

INFORME D'AVALUACIÓ
DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A
L'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS 2013

(Accions formatives adreçades prioritàriament a
treballadores i treballadors en atur i accions
formatives adreçades a col·lectius vulnerables
respecte del mercat laboral)



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. RESULTATS PRINCIPALS DELS INDICADORS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS DESOCUPATS I A COL·LECTIUS VULNERABLES RESPECTE DEL MERCAT LABORAL .	7
2.1. RESULTATS DELS INDICADORS DE QUALITAT	7
2.1.1 Valoració del mòdul docent de les accions formatives per part dels treballadors que hi han participat (CAL01A).....	7
2.1.2 Valoració del mòdul de pràctiques professionals no laborals de les accions formatives per part dels treballadors que hi han participat (CAL01B)	11
2.1.3. Anàlisi de la qualitat en relació amb l'oferta de formació vinculada a certificats de professionalitat (CAL02 i CAL04).....	14
2.2 RESULTATS DELS INDICADORS DE REALITZACIÓ I EFICÀCIA	18
2.2.1 Volum de participants en programes públics d'ocupació - formació (REA01 i REA02)	18
2.2.2 Volum de participants en accions formatives (REA03)	19
2.2.2.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats.....	19
2.2.2.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	22
2.2.3 Durada de la formació impartida i durada de les pràctiques professionals no laborals per participant (ECA02, ECA04 i ECA06).....	24
2.2.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats.....	24
2.2.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	26
2.2.4 Participació: taxes	28
2.2.4.1 Taxa de multiparticipació (ECA05)	28
2.2.4.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats	29
2.2.4.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables	29
2.2.4.2 Pràctiques professionals no laborals de certificat de professionalitat.....	30
2.2.4.3 Abandonament en les accions formatives (ECA08 i ECA09)	30
2.2.4.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats ..	31
2.2.4.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables	33
2.2.4.4 Anàlisi de l'èxit formatiu (ECA10)	36
2.2.4.4.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats ..	36
2.2.4.4.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables	38
2.2.4.5 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors en situació d'atur (ECA 11)	39



2.2.4.6 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats (ECA 12)	40
2.3- RESULTATS DELS INDICADORS D'IMPACTE	40
2.3.1 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP02 i IMP03)	40
2.3.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur	41
2.3.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	45
2.3.2- Participació en formació acreditable.....	48
2.3.2.1 Formació adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors en situació d'atur.....	49
2.3.2.2 Accions formatives adreçades prioritàriament als col·lectius vulnerables	51
2.3.3 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte.	52
2.3.4 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació durant el desenvolupament del projecte.....	53
3. CONCLUSIONS.....	53
4. MILLORES CONSOLIDADES	55
5. PROPOSTES PER AL PROPER INFORME D'AVUACIÓ.....	55
6. PROPOSTES PER AL FUTUR.....	56
ÍNDIX DE TAULES	57
ÍNDIX DE GRÀFICS.....	59



1. INTRODUCCIÓ

En l'elaboració d'aquest resum hem seguit les especificacions que estableix el Pla Anual d'Avaluació de la Qualitat, l'Impacte, l'Eficàcia i l'Eficiència del conjunt del Subsistema de Formació Professional per a l'Ocupació 2011, elaborat pel Servei Públic d'Ocupació Estatal, sorgides del grup de treball d'avaluació en el qual participa el SOIB. Aquest resum de l'Avaluació de la Formació Professional per a l'Ocupació de les Illes Balears suposa seguir incidint en la cultura de l'avaluació en el SOIB, sobre la base de l'anàlisi de diversos indicadors a partir dels criteris establerts en el RD 395/2007:

- **Qualitat:** mesurar i valorar la qualitat de la formació per satisfer les necessitats dels clients, quant a continguts, durada, professorat i instal·lacions.
- **Eficàcia/realització:** identificar els resultats obtinguts pel subsistema en el desenvolupament de les iniciatives: assoliment de la formació i l'adequació de les accions a les necessitats del mercat.
- **Eficiència:** determinar el grau d'optimització en relació amb els recursos econòmics i mitjans utilitzats.
- **Impacte:** valorar els efectes de desenvolupament de les iniciatives de formació professional per a l'ocupació en l'accés i manteniment de l'ocupació de treballadors.

Les dades analitzades corresponen a les accions formatives finalitzades al llarg de l'any 2013, de :

- Les modalitats de formació professional per a l'ocupació d'oferta següents:
 - Accions formatives adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades. Article 23.2.b del RD395/2007.
 - Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables envers el mercat laboral (programes específics). Article 23.2.c del RD 395/2007.
 - No s'aporten dades sobre els plans de formació adreçats prioritàriament a treballadores i treballadors ocupats. Article 23.2.a del RD395/2007.
- La formació en alternança:
 - Programes públics d'ocupació-formació. Article 28 del RD395/2007.



Us presentam les dades per modalitat d'acció formativa desglossades per sexe, trams d'edat, per illes i per famílies professionals.

TAULA RESUM DELS INDICADORS ANALITZATS

Taula 1. Resum dels indicadors

INDICADORS ¹	INICIATIVES DE FORMACIÓ		
	FORMACIÓ D'OFERTA		FORMACIÓ EN ALTERNANÇA
	Formació adreçada a persones desocupades	Formació adreçada a col·lectius vulnerables	Programes públics d'ocupació-formació
QUALITAT (CAL)			
CAL01A Grau de satisfacció general dels participants amb el curs (part docent)	x	x	
CAL01B Grau de satisfacció general dels participants amb el curs (part pràctiques professionals no laborals)	x	x	
CAL02A % de certificats de professionalitat amb centres acreditats	x	x	
CAL02B Nombre de certificats de professionalitat expedits/sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables	x	x	
CAL02C % de centres amb certificat de qualitat	x	x	
CAL03 ² % d'accions formatives d'itinerari complet sobre el total d'accions vinculades a l'obtenció de certificats de professionalitat	x	x	
CAL04 % de accions formatives de certificats de professionalitat sobre el total d'accions formatives	x	x	
REALITZACIÓ (REA)			
REA01 Participants en programes públics d'ocupació-formació			x
REA02 Projectes i participants en programes públics d'ocupació-formació			x
REA03 Volum d'execució física de participants en accions formatives	x	x	
EFICÀCIA (ECA)			
ECA02 Durada mitjana de la de la formació impartida	x	x	
ECA04 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals	x	x	
ECA05 Taxa de multiparticipació	x	x	
ECA07 Taxa de participants desocupats que realitzen pràctiques professionals no laborals	x	x	
ECA06 Distribució percentual per modalitat d'impartició de la formació	x	x	
ECA08 Taxa d'abandonament per col·locació	x	x	
ECA09 Taxa d'abandonament per altres causes	x	x	
ECA10 Taxa d'èxit formatiu	x	x	
ECA11 Taxa de cobertura de treballadors desocupats			
ECA12 Taxa de cobertura de treballadors ocupats	x	x	
EFICIÈNCIA (ECI)³			
ECI01 Cost mitjà per participant finalitzat i hora de formació	x	x	

¹ S'han incorporat els indicadors que afecten la iniciativa de formació d'oferta i els que ens ha estat possible calcular a partir de l'aplicació del sistema d'anàlisi del mercat de treball del SEPE.

² No ha estat possible analitzar l'indicador CAL03 a causa d'un error de codificació.

³ No ha estat possible analitzar els indicadors d'eficiència.



ECI02 Cost mitjà per participant finalitzat amb avaluació positiva i hora de formació	x	x	
IMPACTE (IMP)			
IMP02 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri			
IMP03 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri en formació de certificats de professionalitat	x	x	
IMP04 Percentatge de participants en formació acreditable	x	x	
IMP05 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte			x
IMP06 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació durant el desenvolupament del projectes			x



2. RESULTATS PRINCIPALS DELS INDICADORS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS DESOCUPATS I A COL·LECTIUS VULNERABLES RESPECTE DEL MERCAT LABORAL

2.1. Resultats dels indicadors de qualitat

Els participants a les accions formatives emplen dos tipus de qüestionaris de qualitat:

- Qüestionari de qualitat corresponent al mòdul o mòduls docents de les accions formatives, publicat en el BOE d'11 de juny de 2009, Resolució del Servei Públic d'Ocupació Estatal, de 27 d'abril de 2009, per la qual es publiquen els qüestionaris d'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació. Es correspon amb l'indicador CAL01A.
- Qüestionari de qualitat corresponent al mòdul de les pràctiques professionals no laborals (dissenyat per les persones que desenvolupen tasques de seguiment). Es correspon amb l'indicador CAL01B

Un total de 12.292 participants han contestat els qüestionaris corresponents als mòduls docents i al mòdul de pràctiques professionals no laborals.

Taula 2 Total qüestionaris emplenats (mòduls docents i mòdul pràctiques professionals no laborals)

Modalitats	Participants finals	Participants finals (mòduls docents)	Qüestionaris emplenats (mòduls docents)	Participants finals (mòdul pràctiques professionals)	Qüestionaris emplenats (mòdul pràctiques professionals no laborals)
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	12.971	11.398	10.189	1.573	1.322
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	863	589	518	274	263
Total general	13.834	11.987	10.707	1.847	1.585

2.1.1. Valoració del mòdul docent de les accions formatives per part dels treballadors que hi han participant (CAL01A)

L'escala de puntuació de l'ítem 10 (grau de satisfacció general) del qüestionari permet les valoracions següents: 1, completament en desacord; 2, en desacord; 3, d'acord, i 4, completament d'acord.

Taula 3 CAL01 A Grau de satisfacció general (global, corresponent al mòduls docents)

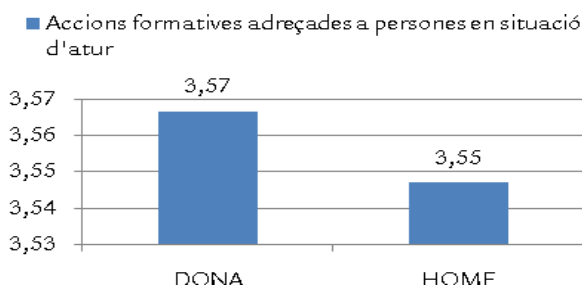
Totals qüestionaris emplenats mòdul docent	Grau de satisfacció general
10.707	3,56



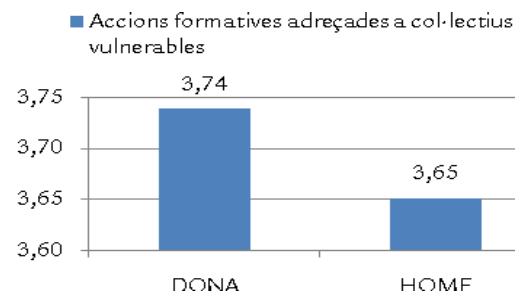
Taula 4.CAL01 A Grau de satisfacció general per modalitats

Modalitats	Qüestionaris emplenats mòdul docent	Grau de satisfacció general
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	10.189	3,56
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	518	3,69
Total general	10.707	3,56

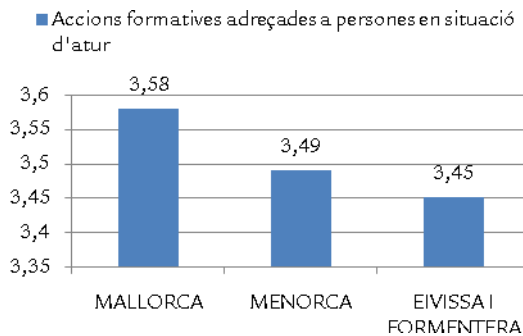
Gràfic 1 CAL01A Grau de satisfacció general, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadors i treballadores en atur



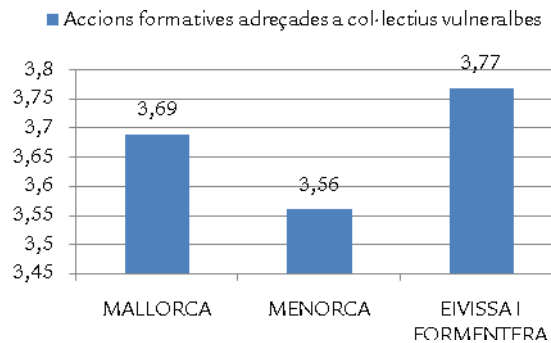
Gràfic 2 CAL01A Grau de satisfacció general, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 3 Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



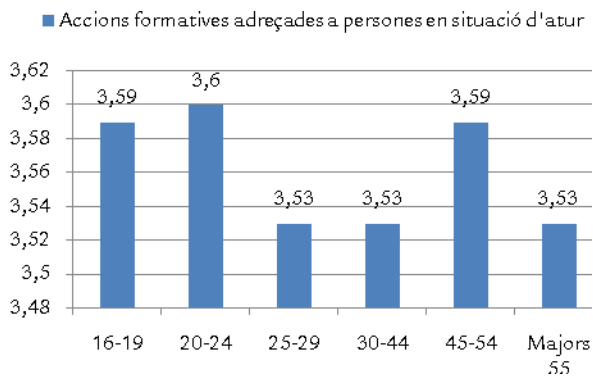
Gràfic 4 Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



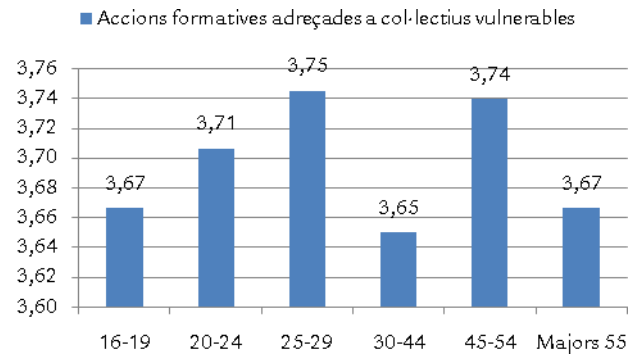
Els resultats dels valors del grau de satisfacció, que corresponen a la mitjana aritmètica de les puntuacions atorgades pels alumnes finals (v. gràfics de l'1 fins al 10) mostren els casos desglossats per sexe, per illes, per trams d'edat i per formació acreditable valors superiors a 3,4 punts. Les diferències de valors entre les variables de desagregació són poc significatives.



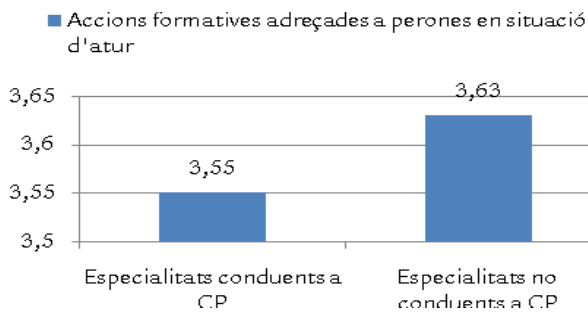
Gràfic 5 Grau de satisfacció general, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



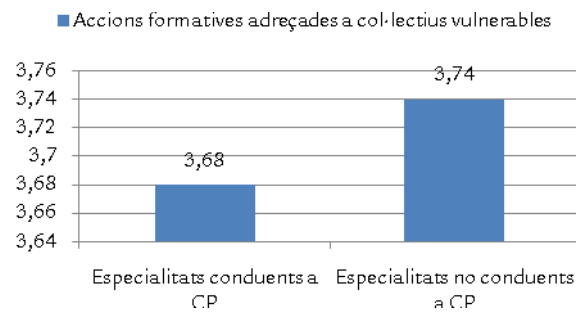
Gràfic 6 Grau de satisfacció general, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



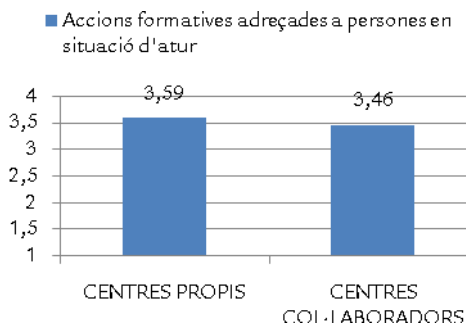
Gràfic 7 Grau de satisfacció general, per tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



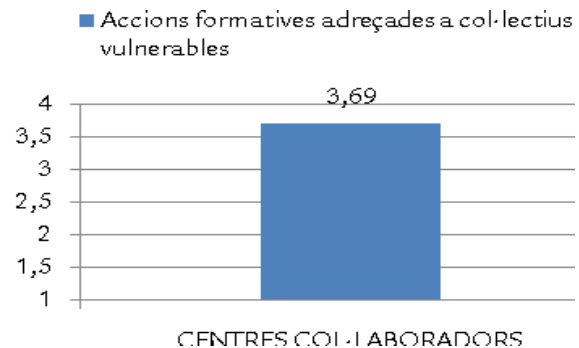
Gràfic 8 Grau de satisfacció general, per tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 9 Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 10 Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

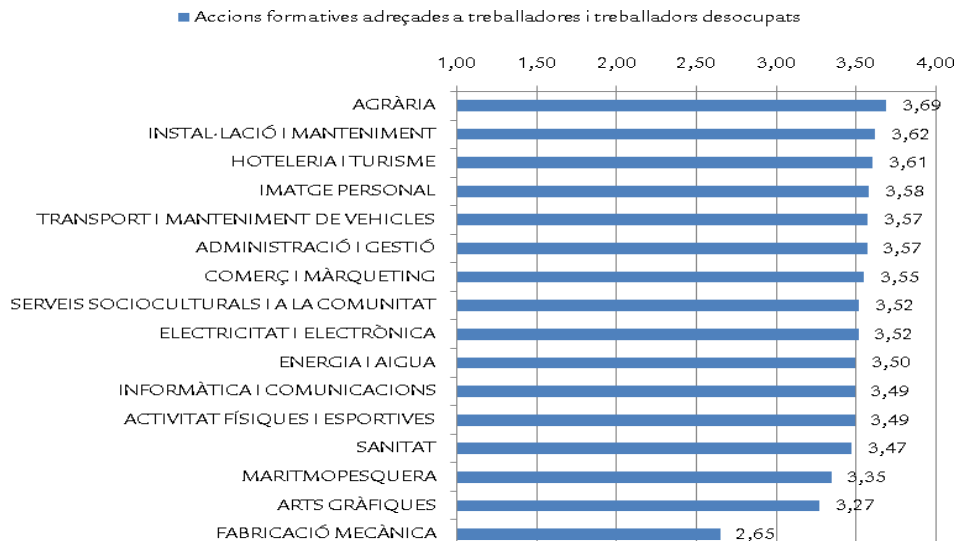




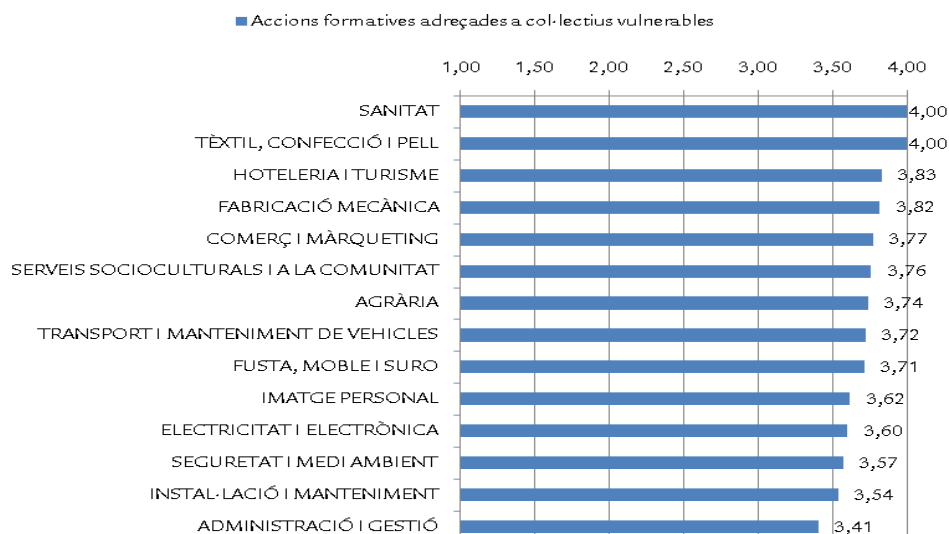
Així, per tipus de programes: accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats i accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables. El resultat del grau de satisfacció general ha estat respectivament: 3,56 i 3,69 (taula 4).

Per famílies professionals, en accions formatives per a persones en atur, trobam la puntuació més baixa, inferior a 3 punts, en el cas de Fabricació mecànica amb el valor 2,65 (gràfic 11).

Gràfic 11 CAL01 A Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 12 CAL01 A Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables





De l'apartat de qualitat podem destacar l'alt grau de satisfacció de la formació per part de l'alumnat en tots els desglossaments. Tot i això, s'han de destacar les limitacions de l'escala de valors amb només quatre opcions per poder millorar l'anàlisi quant a la satisfacció general o d'altres aspectes.

Respecte de l'any passat, les puntuacions són semblants, en el cas de les accions formatives adreçades a persones en situació d'atur, passen de 3,60 a 3,56. En canvi, en les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables pugen de 3,67 a 3,69.

2.1.2 Valoració del mòdul de pràctiques professionals no laborals de les accions formatives per part dels treballadors que hi han participant (CAL01B)

En els qüestionaris de qualitat del mòdul de pràctiques professionals no laborals també es presenta una escala de valors amb les valoracions següents: 1, completament en desacord; 2, en desacord; 3, d'acord, i 4, completament d'acord. En aquest cas es valora també el grau de satisfacció general a través de l'ítem II.8.

Taula 5 CAL01 B Grau de satisfacció general (global, corresponent al mòdul de pràctiques professionals no laborals)

Totals qüestionaris emplenats	Grau de satisfacció general
1.585	3,62

Els resultats dels qüestionaris de qualitat del mòdul de pràctiques professionals mostren valors superiors a 3.a tots els desglossaments (per modalitats, família professional, illes, tipus de centre).

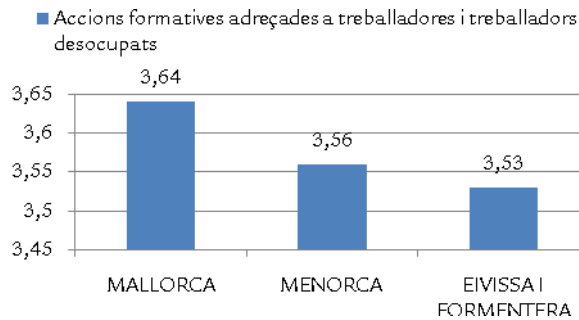
Taula 6 CAL01 B Grau de satisfacció general per modalitats

Modalitats	Qüestionaris emplenats mòdul pràctiques professionals no laborals	Grau de satisfacció general
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	1.322	3,62
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	263	3,59
Total general	1.585	3,62

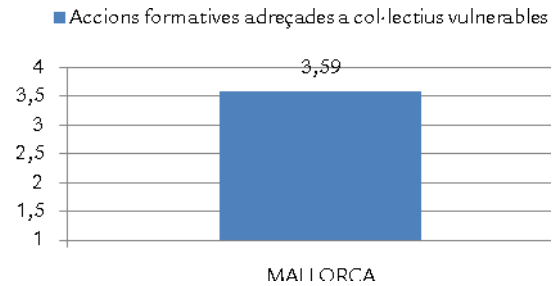
En accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats s'obté una puntuació mitjana de 3,62. En el cas de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables el valor és de 3,59.



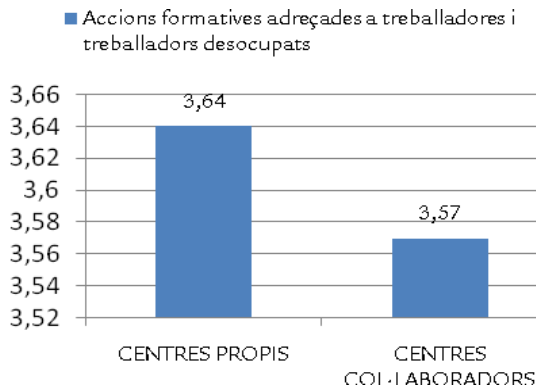
Gràfic 13 CAL01 B Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



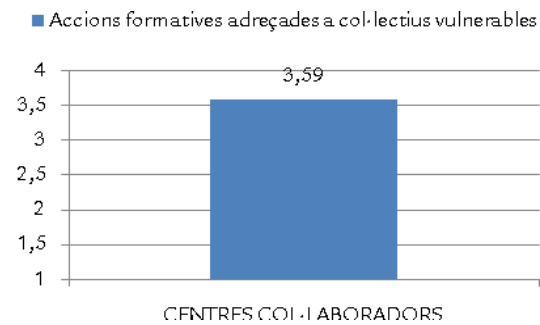
Gràfic 14 CAL01 B Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 15 CAL01 B Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



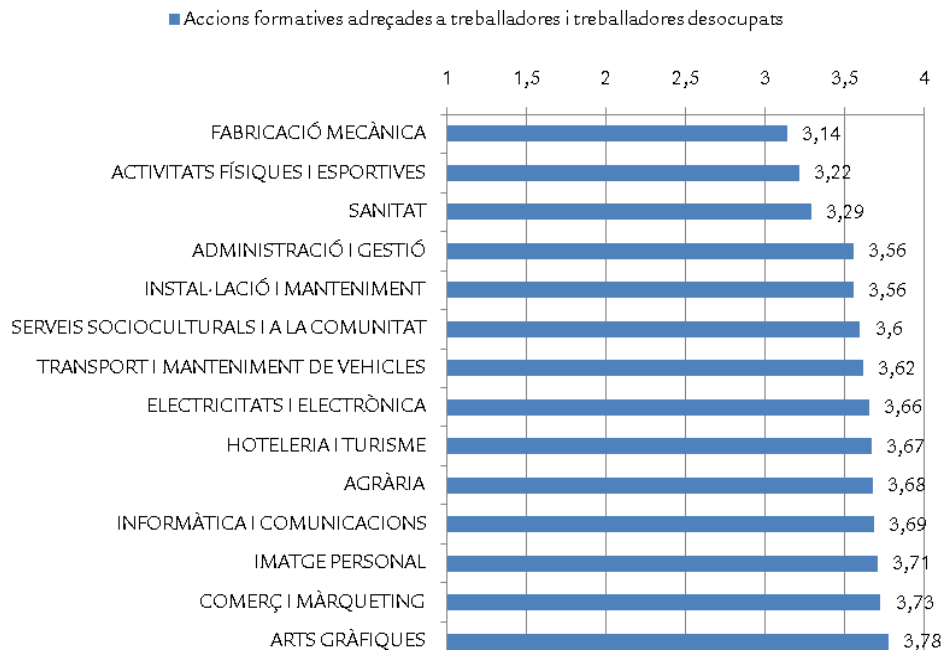
Gràfic 16 CAL01 B Grau de satisfacció general, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



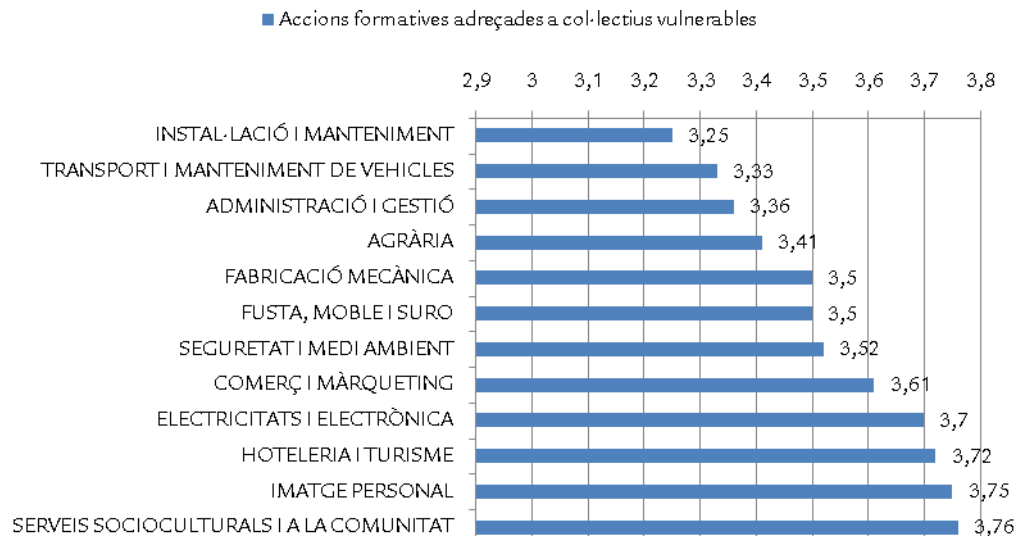
Per famílies professionals, en accions formatives adreçades a persones en situació d'atur, Fabricació mecànica obté la puntuació més baixa en relació amb el mòdul de pràctiques professionals no laborals (gràfic 17). En el cas de formació adreçada a col·lectius vulnerables, la família d'Instal·lació i manteniment és la menys valorada (gràfic 18).



Gràfic 17 CAL01 B Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 18 CAL01 B Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables





2.1.3. Anàlisi de la qualitat en relació amb l'oferta de formació vinculada a certificats de professionalitat (CAL02 i CAL04)

Tal com especifica el RD 34/2008, els certificats de professionalitat els ha d'expedir el Servei Públic d'Ocupació Estatal i els òrgans competents de les comunitats autònomes.

Aportam les taules 7, 8 i 9 amb dades sobre l'expedició de certificats de professionalitat i de les acreditacions parcials acumulables tramitades pel SOIB, per illes i per famílies professionals. En total s'han expedit 1.578 certificats de professionalitat.

Taula 7 Certificats de professionalitat expedits l'any 2013 per illes

ILLA	Total
MALLORCA	1.208
MENORCA	204
EIVISSA I FORMENTERA	166
Total general	1.578

Taula 8 Certificats de professionalitat expedits l'any 2013 per famílies professionals

Famílies professionals	Total
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	17
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	96
AGRÀRIA	100
ARTS GRÀFIQUES	6
COMERÇ I MÀRQUETING	27
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	3
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	43
ENERGIA I AIGUA	16
FABRICACIÓ MECÀNICA	26
HOTELERIA I TURISME	339
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	31
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	33
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	99
MARITIMOPESQUERA	8
SANITAT	33
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	28
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	592
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	6
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	75
Total general	1.578



Taula 9 Sol·licituds d'acreditacions parcials acumulables tramitades l'any 2013

Famílies professionals	Total sol·licituds acreditacions parcials acumulables
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	12
AGRÀRIA	1
COMERÇ I MÀRQUETING	3
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	1
FUSTA. MOBLE I SURO	1
HOTELERIA I TURISME	2
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	1
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	1
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	1
Total general	23

Els certificats de professionalitat estan regulats per reial decret i, a més dels continguts i els criteris d'avaluació, inclouen els requisits d'espai, equipaments i dels docents. És indispensable complir totes les exigències per poder acreditar-ne la formació.

El SOIB pretén impulsar la xarxa de centres de formació professional per a l'ocupació, així a continuació us presentam algunes dades (taules 10, 11 i 12) que ens poden servir de punt de partida per analitzar l'evolució de la xarxa, que inclou centres col·laboradors i centres propis.

Taula 10 Nombre de centres propis i col·laboradors

Tipus de centre	Nbre. centres
CENTRES PROPIS	37
CENTRES COL·LABORADORS	290

Taula 11 Percentatge de centres amb certificació de qualitat

Centres d'alta	Centres amb certificació de qualitat	%
327	69	21,10 %

Taula 12 Percentatge de centres amb certificació de qualitat que imparteixen accions formatives

Centres amb certificació de qualitat i que imparteixen accions formatives	Centres amb certificació de qualitat	%
48	69	69,56 %

Es disposa de 69 centres acreditats amb qualitat per impartir formació acreditable, la qual cosa suposa un 21,1% sobre el total de centres acreditats (taula 11) i un 69,56 % sobre el total de centres que imparteixen accions formatives (taula 12).



Taula 13 Cobertura de certificats de professionalitat

Total certificats repertori	Total certificats que compten amb centres acreditats	Cobertura
496	195	39,3 %

Taula 14 Cobertura de certificats per illes del total de certificats de professionalitat del repertori del Servei Públic d'Ocupació (vigència entre l'1/01/2013 i el 31/12/2013)

Total de certificats de professionalitat que tenen centres acreditats per illes	Nbre. certificats	Cobertura
MALLORCA	186	37,5 %
MENORCA	60	12,1 %
EIVISSA I FORMENTERA	88	17,7 %

En quant a les dades de cobertura, el total de certificats de professionalitat que han estat vigents l'any 2013 en el fitxer d'especialitats és de 496. A la nostra comunitat autònoma hi havia centres d'alta per impartir 195 certificats de professionalitat del total del repertori (496). Això suposa que en 2013 hi havia centres disponibles per impartir el 39,3 % de la totalitat de les especialitats formatives⁴ del repertori de certificats vigents entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2013 (taula 13).

El 2012 la cobertura va ser del 44,1 % (dels 510 certificats de professionalitat vigents, les illes comptaven amb 225 certificats de professionalitat amb centres acreditats). Així, el 2013 la cobertura cau un 4,8 %, això és causat per l'actualització del repertori de certificats de professionalitat, és a dir, que hi ha especialitats amb centres acreditats que es varen donar de baixa el 2012 i altres que es donen d'alta en algun moment del 2013.

La taula 14 mostra la cobertura per illes el 2013, mentre que la taula 15 mostra la cobertura desglossada segons cada família professional⁵

⁴ Al document annex disposau d'informació complementària sobre les especialitats formatives de certificat de professionalitat que al llarg de 2013 no disposaven de cap centre acreditat per impartir-les.

⁵ Són els sectors en què s'ordenen les especialitats formatives, en total 26.



Taula 15 Certificats de professionalitat amb centres acreditats a les Illes Balears, per famílies professionals

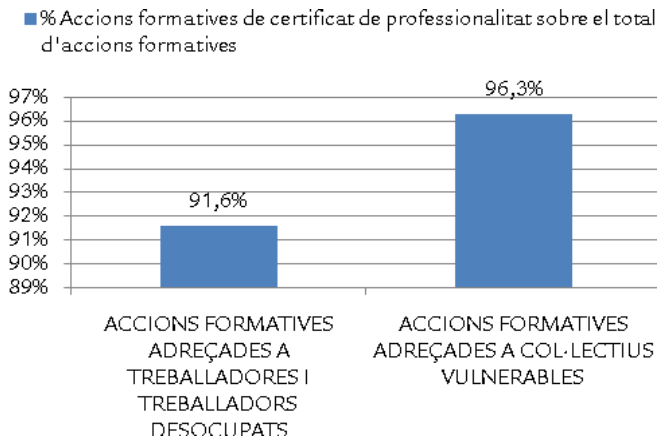
	Nbre. de certificats de professionalitat del repertori nacional	Nbre. de certificats amb centres acreditats a les Illes Balears	Cobertura
Activitats físiques i esportives	15	7	46,7 %
Administració i gestió	14	12	85,7 %
Agrària	41	20	48,8 %
Arts gràfiques	24	5	20,8 %
Arts i artesanía	11	0	0 %
Comerç i màrqueting	19	18	94,7 %
Edificació i obra civil	21	9	42,9 %
Electricitat i electrònica	31	9	29 %
Energia i aigua	15	6	40 %
Fabricació mecànica	28	4	14,3 %
Fusta, moble i suro	18	2	11,1 %
Hoteleria i turisme	24	19	79,2 %
Imatge i so	12	9	75 %
Imatge personal	14	11	78,6 %
Indústries alimentàries	27	3	11,1 %
Indústries extractives	18	0	0 %
Informàtica i comunicacions	23	18	78,3 %
Instal·lació i manteniment	18	3	16,7 %
Maritimopesquera	20	2	10 %
Química	24	0	0 %
Sanitat	3	2	66,7 %
Seguretat i medi ambient	16	6	37,5 %
Serveis socioculturals i a la comunitat	18	15	83,3 %
Tèxtil, confecció i pell	8	3	37,5 %
Transport i manteniment de vehicles	24	12	50 %
Vidre i ceràmica	10	0	0 %

Segons la informació recopilada pel registre del SOIB sobre centres acreditats a Balears (v. taula 15) la cobertura de centres acreditats i que, entre d'altres, complien amb les especificacions sobre equipaments i instal·lacions i adoptaven el compromís de disposar de personal docent expert, segons les especificacions que estableixen els reials decrets que regulen els certificats de professionalitats, va ser del 94,7 % en el cas de la família de Comerç i màrqueting, i 85,7 % en el cas d'Administració i gestió. També la cobertura és alta (igual o superior al 75 %) en Informàtica i comunicacions, Hoteleria i turisme, Imatge personal i Imatge i so. Per contra, Indústries extractives, Química, i Vidre i ceràmica continuen sense disposar de cap centre acreditat ja que no donen resposta a necessitats del sistema productiu. El 2013 segueix present la baixa cobertura amb un 10 % de la família Maritimopesquera, que no es correspon amb les necessitats del mercat laboral. Entre les causes que expliquen aquest fet cal posar esment en la dificultat a l'hora de



complir els requisits ja que, a més de l'acreditació com a centre de formació, el Ministeri de Foment exigeix diverses homologacions.

Gràfic 19 Percentatge d'accions formatives de certificat de professionalitat sobre el total d'accions formatives



Un certificat de professionalitat configura un perfil professional entès com un conjunt de competències professionals identificables en el sistema productiu i reconegut i valorat en el mercat laboral.

Pel que fa a la programació d'accions formatives, en el cas d'accions formatives adreçades a persones desocupades, la impartició d'accions que acrediten, de manera oficial, la capacitat per al desenvolupament

d'una activitat laboral ha estat del 91,6 % i en el cas de les accions adreçades a col·lectius vulnerables ha estat del 96,3 % (v. gràfic 19).

Les dades confirmen tendència a programar accions formatives que condueixen a obtenir certificats de professionalitat. Respecte de l'any 2012, el percentatge d'accions formatives acreditables ha augmentat un 16 % tant en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, com en les accions adreçades a col·lectius vulnerables.

2.2 RESULTATS DELS INDICADORS DE REALITZACIÓ⁶ I EFICÀCIA

2.2.1 Volum de participants en programes públics d'ocupació - formació (REA01 i REA02)

Les taules 16 i 17 mostren el volum participants que han acabat tallers d'ocupació el 2013, desagregats per sexe i edat:

Taula 16 Participants en programes públics d'ocupació-formació per sexe

Programes públics d'ocupació - formació	
Sexe	Participants tallers d'ocupació
DONA	41
HOME	109
Total	150

⁶ Aquestes dades s'han tingut en compte per a la programació 2014-2015 a l'hora de prioritzar el col·lectiu de persones joves.



Taula 17 Participants en programes públics d'ocupació, per edat

Programes públics d'ocupació - formació	
Edat	Participants tallers d'ocupació
16-19 anys	-
20-24 anys	-
25-34 anys	44
35-44 anys	53
45-54 anys	35
55 i més anys	18
Total	150

2.2.2 Volum de participants en accions formatives (REA03)

Presentarem en primer lloc els resultats de les accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats i posteriorment inclourem les dades de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.

2.2.2.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

Les dades de la taula 18 mostren un volum de participants. De 13.966 treballadors, 7.733 són dones i 6.233 homes. El major volum de participants en les accions formatives finançades pel Servei d'Ocupació es dona en el perfil d'homes i dones entre 30 i 44 anys, amb un total de 4.661 persones participants, de les quals 2.789 són dones.

El volum de participació del col·lectiu de joves (entre 16 i 29 anys) és de 7.334 (3.735 dones i 3.599 homes), la qual cosa suposa un 52,5 % de participants.

Del col·lectiu de persones majors de 44 anys, hi participen 1.971 persones de les quals 1.209 són dones i 762 són homes.

Taula 18 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per edat

TRAMS EDAT								
Modalitat de formació	Sexe	16-19	20-24	25-29	30-44	45-54	Majors 55	Total general
ACCIONS FORMATIVES	DONA	665	1643	1427	2789	1046	163	7733
DESOCUPATS	HOME	898	1544	1157	1872	631	131	6233
Total general		1563	3187	2584	4661	1677	294	13966

Per illes (taula 19), la participació de les dones és superior a la dels homes en tots els casos excepte a Menorca, on el volum corresponent a homes és lleugerament superior.



Taula 19 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per illes i sexe

Modalitat de formació	ILLA	Sexe		Total general
		DONA	HOME	
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	MALLORCA	6.231	4.784	11.015
	MENORCA	715	885	1.600
	EIVISSA I FORMENTERA	787	564	1.351
Total general		7.733	6.233	13.966

Taula 20 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per famílies professionals i sexe

Modalitat de formació	FAMÍLIA PROFESSIONAL	Sexe		
		DONA	HOME	Total general
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	ACTIVITATS FÍSiques I ESPORTIVES	37	153	190
	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	2992	1231	4223
	AGRÀRIA	78	284	362
	ARTS GRÀFIQUES	57	14	71
	COMERÇ I MÀRQUETING	365	106	471
	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	4	153	157
	ENERGIA I AIGUA		18	18
	FABRICACIÓ MECÀNICA	7	96	103
	HOTELERIA I TURISME	2228	1673	3901
	IMATGE PERSONAL	434	11	445
	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	319	1133	1452
	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT		41	41
	MARITIMOPESQUERA	23	152	175
	SANITAT	42	160	202
	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	1134	479	1613
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	13	529	542	
Total general		7733	6233	13966



Taula 21 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per famílies professionals i edat

Modalitat de formació	FAMÍLIA PROFESSIONAL	TRAMS EDAT					Majors 55	Total general
		16-19	20-24	25-29	30-44	45-54		
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	36	84	26	42	2		190
	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	322	886	709	1.627	577	102	4.223
	AGRÀRIA	57	56	62	117	61	9	362
	ARTS GRÀFIQUES		1	25	34	11		71
	COMERÇ I MÀRQUETING	62	101	74	155	79		471
	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	19	40	26	53	17	2	157
	ENERGIA I AIGUA		2	2	11	2	1	18
	FABRICACIÓ MECÀNICA	26	27	6	37	7		103
	HOTELERIA I TURISME	591	1.163	696	1.028	359	64	3.901
	IMATGE PERSONAL	62	107	44	165	54	13	445
	INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	127	314	276	552	149	34	1.452
	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	5	6	14	11	5		41
	MARITIMOPESQUERA	5	20	62	77	9	2	175
	SANITAT	2	24	73	65	34	4	202
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	94	249	430	528	259	53	1.613	
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	155	107	59	159	52	10	542	
Total general		1.563	3.187	2.584	4.661	1.677	294	13.966

Per famílies professionals (taula 20), l'anàlisi no varia gaire respecte del 2012, ja que el volum de participació de dones se segueix concentrant en les accions formatives classificades en els sectors Serveis socioculturals i a la comunitat, Hoteleria i turisme i Administració i gestió. De fet, en les accions formatives executades el 2013 tampoc no participa cap dona en Instal·lació i manteniment i Energia i aigua. En canvi, el volum de participació d'homes és més dispers: són presents a tots els sectors i el volum resulta alt sobretot a les famílies d'Administració i gestió, Hoteleria i turisme, Informàtica i comunicacions.

Per edats (taula 21) coincideixen les famílies professionals on hi ha major volum de participants tant menors de 30 anys com majors de 44 anys, aquestes són: Hoteleria i turisme, Administració i gestió i Serveis socioculturals i a la comunitat.

Taula 22 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors, per tipus de centre

Modalitat de formació	Centres col·laboradors	Centres propis	Total general
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	10.564	3.402	13.966



Finalment per tipus de centre, observam que hi ha un major volum de participants en accions impartides en centres col·laboradors. És així perquè s'han programat més accions formatives en centres col·laboradors que en centres propis (taula 22).

2.2.2.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

En accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, el volum de persones participants comptabilitzats el 2013 davalla molt respecte del 2012 (1.762 participants), això és a causa que les accions formatives s'inicien en el tercer trimestre de l'any, cosa que fa que moltes de les accions previstes per al 2013 finalitzin el 2014 i per tant no es puguin incloure en aquest informe.

Les dades (taula 24) mostren un volum de participants de 979 treballadors.

Un alt volum de participants es concentra en el perfil d'homes i dones entre 30 i 44 anys, amb un total de 347, dels quals 166 són dones i 181 homes. En aquesta modalitat també destaca que de les 979 persones totals, la participació de les dones és més baixa (438).

Entre 16 i 29 anys el volum de participants és de 433 persones, de les quals 183 són dones i 250 són homes.

Al col·lectiu de persones majors de 44 anys correspon un volum total de 199 participants (89 dones i 110 homes).

A l'únic tram en què la participació de les dones és lleugerament superior als homes és el cas dels majors de 55 anys en què participen 11 dones i 8 homes.

Taula 23 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per illes i edat

Modalitat de formació	ILLA	Sexe		Total general
		DONA	HOME	
ACCIONS FORMATIVES	MALLORCA	400	500	900
COL·LECTIUS VULNERABLES	MENORCA	17	15	32
	EIVISSA	21	26	47
Total general		438	541	979

Per illes, la participació de les dones és inferior a tot Mallorca, però és lleugerament superior a la dels homes a la resta d'illes (taula 23).

Taula 24 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per edat i sexe

TRAMS EDAT								
Modalitat de formació	Sexe	16-19	20-24	25-29	30-44	45-54	Majors 55	Total general
ACCIONS FORMATIVES	DONA	57	83	43	166	78	11	438
COL·LECTIUS VULNERABLES	HOME	93	88	69	181	102	8	541
Total general		150	171	112	347	180	19	979

Per famílies professionals (taula 25), Serveis socioculturals i a la comunitat, Hoteleria i turisme i Administració i gestió són les que presenten major volum de participació global i en les quals segueix predominant la participació femenina, en canvi la seva participació és nul·la en Fabricació mecànica, Fusta, moble i suro i Instal·lació i manteniment. Pel que fa als homes, també trobam participació més dispersa i sobretot en volum destaquen: Agrària, Seguretat i medi ambient, així com a Transport i manteniment de vehicles. Per contra, el volum de participació dels homes és molt baix en les accions vinculades a les famílies següents: Tèxtil, confecció i pell i Imatge personal.

Taula 25 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per famílies professionals i sexe

Modalitat de formació	FAMÍLIA PROFESSIONAL	Sexe		Total general
		DONA	HOME	
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	100	27	127
	AGRÀRIA	6	79	85
	COMERÇ I MÀRQUETING	34	47	81
	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	3	52	55
	FABRICACIÓ MECÀNICA		26	26
	FUSTA, MOBLE I SURO		18	18
	HOTELERIA I TURISME	106	46	152
	IMATGE PERSONAL	40	2	42
	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT		41	41
	SANITAT	2	18	20
	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	28	79	107
	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	108	50	158
	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	9	1	10
	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	2	55	57
Total general		438	541	979

El perfil de joves menors de 30 anys presenta un major volum a Hoteleria i turisme, Administració i gestió (taula 26) i a Transport i manteniment de vehicles.

El perfil de persones majors de 44 anys ha participat més a les famílies de Seguretat i medi ambient, Serveis socioculturals i Administració i gestió.



Taula 26 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per famílies professionals i edat

Modalitat de formació	FAMÍLIA PROFESSIONAL	TRAMS EDAT					Majors 55	Total general
		16-19	20-24	25-29	30-44	45-54		
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	19	29	13	40	25	1	127
	AGRÀRIA	10	9	13	39	13	1	85
	COMERÇ I MÀRQUETING	9	16	10	29	15	2	81
	ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	5	16	10	17	7		55
	FABRICACIÓ MECÀNICA	11	9	5	1			26
	FUSTA, MOBLE I SURO				12	6		18
	HOTELERIA I TURISME	44	33	8	40	23	4	152
	IMATGE PERSONAL	6	13	5	11	7		42
	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	8	5	2	16	10		41
	SANITAT			4	6	8	2	20
	SEGURETAT I MEDI AMBIENT	4	9	16	37	35	6	107
	SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	7	10	17	92	29	3	158
	TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL		1		7	2		10
	TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	27	21	9				57
Total general		150	171	112	347	180	19	979

Taula 27 REA03 Volum de participants en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per tipus de centre

Modalitat de formació	Centres col·laboradors	Centres propis	Total general
ACCIONS FORMATIVES C. VULNERABLES	979		979

Finalment per tipus de centre, observem que el volum de participants correspon a centres col·laboradors, ja que els centres propis no han impartit la formació adreçada a col·lectius vulnerables (taula 27).

2.2.3 Durada de la formació impartida i durada de les pràctiques professionals no laborals per participant (ECA02, ECA04 i ECA06).

2.2.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

Taula 28 ECA02 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada accions formatives (hores)	Nbre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ECA02	ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	107.160	959	112

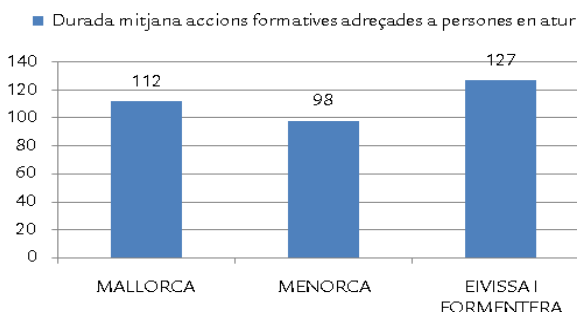


Taula 29 ECA04 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada mitjana pràctiques de certificat per participant (hores)
ECA04	ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	77,1

La taula (28) mostra que en el cas de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats la durada mitjana de les accions formatives ha estat de 112 hores (ECA02), per una altra banda, el valor de la mitjana de la durada de les pràctiques professionals no laborals per participant (ECA04) és de 77,1 hores (taula 29). Totes les pràctiques corresponen a mòduls de pràctiques de certificats de professionalitat.

Gràfic 20 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per illes



Totes les accions formatives impartides (ECA06) s'han impartit en modalitat presencial.

El gràfic 20 mostra la durada mitjana de les especialitats formatives desagregada per illes:

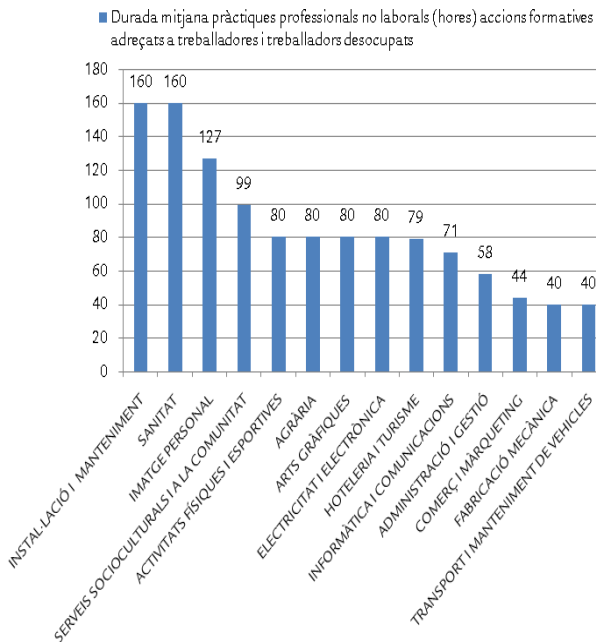
S'observa que les Pitiüses és el territori on la durada mitjana de la formació impartida és més alta (127 hores), seguida de Mallorca amb 112 hores.

A continuació, el gràfic 22 mostra la durada mitjana per famílies professionals. La durada mitjana més alta correspon a les famílies d'Instal·lació i manteniment (160 hores), Fabricació mecànica (135 hores) i Administració i gestió (130 hores). La mitjana més baixa correspon a la família professional de Activitats físiques i esportives (73 hores).

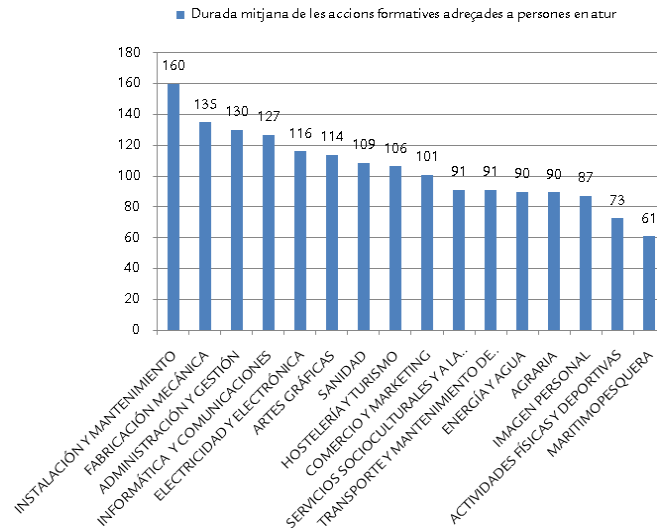
La durada de la formació impartida varia en funció de si un acció formativa s'ha impartit completa o modulada. A més, la durada ve determinada pels reials decrets que regulen els certificats de professionalitat.



Gràfic 21 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant (hores), per famílies professionals, en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 22 Durada mitjana de les accions formatives, per famílies professionals, en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Quant a les pràctiques professionals no laborals per participant, no ha estat factible desagregar dades per illa.

Per famílies professionals (gràfic 21), la durada mitjana per persona ha estat superior a les famílies professionals d'Instal·lació i manteniment i Sanitat, ambdues amb 160 hores i Imatge personal amb 127 hores.

Correspon la durada mitjana més baixa a Fabricació Mecànica i Transport i manteniment de vehicles amb 40 hores.

2.2.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Taula 30 ECA02 Durada mitjana (hores) de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada acció formativa (hores)	Nbre. accions formatives finalitzades	Durada mitjana
ECA02	ACCIONES FORMATIVAS C. VULNERABLES	17.472	81	216



Taula 31 ECA04 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

INDICADOR	Modalitat de formació	Durada mitjana pràctiques de certificat (Hores)
ECA04	ACCIONS FORMATIVES C. VULNERABLES	73,9

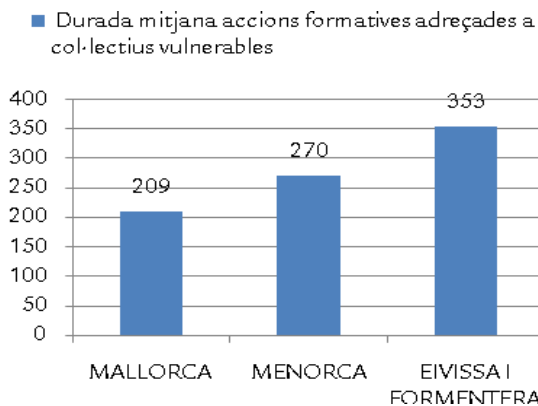
En les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables la durada és més alta perquè no s'han impartit de manera modulada.

La durada mitjana global en hores de les accions formatives impartides adreçades a col·lectius vulnerables (ECA02) ha estat de 216 hores (taula 30).

La mitjana de la durada de les pràctiques professionals per participant (taula 31) ha estat de 73,9 hores (ECA04).

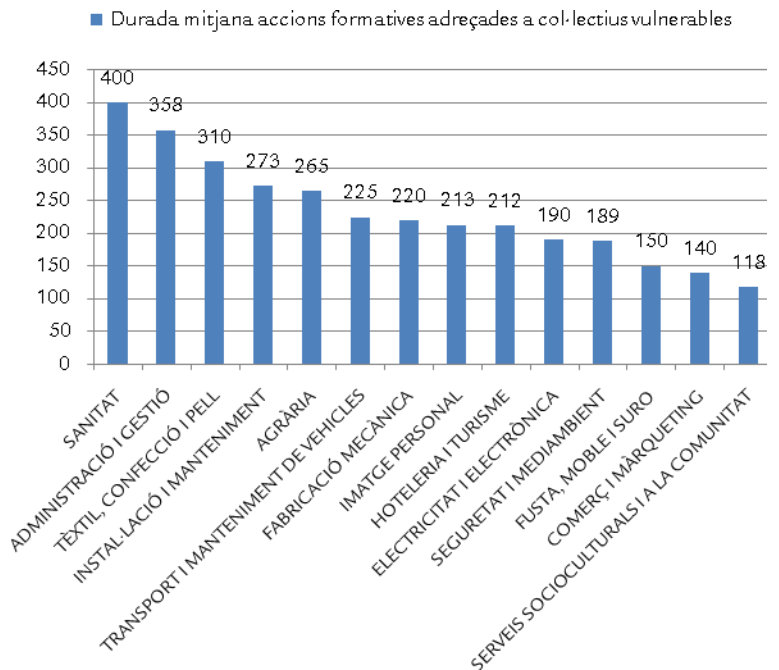
La totalitat d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables s'han impartit en la modalitat presencial (ECA06).

Gràfic 23 ECA02 Durada mitjana de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per illes



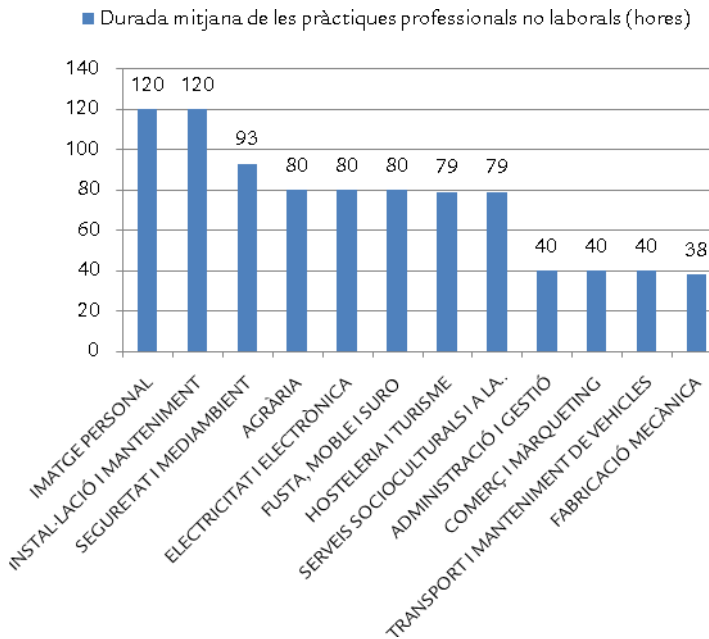
Per illes, Eivissa i Formentera tornen a presentar la mitjana més alta en durada de formació impartida (353 hores) seguides de Menorca amb 270 hores i finalment Mallorca amb 209 hores (gràfic 23).

Gràfic 24 ECA02 Durada mitjana de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per famílies professionals





Gràfic 25 Durada mitjana de les pràctiques professionals no laborals per participant (hores) en les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Quant a la desagregació per famílies professionals (gràfic 24), la durada mitjana en hores de formació impartides en accions formatives, Sanitat, Administració i gestió i Tèxtil, confecció i pell són les que presenten la mitjana més alta amb 400 hores, 358 hores i 310 hores, respectivament.

Serveis socioculturals i a la comunitat és la que mostra la durada mitjana en hores més baixa (118 hores).

Pel que fa a la durada mitjana per persona en les pràctiques professionals per famílies (gràfic 25), destaquen Imatge personal i Instal·lació i manteniment, ambdues amb 120 hores. Fabricació mecànica és la que mostra el valor més baix amb 38 hores.

2.2.4 Participació: taxes

- Multiparticipació
- Pràctiques professionals no laborals
- Abandonaments per col·locació o per altres causes
- Èxit formatiu
- Cobertures de participants en atur i de treballadores i treballadors ocupats

2.2.4.1 Taxa de multiparticipació (ECA05)

És la que mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. Com les dades ja ens vénen calculades pel sistema i no disposam de valors absoluts, no ha estat factible fer-ne desagregacions.

Taula 32 ECA05 Taxa de multiparticipació, segons la modalitat de formació

Modalitat de formació	Taxa de multiparticipació (ECA05)
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	291,81 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	144,40 %

La taxa de multiparticipació està relacionada amb la formació modular, ja que una taxa alta correspon a especialitats modulades que es poden haver programat com a diverses accions formatives vinculades a certificats de professionalitat.

La multiparticipació augmenta a mesura que l'oferta formativa és flexible, accessible i per tant ha facilitat l'aprenentatge permanent (RD 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat).

2.2.4.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

En aquest cas la taxa ha estat del 291,81 % (això vol dir que cada persona participa en 2,91 accions), dada que permet concloure que la multiparticipació és bastant alta, atès que cada persona participa en quasi 3 accions formatives adreçades a persones desocupades (taula 32).

La taxa de multiparticipació en 2013 es duplica respecte de la taxa que es va obtenir el 2012, que va ser de 137,46 %.

Les taxes altes mostren que les especialitats s'han impartit modulades, com més mòduls té l'especialitat, més alt ha de ser el valor de la multiparticipació, mentre que les taxes al voltant de 100 % mostren que l'especialitat s'ha impartit sense modular.

Les especialitats que no condueixen a certificat de professionalitat mostren multiparticipació molt baixa ja que no es poden impartir de manera modulada (taula 33).

Taula 33 ECA05 Taxa de multiparticipació en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur, per tipus d'especialitat formativa

Modalitat de formació	Tipus d'especialitat formativa	Taxa de multiparticipació (ECA05)
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	ESPECIALITAT NO VINCULADA A CERTIFICATS	113,23 %
	ESPECIALITAT VINCULADA A CERTIFICATS	339,15 %

2.2.4.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

En aquesta modalitat d'accions formatives la taxa de multiparticipació ha estat baixa 144,4 % (taula 32).

Les dades sobre les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables executades en 2013 presenten taxes baixes de multiparticipació fet que respon a una programació de les accions sense modular.



Taula 34 ECA05 Taxa de multiparticipació en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per tipus d'especialitat formativa

Modalitat de formació	Tipus d'especialitat formativa	Taxa de multiparticipació (ECA05)
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	ESPECIALITAT NO VINCULADA A CERTIFICATS	100 %
	ESPECIALITAT VINCULADA A CERTIFICATS	146,15 %

Per tipus de vinculació segons siguin o no acreditables veiem que hi ha hagut poca multiparticipació en el cas de les especialitats que són certificats i en les especialitats formatives no vinculades a certificats de professionalitat la multiparticipació ha estat nul·la.

2.2.4.2 Pràctiques professionals no laborals de certificat de professionalitat

En relació amb el mòdul de pràctiques professionals no laborals que forma part dels certificats de professionalitat, a la taula 35 observem que la taxa de persones que fan aquest tipus de pràctiques ha estat de 42,5 % en el cas d'accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur, mentre que en cas d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables ha estat de 42,1 %.

Taula 35 ECA07 Taxa de persones que han fet pràctiques professionals no laborals, segons modalitat de formació

Modalitat de formació	Nbre. persones	Nbre. Participants que han fet pnl	ECA07 Taxa de persones que fan pràctiques professionals no laborals
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	3.700	1.573	42,5 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	650	274	42,1 %

2.2.4.3 Abandonament de les accions formatives (ECA08 i ECA09)

A continuació analitzarem les taxes d'abandonament: en primer lloc a escala global i després ja desagregarem segons sigui per col·locació o per altres causes (i en les dues modalitat de formació).

La taxa d'abandonament general és del 7,4 %. En el cas d'abandonament per col·locació, la taxa obtinguda és del 2,4 %, i per altres causes és el 5 % (taula 36). Respecte del 2012 les taxes d'abandonament han baixat, ja que varen ser del 4 % (per col·locació) i 10,7 % (per altres causes).

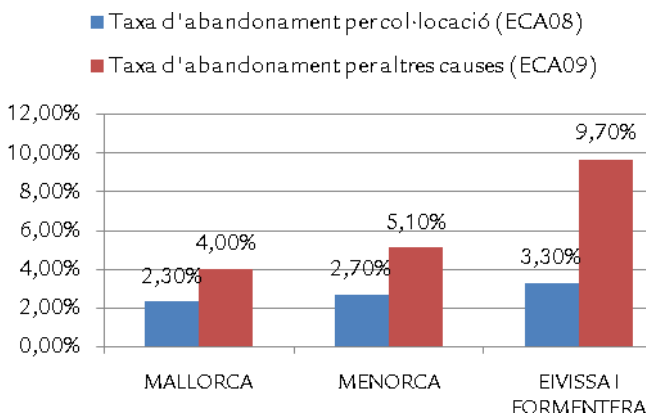


Taula 36 ECA08 I ECA09 Taxes d'abandonament segons modalitat d'acció formativa

ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS						
Modalitat d'acció	Participants que causen baixa per col·locació	Participants que causen baixa per altres causes	Nbre. participants	Taxa d'abandonament per col·locació (ECA08)	Taxa abandonament per altres causes (ECA09)	Taxa abandonament global
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	340	655	13.966	2,4 %	4,7 %	7,1 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	20	96	979	2 %	9,8 %	11,8 %
Total	360	751	14.945	2,4 %	5 %	7,4 %

2.2.4.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

Gràfic 26 Taxes d'abandonament per illes en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



La taxa d'abandonament global és del 7,1%. En les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats (taula 36), observam que les taxes més altes es donen en els casos d'abandonament per altres causes (5 %) i no per col·locació (2,5 %).

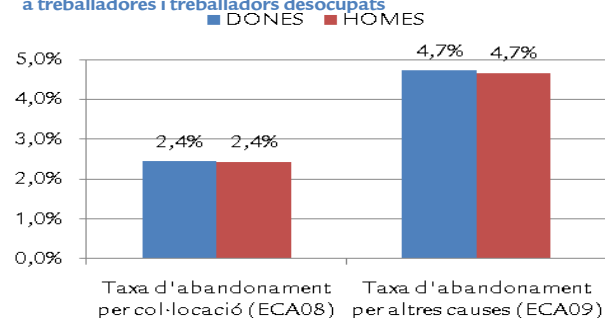
Per zones, en el gràfic 26 observam que a les accions formatives que s'imparteixen a Eivissa i a Formentera les taxes d'abandonament són les més altes (per col·locació, la taxa és d'un 3,3 % i per altres causes, d'un 9,7 %), segueix Menorca amb taxes del 2,7 % (per col·locació) i 5,10 % (per altres causes) i finalment Mallorca amb la taxa d'abandonament per col·locació del 2,3 % i del 4 % d'abandonament per altres causes.

Per sexe, les taxes d'abandonament són les mateixes: per col·locació, dones i homes presenten una taxa del 2,4 % i per altres causes, una taxa del 4,7%.

Per trams d'edat (gràfic 28) trobam les taxes més altes d'abandonament per col·locació, aproximadament del 3,8 %, en els tram de 25 a 29 anys.

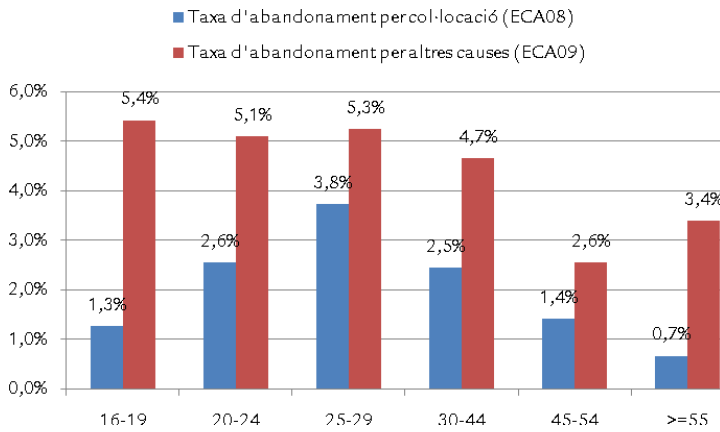
La taxa del col·lectiu de persones entre 16 i 29 anys és del 2,7 %. Les persones majors de 44 anys presenten una taxa de l'1,3 %.

Gràfic 27 Taxes d'abandonament per sexe en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats





Gràfic 28 Taxes d'abandonament per edat en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

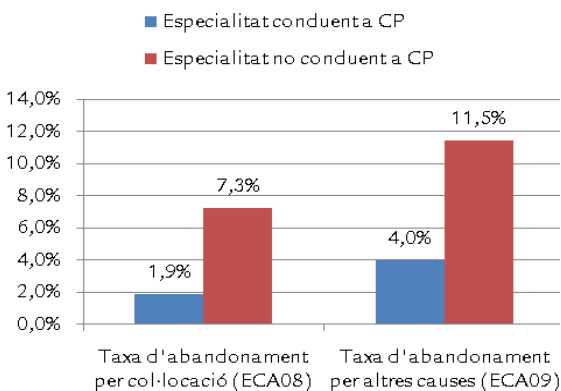


En el cas d'abandonament per altres causes, la taxa més alta es dona en el cas de les persones de 16-19 anys (5,4%), tot i que en els trams d'edat de 20-24 i 25-29 són similars (5,1% i 5,3%, respectivament). Les persones entre 45-54 anys són les que presenten taxes d'abandonament per altres causes més baixes (2,6%).

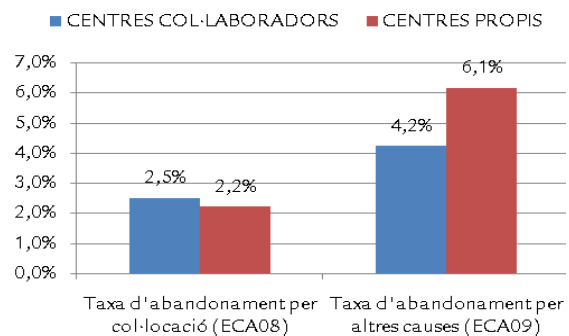
Segons la vinculació o no de la formació a certificats de professionalitat (gràfic 29), en el cas d'abandonament per col·locació, la taxa en el cas d'accions formatives de certificat és de 1,9% i en formació no vinculada a especialitats de certificat és més alta amb un 4%. Si tenim en compte l'abandonament segons altres causes, trobam que la taxa en el cas d'especialitats de certificats és del 7,3%, i en el cas d'especialitats que no són de certificats, la taxa és 11,4%.

En conclusió la taxa d'abandonament sempre és més baixa en la formació conduent a certificats de professionalitat.

Gràfic 29 Taxes d'abandonament segons vinculació a certificats de professionalitat en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 30 Taxes d'abandonament per tipus de centre en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Per tipus de centre (gràfic 30) les taxes d'abandonament són lleugerament més baixes en els centres col·laboradors (2,5% en el cas d'abandonament per col·locació i 4,2% en el cas d'abandonament per altres causes).

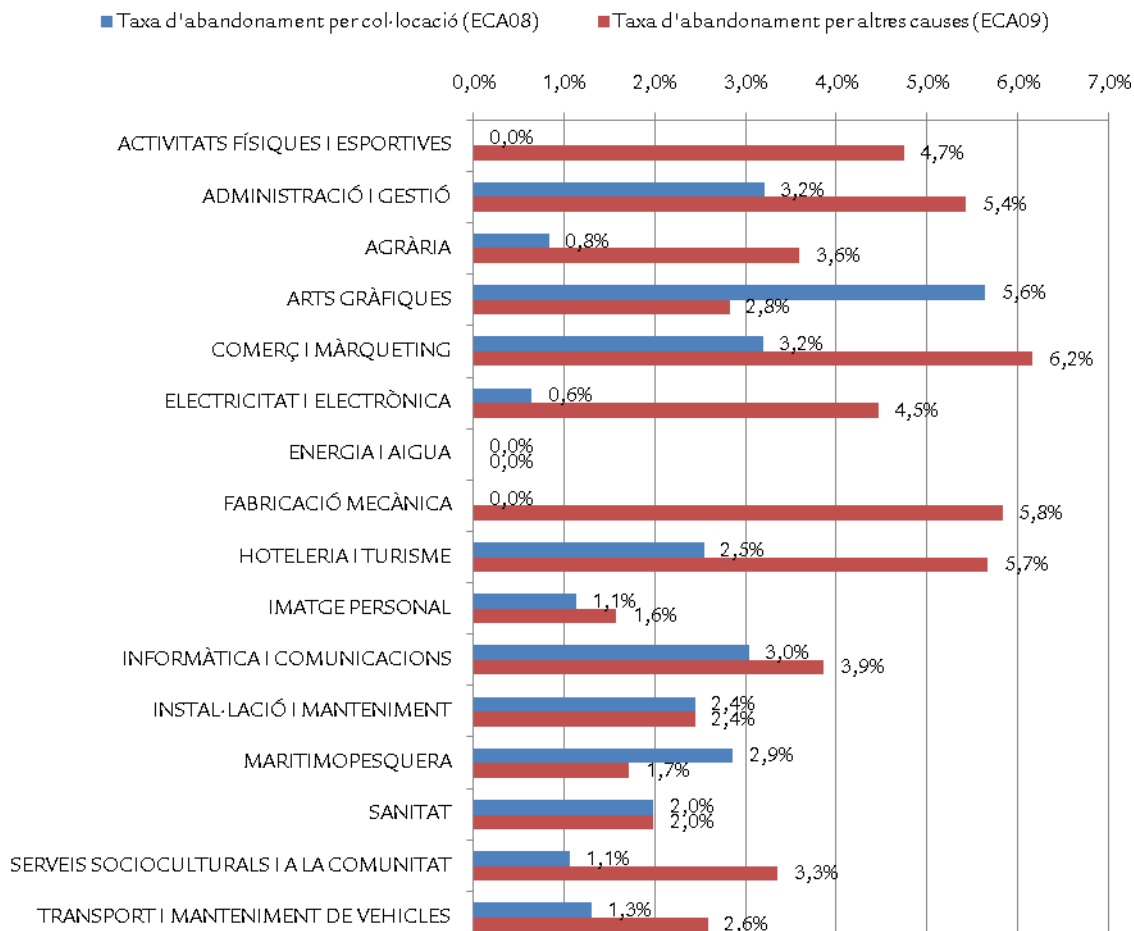


El centres propis obtenen les taxes d'abandonament següent: per col·locació 2,2 % i per altres causes 6,1 %.

Per famílies professionals (gràfic 31) la taxa més alta d'abandonament per col·locació correspon a la família professional d'Arts gràfiques (5,6%). A la resta de famílies, la taxa oscil·la entre el 0% i el 3,2%.

Si tenim en compte la taxa segons l'abandonament per altres causes, les famílies que compten amb taxes superiors al 5% són: Comerç i màrqueting (6,2%), Fabricació mecànica (5,8%), Hoteleria i turisme (5,7%) i Administració i gestió (5,4%). A la resta de famílies professionals aquesta taxa oscil·la entre el 0% i el 4,7%.

Gràfic 31 Taxes d'abandonament per famílies professionals en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



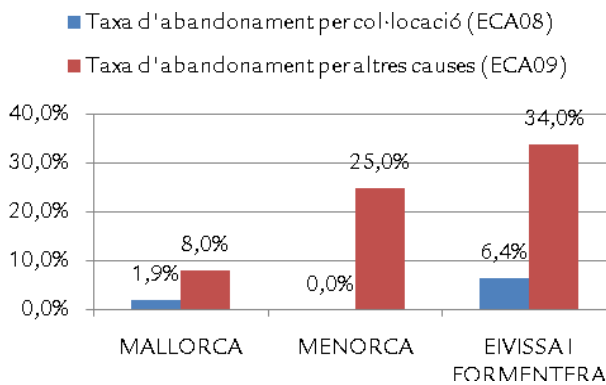
2.2.4.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Quant a la modalitat d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, a escala global la taxa és de l'11,8%. Per altres causes i per col·locació la taxa d'abandonament és del 9,8 % i 2 %, respectivament (taula 36).

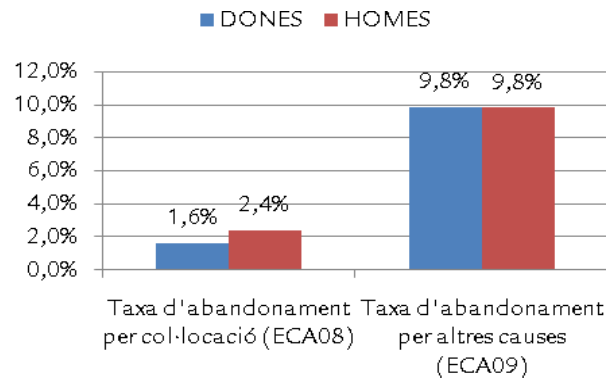


En totes les desagregacions l'abandonament per altres causes és igual o més alt a l'abandonament per col·locació.

Gràfic 32 Taxes d'abandonament, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



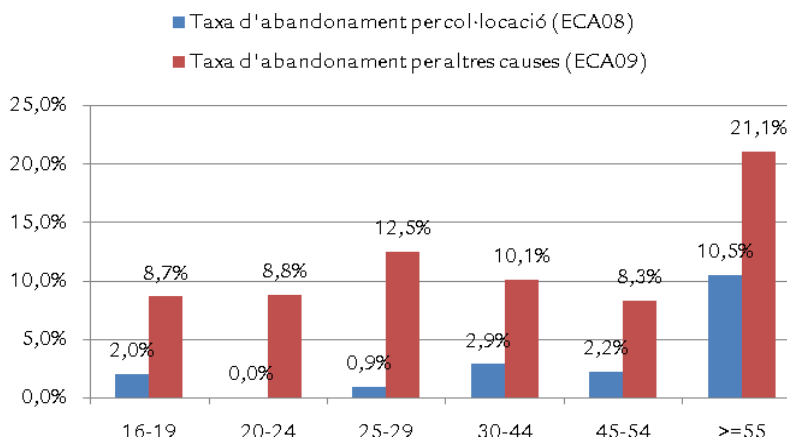
Gràfic 33 Taxes d'abandonament, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



En el gràfic 32 observem que a les illes d'Eivissa, Formentera i Mallorca trobam les taxes més altes d'abandonament per col·locació amb un 6,4 % i un 1,9 %. A Menorca no es produeix cap abandonament per col·locació. Quant a l'abandonament per altres causes, trobam que les taxes més altes es donen a les illes d'Eivissa i de Formentera, amb 34 %, a Menorca amb el 25 %.

Per sexe (gràfic 33) no hi grans diferències entre les taxes d'abandonament de les dones i dels homes. Per col·locació, les dones tenen una taxa d'abandonament d'1,6% lleugerament més baixa que la dels homes, mentre que per altres causes suposa el 9,8%. Les taxes que presenten els homes són 2,4% en el cas d'abandonament per col·locació i 9,8% per altres causes.

Gràfic 34 Taxes d'abandonament, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

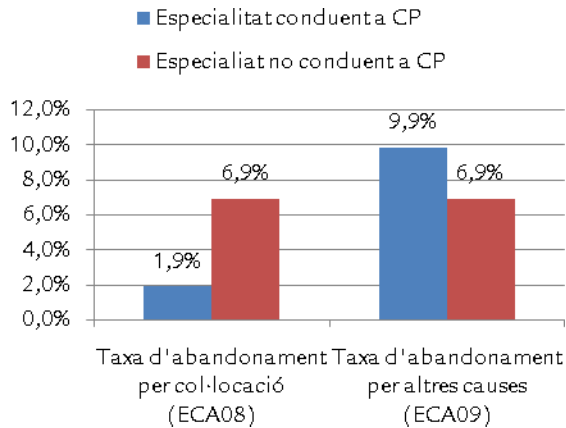


Per trams d'edat (gràfic 34), en el cas d'abandonament per col·locació, les taxes oscil·len entre el 0% i el 10,5%. Les taxes més alta la trobam en el tram de persones majors de 54 anys. La taxa en les persones entre 20 i 24 anys i 25 i 29 anys és de 0% i 0,9%, respectivament.



Quant a l'abandonament per altres causes, les taxes oscil·len entre el 8,3 % i el 21,1 %. Els trams amb la taxa més alta correspon a les persones majors de 54 anys.

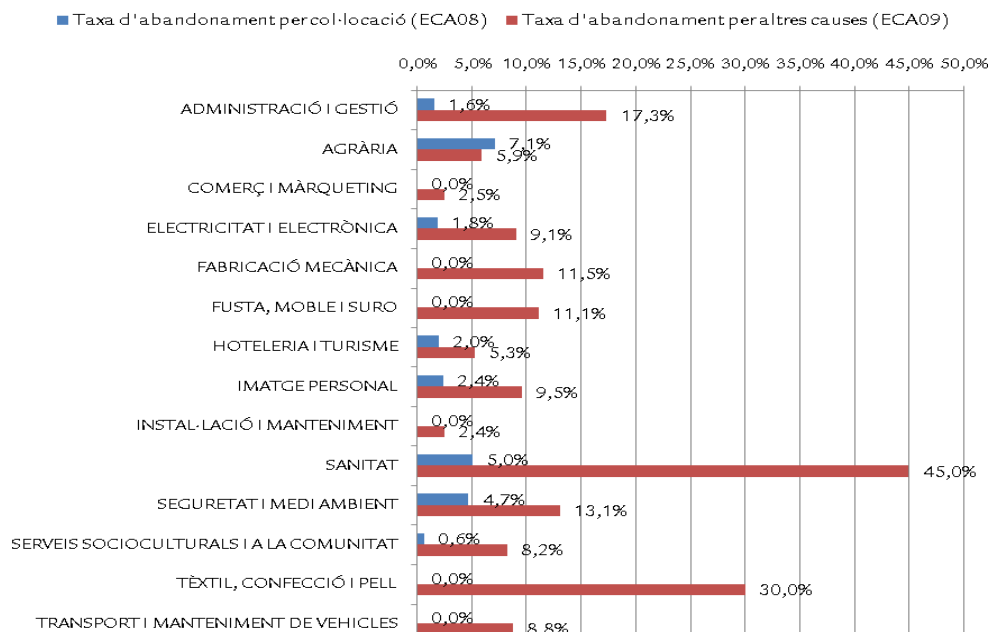
Gràfic 35 Taxes d'abandonament, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Segons el tipus de vinculació als certificats de professionalitat (gràfic 35), en el 2013 hi ha hagut més abandonaments en les accions formatives no conduents a certificats de professionalitat (13,8 %), però no hi ha diferència per tipus de causa (6,9 % ha estat per col·locació i 6,9 %, per altres causes). A les accions formatives vinculades a especialitats formatives conduents a certificats de professionalitat la taxa d'abandonament per altres causes és 8 punts més alta que per col·locació (1,9 %).

Finalment, per famílies professionals (gràfic 36), les taxes d'abandonament més altes per col·locació corresponen a les famílies Agrària amb el 7,1 %; Sanitat, amb el 5 %, i Seguretat i medi ambient, amb el 4,7 %. Els valors de les taxes de la resta de famílies professionals oscil·len entre el 0 % i el 2 %.

Gràfic 36 Taxes d'abandonament, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables





Sobre les taxes d'abandonament per altres causes, destaquem les famílies professionals següents amb taxes superiors al 15%: Administració i gestió, amb un 17,3%; Tèxtil, confecció i pell, amb un 30%, i Sanitat, amb el 45%.

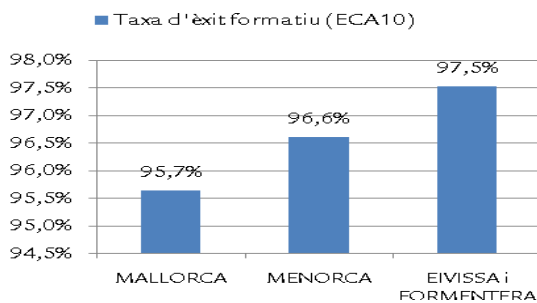
2.2.4.4 Anàlisi de l'èxit formatiu (ECA10)

Taula 37 ECA10 Taxa d'èxit formatiu segons la modalitat de formació

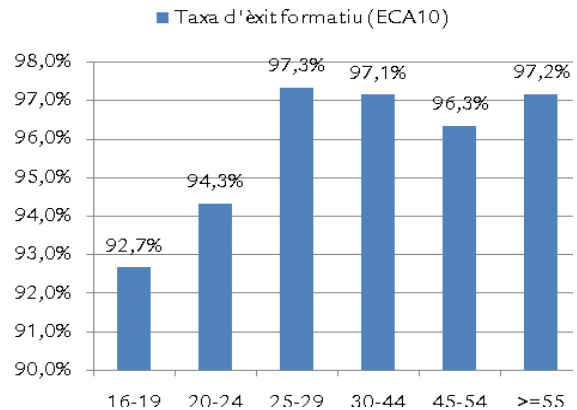
Modalitat d'acció	Participants que finalitzen amb avaluació positiva	Participants que finalitzen	Taxa d'èxit formatiu (ECA10)
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	12.443	12.971	95,9 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	761	863	88,2 %
Total general	13.204	13834	95,4 %

2.2.4.4.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

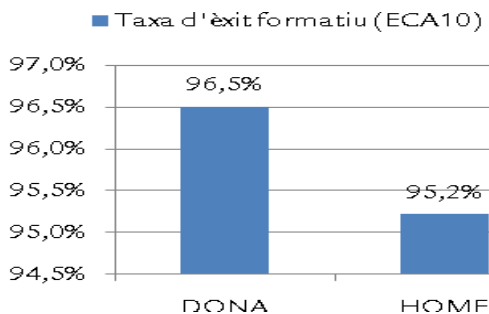
Gràfic 37 Taxa d'èxit formatiu, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Gràfic 38 Taxes d'èxit formatiu, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Gràfic 39 Taxes d'èxit formatiu, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Les taxes calculades a partir del quocient entre persones participants que finalitzen amb avaluació positiva entre les persones que acaben, independentment del resultat obtingut, mostren valors molt alts a tots els desglossaments.

La taxa d'èxit formatiu en aquest tipus d'accions és del 95,9% (taula 37).

Per illes, s'obtenen les taxes d'èxit formatiu següents (gràfic 37): Eivissa i Formentera amb el 97,5%, Menorca amb el 96,6% i Mallorca amb el 95,7%.



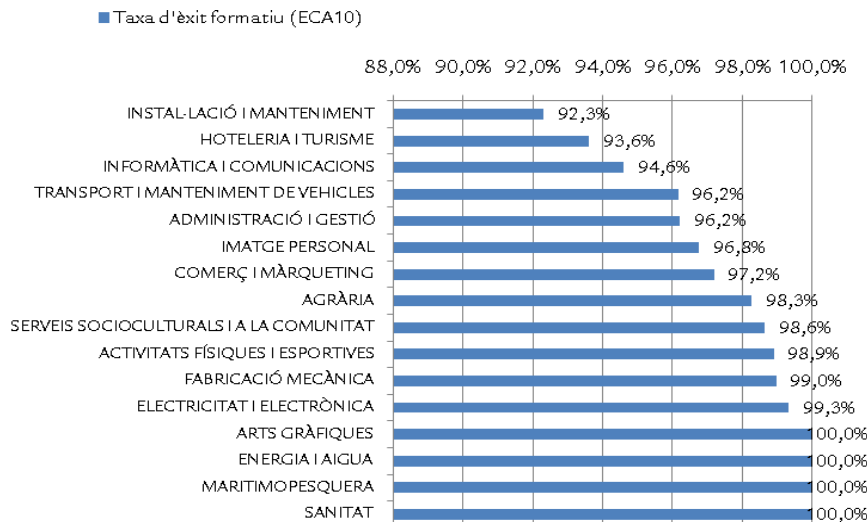
Per sexe (gràfic 39), s'obtenen valors per sobre del 95 %, i la taxa d'èxit formatiu de les dones supera la dels homes en 1,3 punts.

Per trams d'edat (gràfic 38), la taxa oscil·la entre el 92,7 % de les persones entre 16 i 19 anys i el 97,3 % de les persones entre 25 i 29 anys.

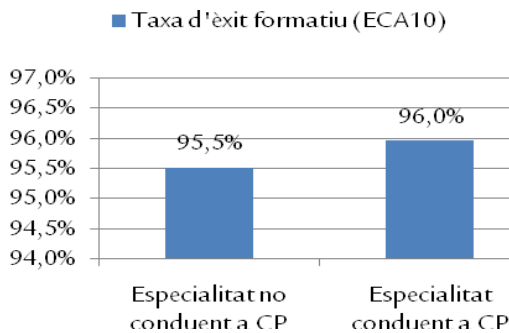
El col·lectiu de joves entre 16 i 29 anys, presenta una taxa d'èxit formatiu del 95 %, mentre que el tram de majors de 44 anys presenta una taxa d'èxit formatiu del 96,4 %.

Per famílies professionals, els valors de la taxa se situen entre el 92,3 % de la família professional Instal·lació i manteniment i el 100 % de les famílies Arts gràfiques, Energia i aigua, Maritimopesquera i Sanitat (gràfic 40).

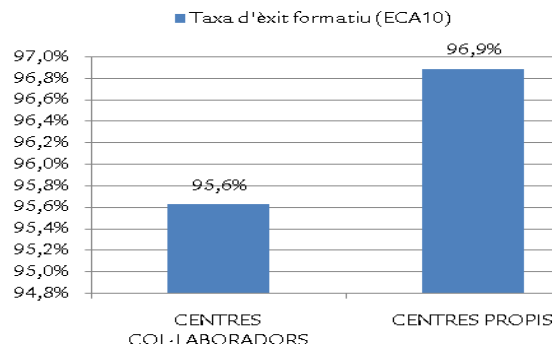
Gràfic 40 Taxes d'èxit formatiu, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 41 Taxa d'èxit formatiu, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 42 Taxa d'èxit formatiu, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Finalment per vinculació o no a certificat



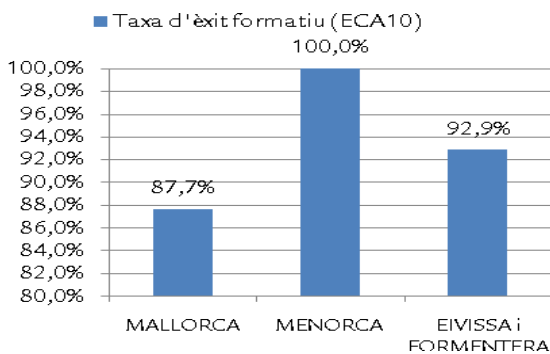
de professionalitat, la taxa d'èxit formatiu no varia gaire, respectivament és del 96 % i 95,5 % (gràfic 41).

Per tipus de centre, en el cas de centres col·laboradors s'obté una taxa de 95,6 %, mentre que en el cas de centres propis és del 96,9 % (gràfic 42).

2.2.4.4.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

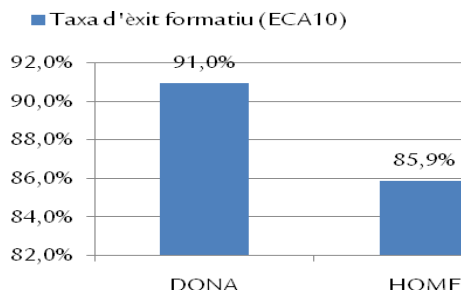
Quant a l'èxit formatiu, en aquesta modalitat d'accions formatives la taxa global, a la taula que hem vist és del 88,2 % (taula 37).

Gràfic 43 Taxa d'èxit formatiu, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Per illes, observam el gràfic 43 i destaca la taxa d'èxit de Menorca, amb un 100 %, seguida d'Eivissa i Formentera amb el 92,9 %. Mallorca, amb 87,7 % presenta la taxa més baixa.

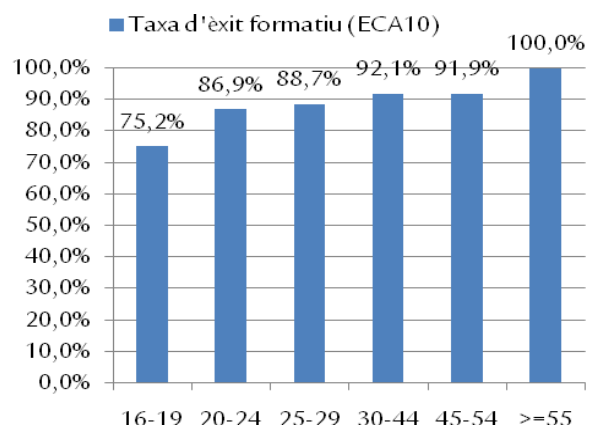
Gràfic 44 Taxa d'èxit formatiu, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



En el gràfic 44, les dones presenten una taxa d'èxit més alta amb el 91 %, i els homes obtenen un 85,9 %.

Per trams d'edat (gràfic 45), les taxes d'èxit formatives oscil·len entre el 75,2 % i el 100 %. Els valors més alts els trobam al tram d'edat de majors de 54 anys amb el 100 %, segueix el 92,1 % del tram d'edat entre 30 i 44 anys i el 91,9 % en les edats entre 45-54 anys.

Gràfic 45 Taxa d'èxit formatiu, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



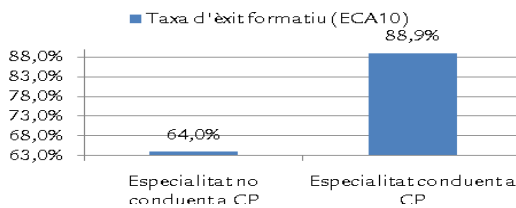
En canvi les taxes més baixes les trobam en els trams d'edat de les persones més joves: de 16 a 19 anys, amb un 75,2 % i de 20 a 24 anys, amb el 86,9 %.

La taxa d'èxit formatiu del col·lectiu de joves entre 16 i 29 és del 83,2 %, mentre que el tram de persones majors de 44 anys és del 92,5 %.



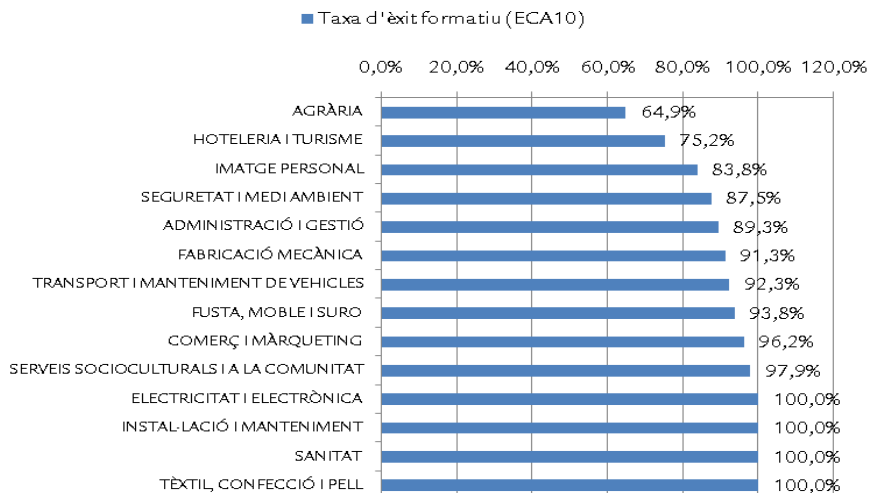
Segons la vinculació a certificat de professionalitat o no, observam en el gràfic 46 que la taxa d'èxit en el cas d'accions formatives que no condueixen a certificats és d'un 64 %, bastant més baixa que la de les accions formatives que condueixen a certificat (88,9 %).

Gràfic 46 Taxa d'èxit formatiu segons vinculació a certificat de professionalitat en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Finalment, si tenim en compte la desagregació per famílies professionals, segons el gràfic 47, les taxes oscil·len entre el 100 % de les famílies Tèxtil, confecció i pell, Sanitat, Instal·lació i manteniment, Electricitat i electrònica i el 64,9 % de la família professional Agrària.

Gràfic 47 Taxes d'èxit formatiu, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



2.2.4.5 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors en situació d'atur (ECA 11)

La taxa de cobertura es calcula a partir de la mitjana anual del nombre de persones aturades a les Illes Balears (segons dades de l'EPA, recopilades per l'Observatori del Treball).

La taxa de cobertura (taula 38) mostra que les accions formatives del SOIB arriben a un 3,96 % de participants en situació d'atur (taula 15):

Taula 38 ECA11 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors desocupats en les accions formatives

Persones amb la demanda en situació d'atur a l'inici de l'acció formativa	Atur mitjà 2013	Taxa de cobertura de treballadors desocupats (ECA11)
5.357	134.975	3,96%



2.2.4.6 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats (ECA 12)

La taxa de cobertura es calcula a partir de la mitjana anual del nombre de persones ocupades a les Illes Balears, desagregades per sexe i edat (segons dades de l'EPA, recopilades per l'Observatori del Treball) i les persones que quan inicien l'acció la seva demanda es troba en situació laboral d'ocupat.

Els valor de la taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats és mínim. Els resultats mostren el fet que les dues modalitats d'accions formatives (accions adreçades a treballadores i treballadores en atur i accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables) s'adrecen a les persones en situació d'atur, tot i que la normativa permet la participació de treballadores i treballadors ocupats en una proporció molt baixa: el 80 % de persones que inicien la formació han d'estar en situació d'atur.

Taula 39 ECA12 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats en les accions formatives

Persones ocupades a l'inici de l'acció formativa	Mitjana població ocupada 2013	Taxa de cobertura de treballadors ocupats (ECA12)
528	470.475	0,11 %

2.3 Resultats dels indicadors d'impacte

«Promoure una ràpida i adequada reinserció de les persones en el mercat laboral» és un dels principals objectius de les polítiques d'ocupació, i aquest indicador pot aportar dades sobre el grau d'assoliment de la inserció. Tot i que la informació que podem extreure segueix sent molt limitada, ens aporta algunes dades interessants sobre la inserció per compte d'altri de treballadores i treballadors que participen en les accions de formació.

2.3.1 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP02 i IMP03)

La taxa d'inserció laboral per compte d'altri s'ha analitzat a partir de la informació del sistema d'anàlisi del Servei Públic d'Ocupació. Quan una persona és contractada i formalitza el contracte de treball, aquest es registra a través de l'oficina del SOIB i s'hi incorpora la informació associada al contracte.

La taxa d'inserció laboral fa referència al nombre d'alumnes que formalitzen un contracte de treball durant els 6 mesos següents a la finalització de l'acció formativa.



Les bases de dades ens aporten informació molt limitada, ja que a data d'avui no es factible analitzar la inserció laboral per compte d'altri segons el tipus de contracte, la durada del contracte, segons la relació amb la formació finalitzada, etc.

Taula 40 IMP02 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, segons modalitats formatives

	Nbre. participants amb contracte	Nbre. participants que finalitzen amb avaluació positiva	Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP02)
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	5.080	12.443	40,8 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	217	761	28,5 %

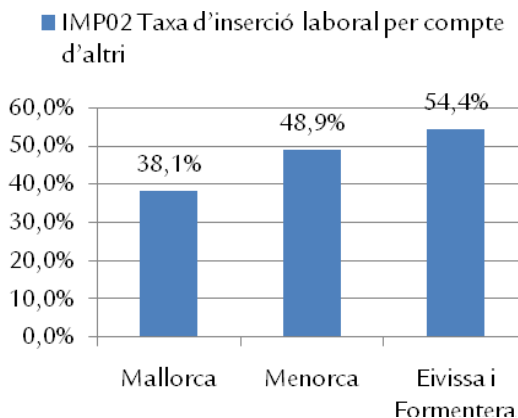
Taula 41 IMP03 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, segons modalitat formativa en accions formatives de certificat de professionalitat

	Nbre. participants amb contracte	Nbre. participants que finalitzen amb avaluació positiva accions formatives de CP	Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP03)
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	4.542	11.420	39,8 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	214	745	28,7 %

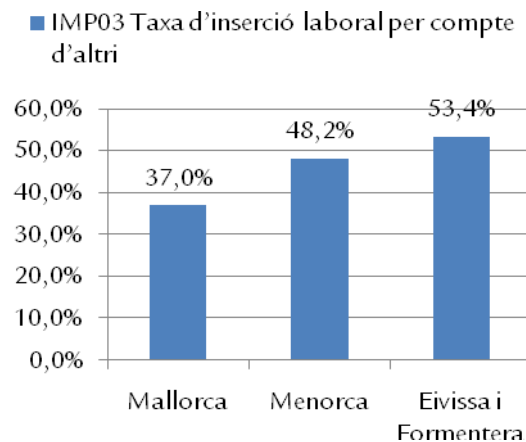
2.3.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

La taxa global d'inserció laboral per compte d'altri en les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur ha estat del 40,8 % (taula 40).

Gràfic 48 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 49 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per illes, en accions formatives de certificat de professionalitat, en accions formatives adreçades a treballadors i treballadores en atur



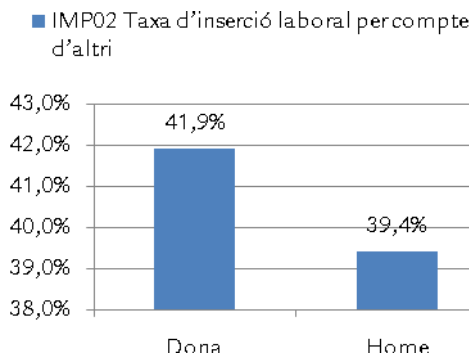
Per illes (gràfic 48), Eivissa i Formentera compten amb la taxa d'inserció més alta amb un 54,4 %, seguida de Menorca amb el 48,9 %. La taxa d'inserció més baixa correspon a Mallorca amb el 38,1 %.

Si analitzam aquesta taxa segons el tipus de formació acreditable (taula 41), les dades són lleugerament més baixes: la taxa global és del 39,8 %. Eivissa i Formentera tornen a

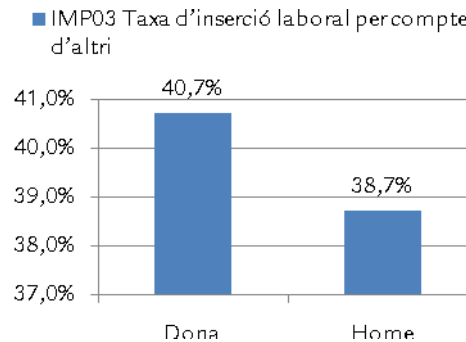


ser les illes amb la taxa més alta, amb un 53,4 %, seguides de Menorca amb el 48,2 % i Mallorca amb el 37 % (gràfic 49).

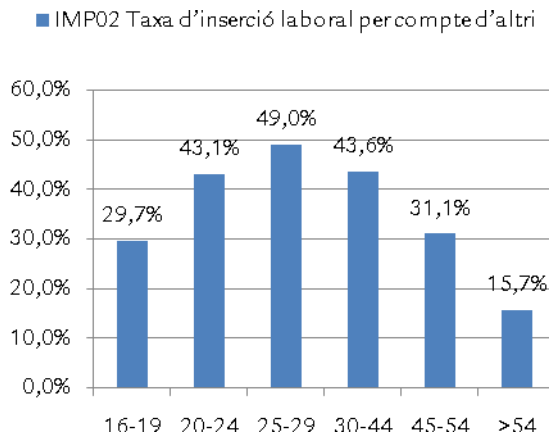
Gràfic 50 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



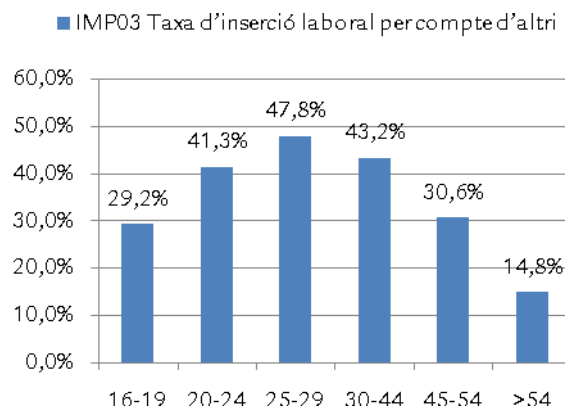
Gràfic 51 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per sexe, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Gràfic 52 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Gràfic 53 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per edat, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Per sexe (gràfic 50), la taxa d'inserció laboral per compte d'altri, mostra que les dones amb el 41,9 % compten amb una taxa d'inserció lleugerament més alta que la dels homes (39,4%). En formació acreditable (gràfic 51), les dones compten amb una taxa del 40,7 % i els homes del 38,7 %.

Per trams d'edat (gràfic 52), les taxes d'inserció més altes les trobam en els trams de 25 a 29 anys amb el 49 %, els trams següents amb taxes més altes corresponen a les persones



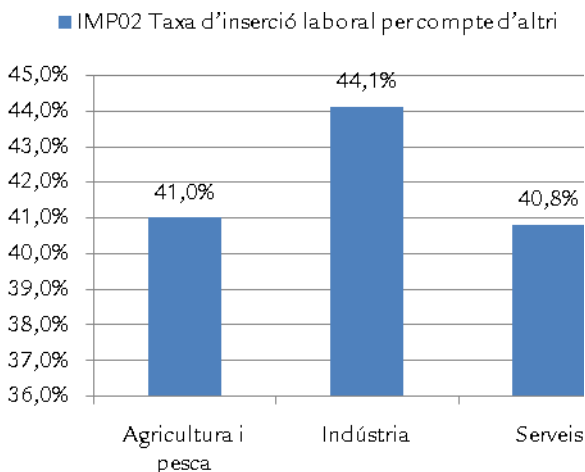
d'entre 30 a 44 anys amb el 43,6 % i de 20 a 24 anys amb el 43,1 %. La taxa més baixa amb el 15,7 % l'obté el tram d'edat que correspon a les persones majors de 54 anys.

Si agrupam les persones de 16 a 29 anys, la taxa que s'obté és del 42,4 %, mentre que per als majors de 44 anys s'obté una taxa del 28,7 %.

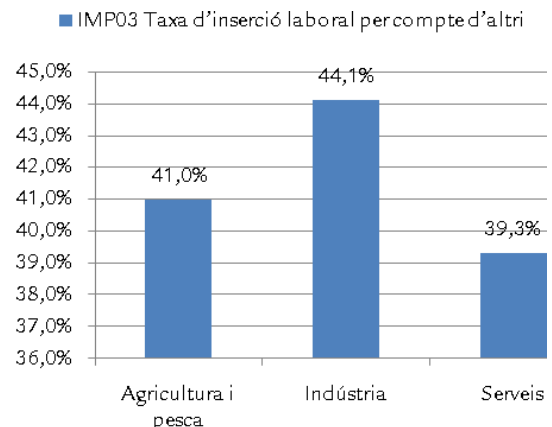
En formació acreditable vinculada a certificats de professionalitat (gràfic 53), les taxes per trams d'edat segueixen la mateixa tònica i hi destaquen els mateixos trams.

Si desagregam per sectors⁷, la taxa més alta (gràfic 54) correspon al sector Indústria amb el 44,1 %, seguida d'Agricultura i pesca amb un 41 % i Serveis amb un 40,8 %. En formació acreditable són semblants a les esmentades (gràfic 55).

Gràfic 54 Taxa d'inserció laboral, per sectors, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 55 Taxa d'inserció laboral, per sectors, en accions formatives conduïdes a certificat de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors en atur



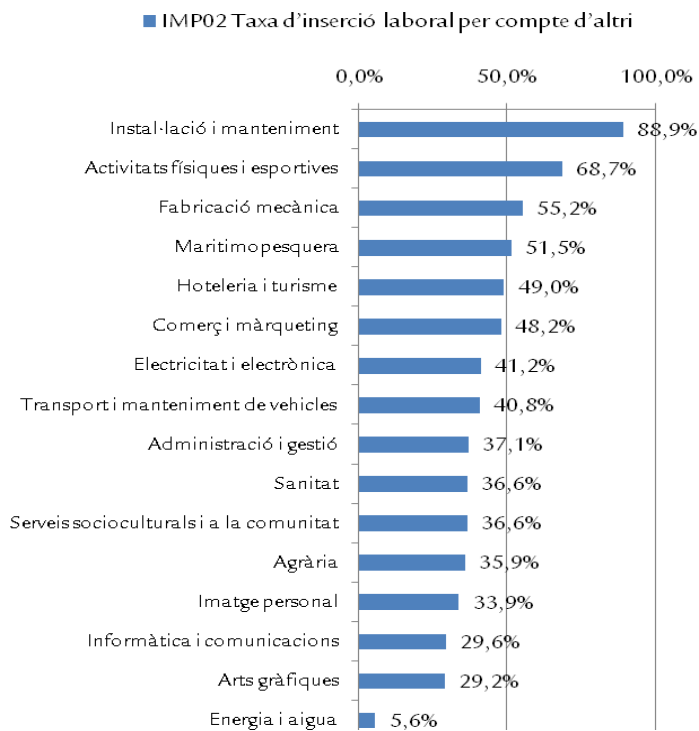
Per famílies professionals (gràfic 56), en destaca Instal·lació i manteniment amb una taxa d'inserció per compte d'altri del 88,9 %, és la taxa més alta. En destacam també les taxes d'inserció que superen el 50 % com els casos d'Activitats físiques i esportives, amb un 68,7 %; Fabricació mecànica, amb el 55,2 %, i Maritimopesquera amb el 51,5 %. La taxa de la resta de famílies oscil·la entre el 49 % i el 5,6 %.

Les taxes d'inserció laboral per compte d'altri en formació acreditable (gràfic 57) no mostra diferències significatives.

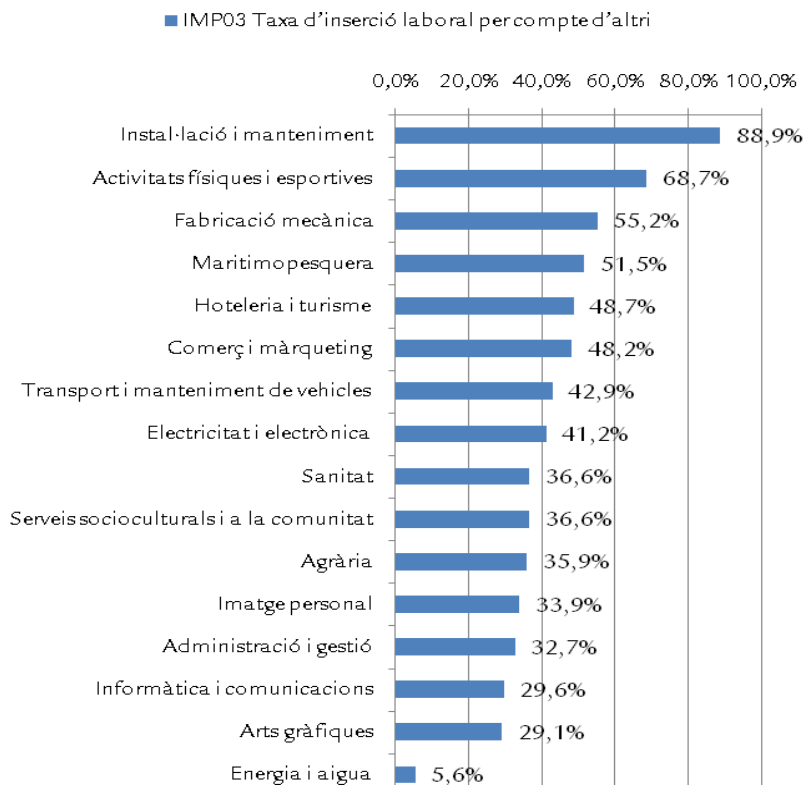
⁷ En el document annex trobareu un llistat en el qual s'especifica el sector productiu a què pertany cada família professional segons el Servei Públic d'Ocupació Estatal.



Gràfic 56 Taxa d'inserció laboral, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

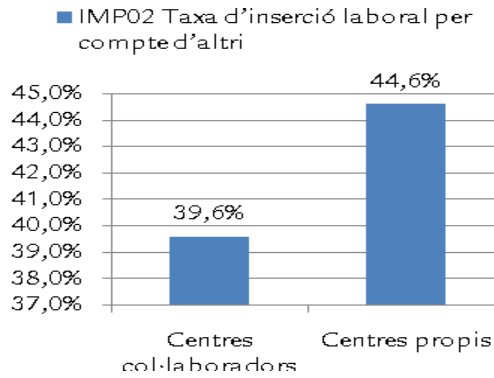


Gràfic 57 Taxa d'inserció laboral, per famílies professionals, en accions formatives de certificat de professionalitat, adreçades a treballadores i treballadors en atur

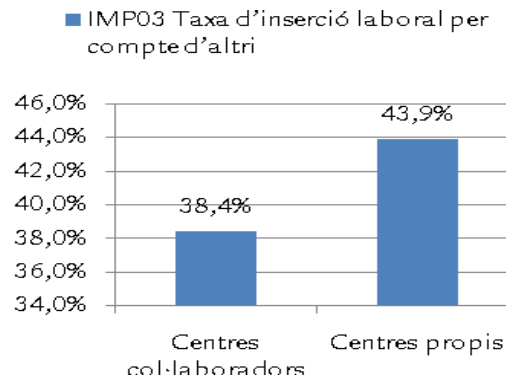




Gràfic 58 Taxa d'inserció per compte d'altri, per tipus centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 59 Taxa d'inserció per compte d'altri, per tipus centre, en accions formatives de certificat de de professionalitat adreçades a treballadores i treballadors en atur

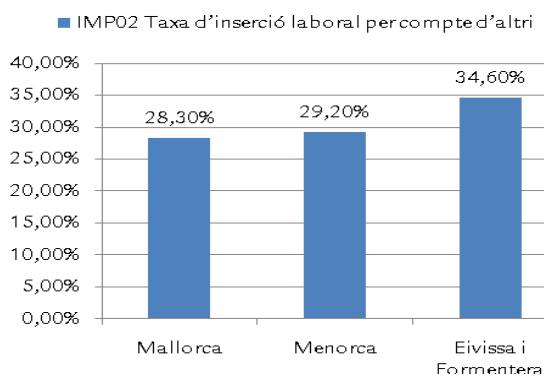


Per tipus de centre, són els centres propis els que obtenen taxes d'inserció laboral lleugerament més altes en formació i també en el cas de formació acreditable, gràfics 58 i 59.

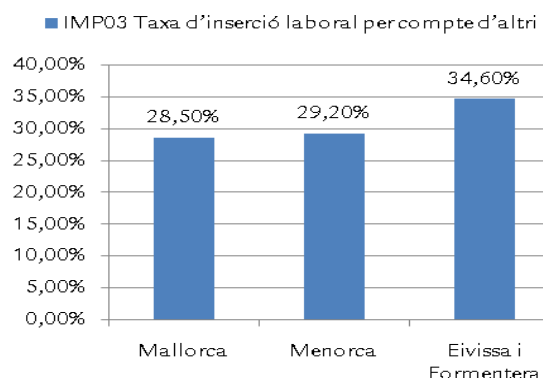
2.3.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

En aquest cas, la taxa global d'inserció per compte d'altri ha estat del 28,5% (taula 40). Si només analitzam les accions formatives de certificat de professionalitat (taula 41) aquesta taxa és del 28,7 %.

Gràfic 60 Taxa d'inserció per compte d'altri, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 61 Taxa d'inserció per compte d'altri, per illes, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

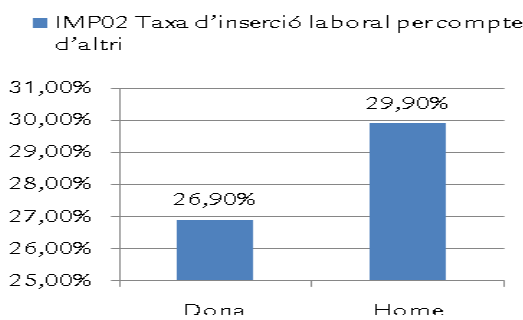




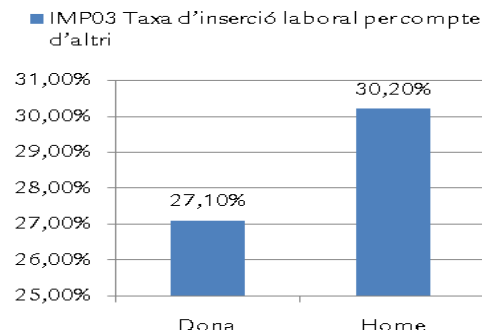
Per illes (gràfic 60), la taxa d'inserció més alta correspon a les illes d'Eivissa i de Formentera amb un 34,6 %, seguida de Menorca amb el 29,2 % i Mallorca amb el 28,3 %. La formació vinculada a certificats de professionalitat (gràfic 61), per illes, presenta taxes semblants.

Per sexe (gràfic 62), les dones presenten una taxa d'inserció més baixa (26,9 %) que la dels homes (29,9 %). En formació de certificats de professionalitat (gràfic 63) les taxes d'inserció de les dones i els homes són respectivament del 27,1 % i 30,2 %.

Gràfic 62 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

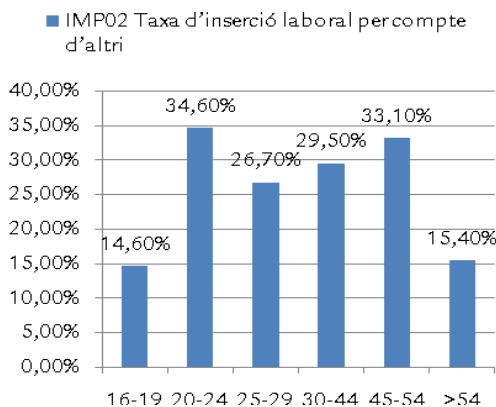


Gràfic 63 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sexe, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

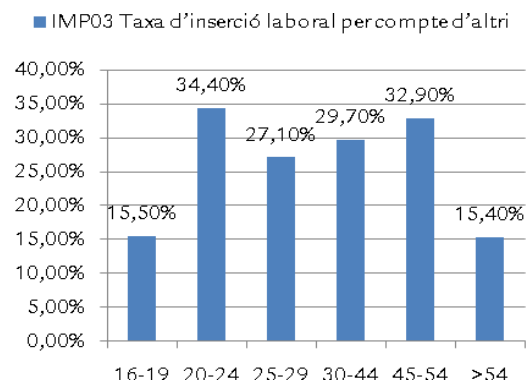


Per edat (gràfic 64), el tram que compta amb la taxa més alta correspon a les persones amb edats d'entre 20 a 24 anys (34,6 %). També són significatives les taxes d'inserció dels trams 45-54 anys amb el 33,1 %, de 30-44 anys amb el 29,5 %, i de 25 a 29 anys amb el 26,7 %. La resta de trams presenten taxes que oscil·len entre el 15,4 % i el 14,6 %. En formació acreditable varien una mica les xifres, però l'anàlisi és la mateixa (gràfic 65).

Gràfic 64 Taxa d'inserció per compte d'altri, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 65 Taxa d'inserció per compte d'altri, per edat, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

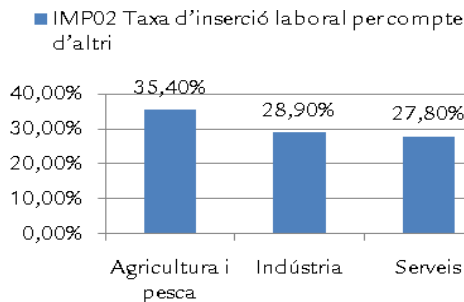




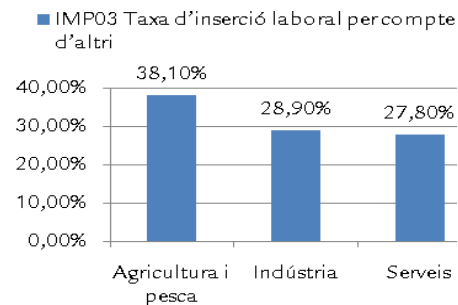
Si agrupam les edats pels col·lectius d'entre 16 a 29 anys, la taxa és del 26 %, mentre que en el cas de persones majors de 44 anys aquesta taxa és del 31,6 %. En formació acreditable les taxes d'aquests col·lectius són respectivament de 26,5 % i 31,4 %.

Per sectors, en el gràfic 66, trobam la taxa més alta amb un 35,4 % en el sector Agricultura i pesca, seguit d'Indústria, amb un 28,9 %, i finalment Serveis amb una taxa del 27,8 %. En formació acreditable (gràfic 67) també el sector Agricultura i pesca compta amb la taxa més alta amb el 38,1 %, seguit d'Indústria, amb el 28,9 % i Serveis, amb un 27,8 %.

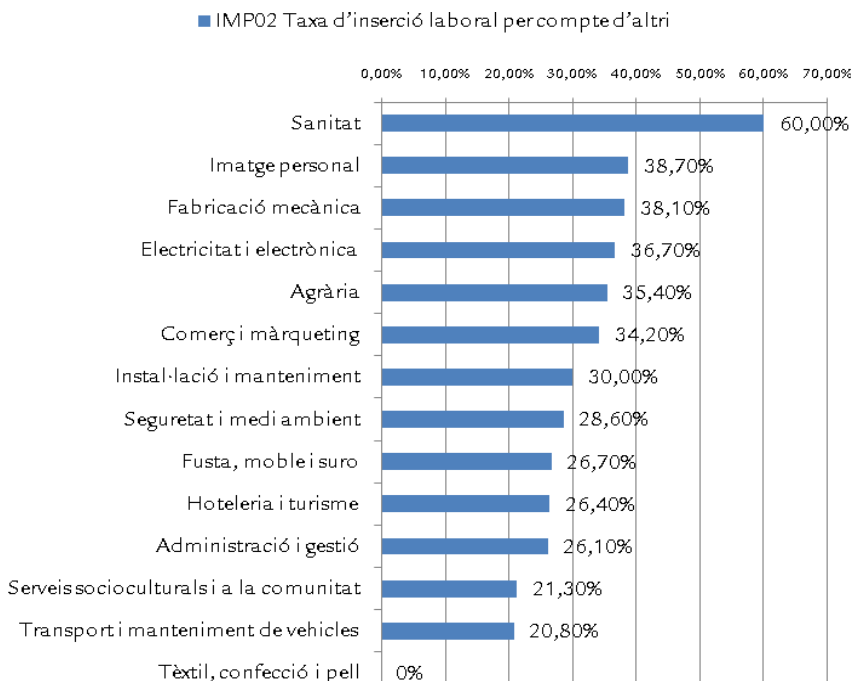
Gràfic 66 Taxa d'inserció per compte d'altri en accions formatives, per sectors, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 67 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sectors, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

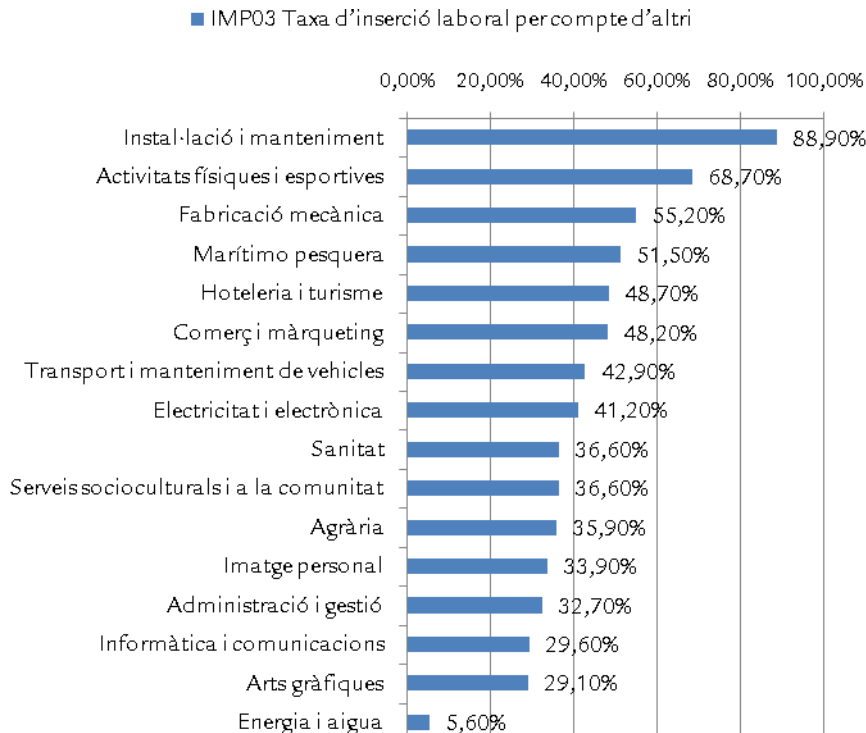


Gràfic 68 Taxa d'inserció per compte d'altri, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables





Gràfic 69 Taxa d'inserció per compte d'altri, per famílies professionals, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables



Si desagregam les dades per famílies professionals (gràfic 68), les taxes més altes d'inserció laboral per compte d'altri corresponen a Sanitat amb el 60 %, a Imatge personal amb el 38,7 % . Per contra, les taxes més baixes es donen en les famílies de Serveis socioculturals i a la comunitat, amb una taxa 21,3 % i Transport i manteniment de vehicles amb el 20,8 %. La família Tèxtil, confecció i pell no ha comptat amb cap inserció laboral.

En el cas de formació vinculada a certificats de professionalitat, les dades tornen a ser semblants (gràfic 69).

2.3.2 Participació en formació acreditable

A continuació, tractam la proporció de les persones participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte del total de persones que finalitzen accions formatives.

Taula 42 IMP04 Participació en accions formatives acreditables

Participants finals accions formatives vinculades a CP	Participants finals accions formatives	IMP04 Percentatge de participants en formació acreditables
12.738	13.834	92,1 %



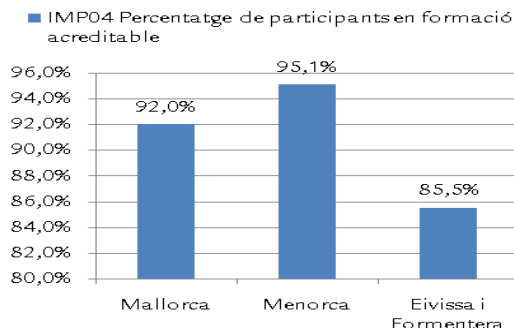
Taula 43 IMP04 Participació en accions formatives acreditables, segons modalitat de formació

Modalitat de formació	Participants finals accions formatives vinculades a CP	Participants finals accions formatives	IMP04 Percentatge de participants en formació acreditables
Accions formatives desocupats	11.900	12.971	91,7 %
Accions formatives col·lectius vulnerables	838	863	97,1 %

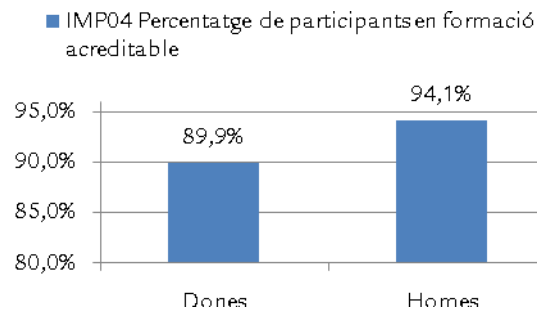
2.3.2.1 Formació adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors en situació d'atur

La taxa global de participació en formació acreditable és del 91,7 % (taula 43). Per illes (gràfic 70), Menorca compta amb el percentatge més alt de participants en formació

Gràfic 70 Proporció de participants en formació acreditable, per illa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



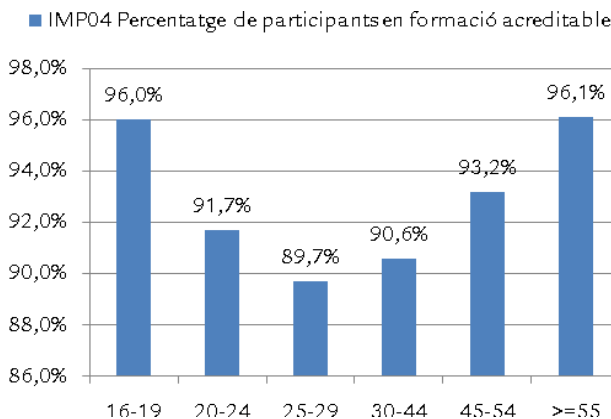
Gràfic 71 Proporció de participants en formació acreditable, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



acreditable

amb un 95,1 %, seguida de Mallorca amb el 92,1% i Eivissa i Formentera amb el 85,5 %. Per sexe, les dones amb el 89,9 % presenten un percentatge inferior als homes que compten amb el 94,1 % (gràfic 71).

Gràfic 72 Proporció de participants, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



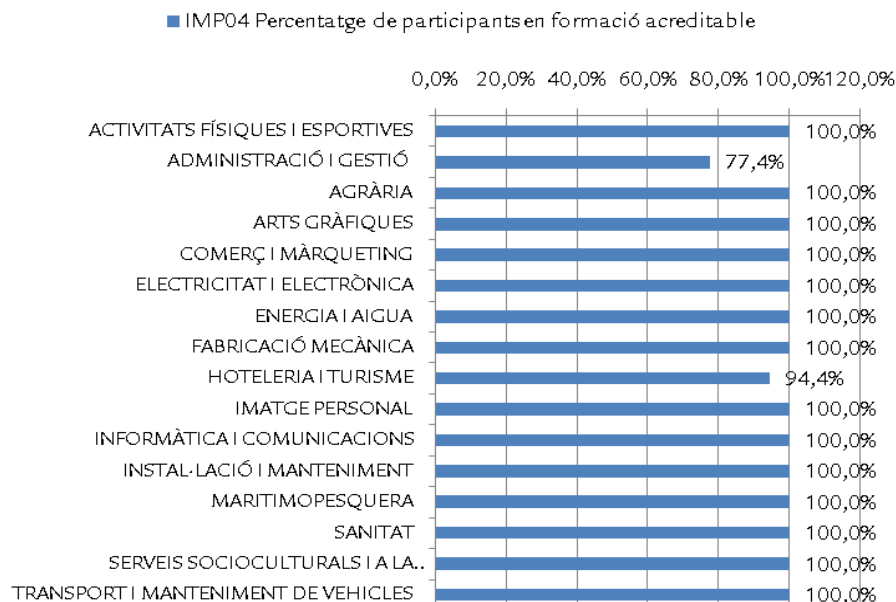
Per edat (gràfic 72), els tram d'edat de participants entre 16 i 19 anys i els majors de 54 anys són els que han comptat amb el percentatge més alt, amb un 96 %. Per una altra banda, les persones entre 25 i 29 anys són els que presenten el percentatge més baix, amb el 89,7 %. A la resta de trams, els percentatges oscil·len entre el 90,6 % i el 93,2 %. Si agrupam per trams entre 16 i 29 anys, el percentatge resultant és de 91,9 %, mentre que en el tram de majors de 44 anys



la xifra és del 93,6 %.

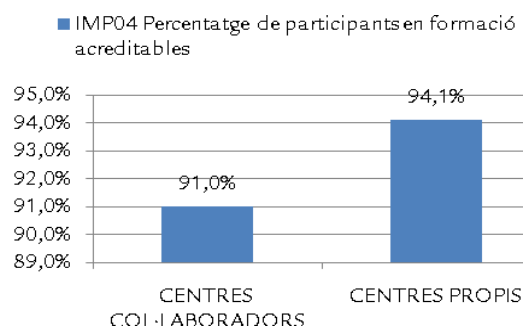
Si desagregam per famílies professionals (gràfic 73), les úniques famílies que mostren percentatges de participació inferiors a 100 % són les que la totalitat d'accions formatives impartides estan vinculades a certificats de professionalitat. Les famílies amb percentatges inferiors són les que inclouen especialitats formatives impartides no conduents a certificats de professionalitat: Administració i gestió (77,4%), Hoteleria i turisme (94,4%).

Gràfic 73 Proporción de participants en formació acreditable, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Per tipus de centre (gràfic 74), tot i que no hi ha diferències significatives, el percentatge més alt correspon als centres propis amb el 94,1%, mentre que el percentatge corresponent als centres col·laboradors ha estat de 91 %.

Gràfic 74 Proporción de participants en formació acreditable, per tipus de centre, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

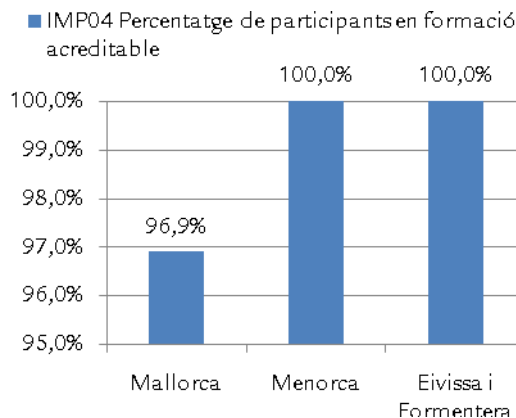




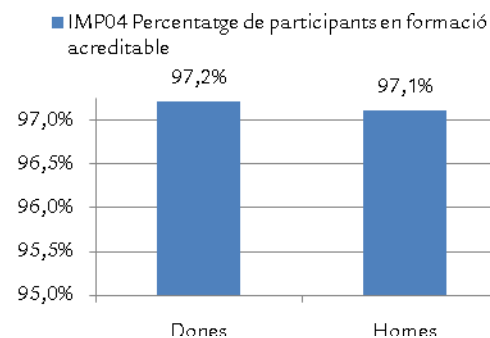
2.3.2.2 Accions formatives adreçades prioritàriament als col·lectius vulnerables

La proporció de persones que finalitzen accions formatives vinculades a certificats de professionalitat sobre el total de participants que finalitzen accions formatives, en àmbit global ha estat del 97,1 %, (taula 43).

Gràfic 75 Proporció de participants en formació acreditable, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 76 Proporció de participants en formació acreditable, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

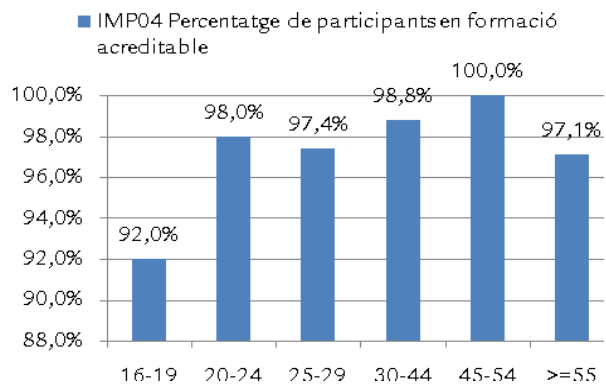


Per illes (gràfic 75), destaquen Menorca, Eivissa i Formentera amb el 100 %, i Mallorca ha comptat amb el 96,9 %

Per sexe (gràfic 76) no hi ha diferències significatives. Les dones presenten una participació del 97,2 % i els homes del 97,1 %.

Per edats, els trams entre 45 i 54 anys és el que mostra el percentatge més alt, amb 100 %, seguit del tram entre 30-44 anys amb el 98,8 %. El percentatge correspon al tram entre 16-19 anys, que compta amb el 92 %. Finalment, la resta de trams no varien gaire, ja que oscil·len entre el 98 % i el 97,1 % (gràfic 77). Si desglossam les edats en els dos grups de 16 a 29 anys i majors de 44 anys, els percentatges de participació són, respectivament, de 96,1 % i de 98,8 %.

Gràfic 77 Proporció de participants en formació acreditable, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

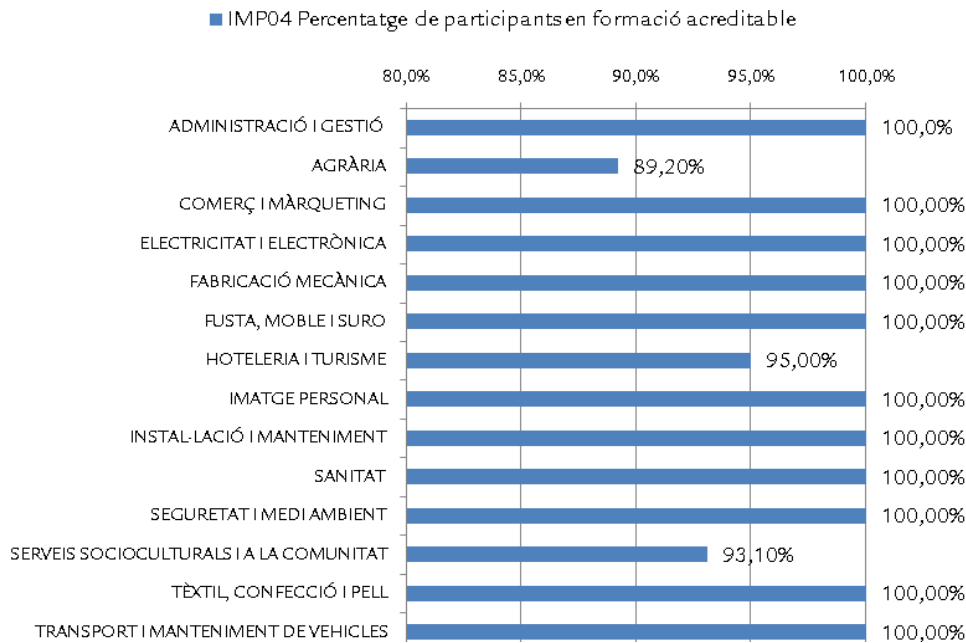


Per famílies professionals (gràfic 78), les famílies amb accions formatives impartides de certificats de professionalitat són les que compten amb la proporció del 100 % quant a finalització de participants. Per altra banda, les famílies amb accions formatives



impartides que no condueixen a certificats de professionalitat han estat: Hoteleria i turisme amb el 95 % de participació en formació acreditable, Serveis socioculturals i a la comunitat (93,1 %) i Agrària (89,2 %).

Gràfic 78 Proporció de participants en formació acreditable, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



2.3.3 Percentatge d'inscripció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació en finalitzar el projecte

A continuació aportam les dades d'inscripció de les persones participants en els programes públics d'ocupació-formació:

Taula 44 IMP05 Percentatge d'inscripció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació

FORMACIÓ EN ALTERNANÇA		
Participants finals amb un contracte	Participants finals	IMP05 Percentatge d'inscripció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació
65	150	43,3 %



2.3.4 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació durant el desenvolupament del projecte

Taula 45 IMP06 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació durant el desenvolupament del projecte

FORMACIÓ EN ALTERNANÇA		
Participants que han causat baixa	Participants finals amb un contracte	IMP06 Percentatge d'inserció laboral per compte d'altri en els programes públics d'ocupació-formació durant el desenvolupament del projecte
4	65	6,1 %

3 CONCLUSIONS

1. S'ha de destacar que el grau de satisfacció general de les accions formatives per part dels alumnes es manté alt, en tots els desglossaments. Destaca també la satisfacció del mòdul de pràctiques professionals no laborals.
2. La cobertura de certificats de professionalitat davalla una mica el 2013, ja que passa del 44,1 % al 39,3 %, a causa de l'actualització del repertori de certificats de professionalitat, això vol dir que hi ha especialitats amb centres acreditats que es van donar de baixa el 2012 i d'altres que es donen d'alta en algun moment de 2013.
3. Quant a la programació d'accions formatives, es consolida la tendència de programació en accions formatives que condueixen a obtenir certificats de professionalitat (el 91,6 % de les accions en la formació adreçada a treballadores i treballadors en atur i el 96,3 % en el cas de vulnerables). Aquesta tendència també es confirma amb les dades de participació en formació acreditable, que mostra una taxa global del 92,1 %. En 2012, en el cas de formació adreçada a treballadores i treballadors desocupats, les accions formatives de certificat de professionalitat varen suposar el 75 % del total d'accions programades i en accions adreçades a col·lectius vulnerables, varen ser del 80 %.
4. Sobre el volum de persones que participen en les accions formatives:
 - L'anàlisi varia molt poc respecte de 2012. Es mostra un equilibri en el volum de participació per sexe. Així, es mostra la concentració de dones en les famílies professionals de Serveis Socioculturals i a la comunitat, Turisme i hoteleria i



Administració i gestió, mentre que la presència d'homes el 2013 es troba més dispersa, però també trobam un alt volum en les famílies Administració i gestió, Hoteleria i turisme i Informàtica i comunicacions.

- Per sexe, a nivell global, el perfil amb major volum de participació és el de dones: hi participen 8.171 dones d'un total de 14.945 en accions formatives).
 - Per trams d'edat i sexe, el perfil amb major volum de participació és el d'homes i dones entre 30 i 44 anys (4.661 participants a accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur, i 347 en el cas de vulnerables). Destaca el volum de participació del col·lectiu de joves fins a 29 anys (7.334 en el cas d'accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats).
5. La modalitat d'impartició de les accions formatives és la modalitat presencial. A dia 31 de desembre de 2013 a les Illes Balears no hi ha centres acreditats pel SEPE en la modalitat de teleformació.
 6. S'observa una taxa de multiparticipació molt alta (cada persona participa en 2,9 accions adreçades a treballadores i treballadors en atur). La multiparticipació augmenta a mesura que l'oferta formativa és flexible, accessible i per tant ha facilitat l'aprenentatge permanent (RD 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat).
 7. La taxa de persones que fan pràctiques professionals no laborals supera del 42 %, (és de 42,5% en el cas de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, i del 42,1 % en el cas de les accions adreçades a col·lectius vulnerables).
 8. Referent a les taxes d'abandonament en les accions formatives, davallen respecte de 2012, no obstant això, les més altes se segueixen produint per causes diferents a la col·locació (la taxa d'abandonament per altres causes en accions formatives ha estat del 4,7 %). Eivissa torna a ser l'illa amb taxes més altes d'abandonament per altres causes, tant en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur (9,7 %), com en el cas de les accions adreçades a col·lectius vulnerables (34 %). Per sexe, no hi ha grans diferències entre les taxes d'abandonament. Per tipus de formació, hi ha hagut més abandonaments en el cas d'accions formatives no vinculades a certificat de professionalitat, i per tipus de centre, les taxes han estat lleugerament més baixes en els centres col·laboradors.



9. Es mantenen les altes taxes d'èxit formatiu en les accions formatives, per sobre del 90 % i són més baixes en el cas de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables. Mantenint la mateixa anàlisi que el 2012, aquestes taxes podrien tenir una doble lectura, per una banda es pot interpretar que els participants finals dominen a la perfecció les competències, o bé que els requisits per assolir la formació esdevenen només un tràmit. Caldria realitzar una anàlisi qualitativa per arribar a més conclusions.

10. Les dades aportades sobre la taxes d'inserció laboral per compte d'altri tornen a ser molt limitades, ja que només fa referència al nombre d'alumnes que formalitzen un contracte de treball durant els 6 mesos següents a la finalització de l'acció formativa. Aquesta taxa ha estat del 40,8 %, en el cas de les accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadores en atur. Mallorca és l'illa que continua comptat amb les taxes un poc més baixes. La taxa d'inserció laboral el 2013 ha estat més alta en el cas de les dones. En el cas de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables la taxa d'inserció laboral per compte d'altri ha estat del 28,5 %.

4 MILLORES CONSOLIDADES

1. S'ha disposat de les dades d'avaluació per elaborar la programació de les accions formatives que s'han d'executar en les convocatòries següents.

2. S'ha establert amb caràcter anual l'elaboració de l'informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears.

3. Per primera vegada, s'inclouen dades de qualitat a partir de les valoracions que fan les alumnes sobre les pràctiques professionals no laborals en accions formatives de certificat de professionalitat.

4. S'aporten dades sobre la Xarxa de centres de Formació per a l'Ocupació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) que estan inscrits/acreditats.

5- PROPOSTES PER AL PROPER INFORME D'AVALUACIÓ

1. El SOIB, com a participant en el grup de treball d'avaluació del subsistema de formació professional per a l'ocupació a Madrid, segueix incidint que la valoració de



l'apartat 3 del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives (vegeu l'apartat 2 del document annex a l'informe final), publicat en el BOE núm. 141, d'11 de juny de 2009, com a mínim disposi d'una escala d'1 a 10, ja que l'actual escala és d'1 a 4, i això permetria una millor anàlisi dels indicadors.

2. El grup de treball d'avaluació de les Illes Balears fa propostes a Madrid perquè l'eina sistema d'anàlisi de dades del mercat de treball permeti:
 - a) Consultar dades més concretes sobre l'indicador IMP02, per poder relacionar les dades d'inserció amb la participació a les especialitats formatives.
 - b) Fer consultes sobre dades econòmiques.
3. Ampliar i aportar més dades sobre l'evolució de la xarxa de centres del SOIB.
4. Incloure una nova variable de desagregació en els indicadors que aportin dades sobre els certificats de professionalitat: afegir la consulta per nivell del certificat de professionalitat.

6. PROPOSTES PER AL FUTUR

1. Desenvolupar eines (entrevistes, etc.) per millorar la part qualitativa de la formació que impliqui a més agents i gestors de la formació.
2. Crear grups de treball amb totes les parts implicades en el procés formatiu:
 - alumnes,
 - docents,
 - tècnics i tècniques de formació,
 - director/a coordinador/a dels centres



ÍNDEX DE TAULES

TAULA 1. RESUM DELS INDICADORS	5
TAULA 2 TOTAL QÜESTIONARIS EMPLENATS (MÒDULS DOCENTS I MÒDUL PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS)	7
TAULA 3 CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL (GLOBAL, CORRESPONENT AL MÒDULS DOCENTS)	7
TAULA 4. CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS	8
TAULA 5 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL (GLOBAL, CORRESPONENT AL MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS)	11
TAULA 6 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS	11
TAULA 7 CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS L'ANY 2013 PER ILLES	14
TAULA 8 CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT EXPEDITS L'ANY 2013 PER FAMÍLIES PROFESSIONALS	14
TAULA 9 SOL·LICITUDS D'ACREDITACIONS PARCIALS ACUMULABLES TRAMITADES L'ANY 2013	15
TAULA 10 NOMBRE DE CENTRES PROPIS I COL·LABORADORS	15
TAULA 11 PERCENTATGE DE CENTRES AMB CERTIFICACIÓ DE QUALITAT	15
TAULA 12 PERCENTATGE DE CENTRES AMB CERTIFICACIÓ DE QUALITAT QUE IMPARTEIXEN ACCIONS FORMATIVES	15
TAULA 13 COBERTURA DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	16
TAULA 14 COBERTURA DE CERTIFICATS PER ILLES DEL TOTAL DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT DEL REPERTORI DEL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ (VIGÈNCIA ENTRE L'1/01/2013 I EL 31/12/2013)	16
TAULA 15 CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS	17
TAULA 16 PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ-FORMACIÓ, PER SEXE	18
TAULA 17 PARTICIPANTS EN PROGRAMES PÚBLICS D'OCUPACIÓ, PER SEXE	19
TAULA 18 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER EDAT	19
TAULA 19 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER ILLES I SEXE	20
TAULA 20 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I SEXE	20
TAULA 21 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I EDAT	21
TAULA 22 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER TIPUS DE CENTRE	21
TAULA 23 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER ILLES I EDAT	22
TAULA 24 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER EDAT I SEXE	23
TAULA 25 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I SEXE	23
TAULA 26 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS I EDAT	24
TAULA 27 REA03 VOLUM DE PARTICIPANTS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER TIPUS DE CENTRE	24
TAULA 28 ECA02 DURADA MITJANA (HORES) DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	24
TAULA 29 ECA04 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	25
TAULA 30 ECA02 DURADA MITJANA (HORES) DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	26



TAULA 31 ECA04 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	27
TAULA 32 ECA05 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ, SEGONS MODALITAT DE FORMACIÓ.....	28
TAULA 33 ECA05 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA	29
TAULA 34 ECA05 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA	30
TAULA 35 ECA07 TAXA DE PERSONES QUE HAN REALITZAT PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS, SEGONS MODALITAT DE FORMACIÓ	30
TAULA 36 ECA08 I ECA09 TAXES D'ABANDONAMENT, SEGONS MODALITAT D'ACCIÓ FORMATIVA.....	31
TAULA 37 ECA10 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, SEGONS MODALITAT DE FORMACIÓ.....	36
TAULA 38 ECA11 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS EN LES ACCIONS FORMATIVES	39
TAULA 39 ECA12 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS EN LES ACCIONS FORMATIVES	40
TAULA 40 IMP02 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, SEGONS MODALITATS FORMATIVES.....	41
TAULA 41 IMP03 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, SEGONS MODALITAT FORMATIVA EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT	41
TAULA 42 IMP04 PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES ACREDITABLES	48
TAULA 43 IMP04 PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES ACREDITABLES, SEGONS MODALITAT DE FORMACIÓ.....	49
TAULA 44 IMP05 PERCENTATGE D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI EN ELS PROGRAMAES PÚBLICS D'OCUPACIÓ- FORMACIÓ	52
TAULA 45 IMP06 PERCENTATGE D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI EN ELS PROGRAMAES PÚBLICS D'OCUPACIÓ- FORMACIÓ DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE	53



ÍNDEX DE GRÀFICS

GRÀFIC 1 CAL01A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER SEXE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	8
GRÀFIC 2 CAL01A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	8
GRÀFIC 3 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	8
GRÀFIC 4 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	8
GRÀFIC 5 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	9
GRÀFIC 6 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	9
GRÀFIC 7 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS D'ESPECIALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	9
GRÀFIC 8 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS D'ESPECIALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	9
GRÀFIC 9 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	9
GRÀFIC 10 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	9
GRÀFIC 11 CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	10
GRÀFIC 12 CAL01 A GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	10
GRÀFIC 13 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	12
GRÀFIC 14 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	12
GRÀFIC 15 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	12
GRÀFIC 16 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	12
GRÀFIC 17 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	13
GRÀFIC 18 CAL01 B GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	13
GRÀFIC 19 PERCENTATGE D'ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT SOBRE EL TOTAL D'ACCIONS FORMATIVES	18
GRÀFIC 20 DURADA MITJANA (HORES) DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER ILLES	25
GRÀFIC 21 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT (HORES), PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	26



GRÀFIC 22 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS EN LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	26
GRÀFIC 23 ECA02 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER ILLES	27
GRÀFIC 24 ECA02 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS	27
GRÀFIC 25 DURADA MITJANA DE LES PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS PER PARTICIPANT (HORES) EN LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	28
GRÀFIC 26 TAXES D'ABANDONAMENT, PER ILLES EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	31
GRÀFIC 27 TAXES D'ABANDONAMENT, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	31
GRÀFIC 28 TAXES D'ABANDONAMENT, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	32
GRÀFIC 29 TAXES D'ABANDONAMENT SEGONS VINCULACIÓ A CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	32
GRÀFIC 30 TAXES D'ABANDONAMENT PER TIPUS DE CENTRE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	32
GRÀFIC 31 TAXES D'ABANDONAMENT PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	33
GRÀFIC 32 TAXES D'ABANDONAMENT, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	34
GRÀFIC 33 TAXES D'ABANDONAMENT, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	34
GRÀFIC 34 TAXES D'ABANDONAMENT, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	34
GRÀFIC 35 TAXES D'ABANDONAMENT, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	35
GRÀFIC 36 TAXES D'ABANDONAMENT, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	35
GRÀFIC 37 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	36
GRÀFIC 38 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	36
GRÀFIC 39 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	36
GRÀFIC 40 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	37
GRÀFIC 41 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	37
GRÀFIC 42 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER TIPUS DE CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	37
GRÀFIC 43 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	38



GRÀFIC 44 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	38
GRÀFIC 45 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	38
GRÀFIC 46 TAXA D'ÈXIT FORMATIU SEGONS VINCULACIÓ A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	39
GRÀFIC 47 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	39
GRÀFIC 48 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	41
GRÀFIC 49 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	41
GRÀFIC 50 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	42
GRÀFIC 51 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE , EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	42
GRÀFIC 52 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	42
GRÀFIC 53 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	42
GRÀFIC 54 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	43
GRÀFIC 55 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES CONDUENTS A CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	43
GRÀFIC 56 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	44
GRÀFIC 57 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	44
GRÀFIC 58 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER TIPUS CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	45
GRÀFIC 59 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER TIPUS CENTRE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	45
GRÀFIC 60 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	45
GRÀFIC 61 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	45
GRÀFIC 62 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	46
GRÀFIC 63 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	46
GRÀFIC 64 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	46
GRÀFIC 65 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	46



GRÀFIC 66 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI EN ACCIONS FORMATIVES, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	47
GRÀFIC 67 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI , PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	47
GRÀFIC 68 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	47
GRÀFIC 69 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	48
GRÀFIC 70 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER ILLA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	49
GRÀFIC 71 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	49
GRÀFIC 72 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	49
GRÀFIC 73 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	50
GRÀFIC 74 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE PER TIPUS DE CENTRE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	50
GRÀFIC 75 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	51
GRÀFIC 76 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	51
GRÀFIC 77 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	51
GRÀFIC 78 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	52