

INFORME D'AVALUACIÓ
DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A
L'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS 2012

(Accions formatives adreçades prioritàriament a
treballadores i treballadors en atur i accions
formatives adreçades a col·lectius vulnerables
respecte del mercat laboral)



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. RESULTATS PRINCIPALS DELS INDICADORS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS DESOCUPATS I A COL·LECTIUS VULNERABLES RESPECTE DEL MERCAT LABORAL .	6
2.1. RESULTATS DELS INDICADORS DE QUALITAT	6
2.1.1- Valoració de les accions formatives per part dels treballadors que hi han participat (CAL01)	6
2.1.2. Anàlisi de la qualitat en relació amb l'oferta de formació vinculada a certificats de professionalitat (CAL02 i CAL04)	9
2.2 RESULTATS DELS INDICADORS DE REALITZACIÓ I EFICÀCIA	12
2.2.1 Volum de participants en accions formatives (REA03)	12
2.2.1.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats.....	12
2.2.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	13
2.2.2- Modalitats d'impartició (presencial i mixta), durada de la formació impartida (ECA02 i ECA06).....	15
2.2.2.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats.....	15
2.2.2.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	16
2.2.3- Participació: taxes	17
2.2.3.1-Taxa de multiparticipació (ECA05).....	17
2.2.3.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats	17
2.2.3.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	19
2.2.3.2 Abandonament en les accions formatives (ECA08 i ECA09)	21
2.2.3.2.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats ..	21
2.2.3.2.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	23
2.2.3.3 Anàlisi de l'èxit formatiu (ECA10)	26
2.2.3.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats ..	26
2.2.3.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	27
2.2.3.4 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors en situació d'atur (ECA 11)	29
2.2.3.5 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats (ECA 12).....	30
2.3- RESULTATS DELS INDICADORS D'IMPACTE	31
2.3.1 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP02 i IMP03).....	31
2.3.1.1- Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur	32



2.3.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.....	35
2.3.2- Participació en formació acreditable.....	39
2.3.2.1 Formació adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors en situació d'atur	39
2.3.2.2- Accions formatives adreçades prioritàriament als col·lectius vulnerables	41
3- CONCLUSIONS.....	43
4- MILLORES CONSOLIDADES.....	45
5- PROPOSTES PER AL FUTUR	45
ÍNDEX DE TAULES	47
ÍNDEX DE GRÀFICS.....	48



1. INTRODUCCIÓ

En l'elaboració d'aquest resum hem seguit les especificacions establertes en el *Pla Anual d'Avaluació de la Qualitat, Impacte, Eficàcia i Eficiència del conjunt del Subsistema de Formació Professional per a l'Ocupació 2011*, elaborat pel Servei Públic d'Ocupació Estatal, sorgides del grup de treball d'avaluació en el qual participa el SOIB. Aquest resum de l'Avaluació de la Formació Professional per a l'Ocupació de les Illes Balears suposa seguir incidint en la cultura de l'avaluació en el SOIB, sobre la base de l'anàlisi de diversos indicadors sobre els criteris establerts en el RD 395/2007:

- **Qualitat:** mesurar i valorar la qualitat de la formació per satisfer les necessitats dels clients, quant a continguts, durada, professorat i instal·lacions.
- **Eficàcia/realització:** identificar els resultats obtinguts pel subsistema en el desenvolupament de les seves iniciatives: assoliment de la formació i l'adequació de les accions a les necessitats del mercat.
- **Impacte:** valorar els efectes de desenvolupament de les iniciatives de formació professional per a l'ocupació en l'accés i manteniment de l'ocupació de treballadors.

Les dades analitzades corresponen a les accions formatives finalitzades al llarg de l'any 2012, de les modalitats de formació professional per a l'ocupació d'oferta següents:

- Accions formatives adreçades prioritàriament a persones treballadores i treballadors desocupats. Art. 23.2.b del RD395/2007
- Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables envers el mercat laboral (Programes Específics). Art. 23.2.c del RD 395/2007

Us presentam les dades per modalitat desglossades per sexe, trams d'edat, per illes i per famílies professionals.



TAULA RESUM DELS INDICADORS ANALITZATS

Taula 1. Resum dels indicadors

INDICADORS ¹	INICIATIVES DE FORMACIÓ	
	FORMACIÓ D'OFERTA	
	Formació adreçada a persones desocupades	Formació adreçada a col·lectius vulnerables
QUALITAT (CAL)		
CAL01 Grau de satisfacció general dels participants amb el curs		
CAL02 % de certificats de professionalitat amb centres acreditats		
CAL04 % de accions formatives de certificats de professionalitat sobre el total d'accions formatives		
REALITZACIÓ (REA)		
REA03 Volum d'execució física de participants en accions formatives		
EFICÀCIA (ECA)		
ECA02 Durada mitjana de la de la formació impartida		
ECA05 Taxa de multiparticipació		
ECA06 Distribució percentual per modalitat d'impartició de la formació		
ECA08 Taxa d'abandonament per col·locació		
ECA09 Taxa d'abandonament per altres causes		
ECA10 Taxa d'èxit formatiu		
ECA11 Taxa de cobertura de treballadors desocupats		
ECA12 Taxa de cobertura de treballadors ocupats		
IMPACTE (IMP)		
IMP02 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri		
IMP03 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri en formació de certificats de professionalitat		
IMP04 Percentatge de participants en formació acreditable		

¹ S'han incorporat els indicadors que afecten la iniciativa de formació d'oferta i els que ens ha estat possible calcular a partir de l'aplicació del Sistema d'anàlisi del mercat de treball del SEPE.



2. RESULTATS PRINCIPALS DELS INDICADORS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS DESOCUPATS I A COL·LECTIUS VULNERABLES RESPECTE DEL MERCAT LABORAL

2.1. RESULTATS DELS INDICADORS DE QUALITAT

2.1.1- Valoració de les accions formatives per part dels treballadors que hi han participat (CAL01)

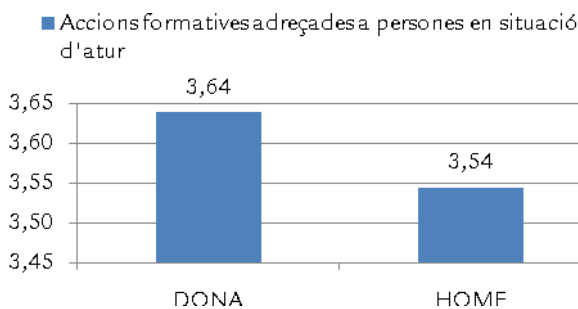
En primer lloc s'ha analitzat el grau de satisfacció general de les persones participants a les accions formatives, a partir de l'ítem 10 dels qüestionaris de valoració que emplenen els alumnes quan acaba una acció formativa, publicats en el BOE d'11 de juny de 2009, Resolució del Servei Públic d'Ocupació Estatal, de 27 d'abril de 2009, per la qual es publiquen els qüestionaris d'avaluació de la qualitat de les accions formatives per a l'ocupació, que han contestat un total de 3.757 participants.

L'escala de valors del qüestionari permet la puntuació següent: 1, completament en desacord; 2, en desacord; 3, d'acord, i 4, completament d'acord.

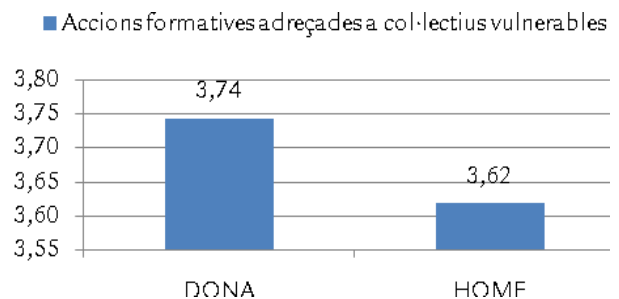
Taula 2. Grau de satisfacció general per modalitats

Modalitat	Total qüestionaris	Grau de satisfacció general
Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats	2832	3,60
Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables	925	3,67

Gràfic 1. Grau de satisfacció general per sexe en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

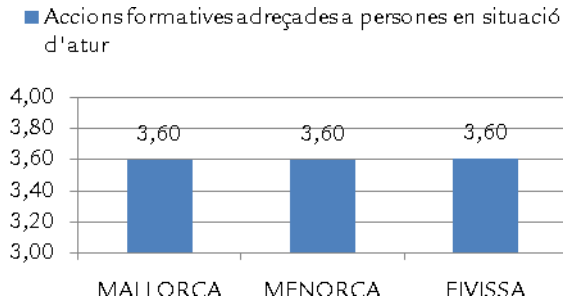


Gràfic 2. Grau de satisfacció general per sexe en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

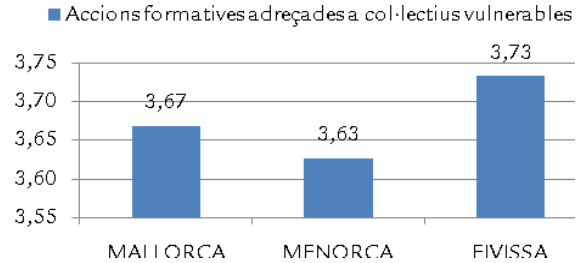




Gràfic 3 Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

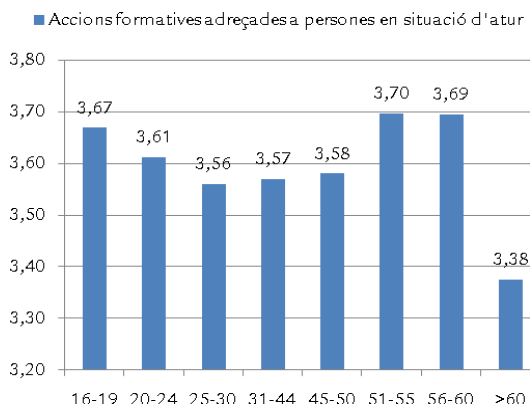


Gràfic 4 Grau de satisfacció general, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

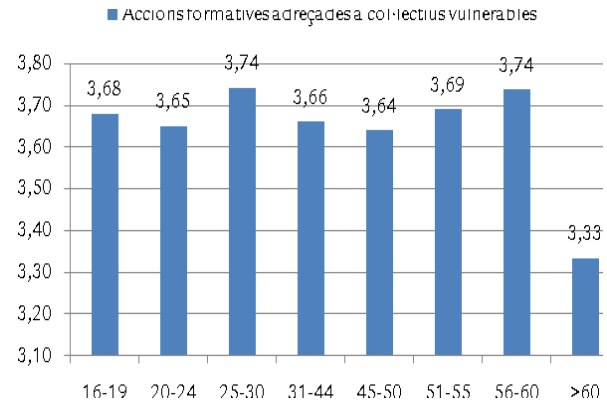


Els resultats dels valors del grau de satisfacció, que corresponen a la mitjana aritmètica de les puntuacions atorgades pels alumnes finals (v. gràfics del 3 fins el 10) mostren en tots els casos (per sexe, per famílies professionals, per illes, per trams d'edat i per formació acreditable) valors superiors a 3 punts. Les diferències de valors entre les variables de desagregació són poc significatives.

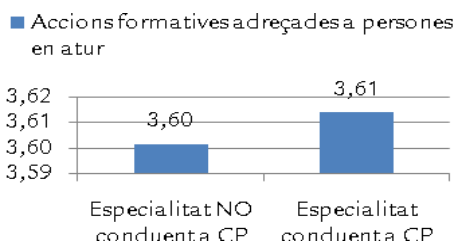
Gràfic 5 Grau de satisfacció general, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



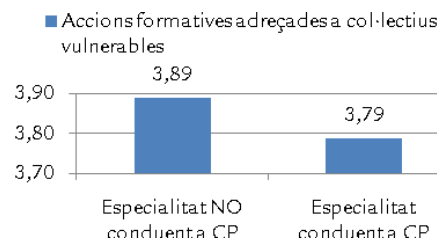
Gràfic 6 Grau de satisfacció general, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 7 Grau de satisfacció general, segons tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 8 Grau de satisfacció general, segons tipus d'especialitat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

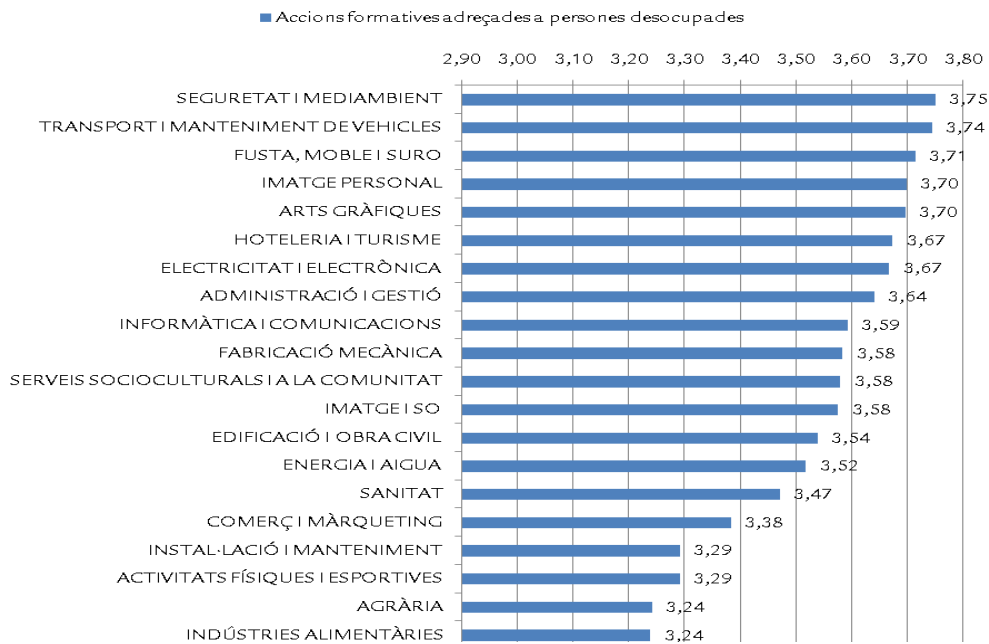




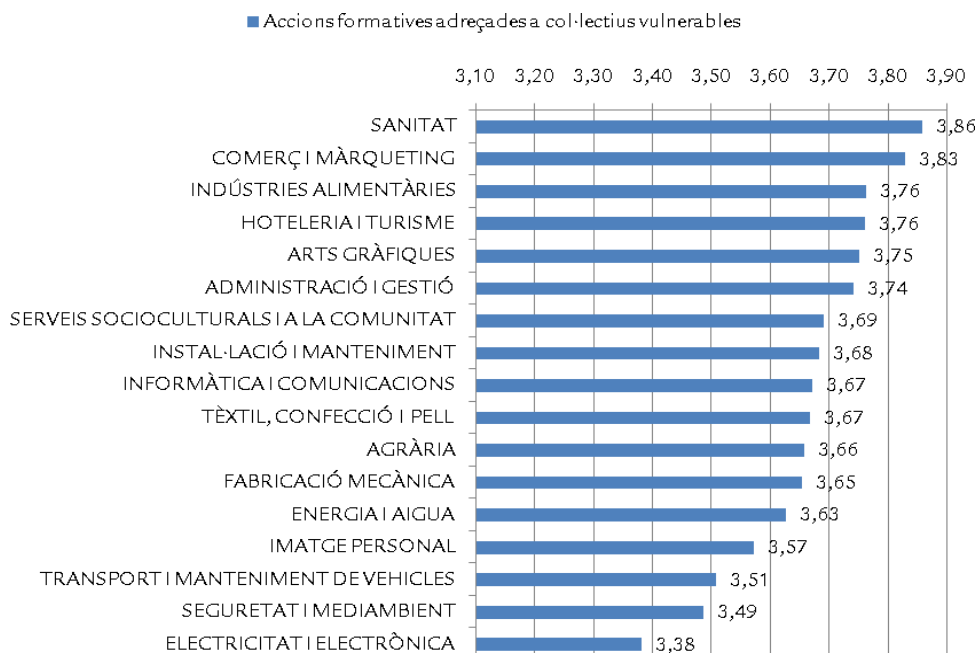
Així, per tipus de programes: accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats, i accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables. El resultat ha estat quasi el mateix, respectivament. 3,60 i 3,67.

Per famílies professionals, en accions formatives per a persones en atur, trobam la puntuació més baixa en el cas d'Indústries alimentàries (3,24).

Gràfic 9 Grau de satisfacció general, per família professional, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Gràfic 10 Grau de satisfacció general, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables





De l'apartat de qualitat podem destacar l'alt grau de satisfacció de la formació per part de l'alumnat a tots els desglossaments realitzats. Tot i això, consideram que per poder millorar l'anàlisi quant a la satisfacció general o d'altres aspectes, caldria utilitzar una altra escala de valors amb la possibilitat de triar més de 4 opcions.

2.1.2. Anàlisi de la qualitat en relació amb l'oferta de formació vinculada a certificats de professionalitat (CAL02 i CAL04)

Els certificats de professionalitat estan regulats per reial decret, que, a més dels continguts i els criteris d'avaluació, inclouen els requisits d'espai, equipaments i dels docents. És indispensable complir totes aquestes exigències per poder acreditar-ne la formació.

A continuació, us presentam les dades sobre la cobertura de certificats de professionalitat amb centres acreditats a les Illes Balears. El total de certificats de professionalitat que han estat vigents en algun moment o durant tot l'any 2012 en el fitxer d'especialitats és de 510. A la nostra comunitat autònoma la cobertura global és del 44 %, això vol dir que en 2012 hi havia centres disponibles per impartir el 44,1 % de la totalitat de les especialitats formatives² del repertori vigents entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2012.

Gràfic 11 Evolució anual de la cobertura de certificats de professionalitat



El 2011 la cobertura va ser del 21,5 % (dels 493 certificats de professionalitat vigents, les illes comptaven amb 106 certificats de professionalitat amb centres acreditats).

La taula 3 mostra la cobertura per illes el 2012

² Al document annex disposau d'informació complementària sobre les especialitats formatives de certificat de professionalitat que al llarg de 2012 no disposaven de cap centre acreditat per impartir-les.



Taula 3 Certificats de professionalitat amb centres acreditats, per zones

Total certificats de professionalitat que tenen centres acreditats per zones		Cobertura
Mallorca	206	40,39 %
Menorca	66	12,94 %
Eivissa	103	20,20 %
Formentera	7	1,37 %

La taula 4 mostra la cobertura desglossada segons cada família professional³

Taula 4 Certificats de professionalitat amb centres acreditats a les Illes Balears, per famílies professionals

	Nbre. certificats professionalitat del repertori nacional	Nbre. certificats amb centres acreditats a les Illes Balears	Cobertura
Administració i gestió	19	19	100,00
Activitats físiques i esportives	13	7	53,85
Agrària	36	20	55,56
Arts gràfiques	19	6	31,58
Arts i artesanies	13	2	15,38
Comerç i màrqueting	17	15	88,24
Electricitat i electrònica	29	11	37,93
Energia i aigua	19	3	15,79
Edificació i obra civil	16	12	75,00
Fabricació mecànica	35	6	17,14
Hoteleria i turisme	22	19	86,36
Indústries extractives	22	0	0
Informàtica i comunicacions	21	20	95,24
Instal·lació i manteniment	21	3	14,29
Imatge personal	13	13	100,00
Imatge i so	16	12	75,00
Indústries alimentàries	33	7	21,21
Fusta, moble i suro	25	4	16,00
Maritimopesquera	22	2	9,09
Química	23	0	0,00
Sanitat	3	2	66,67
Seguretat i medi ambient	9	4	44,44
Serveis socioculturals i a la comunitat	15	15	100,00
Tèxtil, confecció i pell	13	4	30,77
Transport i manteniment de vehicles	26	19	73,08
Vidre i ceràmica	10	0	0,00

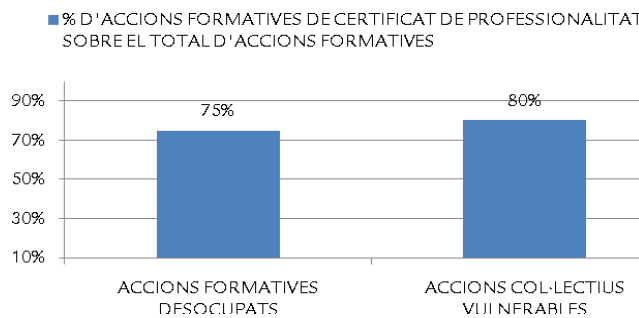
³ Són els sectors en què s'ordenen les especialitats formatives, en total 26.



A Balears (v. taula 4) la cobertura de centres acreditats i que, entre d'altres, complien amb les especificacions sobre equipaments i instal·lacions i adoptaven el compromís de disposar de personal docent, expert, segons les especificacions establertes en els reials decrets que regulen els certificats de professionalitats, va ser del 100 % en el cas de les famílies d'Administració i gestió, Imatge personal, i Serveis socioculturals i a la comunitat. També la cobertura és alta (igual o superior al 75 %) en Informàtica i comunicacions, Comerç i màrqueting, i Imatge i so. Per contra, Indústries extractives, Química, i Vidre i ceràmica no disposam de cap centre acreditat. Crida l'atenció la baixa cobertura amb un 9 % de la família Maritimopesquera, que no es correspon amb les necessitats del mercat laboral. Entre les causes que expliquen aquest fet cal parar esment en la dificultat a l'hora de complir els requisits ja que, a més de l'acreditació, el Ministeri de Foment exigeix diferents homologacions.

Un certificat de professionalitat configura un perfil professional entès com un conjunt de competències professionals identificables en el sistema productiu i reconegut i valorat en el mercat laboral.

Gràfic 12 Percentatge d'accions formatives de certificat de professionalitat sobre el total d'accions formatives



Pel que fa a la programació d'accions formatives, observam que la tendència, fins ara, ha estat apostar per aquest tipus d'accions, és a dir, accions formatives que condueixen a l'obtenció de certificats de professionalitat. En el cas d'accions formatives adreçades a persones desocupades, la impartició d'accions

que acrediten, de manera oficial, la capacitat per al desenvolupament d'una activitat laboral ha estat del 75 % i en el cas de les accions adreçades a col·lectius vulnerables ha estat del 80 % (v. gràfic 12).



2.2 RESULTATS DELS INDICADORS DE REALITZACIÓ⁴ I EFICÀCIA

2.2.1 Volum de participants en accions formatives (REA03)

Presentarem en primer lloc els resultats de les accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats i posteriorment inclourem les dades de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables.

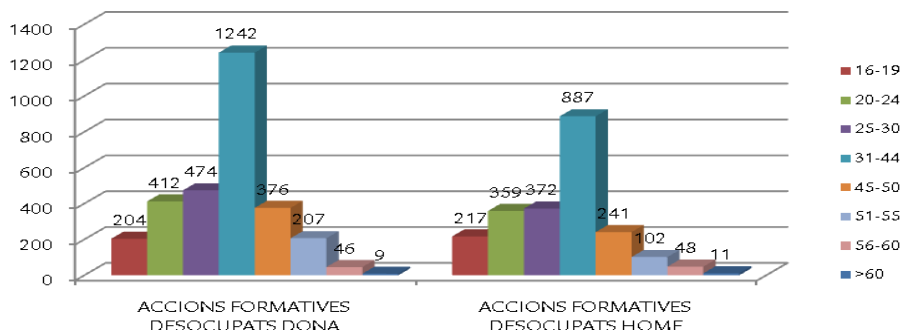
2.2.1.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

Les dades de la taula 5 mostren un volum de participants de 5.207 treballadors. El major volum de participants en les accions formatives finançades pel Servei d'Ocupació l'observem en el perfil d'homes i dones entre 31 i 44 anys, amb un total de 2.129 persones participants de les quals 1.242 són dones (gràfic 13).

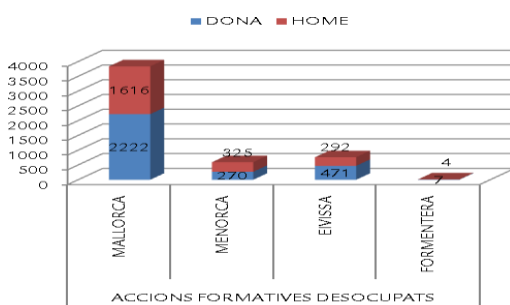
El volum de participació del col·lectiu de joves (entre 16 i 30 anys) és de 2.038 (1.090 dones i 948 homes);

Del col·lectiu de persones majors de 44 anys, hi participen 1.040 persones de les quals 402 són dones i 638 són homes.

Gràfic 13 Volum de participant per sexe i edat en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Gràfic 14 Volum de participants, per illa i sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Per illes (gràfic 14), la participació de les dones és superior a la dels homes en tots els casos excepte a Menorca, on el volum corresponent a homes és lleugerament superior.

⁴ Aquestes dades s'han tingut en compte per a la programació 2012-2013 a l'hora de prioritzar el col·lectiu de persones joves.

Taula 5 Volum de participants per família professional i sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

Famílies professionals	DONA	HOME	Total general
Accions formatives desocupats	2970	2237	5207
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	26	78	104
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	542	213	755
AGRÀRIA	60	143	203
ARTS GRÀFIQUES	16	29	45
COMERÇ I MÀRQUETING	82	36	118
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL		48	48
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	5	86	91
ENERGIA I AIGUA	4	78	82
FABRICACIÓ MECÀNICA	2	14	16
FUSTA, MOBLE I SURO	2	13	15
HOTELERIA I TURISME	824	613	1437
IMATGE I SO	37	36	73
IMATGE PERSONAL	205	3	208
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	23	35	58
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	241	425	666
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT		58	58
MARÍTIMOPESQUERA	1	14	15
SANITAT	58	19	77
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	1	14	15
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	836	224	1060
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	5	58	63
Total general	2970	2237	5207

Per famílies professionals (taula 5), s'ha de destacar que el volum de participació de dones es concentra en les accions formatives classificades en els sectors de Serveis socioculturals i a la comunitat, Imatge personal, Sanitat, Hoteleria i turisme i Administració i gestió. De fet no participa cap dona a Instal·lació i manteniment i Edificació i obra civil. En canvi, el volum de participació d'homes és més dispers: són presents a tots els sectors i el seu volum resulta alt sobretot a les famílies: Instal·lació i manteniment, Edificació i obra civil, Energia i aigua, Electricitat i electrònica, Maritimopesquera, Transport i manteniment de vehicles, Fabricació mecànica, Fusta, Moble i suro, Activitats físiques i esportives, i Agrària.

2.2.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

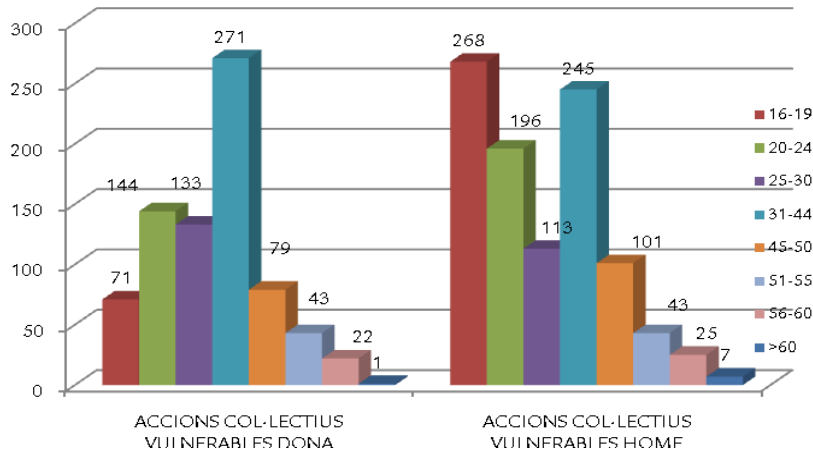
Les dades (taula 6) mostren un volum de participants de 1.762 treballadores i treballadors. Un alt volum de participants, es concentra en el perfil d'homes i dones entre 31 i 44 anys, amb un total de 516, de les quals 271 són dones i 245 homes. En aquesta modalitat també destaca que de les 1.762 persones totals, 268 són homes joves menors de 20 anys (gràfic 15).

El volum de persones participants entre 16 i 30 anys és de 925, de les quals 348 són dones i 577 són homes.

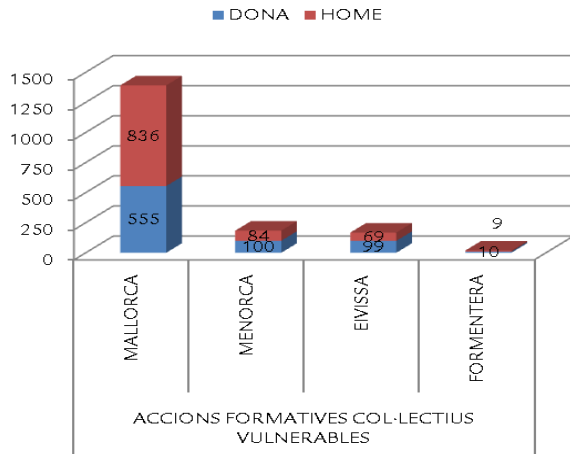
Al col·lectiu de majors de 44 anys hi correspon un volum total de participants de 321 persones (145 dones i 176 homes).



Gràfic 15 Volum de participants, per sexe i edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 16 Volum de participants per illes i sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Per illes, la participació de les dones és inferior a tot Mallorca, però és lleugerament superior a la dels homes a la resta d'illes (gràfic 16).

Taula 6 Volum de participants per família professional i sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Famílies professionals	DONA	HOME	Total
Accions formatives col·lectius vulnerables	764	998	1762
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	113	54	167
AGRÀRIA	37	167	204
COMERÇ I MÀRQUETING	65	28	93
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA		65	65
ENERGIA I AIGUA	1	24	25
FABRICACIÓ MECÀNICA	6	48	54
HOTELERIA I TURISME	268	169	437
IMATGE PERSONAL	18		18
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	16	39	55
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	65	48	113
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	4	99	103
SANITAT	12	4	16
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	34	123	157
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	70	12	82
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	54	7	61
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	1	111	112
Total general	764	998	1762



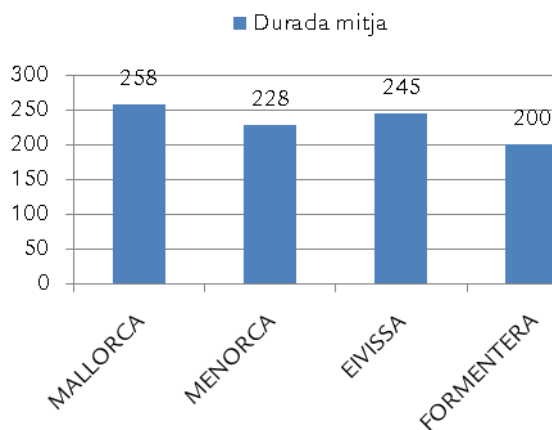
Per famílies professionals (taula 6), el volum de participació femenina segueix predominant en Hoteleria i turisme, Administració i gestió, i Serveis socioculturals i a la comunitat, en canvi la seva participació és molt baixa en Energia i aigua, Transport i manteniment de vehicles, Instal·lació i manteniment, o nul·la en el cas d'Electrònica i electricitat. Pel que fa als homes, també trobam un alt volum en Hoteleria i turisme, Agrària, Seguretat i medi ambient, així com a Transport i manteniment de vehicles. Per contra, el volum de participació dels homes és molt baix en les accions vinculades a les famílies següents: Sanitat o Tèxtil, Confecció i pell, o bé nul a Imatge personal.

2.2.2- Modalitats d'impartició (presencial i mixta), durada de la formació impartida (ECA02 i ECA06).

2.2.2.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

El gràfic 17 mostra la durada mitjana, de les especialitats formatives, desagregada per illes:

Gràfic 17 Durada mitjana de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, per illes



S'observa que Mallorca és l'illa amb més hores de durada mitjana de la formació impartida, 258 hores, seguida d'Eivissa amb 245 hores.

A les Illes Balears, el gràfic 18 mostra que la durada mitjana de la modalitat d'impartició de tipus presencial ha estat superior en 253 hores a la durada mitjana de la modalitat mixta (220 hores). La durada d'aquesta modalitat no és significativa, ja que només s'hi han

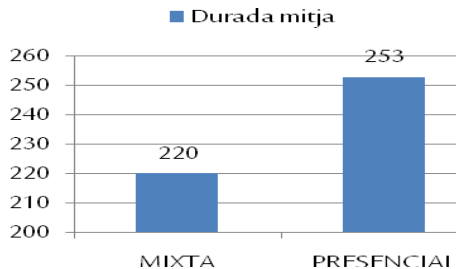
impartit dues accions formatives, ja que gairebé tota la formació impartida adreçada a treballadores i treballadors desocupats s'ha impartit en la modalitat presencial: en termes percentuals aquesta modalitat ha suposat el 99,5 % (taula 7).

Taula 7 Durada en hores de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, segons modalitat d'impartició

Modalitat de formació	MIXTA (hores)	PRESENCIAL (hores)	Total general (hores)	% PRESENCIAL	% MIXTA
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	440	90792	91232	99,5 %	0,5 %



Gràfic 18 Durada mitjana de les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, segons modalitat d'impartició



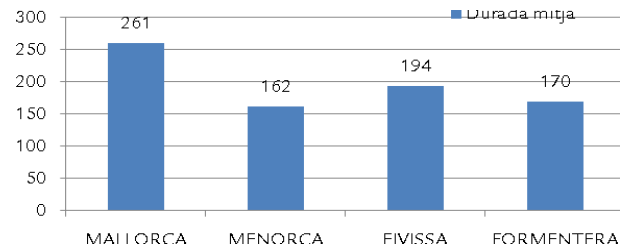
Així les úniques accions que s'han impartit en la modalitat mixta han estat:

- Dissenyador web i multimèdia (360 h), de la família Informàtica i comunicacions i impartida a Menorca.
- Disseny de mitjans didàctics (80 h), de la família de Serveis socioculturals i a la comunitat, impartida a Mallorca

2.2.2.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Mallorca torna a ser l'illa amb la mitjana més alta en durada de formació impartida (261 hores); segueix Eivissa amb 194 hores (gràfic 19).

Gràfic 19 Durada mitjana de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, per illes

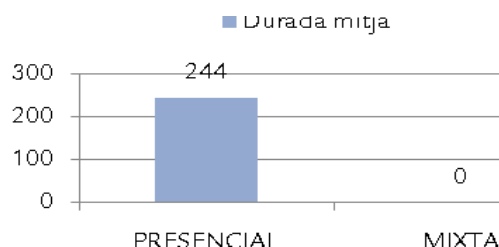


Taula 8 Durada en hores de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, segons la modalitat d'impartició

Modalitat de formació	MIXTA (hores)	PRESENCIAL (hores)	Total general (hores)	% PRESENCIAL	% MIXTA
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	0	37042	37042	100 %	0 %

La totalitat d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, s'han impartit en la modalitat presencial (gràfic 20). La taula 8 mostra les dades de durada total en hores.

Gràfic 20 Durada mitjana de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, segons modalitat d'impartició





2.2.3- Participació: taxes

- Multiparticipació

- Abandonaments per col·locació o altres causes

- Èxit formatiu

- Cobertures de participants en atur, i de treballadores i treballadors ocupats

2.2.3.1-Taxa de multiparticipació (ECA05)

És la que mesura les persones que participen en més d'una acció formativa. Com les dades ja ens vénen calculades pel sistema, i no disposam de valors absoluts, no ha estat factible fer-ne desagregacions.

Taula 9 Taxa de multiparticipació, segons modalitat de formació

MODALITAT FORMATIVA	TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	137,46 %
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	145,50 %

2.2.3.1.1 Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

En aquest cas aquesta taxa ha estat del 137,46 % (vol dir que cada persona participa en 1,37 accions), dada que permet concloure que hi ha hagut poca multiparticipació (taula 9).

A continuació, presentam un llistat (taula 10) amb les especialitats formatives en les qual hi ha hagut una multiparticipació superior al 100%:

Taula 10 Especialitats formatives amb taxes de multiparticipació superior a 100 %, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

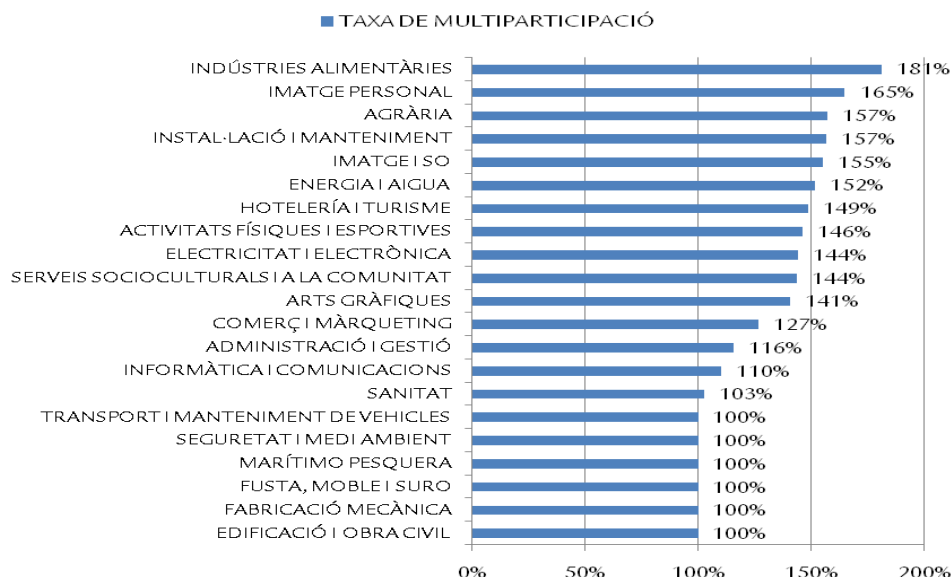
CODI	LLISTAT D'ESPECIALITATS FORMATIVES	Taxa de multiparticipació
ENAE0108	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS SOLARS FOTOVOLTÀIQUES	194,44 %
IMSD0108	ASSISTÈNCIA DE REALITZACIÓ EN TELEVISIÓ	193,75 %
INAI0108	CARNISSERIA I ELABORACIÓ DE PRODUCTES CÀRNICIS	193,75 %
HOTA0208	GESTIÓ DE PISOS I NETEJA EN ALLOTJAMENTS	190,32 %
IMPP0208	SERVEIS ESTÈTICS D'HIGIENE, DEPILACIÓ I MAQUILLATGE	187,50 %
ARGI0209	IMPRESSIÓ DIGITAL	186,67 %
IMPP0108	CURES ESTÈTIQUES DE MANS I PEUS	186,67 %
AGAJ0108	ACTIVITATS AUXILIARS EN FLORISTERIA	185,71 %
AFDA0109	GUIA PER ITINERARIS EN BICICLETA	180,00 %
SSCM0108	NETEJA DE SUPERFÍCIES I MOBILIARI EN EDIFICIS I LOCALS	180,00 %
ADGD0108	GESTIÓ COMPTABLE I GESTIÓ ADMINISTRATIVA PER A AUDITORIA	176,47 %
HOTI0108	PROMOCIÓ TURÍSTICA LOCAL I INFORMACIÓ AI VISITANT	174,36 %
HOTR0508	SERVEIS DE BAR I CAFETERIA	173,33 %
IMSV0208	ASSISTÈNCIA DE PRODUCCIÓ EN TELEVISIÓ	173,33 %
SSCS0208	ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA A PERSONES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS SOCIALS	171,69 %
INAF0109	PASTISSERIA I CONFITERIA	168,75 %
AGAX0208	ACTIVITATS AUXILIARS D'AGRICULTURA	168,42 %



ELES0108	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES DE TELECOMUNICACIONS EN EDIFICIS	162,50 %
ELEE0108	OPERACIONS AUXILIARS DE MUNTATGE DE XARXES ELÈCTRIQUES	162,07 %
ADGG0508	OPERACIONS D'ENREGISTRAMENT I TRACTAMENT DE DADES I DOCUMENTS	160,00 %
AGAU0108	AGRICULTURA ECOLÒGICA	160,00 %
SSCS0108	ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A PERSONES AL DOMICILI	159,48 %
ADGG0208	ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT	157,27 %
IMAI0108	OPERACIONS DE LAMPISTERIA, CALEFACCIÓ I CLIMATITZACIÓ DOMÈSTICA	156,76 %
IMPE0108	SERVEIS AUXILIARS D'ESTÈTICA	155,38 %
HOTA0108	OPERACIONS BÀSIQUES DE PISOS EN ALLOTJAMENTS	155,22 %
HOTR0408	CUINA	155,03 %
IFCT0108	OPERACIONS AUXILIARS DE MUNTATGE I MANTENIMENT DE SISTEMES MICRO-INFORMÀTICS	153,42 %
AGAO0208	INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE JARDINS I ZONES VERDES	153,33 %
HOTR0108	OPERACIONS BÀSIQUES DE CUINA	148,67 %
ADGG0408	OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATIUS I GENERALS	147,37 %
HOTR0208	OPERACIONS BÀSIQUES DE RESTAURANT I BAR	147,20 %
AGAO0108	ACTIVITATS AUXILIARS A PLANTERS, JARDINS I CENTRES DE JARDINERIA	146,27 %
HOTG0208	VENDA DE PRODUCTES I SERVEIS TURÍSTICS	144,12 %
HOTR0308	OPERACIONS BÀSIQUES DE CÀTERING	143,75 %
COMV0108	ACTIVITATS DE VENDA	143,10 %
HOTA0308	RECEPCIÓ EN ALLOTJAMENTS	142,98 %
HOTR0608	SERVEIS DE RESTAURANT	137,50 %
IMPQ0108	SERVEIS AUXILIARS DE PERRUQUERÍA	131,25 %
ENAE0208	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS SOLARS TÈRMiques	130,56 %

Al gràfic 21 es mostra la taxa de multiparticipació segons les famílies professionals. Les taxes més altes han tingut lloc a Indústries alimentàries i Imatge personal, respectivament amb taxes de 181 % i 165 %.

Gràfic 21 Taxa de multiparticipació per famílies professionals en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



La taxa de multiparticipació està relacionada amb la formació modular, ja que una taxa alta correspon a especialitats modulades que es poden haver programat com a diverses accions formatives vinculades a certificats de professionalitat.



Taula 11 Taxa de multiparticipació, segons tipus d'especialitat formativa en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

MODALITAT FORMATIVA	TIPUS VINCULACIÓ A CERTIFICAT	TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	ESPECIALITAT DE NO CERTIFICAT	104,03 %
	ESPECIALITAT DE CERTIFICAT	160,42 %

La multiparticipació augmentarà a mesura que l'oferta formativa hagi estat flexible, accessible i per tant haurà facilitat l'aprenentatge permanent (RD 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat).

2.2.3.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

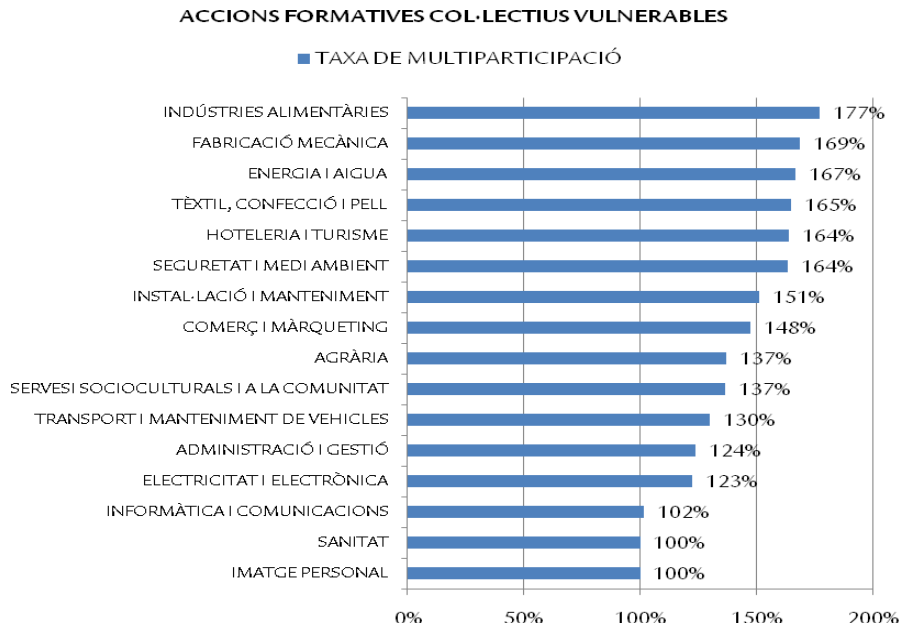
En aquesta modalitat d'accions formatives, la taxa de multiparticipació ha estat de 145,5 %. A continuació aportam el llistat d'especialitats formatives (taula 12) en les quals hi ha taxes de multiparticipació superiors al 100 %, és a dir, aquelles en les quals les mateixes persones participen més d'una vegada.

Taula 12 Especialitats formatives amb taxes de multiparticipació superiors al 100 %, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

CODI	LLISTAT D'ESPECIALITATS FORMATIVES	TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ
TMVG0109	OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT D'ELECTROMECÀNICA DE VEHICLES	193,33 %
INAQ0108	OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT I TRANSPORT INTERN EN LA INDÚSTRIA ALIMENTÀRIA	188,24 %
AGAR0309	ACTIVITATS AUXILIARS DE CONSERVACIÓ I MILLORA DE FORESTS	180,00 %
HOTR0408	CUINA	178,95 %
ELES0208	OPERACIONS AUXILIARS DE MUNTATGE D'INSTAL·LACIONS ELECTROTÈCNiques I DE TELECOMUNICACIONS EN EDIFICIS	175,00 %
HOTR0208	OPERACIONS BÀSIQUES DE RESTAURANT I BAR	172,58 %
FMEE0108	OPERACIONS AUXILIARS DE FABRICACIÓ MECÀNICA	168,75 %
ENAE0208	MUNTATGE I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS SOLARS TÈRMiques	166,67 %
IMAI0108	OPERACIONS DE LAMPISTERIA, CALEFACCIÓ I CLIMATITZACIÓ DOMÈSTICA	166,67 %
HOTR0508	SERVEIS DE BAR I CAFETERIA	165,38 %
TCPF0109	REMUNTES I ADAPTACIONS DE PECES I ARTICLES EN TÈXTEL I PELL	164,86 %
INAF0108	FORN I BRIOXERIA	164,29 %
SEAG0108	GESTIÓ DE RESIDUS URBANS I INDUSTRIALS	163,54 %
ADGG0208	ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT	161,11 %
HOTA0108	OPERACIONS BÀSIQUES DE PISOS EN ALLOTJAMENTS	161,11 %
ADGG0408	OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATIUS I GENERALS	159,09 %
TMVL0109	OPERACIONS AUXILIARS DE MANTENIMENT DE CARROSSERIES DE VEHICLES	153,33 %
SSCM0108	NETEJA DE SUPERFÍCIES I MOBILIARI EN EDIFICIS I LOCALS	152,38 %
HOTR0108	OPERACIONS BÀSIQUES DE CUINA	151,39 %
AGAR0208	REPOBLACIONS FORESTALS I TRACTAMENTS SILVÍCOLES	150,00 %
COMV0108	ACTIVITATS DE VENDA	147,62 %
AGAO0108	ACTIVITATS AUXILIARS A PLANTERS, JARDINS I CENTRES DE JARDINERIA	147,22 %
ADGD0108	GESTIÓ COMPTABLE I GESTIÓ ADMINISTRATIVA PER A AUDITORIA	146,67 %
AGAX0208	ACTIVITATS AUXILIARS D'AGRICULTURA	139,02 %



Gràfic 22 Taxa de multiparticipació, per famílies professionals en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



En el cas d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, desagregades per famílies professionals, hi destaquen Indústries alimentàries i Fabricació mecànica com les que han tingut una taxa de multiparticipació més alta (gràfic 22).

Taula 13 Taxa de multiparticipació, segons tipus d'especialitat formativa en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

MODALITAT FORMATIVA	TIPUS VINCULACIÓ A CERTIFICAT	TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	ESPECIALITAT DE NO CERTIFICAT	103,72 %
	ESPECIALITAT DE CERTIFICAT	162,56 %

Per tipus de vinculació segons siguin especialitats de certificat o no, veiem que hi ha hagut multiparticipació en el cas de les especialitats que són certificats, les que es poden impartir per mòduls a l'objecte d'adaptar-les a les seves necessitats.

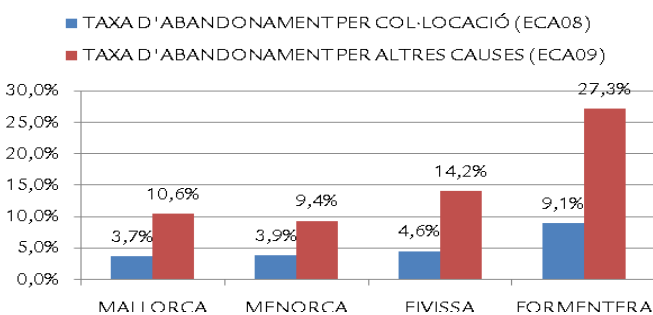


2.2.3.2 Abandonament en les accions formatives (ECA08 i ECA09)

A continuació analitzarem les taxes d'abandonament, tant per col·locació com per altres causes (tot i que el sistema no tipifica quines són 'les altres causes'). A nivell global en accions formatives, la taxa en cas d'abandonament per col·locació és del 4 %, mentre que per altres causes és del 10,7 %.

2.2.3.2.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

Gràfic 23 Taxes d'abandonament, per illes en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



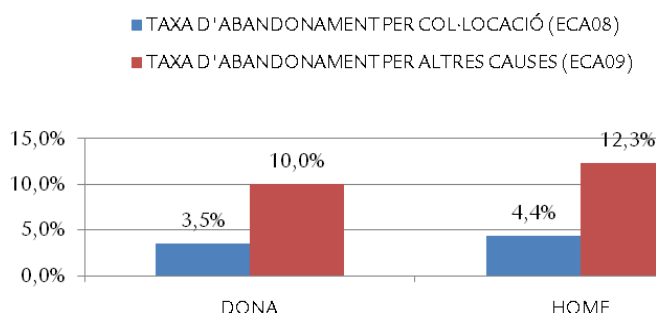
En les accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, observarem que les taxes més altes es donen en els casos d'abandonament per altres causes (11 %) i no per col·locació (3,9 %), aquest fet es produeix en tots els desglossaments.

Per zones, en el gràfic 23, observam que a les accions formatives que s'imparteixen a Formentera les taxes d'abandonament són les més altes (per col·locació, la taxa és d'un 9 % i per altres causes d'un 27 %), seguida d'Eivissa, amb una taxa d'abandonament per col·locació del 4 % i per altres causes d'un 14 %.

Mallorca i Menorca mostren taxes similars, respectivament un 3,7 % i un 3,9 % en abandonament per col·locació i un 10,6 % i un 9,4 % en el cas d'abandonament motivat per altres causes.

Per sexe, les dones presenten taxes d'abandonament un poc més baixes que les dels homes.

Gràfic 24 Taxes d'abandonament, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Per col·locació, les dones presenten una taxa del 3,5 %, la dels homes és un punt més alta, i per altres causes, les dones presenten una taxa del 10 %, mentre que la dels homes és dos punts més alta (gràfic 24).

Per trams d'edat (gràfic 25)

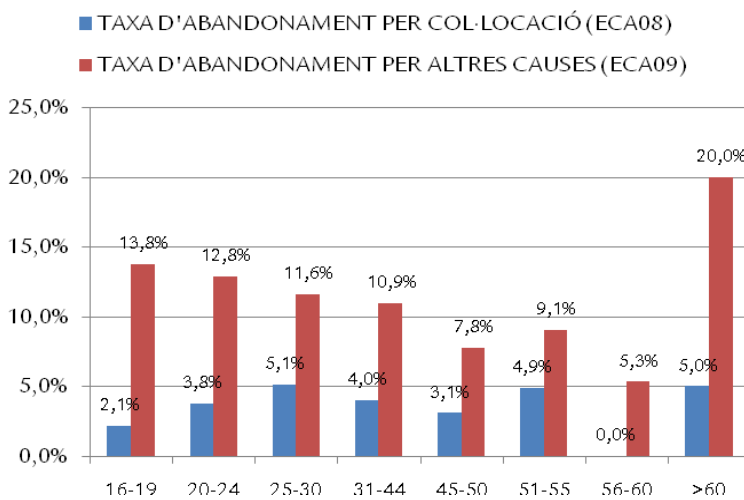


trobam les taxes més altes d'abandonament per col·locació, aproximadament del 5 %, en els trams de 25 a 30 anys, de 51 a 55 anys i els majors de 60 anys.

La taxa del col·lectiu de persones entre 16 i 30 anys és del 3,9 %. Les persones majors de 44 anys presenten una taxa del 3,3 %.

En el cas d'abandonament per altres causes, la taxa més alta d'abandonament es dona en el cas de les persones majors de 60 anys (20 %), les persones entre 16 i 44 anys també

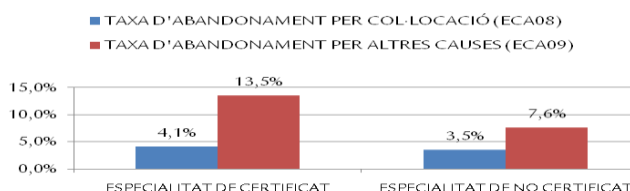
Gràfic 25 Taxes d'abandonament, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



presenten taxes altes d'abandonament: en aquests col·lectius la taxa oscil·la entre el 13,8 % i el 10,9 %. Les persones entre 45 i 60 anys presenten taxes d'abandonament inferiors al 10 %. La taxa del col·lectiu entre 16 i 30 anys presenta una taxa del 12,5 %, mentre que la taxa que correspon a les persones majors de 44 anys és del 8,1 %.

Segons la vinculació o no a certificats de professionalitat (gràfic 26), en el cas d'abandonament per col·locació la vinculació a certificat de professionalitat no mostra una diferència significativa, ja que la taxa en el cas de certificat és de 4,1 %, i en formació no vinculada a especialitats de certificat és d'un 3,5 %. Si tenim en compte l'abandonament segons altres causes trobam que la taxa és quasi el doble d'alta en el cas d'especialitats de certificats (13,5 %), i en el cas d'especialitats que no són de certificats aquesta taxa és de 7,6 %.

Gràfic 26 Taxes d'abandonament, segons tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



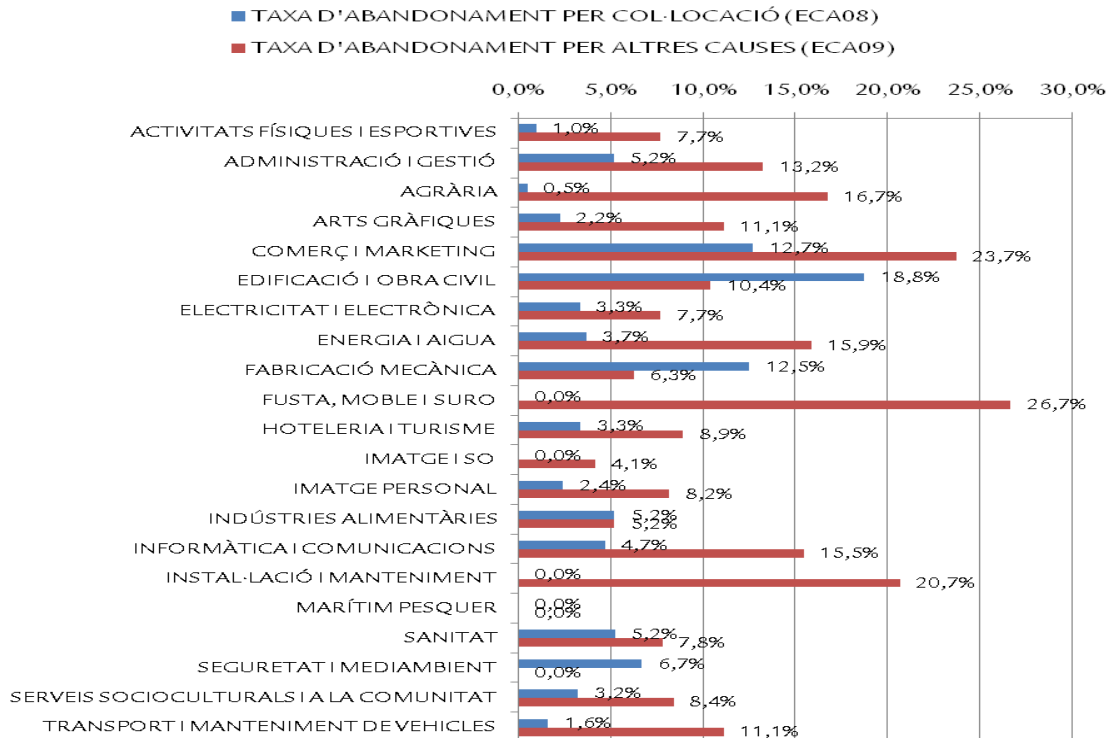
Per famílies professionals (gràfic 27) les taxes més altes en abandonament per col·locació es donen en les famílies Edificació i obra civil (18,8 %), Comerç i màrqueting (12,7 %) i Fabricació mecànica (12,5 %). A la resta de famílies aquesta taxa oscil·la entre el 0 % i el 6,7 %.

Si tenim en compte la taxa segons l'abandonament per altres causes, les famílies que compten amb taxes superiors al 20 % són: Fusta, moble i suro (26,7 %), Comerç i



màrqueting (23,7%), Instal·lació i manteniment (20,7%). A la resta de famílies professionals aquesta taxa oscil·la entre el 0% i el 16,7%.

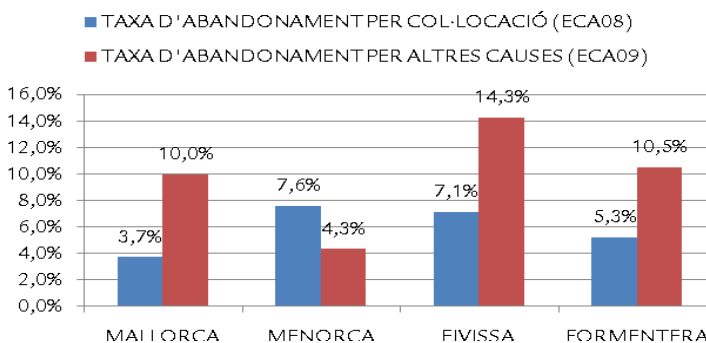
Gràfic 27 Taxes d'abandonament, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



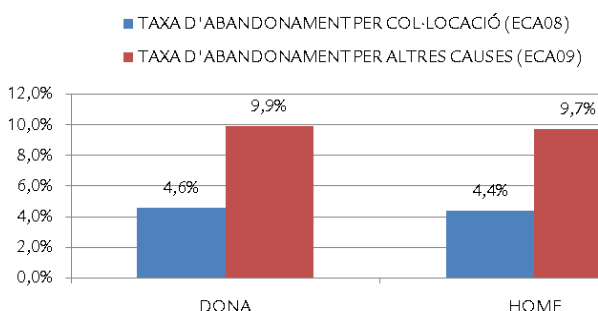
2.2.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

Quant a les taxes d'abandonament en aquesta modalitat d'accions formatives, tant per

Gràfic 29 Taxes d'abandonament, per illes en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 28 Taxes d'abandonament, per sexe en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



col·locació, com per altres causes, a la major part de les desagregacions l'abandonament per altres causes és més alt. Globalment, en la programació d'accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, les taxes d'abandonament per col·locació i per altres causes són respectivament el 4,5% i el 9,8%.

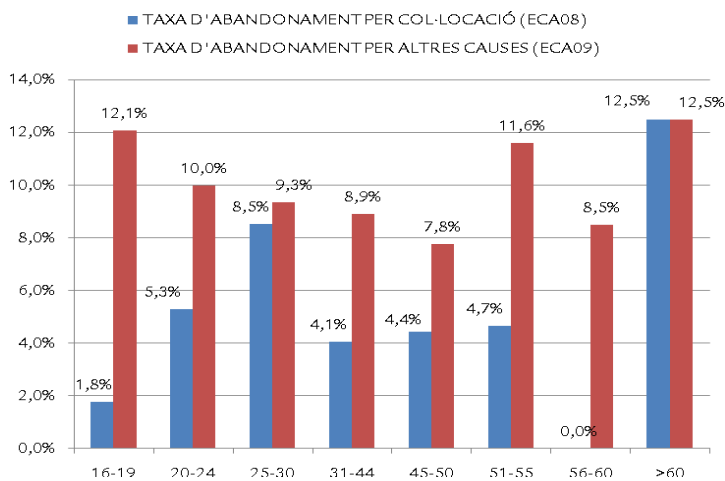
En el gràfic 28 observem que a les illes de Menorca i Eivissa trobam les taxes més altes d'abandonament per col·locació amb un 7,6% i un 7,1%.



Quant a l'abandonament per altres causes, trobam que les taxes més altes es donen a les illes d'Eivissa, amb 14,3 % i Formentera amb 10,5%. Menorca és l'illa on l'abandonament per col·locació, amb un valor del 7,6 % és superior a l'abandonament per altres motius, un 4,3 %.

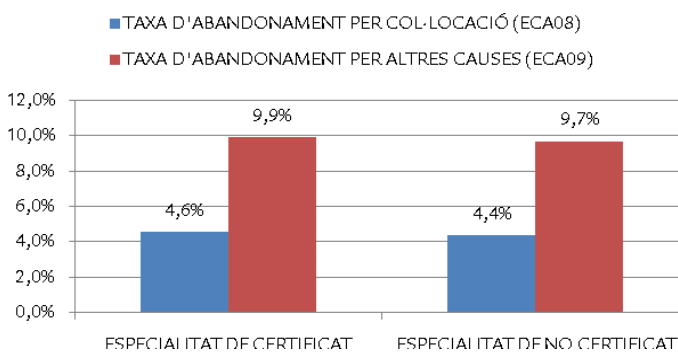
Per sexe (gràfic 29) no hi diferències entre les taxes d'abandonament de les dones i dels homes. Per col·locació, les dones tenen una taxa d'abandonament de 4,6 %, mentre que per altres causes suposa el 9,9%. Les taxes que presenten els homes són 0,2 punts inferiors a les taxes d'abandonament que presenten les dones.

Gràfic 30 Taxes d'abandonament, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Per trams d'edat (gràfic 30), en el cas d'abandonament per col·locació, les taxes oscil·len entre l'1,8 % i el 12,5 %. Les taxes superiors al 5 % les trobam en els trams següents: majors de 60 anys, amb 12,5 %; 25-30 anys, amb 8,5 %, i entre 20-24 anys, un 5,3 %. La taxa de persones joves entre 16 i 30 anys és de 4,8 %, mentre que la de majors de 44 anys és de 4,1 %.

Gràfic 31 Taxes d'abandonament, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Quant a l'abandonament per altres causes, les taxes oscil·len entre el 7,8 % i el 12,5 %. Els trams amb taxes superiors al 10 % corresponen als >60 anys amb 12,5 %, entre 16 i 19 anys amb 12,1 % i 51-55 anys, amb 11,6 %. El tram d'edat entre 16 i 30 anys presenta una taxa de 10,5 %, mentre que la taxa del tram de persones majors de 44 anys és del 9 %.

Segons el tipus de vinculació als certificats de professionalitat (gràfic 31), es veu que no és significatiu el fet que l'especialitat sigui o no de certificat, ja que les taxes són semblants (en el cas d'especialitats de certificat, la taxa d'abandonament per col·locació resulta del 4,6 %, i en el cas d'especialitats de NO certificat, l'abandonament per col·locació és de

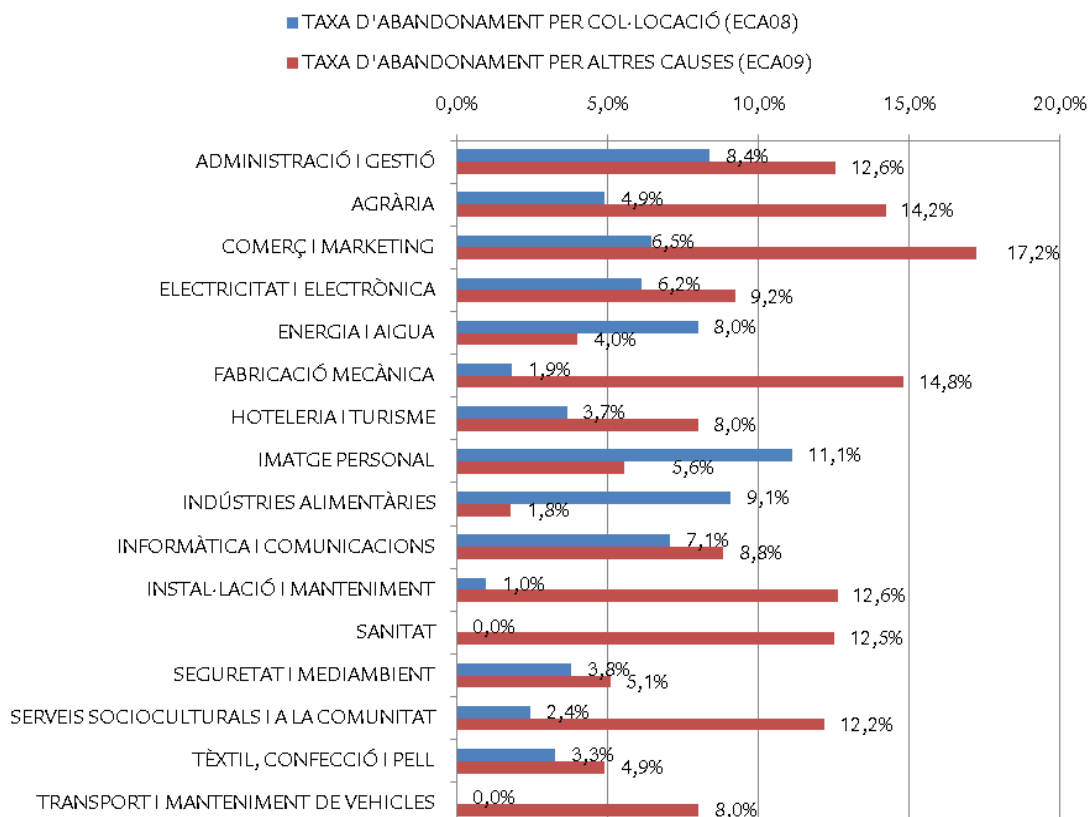


4,4%). En relació amb les taxes d'abandonament per altres causes, en el cas d'especialitats de certificat o de no certificat, tampoc hi ha diferències entre les taxes, respectivament 9,9% i 9,7%. Només es torna a confirmar que les taxes d'abandonament per altres causes dupliquen les taxes d'abandonament per col·locació.

Finalment, per famílies professionals (gràfic 32), les taxes d'abandonament més altes per col·locació corresponen a les famílies d'imatge personal amb 11,1%; Indústries alimentàries, 9,1%; Administració i gestió, 8,4%, i Energia i aigua 8%. Els valors de les taxes de la resta de famílies professional oscil·len entre el 0% i el 7,1%.

Sobre les taxes d'abandonament per altres causes, destaquem les famílies professionals següents amb taxes superiors al 10%: Comerç i màrqueting, amb 17,2%; Fabricació mecànica, amb 14,8%; Agrària, 14,2%; Administració i gestió i Instal·lació i manteniment ambdues amb 12,6%; Sanitat, amb 12,5%, i Serveis socioculturals i a la comunitat amb 12,2%.

Gràfic 32 Taxes d'abandonament, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables





2.2.3.3 Anàlisi de l'èxit formatiu (ECA10)

Taula 14 Taxa d'èxit formatiu per modalitats de formació

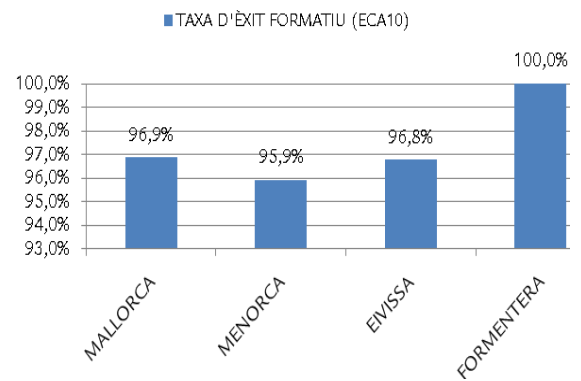
	Participants que acaben amb avaluació positiva	Participants que acaben	Taxa d'èxit formatiu (ECA10)
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	4289	4433	96,8%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	1310	1510	86,8%

2.2.3.3.1 Accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadors desocupats

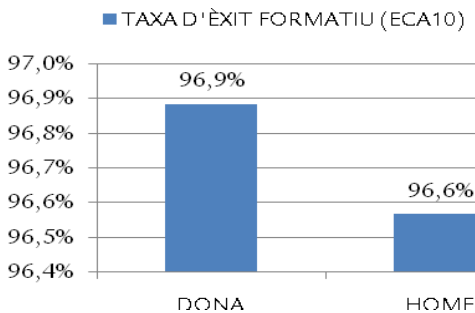
Les taxes calculades a partir del quocient entre persones participants que finalitzen amb avaluació positiva entre les persones que acaben independentment del resultat obtingut, mostren valors molts alts a tots els desglossaments.

La taxa d'èxit formatiu en aquest tipus d'accions és del 96,8 % (taula 14).

Gràfic 33 Taxa d'èxit formatiu, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



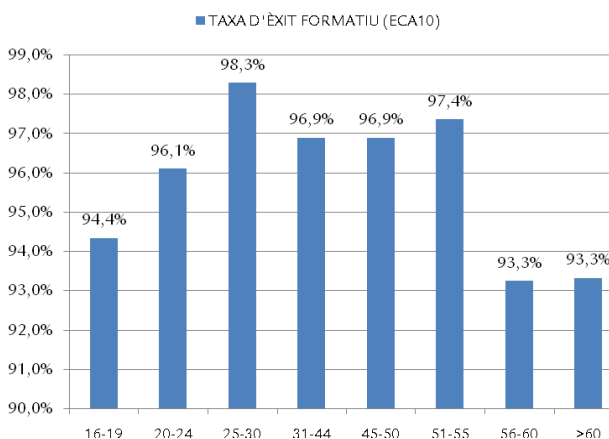
Gràfic 34 Taxes d'èxit formatiu, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Per illes, la taxa presenta valors superiors al 95 %, oscil·len entre el 95,9 % de Menorca i el 100 % de Formentera (gràfic 33).

Per sexe (gràfic 34), també destaquen valors per sobre del 96 %, i la taxa d'èxit formatiu de

Gràfic 35 Taxes d'èxit formatiu, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



les dones supera la dels homes en 0,3 punts.

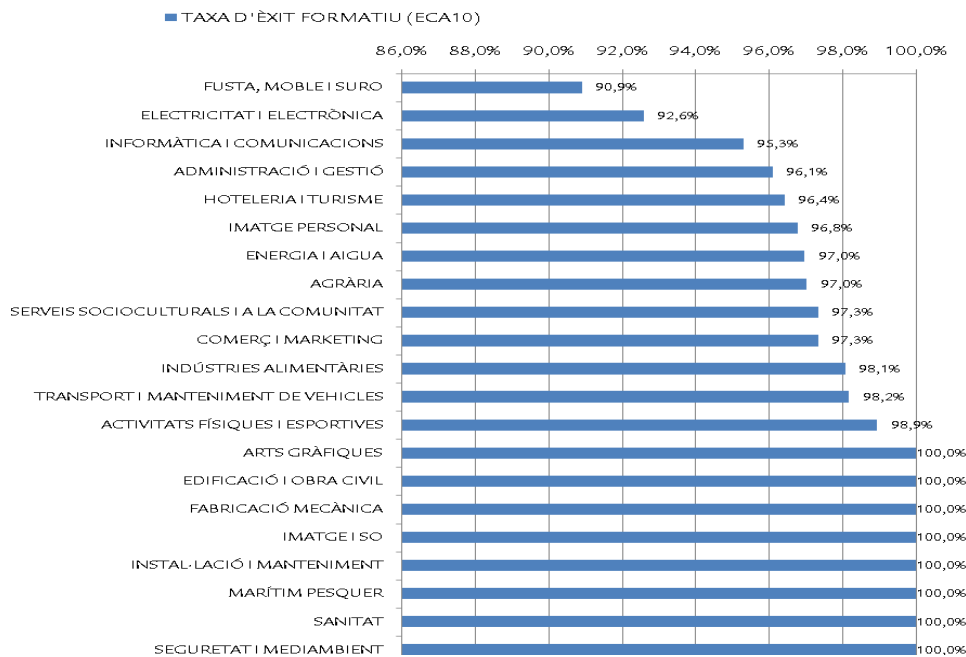
Per trams d'edat (gràfic 35), la taxa varia molt poc i oscil·la entre el 93,3 % de les persones majors de 56 anys, i el 98,3 % de les persones entre 25 i 30 anys.

Tant el col·lectiu de joves entre 16 i 30 anys, com el tram de majors de 44 anys, presenten una taxa d'èxit formatiu del 96,6 %.

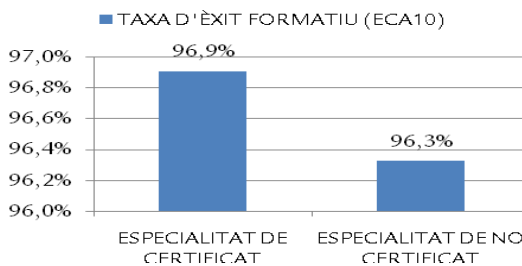


Per famílies professionals, els valors de la taxa se situen entre el 90,9 % de la família professional Fusta, moble i suro i el 100 % de les famílies Arts gràfiques, Edificació i obra civil, Fabricació mecànica, Imatge i so, Instal·lació i manteniment, Marítimopesquera, Sanitat, Seguretat i medi ambient (gràfic 36).

Gràfic 36 Taxes d'èxit formatiu, per famílies professionals en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

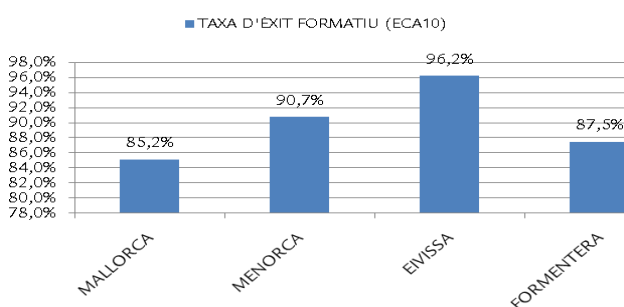


Gràfic 37 Taxa d'èxit formatiu, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



Finalment per vinculació o no a certificat de professionalitat, la taxa d'èxit formatiu no varia gaire, respectivament és del 96,9 % i 96,3 % (gràfic 37).

Gràfic 38 Taxa d'èxit formatiu, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



2.2.3.3.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

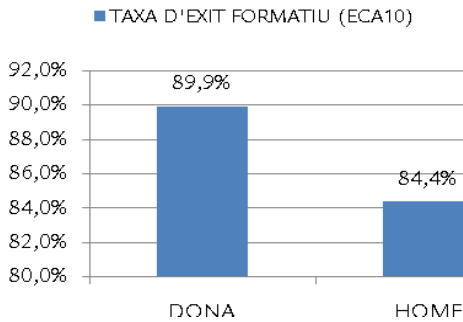
Quant a l'èxit formatiu, en aquesta modalitat d'accions formatives, la taxa global és del 86,8 % (taula 14).

Per illes, el gràfic 38 destaca la taxa d'èxit d'Eivissa, amb un 96,2 %,



seguida de Menorca amb un 90,7 %, Formentera amb un 87,5 %. Mallorca amb 85,2 % presenta la taxa més baixa.

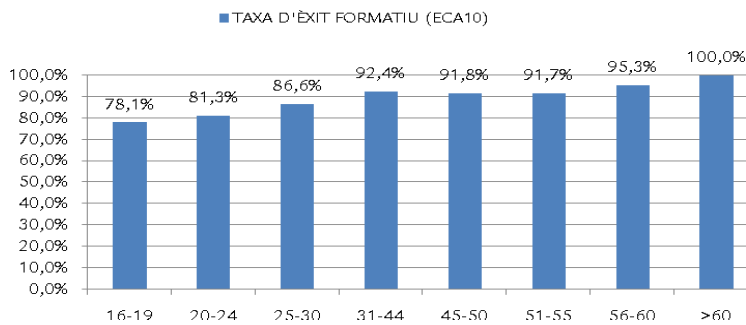
Gràfic 39 Taxa d'èxit formatiu, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



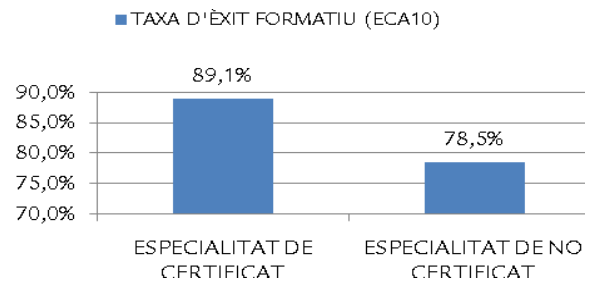
En el gràfic 39, les dones presenten una taxa d'èxit més alta amb el 89,9 %, ja que els homes obtenen un 84,4 %.

Per trams d'edat (gràfic 41), les taxes d'èxit formatiu oscil·len entre el 78,1 % i el 100 %. Els valors més alts els trobam al tram d'edat de majors de 60 anys amb el 100 % seguida de les edats entre 56 i 60 anys amb el 95,3 %.

Gràfic 41 Taxa d'èxit formatiu, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 40 Taxa d'èxit formatiu, per tipus d'especialitat formativa, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



En canvi les taxes més baixes les trobam als trams d'edat de les persones més joves: de 16 a 19 anys amb un 78,1 % i de 20 a 24 anys amb el 81,3 %.

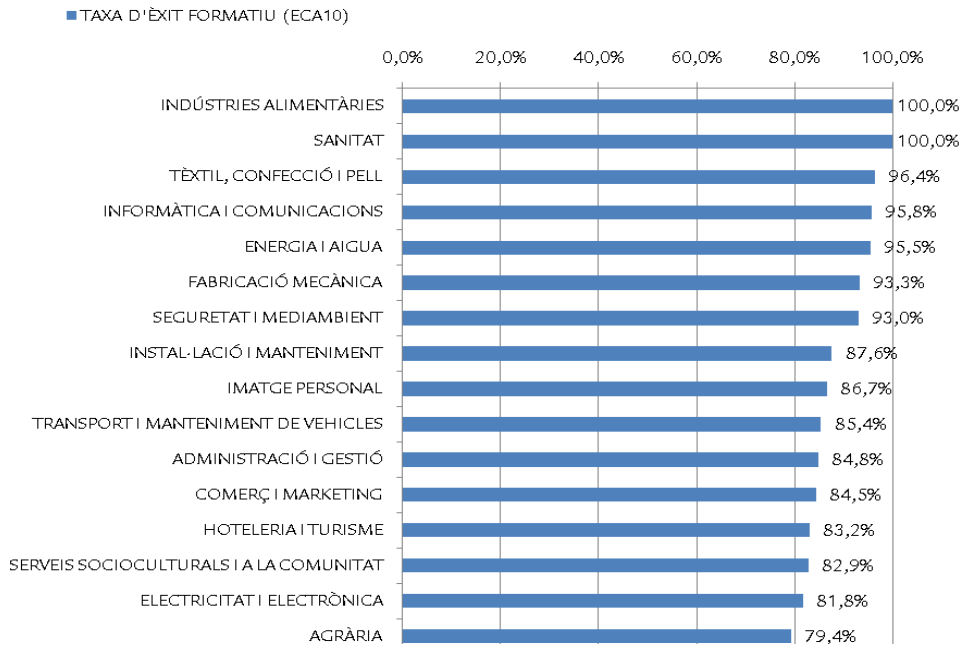
La taxa d'èxit formatiu del col·lectiu de joves entre 16 i 30 és del 81,3 % mentre que el tram de persones majors de 44 anys és del 92,4 %.

Segons vinculació a certificat de professionalitat o no, observam al gràfic 40 que la taxa d'èxit en el cas de certificats amb un 89,1 %, és bastant més alta que la de les accions formatives que no han estat de certificat (78,5 %).

Finalment, si tenim en compte la desagregació per famílies professionals, segons el gràfic 42, les taxes oscil·len entre el 100 % de les famílies Indústries alimentàries i Sanitat i el 79,4 % de les família professional Agrària.



Gràfic 42 Taxes d'èxit formatiu, per famílies professionals en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



2.2.3.4 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors en situació d'atur (ECA 11)

La taxa de cobertura es calcula a partir de la mitjana anual del nombre de persones aturades o ocupades a les Illes Balears, desagregades per sexe i edat (segons dades de l'EPA, recopilades per l'Observatori del Treball).

La taxa de cobertura a persones en atur, en àmbit global, sense fer cap tipus de desagregació, mostra dades molt baixes: les accions formatives del SOIB arriben només a un 4,7 % de persones en situació d'atur (taula 15):

Taula 15 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors desocupats en les accions formatives

Participants amb la demanda en situació d'atur	Atur mitjà 2012 (INE a partir EPA)	Taxa de cobertura de treballadors desocupats (ECA11)
6588	140175	4,7%

Per edat i sexe, les taules 16 i 17 també mostren dades molt baixes. Per edats, el tram d'edat que presenta la cobertura més alta, amb l'11,1 %, és el que inclou a les persones entre 16 i 19 anys, seguit del tram d'edat entre 45 i 54 anys amb una taxa de cobertura del 6,4 %. Les taxes més baixes corresponen als col·lectius de 55 i més anys amb un 1,5 % i de 25 a 34 anys amb un 2,6 %. Si agrupam pels trams següents: de 16 a 24 anys la taxa és



del 6,9 %, mentre que si tenim en compte el tram de majors de 44 anys la taxa és del 4,7 %.

Per sexe, les dones amb el 4,8 % presenten una taxa de cobertura lleugerament superior a la dels homes amb el 4,6 %.

Taula 16 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors desocupats, per edat, en accions formatives

Tram edat	Participants desocupats	Atur mitjà 2012 (INE a partir EPA)	Taxa de cobertura de treballadors desocupats (ECA11)
16-19	740	6650	11,1 %
20-24	1069	19375	5,5 %
25-34	1065	41000	2,6 %
35-44	1727	31000	5,6 %
45-54	1767	27700	6,4 %
55 i més	220	14450	1,5 %
Total	6588	140175	4,7 %

Taula 17 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors desocupats, per sexe, en accions formatives

Per sexe	Participants desocupats	Atur mitjà 2012 (INE a partir EPA)	Taxa de cobertura de treballadors desocupats (ECA11)
DONA	3507	72.800	4,8 %
HOME	3081	67375	4,6 %
Total	6588	140175	4,7 %

2.2.3.5 Taxa de cobertura de treballadores i treballadors ocupats (ECA 12)

Els valors de les taxes de cobertura de treballadores i treballadors ocupats són mínims. Els resultats mostren el fet que les dues modalitats d'accions formatives (accions adreçades a treballadores i treballadors en atur i accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables) s'adrecen a les persones en situació d'atur, tot i que la normativa permet la participació de treballadores i treballadors ocupats en una proporció molt baixa: el 80 % de persones que inicien la formació han d'estar en situació d'atur.

Per edat, observam a la taula 18, que la taxa oscil·la entre 0,667 %, en el cas del tram d'edat entre 16 i 19 anys, i el 0,012 % en el cas de persones de més de 54 anys.

Si agrupam els trams de 16 a 24, la taxa de cobertura passa a ser de 0,182 %, i en el cas de persones de més de 54 anys és de 0,036 %. La taxa davalla progressivament a mesura que augmenten els trams d'edat.

Taula 18 Taxa de cobertura de treballadores i treballadores ocupats, per edat en accions formatives adreçades a treballadores i treballadores en atur

Tram edat	Participants desocupats	Atur mitjà 2012	Taxa de cobertura de treballadors desocupats (ECA11)
16-19	17	2550	0,667 %
20-24	33	24800	0,133 %
25-34	110	114450	0,096 %
35-44	86	147850	0,058 %
45-54	50	107600	0,046 %
55 i més	8	67425	0,012 %
Total	304	464675	0,065 %

Taula 19 Taxa de cobertura de treballadores i treballadores ocupats, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadores en atur

Per sexe	Participants desocupats	Atur mitjà 2012	Taxa de cobertura de treballadors desocupats (ECA11)
DONA	189	210475	0,090 %
HOME	115	254200	0,045 %
Total	304	464675	0,065 %

2.3- RESULTATS DELS INDICADORS D'IMPACTE

«Promoure una ràpida i adequada reinserció de les persones en el mercat de treball» és un dels principals objectius de les polítiques d'ocupació, i aquest indicador pot aportar dades sobre el grau d'assoliment de la inserció. Tot i que les dades que podem extreure són molt limitades, ens aporten algunes dades interessants sobre la inserció per compte d'altri de treballadores i treballadors que participen en les accions de formació.

2.3.1 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP02 i IMP03)

La taxa d'inserció laboral per compte d'altri s'ha analitzat a partir de la informació del sistema d'anàlisi del Servei Públic d'Ocupació. Quan una persona és contractada i formalitza el contracte de treball, aquest es registra a través de l'oficina del SOIB i s'hi incorpora la informació associada al contracte.



El total d'alumnes que s'han inserit fa referència al nombre d'alumnes que formalitzen un contracte de treball durant els 6 mesos següents a la finalització de l'acció formativa.

Les bases de dades ens aporten informació molt limitada, ja que a data d'avui, no es factible analitzar la inserció laboral per compte d'altri segons el tipus de contracte, la durada del contracte, segons la relació amb la formació finalitzada, etc.

Taula 20 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, segons modalitats formatives

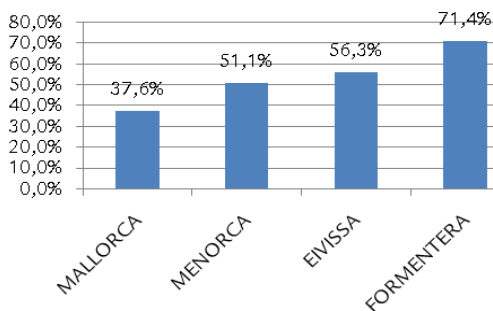
	Nbre. alumnes amb contracte	Nbre. alumnes que finalitzen amb avaluació positiva	Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP02)
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	1795	4289	41,9%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	385	1310	29,4%

Taula 21 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, segons modalitat formativa en accions formatives de certificat de professionalitat

	Nbre. alumnes amb contracte	Nbre. alumnes que finalitzen amb avaluació positiva accions de certificat de professionalitat	Taxa d'inserció laboral per compte d'altri (IMP03)
ACCIONS FORMATIVES DESOCUPATS	1304	3135	41,6%
ACCIONS FORMATIVES COL·LECTIUS VULNERABLES	319	1043	30,6%

2.3.1.1- Accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur

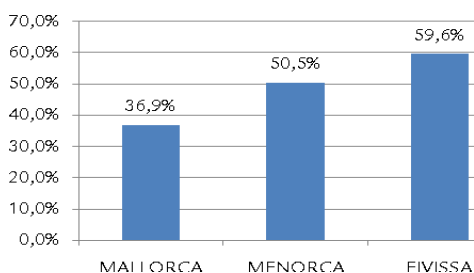
Gràfic 43 Taxa d'inserció per compte d'altri, per illes, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



La taxa global d'inserció laboral per compte d'altri ha estat del 41,9 % (taula 20).

Per illes (gràfic 43), Formentera compta amb la taxa d'inserció més alta amb un 71,4 %, seguida d'Eivissa amb el 56,3 % i Menorca amb el 51,1%. La taxa d'inserció més baixa correspon a Mallorca amb el 37,6 %.

Gràfic 44 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per illes, en accions formatives de certificat de professionalitat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



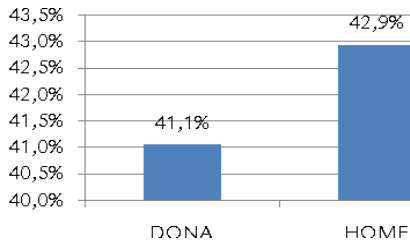
Si analitzam aquesta taxa segons el tipus de formació acreditable (taula 21), les dades no varien gaire: la taxa global és del 41,6 %. Eivissa torna a ser de les illes amb la taxa més alta, amb un 59,6 %, seguida de Menorca amb el 50,5 % i Mallorca amb el 36,9 % (gràfic 44).

Per sexe (gràfic 45), la taxa d'inserció laboral per compte d'altri, mostra que les dones amb



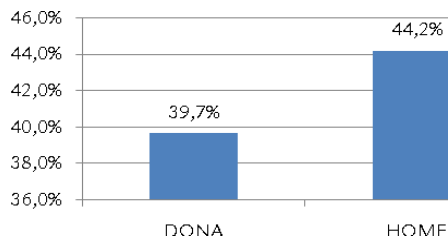
el 41,1 % compten amb una taxa lleugerament més baixa que la dels homes (42,9 %). En formació acreditable (gràfic 46), les dones compten amb una taxa del 39,7 % i els homes del 42,9 %.

Gràfic 45 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Per trams d'edat (gràfic 47), les taxes d'inserció més altes les trobam als trams de 25 a 30 anys amb el 50,1 %, els trams següents amb taxes més altes corresponen a les persones d'entre 20 a 24 anys amb el 46,8 % i de 31 a 44 anys amb el 44,7 %. La taxa més baixa amb el 0 % l'obté el tram d'edat que correspon a les persones majors de 60 anys.

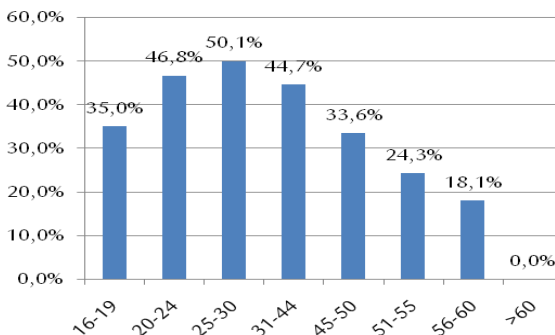
Gràfic 46 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per sexe, en accions formatives de certificat de professionalitat, adreçades a treballadores i treballadors desocupats



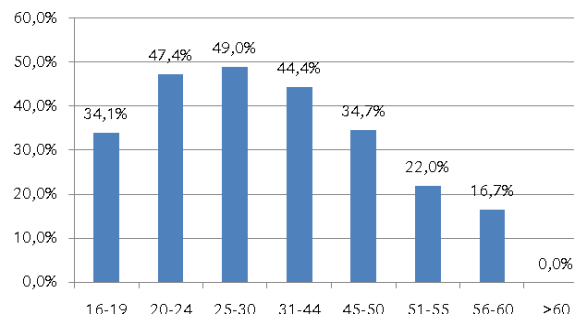
Si agrupam les persones de 16 a 30 anys, la taxa que s'obté és del 45,7 %, mentre que per als majors de 44 anys s'obté una taxa del 28,9 %.

En formació acreditable vinculada a certificats de professionalitat (gràfic 48), les taxes per trams d'edat segueixen la mateixa tònica, i hi destaquen els mateixos trams.

Gràfic 47 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



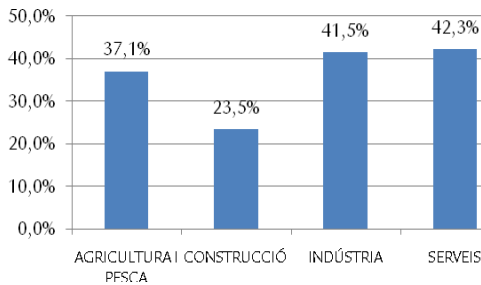
Gràfic 48 Taxa d'inserció laboral per compte d'altri, per edat, en accions formatives de certificat de professionalitat, adreçades a treballadores i treballadors desocupats





Si desagregam per sectors⁵, la taxa més alta (gràfic 49) correspon al sector Serveis amb el

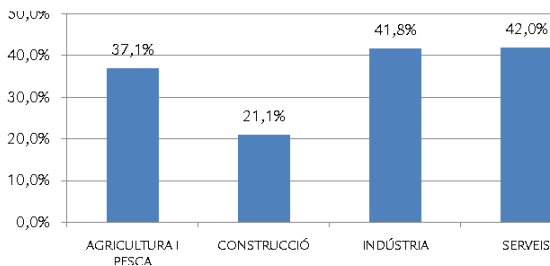
Gràfic 49 Taxa d'inserció laboral, per sectors, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



42,3 %, seguida d'Indústria amb un 41,5 %, Agricultura i pesca amb un 37,1 % i Construcció amb la taxa més baixa, un 23,5%. En formació acreditable són semblants a les esmentades (gràfic 50).

Per famílies professionals (gràfic 51), en destaca Seguretat i medi ambient amb una taxa

Gràfic 50 Taxa d'inserció laboral, per sectors, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats de certificat de professionalitat



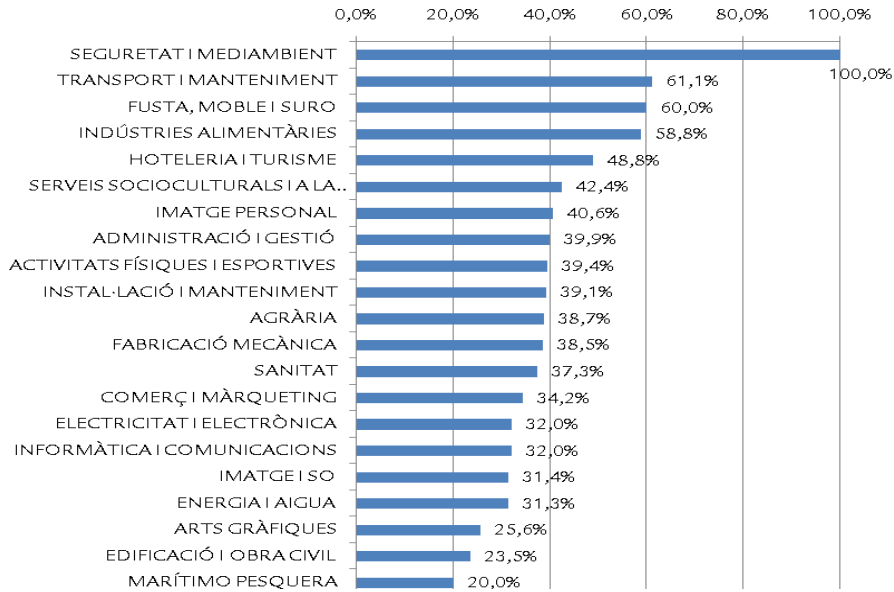
d'inserció per compte d'altri del 100 %, és la taxa més alta. En destacam també les altes taxes d'inserció en els casos de Transport i manteniment amb el 61,1 %, Fusta, moble i suro amb el 60 % i Indústries alimentàries amb el 58,8 %. La taxa de la resta de famílies oscil·la entre 48,8 % i el 20 %.

Les taxes d'inserció laboral per compte d'altri en formació acreditable (gràfic 52) més altes corresponen a les famílies professionals de Transport i manteniment amb un 61,1 %, Indústries alimentàries amb el 58,8 %. Per contra la taxa d'inserció més baixa la trobam també a Maritimopesquera amb el 20 %.

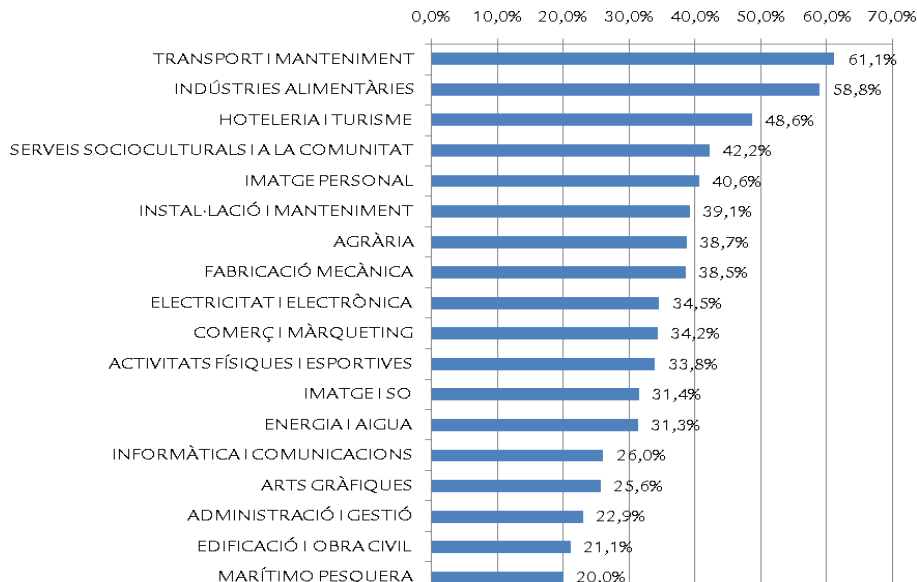
⁵ Al document annex trobareu un llistat en el qual s'especifica el sector productiu a què pertany cada família professional segons el Servei Públic d'Ocupació Estatal.



Gràfic 51 Taxa d'inserció laboral, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats



Gràfic 52 Taxa d'inserció laboral, per famílies professionals, en accions formatives de certificat de professionalitat, adreçades a treballadores i treballadors desocupats

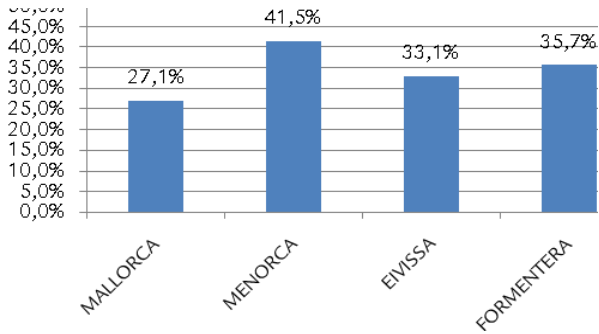


2.3.1.2 Accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

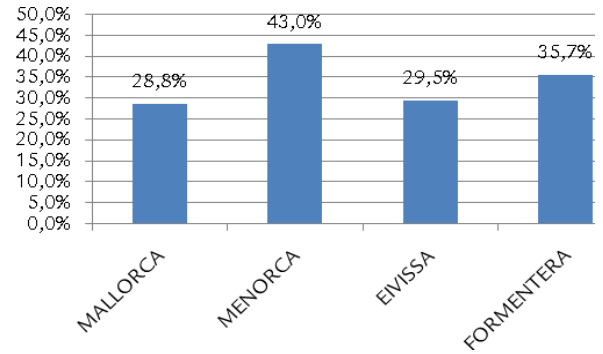
En aquest cas, la taxa d'inserció per compte d'altri ha estat del 29,4 % (taula 20). Si només analitzam les accions formatives de certificat de professionalitat (taula 21) aquesta taxa és del 30,6 %.



Gràfic 53 Taxa d'inserció per compte d'altri, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 54 Taxa d'inserció per compte d'altri, per illes, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

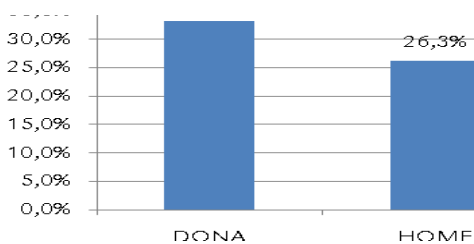


Per illes (gràfic 53), la taxa d'inserció més alta correspon a Menorca amb un 41,5 %, seguida de Formentera amb el 35,7 % i Eivissa amb el 33,1 %. Mallorca amb un 27,1 % ha comptat amb la taxa més baixa de totes les illes.

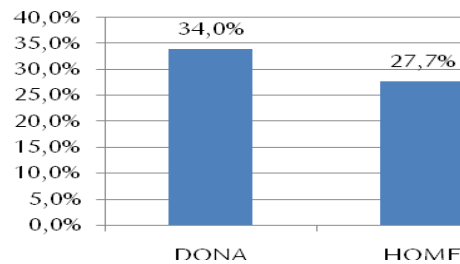
La formació vinculada a certificats de professionalitat (gràfic 54), per illes, presenta taxes semblants.

Per sexe (gràfic 55), les dones presenten una taxa d'inserció lleugerament més alta (33,2 %) que la dels homes (26,3 %). En formació de certificats de professionalitat (gràfic 56) les taxes d'inserció de les dones i homes són respectivament del 34 % i 27,7 %.

Gràfic 55 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



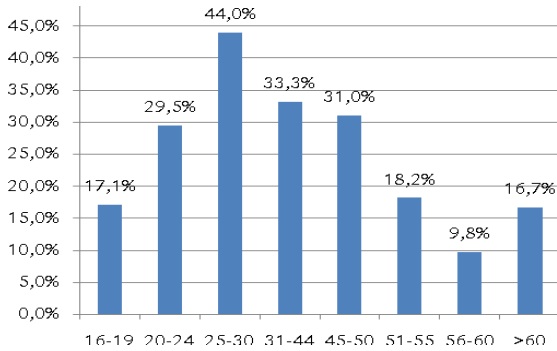
Gràfic 56 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sexe, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables



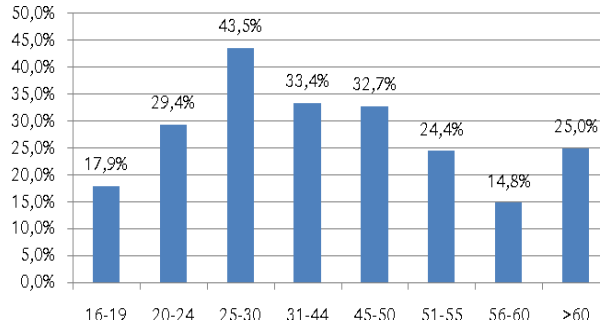


Per edat (gràfic 58), el tram que compta

Gràfic 57 Taxa d'inserció per compte d'altri, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 58 Taxa d'inserció per compte d'altri, per edat, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables

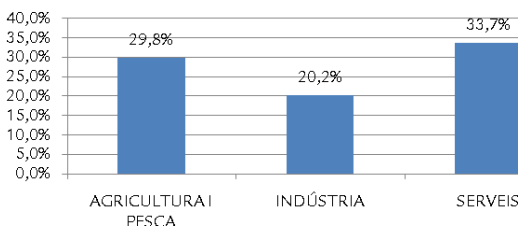


amb la taxa més alta correspon a les persones amb edats d'entre 25 a 30 anys (44 %). També són significatives les taxes d'inserció dels trams 31-44 anys amb el 33,3 %, de 45-50 anys amb el 31 %, i de 20 a 24 anys amb el 29,5 %. La resta de trams presenten taxes que oscil·len entre el 18,2 % i el 9,8 %. En formació acreditable varien una mica les xifres, però l'anàlisi és la mateixa, només hem de destacar la taxa d'inserció de les persones majors de 60 anys, 25,09 % (gràfic 57). Si agrupam les edats pels col·lectius d'entre 16 a 30 anys, la taxa és del 29 %, mentre que en el cas de persones majors de 44 anys aquesta taxa és del 24 %.

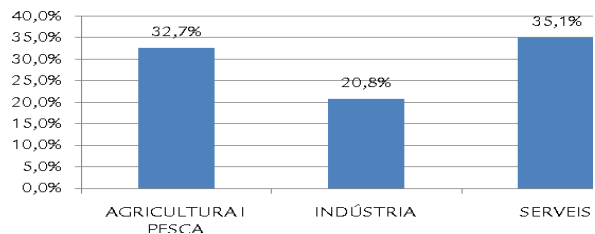
amb la taxa més alta correspon a les persones amb edats d'entre 25 a 30 anys (44 %). També

Per sectors, al gràfic 59, trobam la taxa més alta amb un 33,7 % al sector Serveis, seguit d'Agricultura i pesca, amb un 29,8 %, i finalment Indústria amb una taxa del 20,2 %. En formació acreditable (gràfic 60) també el sector Serveis compta amb la taxa més alta amb el 35,1 %, seguit d'Agricultura i pesca, amb el 32,7 % i Indústria, amb un 20,08 %.

Gràfic 59 Taxa d'inserció per compte d'altri, per sectors, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

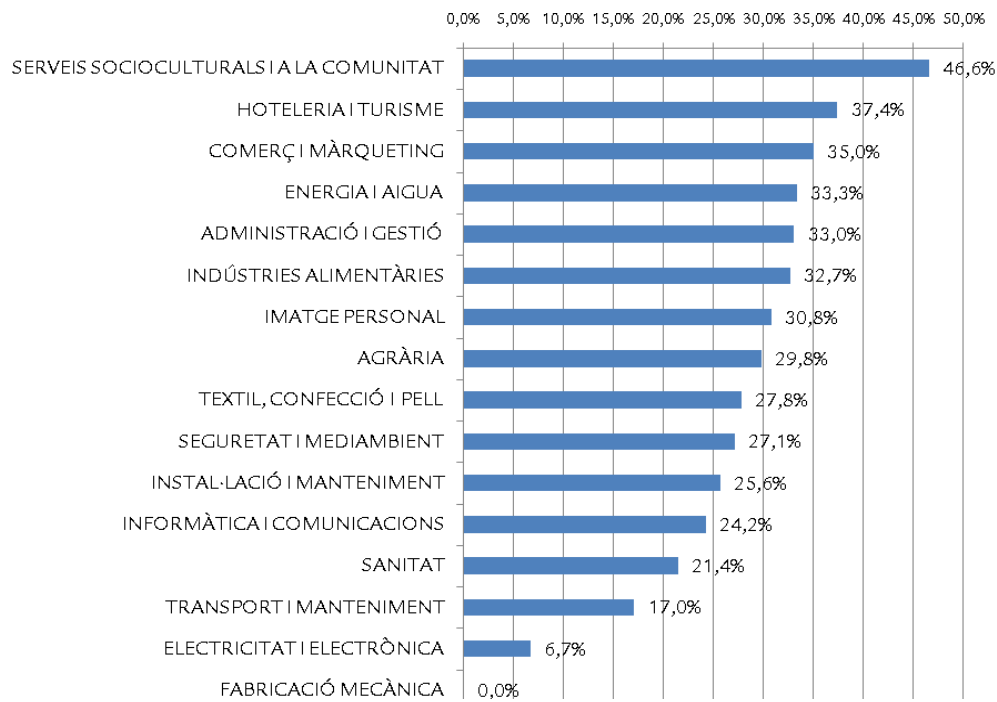


Gràfic 60 Taxa d'inserció per compte d'altri en accions formatives de certificat de professionalitat, adreçades a col·lectius vulnerables

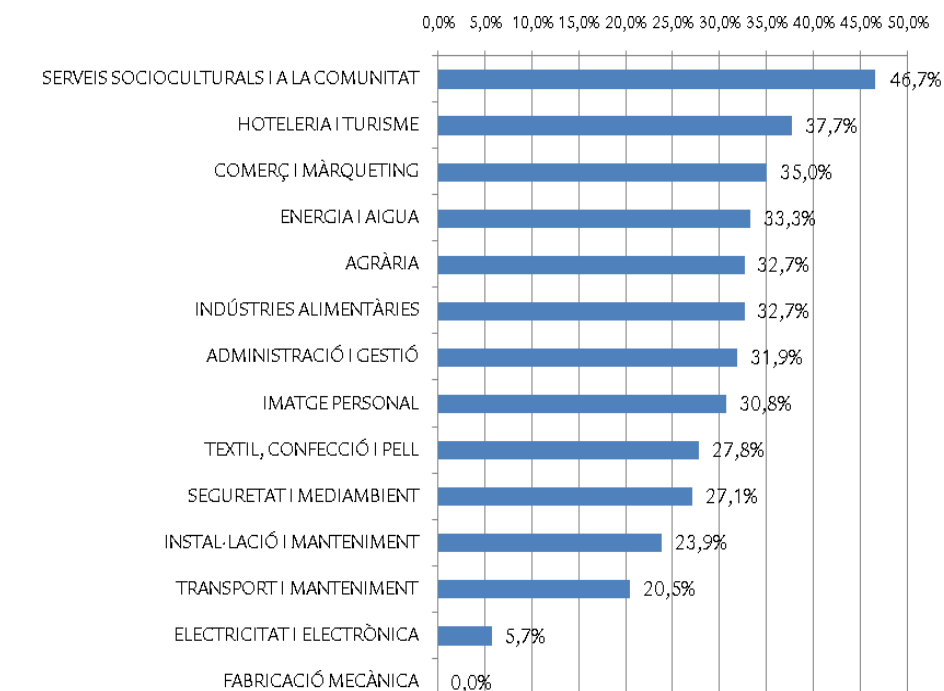




Gràfic 61 Taxa d'inserció per compte d'altri, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



Gràfic 62 Taxa d'inserció per compte d'altri, per famílies professionals, en accions formatives de certificat de professionalitat adreçades a col·lectius vulnerables





Si desagregam les dades per famílies professionals (gràfic 61), les taxes més altes d'inserció laboral per compte d'altri corresponen a Serveis socioculturals i a la comunitat, amb un 46,6 %, a Hoteleria i turisme amb el 37,4 % . Per contra, les taxes més baixes es donen en les famílies de Transport i manteniment amb el 17 % i Electricitat i electrònica, amb el 6,7 %. La família Fabricació mecànica no ha comptat amb cap inserció laboral. La resta de famílies presenten taxes que oscil·len entre el 35 % i el 21,4 %

En el cas de formació vinculada a certificats de professionalitat, les dades tornen a ser semblants (gràfic 62).

2.3.2- Participació en formació acreditable

A continuació tractam la proporció de les persones participants que han finalitzat accions formatives de certificat de professionalitat respecte del total de persones que finalitzen accions formatives.

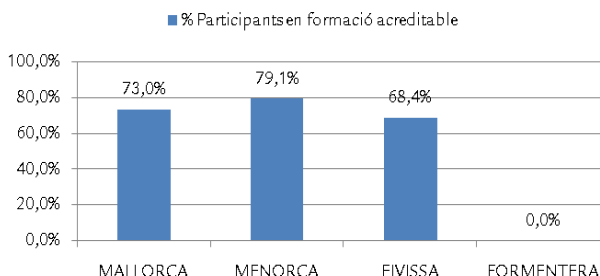
Taula 22 Participació en accions formatives acreditable

	Participants que finalitzen accions formatives vinculades a CP	Participants que finalitzen accions formatives	% Participants en formació acreditable
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A PERSONES DESOCUPADES	3235	4433	73,0 %
ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	1170	1510	77,5 %

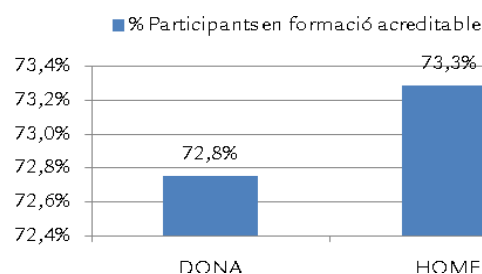
2.3.2.1 Formació adreçada prioritàriament a treballadores i treballadors en situació d'atur

La taxa global de participació, en aquest cas, és del 73 % (taula 22). Per illes (gràfic 63), Menorca compta amb el percentatge més alt de participants en formació acreditable

Gràfic 63 Proporció de participants en formació acreditable, per illa, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadores en atur



Gràfic 64 Proporció de participants en formació acreditable, per sexe, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadores en atur

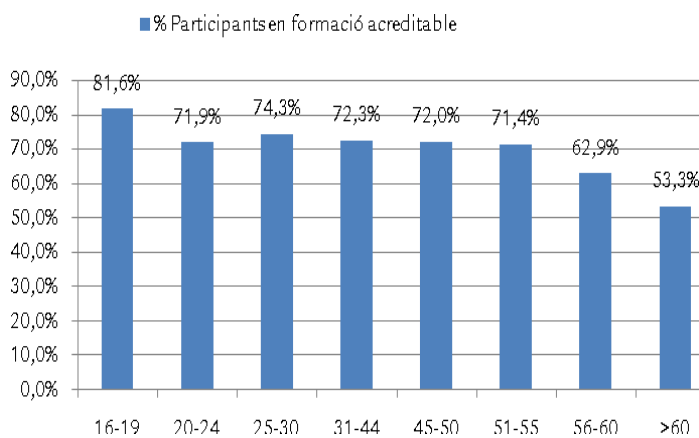




amb un 79,1 %, seguida de Mallorca amb el 73 % i Eivissa amb el 68,4 %. A Formentera no s'ha impartit cap acció formativa vinculada a certificat de professionalitat, per això obté un 0 %.

Per sexe, les dones amb el 72,8 % presenten un percentatge lleugerament inferior als homes que compten amb el 73,3 % (gràfic 64).

Gràfic 65 Proporció de participants, per edat, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors en atur



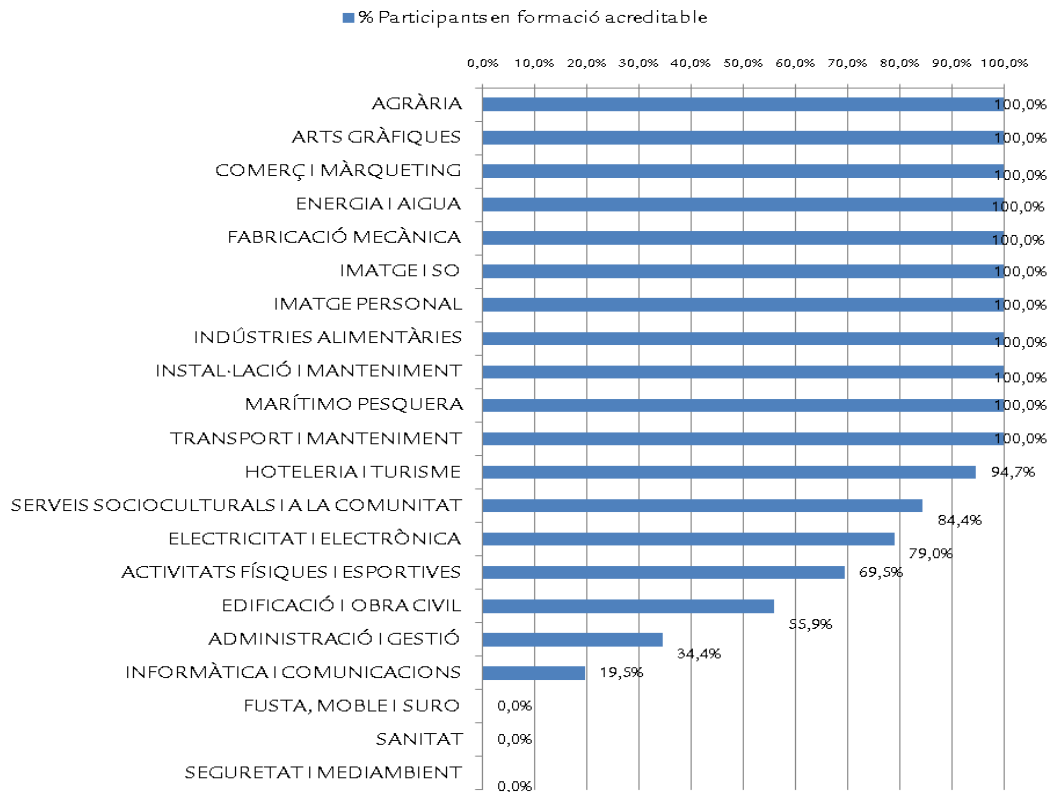
Per edat (gràfic 65), el tram d'edat de participants entre 16 i 19 anys és el que ha comptat amb el percentatge més alt, amb un 81,6 %. Per una altra banda, les persones majors de 60 anys són els que presenten el percentatge més baix, amb el 53,3 %, també el tram d'edat de 56 a 60 anys mostra una xifra de les més baixes, amb el 62,9 %. A la resta de trams els percentatges oscil·len entre el 71,4 % i el 74,3 %. Si agrupam per trams entre 16 i 30 anys, el percentatge resultant és de 74,9 %, mentre que en el tram de majors de 44 anys la xifra és del 70,6 %.

Si desagregam per famílies professionals (gràfic 66), les famílies que mostren el 100 % són les famílies en les quals la totalitat d'accions formatives impartides estan vinculades a certificats de professionalitat: Agrària, Arts gràfiques, Comerç i màrqueting, Energia i aigua, Fabricació mecànica, Imatge i so, Imatge personal, Indústries alimentàries, Instal·lació i manteniment, Maritimopesquera i Transport i manteniment. Amb el 94,7 % hi ha Hoteleria i Turisme.

El percentatge de participació en formació acreditada a la resta de famílies oscil·la entre 84,4 % i el 19,5 %. Finalment Fusta, moble i suro, Sanitat, i Seguretat i medi ambient

compten amb un 0 %, vol dir que no s'han impartit accions formatives de certificats de professionalitat emmarcades en aquestes famílies.

Gràfic 66 Proporció de participants en formació acreditable, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats

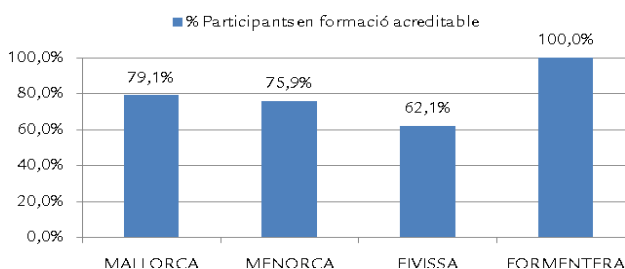


2.3.2.2- Accions formatives adreçades prioritàriament als col·lectius vulnerables

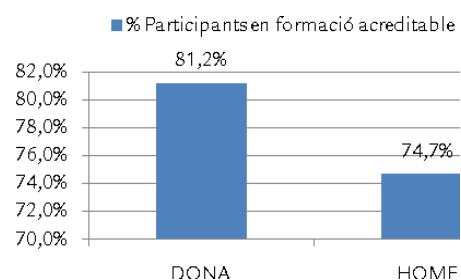
La proporció de persones que finalitzen accions formatives vinculades a certificats de professionalitat sobre el total de participants que finalitzen accions formatives, en àmbit global ha estat del 77,5 %, (taula 22).

Per illes (gràfic 67), destaca Formentera amb el 100 %, seguida de Mallorca amb un 79,1 %, Menorca amb el 75,9 % i Eivissa amb el 62,1 %.

Gràfic 67 Proporció de participants en formació acreditable, per illes, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables



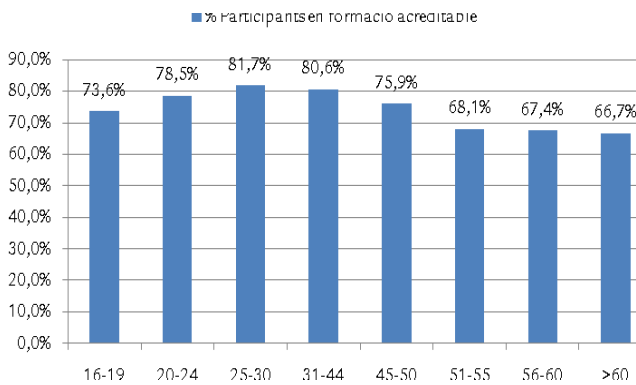
Gràfic 68 Proporció de participants en formació acreditable, per sexe, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables





Per sexe (gràfic 68), les dones amb un 81,2 % presenten un percentatge més alt de participació, que els homes (74,7 %).

Gràfic 68 Proporció de participants en formació acreditable, per edat, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables

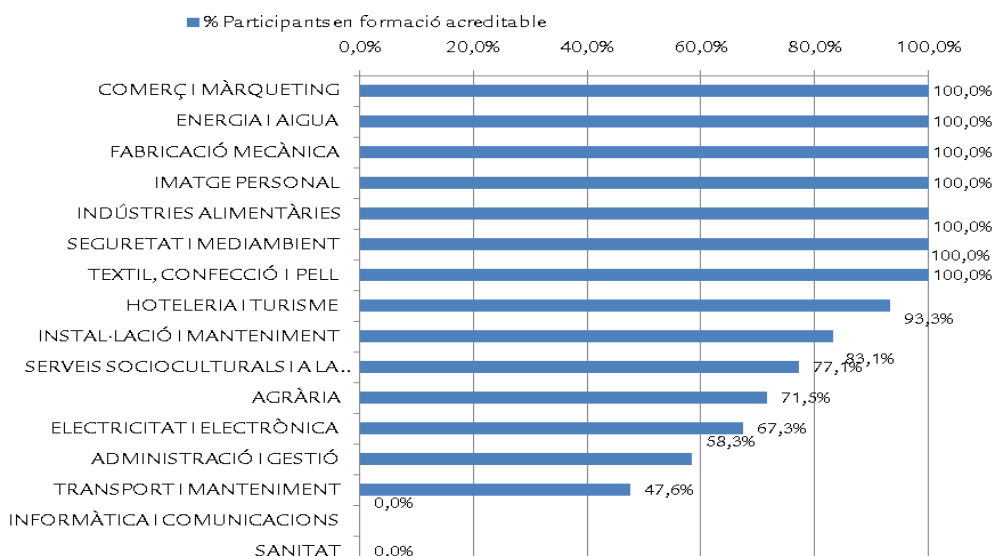


Per edats, els trams entre 25 i 30 anys és el que mostra el percentatge més alt, amb un 81,7 %, seguit del tram entre 31-44 anys amb el 80,6 %. El percentatge inferior torna a ser el que correspon a menors de 60 anys amb el 66,7 %. Finalment, la resta de trams oscil·len entre el 78,5 % i el 67,4 % (gràfic 69).

Si desglossam les edats en els dos grups de 16 a 30 anys i majors de 44 anys, els percentatges de participació són, respectivament, de 77,4 % i de 72,4 %.

Per famílies professionals (gràfic 70), les que han impartit el 100 % d'accions formatives de certificats de professionalitat també són les que compten amb la proporció del 100 % quant a finalització de participants: Comerç i màrqueting, Energia i aigua, Fabricació mecànica, Imatge personal, Indústries alimentàries, Seguretat i medi ambient, Tèxtil, confecció i pell. Hoteleria i turisme compta amb el 93,3 %. Transport i manteniment obté un dels percentatges més baixos amb el 47,6 %. Amb el 0 % trobam Informàtica i comunicacions i Sanitat. Finalment, la resta de famílies oscil·len entre el 83,1 % i el 58,3 %.

Gràfic 70 Proporció de participants, per famílies professionals, en accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables





3 CONCLUSIONS

1. Destacar l'alt grau de satisfacció general de les accions formatives per part dels alumnes, en tots els desglossaments realitzats.
2. S'observa un augment molt important de la cobertura de certificats de professionalitat del fitxer d'especialitats formatives. La cobertura es duplica respecte de l'any 2011.
3. Quant a la programació d'accions formatives, es confirma la tendència de programació en accions formatives que condueixen a l'obtenció de certificats de professionalitat (el 75 % de les accions en la formació adreçada a treballadores i treballadors desocupats i el 80 % en el cas de vulnerables). Aquesta tendència també es confirma amb les dades de participació en formació acreditable, que mostra una taxa global del 74%. Mentre que en el 2011, en el cas de formació adreçada a treballadores i treballadors desocupats, les accions formatives de certificat de professionalitat varen suposar el 55 % del total d'accions programades, i en accions adreçades a col·lectius vulnerables van suposar el 67%.
4. Sobre les dades de persones que participen en les accions formatives:
 - Es mostra un equilibri en el volum de participació per sexe. Per sexe es mostra la concentració de dones i homes en certes famílies professionals (hi trobam un alt volum de dones a les famílies de Serveis Socioculturals i a la Comunitat, Hoteleria i Administració i gestió), mentre que la presència d'homes destaca a les famílies de Instal·lació i Manteniment, Transport i Manteniment de Vehícles i Agrària.
 - Per trams d'edat i sexe el perfil amb major volum de participació ha estat el dels homes i dones entre 31 i 44 anys (2.129 participants a accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats, i 516 en el cas de vulnerables). Destaca l'alt volum de participació del col·lectiu de joves fins a 30 anys. (2.038 en el cas d'accions formatives adreçades a treballadores i treballadors desocupats i 925 en el cas de formació adreçada a col·lectius vulnerables)



5. La modalitat d'impartició de les accions formatives ha estat la modalitat presencial.
6. S'observa una taxa de multiparticipació baixa (cada persona participa en 1,37 accions). Aquesta taxa de multiparticipació augmentarà els propers anys, a causa de la programació modular de les accions formatives.
7. Referent a les taxes d'abandonament en les accions formatives, les més altes es produeixen per causes diferents a la col·locació (la taxa global d'abandonament per altres causes en accions formatives ha estat del 10,7%). Formentera ha estat l'illa amb taxes més altes d'abandonament tant per col·locació com per altres causes, dada poc significativa ja que a Formentera només es va impartir una acció formativa. Les dones presenten taxes d'abandonament lleugerament més baixes que els homes.
8. Destacar les altes taxes d'èxit formatiu en les accions formatives, per sobre del 90 %, i són una mica més baixes en el cas de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables. Aquestes altes taxes podrien tenir una doble lectura, per una banda es pot interpretar que els participants finals dominen a la perfecció les competències, o bé que els requisits per assolir la formació esdevenen només un tràmit. Trobam que es requereix una anàlisi qualitativa per arribar a més conclusions.
9. La cobertura de treballadores i treballadores en situació d'atur mostra dades molt baixes, les accions formatives del SOIB només arriben al 4,7 % de persones en situació d'atur.
10. Les dades aportades sobre la taxa d'inserció laboral per compte d'altri són molt limitades, ja que només fa referència al nombre d'alumnes que formalitzen un contracte de treball durant els 6 mesos següents a la finalització de l'acció formativa. Aquesta taxa ha estat del 41,9 %, en el cas de les accions formatives adreçades prioritàriament a treballadores i treballadores en atur. Mallorca és l'illa que ha comptat amb les taxes un poc més baixes. La taxa d'inserció laboral és un poc més baixa en el cas de les dones, aquest fet s'accentua en el cas de l'anàlisi de la taxa en la formació de certificat de professionalitat. En el cas de les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables la taxa d'inserció laboral per compte d'altri ha estat del 29,4 %.



4 MILLORES CONSOLIDADES

1. Per poder donar resposta a l'indicador de qualitat (CAL01), el SOIB des del mes de maig de 2013 ja utilitza l'aplicació Formació Gestió de Qualitat, que es tracta d'un sistema electrònic d'informació desenvolupat pel SEPE perquè els alumnes puguin emplenar els qüestionaris a través d'Internet. Utilitzar les noves tecnologies de la informació per a la comunicació suposa un gran estalvi de temps, entre d'altres millores, ja que també facilita les tasques de gestió a l'hora d'exportar dades codificades i agilitza el càlculs per a cada indicador.
2. Quant a sistemes d'informació s'ha desenvolupat l'aplicació informàtica ACCFORPORT que ens permet extreure dades relacionades sobre: accions formatives, centres inscrits i/o acreditats i certificats de professionalitat.
3. S'ha disposat de les dades d'avaluació per elaborar la programació de les accions formatives que s'han d'executar en les convocatòries següents.
4. S'ha establert amb caràcter anual l'elaboració de l'informe d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació de les Illes Balears.

5 PROPOSTES PER AL FUTUR

1. El SOIB, com a participant en el grup de treball d'avaluació del subsistema de formació professional per a l'ocupació a Madrid, segueix incidint que la valoració de l'apartat III del qüestionari per a l'avaluació de la qualitat de les accions formatives (vegeu l'apartat 2 del document annex a l'informe final), publicat en el BOE núm. 141, de 11 de juny de 2009, com a mínim disposi d'una escala d'1 a 10, ja que l'actual escala és d'1 a 4, i això permetria una millor anàlisi dels indicadors.
2. El grup de treball d'avaluació de les Illes Balears fa propostes a Madrid perquè l'eina sistema d'anàlisi de dades del mercat de treball permeti:
 - a) Consultar dades més concretes sobre l'indicador IMP02, per tal de poder relacionar les dades d'inserció amb la participació a les especialitats formatives.
 - b) Fer consultes sobre dades econòmiques.



3. Continuar amb el manteniment i desenvolupament de l'aplicació ACCFORPORT, per seguir implantant nous apartats que ens permetran millorar la gestió de la formació, així com desenvolupar eines que ens permetin incorporar aspectes qualitius a l'avaluació: per exemple entrevistes als directors/coordinadors i als docents.



ÍNDIX DE TAULES

TAULA 1. RESUM DELS INDICADORS.....	5
TAULA 2. GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER MODALITATS	6
TAULA 3 CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS, PER ZONES.....	10
TAULA 4 CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT AMB CENTRES ACREDITATS A LES ILLES BALEARS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS.....	10
TAULA 5 VOLUM DE PARTICIPANTS PER FAMÍLIA PROFESSIONAL I SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	13
TAULA 6 VOLUM DE PARTICIPANTS PER FAMÍLIA PROFESSIONAL I SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	14
TAULA 7 DURADA EN HORES DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, SEGONS MODALITAT D'IMPARTICIÓ.....	15
TAULA 8 DURADA EN HORES DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES , SEGONS MODALITAT D'IMPARTICIÓ.....	16
TAULA 9 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ, SEGONS MODALITAT DE FORMACIÓ	17
TAULA 10 ESPECIALITATS FORMATIVES AMB TAXES DE MULTIPARTICIPACIÓ SUPERIOR A 100%, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	17
TAULA 11 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ, SEGONS TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA EN ACCIONSFORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	19
TAULA 12 ESPECIALITATS FORMATIVES AMB TAXES DE MULTIPARTICIPACIÓ SUPERIORS AL 100%, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	19
TAULA 13 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ, SEGONS TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	20
TAULA 14 TAXA D'ÈXIT FORMATIU PER MODALITATS DE FORMACIÓ.....	26
TAULA 15 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS EN LES ACCIONS FORMATIVES	29
TAULA 16 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES.....	30
TAULA 17 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES.....	30
TAULA 18 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS, PER EDAT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	31
TAULA 19 TAXA DE COBERTURA DE TREBALLADORES I TREBALLADORS OCUPATS, PER SEXE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORS I TREBALLADORS EN ATUR	31
TAULA 20 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÈ, SEGONS MODALITATS FORMATIVES	32
TAULA 21 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE ALIÈ, SEGONS MODALITAT FORMATIVA EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT.	32
TAULA 22 PARTICIPACIÓ EN ACCIONS FORMATIVES ACREDITABLE	39



ÍNDEX DE GRÀFICS

GRÀFIC 1. GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER SEXE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	6
GRÀFIC 2 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL PER SEXE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	6
GRÀFIC 3 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	7
GRÀFIC 4 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	7
GRÀFIC 5 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	7
GRÀFIC 6 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	7
GRÀFIC 7 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, SEGONS TIPUS D'ESPECIALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	7
GRÀFIC 8 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, SEGONS TIPUS D'ESPECIALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	7
GRÀFIC 9 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIA PROFESSIONAL, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	8
GRÀFIC 10 GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	8
GRÀFIC 11 EVOLUCIÓ ANUAL DE LA COBERTURA DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	9
GRÀFIC 12 PERCENTATGE D'ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT SOBRE EL TOTAL D'ACCIONS FORMATIVES.....	11
GRÀFIC 13 VOLUM DE PARTICIPANT PER SEXE I EDAT EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	12
GRÀFIC 14 VOLUM DE PARTICIPANTS, PER ILLA I SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	12
GRÀFIC 15 VOLUM DE PARTICIPANTS, PER SEXE I EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	14
GRÀFIC 16 VOLUM DE PARTICIPANTS PER ILLES I SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	14
GRÀFIC 17 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, PER ILLES	15
GRÀFIC 18 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS, SEGONS MODALITAT D'IMPARTICIÓ.....	16
GRÀFIC 19 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, PER ILLES.....	16
GRÀFIC 20 DURADA MITJANA DE LES ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES, SEGONS MODALITAT D'IMPARTICIÓ	16
GRÀFIC 21 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ PER FAMÍLIES PROFESSIONALS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	18
GRÀFIC 22 TAXA DE MULTIPARTICIPACIÓ, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	20
GRÀFIC 23 TAXES D'ABANDONAMENT, PER ILLES EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	21
GRÀFIC 24 TAXES D'ABANDONAMENT, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	21
GRÀFIC 25 TAXES D'ABANDONAMENT, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	22



GRÀFIC 26 TAXES D'ABANDONAMENT, SEGONS TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	22
GRÀFIC 27 TAXES D'ABANDONAMENT, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	23
GRÀFIC 28 TAXES D'ABANDONAMENT, PER SEXE EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	23
GRÀFIC 29 TAXES D'ABANDONAMENT, PER ILLES EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	23
GRÀFIC 30 TAXES D'ABANDONAMENT, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	24
GRÀFIC 31 TAXES D'ABANDONAMENT, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	24
GRÀFIC 32 TAXES D'ABANDONAMENT, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	25
GRÀFIC 33 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	26
GRÀFIC 34 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	26
GRÀFIC 35 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	26
GRÀFIC 36 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	27
GRÀFIC 37 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR.....	27
GRÀFIC 38 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	27
GRÀFIC 39 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	28
GRÀFIC 40 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER TIPUS D'ESPECIALITAT FORMATIVA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	28
GRÀFIC 41 TAXA D'ÈXIT FORMATIU, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	28
GRÀFIC 42 TAXES D'ÈXIT FORMATIU, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	29
GRÀFIC 43 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	32
GRÀFIC 44 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS EN ATUR	32
GRÀFIC 45 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE , EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	33
GRÀFIC 46 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE , EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	33
GRÀFIC 47 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	33
GRÀFIC 48 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT , EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	33
GRÀFIC 49 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	34
GRÀFIC 50 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT	34
GRÀFIC 51 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS.....	35



GRÀFIC 52 TAXA D'INSERCIÓ LABORAL, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORS DESOCUPATS	35
GRÀFIC 53 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	36
GRÀFIC 54 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	36
GRÀFIC 55 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	36
GRÀFIC 56 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	36
GRÀFIC 57 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	37
GRÀFIC 58 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	37
GRÀFIC 59 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER SECTORS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	37
GRÀFIC 60 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT, ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	37
GRÀFIC 61 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	38
GRÀFIC 62 TAXA D'INSERCIÓ PER COMPTE D'ALTRI, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES DE CERTIFICAT DE PROFESSIONALITAT ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	38
GRÀFIC 63 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER ILLA, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	39
GRÀFIC 64 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR	39
GRÀFIC 65 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES EN ATUR.....	40
GRÀFIC 66 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A TREBALLADORES I TREBALLADORES DESOCUPATS	41
GRÀFIC 67 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER ILLES, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	41
GRÀFIC 68 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ ACREDITABLE, PER SEXE, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES.....	42
GRÀFIC 69 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS, PER EDAT, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	42
GRÀFIC 70 PROPORCIÓ DE PARTICIPANTS, PER FAMÍLIES PROFESSIONALS, EN ACCIONS FORMATIVES ADREÇADES A COL·LECTIUS VULNERABLES	42