

Polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears 2017



Polítiques actives d'ocupació a les Balears 2017

Direcció:

Llorenç Pou Garcías
Director General d'Ocupació i Economia
Conselleria de Treball, Comerç i Indústria

Autor:

Francisco Caparros Alcaraz
Servei d'Avaluació, Estratègia de les Polítiques
d'Ocupació i Qualitat dels Processos
SOIB

Maquetació:

Rosa Palmer Martorell

Consultes i suggeriments:

avaluacioiestrategia@soib.caib.es



G CONSELLERIA
O TREBALL, COMERÇ
I I INDÚSTRIA
B DIRECCIÓ GENERAL
/ OCUPACIÓ I ECONOMIA

1. INTRODUCCIÓ	5
1.1 Les polítiques d'ocupació: passives i actives	5
1.2 Tipus de polítiques actives a Balears	7
2. RESUM EXECUTIU	9
3. PRESSUPOST	11
4. ORIENTACIÓ LABORAL	15
4.1 El servei d'orientació del SOIB i els programes especialitzats	15
4.2 Inscripció i registre en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil a les Illes Balears	21
4.3 El POAP	23
5. INTERMEDIACIÓ LABORAL	25
5.1 La gestió d'ofertes de feina	25
5.2 Les col·locacions gestionades	28
5.3 Els certificats d'insuficiència	29
5.4 Els programes d'adquisició d'experiència laboral: Eures i les pràctiques no laborals	30
5.5 La plataforma contr@ta	31
6. LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ	33
6.1 Estratègia Balear de Formació Professional per a l'Ocupació	33
6.2 Famílies professionals, certificats de professionalitat i acreditació dels centres de formació	35
6.3 Accions formatives per a treballadors preferentment desocupats	40
6.4 Formació per a col·lectius vulnerables	41
6.5 Programes de formació per a treballadors ocupats	42
6.6 Formació en competències transversals: idiomes i TICs	42
6.7 Formació dual	45
6.8 Els Programes Mixtos de Formació i Ocupació	47
6.9 Les Beques d'Èxit	49
6.10 L'avaluació de les competències clau	49
6.11 L'acreditació de l'experiència laboral	51
7. MESURES DIRECTES DE FOMENT I CREACIÓ D'OCUPACIÓ	53
7.1 SOIB Visibles	55
7.2 SOIB Joves Qualificats	56
7.3 Programes de bonificacions i suport a la contractació de persones discapacitades	57
7.4 Programes de bonificacions i suport a la contractació de col·lectius prioritaris	59
8. SUPORT A L'EMPRENEDORIA I AL TEIXIT EMPRESARIAL	61
8.1 L'Oficina de l'Emprenedor i l'Empresa de l'IDI	62
8.2 El Programa ICAPE	63
8.3 El Programa SEERF	65
8.4 El programa de subvencions a l'autocupació	65
8.5 El programa de subvencions a l'economia social	66
8.6 La xarxa d'AODL	67
9. CONCLUSIONS	69
10. BIBLIOGRAFIA	71
Índex de gràfics i taules	73
Agraïments	75

1. INTRODUCCIÓ

1.1 Les polítiques d'ocupació: passives i actives

Les polítiques d'ocupació són intervencions públiques dirigides a millorar el funcionament i corregir desequilibris en els mercats de treball. Es distingeixen d'altres accions polítiques en què actuen selectivament per afavorir les persones aturades, les que estan en risc de ser-ho i les que ja han tornat inactives dins el treball mercat (Eurostat, 2014).

Hi ha dues àrees principals d'intervencions en el mercat de treball; d'una banda estan les polítiques passives d'ocupació que proporcionen una substitució d'ingressos de caire temporal per als treballadors que estan a l'atur i així evitar l'exclusió social mentre cerquen una nova feina. El Servei Públic d'Ocupació (SEPE) és l'administració responsable a Espanya de proveir un ingrés en forma de prestació o subsidis.

D'altra banda, estan les polítiques actives d'ocupació, que són un conjunt de programes i serveis dirigits a millorar l'accessibilitat dels aturats en els mercats de treball, d'incrementar les seves habilitats relacionades amb les ocupacions requerides i de promoure el bon funcionament del mercat de treball a través d'una correcta cassació de l'oferta i la demanda (Martin, 2015). Els serveis autonòmics d'ocupació són les administracions responsables d'executar les polítiques d'orientació, formació, intermediació, foment de l'ocupació i l'autocupació, emprenedoria i promoció del desenvolupament local dins el seu territori.

Així doncs, les polítiques actives d'ocupació són l'eina de què disposa el Govern de les Illes Balears per gestionar de manera efectiva la competència en matèria de treball i ocupació. Els principals òrgans administratius autonòmics responsables de les polítiques actives d'ocupació són el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i la Direcció General de Treball, Salut laboral i Economia Social. Ambdós consensuen amb els agents econòmics i socials les línies d'acció, desenvolupen els plans d'ocupació i estableixen una xarxa de col·laboració institucional amb altres agents especialitzats per desplegar adequadament les polítiques actives d'ocupació en el territori.

Les polítiques passives i les actives estan vinculats pel principi d'activació obligatòria que té com a finalitat reduir el cost de l'atur (Rosholm, 2014) i promoure que els demandants registrats en el servei d'ocupació participin de programes i serveis que millorin la seva ocupabilitat. La distribució de competències i el principi d'activació obligatòria promou la cooperació necessària entre el SEPE i el SOIB, tant a les oficines d'ocupació com a nivell directiu a les seus centrals.

L'evidència empírica ha reconegut amplemment la utilitat i importància de les polítiques actives d'ocupació com un element clau dels esforços dels països avançats en combatre l'atur (Kluve, 2010) i la crisi econòmica dels

darrers anys ha posat de manifest la necessitat inajornable de dotar adequadament els serveis d'ocupació de recursos per a fer front a les diferents formes d'atur (Jansen, 2016). Els programes i serveis relacionats amb l'assistència en la recerca de feina, la formació per a l'ocupació, els subsidis salarials per a col·lectius específics, la creació directa d'ocupació en el sector públic i la promoció de l'emprenedoria s'apliquen tant per millorar l'oferta de mà d'obra –qualificació– com per augmentar la demanda de treball –subsidis– i millorar el funcionament del mercat laboral –serveis públics d'ocupació– (Betcherman, Olives i Dar, 2004).

De fet, les polítiques actives d'ocupació estan dissenyades per moderar les caigudes cícliques de l'economia, reduir els desequilibris estructurals del mercat de treball i donar suport als treballadors en risc (Arellano, 2010). A les Illes Balears la darrera crisi econòmica ha afectat significativament les dimensions de temporalitat i parcialitat (Alomar, Caparros, Gayà, Mateu, Ribas i Sbert, 2016) i el Govern, a través del procés de concertació amb els agents econòmics i

socials més representatius i signants del Pacte per la Competitivitat, ha dissenyat un ambiciós Pla d'Ocupació de Qualitat com a mecanisme corrector de les disfuncionalitats existents en el mercat de treball illenc.

Finalment, cal obtenir el millor valor possible per a la despesa pública en polítiques actives d'ocupació (Martin i Grubb, 2001). Una primera passa és conèixer les actuacions fetes per retre comptes a la ciutadania i valorar què funciona i què no, amb la darrera finalitat de fer programes i serveis més eficaços i amb el major grau de cobertura possible. Això fa que el SOIB sigui una administració pública orientada a resultats, els quals són revisats a curt termini a través dels indicadors d'acompliment d'objectius dels Plans Anuals d'Ocupació (PAPE) que són consensuats entre l'Estat i les comunitats autònomes i de manera estratègica a través del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears (POQIB). Ambdós Plans estan relacionats i són les guies programàtiques per a dissenyar, executar, seguir i avaluar totes les polítiques actives d'ocupació de les Balears.

1.2 Tipus de polítiques actives a Balears

L'**orientació laboral** és el conjunt d'actuacions adreçades a donar suport a les persones que cerquen feina o en volen canviar. Això és possible a través de l'assessorament professional, la informació laboral i l'entrenament en habilitats per a la recerca de feina. El SOIB desenvolupa una metodologia d'orientació basada en itineraris personalitzats d'ocupació. El itineraris són l'opció manco costosa per augmentar les taxes de recerca activa de feina dels desocupats (Rosholm, 2014).

La **formació professional per a l'ocupació** són el conjunt d'actuacions qualificadores i d'actualització de competències professionals (De la Rica, 2016), poden anar adreçades a treballadors ocupats o desocupats i el seu format és variat: accions formatives, formació amb ocupació, formació dual o formació en competències transversals.

La **intermediació laboral** té per objectiu connectar les ofertes de treball registrades al SOIB amb els treballadors que cerquen feina. Es tracta d'oferir una ocupació adequada a les seves característiques i alhora facilitar a les empreses els treballadors més apropiats als seus requeriments. A més a més, les noves tecnologies juguen un paper clau en els processos d'intermediació laboral entre l'oferta i la demanda de feina (Kuhn, 2014).

Els **programes de foment i creació d'ocupació** són oportunitats temporals d'ocupació en el sector públic que impliquen la producció de béns o serveis socialment valuosos (Caliendo i Schmild, 2016). Tenen com a principal objectiu incorporar en el mercat laboral a les persones amb majors dificultats d'inserció a través de la seva contractació temporal a les administracions públiques. Per altra banda, les empreses privades poden gaudir de subsidis o bonificacions a la seguretat social com a mecanisme per incentivar la contractació de determinats col·lectius de persones desocupades amb menor productivitat inicial relativa.

El **suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local** són el conjunt d'actuacions que volen esperonar la iniciativa de l'autocupació i la creació de riquesa a l'àmbit local com a mitjà per promoure la incorporació de les persones en el mercat de treball. En definitiva, les polítiques d'emprenedoria volen crear un sistema de suport que promogui el sorgiment de noves empreses i ajudi a superar els problemes que es puguin trobar les empreses recent constituïdes en les fases primerenques del seu desenvolupament (Lundström i Stevenson, 2005).

2. RESUM EXECUTIU

Amb l'objectiu de promoure la rendició de comptes a la ciutadania es presenten els resultats dels programes i serveis d'ocupació executats pel SOIB, Direcció General de Treball, Salut i Economia Social, i l'IDI que són les principals unitats administratives que gestionen polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears durant l'any 2017. El present document cal entendre-ho de manera combinada amb l'Informe anual de mercat de treball que elabora l'Observatori de Treball de les Illes Balears i com a evidència de rendició de comptes del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

De manera sintètica, la taula resum de les principals polítiques actives d'ocupació executades vol facilitar la lectura dels resultats en clau d'execució abans d'entrar en profunditat en cada un dels programes i serveis existents en matèria d'orientació, intermediació laboral, formació, foment d'ocupació i suport a l'emprenedoria. Així doncs, el volum d'actuacions en orientació laboral supera els 151.000 serveis caracteritzats pel diferent nivell de durada i intensitat amb els deman-

dants d'ocupació registrats al SOIB que cerquen tornar al mercat laboral o millorar-ne.

Pel costat de l'oferta de treball, la intermediació laboral juntament amb el treball previ de l'orientació fa que el SOIB arribi a gestionar quasi 171.000 col·locacions, enteses com a persones que han rebut un servei d'orientació laboral i han trobat feina abans que hagin transcorregut sis mesos.

La formació per a l'ocupació gestionada pel SOIB mobilitza a més de 8.000 participants, els programes de foment de la contractació i creació d'ocupació per a col·lectius de difícil inserció impliquen més de 2.600 contractacions i finalment el suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local suposen més de 600 beneficiaris.

El conjunt de dades clau indiquen l'esforç humà i pressupostari que ha fet la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria en oferir un ventall ample i prou adaptat a les diferents necessitats que tenguin els demandants d'ocupació i les empreses de Balears.

Taula 1. Resum de les principals actuacions en polítiques actives d'ocupació fetes l'any 2017

POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ		2017
Orientació laboral	Serveis d'orientació laboral que han rebut els demandants a les oficines del SOIB	150.985
	Itineraris Personalitzats d'Ocupació fets a les oficines del SOIB pels Tècnics d'ocupació i Mercat Laboral	7.670
	Itineraris Integrals d'Inserció laboral fets per entitats especialitzades en col·lectius vulnerables	4.388
	Joves incorporats en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil	20.413
	Serveis d'orientació acadèmica i professional a través dels punts mixtes del SOIB i la Conselleria d'educació (POAP)	8.313
Intermediació laboral	Col·locacions gestionades a través d'ofertes d'ocupació gestionades pel SOIB o perquè els demandants que han signat un contracte previament han rebut serveis d'Orientació	171.715
	Llocs de feina gestionats pel SOIB	8.861
	Empreses ateses pel SOIB	2.929
	Atenció i Preselecció candidats per a ofertes d'ocupació registrades al SOIB	24.404
	Atencions demandants gestionades a través de la Xarxa Eures	296
Formació Professional per a l'Ocupació	Participants en Programes de Formació d'Oferta	8.157
	Certificats de professionalitat expedits a Balears	2.082
	Beneficiaris de programes de formació Dual acumulat amb contracte en vigor	692
	Beneficiaris de Programes mixts de formació i ocupació	444
	Sol·licituds de beques d'èxit	554
	Autoritzacions contractes de formació i aprenentatge	560
	Unitats de competència professionals acreditades per l'IQPIB	2.180
Foment i creació d'ocupació	Beneficiaris del programa SOIB Visibles	587
	Beneficiaris del programa SOIB Joves	730
	Beneficiaris del programa Subvencions a la contractació de persones amb discapacitat	1.369
	Centres especials d'ocupació	35
Suport a l'emprenedoria i el desenvolupament local	Beneficiaris d'Assessorament especialitzat en emprenedoria per l'IDI	279
	Formació especialitzada en emprenedoria. Programa ICAPE	3.366
	Beneficiaris del Programa de Subvencions per a l'autocupació	247
	Beneficiaris del Programa de Foment de l'Economia Social	21
	Subvencions a la contractació d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local	54
TOTAL		421.331

Font: SOIB

3. PRESSUPOST

Diversos autors com De la Rica (2016), Cueto i Suárez (2016) han posat de manifest que la inversió en polítiques actives d'ocupació a Espanya se situa en valors relatius baixos amb independència de la fase del cicle econòmic, la qual cosa dificulta la recuperació del mercat de treball i no evita la depreciació del capital humà de les persones afectades per períodes d'atur. A més a més, s'observa una correlació negativa entre despesa en polítiques actives d'ocupació i taxa d'atur en els països europeus (Pou, 2017).

Per lliurar correctament polítiques actives d'ocupació diversos organismes internacionals han recomanat a l'Administració espa-

nyola que faci un esforç financer entès com a inversió en capital humà que permeti prestar serveis i executar programes d'ocupació de manera adequada (OIT, 2014).

Des de l'any 2015, la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria a través del SOIB, l'IDI i la Direcció General de Treball, Salut laboral i Economia Social, ha fet una aposta pressupostària important amb la intenció d'arribar a un volum de despesa en polítiques actives d'ocupació per persona aturada registrada en el SOIB que sigui estable i en línia amb els estàndards europeus per així oferir programes i serveis rellevants.

Taula 2. Evolució pressupostària per a polítiques actives d'ocupació per programes de despesa

	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017*	Any 2018*
SOIB**	37.300.050 €	42.059.332 €	50.900.000 €	75.545.358 €	87.512.696 €
IDI	93.990 €	84.274 €	83.719 €	68.855 €	541.455 €
DG TREBALL	5.023.422 €	6.257.771 €	7.115.869 €	8.287.656 €	7.968.191 €
TOTALS	42.417.462 €	48.401.377 €	58.099.588 €	83.901.869 €	96.022.342 €

(*) El pressupost del SOIB inclou les partides per formació i ocupació que assigna l'Impost de Turisme Sostenible a la Conselleria de Treball

(**) El pressupost del SOIB també inclou partides per a promoure l'autocupació i foment de l'emprenedoria

Font: SOIB, a partir de les lleis de pressuposts de la CAIB

Taula 3. Evolució i previsió atur i demanda registrada al SOIB

	2014	2015	2016	2017	2018*
Aturats registrats	75.405	67.103	58.316	51.491	45.345
Demandants registrats	113.663	105.406	95.549	88.098	80.929

(*) Previsió de mitjana anual d'aturats i demandants registrats al SOIB

Font: SOIB

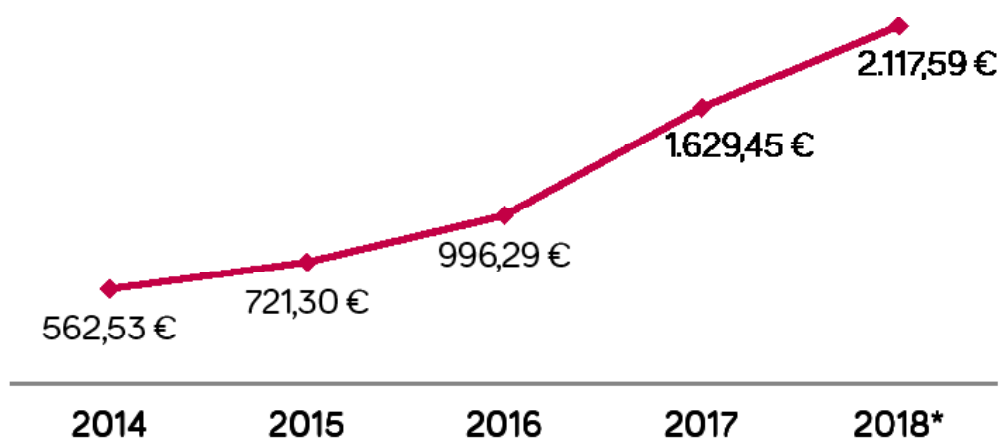
Anant al detall de l'evolució pressupostària per a polítiques actives d'ocupació, cal dir que la despesa del SOIB és la que està inclosa en el Programa 322D Foment i gestió de l'ocupació a les Illes Balears segons les lleis generals de pressuposts de la CAIB més l'assignació que prové del Impost de Turisme Sostenible. S'inclouen tots els programes i serveis d'orientació laboral, la formació professional per a l'ocupació, la intermediació laboral, els programes mixtes de formació i ocupació, la formació dual, el foment de la contractació directa, el desenvolupament local i el sosteniment de les oficines d'ocupació, dels centres de formació i del personal del SOIB. En definitiva, el SOIB gestiona el gruix pressupostari de les polítiques actives d'ocupació a Balears.

Per altra banda, la Direcció General de Treball, Salut Laboral i Economia Social o l'IDI també executen programes o serveis rellevants des de la perspectiva de la demanda de treball com són el suport a la contractació dels col·lectius de difícil inserció, la promoció de l'autocupació i l'assistència tècnica a l'emprenedoria. En

aquest cas, la despesa executada en emprenedoria i autocupació de l'IDI forma part del capítol 4 del Programa 723A Promoció industrial i tecnològica, i per part de la Direcció General de Treball, Salut Laboral i Economia Social s'ha incorporat la despesa del capítol 4 del Programa 322A Ocupació i inserció laboral específica.

S'observa un increment pressupostari en totes les unitats administratives de la CAIB que executen programes o serveis d'ocupació. El pressupost total destinat a polítiques actives d'ocupació ha passat dels 42.417.462 € prevists per a l'any 2014 als 96.022.342 € prevists per a l'any 2018. És un increment del 126.37 % en quatre exercicis pressupostaris. Això, tal i com es demostra al llarg del present Informe sobre polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears, ha permès desenvolupar una major diversitat d'actuacions en matèria de formació, orientació, intermediació i promoció de l'ocupació i l'augment en el nombre de beneficiaris, així com la millora en la cobertura territorial dels programes a les diferents illes i el sosteniment de les actuacions al llarg del temps.

Gràfic 1. Evolució despesa en PAO per aturat registrat en el SOIB



(*) Calculat amb la previsió d'aturats registrats al SOIB per l'any 2018

Font: SOIB

Un anàlisi de la despesa en polítiques actives d'ocupació per persona aturada registrada amb les dades anualitzades i l'estimació prevista pel 2018 indica que l'esforç pressupostari ha tingut un efecte capil·lar directe en els demandants d'ocupació registrats en el SOIB perquè el Govern ha passat de destinar 562,53 € per persona l'any 2014 a 2.117,59 € prevists per l'any 2018.

Val a dir que el nombre d'aturats registrats en el període compres entre 2014 i 2018 ha

baixat el 39,86 % però l'esforç pressupostari combinat del SOIB, l'IDI, la Direcció General de Treball juntament amb la incorporació pressupostària provinent de l'Impost del Turisme Sostenible fa que la despesa en polítiques actives d'ocupació s'hagi incrementat un 126,37 % en un quadrienni. La interacció dels dos efectes; la disminució en el nombre d'aturats registrats i la millora pressupostària permet oferir solucions integrals que combinin diverses polítiques actives d'ocupació a la vegada.

L'Estratègia Espanyola d'Activació cap a l'Ocupació (EEAO 2014-2016) va orientar a resultats fins el 70 % del finançament per a polítiques actives d'ocupació quan hauria de ser una assignació estable amb independència del cicle econòmic. La nova EEAO 2017-2020 continua orientant el finançament a resultats, però ha inclòs major flexibilitat a les comunitats autònomes.

El SOIB és un dels serveis d'ocupació més eficaços d'Espanya en la consecució d'objectius de política d'ocupació, tal i com assenyala el rànquing anual que elabora el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social sobre compliment d'objectius de política d'ocupació dels serveis d'ocupació públics; l'any 2015 va quedar en tercera posició i l'any 2016 va quedar segon. El rànquing és rellevant en termes pressupostaris perquè hi ha una orientació parcial del pressupost a la consecució de resultats, això ha suposat que el

SOIB hagi rebut increments anuals en l'assignació pressupostària per part de l'Estat, però cal assenyalar que són insuficients i el Govern de les Illes Balears s'ha vist en la necessitat de complementar pressupostàriament l'assignació de fons finalistes que fa el Ministeri per així oferir polítiques d'ocupació rellevants.

En qualsevol cas, la millora pressupostària de les polítiques actives d'ocupació engegada pel Govern ha permès crear un catàleg de nous programes i serveis, consolidar les actuacions existents i atendre adequadament les característiques distintives del mercat de treball balear.

L'esforç financer dels darrers anys va en la línia política de considerar les polítiques d'ocupació com un element essencial de l'estat del benestar igual que ho és l'educació, la salut o els serveis socials.

4. ORIENTACIÓ LABORAL

4.1 El servei d'orientació del SOIB i els programes especialitzats

Les oficines d'ocupació del SOIB són la porta d'entrada que té qualsevol demandant d'ocupació per accedir al catàleg de polítiques actives d'ocupació i així gestionar exitosament la seva transició laboral. Per això, el **Servei d'Orientació Laboral** resulta cabdal a l'hora d'articular tota l'estratègia del Govern de les Illes Balears en polítiques actives d'ocupació, ja que ofereix una entrevista diagnòstica individualitzada i elabora un itinerari personalitzat d'ocupació consensuat amb el demandant d'ocupació que pot incloure accions de capacitació en recerca de feina, de qualificació professional, d'intermediació laboral, de participació en programes de foment o suport a l'emprenedoria.

L'objectiu és ordenar i monitoritzar la intervenció des de l'evidència que aporta el diagnòstic d'ocupabilitat i així facilitar un ventall d'actuacions específiques que ajudin el demandant d'ocupació aconseguir les seves fites professionals.

Al mateix temps, el SOIB finança programes molt especialitzats i gestionats per entitats col·laboradores que estan enfocades en atendre els col·lectius de demandants d'ocupació amb majors dificultats d'inserció. Són els **Itineraris Integrals d'Inserció per a l'Ocupació** i la **Ren-**

da Mínima d'Inserció, ambdós programes són molt més intensius en termes d'ajuda individual, personalitzada i integral que el Servei d'Orientació Laboral lliurat a les oficines d'ocupació.

Les entitats col·laboradores mitjançant metodologies d'intervenció específiques com el treball en suport construeixen un itinerari personalitzat d'ocupació que integra les necessitats personals amb les exigències socials, amb l'objectiu final d'incorporar el beneficiari en el mercat de treball de manera regular. Es considera com a col·lectius vulnerables d'atenció prioritària les persones amb discapacitat, els joves en risc d'exclusió social, les persones amb malaltia mental, les dones víctimes de violència de gènere i altres persones en risc d'exclusió social com els beneficiaris de la renda mínima d'inserció.

El conjunt de dades presentades mostra l'evolució interanual dels darrers anys però s'ha de tenir present que les dades d'orientació del 2017 abasten fins el 31 d'octubre per raons tecnològiques del SISPE. La necessitat de reportar sobre el seguiment del Pla d'Ocupació de Qualitat impulsa la consideració del 2017, malgrat encara manquin dos mesos d'actuacions i no hi hagi l'any sencer.

Taula 4. Actuacions principals d'orientació laboral des de les oficines del SOIB

ORIENTACIÓ LABORAL - CARTERA DE SERVEIS	Definició	Any 2016	Any 2017*
Diagnòstics d'ocupabilitat	Atenció específica a l'usuari a fi d'identificar les seves habilitats, competències, formació i experiència, els seus interessos, la seva situació familiar i les possibles oportunitats professionals.	7.953	7.283
Disseny d'itineraris Personalitzats per a l'ocupació	Un cop realitzat el Diagnòstic d'ocupabilitat s'ha d'establir el procés més adequat per a l'accés de l'usuari a l'ocupació. Inclou les principals actuacions proposades, calendari de realització, elements de verificació i de seguiment	7.423	7.670
Accions d'assessorament per a l'ocupació	Ajuda tècnica per elaborar el curriculum en termes de competències professionals i adaptat als objectius del demandant. Altres accions són l'aplicació de tècniques per a la recerca activa d'ocupació, provissió d'informació, maneig de mitjans, tècniques i eines per a la recerca d'ocupació per compte d'un altre, incloent mitjans telemàtics i xarxes socials	18.821	24.066
Acompanyament en l'itinerari	Seguiment individualitzat per part del tècnic d'ocupació de l'itinerari que duu a terme l'aturat de llarga durada, supervisió de fites i obligacions especialment quan són perceptors de prestació, ajudes o subsidis	3.887	4.457
Informació Professional	Informació sobre la situació del mercat de treball i l'oferta de polítiques actives d'ocupació; formació, atenció d'ofertes, programes de foment d'ocupació, programes de mobilitat i l'acreditació de l'experiència professional	146.367	103.667
Informació i motivació per l'autocupació	Informació bàsica sobre temes d'autocupació i creació d'empreses per a l'atenció posterior per part de l'IDI	354	45
Eures: suport per a la recerca de feina a l'estranger	Informació sobre la situació del mercat de treball en els diferents països de la UE, característiques de la mobilitat laboral, ofertes de feina i suport en els processos de selecció internacionals	256	248
Accions específiques per a joves aturats de llarga durada	Orientació integral per a joves inscrits en el Programa Nacional de Garantia Juvenil	2.128	3.549
TOTALS		187.189	150.985

(*) Fins a 31/10/2017

Font: SOIB

Taula 5. Persones ateses pel Servei d'Orientació Laboral de les oficines del SOIB, 2014-2017
(*)

Persones ateses pels serveis del SOIB *	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
Per sexe	77.831	79.778	96.460	87.649
Dona	37.932	42.079	45.010	47.219
Home	39.899	37.699	51.450	40.430
Per trams d'edat	77.831	79.778	96.460	87.649
Menors de 25 anys	10.656	15.491	14.061	13.187
25 anys i més	67.175	64.287	82.399	74.462
Durada de la demanda	77.831	79.778	96.460	87.649
Menys de 12 mesos	58.567	60.227	71.379	68.740
Més de 12 mesos	19.264	19.551	25.081	18.909
Cobren prestació	77.831	79.778	96.460	87.649
Si	35.834	30.050	37.832	39.870
No	41.997	49.728	58.628	47.779

(*) Fins a 31/10/2017

(**) Les persones ateses han pogut rebre més d'un servei d'orientació laboral

Font: SOIB

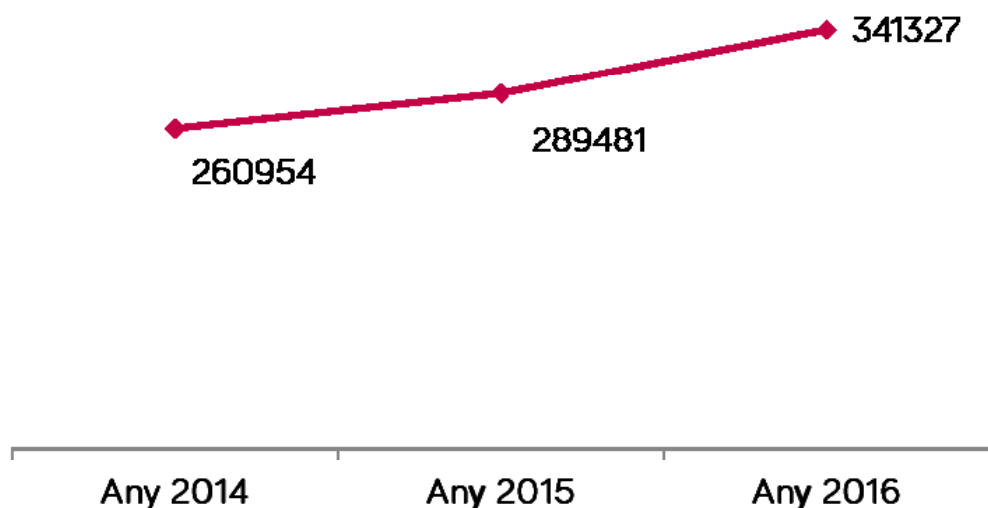
Taula 6. Orientació laboral de les entitats especialitzades amb col·lectius vulnerables

ORIENTACIÓ LABORAL	Definició	Any 2016	Any 2017*
Itineraris Integrals d'inserció per a l'ocupació en col·lectius vulnerables	Processos d'ajuda individual, personalitzada i integral, en els quals la persona, mitjançant l'acompanyament, construeix un itinerari professional que combina les necessitats personals amb les exigències socials, amb l'objectiu final d'incorporar-se al mercat de treball de manera regular.	4385	3012
Renda Mínima d'Inserció	Accions d'orientació laboral i acompanyament a la inserció a totes les persones beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció regulada pel Decret 117/2001, de 28 de setembre	1733	1376
TOTALS		6118	4388

(*) Fins a 31/10/2017

Font: SOIB

Gràfic 2. Serveis de polítiques actives registrats al SISPE



Font: SOIB

Per conèixer la tasca feta des del SOIB en matèria d'orientació laboral hi ha múltiples mesures, però totes s'han de basar en la informació que queda gravada en els Sistemes Informatius dels Serveis d'Ocupació (SISPE). Això vol dir que cada vegada que es fa una interacció breu o una intervenció llarga amb els demandants d'ocupació cal que els professionals del SOIB ho codifiquin a la base de dades estatal per a facilitar la traçabilitat informàtica.

El SOIB fa servir 4 grans blocs de variables per a monitoritzar adequadament l'orientació laboral i les polítiques actives d'ocupació.

- **Actuacions principals d'orientació laboral des de les oficines del SOIB.** Són les actuacions en orientació laboral que apareixen en la taula 4 i tenen a veure amb els itineraris personalitzats d'ocupació que elaboren els orientadors laborals de les oficines del SOIB en col·laboració amb el demandant d'ocupació qui pot tenir més d'una acció registrada al SISPE en torn el seu itinerari.
- **Persones ateses pel Servei d'Orientació Laboral de les oficines del SOIB.** Són les que apareixen en la taula 5 i computen

a tots els demandants d'ocupació atesos qui poden haver rebut més d'una política activa d'ocupació dins el marc dels itineraris personalitzats d'ocupació o bé de manera puntual.

- **Orientació laboral de les entitats especialitzades amb col·lectius vulnerables.** Són els demandants d'ocupació que pertanyen a col·lectius vulnerables i són atesos a través de programes d'orientació específics i gestionats en forma de convocatòria de subvenció per part del Servei de Seguiment Tècnic d'Orientació i Foment d'Ocupació a la seu central del SOIB. És la informació que apareix a la taula 5.
- **Serveis de polítiques actives registrats al SISPE.** Són totes les actuacions de qualsevol política activa d'ocupació que s'hagi fet amb els demandants d'ocupació com per exemple una sessió d'orientació laboral, d'intermediació laboral, la participació a un programa de formació dual, un contracte de foment d'ocupació o suport a l'emprenedoria entre d'altres. En definitiva, és el volum total de registre al SISPE i la informació apareix a la gràfica 2.

A banda d'aquests quatre nivells d'informació agregada es poden fer explotacions per programa d'ocupació específics, sempre que s'hagi registrat al SISPE. Alguns exemples de programes específics registrats al SISPE que tenen a veure amb l'orientació laboral són Eures, assessorament per a l'autocupació o els programes adreçats a col·lectius vulnerables.

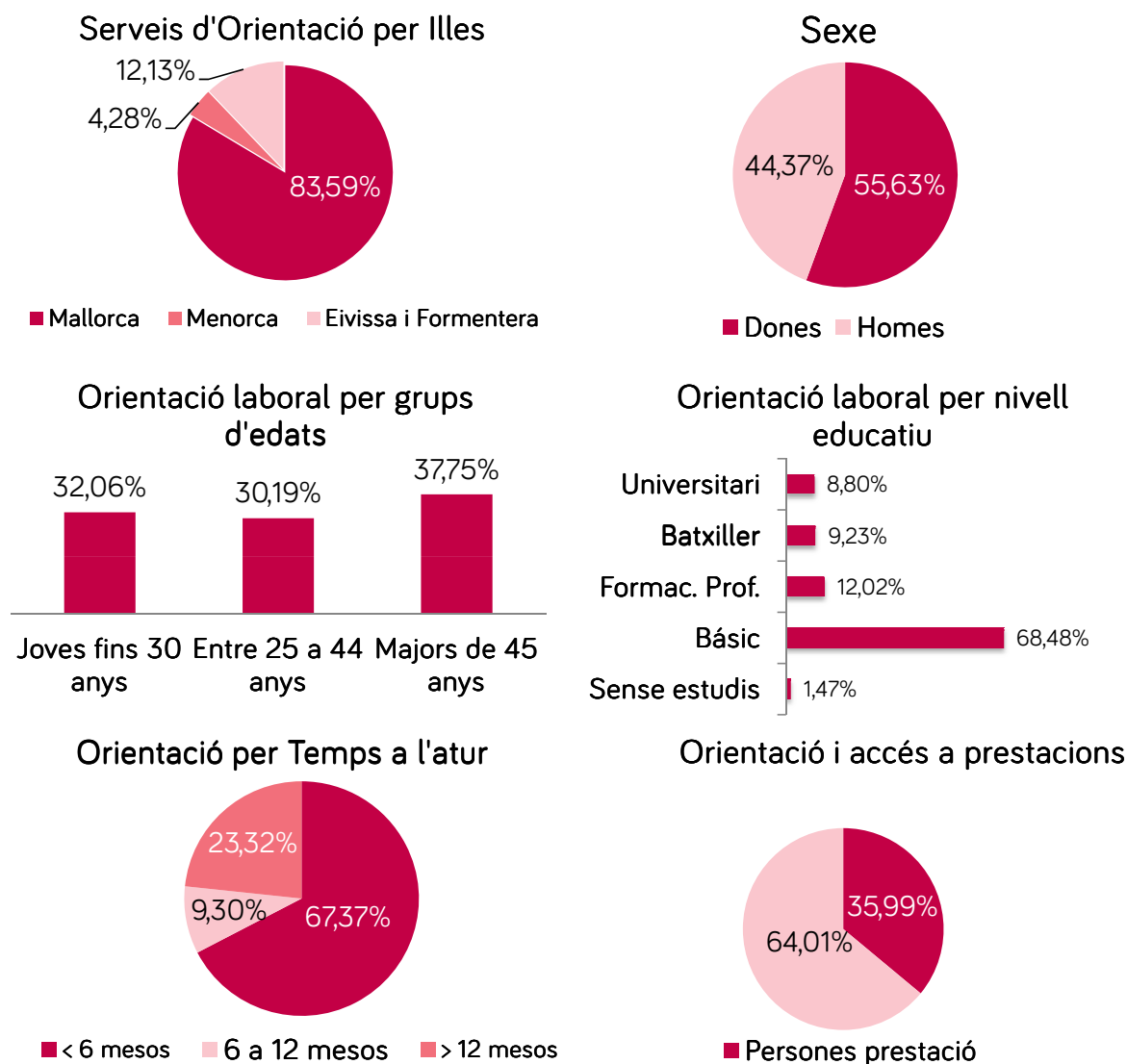
La major part de registre de polítiques actives al SISPE és generada pel Departament d'Orientació i Intermediació Laboral, atès el volum de persones ateses i el nombre d'actuacions que fan amb cada una d'elles a través de les 13 oficines d'ocupació que hi ha a Balears.

La gràfica 2 de serveis de polítiques actives registrats al SISPE és una de les mesures

de productivitat global emprades juntament amb la matriu de compliment d'objectius dels Plans Anuals de Política d'Ocupació i ajuda a entendre de manera visual el grau d'execució del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020 en la prioritat 1 de Millora del Servei d'Orientació laboral. També cal destacar el nombre de persones ateses per les oficines d'ocupació (96.460) i els beneficiaris de programes específics adreçats a col·lectius vulnerables (6.118) de l'any 2016.

Gràcies a la millora del 18 % en traçabilitat SISPE i la diversificació de serveis i programes d'ocupació, el SOIB ha quedat segon en el rànquing estatal de compliment d'objectius en política d'ocupació que elabora anualment el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.

Gràfic 3. Radiografia de l'orientació segons les característiques dels beneficiaris i amb independència de si són atesos per oficines del SOIB o a través de programes adreçats a col·lectius vulnerables



Font: SOIB

Les oficines d'ocupació són el múscul del Servei d'Orientació Laboral de la CAIB amb quasi el 97 % de les accions d'orientació registrades l'any 2016 al SISPE. No obstant això, la perspectiva qualitativa i altament intensiva dels programes adreçats als col·lectius de major dificultat d'inserció i lliurats per entitats especialitzades obliga a entendre el conjunt de l'orientació laboral com un sistema complementari on es conjuguen alhora les dimensions quantitatives i qualitatives d'ambdues línies d'intervenció en orientació laboral.

La radiografia dels trets distintius de les persones beneficiàries d'orientació laboral durant l'any 2016 indiquen que és majoritàriament dona (55,63 %), establerta a Mallorca (83,59 %), té més de 45 anys (37,75 %), un nivell d'estudis bàsics assolit (68,48 %), encara no fa 6 mesos que està registrada com a demandant d'ocupació (67,37 %) i no gaudeix de prestacions (64,01%).

4.2. Inscripció i registre en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil a les Illes Balears

La Garantia Juvenil és una iniciativa europea que facilita l'accés dels joves al mercat de treball i estableix que els joves han de rebre una oferta d'ocupació, d'educació, de formació o de practiques de qualitat després d'haver finalitzat els seus estudis, i en tot cas abans que hagi transcorregut quatre mesos des que es quedaren aturats.

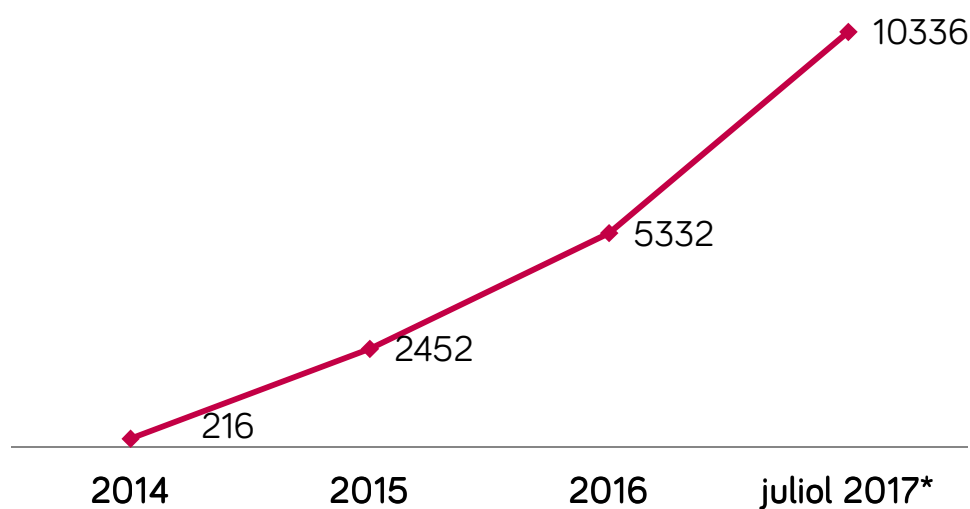
La complexitat de la inscripció i dels requisits d'elegibilitat dels joves en la Garantia Juvenil ha afectat el seu desenvolupament en els primers anys de la mesura. El RD Llei 6/2016 de mesures urgents per a l'impuls del Sistema Nacional de Garantia Juvenil ha simplificat els processos d'inscripció i ha permès que els joves demandants inscrits en els serveis d'ocupació també quedassin inscrits en la Garantia Juvenil. Els requisits d'accés són:

- Ésser espanyol o ciutadans de la Unió Europea o dels estats que participen de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Eu-

ropeu. També s'admeten ciutadans extracomunitaris titulars d'una autorització per residir en territori espanyol que habiliti per treballar.

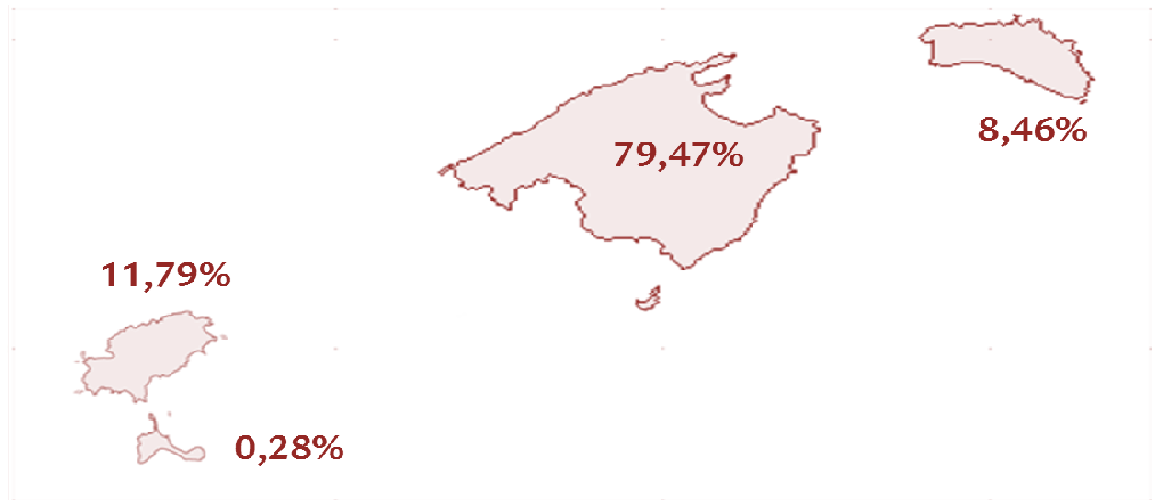
- Estar empadronat en qualsevol localitat del territori espanyol.
- Tenir més de 16 anys i menys de 30.
- No haver treballat en el dia natural anterior a la data de presentació de la sol·licitud, ni haver rebut accions educatives en el dia natural anterior a la data de presentació de la sol·licitud.
- Presentar una declaració expressa de tenir interès a participar activament de les actuacions que es desenvolupin en el marc de la Garantia Juvenil. La demanda d'ocupació emesa pel SOIB es considera prova fefaent.

Gràfic 4. Sol·licituds d'inscripcions dels joves de Balears al Sistema Nacional de Garantia Juvenil



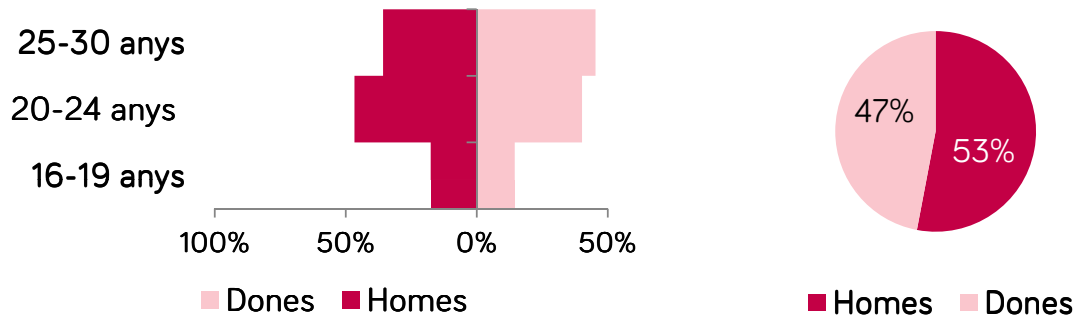
Font: SOIB i MEYSS

Gràfic 5. Distribució territorial dels joves participants en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil 2017



Font: SOIB, a partir de les dades del MEYSS

Gràfic 6. Distribució per edat i sexe dels participants en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil 2017



Font: SOIB a partir de les dades del MEYSS

La inscripció en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil resulta clau perquè el jovent de les Illes Balears participi plenament del conjunt de polítiques actives d'ocupació, ja que se'ls ofereix un orientador laboral de referència per fer un diagnòstic i un itinerari personalitzat d'inserció d'acord amb les seves necessitats i expectatives. Les dades a desembre de 2017 sobre el nombre de sol·licitud d'inscripcions (20.413) ha confirmat l'esforç del SOIB per incorporar el màxim de joves dins el Sistema Nacional de Garantia Juvenil i així desenvolupar adequada-

ment polítiques actives d'ocupació adreçades als joves com a col·lectiu prioritari i específic del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears. Hi ha més homes que dones inscrites i la franja d'edat més destacada és la de 20 a 24 anys en els homes i de 25 a 30 anys en les dones. Un altra avantatge d'incorporar els joves a la Garantia Juvenil és que permet cofinançar programes i serveis d'ocupació amb càrrec al Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil del Fons Social Europeu.

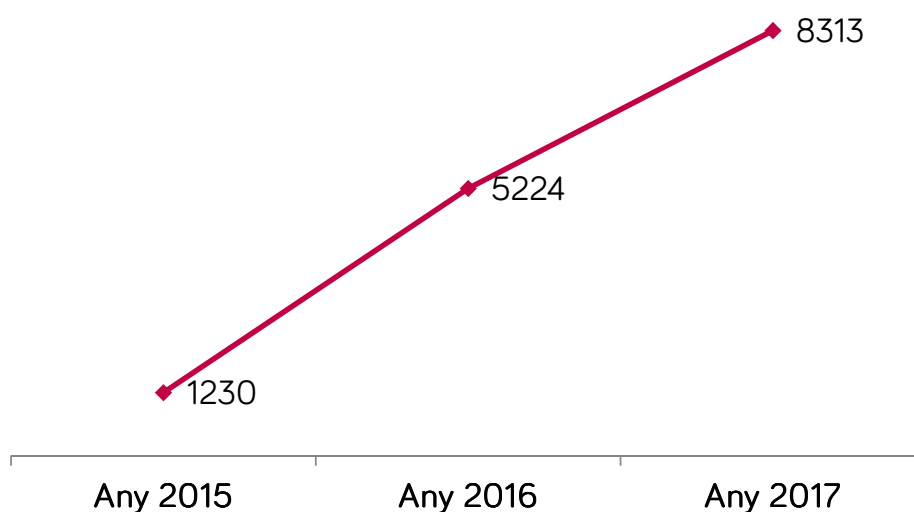
4.3. EL POAP

El Punt d'Orientació Acadèmica i Professional és una iniciativa conjunta entre el SOIB i la Direcció General de Formació Professional que ofereix un servei d'orientació i d'informació transversal en matèria de formació professional lliurat conjuntament entre l'administració educativa i la laboral pels demandants d'ocupació així com pels estudiants. L'objectiu és facilitar la informació clau per a comprendre el Sistema Integrat de Qualificacions i formació professional, les vies d'accés a les

titulacions reglades o a la formació basada en certificats de professionalitat i les convalidacions possibles.

Actualment hi ha sis Punts d'Orientació Acadèmica i Professional que estan distribuïts per Palma (2), Marratxí, Sa Pobla, Maó i Eivissa. Es fan servir instal·lacions de la Conselleria d'Educació, centres educatius per a persones adultes i centres integrats de formació professional.

Gràfic 7. Consultes i atencions informatives del POAP



Font: SOIB

Les atencions del POAP són de caire presencial, telefònic i electrònic. També es fan tallers grupals i conferències a centres educatius. Es tracta d'acostar la realitat laboral al món educatiu i de promoure la formació professional en el món laboral, i és una de les mesures més innovadores del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears atesa la convergència entre el món de l'educació reglada i el del treball.

L'heterogeneïtat de demandes d'informació, el volum de consultes resoltes l'any 2017 (8.313) i la diversitat de col·lectius interessats en tenir informació sobre la formació professional a les Balears impulsaran el POAP com un programa estable i es preveu un major desplegament territorial en els pròxims anys.

5. INTERMEDIACIÓ LABORAL

5.1. La gestió d'ofertes de feina

La intermediació laboral té per objecte casar les ofertes de treball existents i els treballadors que busquen una ocupació adequada a les seves característiques. Al mateix temps facilita els treballadors més apropiats als requeriments productius de les empreses. És un procés bidireccional, que afecta tant el demandant d'ocupació com a l'empresa que vol cobrir vacants.

El Pla d'Ocupació de Qualitat té com a prioritat núm. 5 desenvolupar el Servei d'Intermediació Laboral i diversificar les seves actuacions en matèria de detecció de necessitats de les empreses, captació i difusió d'ofertes, preselecció de candidats, assessorament en bonificacions a la Seguretat Social, gestió de la contractació, impuls de l'oferta privada i pública, dels programes de formació amb alternança amb l'ocupació, de les ofertes derivades dels programes de foment d'ocupació, i pràctiques no laborals o estades a altres països de la Unió Europea en col·laboració amb la xarxa Eures.

L'any 2017 es va donar servei a 2.929 empreses diferents.

En definitiva, el SOIB ha iniciat la transformació de l'àrea d'intermediació laboral en un ver-

tader espai **SOIB Empreses**, amb la intenció darrer d'especialitzar-se en les empreses de Balears i incrementar el nombre d'empreses usuàries amb uns valors d'accés universal, igualtat i gratuïtat en la prestació del servei.

Des de la perspectiva dels demandants d'ocupació participar d'un procés d'intermediació laboral suposa una fita important dins el seu itinerari personalitzat d'ocupació, ja que implica que l'orientador de referència considera que compleix els requisits de l'oferta d'ocupació i està preparat per desempenyar adequadament la feina o participar de programes d'adquisició d'experiència laboral.

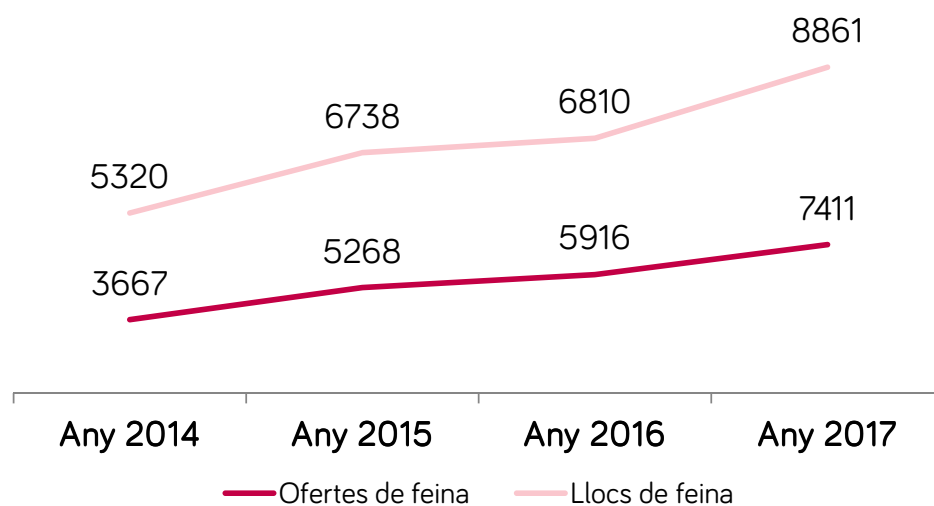
És fonamental facilitar a les empreses capital humà qualificat i informar-les del catàleg de serveis oferts pel SOIB, de manera que els ajudi a millorar la seva eficiència i productivitat. Per altra banda, una intermediació laboral adequada facilita l'adquisició d'experiència professional en els col·lectius amb majors dificultats d'inserció, bé sigui directament a l'empresa privada o a través de programes de mobilitat, de formació dual, de contractació i d'activació per evitar l'exclusió dins el mercat laboral.

Taula 7. Evolució de les empreses ateses pel SOIB en matèria d'intermediació laboral

INTERMEDIACIÓ LABORAL	Definició	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
Empreses	Conjunt d'empreses diferents que presenten ofertes d'ocupació	1.722	2.285	2.419	2.929

Font: SOIB

Gràfic 8. Evolució de la intermediació laboral del SOIB



Font: SOIB

Taula 8. La intermediació laboral des de 2014 a 2017

INTERMEDIACIÓ LABORAL BENEFICIARIS	Definició	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017*
Atenció ofertes	Número de demandants d'ocupació que han estat atesos i valorat la seva idoneïtat pel Servei d'Intermediació en relació a una oferta registrada al SOIB	25.769	27.855	25.836	24.404
Preselecció ofertes	Número de demandants que han estat preseleccionats pel Servei d'Intermediació en relació a una oferta registrada al SOIB. Implica la idoneïtat del perfil en relació amb els requeriments del lloc de feina ofertat i l'enviament posterior a entrevista amb l'empresa per a la selecció final	10.472	11.976	12.615	11.763
Demandants d'ocupació que han rebut serveis d'intermediació i els han contractats empreses privades amb o sense oferta del SOIB	Número de demandants que han estat contractats i havien estat atesos pel Servei d'Intermediació en relació a una oferta registrada al SOIB per l'empresa privada	11.832	13.778	12.246	12.547
Demandants d'ocupació que han estat contractats en llocs de feina subvencionats o programes d'ocupació	Número de demandants que han estat contractats i havien estat atesos pel Servei d'Intermediació en relació a una oferta registrada al SOIB a través d'administracions públiques i subvencions	19	302	933	831

(*) Fins a 31/10/2017

Font: SOIB

La sèrie de dades sobre intermediació laboral indica que el SOIB és el principal agent de col·locació de les Balears i que la tendència és positiva en línia amb la recuperació del mercat de treball, la qual arriba a 8.861 llocs de feina gestionats l'any 2017 enfront dels 5.320 el 2014.

L'any 2017 –fins al 31 d'octubre– es varen atendre a 24.404 demandants d'ocupació per a ofertes de feina gestionades pel SOIB i es varen preseleccionar 11.763 candidatures, la qual cosa indica que quasi la meitat dels candidats eren adequats en els requeriments de l'oferta i varen ser enviats posteriorment a l'empresa per mantenir entrevistes de selecció o realització de proves d'aptitud. Per altra banda, la participació dels demandants

d'ocupació en els processos de selecció del SOIB esperona la seva inserció laboral, tant en les ofertes de feina registrades en el SOIB com en altres que no gestiona, ja que 12.547 demandants d'ocupació que havien estat atesos pel Departament d'Orientació i Intermediació Laboral del SOIB han obtingut un lloc de feina.

Finalment, cal recordar la important progressió en el nombre de demandants que han rebut serveis d'intermediació laboral i han estat contractats en llocs de feina subvencionats o a través de programes d'ocupació públics. S'ha passat de 19 demandants l'any 2014 a 831 demandants l'any 2017 i és conseqüència de l'esforç financer i de gestió de polítiques actives que s'ha fet els darrers anys.

5.2. Les col·locacions gestionades

Les col·locacions gestionades pel SOIB van més enllà que els resultats aconseguits pel Servei d'Intermediació Laboral, ja que inclou els seus resultats i alhora els demandants d'ocupació que han estat atesos pel SOIB i han trobat una feina amb independència de la procedència de l'oferta. Es a dir, les col·locacions gestionades són totes les possibles situacions que es donen quan es registra una oferta laboral en el servei d'ocupació i es tanca per cobertura o quan un demandant d'ocupació causa baixa

del SOIB perquè ha signat un contracte i havia rebut un servei o política activa d'ocupació de qualsevol tipus i no només d'intermediació com màxim sis mesos abans de trobar la feina.

En definitiva, el tractament estadístic de les col·locacions gestionades pel SOIB mostra la mediació del servei d'ocupació, tant des de la perspectiva de la demanda d'ocupació com de l'oferta de feina i considera totes les possibles casuístiques associades.

Taula 9. Les col·locacions gestionades pel SOIB des de 2014 a 2017

COL·LOCACIONS	Definició	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
Mallorca	Col·locacions per compte d'un altre de demandants que estan d'alta, suspensió o de baixa inferior a sis mesos i han rebut un servei o política activa d'ocupació	83.515	104.851	118.248	127.281
Menorca		18.573	19.561	19.275	18.592
Pitiüses		14.601	18.065	21.522	25.842
	TOTALS	116.689	142.477	159.045	171.715

Font: SOIB

Les dades indiquen l'esforç sostingut els darrers anys en el nombre de col·locacions gestionades pel SOIB que arriba a les 171.715 l'any 2017, la qual cosa implica una millora del 20,5 % respecte el 2015. L'augment es deu sobretot a la millor eficiència del Servei d'Orientació Laboral per atendre demandants d'ocupació, dissenyar

itineraris personalitzats d'ocupació, oferir el ventall de serveis i polítiques actives d'ocupació del SOIB, aconseguir que els demandants participin d'alguna de les actuacions ofertes i registrar-ho adequadament al SISPE.

5.3. Els certificats d'insuficiència

L'Ordre TAS 1745/2005, de 3 de juny, regula administrativament els requisits per a l'expedició dels certificats d'insuficiència de demandants adequats i disponibles per cobrir ofertes de feina i que habiliten les empreses per dur treballadors extracomunitaris a Espanya amb permís de residència i de treball. La finalitat és autoritzar les empreses que incorporin personal extracomunitari perquè puguin continuar amb la seva activitat habitual quan no trobin demandants adequats en

els requisits de l'oferta de feina registrada en el Servei d'Ocupació.

El certificat d'insuficiència de demandants adequats i disponibles és un indicador indirecte del desajust entre els demandants d'ocupació existents i les competències requerides per les empreses, així com també de l'eficàcia dels serveis d'ocupació per casar oferta i demanda eficaçment dins el mercat de treball.

Taula 10. Evolució dels certificats d'insuficiència a Balears des de 2014 a 2017

	Definició	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
CERTIFICATS D'INSUFICIÈNCIA	Autoritzacions a empreses a què incorporin personal extracomunitari perquè pugin continuar la seva activitat habitual quan no trobin demandants adequats en els requisits de l'oferta de feina	56	93	98	110

Font: SOIB

El Servei d'Intermediació Laboral del SOIB va gestionar 7.411 ofertes de feina l'any 2017 i només 110 ofertes han acabat en l'emissió d'un certificat d'insuficiència (1,48 %). Les ocupacions més freqüents que han rebut un

certificat d'insuficiència són cantants, músics, acròbates, professors d'idiomes, metges, analistes, enginyers informàtics, tècnics de manteniment naval i patrons de buc, entre d'altres.

5.4 El programes d'adquisició d'experiència laboral: Eures i les pràctiques no laborals

El Servei d'Intermediació Laboral és agent actiu d'Eures que és la principal xarxa de cooperació creada per la Comissió Europea amb la finalitat de facilitar la lliure circulació de treballadors pels 28 estats membres de la UE més Suïssa, Islàndia, Liechtenstein i Noruega. El SOIB a través d'Eures ofereix serveis d'informació, assessorament, contractació i col·locació als treballadors i empresaris que vulguin fer feina a

qualsevol país que forma part de la xarxa Eures.

Els resultats de la taula 11 mostren que la línia d'actuació del pla d'ocupació de qualitat sobre la consolidació de programes europeus com a mecanisme d'adquisició d'experiència laboral de les persones desocupades inscrites al SOIB esta consolidada.

Taula 11. El SOIB a la xarxa Eures

EURES	Activitats	Any 2016	Any 2017
Adequació d'ofertes i demandes d'ocupació i col·locació de marc transnacional i transfronterer	Fires d'ocupació laboral europees amb la participació del servei d'ocupació alemany i de l'austríac	2	1
	Atencions individuals a treballadors d'altres països de la Xarxa Eures	600	300
	Atencions individuals a empreses d'altres països de la Xarxa Eures: informació general	30	22
Organització i implementació d'esdeveniments de selecció a Espanya. Fet a mida segons les demandes	Events de reclutament de candidatures	2	2
	Atencions individuals a demandants d'ocupació registrats al SOIB que cerquen feina a un país de la Xarxa Eures	256	296
	Demandants d'ocupació registrats al SOIB que han estat contractats a un país Europeu com a resultat de la intermediació de la Xarxa Eures	20	2
	Atencions individuals a empreses d'altres països de la Xarxa Eures: suport, preselecció i reclutament	10	22
Suport a la millora de la integració dels mercats laborals a la Unió Europea	Jornades tècniques	1	1
	Participants	30	20
Informació i disseminació de les condicions de treball i vida a la Unió Europea	Interaccions informatives a través dels canals SOIB i SEPE: webs, facebook i altres	900	900
Mesures per a facilitar i animar a la mobilitat dels joves treballadors	Beques "El teu primer treball Eures"	7	5

Font: SOIB

Les pràctiques no laborals en empreses venen regulades pel RD 1543/2011 i tenen unes característiques distintives molt restrictives, ja que van adreçades a joves inscrits en el SOIB entre 18 i 25 anys, amb titulació universitària o de formació professional, que no tenen experiència professional i amb una remuneració del 80 % de l'Indicador públic de rendes d'efectes múltiples (IPREM) que va conformar una beca de 426 € mensuals per a l'any 2016.

Els darrers dos anys cap jove va estar interessat en participar del programa a diferència dels anys 2013 i 2014 on se signaren vuit convenis de pràctiques no laborals entre empreses, joves i SOIB. La baixa remuneració de la beca, juntament amb l'existència de bonificacions a la contractació dels joves, desincentiva tant els joves com les empreses a l'hora de signar un conveni de pràctiques no laborals.

5.5. La plataforma contr@ta

El Servei d'Intermediació Laboral té la competència de registrar tots els contractes, renovacions i modificacions de relacions contractuals que es donin a les Illes Balears.

Actualment gran part de les gestions estan

centralitzades de manera telemàtica a través de la plataforma contr@ta i d'altres es fan a les oficines d'ocupació del SOIB. Les comunicacions són variades i inclouen qualsevol modalitat de contracte, transformacions de contractes, pròrroques, còpies bàsiques, crides a fixes discontinus i hores complementàries.

Taula 12. Evolució de les actuacions de registre i assessorament de la plataforma contr@ta

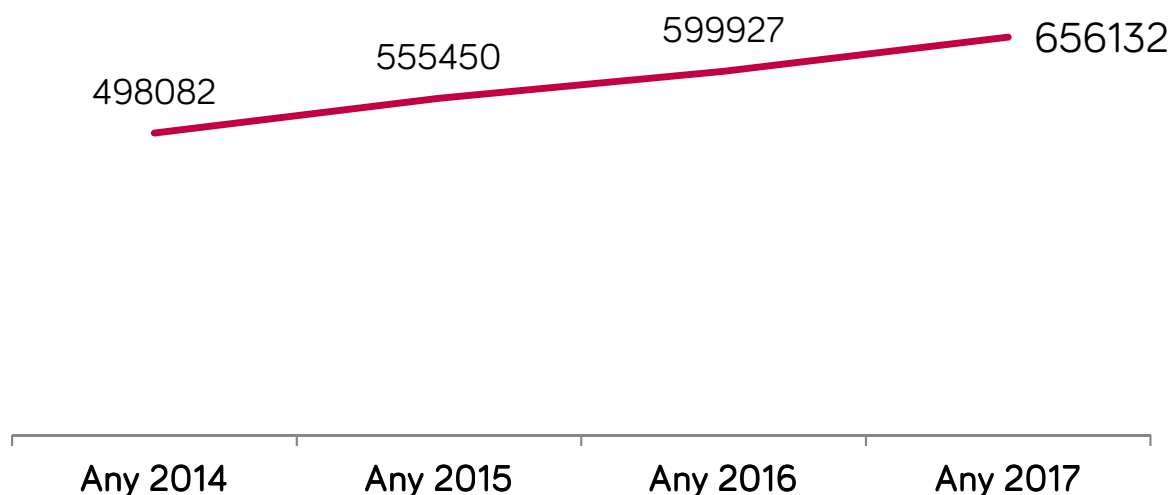
PLATAFORMA CONTR@TA	Definició	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
	Registre de tots els contractes a les Balears	389.751	447.887	495.810	536.519
	Registre de totes les renovacions i modificacions de les relacions contractuals que es donin a les Balears	108.331	107.563	104.117	119.613
	TOTALS	498.082	555.450	599.927	656.132

Font: SOIB

Les dades indiquen una evolució positiva en el nombre contractes registrats fins arribar l'any 2017 a 536.519 contractes a Balears i 119.613 modificacions i renovacions en línia

amb les actuacions per a la consolidació en matèria informativa i d'assessorament sobre la contractació que determina el Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes.

Gràfic 9. Evolució de les comunicacions relacionades amb la contractació per part del SOIB



Font: SOIB

6. LA FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCUPACIÓ

6.1. Estratègia Balear de Formació Professional per a l'Ocupació

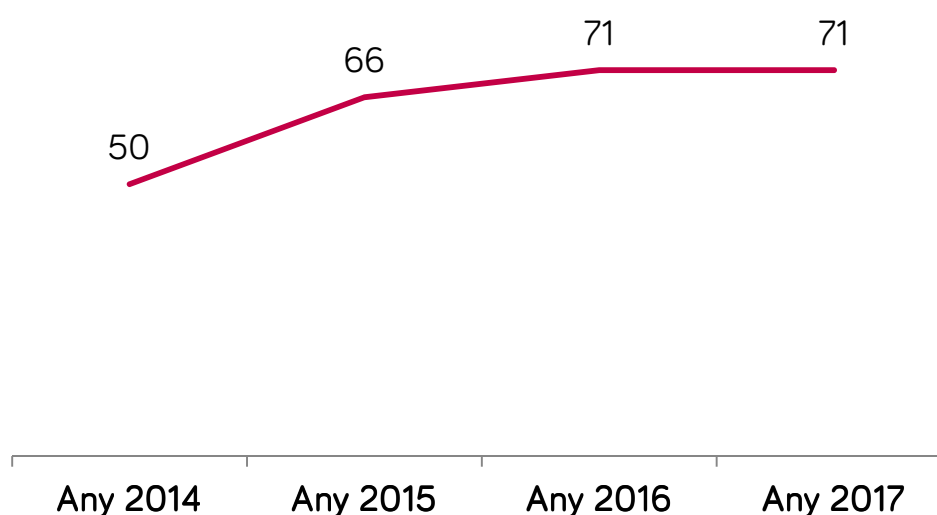
La formació professional per a l'ocupació és la principal política activa d'ocupació que adequa la qualificació del capital humà en base a les necessitats productives de l'economia. Els demandants d'ocupació formats són més ocupables, ja que incrementen les probabilitats d'aconseguir un lloc de feina respecte dels que no es formen (Alegre, 2010). Les accions de la formació professional per a l'ocupació qualifiquen professionalment vers els requeriments productius de les empreses.

En el mes de novembre de 2015 es va posar en marxa l'**Estratègia Balear de Formació Professional per a l'Ocupació** que integra la formació professional reglada i l'ocupacional d'una manera pionera a l'Estat espanyol. És la prioritat 4 del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears i inclou totes les línies d'actuació i accions de capacitació.

L'Estratègia es basa en un model de formació de qualitat on s'activen i coordinen tots els recursos de la xarxa pública educativa i laboral de les Illes Balears. Així doncs, en formen part els instituts d'educació secundària que imparteixen formació professional i els centres educatius per a persones adultes que són titularitat de l'administració educativa; per part de l'administració laboral s'incorporen tots els centres propis de formació professional, els centres integrats de formació professional i els centres de referència nacional.

Finalment, l'aposta decidida d'oferir formació professional per a l'ocupació amb una perspectiva pública es complementa adequadament amb els agents privats a través de la participació dels centres col·laboradors que estan degudament acreditats pel SOIB i incorporats en el Registre Estatal de Centres de Formació Professional per a l'Ocupació.

Gràfic 10. Evolució dels centres de formació professional per a l'ocupació pública a les Balears



Font: SOIB

L'objectiu de l'Estratègia és impulsar l'adquisició i la millora de les competències professionals, afavorir l'aprenentatge continu durant tota la vida per evitar l'obsolescència professional i millorar l'ocupabilitat dels demandants d'ocupació a través de la qualificació professional basada en certificats de professionalitat que faciliten el reconeixement de competències professionals dins del marc del Sistema Nacional de Qualificacions. Es vol crear una col·laboració positiva entre la formació professional impartida des de l'àmbit educatiu i la formació professional de l'àmbit laboral, alhora que es promou el retorn al sistema educatiu reglat de les persones amb manco qualificacions com a mecanisme de millora del capital humà.

L'Estratègia permet que els centres de formació privats puguin impartir formació professional per a l'ocupació allà on no hi arribi la xarxa pública, i l'any 2017 hi havia 201 centres

col·laboradors acreditats. Es tracta de posar en marxa tots els recursos formatius de les Illes, però donant protagonisme als recursos públics i sense ànim de lucre.

L'any 2017, l'oferta formativa impartida ha inclòs els programes mixts de formació i ocupació, les accions formatives adreçades a persones desocupades, la formació en idiomes i noves tecnologies, les accions formatives adreçades a col·lectius vulnerables, la formació dual, el Programa de Beques d'Èxit, les proves de competències clau i els processos d'acreditació de l'experiència laboral. Per vertebrar i informar adequadament de tota l'oferta formativa han participat el Servei d'Orientació Laboral del SOIB, el servei d'orientació acadèmica de la Conselleria d'Educació i s'ha creat de manera pionera a les Balears un servei conjunt anomenat Punt d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP).

6.2. Famílies professionals, certificats de professionalitat i acreditació dels centres de formació

Des de l'any 2012, el SOIB elabora l'Informe anual d'avaluació de la formació professional per a l'ocupació que segueix les directrius establertes pel RD 395/2007, de 23 de març, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació, i per la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral i la posterior normativa de desplegament. Això ha permès observar tendències clares sobre la formació professional per a l'ocupació a les Balears en els darrers anys, algunes de les quals queden integrades en l'Informe anual de polítiques actives d'ocupació de les Balears.

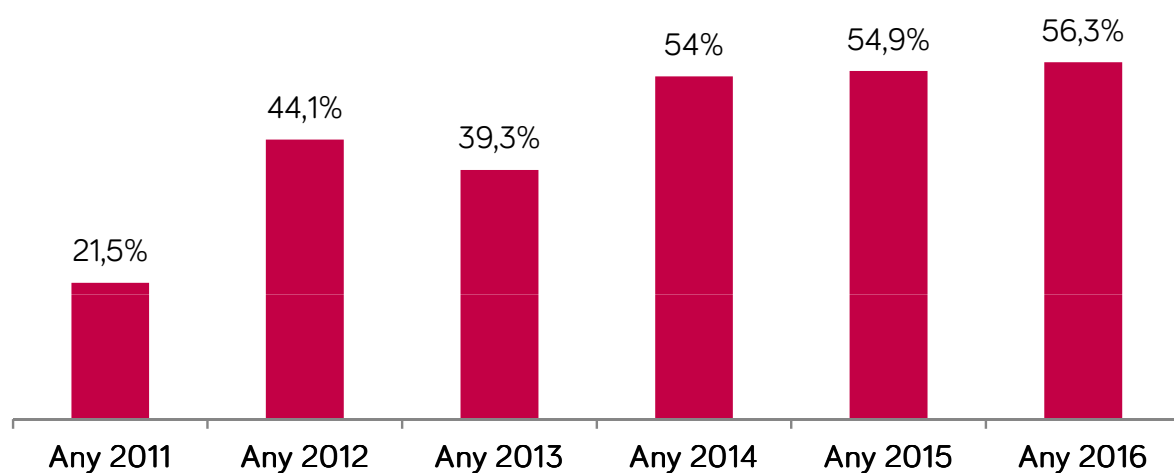
El RD 1128/2003, de 5 de setembre, pel qual es regula el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, articula la formació professional per a l'ocupació en torn a 26 Famílies professionals, i el RD 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat, promou que la formació professional per a l'ocupació s'imparteixi a través dels mòduls formatius vinculats als certificats de professionalitat per així acreditar les qualificacions professionals amb independència de la via d'adquisició, assegurar uns elevats estàndards de qualitat, la validesa de l'expedició en tot el territori nacional i facilitar processos de transferència o d'homologació amb la formació professional que prové del sistema educatiu reglat.

El SOIB desenvolupa la seva oferta formativa a través dels certificats de professionalitat amb independència que la formació estigui adreçada a treballadors desocupats, ocupables, vulnerables o sigui programes formatius en alternança amb l'ocupació.

La finalitat és promoure, des de l'exigència administrativa, la millor formació possible i això ha obligat en els centres de formació propis o col·laboradors a acreditar-se com a entitats amb capacitat per impartir certificats de professionalitat i així incorporar-se al Registre oficial de centres de formació per a l'ocupació. Per altra banda, els docents també han de complir fefaentment amb els requisits de coneixements i experiència professional rellevant que determina la normativa estatal reguladora dels certificats de professionalitat de referència.

L'any 2016 el nombre de certificats de professionalitat vigents en el catàleg d'especialitats formatives és 583. A les Balears ja es poden impartir fins a 328 certificats de professionalitat diferents del total del repertori de certificats de professionalitats existents. La raó és l'increment dels centres de formació acreditats per a la impartició de la formació professional per a l'ocupació. Any darrere any, la taxa de cobertura de certificats de professionalitat s'incrementa en el territori fins arribar al 56,26 %.

Gràfic 11. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat a les Balears



Font: SOIB

Taula 13. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals a Balears

Famílies professionals	Núm. Certificats Professionalitat del repertori nacional	Núm. Certificats amb centres acreditats a Balears	Taxa cobertura Família Professional
Administració i gestió	14	14	100,00 %
Agrària	45	45	100,00 %
Comerç i màrqueting	19	19	100,00 %
Electricitat i electrònica	31	31	100,00 %
Imatge personal	14	14	100,00 %
Maritimopesquera	29	29	100,00 %
Sanitat	3	3	100,00 %
Serveis socioculturals i a la comunitat	24	24	100,00 %
Imatge i so	12	11	91,70 %
Hoteleria i turisme	24	20	83,30 %
Informàtica i comunicacions	23	19	82,60 %
Transport i manteniment de vehicles	32	25	78,10 %
Edificació i obra civil	24	17	70,80 %
Activitats físiques i esportives	17	9	52,90 %
Seguretat i medi ambient	21	10	47,60 %
Energia i aigua	16	7	43,80 %
Fusta, moble i suro	18	6	33,30 %
Instal·lació i manteniment	18	6	33,30 %
Arts gràfiques	31	7	22,60 %
Indústries alimentàries	27	6	22,20 %
Fabricació mecànica	28	3	10,70 %
Tèxtil, confecció i pell	33	3	9,10 %
Arts i artesanía	21	0	0,00 %
Indústries extractives	18	0	0,00 %
Química	27	0	0,00 %
Vidre i ceràmica	14	0	0,00 %

Font: SOIB

Actualment hi ha quatre famílies professionals que no tenen cap centre de formació acreditat i consegüentment no es pot impartir a les Balears la formació vinculada en els certificats de professionalitat d'arts i artesanía, indústries extractives, química, i vidre i

ceràmica. Especialment rellevant per a l'economia és la manca de centres de formació vinculats a la família professional de química, atès el fet que hi ha constituït un clúster econòmic de química a les Balears (IDI, 2016).

Taula 14. Distribució territorial dels certificats de professionalitat expedits l'any 2017

CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	ANY 2017
Mallorca	1.582
Menorca	224
Pitiüses	276
TOTALS	2082

Font: SOIB

Taula 15. Distribució per famílies professionals dels certificats de professionalitat expedits

Famílies professionals	2016
SERVEIS SOCIOCULTURALS I A LA COMUNITAT	23,87 %
HOTELERIA I TURISME	17,85 %
AGRÀRIA	9,78 %
ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ	8,88 %
TRANSPORT I MANTENIMENT DE VEHICLES	5,59 %
COMERÇ I MÀRQUETING	4,78 %
ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES	4,36 %
INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT	4,06 %
IMATGE PERSONAL	3,93 %
SANITAT	2,78 %
SEGURETAT I MEDI AMBIENT	2,52 %
ELECTRICITAT I ELECTRÒNICA	2,31 %
INFORMÀTICA I COMUNICACIONS	2,26 %
FABRICACIÓ MECÀNICA	1,75 %
ENERGIA I AIGUA	1,62 %
IMATGE I SO	1,45 %
INDÚSTRIES ALIMENTÀRIES	0,90 %
ARTS GRÀFIQUES	0,51 %
FUSTA, MOBLE I SURO	0,30 %
TÈXTIL, CONFECCIÓ I PELL	0,26 %
EDIFICACIÓ I OBRA CIVIL	0,26 %

Font: SOIB

La distribució de l'expedició de certificats de professionalitats a les Balears i unitats d'acreditacions parcials acumulables indica que el focus s'ha posat en la formació amb major rellevància pel mercat de treball o de caràcter estratègic per a la sostenibilitat social o ambiental de les illes com són els cer-

tificats de professionalitat relacionats amb serveis socioculturals i a la comunitat, hotel·leria i turisme, agrària, administració i gestió, transport i manteniment de vehicles, comerç i màrqueting, activitats físiques i esportives, instal·lació i manteniment, imatge personal i sanitat.

Taula 16. Volum de participants segons la formació d'oferta que gestiona el SOIB l'any 2017

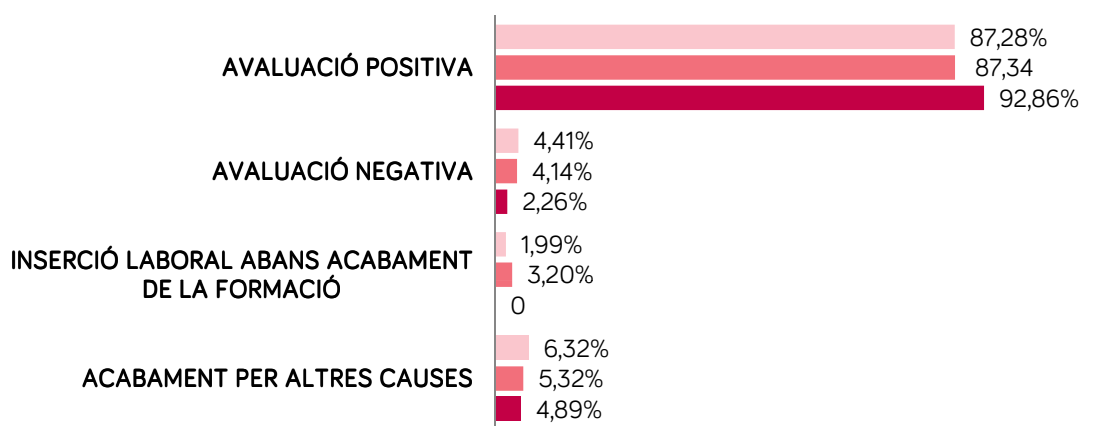
FORMACIÓ	Definició	2017
Accions formatives per a desocupats	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat i adreçada a la qualificació de persones desocupades per a què es reincorporin al mercat de treball	7.439
Programes específics per a col·lectius vulnerables	Formació professional per a l'ocupació que pot basar-se o no en certificats de professionalitat i adaptada a persones en risc d'exclusió o que formen part dels col·lectius més vulnerables envers el mercat de treball	704
Programes de formació per a ocupats	Formació professional per a l'ocupació adreçada a treballadors ocupats amb la finalitat d'actualitzar coneixements i mantenir-los adaptats en els requeriments del seu lloc de feina	14
Accions no finançades pel SOIB i autoritzades	Formació professional per a l'ocupació basada en certificats de professionalitat que està autoritzada pel SOIB i és executada per part d'entitats privades sense suport de finançament del Servei d'ocupació	97
TOTALS		8.157

Font: SOIB

L'any 2017 el nombre de participants a les distintes modalitats de la formació d'oferta que gestiona el SOIB va arribar a 8.157, enfront dels 10.360 de l'any anterior. La raó de la disminució en el nombre de participants és, per una banda, la millora del mercat laboral que actua com a barrera per posar en marxa processos formatius llargs i, per l'altra, el disseny de les convocatòries de formació que són de caràcter biennal, la qual cosa fa que la distribució de les accions formatives no sigui la mateixa cada any.

Les característiques distintives dels participants segons les dades de l'any 2016 són: el 54 % dels participants són dones i el 46 % homes; quant a les franges d'edat, els joves menors de 30 anys són els que més es formen amb un 44 %, seguits pels que tenen entre 30 i 44 anys amb un 34 %, i finalment els majors de 45 anys, només el 22 %.

Gràfic 12. Resultats dels participants de la formació per a l'ocupació de l'any 2016



■ FORMACIÓ PER VULNERABLES ■ FORMACIÓ PER DESOCUPATS ■ FORMACIÓ PER OCUPATS

Font: SOIB

Els resultats dels participants de la formació d'oferta que gestiona el SOIB són positius amb independència de la modalitat d'impartició perquè més del 87 % aconseguix una avaluació positiva que condueix a l'obtenció d'una acreditació modular parcial o un certificat de professionalitat segons les darreres dades disponibles de l'any 2016. Cal destacar que per aconseguir un certificat de professi-

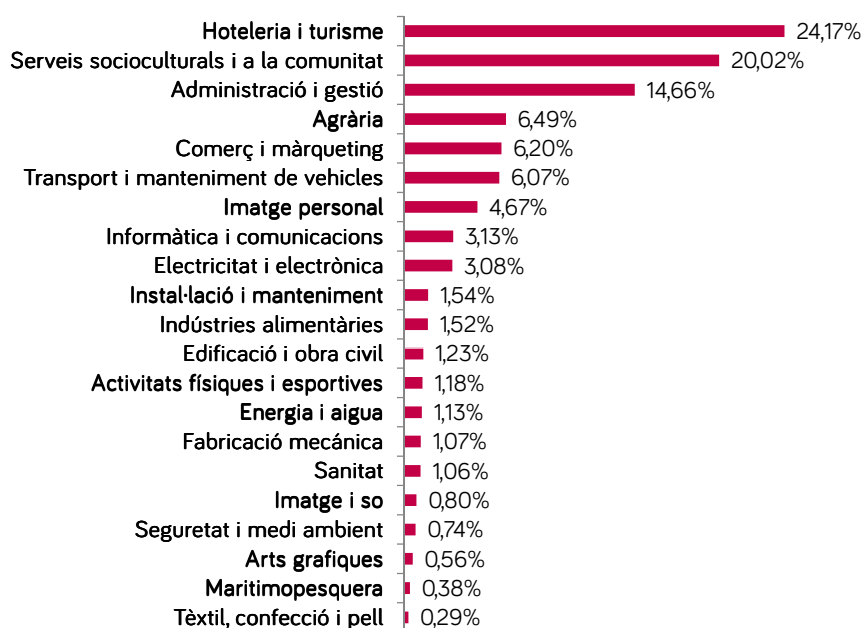
onalitat s'han d'haver aprovat tots els mòduls formatius de l'especialitat formativa associada al certificat, i per això el nombre de certificats expedits és menor que el nombre de participants. Quant a la inserció laboral destaca que en les accions formatives per desocupats arriba al 3,2 % abans de l'acabament de la formació.

6.3. Accions formatives per a treballadors preferentment desocupats

La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el Sistema de Formació Professional per a l'Ocupació en l'àmbit laboral, estableix que l'oferta formativa per a treballadors desocupats va dirigida a cobrir les necessitats formatives detectades en els itineraris personalitzats d'in-

serció i en les ofertes d'ocupació. Amb caràcter general s'atorga prioritat als aturats amb baix nivell de qualificació i s'inclouen preferentment accions dirigides a l'obtenció de certificats de professionalitat.

Gràfic 13. Participants d'accions per a desocupats en funció de les famílies professionals, any 2016



Font: SOIB

Els participants d'accions formatives per a desocupats de l'any 2016 varen rebre preferentment formació relacionada amb les famílies professionals d'hoteleria i turisme, serveis socioculturals, administració, comerç, manteniment de vehicles, imatge personal, informàtica

i electricitat. Són especialitats formatives molt demandades a nivell de mercat laboral i hi ha una bona distribució territorial de centres de formació acreditats, alhora que les especialitats formatives són accessibles a persones amb nivells de qualificació baixos.

6.4 Formació per a col·lectius vulnerables

Els programes específics de formació per a col·lectius vulnerables gaudeixen de major flexibilitat en la impartició per adequar-se a la situació específica dels participants, tot i que també estan basats en certificats de professionalitat. La finalitat és incorporar en dinàmiques de formació a les persones amb

majors dèficits i dificultats per a la inserció. A més a més, sovint la formació per a col·lectius vulnerables s'imparteix en paral·lel i en les mateixes instal·lacions que la formació per a desocupats o ocupats, la qual cosa facilita la normalització del procés de formació per als participants.

Taula 17. Especialitats formatives per a col·lectius vulnerables i participants, any 2016

DENOMINACIÓ ACCIÓ FORMATIVA	PARTICIPANTS
AUXILIAR D'OFICINA	10
OPERACIONS AUXILIAR SERVEIS ADMINISTRATIU GENERAL	247
OPERACIONS GRABACIÓ I TRACTAMENT DE DADES	28
TELEFONISTA RECEPCIÓ D'OFICINA	10
ACTIVITATS AUXILIARS VIVERS JARDINERIA	46
ACTIVITATS AUXILIAR DE MAGATZEM	71
ACTIVITATS AUXILIARS COMERÇ	78
OPERACIONS AUXILIARS INSTAL·LACIONS ELECTRIQUES	31
OPERACIONS AUXILIARS REVESTIMENT CONSTRUCCIÓ	20
OPERACIONS BASIQUES PISOS ALOTJAMENT	15
OPERACIONS BASIQUES RESTAURANT I BAR	137
SERVEIS DE BAR I CAFETERIA	73
ALLOTJAMENT RURAL	28
OPERACIONS FONTANERIA I CALEFACCIÓ I CLIMATITZACIÓ	61
SERVEIS AUXILIAR D'ESTÈTICA	27
SERVEIS AUXILIAR DE PERRUQUERIA	23
GESTIÓ DE RESIDUS URBANS I INDUSTRIALS	46
DINAMITZACIÓ ACTIVITATS TEMPS LLIURE	58
OCUPACIÓ DOMÈSTIC	16
ACTIVITATS FUNERÀRIES I MANTENIMENT	23
NETEJA SUPEFÍCIES I MOBILIARI EDIFICIS	26
ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIES PERSONES A DOMICILI	32
ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIES DEPENDENTS EN INSTITUCIONS	31
ARRANJAMENTS ADAP PREN ART TEX PEU	29
OPERACIONS AUXILIARS MANTENIMENT ELECTROMECAÑIC VEHICLES	56
OPERACIONS AUXILIARS MANTENIMENT CARROSSERIA VEHICLES	63
OPERACIONS AUXILIARS MANTENIMENT SISTEMES I EQUIPAMENTS	65
OPERACIONS AUXILIAR MANTENIMENT ELECTROMECAÑIC ESTRUCTURES	57
TOTAL	1.407

Font: SOIB

6.5. Programes de formació per a treballadors ocupats

Els programes de formació per ocupats de l'any 2016 varen facilitar que 266 treballadors es qualifiquessin en les famílies professionals d'agricultura, serveis sociosanitaris i a la comunitat, administració i gestió, imatge personal, instal·lació i manteniment. Les accions formatives tenien una ample varietat quant a la duració, ja que el rang estava entre les 80 i les 510 hores. En qualsevol cas, el total d'hores per participant en accions formatives acabades va ser de 25.060 hores.

Si bé es cert que els treballadors ocupats poden

fer servir la formació de demanda bonificada a través de les empreses en les quals estan contractats o dels permisos individuals de formació, les empreses de les Illes Balears són les que manco fan servir la formació de demanda a l'Estat espanyol (Fundae, 2016) i per això, el SOIB ha posat en marxa una convocatòria bi-anual específica de formació per a treballadors ocupats que complementi la formació d'oferta existent a través de bonificacions de la quota patronal a la Seguretat Social que gaudeixen les empreses.

6.6. Formació en competències transversals: idiomes i TICs

L'any 2016 es va treure una convocatòria per a finançar especialitats formatives adreçades a treballadors desocupats d'anglès i d'altres idiomes i de noves tecnologies que són rellevants en els requeriments del mercat de treball.

Entre els anys 2016 i 2017 el SOIB ha finançat i executat 144 cursos d'idiomes i n'han participat 2.336 demandants, abastant les llengües d'anglès, alemany, italià i rus. Cal destacar que més del 67 % de les persones participants dels cursos d'idiomes són dones, la qual cosa indica que els idiomes són un tipus de formació

feminitzada.

Els idiomes no formen part de les especialitats conduents a certificats de professionalitat, però es basen en el Marc comú europeu de referència per a les llengües, com és el cas de l'anglès. Hi ha més participants en els cursos d'idiomes de nivell baix (A1 i A2) que en els cursos de nivell intermedi (B1) o superior (B2 i C1). És un indicador indirecte del nivell de llengua estrangera que tenen els treballadors desocupats, i consegüentment de l'oferta formativa del SOIB.

Taula 18. Cursos d'idiomes i participants que els finalitzen, anys 2016 i 2017

IDIOMA	ACCIÓ FORMATIVA	ANY 2016					ANY 2017				
		Núm. CURSOS	PARTICIPANTS	HOMES	DONES	AVALUACIÓ POSITIVA	Núm. CURSOS	PARTICIPANTS	HOMES	DONES	AVALUACIÓ POSITIVA
ANGLÈS	A1	11	183	60	123	60%	12	214	53	161	39%
	A2	11	183	67	116	62%	13	215	61	154	46%
	B1	6	91	39	52	68%	16	274	77	197	46%
	B2	4	66	27	39	58%	8	135	45	90	37%
	C1	3	51	14	37	33%	3	35	19	16	34%
	Atenció al públic	6	102	34	68	76%	0	0	0	0	ND
	Gestió comercial	9	139	49	90	70%	0	0	0	0	ND
ALEMANY	Atenció al públic	10	155	60	95	68%	0	0	0	0	ND
	Gestió comercial	6	95	25	70	40%	0	0	0	0	ND
	Alemanys nivell 2	0	0	0	0	ND	12	197	65	132	43%
	Alemanys nivell 3	0	0	0	0	ND	2	34	8	26	32%
	Atenció al públic	1	17	4	13	76%	1	15	8	7	47%
RUS	Atenció al públic	7	98	40	58	64%	3	37	11	26	43%
TOTALS		74	1180	419	761	61%	70	1156	347	809	42%

Font: SOIB

Per altra banda, els cursos d'idiomes de caire pràctic i no vinculats al Marc comú europeu de referència per a les llengües, com atenció al públic o gestió comercial, són molt demandats perquè impliquen més flexibilitat curricular i orientació cap a les competències lingüístiques bàsiques requerides per a llocs de feina relacionats amb activitats de comerç i sector auxiliar. A més, obtenen resultats més positius a l'avaluació final respecte dels fonamentats en

el Marc europeu comú de llengües, i una possible raó és el nivell d'exigència requerit. No obstant això, la formació d'anglès ja s'imparteix exclusivament en base al Marc comú europeu de referència per a les llengües.

Taula 19. Cursos d'informàtica i participants que finalitzen, anys 2016 i 2017

INFORMÀTICA	ANY 2016					ANY 2017				
	Núm. CURSOS	PARTICIPANTS	HOMES	DONES	AVALUACIÓ POSITIVA	Núm. CURSOS	PARTICIPANTS	HOMES	DONES	AVALUACIÓ POSITIVA
Eines web 2.0	4	61	25	36	84 %	8	137	64	73	55 %
Confecció i publicació pàgines web	10	94	58	36	82 %	3	58	31	27	83 %
Operacions auxiliars i manteniment sistemes microinformàtics	6	53	48	5	79 %	10	134	111	23	95 %
Seguretat informàtica	5	57	43	14	91 %	0	0	0	0	ND
Desenvolupament d'aplicacions amb tecnologies web	3	21	16	5	90 %	9	90	74	16	76 %
TOTALS	28	286	190	96	85 %	30	419	280	139	77 %

Font: SOIB

Els cursos d'informàtica i tecnologies de la comunicació són molt demandats pel mercat laboral però la major dificultat és l'alta especialització que demanen les empreses, les dificultats de trobar centres acreditats per a la seva participació i en darrer lloc el fet que sovint els demandants d'ocupació no reuneixen les competències i nivells de qualificació requerits per a l'accés i participació en el curs.

Malgrat les dificultats de planificació de la formació relacionada amb les noves tecnologies, el SOIB en els anys 2016 i 2017 ha finançat i executat 58

cursos relacionats amb continguts web, seguretat informàtica o manteniment de sistemes microinformàtics, i han finalitzat la formació 705 participants. Cal destacar que el 66 % de les persones participants són homes, la qual cosa indica que és un tipus de formació masculinitzada.

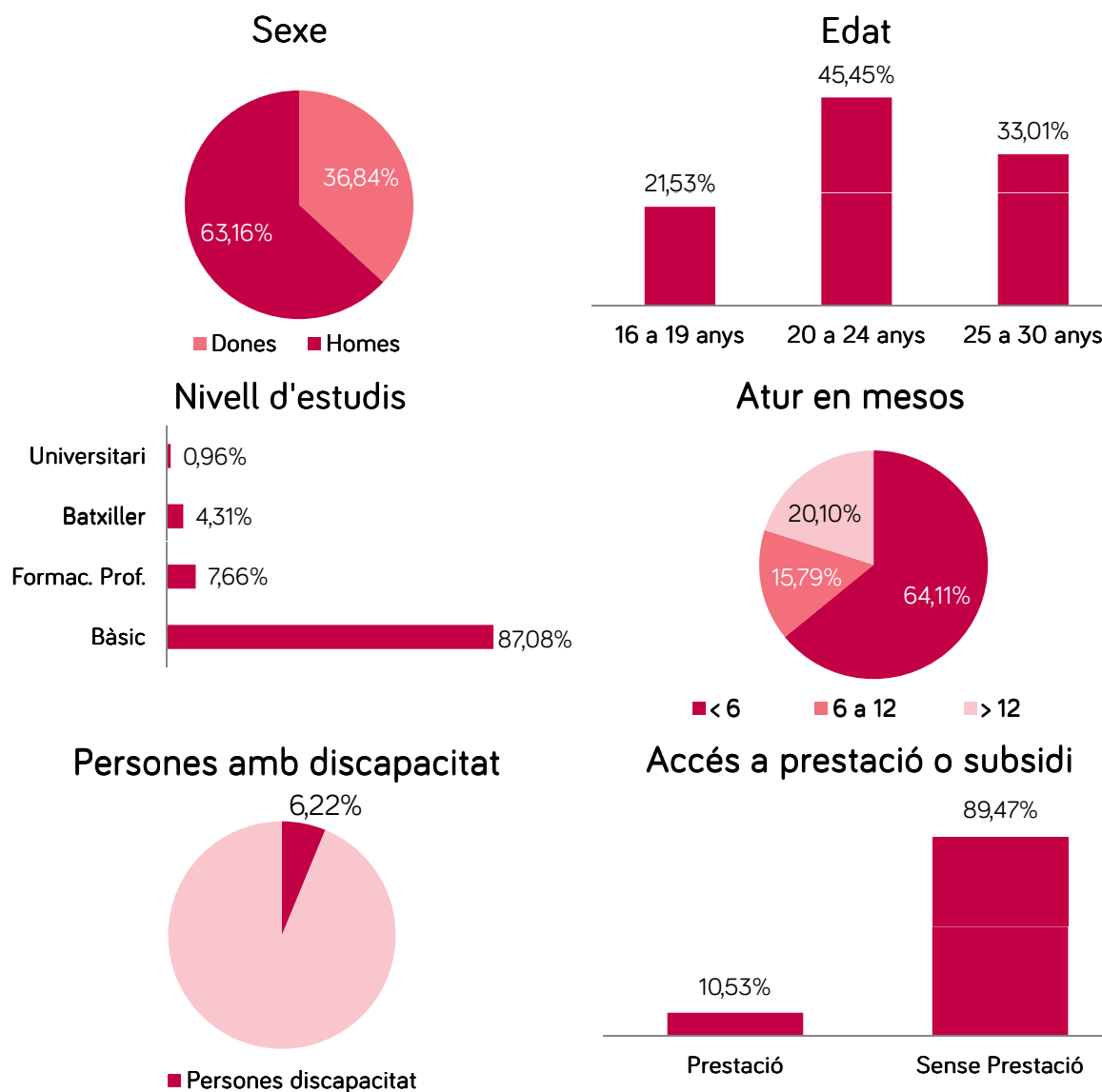
Malgrat el nombre de participants en cursos d'informàtica (705) és sensiblement menor que en els cursos d'idiomes (2336) cal tenir present que els resultats d'avaluació de la formació són més positius en informàtica que amb els d'idiomes.

6.7. Formació dual

El 2016 va ser un any important per a la posada en marxa de programes de formació dual en el SOIB perquè va acabar el Programa Pilot de Formació Dual adreçat a col·lectius vulnerables amb un volum final de 256 beneficiaris. L'experiència adquirida ha motivat la creació i dotació pressupostària d'un servei de formació dual que és pioner a l'Estat, que promou el desenvolupament de la formació dual entre les empreses de Balears i que es basa en la impartició de certificats de professionalitat.

L'objectiu de la formació dual és millorar l'ocupabilitat, la qualificació i la inserció professional de les persones participants a través de contractes de formació i aprenentatge en un règim d'alternança d'activitat laboral retribuïda. Suposa una alternativa de capacitació i preparació cap a l'ocupació dels joves fins als 30 anys amb especials dificultats d'inserció laboral, de les persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social.

Gràfic 14. Radiografia dels participants del Programa Pilot de Formació Dual amb col·lectius vulnerables



Font: SOIB

Les característiques dels beneficiaris del Programa Pilot de Formació Dual indiquen que ha estat una gran oportunitat per als joves amb un nivell educatiu baix (87 %) perquè guanyen

experiència laboral retribuïda i qualificació professional en un col·lectiu de demandants que tenen un grau de protecció social contra l'atur molt baix (10,5 %).

Taula 20. Convocatòries, projectes i participants de la Formació Dual del SOIB, anys 2016 i 2017

FORMACIÓ DUAL	Convocatòria	Definició	Projectes	Alumnes treballadors
Any 2016	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades	64	256
	DUAL ESTRATÈGIC	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç	25	177
Any 2017	DUAL VULNERABLES	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral adreçada a col·lectius en risc d'exclusió social i/o persones discapacitades	15	58
	DUAL ESTRATÈGIC	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques; nàutica, hoteleria, TIC, moble, calçat i comerç	15	170
	DUAL ESTRATÈGIC CENTRES PROPIS	Formació basada en certificats de professionalitat amb contracte laboral en activitats econòmiques estratègiques on els centres de formació són públics i formen part de la Xarxa Balear de FPO	3	31
TOTALS			122	692

Font: SOIB

La Formació Dual s'ha consolidat el 2017 a través de la renovació de les convocatòries de subvencions de formació dual adreçades a col·lectius vulnerables i a sectors econòmics estratègics de l'economia balear com són la nàutica, hoteleria, TICs, calçat, moble, bijuteria i comerç. A més a més, s'ha posat en marxa una convocatòria específica de formació dual a través dels centres propis de formació de la CAIB.

Les dades són encisadores, amb 122 projectes aprovats i 692 participants contractats per empreses privades. Es pot afirmar que s'ha avançat significativament en la línia d'actuació d'impuls de la formació dual i promoció de l'aprenentatge dins l'àmbit laboral que s'esdevé del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

Taula 21. Autoritzacions dels contractes de formació i aprenentatge, anys 2016 i 2017

CONTRACTE DE FORMACIÓ I APRENTATGE	Definició	2016	2017
AUTORITZACIONS	El SOIB autoritza la formació associada al contracte de formació i aprenentatge presentat per l'empresa	326	560
DESESTIMENTS	El jove desisteix de la formació vinculada pel contracte signat amb l'empresa i que prèviament a autoritzat el SOIB	36	28
DENEGACIONS	El SOIB denega la formació per no ajustar-se a la normativa contractual	162	64
TOTALS		524	652

Font: SOIB

Per altra banda, el SOIB es l'òrgan encarregat d'autoritzar la formació associada en els contractes de formació i aprenentatge acordats directament entre empreses i joves. Les dades indiquen un augment de la formació visada en els darrers anys, la qual cosa indica

que la figura contractual de formació i aprenentatge és cada vegada més coneguda i emprada per les empreses com a instrument jurídic de concertació de la relació laboral amb joves.

6.8. Els Programes Mixtos de Formació i Ocupació

Els Programes Mixtos d'Ocupació i Formació són l'evolució natural dels programes d'Escoles Taller, Tallers d'Ocupació i Cases d'Ofici (ETCOTO) que varen començar l'any 1985. És una de les polítiques d'ocupació i qualificació més veteranes de les Illes Balears (Caparros, 2012) i el format actual té major flexibilitat i adaptació a les necessitats dels participants que el que permetia les ordres de 14 de novembre de 2001 del Ministeri de Treball i Assumptes Laborals, per les quals es

regulaven els programes ETCOTO.

Així doncs, els Programes Mixtos d'Ocupació i Formació es caracteritzen per ser programes de formació en alternança amb l'ocupació finançada pel SOIB en els que s'executen obres o serveis d'interès general per part d'administracions, organismes autònoms, fundacions o associacions sense ànim de lucre.

Taula 22. Evolució Programes Mixtos SOIB

FORMACIÓ MIXTA	Definició	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
Programes mixts de formació i ocupació per a menors i majors de 30 anys	Demandants joves que han fet programes de qualificació i ocupació en el marc de contractes de formació i aprenentatge amb administracions locals	264	253	226	444

Font: SOIB

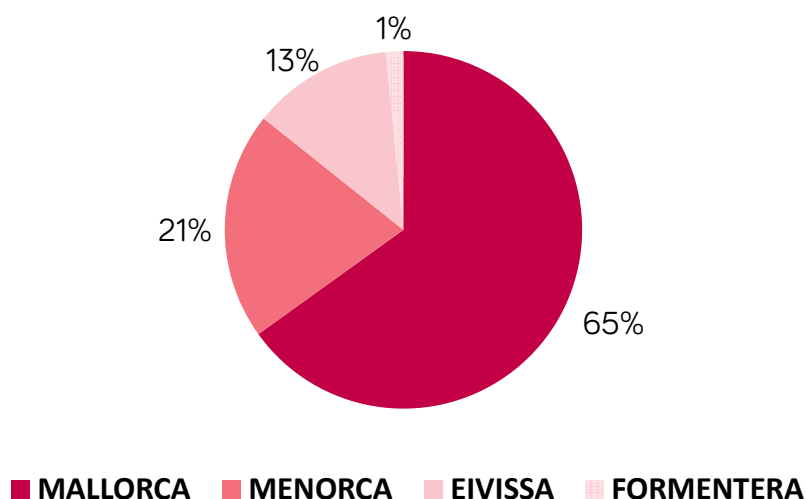
Tots els beneficiaris dels Programes Mixtos d'Ocupació i Formació tenen un itinerari personalitzat on es vertebrava el temps de treball efectiu, així com la formació vinculada a certificats de professionalitat, l'adquisició de carnets professionals, la formació complementària d'orientació, assessorament, informació professional, formació empresarial, prevenció de riscos laborals o qualsevol altre acció qualificadora existent en el catàleg d'especialitats formatives.

L'any 2016 es va executar una convocatòria de subvencions per a Programes Mixtos d'Ocupació i Formació adreçada a persones joves de Garantia Juvenil amb cofinançament del Fons Social Europeu, que va oferir 210 places per a joves menors de trenta anys que estiguessin aturats i amb baixos nivells de qualificació. Fi-

nalment, el volum de joves beneficiaris va arribar a 226 perquè al llarg del programa s'han produït baixes i substitucions, la qual cosa suposa una ràtio de 1,08 joves contractats per plaça finançada.

Respecte del 2017 es va engegar una nova convocatòria de subvencions per a la posada en marxa Programes Mixtos d'Ocupació i Formació amb administracions públiques amb dues línies d'actuació: per a persones joves inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil, i també com a novetat per a persones aturades majors de 30 anys. Això ha permès la contractació durant dotze mesos a jornada sencera de 154 joves menors de trenta anys i la contractació de 290 majors de trenta anys durant deu mesos a jornada sencera.

Gràfic 15. Distribució de places dels Programes Mixtos de Formació i Ocupació per illes



Font: SOIB

6.9. Les Beques d'Èxit

El Programa SOIB Jove Beques d'Èxit està adreçat a joves entre 18 i 29 anys que per diferents motius no varen acabar l'ESO, actualment són demandants d'ocupació i estan inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil. És un Programa d'incentius econòmics pioner a l'Estat dissenyat perquè els jo-

ves sense estudis bàsics retornin al sistema educatiu reglat i aprovin les diferents assignatures pendents fins arribar a aconseguir el títol d'ESO; a canvi obtenen una contraprestació en forma de beca de 568 € per cada àmbit de coneixement aprovat.

Taula 23. Distribució territorial del Programa SOIB Jove Beques d'Èxit, anys 2016 i 2017

BEQUES D'ÈXIT	Definició	Any 2016	Any 2017
Mallorca	Programa d'incentius econòmic dissenyat per a què els joves sense estudis bàsics retornin al sistema educatiu reglat	388	502
Menorca		34	25
Pitiüses		28	27
TOTALS		450	554

Font: SOIB

La mesura d'especial rellevància en un dels territoris de la Unió Europea amb major taxa d'abandonament primerenc del sistema educatiu i la bona acceptació per part de la comunitat educativa ha impulsat el SOIB a ampliar el col·lectiu diana del Programa SOIB Jove Beques d'Èxit i per això es va incloure en la convocatòria del 2017 a tots els menors de trenta anys que volien cursar cicles de Formació Professional i complien els requisits d'elegibilitat.

L'any 2016 va ser el primer any d'execució del Programa Beques d'Èxit i 450 joves varen

sol·licitar l'ajuda. En el 2017 el Programa va anar a més i les sol·licituds es van incrementar més del 23 % arribant-ne a 554. Un altre aspecte positiu és que les sol·licituds provenen del 72 % dels municipis de les Balears, la qual cosa indica que és una mesura amb un alt grau de cobertura territorial.

Per altra banda, el 54 % són homes enfront del 46 % de dones, i per segments d'edat el 51 % tenien entre 16 i 19 anys, el 34 % entre 20 i 25 anys i els joves entre 25 i 29 anys representaven el 15 % dels sol·licitants

6.10. L'avaluació de les competències clau

El RD 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat, estableix els requisits d'accés a la formació vinculada en els certificats de professionalitat i determina que correspon a l'Administració laboral comprovar que els alumnes tinguin els requisits formatius i professionals mínims

i necessaris per cursar amb aprofitament la formació.

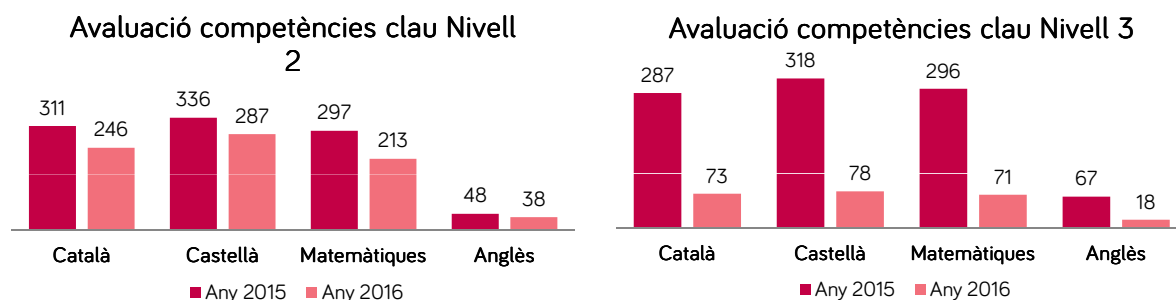
Si els alumnes no compten amb els nivells de qualificacions requerits per a l'accés a la formació de certificat de professionalitat s'han de dur a terme proves de competència

matemàtica, de comunicació en llengua castellana, catalana i de llengua estrangera si ho requereix l'especialitat formativa.

El SOIB és l'administració responsable de verificar que els participants dels cursos tenen els nivells de qualificació necessaris per al cor-

recte seguiment dels cursos oferts en el marc del subsistema de formació professional per a l'ocupació. En el cas que no acreditin la titulació mínima i necessària s'ha d'oferir l'avaluació de les competències clau abans del començament de la formació per conèixer la seva idoneïtat com a beneficiaris de la formació.

Gràfic 16. Avaluacions de competències clau amb resultat d'apte per nivells de qualificació a través de centres col·laboradors de formació



Font: SOIB

El nivell 2 de qualificació implica la competència per fer un conjunt d'activitats professionals ben determinades amb la capacitat d'utilitzar els instruments i les tècniques pròpies que concerneixen treballs d'execució de caire autònom dins els límits operatius de les tècniques esmentades. També cal tenir coneixements dels fonaments tècnics i científics de l'activitat i capacitats de comprensió i aplicació pràctica del procés. Els certificats de professionalitat associats a nivell de qualificació 2 requereixen que el participant tenguí, com a mínim, el títol de graduat en ESO o, si no, s'han d'avaluar les competències clau del beneficiari per determinar si podrà seguir adequadament el curs de formació. Les dades dels darrers dos anys indiquen que hi va haver 1.776 resultats d'apte de competències clau de nivell 2 vinculades a català, castellà, matemàtiques i anglès.

Per altra banda, el nivell 3 de qualificació implica major complexitat, ja que pressuposa tenir la competència en un conjunt d'activitats professionals que requereixen el domini de diverses tècniques, pot ser executat de manera autònoma, comporta responsabilitat de coordinació

i supervisió de treball tècnic i especialitzat. A més, exigeix la comprensió dels fonaments tècnics i científics de les activitats i l'avaluació dels factors del procés, així com de les seves repercussions econòmiques. Els certificats de professionalitat associats a nivell de qualificació 3 demanen com a requisit d'accés el títol de batxiller, una formació professional de grau mig o l'aptitud en la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys. Donada la seva dificultat, el SOIB planifica manco accions formatives de nivell 3 i consegüentment es fan manco avaluacions. Les dades indiquen que els darrers dos anys hi va haver 1.208 resultats d'apte de competències clau de nivell 3 vinculades a català, castellà, matemàtiques i anglès.

L'any 2016 com a part dels elements clau per a impulsar l'Estratègia Balear per a la Formació Professional per a l'Ocupació per primera vegada es va posar en marxa un sistema comú de validesa permanent de les competències clau per part dels centres d'educació per a persones adultes (CEPA), a través de convocatòries periòdiques i que donen dret a l'expedició de certificat d'apte per part de la direcció del SOIB

amb independència de la vinculació o no de la competència clau avaluada a requisits d'accés a cursos de formació professional per a

l'ocupació. El sistema d'avaluació periòdica ha continuat el 2017.

Taula 24. Avaluacions de competències clau amb resultat d'apte per a nivells de qualificació a través de CEPAS i certificat d'expedició, anys 2016 i 2017

CEPAS	Avaluació de Competències clau	Definició	NIVELL 2	NIVELL 3
Any 2016	Català	Les competències clau són aquell conjunt bàsic d'habilitats, actituds i comportaments necessaris per desenvolupar una ocupació de manera adequada i/o per seguir la formació per a l'ocupació amb garanties d'aprofitament.	63	5
	Castellà		86	6
	Matemàtiques		53	2
	Anglès		30	3
Any 2017	Català		12	ND
	Castellà		11	ND
	Matemàtiques		13	ND
	Anglès		11	ND
TOTAL APTES			232	16

6.11. L'acreditació de l'experiència laboral

L'Institut de les Qualificacions Professionals de les Illes Balears (IQPIB) és l'òrgan responsable d'assessorar, avaluar i acreditar les competències professionals de les persones treballadores adquirides a través de la pràctica professional i sense tenir titulació.

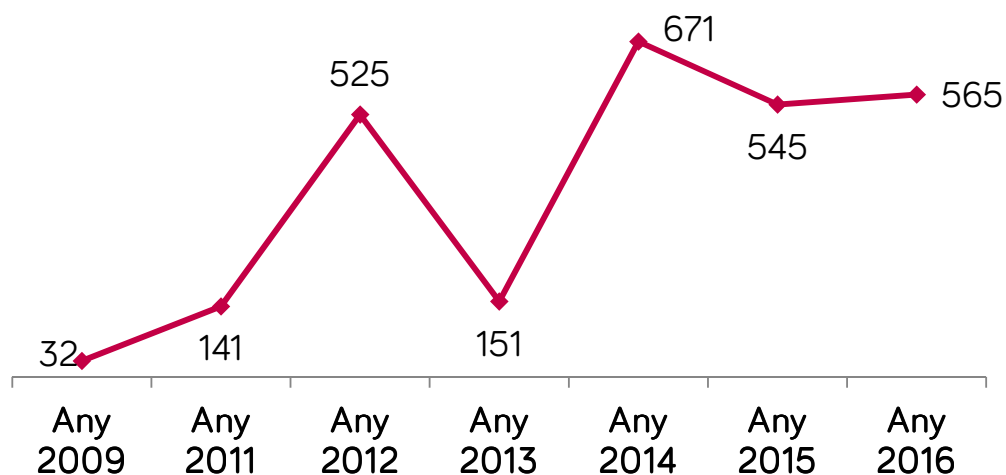
L'IQPIB convoca periòdicament procediments d'acreditació de competències professionals atenen a les necessitats del mercat laboral. Des de l'any 2009 ha desenvolupat 17 convocatòries diferents abastant un nombre molt divers d'ocupacions de diverses famílies professionals com serveis sociosanitaris i a la comunitat, hotelaria, imatge personal, transport i manteniment de vehicles o agrària, entre d'altres.

El procediment inclou l'assessorament espe-

cialitat per part de professionals del sector degudament habilitats per l'administració que analitzen les competències professionals dels sol·licitants. Posteriorment s'avaluen les competències a través de les proves fefaents que presenten els sol·licitants com són els contractes laborals, certificats de serveis prestats, cartes de recomanacions, diplomes formatius, i en cas que no hagin quedat prou justificades es fan demostracions pràctiques en situació similar al lloc de treball.

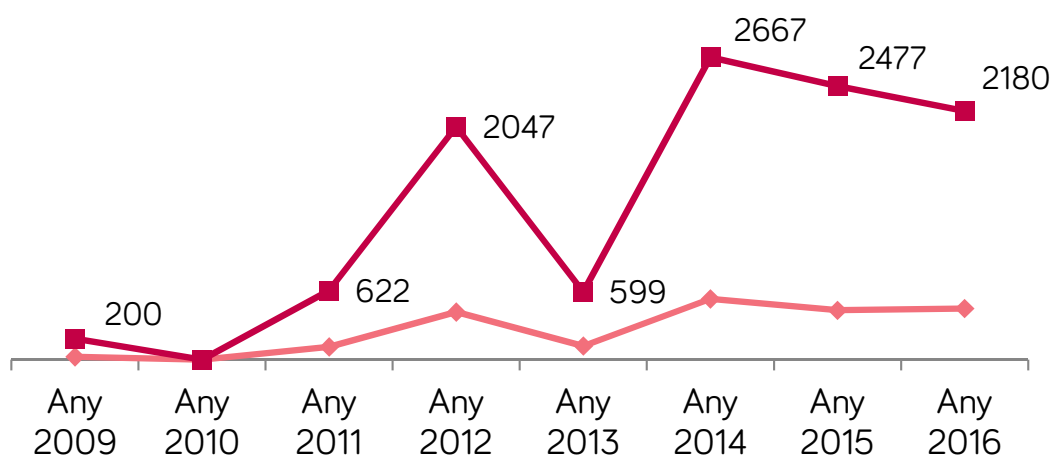
Si l'avaluació és positiva s'obté una acreditació de competència professional basada en certificats de professionalitat de caràcter homologable en el sistema educatiu i que facilita l'obtenció d'un títol educatiu oficial si es cursa amb aprofitament la formació complementària.

Gràfic 17. Evolució de persones acreditades per l'IQPIB



Font: SEPE i SOIB

Gràfic 18. Evolució d'unitats de competència acreditades per l'IQPIB



Font: SEPE i SOIB

Malgrat encara no es pot informar sobre les dades de 2017, atès el temps necessari de tramitació dels expedients d'avaluació de competències professionals, la sèrie històrica indica que l'IQPIB ha informat favorablement sobre les competències professionals de 2.630 persones des de l'any 2009 i ja ha acreditat més de 10.792 unitats de competència professional bàsica.

L'esforç de l'IQPIB a una comunitat autònoma caracteritzada per baixos nivells de qualificació

professional facilita els processos de reconeixement de capital humà i retorn en el sistema educatiu a través de l'acreditació de les competències professionals adquirides per vies no formals. Les actuacions del IQPIB estan integrades en el Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears a través de la línia d'actuació de millora del dispositiu de certificació de competències professionals mitjançant el reconeixement d'experiència professional. És un altre exemple de cooperació entre l'administració educativa i la laboral.

7. MESURES DIRECTES DE FOMENT I CREACIÓ D'OCUPACIÓ

El foment de la contractació és una política activa d'ocupació que retorna al mercat laboral a les persones aturades amb majors dificultats d'inserció, millora l'ocupabilitat dels participants i facilita que cotitzin en el Règim General de la Seguretat Social. La participació de manera inclusiva en el mercat laboral a través de programes de creació d'ocupació té múltiples avantatges pels beneficiaris, tant des de la perspectiva de les habilitats laborals com de la recuperació de l'autoestima a través de l'adquisició de nova experiència laboral després de llargs períodes de desocupació. Per això, resulta fonamental acompanyar el foment de la contractació amb altres accions complementàries d'orientació, formació i qualificació amb la intenció que l'efecte final sigui multiplicador i permeti el beneficiari aconseguir les fites plantejades en l'itinerari individual d'ocupació.

L'any 2015, el SOIB va posar en marxa una línia de subvencions a la contractació per part d'entitats locals dels aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys anomenada **SOIB Vi-**

sibles alhora que ha promogut la contractació de joves qualificats per a l'adquisició d'experiència laboral com a part de les mesures incloses dins **SOIB Jove**. Per altra banda, la Direcció General de Treball, Economia Social i Salut laboral desenvolupa diversos programes d'ajudes a la contractació de col·lectius prioritaris per part de les empreses privades i posa especial atenció en les persones discapacitades, els joves, els majors de 45 anys, els aturats de llarga durada i les persones en risc d'exclusió social. Totes les actuacions estan integrades dins la prioritat de col·lectius d'atenció immediata i específica del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears.

En definitiva, s'ofereix un catàleg de suport i foment de la contractació que fa servir com a col·laboradors estratègics a les administracions públiques, les empreses privades i el tercer sector per reincorporar dins el mercat de treball a les persones més castigades per la crisi i que estan en risc objectiu de tornar inactives i quedar-ne excloses.

Taula 25. Evolució de les mesures de foment de la contractació amb els ens locals i de la CAIB

FOMENT D'OCUPACIÓ	Definició	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
Programa SOIB Visibles	Aturats de llarga durada que han gaudit d'un contracte amb administracions locals o entitats sense ànim de lucre per a millorar la seva ocupabilitat a través d'obres o serveis d'interès general	-	546	533	587
Programa SOIB Joves	Joves aturats inscrits en el Sistema Nacional de garantia Juvenil que han gaudit d'un contracte amb administracions locals, sector públic instrumental de la CAIB o entitats sense ànim de lucre per a millorar la seva ocupabilitat a través d'obres o serveis d'interès general	-	-	290	730
TOTAL		0	914	823	1317

Font: SOIB

Les dades mostren una evolució positiva per part del SOIB cap a la utilització de mesures de foment de la contractació directa a partir de 2015, i a més l'evidència empírica posterior ha confirmat la rellevància estadísticament significativa de major probabilitat d'inserció laboral posterior dels beneficiaris de programes SOIB de foment de contractació respecte del grup

control. Les dificultats d'incorporació al mercat de treball de les persones majors, els aturats de llarga durada, les persones en risc d'exclusió i els joves inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil promouen des del SOIB una especialització del foment de la contractació directa cap aquests grups de demandants d'ocupació.

7.1. SOIB Visibles

L'objecte del Programa SOIB Visibles és finançar els costos salarials totals, inclosa la cotització empresarial a la Seguretat Social, que se'n derivin de la contractació de persones treballadores desocupades majors de 35 anys, en situació d'atur de llarga durada en el marc de la col·laboració estratègica que manté el SOIB amb els ens locals i amb les seves entitats dependents dins l'àmbit territorial de les Illes Balears.

El projecte es configura com un programa de foment de l'ocupació en el qual la feina que es duu a terme proporciona professionalitza-

ció i adquisició d'experiència als participants en activitats d'utilitat pública o interès social, al mateix temps que n'afavoreix la reinserció en el mercat de treball mitjançant el suport de l'orientació laboral que reben els participants en el Programa amb l'objectiu final de millorar-ne l'ocupabilitat.

El Programa SOIB Visibles va començar l'any 2015 i fins a data d'avui ja s'han generat 1.666 contractacions de persones majors aturades amb dificultats manifestes per incorporar-se al mercat laboral.

Taula 26. Tipologia de serveis i obres d'interès general i social finançats amb SOIB Visibles

Àmbits preferents d'actuació del Programa SOIB Visibles	
Serveis relacionats amb la vida diària	Serveis socials a domicili Serveis personals i a la col·lectivitat Tercera edat i persones amb discapacitat Noves tecnologies de la informació i la documentació Joves amb dificultats especials d'inserció Serveis de prestacions personals sociosanitàries de la Llei de dependència
Medi ambient	Gestió de residus, mitjançant la recollida i el tractament Gestió i tractament d'aigües Zones naturals (conservació d'espais forestals, millora de parcs i jardins, platges, rius, deveses i camins rurals) Prevenició d'incendis, mitjançant la vigilància i la recuperació de zones afectades Desenvolupament d'energies alternatives
Promoció de la cultura	Oci i cultura Turisme Cultura local, creació d'activitats culturals mitjançant dinamitzadors socials Esports Sector audiovisual, mitjançant la promoció d'emissores de ràdio locals i televisions locals

Font: SOIB

7.2. SOIB Joves Qualificats

El Programa SOIB Joves Qualificats és una mesura de contractació directa de persones joves desocupades menors de 30 anys que estiguin inscrites en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil amb formació acadèmica o professional de grau superior acreditada i que no tinguin experiència laboral.

L'objecte del Programa és facilitar l'adquisició d'experiència laboral través de l'execució d'obres o serveis d'interès general i social en un marc de col·laboració entre el SOIB i les administracions locals de Balears. També hi ha una convocatòria específica de subvencions per facilitar la contractació de joves amb estudis de grau superior o universitaris per part del sector públic instrumental de la CAIB.

Així doncs, el Servei d'Ocupació finança les despeses salarials i de seguretat social dels joves contractats amb la intenció de millorar l'ocupabilitat ja que SOIB Jove Qualificat suposa un primer contracte laboral que permet construir la trajectòria professional del jove alineada amb el nivell de qualificació que tenen per evitar el desajust entre estudis cursats i tipus de feina i experiència laboral que adquireixen en les primeres passes cap el mercat laboral.

El Programa SOIB Joves Qualificats va començar l'any 2016 i ja ha generat 1.020 contractacions de joves amb estudis que estan a l'atur amb dificultats manifestes per incorporar-se al mercat laboral amb un lloc de feina adequat en el nivell d'estudis que tenen acreditats.

Taula 27. Sector públic instrumental de la CAIB que participa de SOIB Joves Qualificats

Ens Instrumentals que participen en el Programa SOIB Joves Qualificats
Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI)
Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears (FUEIB)
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (BIT)
Fundació per a l'Esport Balear
Institut Balear de la Joventut
Servei d'Informació Territorial de les Illes Balears (SITIBSA)
Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears
Fundació Escola Superior d'Art dramàtic de les Illes Balears (ESADIB)
Gestió de Emergències de les Illes Balears (GEIBSAU)
Serveis de Millora Agrària i Pesquera (SEMILLA)
Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears
Fundació Orquestra Simfònica Illes Balears
FOGAIBA
Àgencia Turisme Illes Balears (ATB)
Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA)
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears
Universitat de les Illes Balears (UIB)
Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)

Font: SOIB

La varietat dels ens públics instrumentals de la CAIB que participen del Programa SOIB Joves Qualificats permet oferir una gran diversitat de llocs de feina qualificats per a la prestació d'un servei o la realització d'una obra d'interès general en què hi ha cabuda

per a trajectòries formatives molt especialitzades en branques com ciències de la salut, medi ambient, educació, serveis socials, enginyeria, econòmiques, dret, arquitectura, esports, música i art, entre moltes altres.

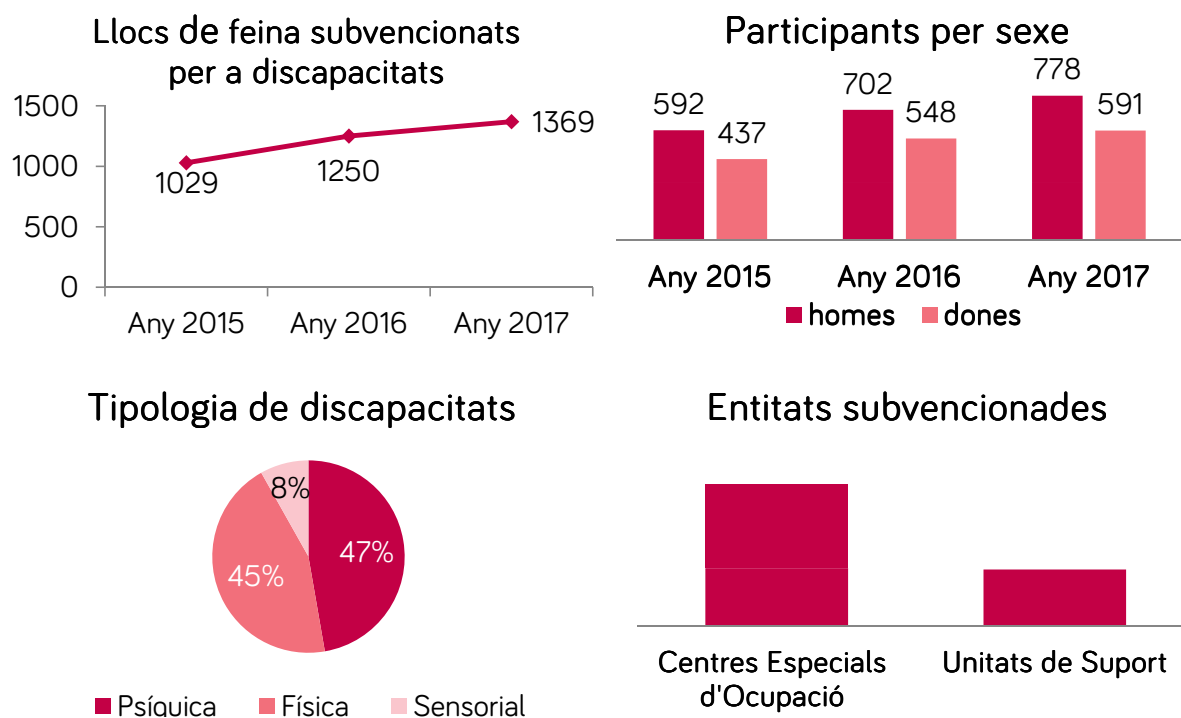
7.3. Programes de bonificacions i suport a la contractació de persones discapacitades

La Direcció General de Treball, Economia Social i Salut laboral gestiona diverses convocatòries d'ajudes per fomentar la integració de persones amb discapacitat en el mercat laboral tant ordinari com protegit. Resulta fonamental incorporar les persones discapacitades en el mercat laboral per evitar que tornin inactius (OIT, 2015). És un pas fonamental per a la seva adequada integració social perquè tenir acreditada una discapacitat no implica necessàriament estar incapacitat per fer feina.

L'esforç per a la contractació i manteniment de la inserció laboral de les persones amb

discapacitat s'articula en torn en els centres especials d'ocupació, empreses que en la seva estructura i organització s'ajusten a les empreses ordinàries però l'objectiu principal és proporcionar els treballadors amb discapacitat per a la realització d'un treball productiu i remunerat, adequat a les seves característiques. Per altra banda, les unitats de suport són equips multidisciplinars que donen suport en aspectes de la vida laboral d'aquells treballadors que per raó del seu tipus de discapacitat puguin necessitar-lo, com aquells que tenen paràlisi cerebral o acrediten un grau del 65 % de discapacitat o superior.

Gràfic 19. Radiografia del manteniment i suport de la contractació de persones discapacitades



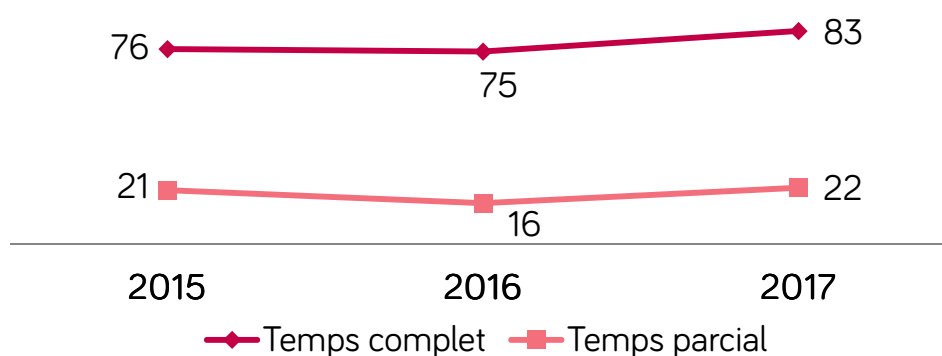
Font: Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral

Dins el mercat de treball protegit hi ha 35 CEO i 14 unitats de suport que han rebut finançament per part de la Direcció General de Treball,

Economia Social i Salut laboral per a la contractació de 1.250 persones discapacitades l'any 2016 i 1369 persones l'any 2017.

Gràfic 20. Incorporació de persones discapacitades en el mercat ordinari de treball

Subvencions contractes indefinits per a discapacitats en el mercat ordinari



Font: Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral

Respecte del mercat ordinari de treball cal destacar que el nombre de contractes indefinits subvencionats per part de la Direcció General de Treball, Economia Social i Salut laboral és

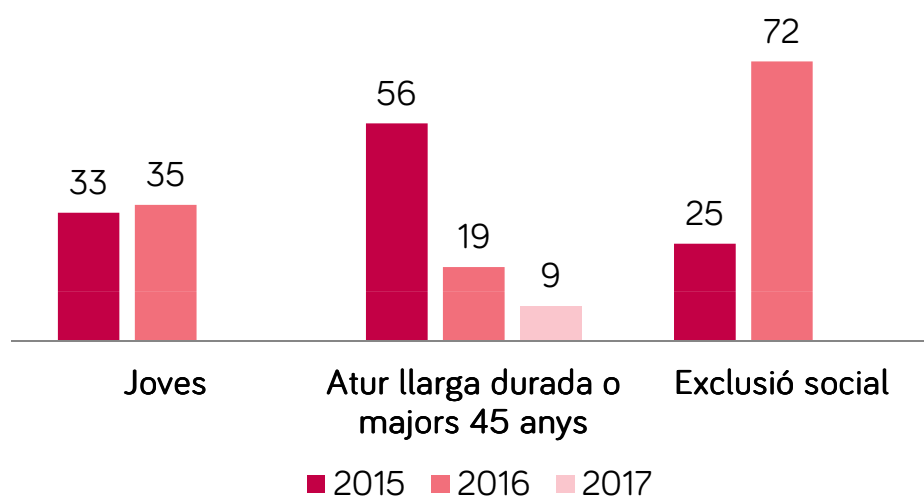
bastant estable i suposen 293 durant el bienni 2015-2017, amb un predomini important de la jornada a temps complet (80 %).

7.4. Programes de bonificacions i suport a la contractació de col·lectius prioritaris

Els col·lectius prioritaris objecte de subvencions són joves, majors de 45 anys, aturats de llarga durada i persones en situació d'exclusió social. S'admeten diverses fórmules contractuals en funció del tipus de col·lectiu com els contractes de pràctiques per a joves, els

contractes de formació i aprenentatge per a persones en exclusió social i els contractes indefinits per a la resta de col·lectius. En tot cas per fer efectiva la bonificació autonòmica han de ser contractats per empreses privades amb o sense ànim de lucre.

Gràfic 21. Suport a la contractació de col·lectius de difícil inserció en el mercat ordinari de treball



Font: Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral

Entre 2015, 2016 i 2017 s'ha donat suport a la contractació de 68 joves, 84 aturats de llarga durada o majors de 45 anys i 97 persones en risc d'exclusió social. Cal recordar que malgrat la Direcció General de Treball, Economia Social i Salut laboral ofereix con-

vocatòria de subvencions a la contractació d'aquests col·lectius d'aturats són les empreses les que trien el perfil que volen contractar i sovint col·lideix amb les persones que tenen majors dificultats d'inserció laboral.

8. SUPORT A L'EMPREDORIA I AL TEIXIT EMPRESARIAL

El suport a l'emprenedoria complementa la cartera bàsica de serveis i programes que executa el SOIB. Donada la complexitat dels processos de promoció de l'emprenedoria cal que intervinguin altres agents especialitzats de la Conselleria de Treball, Indústria i Comerç com són l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI) i la Direcció General de Treball, Economia Social i Salut laboral.

El SOIB detecta a les oficines d'ocupació demandants d'ocupació interessats en emprendre a través d'accions de motivació i informació bàsica per a l'autocupació. Posteriorment, els demandants interessats són derivats a l'IDI on reben un suport especialitzat per a la clarificació de l'idea de negoci, l'elaboració del pla d'empresa, la recerca i sol·licitud de subvencions, la millora de les competències empresarials o els processos de gestió, la internacionalització o qualsevol altre de-

manda que tengui l'emprenedor o empresa ja constituïda.

De manera complementària, la Direcció General de Treball desenvolupa diverses convocatòries de subvencions per a fomentar l'autocupació, la incorporació de socis treballadors a societats laborals o cooperatives i la consolidació de l'economia social com a mecanisme de creació d'ocupació i promoció econòmica.

Finalment, el SOIB finança, desplega i coordina la Xarxa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL), que són personal tècnic incorporat en els municipis de Balears amb l'encomana de dinamitzar l'emprenedoria i les noves oportunitats d'ocupació que puguin sortir en les activitats econòmiques tradicionals o emergents del territori.

Taula 28. Resum d'actuacions en autoocupació, emprenedoria i economia social

Emprenedoria, Autònoms i Economia Social	Definició	2014	2015	2016	2017
Informació i Motivació per a l'autocupació des del servei d'orientació del SOIB	Demandants que han rebut a les oficines del SOIB un servei d'informació i motivació a l'autocupació o derivació a una entitat especialitzada en emprenedoria	46	9	354	45
Assessorament especialitzat en emprenedoria des de l'oficina de l'emprenedor i l'empresa de l'IDI	Demandants que han rebut assessorament especialitzat en matèria d'emprenedoria: anàlisi de la viabilitat empresarial, suport elaboració plans d'empreses, assistències tècniques, localització fonts de finançament i formació en competències emprenedores	-	276	286	279
Projectes empresarials atesos pel SEERF	Programa de suport a l'Empresa i l'Emprenedor en la Recerca de Finançament	98	78	12	-
Jornades ICAPE	Formació en emprenedoria a joves del sistema educatiu reglat, alumnes de formació professional i de programes de mixtes de formació i ocupació del SOIB	3004	2041	3004	3366
Ajudes en els autònoms per a l'inici de l'activitat emprenedora des de la DGT	Ajuts econòmics per a fomentar la creació d'ocupació autònoma amb la finalitat de facilitar la constitució de persones desocupades en treballadors autònoms o per compte propi	104	106	221	247
Ajudes a la incorporació de socis en cooperatives i foment de l'economia social des de la DGT	Ajudes destinades a fomentar la incorporació de persones desocupades inscrites com a demandants d'ocupació i de treballadors vinculats a l'empresa mitjançant contractes de treball de caràcter temporal com a persones sòcies treballadors de cooperatives i societats laborals	6	9	17	21
TOTALS		3258	2519	3894	3958

Font: Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral, IDI i SOIB

Les dades indiquen que l'actuació integral pel foment de l'emprenedoria i l'autocupació feta des de les diferents unitats administratives de

la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria s'ha incrementat any darrera any des de 2014.

8.1. L'Oficina de l'Emprenedor i l'Empresa de l'IDI

L'Oficina de l'Emprenedor i l'empresa és el principal servei d'informació empresarial de la CAIB. Està dirigida a persones interessades en iniciar una activitat empresarial i també a les empreses que volen fer créixer el seu negoci. Ofereixen assessorament específic consistent en la realització de l'anàlisi de la idea de negoci, estructuració del pla d'empresa, formació per a emprenedors, informació sobre la tramitació necessària per a la posada en marxa de l'activitat econòmica, localització de finançament, internacionalització, consolidació i suport al creixement de l'empresa.

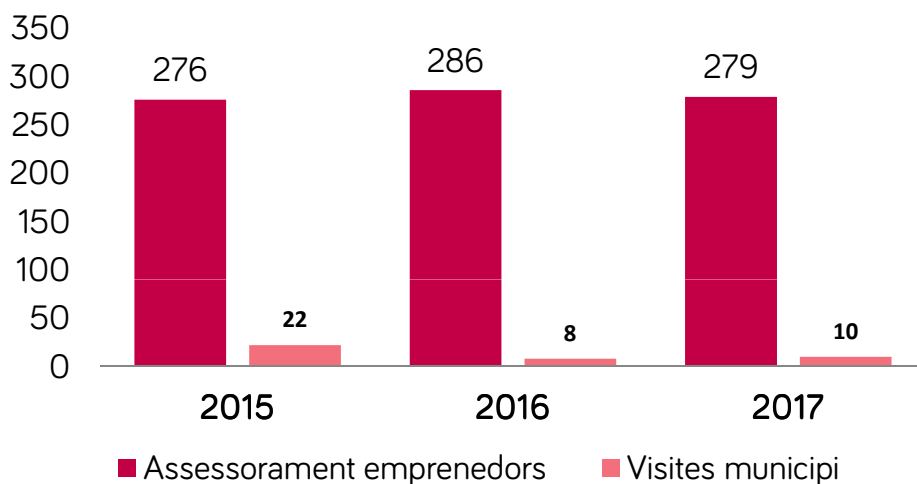
Cada servei d'atenció a l'emprenedor implica dues hores d'anàlisi de negoci amb mapes mentals i un informe dels tràmits necessaris de caràcter personalitzat. A més a més, també es fa assessorament tècnic in situ, es visiten municipis i teixit productiu local i s'imparteixen jornades de formació a l'emprenedor.

Per altra banda, cal destacar que actualment la xarxa d'AODL fa de suport a les actuacions de l'Oficina de l'Emprenedor i l'Empresa que té l'IDI, ja que actua de dinamitzador local de les oportunitats econòmiques a petita escala. Això fa

que el nombre de jornades fetes pel personal de l'IDI i les visites a municipis hagin disminuït l'any 2016 respecte de l'any anterior perquè

part de les actuacions en el terreny han estat assumides pels AODL sota el lideratge de l'Oficina de l'Emprenedor i l'Empresa.

Gràfic 22. Assessoraments a emprenedors i visites a municipis de l'Oficina de l'Emprenedor i l'Empresa de l'IDI



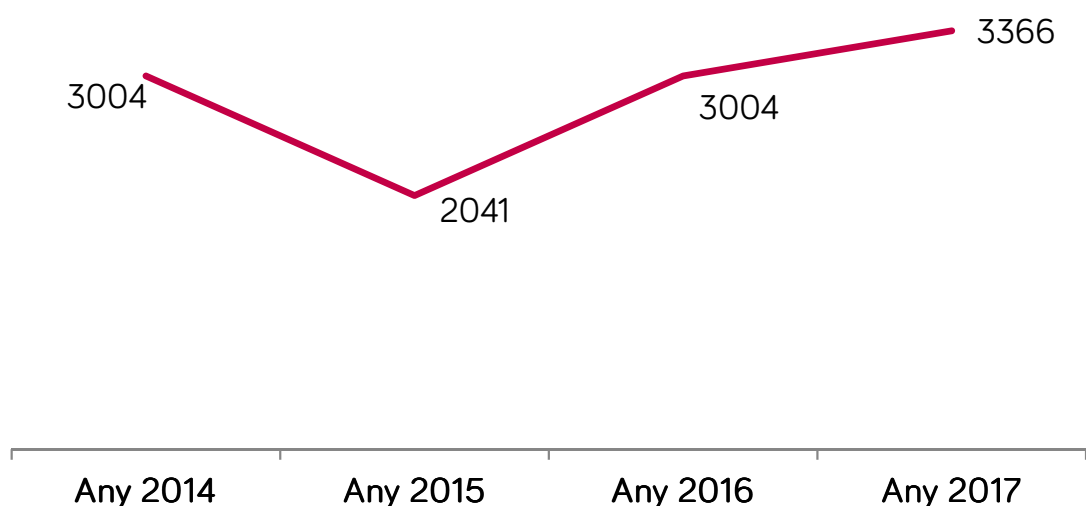
Font: IDI

8.2. El Programa ICAPE

El Programa Impuls a les Capacitats Emprenedores (ICAPE) és una iniciativa de l'IDI per la qual imparteix jornades formatives sobre emprenedoria i autoocupació en el sistema educatiu reglat i en el subsistema de formació professional per a l'ocupació. L'objectiu del

Programa és fomentar l'esperit emprenedor, veure l'autocupació com una opció a tenir en compte, explicar les nocions bàsiques d'un projecte empresarial i els recursos a l'abast de l'emprenedor a les Illes Balears.

Gràfic 23. Participants del Programa ICAPE



Font: IDI

Dins el Programa ICAPE s'inclouen les Jornades formatives sobre emprenedoria i autocupació adreçades als participants que cursen progra-

mes mixtos de formació i ocupació i formació per a persones desocupades basats en certificats de professionalitat amb perfil emprenedor.

Taula 29. Jornades formatives sobre emprenedoria i autocupació del Programa ICAPE

ICAPE	Any 2014	Any 2015	Any 2016	Any 2017
Cursos de formació del SOIB que han inclòs un Taller ICAPE	22	27	10	10
Núm. Alumnes participants	276	352	123	125

Font: IDI

No tota la formació finançada pel SOIB inclou un taller de foment de l'emprenedoria del Programa ICAPE. Únicament s'imparteix en les accions formatives on la temàtica o les característiques dels demandants segons el seu itinerari personalitzat d'ocupació indiquen que tenen més possibilitats d'engegar un projecte emprenedor. Alguns exemples de cursos que

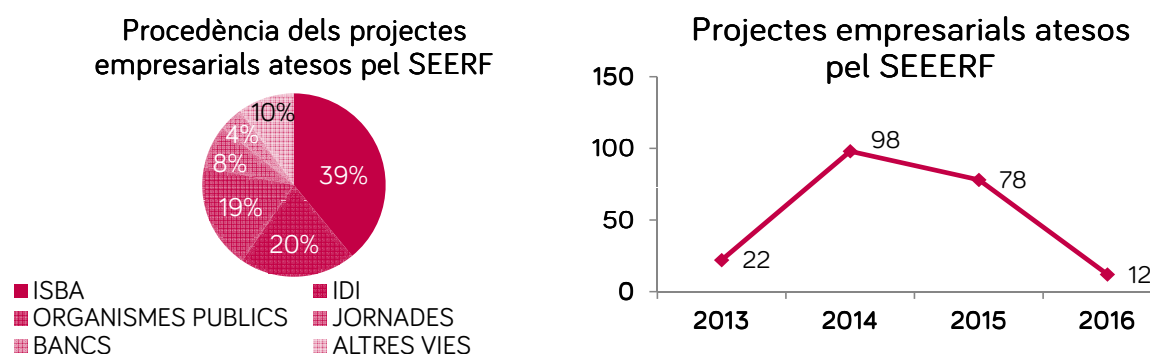
inclouen el taller ICAPE són els de confecció i publicació de pàgines web, desenvolupament d'aplicacions amb tecnologies web, muntatge i manteniment d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió, eficiència energètica, manteniment de sistemes microinformàtics, creació i gestió de microempreses o web 2.0 per a la gestió i comercialització d'empreses.

8.3. El Programa SEERF

El Programa de Suport a l'Empresa i l'Emprenedor en la Recerca de Finançament (SEERF) està dirigit a emprenedors i empreses de les Illes Balears que cerquen finançament per al seu projecte o empresa. Des de l'IDI es posa a disposició de les empreses i emprenedors plantilles de plans d'empresa i de viabilitat consensuades amb el sector finan-

cer que faciliten la consideració d'elegibilitat per part de les institucions financeres per a la consecució de finançament. Així mateix, el Programa SEERF també inclou consultoria sobre instruments financers, revisió del pla d'empresa o de viabilitat i ajuda a l'hora de seleccionar els instruments financers idonis.

Gràfic 24. Evolució dels projectes empresarials atesos pel Programa SEERF



Font: IDI

Al llarg dels anys el Programa SEERF ha servit per preparar la sol·licitud i analitzar la viabilitat de projectes emprenedors per aconseguir finançament del ISBA que és una entitat sense ànim de lucre amb la finalitat de contribuir al desenvolupament econòmic de les

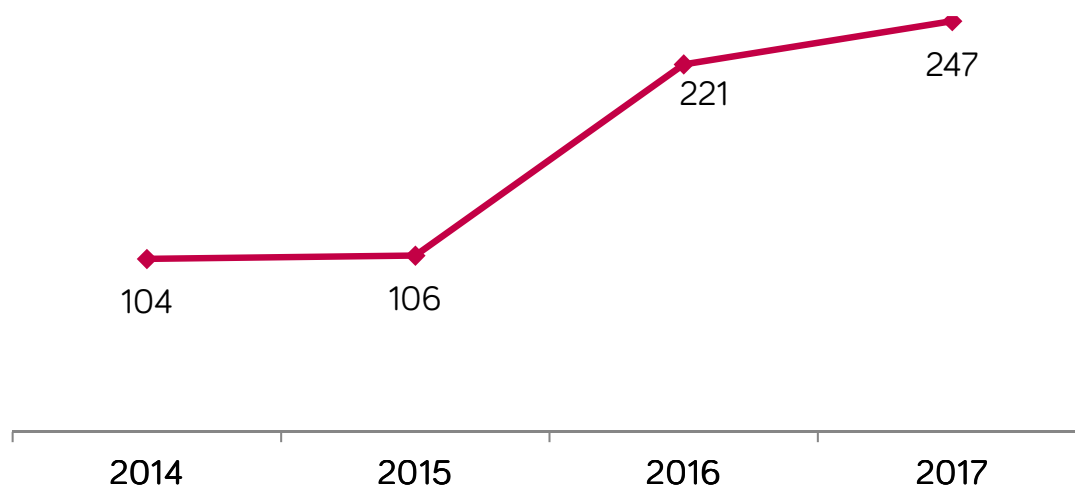
Illes Balears. La taxa d'aprovació financera ha estat del 9 % i s'han gestionat 210 projectes fins a l'any 2016. Recentment el Programa ha canviat els seus objectius i prioritza els elements de consultoria i suport informatiu més que la recerca de finançament.

8.4. El programa de subvencions a l'autocupació

El programa de foment de l'ocupació autònoma consisteix en la concessió directa de subvencions per facilitar la constitució de persones aturades en treballadors autònoms o pel seu compte. Està regulat per l'Ordre de Tre-

ball i Assumptes Socials 1622/2007, de 5 de juny, i es finança de manera complementària amb fons estatals de la Conferència Sectorial d'Ocupació i amb fons autonòmics propis.

Gràfic 25. Subvencions lliurades a desocupats pel foment de l'ocupació autònoma



Font: Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral

Les persones beneficiàries del programa de foment de l'ocupació autònoma són majoritàriament homes (54 %) i en edats compreses entre 31 i 45 anys (51,5 %). Oferir una alternativa per a l'autocupació en els demandants aturats i que de manera complementària estigui suportada

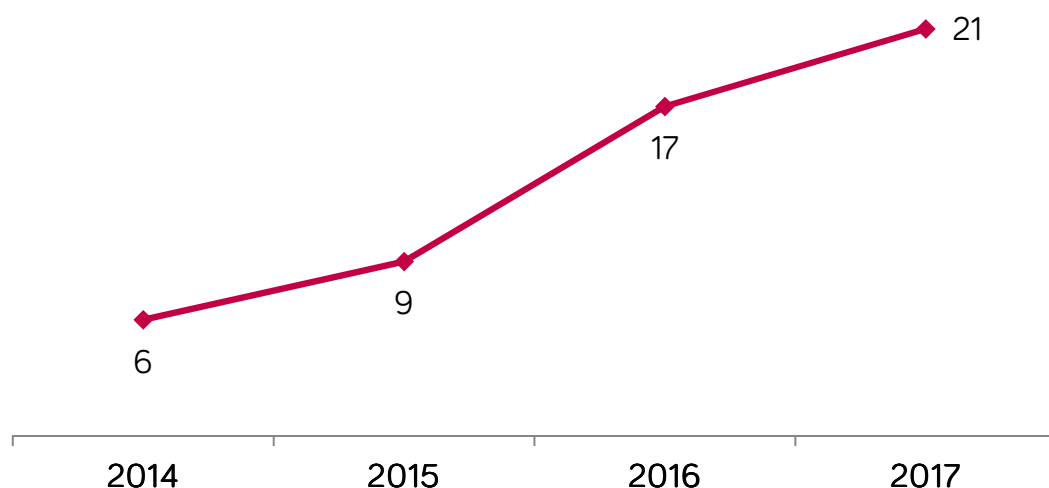
per l'oficina de l'emprenedor i l'empresa esdevindrà la clau de volta del sistema de suport a l'emprenedor de les Illes Balears i permetrà l'articulació dels itineraris individuals d'ocupació des de la perspectiva de l'emprenedoria i l'ocupació pel seu compte.

8.5. El programa de subvencions a l'economia social

Consisteix en la concessió de subvencions dirigides a fomentar la incorporació amb caràcter indefinit com a socis treballadors en cooperatives i/o societats laborals a persones aturades o a treballadors amb contracte temporal dins la mateixa cooperativa o societat laboral en la

qual s'integren com a socis. El programa també té una línia de suport a la creació i modernització d'empreses de l'economia social, sanejament financer, difusió del model i manteniment d'estructures organitzatives.

Gràfic 26. Subvencions a desocupats per incorporar-se a cooperatives de Balears



Font: Direcció General de Treball, Economia Social i Salut Laboral

L'informe del Parlament Europeu sobre l'economia social (Toia, 2009) destaca la importància del model cooperativista com a sistema productiu i de serveis propi de l'economia mixta de la Unió Europea que es caracteritza per una elevada ràtio d'estabilitat laboral i qualitat en l'ocupació. Malgrat a Balears hi ha altres fórmules jurídiques més emprades

per emprendre i desenvolupar iniciatives empresarials, la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria promou la diversificació i el sosteniment de les iniciatives basades en el model de l'economia social amb el programa de foment de l'ocupació en cooperatives i societats laborals.

8.6. La xarxa d'AODL

Els Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL) són treballadors contractats per les corporacions locals o les entitats dependents o vinculades, i que tenen com a missió principal col·laborar en la promoció i la implantació de les polítiques actives d'ocupació, el foment de l'ocupació i l'orientació per a la generació d'activitat empresarial, dins un marc de sostenibilitat, equitat i visió de gènere. La col·laboració es desenvolupa en el marc de l'actuació conjunta i acordada de l'entitat contractant i el SOIB.

L'Ordre MTAS, de 15 de juliol de 1999, per la

qual s'estableixen les bases de concessió de subvencions públiques per fomentar el desenvolupament local i impulsar els projectes i les empreses qualificats com a I+D és la norma reguladora de la figura dels AODL i, malgrat l'existència d'una arquitectura jurídica de quasi vint anys, el finançament a les Balears es va interrompre l'any 2010 i no ha estat fins a l'any 2016 que s'ha reprès la concessió de subvencions. Durant el temps en què no hi va haver convocatòria per a la contractació d'AODL algunes entitats locals varen decidir mantenir-los en plantilla amb el seu propi pressupost.

Dins la idiosincràsia de cada territori i les seves prioritats en què es sustenta la contractació d'AODL s'observa que hi ha 3 grans tipus d'actuacions adreçades a fomentar el desenvolupament local:

- Projectes amplis i integrals a municipis on ja existia trajectòria d'AODL.
- Projectes específics a municipis petits on

la finalitat de la contractació de l'AODL és donar suport a l'arrelament de les polítiques actives d'ocupació promocionades pel SOIB.

- Projectes enfocats cap a l'emprenedoria i l'autoocupació a municipis on la gestió de les polítiques actives d'ocupació ja està coberta i es vol promocionar l'esperit emprenedor.

Taula 30. Estructura de la xarxa d'AODL a les Illes Balears, any 2017

XARXA AODL			
ILLA	PROPIS DE LES ENTITATS LOCALS	FINANÇATS PEL SOIB	TOTAL
MALLORCA	21	32	53
MENORCA	1	11	12
EIVISSA	0	10	10
FORMENTERA	0	1	1
	22	54	76

Font: SOIB

Les convocatòries del SOIB per a la contractació d'AODL dels anys 2016 i 2017 constitueixen la línia d'actuació de l'impuls de polítiques de desenvolupament local com a part de la prioritat núm. 7 de modernització del SOIB del Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2017-2020.

S'han finançat 54 contractacions que s'han d'afegir a les 22 ja existents amb càrrec a les tresoreries de les entitats locals. Actualment la

xarxa d'AODL està composta per 76 professionals i tots els municipis de Balears disposen al manco d'un professional en desenvolupament local amb càrrec a la convocatòria del SOIB, bé sigui directament o de manera mancomunada. La taxa de cobertura territorial és superior al 90 % i els municipis que no es varen acollir a les subvencions del SOIB per a la contractació d'AODL són Capdepera, Lluçmajor, Santanyí, Son Servera i Sant Joan de Labritja.

9. CONCLUSIONS

Des de l'any 2010 el Govern de les Illes Balears no presentava un estudi sobre les polítiques d'ocupació desenvolupades per part de l'administració autonòmica. Enguany es reprèn l'Informe sobre polítiques actives d'ocupació com a mecanisme de transparència i divulgació de l'acció de govern en el mercat de treball a través del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020.

Una primera aproximació general indica que l'aposta decidida del Govern de les Illes Balears per les polítiques actives d'ocupació s'ha traduït en un increment del nombre de beneficiaris, en una major diversitat de programes i serveis adreçats a combatre l'atur, a millorar la qualificació dels treballadors i a facilitar l'activitat productiva i de serveis del teixit empresarial de les Balears.

El SOIB com a unitat administrativa responsable de les polítiques actives de les Illes Balears desplega un catàleg ampli d'actuacions que inclou solucions especialitzades en orientació laboral, formació professional per a l'ocupació, intermediació laboral, foment de l'ocupació, suport a l'emprenedoria i desenvolupament local.

La consecució de la fita d'un mercat laboral inclusiu i de qualitat no seria possible sense la participació clau d'altres agents públics autonòmics en l'execució de polítiques actives d'ocupació com són la Direcció General de Treball, Salut Laboral i Economia Social, la Direcció General de Formació Professional i Formació Docent, l'Institut d'Innovació Industrial de les Illes Balears, i l'Institut de Qualificacions Professionals de les Illes Balears.

També cal destacar la varietat d'organitzacions col·laboradores en l'execució de polítiques actives ja que abasta les associacions empresarials i sectorials, les entitats sense ànim de lucre, les fundacions, el sector públic instrumental, les administracions locals i els seus ens dependents, els centres de formació públics i privats, les grans empreses, les mitjanes i les microempreses. Totes i cada una d'elles col·laboren en el catàleg de serveis que posa a l'abast el Govern de les Illes Balears per fer un mercat laboral més eficaç i eficient.

A un territori com les Balears on la població activa l'any 2017 –mitjana– era de 613.975 persones segons l'enquesta de població activa i que 87.649 persones hagin fet servir el serveis d'orientació laboral demostra la importància del SOIB com a agent estratègic en les transicions laborals que es donen a les Illes anualment. A més a més, l'evolució cap a un model d'atenció basat en itineraris individuals d'ocupació suposa una millora qualitativa i quantitativa de l'atenció en els demandants d'ocupació, ja que ha implicat alinear 150.985 actuacions d'orientació en torn a una fulla de ruta perquè les persones inscrites en el SOIB aconseguixin les seves fites professionals.

Al mateix temps, el SOIB és la principal ajuda de les empreses i dels demandants per casar les seves necessitats, ja que l'any 2017 va atendre a 24.404 demandants d'ocupació pels 8.861 llocs de feina que va gestionar i va preseleccionar 11.363 candidatures. No hi ha cap altre agent a Balears capaç de mobilitzar més de 24.000 candidatures i, a més a més,

tenir èxit en la cobertura de les ofertes que li confien les empreses perquè només l'1,48 % de les ofertes gestionades pel Servei d'Intermediació Laboral varen sol·licitar certificat d'insuficiència de demandants adequats i disponibles.

La formació professional per a l'ocupació és el braç qualificador del SOIB i s'articula en torn a una varietat de programes per donar cobertura a múltiples casuístiques i promoure l'aprenentatge continu al llarg del cicle laboral. Així doncs, s'ofereix formació per a desocupats, ocupats, col·lectius vulnerables, programes mixtes de formació i ocupació, formació en idiomes i noves tecnologies, avaluació en competències clau, acreditació de l'experiència professional, i també hi ha espai per posar en marxa solucions innovadores arreu de l'Estat com són les Beques d'Èxit o la Formació Dual basada en certificats de professionalitats. Els resultats són encoratjadors i impulsen el SOIB a continuar diversificant les actuacions en formació professional per a l'ocupació en un dels territoris de la Unió Europea amb major índex de fracàs escolar i baix nivell de qualificació de la població activa.

El foment de la contractació directa com a política activa d'ocupació s'ha recuperat per part del SOIB ja que s'ha passat de zero contractacions ofertes l'any 2014 a 1.317 contractacions l'any 2017 i a més a més, estan dissenyades i complementades amb dispositius d'orientació per assegurar la reincorporació sostinguda en el mercat de treball de les persones majors de 45 anys i/o aturats de llarga durada a través del Programa SOIB Visibles o donant una veritable oportunitat laboral als menors de trenta anys a

través dels programes SOIB Joves Qualificats.

La Direcció General de Treball, Salut Laboral i Economia Social ha incrementat les bonificacions per a la contractació i el manteniment dels llocs de feina de persones discapacitades a través d'ocupació protegida arribant a 1.369 contractacions. També s'ha de destacar la feina feta en bonificar la contractació d'altres col·lectius amb dificultats d'inserció com els joves, les persones en risc d'exclusió i els aturats de llarga durada.

El suport a l'emprenedoria del Govern de les Illes Balears desenvolupat a través del SOIB, l'IDI i la Direcció General de Treball, Economia Social i Salut laboral ha permès arribar a 324 bonificacions a demandants d'ocupació interessats en engegar un projecte emprenedor en modalitat d'autoocupació o d'economia social. A més a més, s'ha recuperat la Xarxa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local per vertebrar territorialment les oportunitats de creixement econòmic i d'ocupació a nivell local.

En definitiva, les dades indiquen que a través de la posada en marxa del Pla d'Ocupació de Qualitat 2017-2020, el Govern de les Illes Balears ha apostat per oferir als ciutadans/es de Balears un conjunt mereixedor de polítiques actives d'ocupació que incrementi les seves possibilitats d'inclusió en el mercat de treball i alhora afavoreixi el creixement econòmic sostenible.

Dades tancades el 30 de gener de 2018

10. BIBLIOGRAFIA

ALEGRE, Joaquín (2010): «Valoració de l'efecte sobre la inserció laboral dels cursos de formació professional dirigits a persones en atur». Estudis Laborals OTIB, 9.

ALOMAR, Laura; CAPARROS, Francisco; GAYÀ, Antoni; MATEU, Josep; RIBAS, Maria del Mar i SENDRA, Joan (2016): «Anàlisi de la precarietat laboral a les Illes Balears». Estudis Laborals OTIB, 22.

ARELLANO, Alfonso (2010): «Do training programs get the unemployed back to work? A look to Spanish experience». Revista de economía aplicada, 52.

BETCHERMAN, Gordon; OLIVAS, Karina i DAR, Amit (2004): «Impact of active labour market programs: new evidence from evaluations with particular attention to developing and transition countries». World Bank Social Protection Discussion Paper, 402.

CALIENDO Marco i SCHMILD, Ricardo (2016): «Youth unemployment and active labor market policies in Europe». Iza Journal of Labor Policy.

CAPARRÓS, Francisco (2012): «Les Escoles Taller, Cases d'Ofici i Tallers d'Ocupació a les Illes Balears: un quart de segle de formació en alternança amb l'ocupació (1985-2011). Valoració i propostes de futur.» Politics and territories, 2.

CUETO, Begoña i SUAREZ Patricia (2014): «A review of active and passive labour market policies in Spain». Munich Personal RePEc Archive MPRA Paper, 60648.

DE LA RICA, Sara (2016): «Políticas activas de empleo: una panoràmica». Fedea Policy Paper, 1.

EUROPEAN UNION. EUROSTAT (2014): «Eurostat Regional yearbook 2014. Statistical books». Luxemburg: Publications Office of the European Union.

FUNDAE (2016): «La formación en las empresas».

JANSEN, Marcel (2016): «El reto de la inserción de los desempleados de larga duración». Fedea Policy Paper, 6.

IDI (2016): «Mapping clusters de les Illes Balears».

KHUN, Peter (2014): «Internet as labor market matcher». Iza Journal of Labor Policy, 14.

KLUGE, Jochen (2010): «The effectiveness of European active labor market programs». Labour Economics, 17.

LUNDSTRÖM, Andres i STEVENSON, Louis (2005): «Entrepreneurship Policy: Theory and Practice». Springer Science.

MARTIN, John (2015): «Activation and ALMPs in OECD countries: stylised facts and evidence on their effectiveness». Iza Journal of Labor Policy, 44.

MARTIN, John i GRUBB, David (2001): «What works and for whom: a review of OECD countries' experiences with active labour market policies». Working Paper 2001:14, Paris: OECD, 2001.

OIT (2014): «España. Crecimiento con empleo». Studies on growth with equity – Ginebra: OIT, 2015.

OIT (2015): «Trabajo decente para personas con discapacidad: promoviendo derechos en la agenda global de desarrollo». Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2015.

POU, Llorenç (2017): «Els reptes de les polítiques actives d'ocupació en el context de reactivació econòmica» Anuari del treball 2016. Govern de les Illes Balears

ROSHOLM, Michael (2014): «Do case workers help the unemployed? Evidence for making a cheap and effective twist to labor market policies for unemployed workers». Iza World of Labor, 72.

SOIB (2016): «Informe d'avaluació de la Formació Professional per a l'Ocupació de les Illes Balears».

TOIA, Patricia (2009): «Informe sobre economia social». Comissió d'Ocupació i Assumptes Socials, Unió Europea.

Índex de gràfics i taules

Índex de gràfics

- Gràfic 1. Evolució despesa en PAO per aturat registrat en el SOIB
- Gràfic 2. Serveis de polítiques actives registrats al SISPE
- Gràfic 3. Radiografia de l'orientació segons les característiques dels beneficiaris i amb independència de si són atesos per oficines del SOIB o a través de programes adreçats a col·lectius vulnerables
- Gràfic 4. Sol·licituds d'inscripcions dels joves de Balears al Sistema Nacional de Garantia Juvenil
- Gràfic 5. Distribució territorial dels joves participants en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil 2017
- Gràfic 6. Distribució per edat i sexe dels participants en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil 2017
- Gràfic 7. Consultes i atencions informatives del POAP
- Gràfic 8. Evolució de la intermediació laboral del SOIB
- Gràfic 9. Evolució de les comunicacions relacionades amb la contractació per part del SOIB
- Gràfic 10. Evolució dels centres de formació professional per a l'ocupació pública a les Balears
- Gràfic 11. Evolució de la taxa de cobertura de certificats de professionalitat a les Balears
- Gràfic 12. Resultats dels participants de la formació per a l'ocupació de l'any 2016
- Gràfic 13. Participants d'accions per a desocupats en funció de les famílies professionals, any 2016
- Gràfic 14. Radiografia dels participants del Programa Pilot de Formació Dual amb col·lectius vulnerables
- Gràfic 15. Distribució de places dels Programes Mixtos de Formació i Ocupació per illes
- Gràfic 16. Avaluacions de competències clau amb resultat d'apte per nivells de qualificació a través de centres col·laboradors de formació
- Gràfic 17. Evolució de persones acreditades per l'IQPIB
- Gràfic 18. Evolució d'unitats de competència acreditades per l'IQPIB
- Gràfic 19. Radiografia del manteniment i suport de la contractació de persones discapacitades
- Gràfic 20. Incorporació de persones discapacitades en el mercat ordinari de treball
- Gràfic 21. Suport a la contractació de col·lectius de difícil inserció en el mercat ordinari de treball
- Gràfic 22. Assessoraments a emprenedors i visites a municipis de l'Oficina de l'Emprenedor i l'Empresa de l'IDI
- Gràfic 23. Participants del Programa ICAPE
- Gràfic 24. Evolució dels projectes empresarials atesos pel Programa SEERF
- Gràfic 25. Subvencions lliurades a desocupats pel foment de l'ocupació autònoma
- Gràfic 26. Subvencions a desocupats per incorporar-se a cooperatives de Balears

Índex de taules

- Taula 1. Resum de les principals actuacions en polítiques actives d'ocupació fetes l'any 2017
- Taula 2. Evolució pressupostària per a polítiques actives d'ocupació per programes de despesa
- Taula 3. Evolució i previsió atur i demanda registrada al SOIB
- Taula 4. Actuacions principals d'orientació laboral des de les oficines del SOIB
- Taula 5. Persones ateses pel Servei d'Orientació Laboral de les oficines del SOIB, 2014-2017 (*)
- Taula 6. Orientació laboral de les entitats especialitzades amb col·lectius vulnerables
- Taula 7. Evolució de les empreses ateses pel SOIB en matèria d'intermediació laboral
- Taula 8. La intermediació laboral des de 2014 a 2017
- Taula 9. Les col·locacions gestionades pel SOIB des de 2014 a 2017
- Taula 10. Evolució dels certificats d'insuficiència a Balears des de 2014 a 2017
- Taula 11. El SOIB a la xarxa Eures
- Taula 12. Evolució de les actuacions de registre i assessorament de la plataforma contr@ta
- Taula 13. Taxa de cobertura de certificats de professionalitat per famílies professionals a Balears
- Taula 14. Distribució territorial dels certificats de professionalitat expedits l'any 2017
- Taula 15. Distribució per famílies professionals dels certificats de professionalitat expedits
- Taula 16. Volum de participants segons la formació d'oferta que gestiona el SOIB l'any 2017
- Taula 17. Especialitats formatives per a col·lectius vulnerables i participants, any 2016
- Taula 18. Cursos d'idiomes i participants que els finalitzen, anys 2016 i 2017
- Taula 19. Cursos d'informàtica i participants que finalitzen, anys 2016 i 2017
- Taula 20. Convocatòries, projectes i participants de la Formació Dual del SOIB, anys 2016 i 2017
- Taula 21. Autoritzacions dels contractes de formació i aprenentatge, anys 2016 i 2017
- Taula 22. Evolució Programes Mixtos SOIB
- Taula 23. Distribució territorial del Programa SOIB Jove Beques d'Èxit, anys 2016 i 2017
- Taula 24. Avaluacions de competències clau amb resultat d'apte per a nivells de qualificació a través de CEPAs i certificat d'expedició, anys 2016 i 2017
- Taula 25. Evolució de les mesures de foment de la contractació amb els ens locals i de la CAIB
- Taula 26. Tipologia de serveis i obres d'interès general i social finançats amb SOIB Visibles
- Taula 27. Sector públic instrumental de la CAIB que participa de SOIB Joves Qualificats
- Taula 28. Resum d'actuacions en autoocupació, emprenedoria i economia social
- Taula 29. Jornades formatives sobre emprenedoria i autoocupació del Programa ICAPE
- Taula 30. Estructura de la xarxa d'AODL a les Illes Balears, any 2017

Agraïments

Joan Vila, Pere Nadal, Maria del Mar Ribas, Laura Alomar i especialment a tots els professionals del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, de la Direcció General de Treball, Economia Social, i Salut Laboral, de l'Institut d'Innovació Empresarial, de la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria, de l'Institut de Qualificacions Professionals de les Illes Balears, de les entitats col·laboradores i de les empreses participants perquè hom plegat fa possible que vagin endavant les polítiques actives d'ocupació a Balears i es construeixi un mercat laboral més inclusiu.



G CONSELLERIA
O TREBALL, COMERÇ
I I INDÚSTRIA
B DIRECCIÓ GENERAL
/ OCUPACIÓ I ECONOMIA