFIC 16 CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	11
GRÀFIC 15 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	11
GRÀFIC 17 CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	12
GRÀFIC 18 CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	12
GRÀFIC 19 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	13
GRÀFIC 20 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	13
GRÀFIC 21 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN AT.....	13
GRÀFIC 23 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	14
GRÀFIC 25 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS D'ESPECIALTAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	14
GRÀFIC 26 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS D'ESPECIALTAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	14
GRÀFIC 22 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	14
GRÀFIC 24 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	14
	78

GRÀFIC 28 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	15
GRÀFIC 27 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS D'ESPECIALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	15
GRÀFIC 29 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES.....	16
GRÀFIC 30 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	16
GRÀFIC 31 PERCENTATGE D'ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT SOBRE EL TOTAL D'ACCIONS FORMATIVES.....	23
GRÀFIC 32 DURADA MITJANA (HORES) DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER ILLES.....	33
GRÀFIC 33 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT (HORES), PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	34
GRÀFIC 34 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	34
GRÀFIC 36 DURADA MITJANA (HORES) EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES EN ATUR, SEGONS TIPUS DE CENTRE .	35
GRÀFIC 35 DURADA MITJANA (HORES) EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES EN ATUR, SEGONS VINCULACIÓ A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT	35
GRÀFIC 37 ECA02 DURADA MITJANA (HORES)DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES, PER ILLES	36
GRÀFIC 38 ECA02 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS	36
GRÀFIC 39 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT (HORES) EN LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES.....	36
GRÀFIC 40 ECA02 DURADA MITJANA (HORES)DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS, PER ILLES	37
GRÀFIC 41 ECA02 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS	37
GRÀFIC 42 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT (HORES) EN LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	38
GRÀFIC 43 TAXES D'ABANDONAMENT PER ILLES EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	41
GRÀFIC 44 TAXES D'ABANDONAMENT PER SEXE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	42
GRÀFIC 45 TAXES D'ABANDONAMENT PER EDAT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	42
GRÀFIC 48 TAXES D'ABANDONAMENT PER FAMÍLIES PROFESSIONALS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	43
GRÀFIC 46 TAXES D'ABANDONAMENT SEGONS VINCULACIÓ A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	43
GRÀFIC 47 TAXES D'ABANDONAMENT PER TIPUS DE CENTRE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	43
GRÀFIC 49 TAXES D'ABANDONAMENT, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES.....	44
GRÀFIC 50 TAXES D'ABANDONAMENT, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES	44
GRÀFIC 51 TAXES D'ABANDONAMENT, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES	44
GRÀFIC 52 TAXES D'ABANDONAMENT, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES.....	45
GRÀFIC 53 TAXES D'ABANDONAMENT, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL-LECTIUS VULNERABLES.....	45

GRÀFIC 54 TAXES D'ABANDONAMENT, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	46
GRÀFIC 55 TAXES D'ABANDONAMENT, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	46
GRÀFIC 56 TAXES D'ABANDONAMENT, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	46
GRÀFIC 57 TAXES D'ABANDONAMENT, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	47
GRÀFIC 58 TAXES D'ABANDONAMENT, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	47
GRÀFIC 59 TAXES D'ABANDONAMENT, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	47
GRÀFIC 60 TAXES D'ABANDONAMENT, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	48
GRÀFIC 61 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	49
GRÀFIC 62 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	49
GRÀFIC 63 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	49
GRÀFIC 64 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	50
GRÀFIC 65 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	50
GRÀFIC 66 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	50
GRÀFIC 67 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	51
GRÀFIC 68 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	51
GRÀFIC 69 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	51
GRÀFIC 72 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	52
GRÀFIC 70 TAXA D'ÈXIT FORMATIU SEGONS VINCULACIÓ A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	52
GRÀFIC 71 TAXA D'ÈXIT FORMATIU SEGONS TIPUS DE CENTRE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	52
GRÀFIC 73 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	53
GRÀFIC 74 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	53
GRÀFIC 75 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	53
GRÀFIC 76 TAXA D'ÈXIT FORMATIU SEGONS VINCULACIÓ A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	53
GRÀFIC 77 TAXA D'ÈXIT FORMATIU SEGONS VINCULACIÓ A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS.....	53
GRÀFIC 78 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS	54
GRÀFIC 79 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRE, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	56
GRÀFIC 80 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRE, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS I TREBALLADORES EN ATUR	56
	80

GRÀFIC 81 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	57
GRÀFIC 82 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	57
GRÀFIC 83 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	57
GRÀFIC 84 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	57
GRÀFIC 85 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	58
GRÀFIC 86 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	58
GRÀFIC 87 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	59
GRÀFIC 88 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	59
GRÀFIC 89 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER TIPUS CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	60
GRÀFIC 90 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER TIPUS CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	60
GRÀFIC 91 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER NIVELL DE QUALIFICACIÓ DELS CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	60
GRÀFIC 92 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	60
GRÀFIC 93 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	60
GRÀFIC 94 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	61
GRÀFIC 95 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	61
GRÀFIC 96 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	61
GRÀFIC 97 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SEDAT, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	61
GRÀFIC 100 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	62
GRÀFIC 101 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	62
GRÀFIC 98 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	62
GRÀFIC 99 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	62
GRÀFIC 103 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	63
GRÀFIC 102 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	63
GRÀFIC 104 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES NO CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	63
GRÀFIC 105 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER ILLA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	64

GRÀFIC 106 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	64
GRÀFIC 108 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	65
GRÀFIC 107 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	65
GRÀFIC 109 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	66
GRÀFIC 110 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	66
GRÀFIC 111 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	66
GRÀFIC 112 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	66
GRÀFIC 113 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	67
GRÀFIC 114 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	67